



## **El dret d'accés a la informació pública a la Comunitat Autònoma de les Illes Balears durant l'any 2023**

### **1. Introducció**

La Llei 19/2013, de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, estableix el dret de qualsevol persona a accedir a la informació pública, és a dir, als continguts o documents que estiguin en poder de l'Administració pública i que s'hagin elaborat o adquirit en l'exercici de les seves funcions.

Aquest informe reflecteix l'exercici del dret de la ciutadania a l'accés a la informació pública, en relació amb l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i els ens del sector públic autonòmic, durant l'any 2023.

Podem fer les consideracions prèvies següents:

- a) Es va aprovar el Decret 31/2023, de 22 de maig, pel qual s'estableix l'organització administrativa en matèria de transparència i es desenvolupa l'exercici del dret d'accés a la informació pública en l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i en el seu sector públic instrumental ([BOIB núm. 69, de 25/05/2023](#)).

Tal com reconeix l'exposició de motius, des que va entrar en vigor la Llei 19/2013, de 9 de desembre, a l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, es va configurar l'organització administrativa necessària per gestionar aquesta matèria.

Així, la direcció general que va tenir successivament les competències de coordinació de la transparència va actuar com a unitat de coordinació centralitzada de les sol·licituds d'informació que distribuïa posteriorment als responsables nomenats en cada conselleria, de manera que es va formar una xarxa anàloga a la que preveu per a l'Estat l'article 21 de la norma bàsica, per a la tramitació i resolució mitjançant el procediment que regula el capítol III del títol I de la Llei 19/2013.



Amb aquest reglament, es regula de manera clara l'estructura organitzativa per a la gestió efectiva de la transparència i es defineixen les funcions de cadascuna, alhora que també es regula el Registre únic, centralitzat, de sol·licituds d'accés, en el qual s'anotaran totes les sol·licituds adreçades a l'Administració de la Comunitat Autònoma i el seu sector públic instrumental, amb una secció separada per a les de caràcter ambiental.

- b) En segon lloc, durant l'any 2023 es va tramitar una addenda amb la pròrroga per dos anys més i una modificació parcial del conveni amb el Consell de Transparència i Bon Govern, per a la resolució de les reclamacions en matèria d'accés a la informació pública respecte de les administracions de les Illes Balears. Se'n pot trobar tota la informació aquí: <https://www.caib.es/sites/reclamacionsinformacio/ca/normativa/>
- c) També cal indicar que continua baixant el nombre de casos de persones que utilitzen el tràmit telemàtic de les sol·licituds d'accés a informació pública (d'ara endavant, SAIP) com a registre electrònic per presentar sol·licituds referides a altres procediments (moltes vegades sense tràmit telemàtic propi) o per presentar consultes generals administratives que s'haurien de fer mitjançant el tràmit habilitat pel Servei d'Atenció a la Ciutadania (QSSI). En el punt 2.3 s'amplia la informació sobre aquesta qüestió.
- d) Si bé les sol·licituds d'accés a la informació pública de caràcter mediambiental<sup>1</sup> es coordinen des de la mateixa Unitat de Coordinació de Transparència (d'ara endavant, UCT),<sup>2</sup> no estan incloses en aquest informe. En aquest enllaç es pot trobar tota la informació sobre aquestes sol·licituds i les resolucions dictades: [https://www.caib.es/sites/dretacces/ca/resoluciones\\_y\\_estadisticas\\_de\\_informacion\\_publica\\_medioambiental/](https://www.caib.es/sites/dretacces/ca/resoluciones_y_estadisticas_de_informacion_publica_medioambiental/)

---

1 Regulades per la Llei 27/2006, de 18 de juliol, per la qual es regulen els drets d'accés a la informació, de participació pública i d'accés a la justícia en matèria de medi ambient.

2 Aquesta Unitat de Coordinació de Transparència està adscrita a la direcció general competent en matèria de transparència, la qual va ser, fins al canvi de govern al juliol de 2023, la Direcció General de Participació, Transparència i Voluntariat i, amb el nou govern, la Direcció General de Coordinació i Transparència.



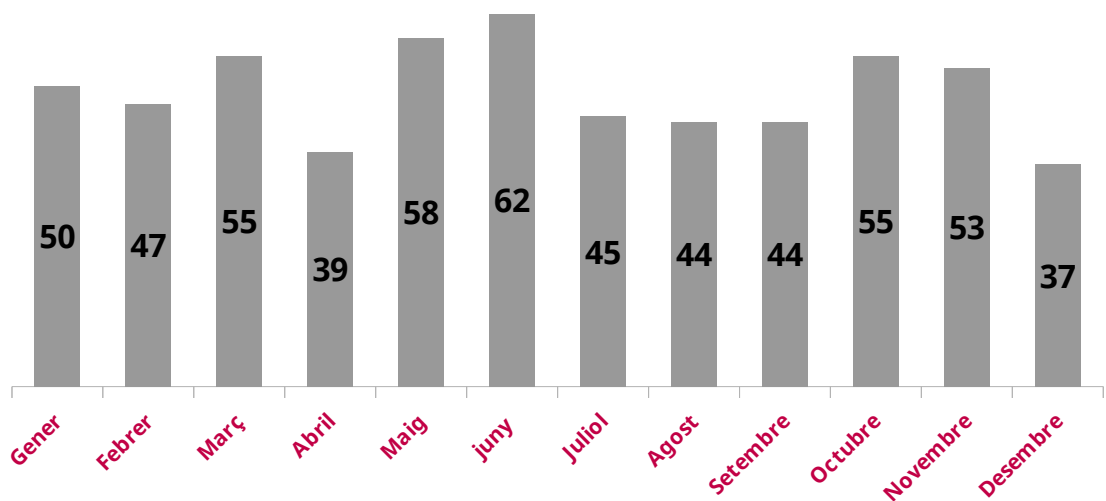
## 2. Indicadors

### 2.1. Sol·licituds que han tingut entrada per la via del dret d'accés a la informació pública per mesos

Durant l'any 2023 s'han rebut per la via del dret d'accés a la informació pública un total de **589** sol·licituds,<sup>3</sup> **84** més que durant el 2022, la qual cosa suposa un increment del **14,26 %** respecte de les **505** de l'any anterior.

Podem observar les sol·licituds presentades, per mesos:

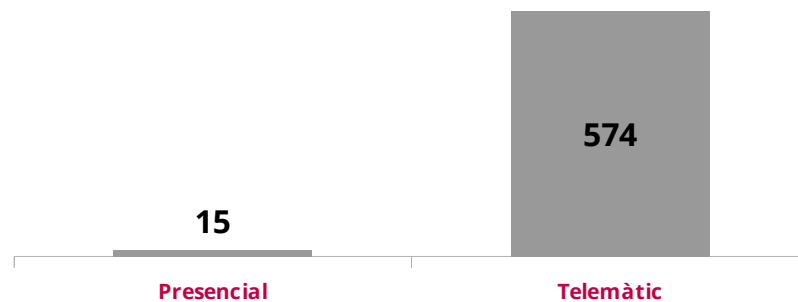
#### SOL·LICITUDS REBUDES PER LA VIA DEL DRET D'ACCÉS PER MESOS (2023)



En aquest gràfic, es pot veure com els mesos amb més entrades de sol·licituds van ser **maig** i **juny**, seguits de març i octubre, mentre que el 2022 van ser març i setembre.

### 2.2. El canal d'entrada

#### CANAL D'ENTRADA DE LES SOL·LICITUDS REBUDES PER LA VIA DEL DRET D'ACCÉS





Respecte del canal d'entrada de les **589** sol·licituds, **574** han entrat per via telemàtica, de manera que representen el **97,45 %** del total.

Contínua així l'augment de la tendència, atès que hem passat del **71 %** el 2018 a gairebé un **82 %** el 2019, a un **92,41 %** el 2020, a un **97,39 %** el 2021, a un **97,82 %** el 2022, fins a un **97,45 %** el 2023.

De les **574** sol·licituds que entren per via telemàtica, **533** han entrat pel tràmit telemàtic del dret d'accés de la Seu Electrònica, mentre que **41** s'han presentat moltes vegades directament al servei al qual sol·liciten la informació, mitjançant instància genèrica, o directament per registre electrònic o s'ha derivat des de l'Estat, atès que s'ha presentat en el sistema telemàtic del portal de transparència estatal.

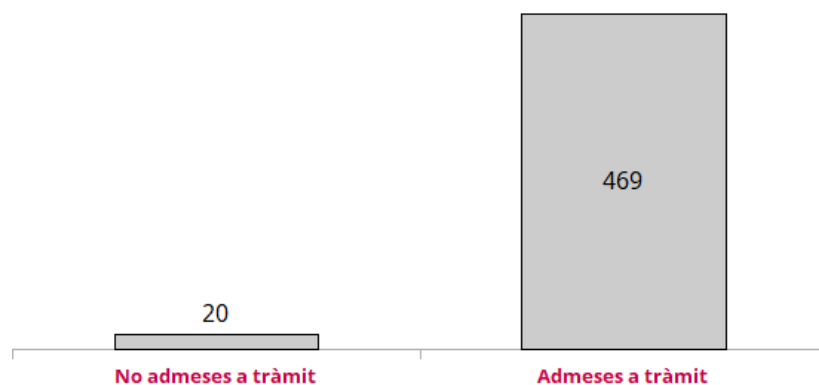
Aquesta preponderància de la via telemàtica es deu, probablement, a la facilitat que ofereix la Comunitat Autònoma, que permet, a més de l'autenticació amb certificats digitals, la identificació del sol·licitant mitjançant l'enviament d'un codi al seu mòbil.

### 2.3. Sol·licituds no admeses a tràmit com a sol·licituds de dret d'accés a la informació pública

De les **589** sol·licituds presentades, **20** (un **3,40 %** del total) **no** s'han admès a tràmit perquè es tracta de sol·licituds que no encaixen en el concepte d'informació pública de la Llei 19/2013 o corresponen a altres procediments.<sup>4</sup>

Totes han arribat pel tràmit previst a la Seu Electrònica per al dret d'accés.

#### SOL·LICITUDS REBUDES PER LA VIA DEL DRET DE ACCÉS



<sup>4</sup> El Decret 31/2023, de 22 de maig, estableix en l'article 36.2 i 3 que en els casos en què preveu l'apartat 1 a), b) i c) de l'article 23.2, quan la sol·licitud encara no s'ha derivat a una unitat de transparència, l'òrgan competent per resoldre serà la direcció general amb competència en matèria de transparència.



Si comparam el percentatge de sol·licituds no admeses respecte del total de sol·licituds presentades, observam que aquest ha disminuït progressivament respecte del total (excepte el 2020, en què va augmentar fins al **27 %**). Així, des del **26 %** que va suposar el 2018, va baixar al **18,30 %** del total el 2019, al **12,17 %** el 2021, al **7,72 %** el 2022 i només el **3,40 %** el 2023.

Podem classificar aquestes **20** sol·licituds segons la causa a la qual corresponen:

— **10 (50 %)** eren realment consultes d'informació general sobre el funcionament de serveis autonòmics (horaris, tràmits, etc.) o sobre la manera en què s'han de tramitar alguns procediments.

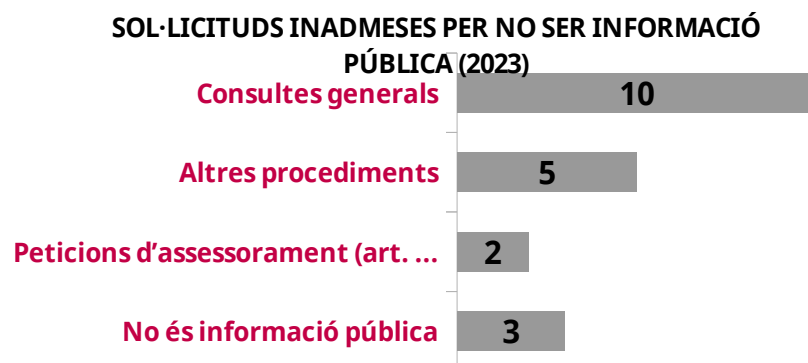
Aquestes consultes s'han reconduït al sistema habilitat pel Servei d'Atenció i Informació a la Ciutadania, de tramitació més senzilla i àgil (consultes generals que es tramiten amb l'eina QSSI), si bé el 2022 es van presentar **9** consultes per aquest tràmit, el percentatge respecte del total ha augmentat, ja que el 2022 suposaven un **25,64 %** del total d'aquestes sol·licituds.

— **5** sol·licituds (**25 %**) corresponen a altres procediments o tràmits diferents del dret d'accés.

— **2** sol·licituds (**10 %**) per demanar assessorament sobre qüestions concretes (article 53.f de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre).

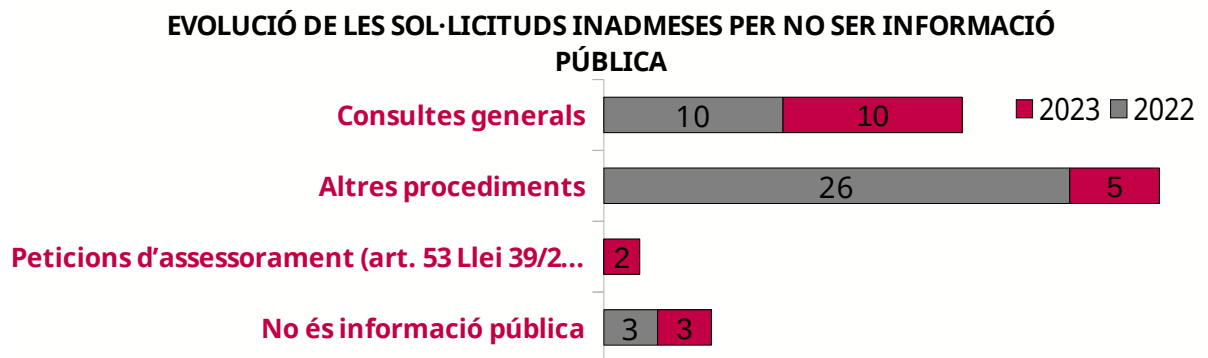
— i **3 (15 %)** sol·licituds no demanaven informació pública en el sentit de l'article 13 de la Llei 19/2013 i s'han hagut d'inadmetre perquè sol·licitaven motivació sobre alguna actuació administrativa o l'emissió de certificats (que, en haver de produir-se una vegada que es rep la sol·licitud, tenen la consideració d'actes futurs).

Gràficament es veu de la manera següent:





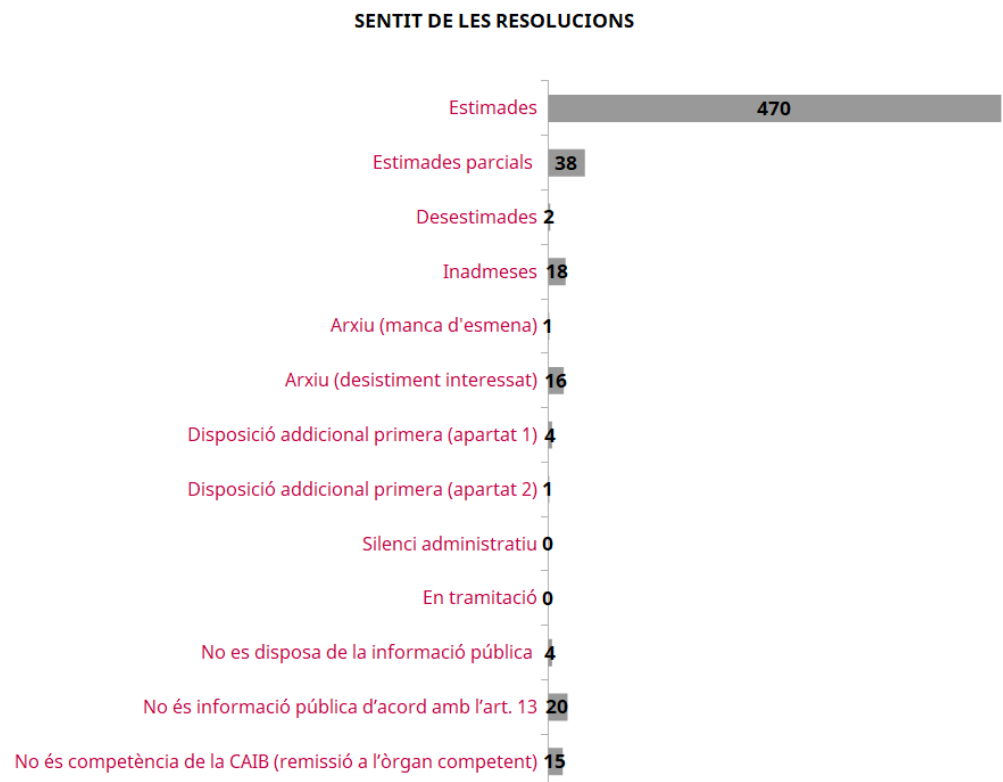
A continuació, es mostra un gràfic comparatiu de les sol·licituds no admeses a tràmit perquè no són informació pública dels anys 2022 i 2023.



## 2.4. Estat de les sol·licituds de dret d'accés en data 31 de maig de 2024

De les **589** sol·licituds d'informació pública presentades durant l'any 2023, en data 31 de maig s'havien resolt totes les sol·licituds (**100 %**).

## 2.5. Sentit de les resolucions





Dels **569** expedients tramitats com a dret d'accés (excloent-ne les **20** que no s'han admès a tràmit, d'acord amb el que indica l'apartat 2.3):

- **470** *estimen totalment* la sol·licitud, la qual cosa suposa un **82,60 %** de les sol·licituds d'informació tramitades com a SAIP.
- **38** *estimen de manera parcial* la sol·licitud, encara que, en general, no es tracta de supòsits de l'article 16 (desestimació per aplicació d'algun límit de l'article 14), sinó de casos en què es demanen diverses qüestions i, si bé s'estimen algunes de les qüestionis sol·licitades, d'altres no es proporcionen per alguna de les causes següents que es poden veure en el quadre.
- **2** *es desestimen*: una d'aquestes per aplicació de l'article 14.1.k) de la Llei 19/2013 (que indica que el dret d'accés pot ser limitat quan accedir a la informació suposi un perjudici per a la garantia de la confidencialitat o el secret requerit en processos de presa de decisió) i l'altra perquè s'entén que el que se sol·licita no és informació pública d'acord amb l'article 13 de la Llei 19/2013.
- S'han dictat **18** resolucions d'inadmissió d'acord amb les diferents causes de l'article 18 de la Llei 19/2013. En el quadre següent s'indiquen les causes al·legades.

Cal destacar que, en relació amb les causes d'inadmissió, la més aplicada ha estat la de l'article 18.1.c), atès que era necessària una acció prèvia de reelaboració. Concretament, s'ha aplicat:

- En **9** sol·licituds per inadmetre totalment la sol·licitud.
- I en **12** per inadmetre algunes de les qüestions plantejades, de manera que n'ha resultat una estimació parcial.
- **4** *s'inadmeten per la disposició addicional 1a, apartat 1*, perquè han estat fetes per interessats respecte de procediments en curs.
- **4** s'han resolt amb la indicació que *no es disposa de la informació sol·licitada*.

Finalment, **15** sol·licituds s'han *remès a l'òrgan competent d'acord amb l'article 19.1* de la Llei 19/2013 i en **17** se n'ha dictat l'arxivament (**16** *per desistiment del sol·licitant* i **1** *per falta d'esmena*).

A continuació, es mostra un quadre resum amb el motiu de la denegació de les sol·licituds resoltes, desestimades, inadmeses o estimades parcialment.



Sentit	Motiu desestimació (arts. 14 i 15)/inadmissió (art. 18)/estimades parcials	Nombre de sol·licituds	Total
Desestimades	No és tracta d'informació pública segons l'Art. 13 (desestimada)	1	2
	Art 14.1.k (desestimada)	1	
Inadmeses	Disposició addicional 1a i art. 18.1.c (Inadmissió)	1	18
	Art. 18.1.a (Inadmissió)	3	
	Art.18.1.b (Inadmissió)	1	
	Art.18.1.c (Inadmissió)	9	
	Art.18.1.e (Inadmissió)	1	
	Art. 18.1.a i Art.18.1.c (Inadmissió)	1	
	Art. 18.1.c y art. 18.1.e (Inadmissió)	1	
	No es disposa de tota la informació pública i art. 18.1.e (Inadmissió)	1	
Estimades parcials	Disposició addicional 1ª apdo 2 (Estimada parcial)	1	38
	Disposició addicional 1ª apt 1 y art. 18.1.c (Estimada parcial)	1	
	Art. 14.1.h (Estimada parcial)	3	
	Art. 14.1.k (Estimada parcial)	2	
	Art. 14.1.h i art. 18.1.c (Estimada parcial)	1	
	Art.18.1.a (Estimada Parcial)	1	
	Art.18.1.a , art. 18.1.c y art 14.1.k(Estimada Parcial)	1	
	Art. 18.1.c y Art. 15 (Estimada parcial)	2	
	Art.18.1.b i No es disposa de la Inf. Pub. (Estimada parcial)	1	
	Art.18.1.c (Estimada parcial)	12	
	Art.18.1.c i una part no és competència CAIB (remissió art. 19.1)(Estimada parcial)	2	
	No és disposa de tota la informació pública (Estimada parcial)	3	
	Una part no és competent CAIB (remissió pel 19.1) (Estimada parcial)	5	
	Una part no és informació pública d'acord amb el art.13 (Estimada parcial)	2	
	Una part no és compet de CAIB i una altra no és inf pub d'acord amb el art.13 (Estimada parcial)	1	
<b>TOTAL</b>		<b>58</b>	<b>58</b>

## 2.6. Termini mitjà de tramitació

### 2.6.1. Termini mitjà de tramitació per resoldre i notificar

La mitjana del temps de tramitació de les **589** sol·licituds d'accés a la informació pública que s'han presentat durant l'any 2023 ha estat de **17,06** dies, de manera que ha millorat en gairebé 6 dies, atès que l'any 2022 va ser de **23,91** dies i l'any 2021 va ser de **24,21** dies.

S'ha de tenir en compte que per al càlcul del còmput referit a aquestes sol·licituds només s'hi han inclòs les resolucions resoltes de manera expressa, sense





comptabilitzar les remissions a altres òrgans de les **15** sol·licituds de dret d'accés que no són competència de la CAIB ni les **17** resolucions d'arxivament. Tampoc no s'han computat les recaigudes en procediments en els quals hi ha hagut suspensió del termini de resolució per haver-se demanat al·legacions a tercers afectats ni aquelles en els procediments de les quals s'ha dictat una resolució d'ampliació del termini en cas de sol·licituds complexes o voluminoses, que en total han estat **11**. Per tot això, en total, **no** s'han tingut en compte per al càlcul **43** sol·licituds.

No obstant això, atès que el termini mitjà de resolució de les sol·licituds que versen sobre matèria de joc (màquines recreatives), que són **278**, és de **6,90** dies, la qual cosa fa baixar molt aquest temps mitjà, per a aquest informe s'ha cercat la dada relativa al temps de tramitació de la resta de sol·licituds, les quals, eliminant les **278** de màquines recreatives i les **43** que hem esmentat, són **268**.

Així, la mitjana del temps de tramitació d'aquestes **268** sol·licituds d'accés a la informació pública ha estat de **28,16** dies, inferior també al termini màxim d'un mes des de la recepció de la sol·licitud per l'òrgan competent per resoldre, previst en la Llei 19/2013, de 9 de desembre.

### **2.6.2. Termini mitjà de derivació a l'òrgan competent**

S'ha calculat també el termini mitjà que tarda la Unitat de Coordinació de Transparència (UCT) a derivar<sup>5</sup> la sol·licitud, des que es presenta pel tràmit telemàtic del dret d'accés<sup>6</sup> fins que es deriva a la unitat de transparència de la conselleria competent per tramitar-la, que ha estat d'**1,20** dies el 2023, en relació amb **533** sol·licituds que han entrat pel tràmit telemàtic del dret d'accés. El 2022 el temps mitjà va ser d'**1,01** dies (per a 489 sol·licituds).

S'ha d'indicar que les sol·licituds que es presenten en dies inhàbils no es poden derivar fins al primer dia hàbil següent. Així i tot, la mitjana de temps és molt baixa, atès que en general es deriven el mateix dia que arriben (quan ho fan en dia hàbil).

**NOTA:** no s'han comptabilitzat les sol·licituds que no han entrat pel tràmit telemàtic del dret d'accés de la Seu Electrònica, sinó que s'han presentat

- 5 Les sol·licituds d'accés arriben a la UCT, la qual, després d'analitzar-les prèviament (a l'efecte de derivar a altres procediments les que no encaixen en el dret d'accés, atès que no es tracta pròpiament de sol·licituds d'informació pública, o de remetre a altres administracions les que clarament corresponen a matèries que no són competència de la CAIB), deriva a la unitat de transparència de la conselleria corresponent les sol·licituds que li correspon tramitar i resoldre perquè és matèria de la seva competència.
- 6 Les sol·licituds que es presenten pel tràmit telemàtic del dret d'accés de la Seu Electrònica arriben a una safata que gestiona la UCT.



presencialment o per registre electrònic directament en algun servei o conselleria,<sup>7</sup> (i són **56** el 2023, **11** el 2022 i **12** el 2021), atès que, en aquests casos, el termini per resoldre ja ha començat des que es va presentar davant l'òrgan competent i, per tant, no es calcula cap termini de derivació.

## 2.7. Idioma en què se sol·licita la informació

De les **589** sol·licituds d'accés presentades, la majoria de sol·licitants (**69,26 %**) demana que la informació li sigui remesa en llengua castellana, la qual cosa suposa una disminució l'any 2023 pel que fa als dos darrers anys, ja que el 2021 va ser del **73,91 %** i el 2022 va ser del **74,26 %**.

En conseqüència, ha augmentat lleugerament el percentatge que demana la informació en llengua catalana, que representa el **30,73 %**, atès que el 2022 un **25,74 %** la va sol·licitar en català.

### LLENGUA EN QUÈ SE SOL·LICITA LA INFORMACIÓ



## 2.8. Perfil del sol·licitant

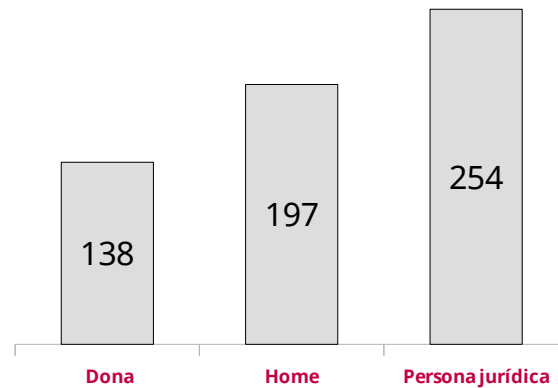
De les **589** sol·licituds d'accés a informació pública, **254** han estat presentades per persones jurídiques (**43,12 %**), de manera que han suposat un petit augment respecte de l'any 2022, en què van ser un **42,57 %**.

De les **335** sol·licituds d'accés presentades per persones físiques, **197** han estat presentades per homes (**58,81 %**), mentre que **138** han estat presentades per dones (**41,19 %**), de manera que respecte del 2022 ha baixat lleugerament el percentatge de dones, que va ser aquell any del **42,41 %** (el **57,59 %** les van presentar homes).

<sup>7</sup> En aquests casos, quan la unitat de transparència de la conselleria té coneixement que s'ha presentat, ho comunica a la UCT, però, atès que el termini de resoldre ja ha començat des que es va presentar davant l'òrgan competent per resoldre, no es calcula cap termini de derivació.



## PERFIL DEL SOL·LICITANT



### 2.9. Edat dels sol·licitants

La data de naixement dels sol·licitants<sup>8</sup> és una dada del formulari de sol·licitud de caràcter opcional, per la qual cosa les dades de les quals disposam potser no reflecteixin de manera totalment veraç la realitat.

Un **22,84 %** dels homes i un **31,88 %** de les dones **no** han proporcionat la seva edat (és opcional); per tant, aquesta dada està calculada sobre el total d'homes i dones que sí que han facilitat aquesta dada (**197** homes i **138** dones).

Així, l'edat mitjana de les persones físiques sol·licitants que han donat les seves dades és de **48** anys, de manera que ha augmentat respecte de la mitjana de **43** anys del 2022.

La franja d'edat més nombrosa el 2023, seguint la tendència dels anys 2021 i 2020, és la dels sol·licitants que tenen **entre 41 i 50 anys** (**84** sol·licituds: **34,15 %**).

A continuació, hi ha la franja de les persones que tenen **entre 61 i 70 anys** (**52** sol·licituds, **21,14 %**).

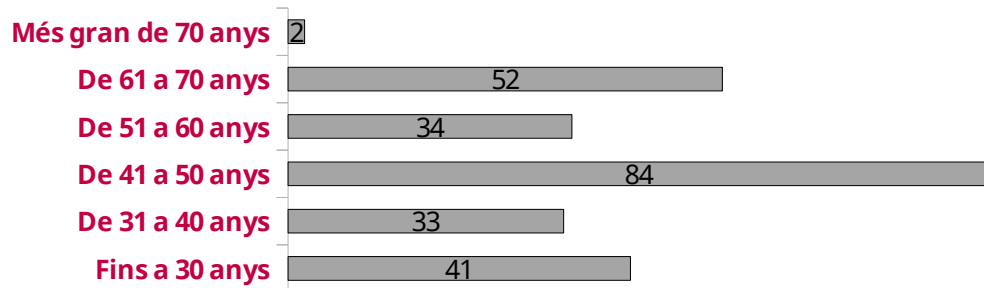
En tercer lloc, hi ha les persones **fins a 30 anys** (**41** sol·licituds: **16,67 %**).

---

<sup>8</sup> L'edat de les persones representants de persones jurídiques que presenten una sol·licitud no es reflecteix en l'estadística perquè es considera que l'interessat és la persona jurídica, la qual no té edat.



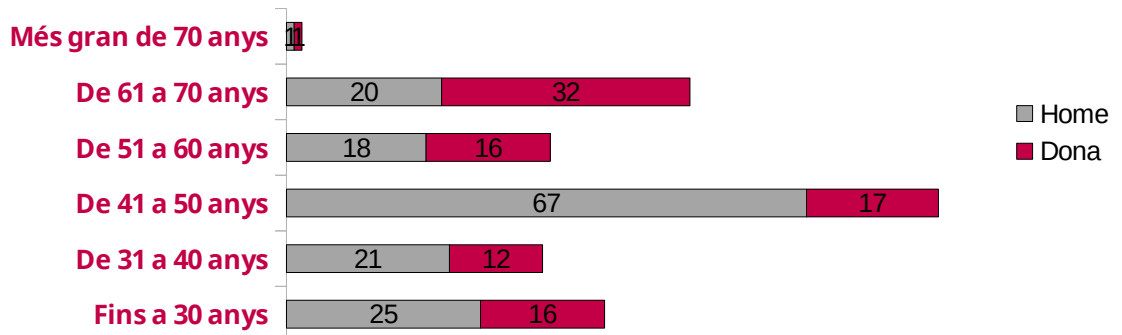
## EDAT DELS SOL·LICITANTS



El 2022, la franja d'edat més nombrosa també va ser la dels sol·licitants que tenien **entre 41 i 50 anys (39,53 %)** i, en segon lloc, les persones que tenien **fins a 30 anys (22,33 %)**.

Si combinam els criteris de gènere i edat, obtenim el gràfic següent per al 2023:

## SAIP PER EDATS AGRUPADES PER SEXE



Observam que, el 2023, de les **152** sol·licituds presentades per homes que sí que han indicat la seva edat, **67** les han presentades homes d'entre **41 i 50 anys (44,08 % d'aquests)**.

Quant a les **94** sol·licituds presentades per dones que sí que han registrat la seva edat, el 2023 el major nombre correspon al tram de **61 a 70 anys** amb **32** sol·licituds (**34,04 %**), seguit de prop pel tram de **41 i 50 anys**, amb **17 (18,09 %)**.

En la franja d'entre **61 i 70 anys** hi ha hagut més sol·licituds presentades per dones (**32**) que per homes (**20**), encara que cal tenir en compte que s'han registrat 31 sol·licituds d'una mateixa dona. Si eliminam aquestes 31, ens queda **1**

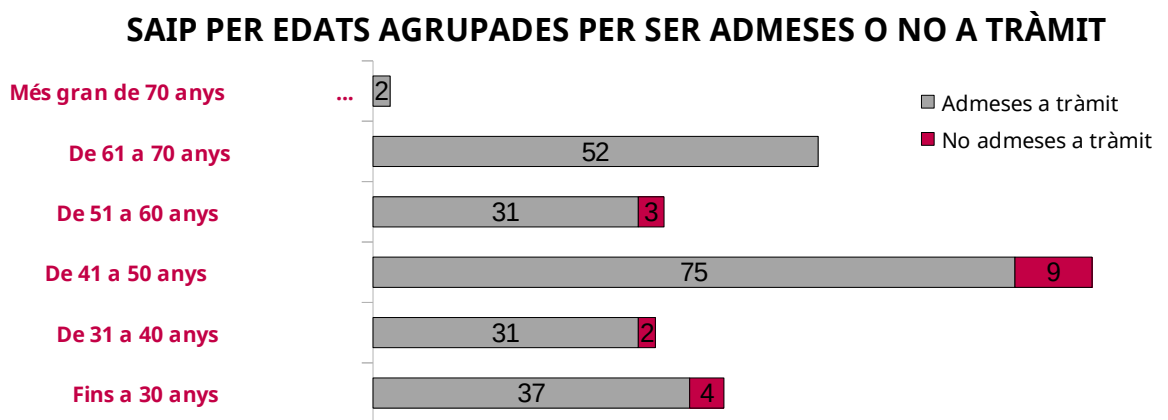


sol·licitud davant les **20** presentades per homes, que encaixa més amb la tendència seguida, atès que el 2022 se'n van registrar **10** presentades per homes i **14** per dones.

De la franja de **més gran de 70 anys** s'ha registrat **1** sol·licitud per cada sexe.

Seguint la tendència dels anys 2021 i 2022, es dedueix que el prototip de sol·licitant és un **home d'entre 41 i 50 anys**.

Si diferenciam segons si es tracta de presentació de sol·licituds no admeses a tràmit perquè el que se sol·licita no és informació pública, d'acord amb l'article 13 de la Llei 19/2013, tenim el gràfic següent:



D'això es dedueix que el major percentatge de sol·licituds presentades que no són realment d'accés a informació pública correspon tant a **homes com a dones d'entre 41 i 50 anys**, igual que els anys 2022 i 2021.

## 2.10. Matèries

A continuació, es mostra el gràfic de les sol·licituds de l'any 2023 agrupades per matèries:



En general, no hi ha variació respecte de les matèries de l'any anterior, en el qual també la majoria es referien, a part de les sol·licituds sobre màquines recreatives, a qüestions de salut o bé a temes laborals del personal autonòmic.

Així, observam que si classificam les sol·licituds per la matèria sobre la qual versen, gairebé un terç, un **72,67 %**, se centren en tres grans qüestions:

- Temes sobre salut, **52 (8,83 %)**, que augmenten respecte del 2022 (en què van ser **42**, el **8,32 %**).
- Temes relacionats amb oposicions, funció pública (tant personal de serveis generals, personal docent, estatutari com personal dels ens del sector públic) amb **86** sol·licituds (**14,60 %**), que augmenten lleugerament en quantitat de sol·licituds respecte del 2022, **83** (però



disminueix en percentatge respecte del total, atès que aquell any van ser el **16,44 %**).

- Temes sobre comerç, indústria, artesanía, energia, empreses o joc, amb **291** sol·licituds (**49,40 %** del total), de les quals **278 (95,53 %** d'aquesta àrea) es refereixen a informació sobre màquines recreatives (joc). El 2022 se'n van presentar **199** en aquesta àrea (**39,41 %**), i van correspondre **192** a sol·licituds sobre màquines recreatives. Aquesta àrea temàtica ha crescut des del 2020, en què va ser del **3,30 %** del total d'aquesta àrea i del **30,87 %** el 2021.

Destaquen també les sol·licituds sobre aquestes altres matèries, que en conjunt sumen el **27,33 %** del total:

- Habitatge, ordenació del territori i urbanisme, **14 (2,38 %)**, de manera que puja el percentatge des del 2022, en què va ser l'**1,78 %** del total.
- Menors, família, gent gran i joventut, **13 (2,21 %)**, de manera que augmenta també des de l'**1,58 %** anterior.
- També augmenten les sol·licituds relacionades amb subvencions, **14 (2,38 %**, respecte de l'**1,39 %** del 2022), i les de consum, **14 (2,38 %** davant l'**1,19 %** anterior), i cultura, **9**, quan el 2022 solament en va entrar **1** d'aquest últim tema.
- En canvi, han disminuït les relatives als temes següents:
  - Educació, **18 (3,06 %** del total), de manera que han disminuït des del 2022, en què van ser **23 (4,55 %)**.
  - Transports, carreteres, ports i aeroports, **4 (0,68 %)**. El 2022 van ser l'**1,19 %** de les sol·licituds.
  - Informació econòmica i pressupostària / tributs / recaptació, **9 (1,53 %)**, de manera que han baixat des del 2022, en què van ser el **3,56 %**.
  - COVID-19, **3 (0,51 %)**. Lògicament, decau l'interès per aquesta informació, que va suposar el **14,52 %** de les sol·licituds el 2020, el **10,65 %** el 2021 i el **3,17 %** el 2022.
  - Agricultura/pesca/ramaderia, **9 (1,53 %)**, de manera que disminueix també des del **2,97 %** de l'any 2022.



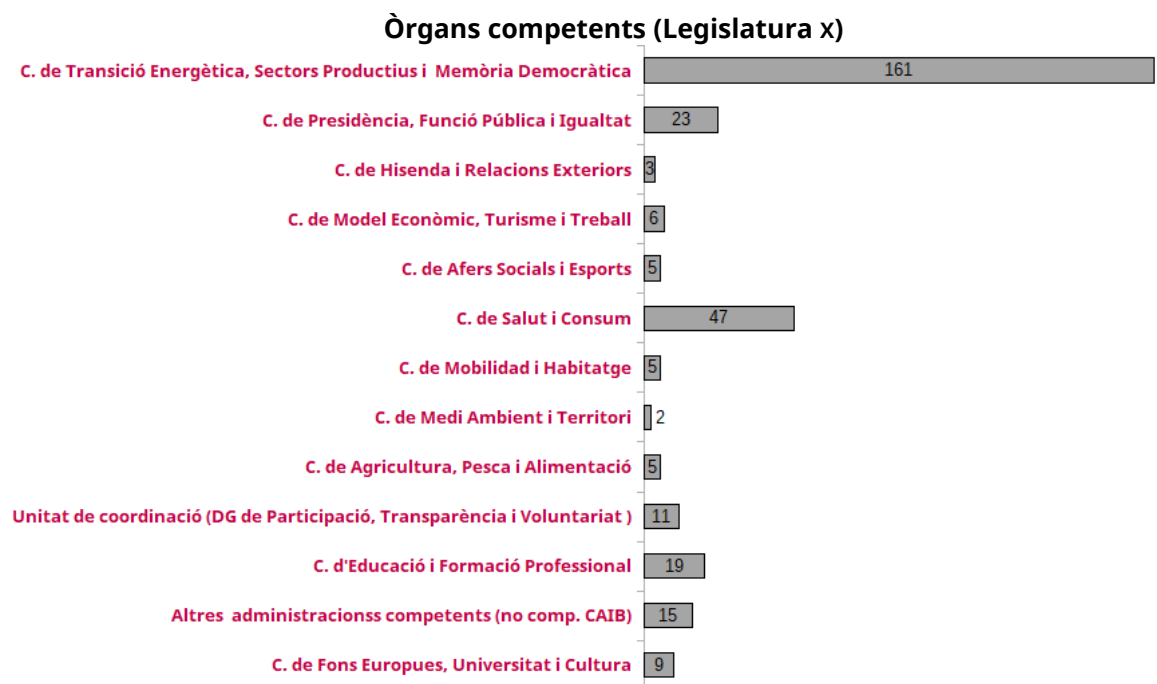
- Contractes / concessions / encàrrecs de gestió, **6 (1,02 %)**, davant el **2,77 %** de l'any anterior).
- Medi ambient, **3 (0,51 %)**, de manera que disminueix respecte del **2,38 %** del 2022.
- Igualtat de gènere i violència de gènere, **2 (0,34 %)**, mentre que el 2022 va suposar l'**1,19 %** de les sol·licituds).

En la resta de matèries, hi ha una gran diversitat. A més, s'han registrat **11** sol·licituds emmarcades en l'apartat «Altres», perquè són temes menys freqüents i no estan agrupats en aquesta classificació.

Aquest any 2023 destaca que han baixat dràsticament la consultes sobre la COVID-19 (del **10,65 %** del total el 2021 fins al **0,51 %** el 2023), i han pujat les consultes sobre consum i cultura respecte d'anys anteriors.

## 2.11. Organismes als quals se sol·licita informació<sup>9</sup>

Atès que el 2023 va haver-hi el canvi de legislatura del Govern, els gràfics reflecteixen els òrgans competents per resoldre de les dues legislatures.

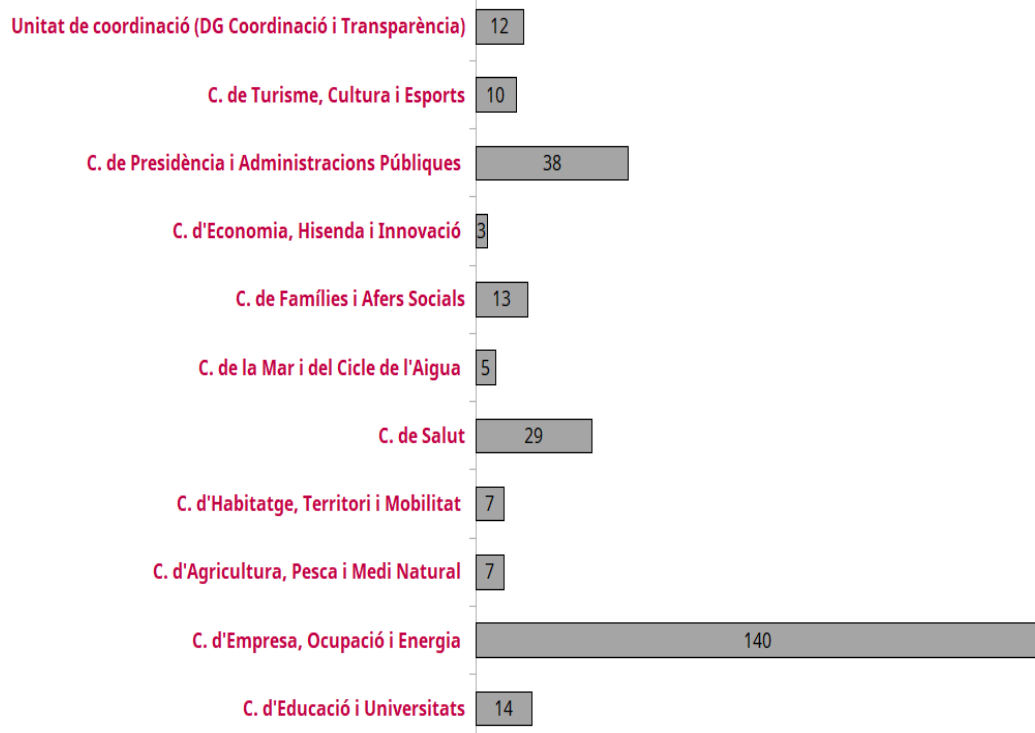


<sup>9</sup> Cal indicar que les sol·licituds relatives a ens del sector públic les resol el conseller o consellera al qual està adscrit l'ens. Per tant, estan incloses en l'estadística de la conselleria respectiva.





### Òrgans competents (Legislatura XI)



Tal com es pot veure en el gràfic, d'acord amb els tres temes més freqüents (joc, salut i personal de l'Administració), les conselleries que reben més sol·licituds són les que tenen competències en aquestes matèries (excepte les resoltes des de la direcció general competent en transparència en les seves funcions com a unitat de coordinació).

Podem extreure les dades següents de la legislatura X:

- La Conselleria de Transició Energètica, Sectors Productius i Memòria Democràtica ha resultat **161** sol·licituds (**27,33 %**), de les quals **148** versen sobre màquines recreatives.
- La Conselleria de Salut i Consum ha rebut un total de **47** sol·licituds (**7,97 %**).
- La Conselleria de Presidència, Funció Pública i Igualtat ha rebut **23** sol·licituds (**3,9 %**).
- Les sol·licituds de la Conselleria d'Educació i Formació Professional, **19**, representen el **3,2 %** del total.



- La direcció general competent en matèria de transparència (aleshores, Direcció General de Participació, Transparència i Voluntariat), com a Unitat de Coordinació de Transparència, ha resolt **11** sol·licituds (**1,8 %**), que realment no sol·liciten informació pública, en els casos prevists en la Resolució de delegació existent<sup>10</sup> o, a partir de l'entrada en vigor del Decret 31/2023, de 22 de maig,<sup>11</sup> amb competència pròpia segons l'article 36, apartats 2 i 3.

I, en relació amb la legislatura XI, les dades són les següents:

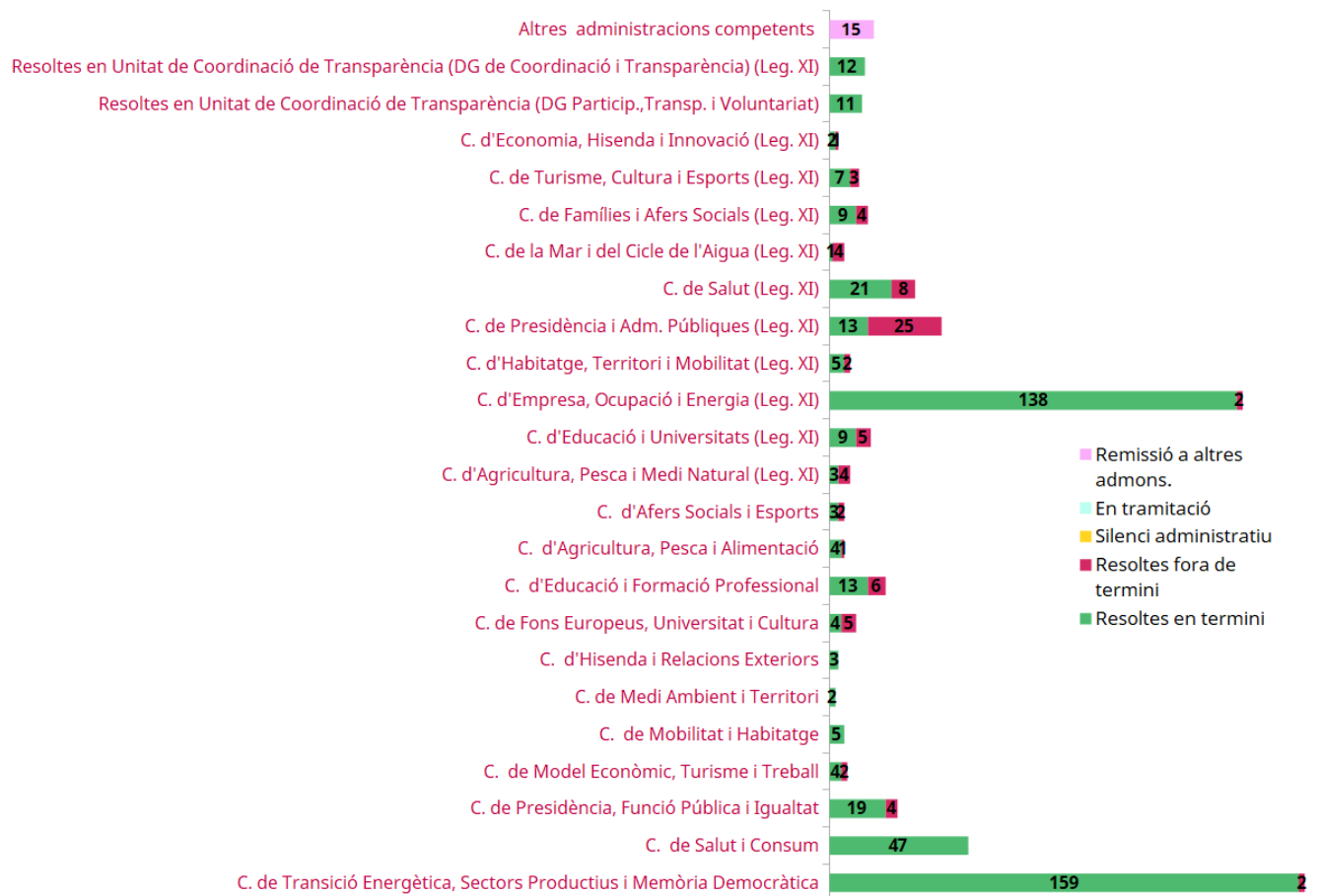
- La Conselleria d'Empresa, Ocupació i Energia ha resolt **140** sol·licituds (**23,77 %**), de les quals **130** versen sobre màquines recreatives.
- La Conselleria de Salut n'ha rebudes un total de **29** (**4,92 %**).
- La Conselleria de Presidència i Administracions Públiques (on està integrada la Direcció General de Funció Pública) ha rebut **38** sol·licituds (**6,45 %**).
- La Conselleria d'Educació i Universitats n'ha rebudes **14**, amb un **2,37 %** del total.
- La nova Direcció General de Coordinació i Transparència, on s'inclou la UCT, ha resolt **12** sol·licituds (**2,03 %**). Algunes d'aquestes es van resoldre perquè hi era aplicable la Resolució de delegació fins a l'entrada en vigor del [Decret 31/2023, de 22 de maig](#), a partir del qual la direcció general competent en matèria de transparència resol amb competència pròpia els supòsits prevists en els apartats 2 i 3 de l'article 36.

A continuació, s'ha representat el sentit de les resolucions, agrupades per l'òrgan competent que les ha resoltes.

---

<sup>10</sup> Resolució del conseller de Transició Energètica, Sectors Productius i Memòria Democràtica de 17 de febrer de 2021 de delegació de competències en la Direcció General de Participació, Transparència i Voluntariat (BOIB núm. 25, de 20 de febrer de 2021).

<sup>11</sup> Decret 31/2023, de 22 de maig, pel qual s'estableix l'organització administrativa en matèria de transparència i es desenvolupa l'exercici del dret d'accés a la informació pública en l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i en el seu sector públic instrumental.



### 3. Reclamacions

Fins a la data de l'informe, s'han presentat **22** reclamacions<sup>12</sup> davant el Consell de Transparència i Bon Govern (CTBG) respecte de les **589** sol·licituds tramitades com a sol·licituds d'accés a la informació pública per la Comunitat Autònoma el 2023, si bé 3 d'aquestes ho han estat respecte de les mateixes sol·licituds, atès que primer es van interposar davant la falta de resposta, però es van resoldre durant la tramitació de la reclamació, i aquestes van ser estimades per motius formals en conseqüència, i, després, de nou es va reclamar davant la resolució expressa, si bé **1** es va desestimar i les altres **2** es van arxivar.

D'aquestes **19** reclamacions, es fa constar que **2** es van presentar respecte de sol·licituds d'informació que no havien estat presentades pel tràmit telemàtic del

<sup>12</sup> També s'ha interposat una reclamació davant una sol·licitud mediambiental, la qual ha estat estimada.



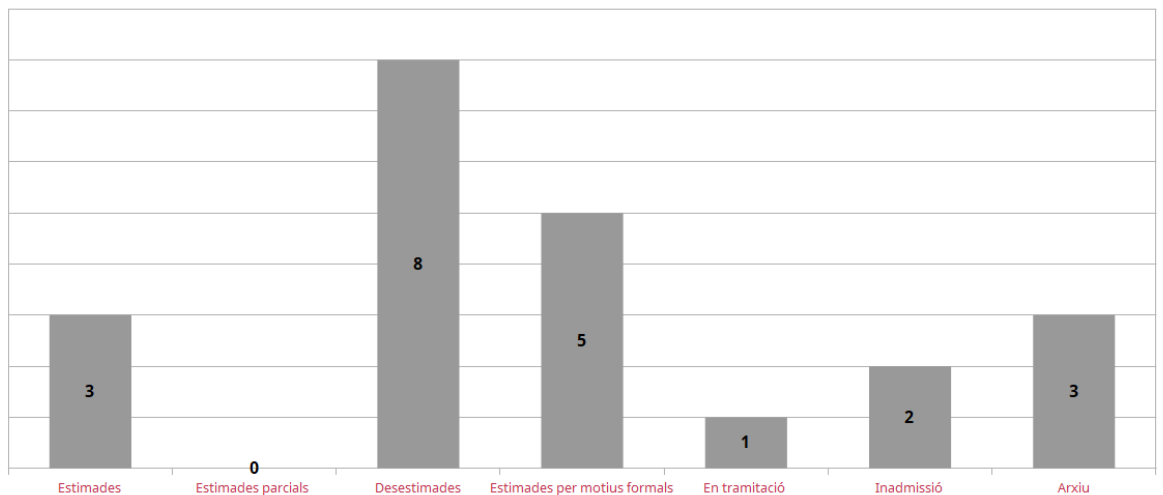
dret d'accés ni comunicades a la UCT, per la qual cosa estaven donades d'alta en el Registre únic, les quals han estat desestimades pel Consell.

Per tant, han estat objecte de reclamació **19** sol·licituds d'accés<sup>13</sup> (xifra que suposa un **3,22 % del total**). Si comptabilitzam les dues sol·licituds sense registrar, el percentatge de sol·licituds amb reclamació seria del **3,21 % del total**.

Això implica una lleugera millora respecte de l'any anterior, en el qual es va interposar reclamació davant el **3,56 %** de les sol·licituds tramitades.

En el gràfic següent s'observa el sentit de les resolucions recaigudes.

### RECLAMACIONS DAVANT EL CONSELL DE TRANSPARÈNCIA I BON GOVERN (CTBG)



Veim, per tant, en la data de consulta de l'estadística (31 de maig de 2024), que de les **19** SAIP de l'any 2023 reclamades, queda **1** reclamació en tramitació, **2** no s'han admès a tràmit, **3** s'han estimat totalment (de manera que han millorat, atès que el 2022 se'n van estimar 6) i se n'han desestimades **8**. A més, **5** s'estimen per

13 S'ha d'indicar que el 9 de desembre de 2021 es va formalitzar un conveni de col·laboració entre la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i el Consell de Transparència i Bon Govern (CTBG). A partir d'aleshores, les resolucions de les Illes Balears podien ser objecte de reclamació davant el CTBG, i no davant la CRAIP, la qual queda en suspens durant la vigència del conveni. Si voleu consultar les resolucions dictades per la CRAIP, podeu fer-ho en aquest enllaç: [http://www.caib.es/sites/reclamacionsinformacio/ca/informacion\\_historica\\_craip/](http://www.caib.es/sites/reclamacionsinformacio/ca/informacion_historica_craip/) Aquest conveni amb el CTBG s'ha prorrogat per a dos anys més. Podeu trobar-ne tota la informació [aquí](#).



motius formals, fórmula que usa el CTBG per a les reclamacions en què la informació s'ha donat durant la tramitació.<sup>14</sup>

Com hem dit abans, respecte d'aquestes resolucions del CTBG recaigudes, contra **3** d'aquestes es va interposar una nova reclamació perquè no s'estava conforme amb la resolució, **2** es van arxivar i **1** es va desestimar; per tant, han estat reclamades les resolucions de **19** sol·licituds d'accés i s'han obert **22** expedients de reclamació.

Per a més informació, es pot consultar la pàgina web on es recull la informació sobre les reclamacions en matèria de dret d'accés:

<https://www.caib.es/sites/%20reclamacionsinformacio/ca/inici/?campa=yes>

#### **4. Publicitat de les resolucions**

La Comunitat Autònoma de les Illes Balears publica, a la pàgina del dret d'accés, a més de les estadístiques, un quadre amb totes les sol·licituds presentades cada any i amb les dades de resolució.

D'acord amb l'article 60 del Decret 31/2023, de 22 de maig, en aquest quadre es publiquen les resolucions desestimades d'acord amb el que disposa l'article 14.3 de la Llei 19/2013, les que s'inadmeten i, també, amb voluntat d'oferir més transparència, les resolucions en què es considera que la informació pot ser d'interès general per a la ciutadania.

Accés al quadre de l'any 2023: [enllaç](#)<sup>15</sup>

Palma, 31 de maig de 2024

Servei de Transparència

---

<sup>14</sup> En els informes d'anys anteriors aquestes s'inclouïen en «arxivades per satisfacció del dret», que és com les resolvia la Comissió de Reclamacions d'Accés a la Informació Pública (CRAIP).

<sup>15</sup> [https://www.caib.es/sites/dretacces/ca/dades\\_estadastiques\\_/archivopub.doctrl=mcrst9085zi437004&aneu=437004](https://www.caib.es/sites/dretacces/ca/dades_estadastiques_/archivopub.doctrl=mcrst9085zi437004&aneu=437004)