



G CONSELLERIA
O AFERS SOCIALS
I ESPORTS
B
/

DOSSIER DE TRASPÀS

Conselleria d'Afers Socials i Esport



GOIB

ÍNDEX

1. Direcció General de Planificació, Equipaments i Formació
 - a) Consorci de Recursos Sociosanitaris i Assistencials de les Illes Balears
2. Direcció General de Serveis Socials
3. Direcció General d'Atenció a la Dependència
 - a) Fundació d'Atenció i Suport a la Dependència i de Promoció de l'Autonomia Personal de les Illes Balears
4. Direcció General de Cooperació
5. Direcció General d'Infància, Joventut i Famílies
 - a) Fundació Institut Socioeducatiu s'Estel
 - b) Institut Balear de la Joventut
6. Direcció General d'Esports
 - a) Fundació per a l'Esport Balear

Direcció General de Planificació, Equipaments i Formació

MEMÒRIA DE LA DIRECCIÓ GENERAL DE PLANIFICACIÓ, EQUIPAMENTS I FORMACIÓ

La direcció general té encomanades les següents tasques pel Decret 21/2019, de 2 d'agost, de la presidenta de les Illes Balears, pel qual s'estableixen les competències i l'estructura orgànica bàsica de les conselleries de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, rectificat pel Decret 22/2019, de 19 d'agost, de la presidenta de les Illes Balears i modificat pel Decret 36/2019, de 20 de desembre, de la presidenta de les Illes Balears.

1. Planificació de la política de serveis socials;
2. autorització, acreditació, registre i inspecció de serveis i centres de serveis socials d'àmbit suprainular;
3. elaboració de normativa en matèria de serveis socials;
4. foment de la construcció d'equipaments de serveis socials;
5. gestió dels plans de formació en serveis socials;
6. pla de finançament de serveis socials.
7. Igualment, exerceix les funcions de responsables del tractament de les dades personals dels procediments o processos en relació amb les seves competències.

1. Planificació de la política de serveis socials

a) El Pla Estratègic de Serveis Socials de les Illes Balears.

La finalització de la vigència del II Pla Estratègic de Serveis Socials 2018-21 ha permès la seva avaluació realitzada durant l'any 2022 i inici dels documents d'anàlisi sociodemogràfic i diagnòstic de la situació social en la que es troba la població a les Illes Balears, feina que ha permès la redacció del Pla Estratègic de Serveis Socials de les Illes Balears 2022-26.

El Pla estratègic és un mandat de la Llei de serveis socials de la nostra comunitat i és la base de la planificació dels serveis socials de cada un dels consells insulars i ajuntaments (article 32 de la LLSSIB). L'aprovació del Pla Estratègic està sotmès a un procés participatiu ample, que passa pel Comitè d'Avaluació de Necessitats Socials, Consell de Serveis Socials i Conferència Sectorial.

El Pla Estratègic recull per primera vegada la organització territorial dels serveis socials que preveu la Llei de Serveis Socials i que posteriorment es recull al decret de Mapa.

Entre els objectius que recull el Pla Estratègic està el de concloure el procés de transferències als consells insulars en els propers quatre anys.

El Pla fou aprovat de manera definitiva, després de ser informat pel Parlament de les Illes Balears, el passat 20 de març de 2023 i recull les següents línies estratègiques:

IMPULS DEL SISTEMA DE SERVEIS SOCIALS I DE LA SEVA GOVERNANÇA

Enfortiment del lideratge públic

- 1.1.1 Aprovació d'una nova organització territorial dels serveis socials i provisió mínima de prestacions i serveis a cada territori.
- 1.1.2 Impuls de les declaracions i intervencions en zones d'atenció preferent
- 1.1.3 Redefinició del sistema de finançament dels serveis socials per fer-la plurianual i àgil, que assegurí als ens locals, una dotació i un finançament de l'atenció primària de serveis socials en condicions de qualitat, equilibri i equitat territorial
- 1.1.4 Revisió de la composició i ràtios de professionals dels serveis socials comunitaris per tal de millorar la intervenció, les condicions funcionals i de seguretat dels espais
- 1.1.5 Posar en funcionament el rol de professional de referència.
- 1.1.6 Realització informes semestral sobre l'estat dels serveis social
- 1.1.7 Definir el dèficit d'equipaments i serveis per àrea de serveis socials.

Desplegament normatiu i competencial

- 1.2.1 Elaboració i aprovació de la Carta de Drets Socials, d'acord amb el que disposa l'article 16 de l'Estatut d'Autonomia de les Illes Balears
- 1.2.2 Aprovar llei de serveis socials per a gent major.
- 1.2.3 Desplegament reglamentari en matèria de mapa i ordenació territorial dels serveis socials
- 1.2.4 Revisió del títol VII de la llei de serveis socials dedicat a la iniciativa privada
- 1.2.5 Impuls a la finalització del provés de transferències de competències i mitjans als consells en matèria de serveis socials.

Es plans i programes sectorials i generals

- 1.3.1 Pla Interinstitucional de Coordinació per a l'aplicació de la Llei de suport a les Famílies. (2022-2024)
- 1.3.2 Pla de Formació per als professionals dels Serveis Socials (2022-2026)
- 1.3.3 Pla de Concerts de Serveis Socials 2022, 2023, 2024, 2025, 2026
- 1.3.4 Pla d'inspecció, actualització i millora de la xarxa de serveis socials d'atenció pública de la CAIB 2021-2023.
- 1.3.5 Pla estratègic d'autonomia personal de les persones joves extutelades (2022-25)
- 1.3.6 Pla Sectorial de Dependència (2022-2026)
- 1.3.7 Pla Sectorial de Pobresa (2022-2026)
- 1.3.8 Pla Estratègic d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (PEAIA). (2023-2027).
- 1.3.9 Pla d'equipaments de Serveis Socials (2022-2026)
- 1.3.10 Pla de finançament de Serveis Socials Comunitaris Bàsics de les Illes Balears (2022-2024)
- 1.3.11 Pla de Qualitat del sistema balear de Serveis Socials (2022-2026)

Impuls a la iniciativa del del tercer sector

- 1.4.1 Promoció del treball en xarxa amb el tercer sector impulsant la creació de la Mesa del Tercer Sector.
- 1.4.2 Reforç de la participació efectiva de les entitats del tercer sector mitjançant els òrgans col·legiats de coordinació a l'abast de l'Administració
- 1.4.3 Reforç del procés de concertació a les entitats prestadores de serveis socials per tal dotar d'estabilitat pressupostària als Serveis de la Xarxa
- 1.4.4 Impuls a l'estabilitat reconvertint subvencions en acció concertada
- 1.4.5 Incorporació del serveis que presten el Tercer Sector als Sistemes d'Informació dels Serveis Socials

Impuls a la iniciativa del del tercer sector

- 1.5.1 Digitalització en un sol sistema d'informació de tots els serveis socials que formen part de la xarxa pública
- 1.5.2 Impuls a la transparència de la informació

Reforç de la coordinació entre administracions: vertical i horitzontal

- 1.6.1 Reforç de la col·laboració i coordinació interadministrativa mitjançant la Conferència Sectorial dels Serveis Socials i altres òrgans de participació i assessorament per tal d'arribar a acords sobre matèries comunes. (Consell de Coordinació de Benestar Social, Comitè d'Avaluació de Necessitats Socials, Comitè d'Ètica)
- 1.6.2 Revisió i definició de protocols de derivació de casos dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics als Serveis Especialitzats
- 1.6.3 Espais estables de coordinació entre serveis socials i el sistema sanitari
- 1.6.4 Espais estables de coordinació inclusió social i treball
- 1.6.5 Espais estables de coordinació serveis socials i serveis d'habitatge
- 1.6.6 Espais estables de coordinació serveis socials i el sistema judicial
- 1.6.7 Espais estables de coordinació entre serveis socials i el sistema educatiu

La formació permanent i la investigació

- 1.7.1 Creació de la Comissió de formació continuada dins l'àmbit dels serveis socials
- 1.7.2 Disseny oferta formativa continuada basada en la detecció de necessitats formatives
- 1.7.3 Suport a les persones investigadores per a la difusió de resultats de treballs de recerca en l'àmbit dels serveis socials
- 1.7.4 Establir aliances amb centres universitaris per promoure la investigació en matèria d'intervenció social
- 1.7.5 Adaptació de processos de reconeixement de l'experiència laboral (habilitacions professionals, acreditació i validació de l'experiència laboral) a la normativa estatal
- 1.7.6 Impuls als programes de suport, de capacitat continuada i d'autocura de les persones cuidadores informals
- 1.7.7 Establir processos de reconeixement de les accions formatives de formació continuada en l'àmbit de la intervenció social que duen a terme organitzacions del Tercer Sector Social de les Illes Balears
- 1.7.8 Creació espai web per donar a conèixer tota la oferta formativa dels Sistema de Serveis Socials

ENFORTIMENT DE LA COMUNITAT COM ESPAI DE VIDA

Enfortint els teixits associatius

- 2.1.1 Impulsar i donar suport a la tasca que dur a terme el teixit associatiu a les dinàmiques comunitàries del territori
- 2.1.2 Suport a les federacions d'entitats de serveis socials

La vida comunitària com a objecte d'intervenció

- 2.2.1 Foment la interacció de la persona amb el seu entorn i establir com a prioritat el manteniment de les persones al seu entorn comunitari
- 2.2.2 Impuls als programes d'intervenció comunitària des de l'atenció primària
- 2.2.3 Reforç econòmic del pla de finançament per a projectes singulars i programes d'intervenció comunitària

Generalització de l'acció preventiva i de promoció

- 2.3.1 Impuls a accions i projectes que millorin l'autonomia de les persones amb una xarxa de suport relacional feble o inexistent
- 2.3.2 Impuls a les intervencions a la comunitat destinades a reforçar l'autonomia personal i retardar la dependència (suport a les llars, habitatges amb serveis, teràpia ocupacional, suport a cuidadors familiars, ajuts tècnics...)
- 2.3.3 Reforçar la intervenció preventiva en la infància i l'adolescència per tal d'actuar a temps en casos de risc lleu o moderat

LÍNIA ESTRATÈGICA 3. LA COBERTURA DE LES NECESSITATS SOCIALS AMB PRESTACIONS DE QUALITAT

El binomi necessitat-recurs. La planificació

- 3.1.1 Elaboració de diagnòstics de necessitats de la població com informació de partida per ordenar i avaluar els serveis socials
- 3.1.2 Definició de l'ordenació territorial de la planificació dels serveis socials
- 3.1.3 Elaboració d'objectius, estàndards de qualitat, indicadors i criteris d'avaluació dels processos i de resultats
- 3.1.4 Informar de l'activitat dels serveis socials d'una manera estructurada, permanent, fàcil i gratuïta, amb l'objectiu de fer més propera i transparent la seva gestió

Igualar les cobertures per a tots els ciutadans

- 3.2.1 Impuls a l'accés a les prestacions socials de garantia d'ingressos: IMV, RESOGA, Renda d'emancipació
- 3.2.2 Mantenir de manera actualitzada el Mapa de necessitats socials de les Illes Balears
- 3.2.3 Reforç de les polítiques que permetin igualar en estàndards de cobertura a totes les illes, zones i àrees de serveis socials

L'ús de tecnologies avançades en l'atenció a les persones

- 3.3.1 Creació d'eines de millora de l'accés i la comunicació no presencial de la ciutadania
- 3.3.2 Creació portal per la ciutadania dins la plataforma de sistemes d'informació integrada que permetrà conèixer l'estat de qualsevol tràmit o gestió iniciada, garantint l'atenció de qualitat a les persones que no tinguin competències digitals
- 3.3.3 Suports 2.0 (blogs, xarxes socials, wikis...) orientats a generar i compartir coneixement en l'àmbit de la intervenció social
- 3.3.4 Implementació eines d'atenció social no presencial (eines de teleassistència, video jocs seriosos, ajudes a la mobilitat...)

Personalització de l'atenció

- 3.4.1. Adaptació dels serveis socials a les sol·licituds dels ciutadans en relació a la informació de recursos, valoració de les situacions, orientació cap a mitjans adequats a les necessitats i recolzaments mitjançant programes individuals (fer partícips a les persones usuàries dels serveis socials de totes les parts del seu procés)
- 3.4.2. Eliminació de requisits (als que té accés l'administració pública) de les prestacions
- 3.4.3. Fer accessibles les resolucions i comunicacions amb la ciutadania
- 3.4.4. Introducció d'enquestes de satisfacció pel que fa a la utilització de serveis

L'avaluació dels serveis i el seu impacte

- 3.5.1 Estandaritzar sistemes d'avaluació i validació dels nivells de qualitat en la prestació dels serveis
- 3.5.2 Regular l'organització i el funcionament de la Inspecció dels Serveis Socials de les Illes Balears per tal de garantir els drets de les persones usuàries i la qualitat del sistema
- 3.5.3 Avaluar els serveis socials públics: impacte i funcionament
- 3.5.4 Posar en marxa el sistema d'acreditació de les entitats per la prestació de serveis basat en l'avaluació de la prestació del servei: impacte i funcionament

EQUIPAMENTS DE SERVEIS SOCIALS

Construcció i adaptació de centres

- 4.1.1 Impuls a l'increment del parc residencial per tal d'ajustar-se a estàndards.
- 4.1.2 Impuls a l'increment del parc de serveis d'estades diürnes per tal d'ajustar-se a estàndards.
- 4.1.3 Modernització dels centres de serveis socials mitjançant la remodelació dels equipaments

b) Pla Sectorial de Formació 2022-26

Aprovat per Consell de Govern 20 de març de 2023 el Pla sectorial de Formació 2022-26 per primera vegada. En aquest pla es recull les línies programàtiques que han d'orientar l'acció formativa del Govern en matèria de serveis socials.

c) Pla Sectorial de Dependència 2022-25

Aprovat per Consell de Govern 20 de març de 2023 el Pla sectorial de Dependència 2022-25. En aquest pla es recull les línies programàtiques que han d'orientar l'acció en matèria d'atenció a les persones en situació de Dependència del Govern als propers anys.

d) Pla d'Equipaments públics dels serveis socials 2022-25. Construcció i reforma

Aprovat per Consell de Govern 20 de març de 2023 el Pla d'equipaments de serveis socials 2022-25. En aquest pla es recull les línies programàtiques que han d'orientar l'acció en matèria d'atenció de construcció i reforma dels serveis socials que ha d'haver a la nostra comunitat. Aquest pla recull ràtios de cobertura que s'han de complir abans de l'any 2030 en residències i centres de dia per a persones majors dependents, residències i centres de dia per a persones amb discapacitat dependents, centres d'estades diürnes per a persones amb diagnòstic de salut mental, centres de serveis socials de zona i centres de serveis socials d'Àrea.

2. Autorització, acreditació, registre i inspecció de serveis i centres de serveis socials d'àmbit suprainsular;

L'autorització, acreditació, registre i inspecció és una competència transferida a la Llei 14/2001 a excepció dels serveis socials d'àmbit suprainsular.

L'any 2015 havia una plaça d'Inspector sense ocupar ja que el titular de la plaça està en situació d'excedència. Des de l'any 2015 s'ha aconseguit dotar una plaça mirall i crear-ne una segona plaça. Sense l'autorització o acreditació de serveis no es pot oferir nous serveis socials ni per la via de la contractació, concertació o gestió pròpia.

A més hem coordinat la feina dels quatre consells insulars i aprovat per Conferència Sectorial un Pla d'Inspecció conjunt de tota la Comunitat entre els serveis d'Inspecció dels Consells i el del Govern.

3. Elaboració de normativa en matèria de serveis socials;

Durant aquestes darreres dues legislatures s'ha realitzat un considerable esforç en matèria d'ordenació jurídica que afecta al conjunt de les direccions generals de la Conselleria. Entre aquelles que son comunes a totes les ddgg podem destacar:

a) Llei 12/2018, de 15 de novembre, de serveis a les persones en l'àmbit social de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears

- b) Llei de prestacions socials de caràcter econòmic
- c) Decret 48/2017, de 27 d'octubre, pel qual s'estableixen els principis generals als quals s'han de sotmetre els concerts socials.
- d) Decret 32/2023, de 26 de maig pel qual s'aprova la cartera bàsica de serveis socials de les Illes Balears 2023-27
- e) Decret 29/2023, de 15 de maig, pel qual s'aproven els principis generals i directrius de coordinació relatius al mapa i provisió mínima de serveis socials i la declaració de zones d'atenció preferent

4. Foment de la construcció d'equipaments de serveis socials;

L'any 2015 no trobarem cap projecte d'equipament de serveis socials. Algunes obres tancades a mig construir que prevenien de la legislatura 2007-11 com és el cas del Centre de dia per a persones amb problemes de salut mental de Sa Riera.

S'han aprovat dos plans d'equipaments, un a cada legislatura que han permès tenir un marc per a desenvolupar la feina de construcció i creació de nova oferta de serveis socials a les Illes.

Podem destacar les següents inversions:

a) 414 places de Centres de dia per a persones majors

NOM DEL PROJECTE	PLACES
SON XIGALA	30
S'INDIOTERIA- PALMA	25
CALA D'OR-SANTANYI	30
PALMANOVA-CALVIA	30
ES CASTELL	15
FELANITX	39
ALARÓ	25
PORRERES	30
SELVA	20
MARIA DE LA SALUT	30
MARRATXÍ	30
SON FERRIOL. PALMA	30
ALAIOR	30
SÓLLER	20
MURO	15
ARTÀ	15

b) 973 places de Residències per a persones majors dependents

NOM DEL PROJECTE	PLACES
ES CASTELL	50
SANT LLORENÇ	60
ES MIGJORN GRAN	40
BUNYOLA	120
ANDRATX	60
PALMA CIUTAT JARDÍ	120
MAÓ. QUARTER DE SANTIAGO	120
PALMA - SON DURETA	120
FORMENTERA	18
PÒRTOL MARRATXÍ	100
RESIDÈNCIA SANT LLUÍS	24
FERRERIES	13
BONANOVA- PALMA	95
MIGUEL MIR INCA	
CAS SERRES. EIVISSA	
RESIDÈNCIA LLUCMAJOR	11
CAMPOS	22
CIUTADELLA	

c) Residències públiques de persones amb discapacitat dependents

TREPUCÓ	9
CONVENI FUNDACIÓ DISCPACITATS MENORCA. Resid disc físics	
RESIDENCIA SON TUGORES MOD 1. cocina	
RESIDENCIA SON TUGORES MOD 2	9

d) Convocatòria d'Inversió del tercer sector de discapacitats i salut mental

L'article 21 de la Llei 3/2018, de 29 de maig, del tercer sector d'acció social de les Illes Balears, estableix que les administracions públiques balears han de procurar adoptar mesures, amb més intensitat i compromís en els àmbits en què la contribució de les organitzacions i xarxes del tercer sector social de les Illes Balears sigui més gran, per facilitar-los que puguin disposar d'instal·lacions i infraestructures adequades afectes al desenvolupament d'activitats socials d'interès general, així com per facilitar que realitzin i millorin les seves inversions i l'impuls de la seva activitat econòmica.

La convocatòria ha estat de 38.642.712,00 € a pagar en deu anualitats.

Els projectes subvencionats son els següents:

1. PROJECTE: «Rehabilitación y adaptación del Centro de Día de personas con discapacidad física de la isla de Ibiza en la calle Mallorca»

ADREÇA: carrer Mallorca, nº 3 d'Eivissa

IMPORT SUBVENCIONAT: 390.113,28 €

2. ASOCIACION DE MADRES Y PADRES DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD DE LAS ILLES BALEARS (AMADIBA)

PROJECTE: INDIGO

ADREÇA: c/ Isidoro Antillón nº 86 de Palma de Mallorca.

IMPORT SUBVENCIONAT: 1.598.596,16€

SERVEIS I PREVISIÓ DE PLACES (CAPACITAT MÀXIMA):

- servei de residència: 24
- servei de centre de dia: 26 places

3. AMADIP ESMENT FUNDACIÓ INCA

PROJECTE: ESMENT INCA

ADREÇA: C/ Joan d' Austria, 55- Inca (Mallorca)

IMPORT SUBVENCIONAT: 2.771.513,13 €

SERVEIS: Previsió de places (capacitat màxima):

- habitatges supervisats: 2 places
- centre de dia : 12 places
- Servei ocupacional: 80 places

4. ENTITAT: ASOCIACIÓN AMITICIA

PROJECTE: «Amiticia crece»

ADREÇA: Calle Rector Bartomeu Martorell, 33, 07013, Palma, Mallorca.

IMPORT SUBVENCIONAT: 1.677.622,79 €

SERVEIS: Previsió de places (capacitat màxima):

- Servei de Residència (residència 7 places)
- Servei de centre de dia (centre de dia 30 places)
- Servei sociocultural i d'oci (30 places)

5. ASOCIACIÓN PITIÜSA DE FAMILIARES PRO SALUD MENTAL Y DE NIÑOS Y NIÑAS CON AUTISMO U OTROS TRASTORNOS GENERAL DEL DESARROLLO (APFEM)

PROJECTE: Servicio de Vivienda Supervisada para personas con diagnóstico en salud mental con necesidad de apoyo de alta intensidad

ADREÇA: C/ Aragón, nº 38, esc.4, pl4 -porta 01- EIVISSA

IMPORT SUBVENCIONAT: 749.192,62 €

SERVEIS I PREVISIÓ DE PLACES (CAPACITAT MÀXIMA):

habitatges supervisats: 8 places

6.- APROSCOM FUNDACIÓ

PROJECTE: «Construcció edifici d'atenció social diürna i residencial per a persones amb discapacitat intel·lectual o del desenvolupament»

ADREÇA: carrer Rafel Ferrer Massanet, 41- Manacor (Mallorca)

IMPORT SUBVENCIONAT: 2.697.315,14 €

SERVEIS I PREVISIÓ DE PLACES (CAPACITAT MÀXIMA):

- habitatge supervisat: 8 habitatges (entre 8 i 16 persones)
- centre de dia: 24 places
- servei ocupacional: 30 places

7. FUNDACION ASPACE BALEARES

PROJECTE: NOLA

ADREÇA: Ctra. Vella de Bunyola, Km 8,1-Marratxí (Mallorca)

IMPORT SUBVENCIONAT: 3.100.000€

SERVEIS I PREVISIÓ DE PLACES (CAPACITAT MÀXIMA):

- Servei de Residència (residència 10 places)
- Servei d'Habitatge Supervisat (habitatge 10 places).
- Servei de centre de dia (centre de dia 10 places)
- Servei ocupacional (10 places)
- Servei sociocultural i d'oci (20 places)

8. PROJECTE PER A LA CREACIÓ D'UN CENTRE DE MILLORA DE LA QUALITAT DE VIDA DE PERSONES AMB DISCAPACITAT FÍSICA DEL LLEVANT DE MALLORCA

ADREÇA: Felanitx (Mallorca)

IMPORT SUBVENCIONAT: 1.185.453,94 €

SERVEIS I PREVISIÓ DE PLACES (CAPACITAT MÀXIMA):

- habitatge supervisat: 7 places dividides en dues habitacions dobles i tres individuals.
- centre de dia: 14 places, que podran estar a jornada completa o bé parcial.

9. FUNDACIÓ ES GARROVER

PROJECTE: «EDIFICI GARROVER ESTACIÓ»

ADREÇA: Carrer Novel·lista Pérez Galdós, número 109 – Inca (Mallorca)

IMPORT SUBVENCIONAT: 1.510.000 €

SERVEIS I PREVISIÓ DE PLACES (CAPACITAT MÀXIMA):

- Habitatge supervisat: 10 places
- servei ocupacional: 60 places
- servei sociocultural i d'oci: 30 persones

10. FUNDACIÓN ASNIMO

PROJECTE: REFORMA AMPLIACIÓN RESIDENCIA SON AMETLLER

UBICACIÓ: C/Lanzarote, 28 i 30- Palma de Mallorca

IMPORT CONCEDIT: 3.675.895,27 €

SERVEIS A DESENVOLUPAR:

- Servei de centre de dia
- Servei de residència
- Habitatge supervisat

11. ASSOCIACIÓ PER A LA SALUT MENTAL GIRA-SOL

PROJECTE: «Salut Mental i Natura al Nou Llevant»

ADREÇA: carrer Manacor i el carrer Ànimes, de Palma de Mallorca

IMPORT SUBVENCIONAT: 899.436,66 €

SERVEIS I PREVISIÓ DE PLACES (CAPACITAT MÀXIMA):

- habitatge supervisat 7 places (5 habitacions individuals i una doble)
- servei ocupacional: (Actualment tenen acreditades 75 places. Esperen amb el nou reglament ampliar l'actual acreditació fins a un total entre 130 i 160 places), és a dir, entre 55 i 85 places.
- servei sociocultural i d'oci

12. EDIFICIO ASISTENCIAL PARA PERSONAS CON DIAGNOSTICO DE SALUD MENTAL Y NECESIDAD DE APOYO EXTENSO

ADREÇA: C/camí de son Gotleu, 15-17 de Palma de Mallorca.

IMPORT SUBVENCIONAT: 4.600.000€

SERVEIS I PREVISIÓ DE PLACES (CAPACITAT MÀXIMA)

- 2 habitatges supervisats (1^r i 2ⁿ pis): entre 6 i 8 persones per habitatge (14/16 places)
- centre ocupacional: 38 places

13. CENTRO MATER MISERICORDIAE-FRANCISCANAS HIJAS DE LA MISERICORDIA

PROJECTE: « Proyecto de reforma, rehabilitación y ampliación para crear 40 plazas de Residencia y Centro de Día para personas con discapacidad en situación de dependencia.»

ADREÇA: C/Francesc Julià, 54 -Son Gotleu (Palma de Mallorca)

IMPORT SUBVENCIONAT: 3.841.909,18 €

SERVEIS I PREVISIÓ DE PLACES (CAPACITAT MÀXIMA)

- Servei de Residència (residència 40 places)
- Servei de centre de dia (centre de dia 40 places)

14. «Projecte Acció»

ADREÇA: Avinguda Joan Miró, 101 07015 – El Terreno (Palma de Mallorca)

IMPORT SUBVENCIONAT: 2.548.020,53 €

PUNTS: 115 (Illa de Mallorca)

SERVEIS I PREVISIÓ DE PLACES (CAPACITAT MÀXIMA)

- habitatge supervisat : 6 habitatges amb una capacitat màxima de 4 persones usuàries (24 persones)
- servei ocupacional: 15 persones
- servei sociocultural i d'oci

15. «Construcción vivienda supervisada y reforma / rehabilitación aula y construcción de un aseo pra servicio ocupacional y servicio sociocultural»

ADREÇA: C/Sant Josep, 4 - Pollença (Mallorca)

IMPORT SUBVENCIONAT: 196.862,04 €

SERVEIS I PREVISIÓ DE PLACES (CAPACITAT MÀXIMA)

- servei d'habitatge supervisat: 9 places
- servei ocupacional: 10 places
- servei sociocultural i d'oci: 10

16. PATRONATO JOAN XXIII DE INCA

PROJECTE: CENTRE PERE PASCUAL

ADREÇA: calle Benahabet, 13 - Inca (Mallorca)

IMPORT SUBVENCIONAT: 1.752.172,00 €

SERVEIS: Previsió de places (capacitat màxima)

- habitatge supervisat: 3 habitatges (17 places)
- centre de dia: 10 places
- Servei sociocultural i d'oci: 20 places

17. ASSOCIACIÓ ESTEL DE LLEVANT

PROJECTE: Espai multiservei d'atenció a la salut mental-Pins de sa Torre-Comarca de Llevant

ADREÇA: Av. Dels Pins de Sa Torre, 78 - Manacor (Mallorca)

IMPORT SUBVENCIONAT: 2.189.824,27 €

SERVEIS: Previsió de places (capacitat màxima)

- Centre de dia: 15 places
- Servei residencial: 2 places
- Servei sociocultural i d'oci: 20 places
- Servei Ocupacional: 30 places
- Servei d'habitatge supervisat: 6 places

18. FUNDACIÓ DEIXALLES

PROJECTE: Proyecto Básico del Centro de inclusión social y prevención de residuos Calvià

ADREÇA: carrer Illes Canàries nº 28. Pol. Son Bugadellas. 07180 Calvià (Mallorca)

IMPORT SUBVENCIONAT: 2.550.999,37

SERVEIS: Previsió de places (capacitat màxima)

- Servei Ocupacional: 50 places
- Servei sociocultural i d'oci: 20 places
- Centre de dia: 63 places

19. FUNDACIÓN EDUCATIVA FRANCISCANAS DE LA INMACULADA

PROJECTE: Adaptación y reforma

ADREÇA: C/ Sevilla, 19 - Palma de Mallorca

IMPORT SUBVENCIONAT: 707.785,62 €

SERVEIS: Previsió de places (capacitat màxima)

Servei Ocupacional: 66 places autoritzades

e) Altres Inversions en serveis socials

NOM DEL PROJECTE	EQUIPAMENT	SECTOR POBLACIÓ
HABITATGE EMANCIPACIÓ	HABITATGE	JOVENTUT
CENTRE PRE-EMANCIPACIÓ	HABITATGE	JOVENTUT
HABITATGE ACOLLIMENT MENORS	HABITATGE	MENORS
HABITATGE ACOLLIDA MENORS	HABITATGE	MENORS
PRIMERA ACOLLIDA MENA	HABITATGE	MENORS
PUNTIRÓ	HABITATGE	MENORS
SERVEI MENORS	SERVEI MENORS	MENORS
SUBVENCIONS CENTRES DE SERVEIS SOCIALS COMUNITARIS	CENTRE SSSS	POBLACIÓ GENERAL
AULES FORMACIÓ CAN BALÓ	INSTITUT EDUCACIÓ	MENORS
MANACOR	SERVEI PÚBLIC	MENORS

f) Inversions en centres de serveis socials comunitaris

Convocatòria pública per a la construcció i/o reforma del centres de serveis socials comunitaris gestionats per ajuntaments o mancomunitats. La convocatòria es de 2.000.000 d'euros i finalitza el temps per presentar projectes a finals d'agost de 2023.

5. Pla de finançament de serveis socials.

El Govern té la obligació per llei de serveis socials de finançar un mínim del 50% del cost dels serveis socials comunitaris bàsics gestionats per ajuntaments i mancomunitats. Aquest finançament es calcula a partir de la ràtio aprovada en Conferència Sectorial (el decret permet una forquilla entre 5000/7500 habitants per cada treballador social i educador social).

Venim de Convenis anuals amb cada Consell Insular que posteriorment replica amb cada ajuntament, provocant una tardança en el finançament al temps de la inseguretats sobre la quantia a rebre cada any. A més la situació era d'incompliment de les ràtios que el decret autonòmic obliga al temps que es mantenia la subvenció per ajuntaments que incompleixen la normativa.

Actualment tenim un pla a tres anys (2022-23-24) aprovat, amb despesa compromesa plurianual i amb una fulla de ruta que permet que l'any 2024 tots els ajuntaments de les illes compliran amb una ràtio de 5000 habitants per a cada professional prevista al decret de 2011. Els ajuntaments que no compleixen amb la norma no tindran dret al finançament.

A més el Pla de finançament permet incorporar diferents línies de finançament del govern com són les provinents de les polítiques socials de família del Ministeri al temps que permet ampliar amb altres línies de cada consell insular.

6. Sistema d'Informació dels Serveis Socials

La situació del sistema d'informació requereix d'un esforç constant durant els propers anys. A dia d'avui no tenim una situació que ens permeti el funcionament com a sistema de serveis socials. Cada servei té un programa informàtic que no es comunica.

Ara mateix tenim dues grans línies de feina que requereixen d'un impuls i sostingut al llarg dels propers 10 anys:

1.- Creació i/o actualització dels aplicatius informàtics per tipologia de serveis. Aquesta tasca la te encomanada per a tots els serveis socials de les Illes (independentment del nivell administratiu) el departament d'Informàtica de la Fundació de dependència.

El departament ha llançat la contractació de serveis que treballarà:

- SERVEIS GENERALS/HORITZONTALS: contempla el desenvolupament de totes les funcionalitats que tenen un impacte transversal a tots els projectes.
- DEPENDÈNCIA/DISCAPACITAT: contempla la migració tecnològica del aplicatius que actualment generen la dependència, la discapacitat i l'atenció primerenca i la seva integració amb l'HSUe
- PRESTACIONS SOCIALS: contempla el desenvolupament d'un nou aplicatiu que integri totes les prestacions econòmiques de serveis socials i i la seva integració amb l'HSUe
- MENORS: contempla la migració tecnològica de l'aplicatiu GEXMEN2, el desenvolupament del Registre Únic de la Infància i Adolescència i i la integració de ambdues amb l'HSUe
- SERVEIS SOCIALS COMUNITARIS: contempla el desenvolupament d'un nou aplicatiu per a la gestió dels Serveis Comunitaris Bàsics

2. Creació d'un espai de conservació, comunicació i explotació de dades que permeti que la Història Social sia única per persona a les Illes, independentment de si la persona ha estat atesa per un servei municipal, insular, concertat o autonòmic. Ha de permetre també la consulta de la situació del seu expedient pel ciutadà així com la explotació de dades amb fins estadístics. Aquesta tasca ha estat encomanda a la Fundació BIT que ha tingut la experiència de liderar la integració informàtica a tots els serveis de l'IBsalut.

SERVEI D'EQUIPAMENT DE SERVEIS SOCIALS

A) Competències d'autorització, acreditació, registre i inspecció de serveis i centres de serveis socials (Pla d'Inspecció 2021-2023)

- Execució Pla d'Inspecció 2021-2023: Inspeccions pròpies, informes, coordinació interinsular.
- Preparació nou Pla d'inspecció
- Tasques administratives: atendre consultes telefòniques, sol·licituds, requeriments, informes tècnics i resolucions, seguiment dels expedients oberts, introducció de dades al RUSS, coordinació amb la resta d'administracions que tenen competències en serveis socials, etc.
- Cens del Tercer Sector d'acció social (Llei 3/2018, de 29 de maig, del tercer sector d'acció social IB)
- Implantació de la nova base del Registre Unificat de Serveis Socials (RUSS)

B) Coordinació, seguiment, control i gestió de les fites i objectius i dels recursos del Mecanisme de Recuperació i Resiliència(MRR)-UE del “componente 22: Plan de choque para la economía de los cuidados y refuerzo de las políticas de inclusión” del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència

- Elaboració, tramitació i seguiment de l'execució del Conveni de col·laboració amb el Ministeri competent en Afers Socials.
- Elaboració, tramitació i seguiment de l'execució dels Convenis de col·laboració amb els Consells Insulars i l'IMAS
- Informes de seguiment mensuals, trimestrals i semestrals, inclosa la recepció i control dels informes de seguiment i compliment de les fites i objectius de les entitats signants dels convenis de col·laboració per a l'execució de projectes amb la Conselleria d'Afers Socials i Esports, així com del Consorci de Recursos Socio-sanitaris i Assistencials de les Illes Balears.
- Gestió i control de tota la documentació generada (informes d'autoevaluació, DACI, DNSH, Doble finançament, etc.)
- Aplicació CoFFEE
- Gestió directe de:
 - 2 convocatòries de subvencions
 - 1 Contracte patrimonial

C) Altres

- Subvencions amb fons propis.
- Convenis.
- Pla de Concerts anual.
- Transferències al Consorci de Recursos Socio-sanitaris i Assistencials de les Illes Balears.
- Responsable/enllaç informació-control actuacions FONTS REACT-UE amb la Conselleria de fons Europeus (execució de 2 projectes per part del Consorci de Recursos Socio-sanitaris i Assistencials de les Illes Balears)

Consorci de Recursos Sociosanitaris i Assistencials de les Illes Balears



G CONSELLERIA
O AFERS SOCIALS I ESPORTS
I CONSORCI RECURSOS
B SOCIO SANITARIS I ASSISTENCIALS
/ ILLES BALEARS

PLA D'EQUIPAMENT 2014 - 2023

CONSORCI DE RECURSOS SOCIO SANITARIS I ASSISTENCIALS
DE LES ILLES BALEARS





ÍNDEX

1. ACTUACIONES EN CENTRES DE MALLORCA	1
Residència Son Caulelles.....	1
Projecte de reestructuració de l'espai urbà de la cova de Son Caulelles	2
Centre de dia i de nit de Felanitx	3
Residència de Campos	4
Centre de llargues estades de Son Dureta, Palma.	6
Residència municipal de Lluçmajor.....	7
Residència d'Andratx	8
Residència de Bunyola	9
Residència de San Llorenç	10
Alberg Platja de Palma (Centre d'acollida temporal de refugiats).....	11
Centre de dia Son Ferriol,	12
Habitatge per a l'emancipació dels joves tutelats.....	13
Centre de dia La Riera.	14
Centre de dia de Muro	15
Centre de dia Santa Maria.	16
Centre de dia de Pòrtol, Marratxí	17
Centre de dia Sa Indioteria. Palma	18
Centre de dia de Cala d'Or, Santanyí.....	19
Centre de dia Son Xigala. Palma	20
Centre de dia de Porreres.....	21
Centre de dia de Calvià	22
Centre de dia de Sóller	23
Centre de dia de Maria de la Salut	24
Centre Socioeducatiu es Pinaret.....	25
2. ACTUACIONES EN CENTRES DE MENORCA	27
Residència de Maó	27
Residència i centre de dia des Castell	28
Residència Sant Lluís	29
Residència des Migjorn Gran	30
Centre de dia d'Alaior	31
3. RESIDÈNCIES EN RÈGIM DE CONCESSIÓ GESTIONADES PER L'IMAS.	32
Residència Crist Rei i centre de dia d'Inca	32

Residència i centre de dia de Montuïri.	32
Residència de Santanyí	32
Residència de Pollença	33
Residència de Sant Joan	33
Residència Can Carbonell - Marratxí.....	33
Residència de Capdepera	33
Residència de Calvià	34
Residència de Santa Margalida.....	34
Residència de Manacor	34

1. ACTUACIONES EN CENTRES DE MALLORCA

Residència Son Caulelles

Carrer Mallorca, 54. Pòrtol – Sa Cabaneta, Marratxí

Mallorca



Residència Son Caulelles - centre cedit al Consell Insular de Mallorca

Cost total del projecte 8.765.784,27 €

Inici setembre 2018 - finalització obra 'abril 2021

Construcció d'una residència per a persones majors dependents de 100 places a Pòrtol Marratxí.

Centre especialitzat en persones majors dependents. Els terrenys pertanyen al Consorci per cessió de l'Ajuntament de Marratxí. Es va construir en planta baixa, primera i una planta soterrada on s'ubica la zona de serveis: cuina, bugaderia.... El centre té una superfície total de 5.021,41 m², i compta amb 80 habitacions individuals i 10 dobles.

Actuacions:

- Obra finalitzada per part de la UTE Tecopsa-Aitana.
- La Residència es va moblar i equipar amb diverses empreses.
- El Consorci ha cedit la titularitat de la residència al gener de 2022.
- Actualment el centre ja està en funcionament i gestionat per l'IMAS.

- Premiada pel Consell Superior d'arquitectura com a millor edifici a 2021.

Projecte de reestructuració de l'espai urbà de la cova de Son Caulelles

Carrer Costa i Llobera, Pòrtol – Sa Cabaneta, Marratxí

Mallorca



Cova prehistòrica Son Caulelles

Cost de les obres 93.257,18 euros

Inici novembre 2021 - finalització setembre 2022

Rehabilitació de la cova prehistòrica de Son Caulelles amb l'aportació del 1% cultural segons la Llei de Patrimoni històric

Rehabilitació de la cova prehistòrica situada en el solar enfront de la Residència, adequació de l'entorn i construcció d'un recorregut adaptat als usuaris des de la Residència.

Actuacions :

- Adequació del terreny confrontat a la residència.
- Rehabilitació de la cova prehistòrica.
- Construcció d'un recorregut adaptat des de la Residència fins al jaciment.
- Projecte finalitzat el mes de setembre de 2022.

Centre de dia i de nit de Felanitx

Carrer de l'Hospici, 1, Felanitx

Mallorca



Centre d'estades diürnes i nocturnes de Felanitx

Inversió total 1.4185.059

Inici 2017 - finalització 2020

Construcció d'un centre de dia de 488 m² i un centre de nit de 394 m².

Construcció d'un centre de dia de 30 places i un centre d'estades nocturnes de 8 places. El centre es va finançar amb les aportacions de les tres administracions: la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, El Consell Insular de Mallorca i l'Ajuntament de Felanitx.

Actuacions :

- Construcció d'un centre de dia de 30 places
- Construcció d'un centre d'estades nocturnes de 8 places

Residència de Campos

Carrer de la Rambla, 77

Campos



Residència de Campos

Cost del projecte 1.392.147,19€

Inici febrer 2019 - finalització 2020

Adaptació de 22 habitacions de la residència municipal amb per poder dur a terme el concert de les places en la Xarxa d'Atenció a la Dependència. El centre té una superfície de 3.117,90 m² i 12.716 m² de parcel·la.

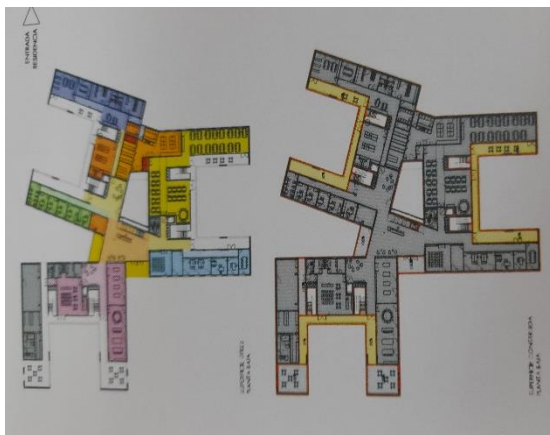
Actuacions:

- *El projecte el va redactar l'Ajuntament de Campos*
- *Es va signar un conveni amb l'Ajuntament per a la cessió d'ús de l'edifici i per al finançament de les obres.*
- *Es van adaptar les 22 habitacions i es van millorar les instal·lacions i les condicions d'ús de la residència.*

Residència Son Martorell, Palma

Carrers Xesc Forteza i Nadal Batle, s/n

Mallorca



Residència Son Martorell - obres en execució

Cost de las obres 9.279.049 €

Inici gener 2020 - finalització 2024

Projecte finançat amb fons europeus NEXT GENERATION



Construcció d'una residència de 120 places a son Martorell.

Projecte, construcció i direcció d'obres per concurs al costat de la platja de Ciutat Jardí. Centre especialitzat en majors dependents. Els terrenys pertanyen al Consorci per cessió d'Ajuntament de Palma. El centre estarà format per una edificació en tres altures en les quals es disposarà de 96 habitacions individuals i 12 dobles en una superfície total de 6.561,20 m².

Actuacions :

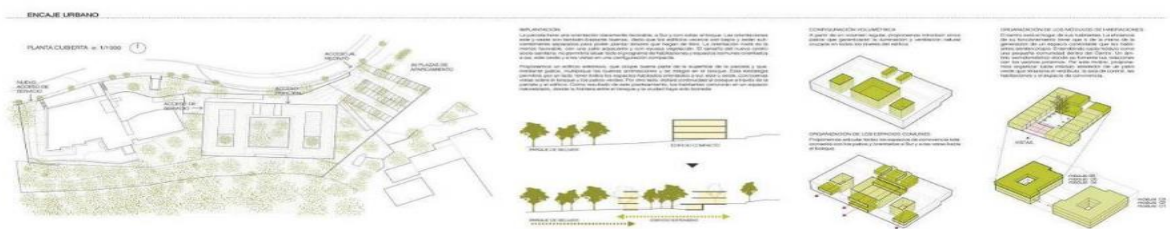
- Licitació de les obres al mes setembre de 2019. Es va rescindir el contracte amb la constructora per incompliment contractual dins l'any 2021.
- Es va encarregar a l'empresa TRAGSA les obres corresponents al tancament i seguretat de l'edifici.
- Es van retirar tots els prefabricats col·locats a la façana per la constructora per no acomplir amb la resistència necessària.

Actualment està en licitació el procediment obert d'obres POO 2/2023 per a la finalització de les obres pendents, per un valor estimat del contracte 5.569.881,28 i el termini per presentar proposicions és fins 20 de juny - termini d'execució de les obres 9 mesos.

Centre de llargues estades de Son Dureta, Palma.

Recinte de l'antic recinte hospitalari de Son Dureta.

Mallorca



Centre de llargues estades de Son Dureta – obres en execució

Cost de les obres 10.400.000€

Inici 15 de març 2022- finalització 2024

Projecte finançat amb fons europeus NEXT GENERATION - MRR



*Construcció d'un centre de **120 places** en el recinte de l'antic hospital de son Dureta dins del*

Pla Integral de reforma del conjunt.

El centre estarà especialitzat en majors dependents, permetrà la Residència de 120 places sobre una superfície de 5.910,92 amb la previsió d'incorporar noves propostes socio sanitàries que poden arribar a ocupar 8.000 m²

Projecte finançat amb fons europeus NEXT GENERATION

Actuacions :

- Adjudicació del projecte a MIBA Architects, SLP (Antonio Montes Boada-Laia Isern Ros) guanyadors del concurs.
- Apropiació del projecte bàsic i d'execució per part del Consell de Govern en data 17 de maig de 2021.
- Coordinació dels treballs amb l'IB-Salut.
- S'adjudicaren les obres a l'empresa Levantina, Ingeniería i Construcción SA, en febrer de 2022.

Les obres estan en execució amb un percentatge d'obra certificada d'un 36%. Actualment la constructora està acabant les façanes i les instal·lacions de l'edifici.

Residència municipal de Lluçmajor.

Carrer de la Font núm. 49.

Mallorca



Residència de Lluçmajor -projecte en redacció

Cost de las obres 1.200.000€

Inici 2023 - finalització 2024

Realització d'un programa per a la captació de la Residència municipal amb la finalitat de poder concertar 11 places en una fase inicial i fins 24 més posteriorment dins el programa de dependència. La residència consta d'una superfície de 3.062 m² amb 1.038 m² de patis interiors. Està ubicada en una dels principals carrers del centre històric cosa que permet participar als usuaris del dia a dia en la comunitat.

Actuacions :

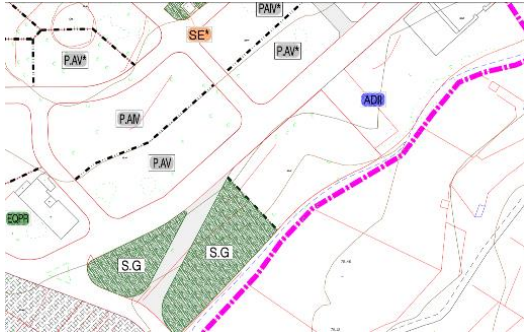
- Aixecament topogràfic i primera proposta 'd'actuació per part del Consorci.
- Elaboració d'un pla de reforma i modernització de la Residència.
- Conveni de col·laboració signat el juliol 2022 amb la aportació de 300.000 € per part de l'Ajuntament i 150.000 del Consell de Mallorca.

El procediment obert de serveis PSO 9/2022 per la redacció i direcció de les obres es va declara desert per la manca de proposicions. En aquests moments els serveis tècnics han tramitat un contracte negociat.

Residència d'Andratx

Parcel·la en Son Lluís 7, Andratx

Mallorca



Construcció d'una Residència de 60 places

Inversió prevista 5.500.000 €

Inici 2023 - finalització 2025

Residència de 60 places per a persones dependents en un solar cedit per l'Ajuntament d'Andratx amb una edificabilitat màxima 7.316 m²

Actuacions

- El conveni amb l'Ajuntament d'Andratx ses va signar dia 1 de juny de 2022
- El primer premi del concurs es va adjudicar a Estudio Cano Laso SLP, i s'ha aprovat el projecte bàsic l'octubre de 2022.
- S'han sol·licitat els informes a recursos hídrics i a l'Ajuntament.
- Manca presentar el projecte executiu ja que els arquitectes han sol·licitat una pròrroga.

Residència de Bunyola

Parcel·la a la urbanització Sa Coma, Bunyola

Mallorca



Construcció d'una residència de 120 Places.

Inversió prevista 9.043.970 €

Inici 2023 - finalització 2025

Project finançat con fons europeus NEXT GENERATION



Residència de 120 places per a persones dependents en un solar cedit per l'Ajuntament de Bunyola amb una edificació prevista de 5.500 m²

Actuacions :

- La residència es finançarà amb els fons europeus procedents del Mecanisme de Recuperació i Resiliència.
- El conveni per a la cessió dels terrenys amb l'Ajuntament de Bunyola s'ha signat al febrer de 2022.
- El primer premi del concurs d'idees s'ha adjudicat a l'UTE Joan Pol, Matías Cantarero i Josep Ll. Buades
- El projecte bàsic està aprovat a octubre 2022

S'ha presentat el projecte executiu i ara està pendent de correcció de les prescripcions tècniques.

Residència de San Llorenç

Parcel·la número 119 de San Llorenç,

Mallorca



Residència de Sant Llorenç – obra en executió

Inversió prevista 5.500.000 €

Inici 2023 - finalització 2025

Projecte finançat con fons europeus NEXT GENERATION



Residència de 60 places per a persones dependents en un solar cedit per l'Ajuntament de Sant Llorenç.

Actuacions:

- *L'Ajuntament de Sant Llorenç i el Consorci firmaren el conveni en novembre de 2021*
- *Els arquitectes UTE Clúa Longas, guanyadors del concurso de projectes, esta aprovat el projecte bàsic, tramitat a la Comissió de Medi Ambient i aprovat amb prescripcions*

S'ha presentat el projecte executiu i ara està pendent de correccions de les prescripcions tècniques.

Alberg Platja de Palma (Centre d'acollida temporal de refugiats)

Carrer Costa Brava,13

Mallorca



Actualització de la zona de la cuina, de les instal·lacions i del mobiliari

Edifici propietat de la Comunitat Autònoma i adscrit al Consorci per al termini de les obres. El centre està destinat a l'acolliment de persones en situació de refugiat i gestionat per la Creu Roja.

Cost de las obres 288.308 €

Inici setembre 2018 - finalització gener 2019

Actuacions:

- *Es varen adequar les instal·lacions que no funcionaven per manca d'ús i va reparar les avaries necessàries per acomplir amb els requeriments de la Inspecció tècnica de l'edifici (ITE) i posar en marxa el centre.*
- *Un cop que es va obtenir la llicència de l'Ajuntament de Palma es varen dur a terme diverses mesures complementàries de seguretat.*
- *Durant l'any 2018 es va actualitzar la cuina: es va canviar l'alicatat i el mobiliari.*

Centre de dia Son Ferriol,

Camí de la Milana 2 , cantonada carretera de Manacor – Son Ferriol, Palma.

Mallorca



Centre de dia de Son Ferriol – cedit a l'Ajuntament de Palma

Inversió total 997.742.18 €

Inici setembre 2016 - finalització febrer 2018

Centre de dia de 30 places el qual es va cedir a l'Ajuntament de Palma el mes de novembre de 2018.

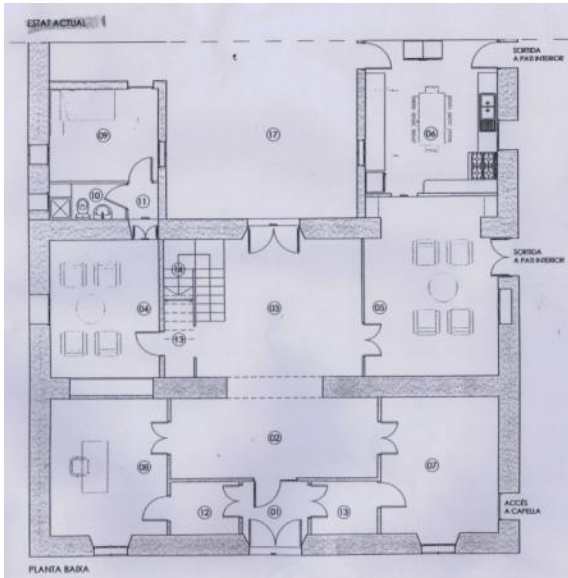
Actuacions:

- *Construcció d'un centre de dia de 30 places, totalment equipat i moblat.*

Habitatge per a l'emancipació dels joves tutelats

Carrer Santa Catalina Thomas 14, Binissalem

Mallorca.



Centre d'emancipació per a joves – tramès a la Fundació S'Estel (octubre de 2018).

Inversió total 69.531,91 €

Inici juliol 2017 - finalització setembre 2018

Reforma del convent del carrer Santa Catalina per a l'ús com a habitatge d'emancipació dels menors tutelats un cop arriben a la majoria d'edat. Les obres varen consistir en l'adequació de l'edifici per crear vuit places i un espai adient per un monitor.

Actuacions:

- Adequació de les instal·lacions per la posada en ús del centre.
- Adaptació d'un bany per persones de baixa mobilitat.

Centre de dia la Riera.

Carrer Travessia de Jesús, solar nº11-Palma.

Mallorca.



Centre de dia la Riera - Travessia de Jesús

Centre de l'Ajuntament de Palma destinat a usuaris de salut mental.

Inversió Total 28.866

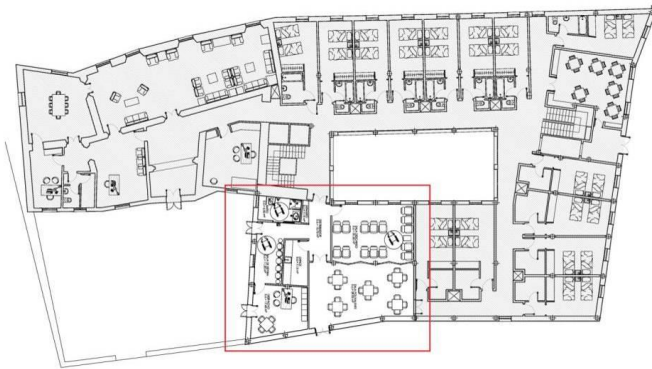
Inici juny 2017 - finalització gener 2018

Actuacions:

- *Aportació del mobiliari*

Centre de dia de Muro

Carrer Frà Pere Fornés 13 Mallorca.



Centre de dia de Muro – integrat dins la residència Reina Sofia

Inversió Total 156.950 €

Inici abril 2019 - Finalització octubre 2019

Cost del projecte – 159.950€

Centre de dia de 18 places i 143 m2, integrat dins la residència Reina Sofia de Muro

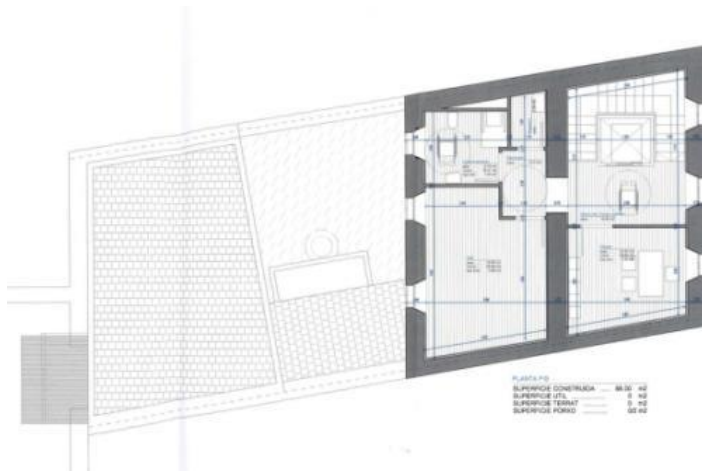
Actuacions:

- Es varen crear 18 places de centre de dia.

Centre de dia Santa María.

Carrer Pare Miquel Cabot 7, Santa María del Camí

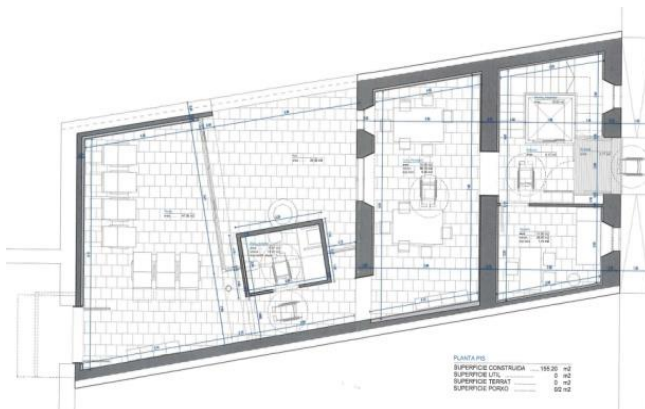
Mallorca.



Centre de dia de Santa Maria

Inversió Total 26.827,88 €

Inici febrer 2018- finalització desembre 2018



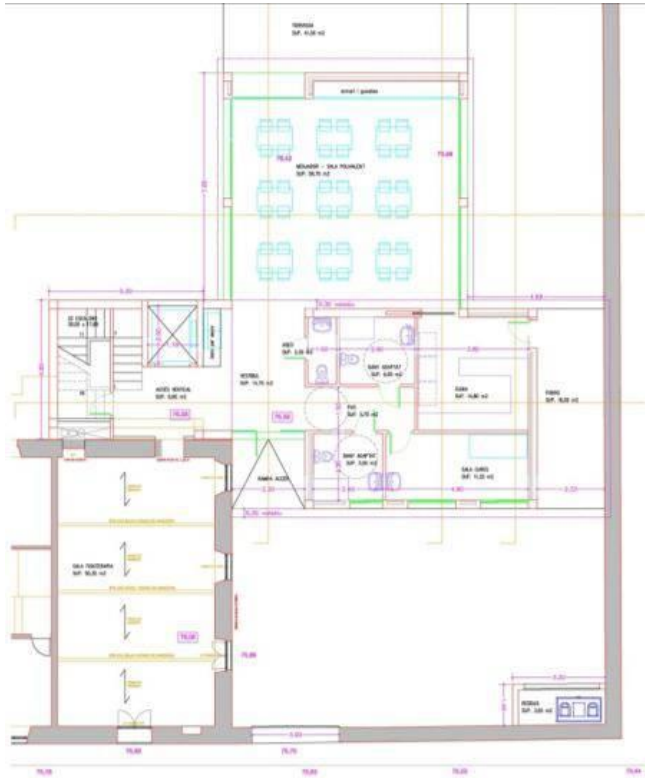
Actuacions:

- El projecte el va redactar l'Ajuntament de Santa Maria i les obres les va dur a terme el Consorci.
- El centre es va equipar i moblar amb mitjançant un conveni de col·laboració amb l'Ajuntament.

Centre de dia de Pòrtol, Marratxí

Carrer Major 135 A

Mallorca



Centre de dia de Pòrtol

Inversió total 763.934 €

Inici juliol 2017 - finalització setembre 2018

Es va reformar una superfície de 189 m² de l'edifici del convent de les monges i es va fer una nova zona de 230 m² més. El centre de dia té una capacitat per a 25 places les quals es varen cedir a l'Ajuntament de Marratxí per un termini de 25 anys.

Actuacions:

- Construcció, equipament i mobiliari d'un centre de dia de 25 places.

Centre de dia Sa Indioteria. Palma

Carrer Sant Mateu, 4

Mallorca



Centre de dia de sa Indioteria

Inversió total 984.939,05 €

Inici octubre 2019 - finalització novembre 2021

Centre de dia i d'activitats comunitàries de 25 places segons projecte realitzat al 2009 que ara es recupera per al barri.

Actuacions:

- Les obres han finalitzat al novembre de 2021 i el centre ja està moblat i equipat.
- El centre ha estat cedit a l'Ajuntament de Palma el dia 2 d'agost de 2022.

El centre es va entregar a l'Ajuntament de Palma el passat mes d'octubre i s'ha sol·licitat a l'Ajuntament de que canviï la titular dels contractes de conservació i manteniment i es faci càrrec de les despeses pendents de les factures de subministraments meritedes fins aleshores.

Centre de dia de Cala d'Or, Santanyí

Carrer d'es Molins i carrer Mare de Déu Consolació de Cala d'Or

Mallorca



Centre de dia de Cala d'Or

Inversió total 1.169.005,54 euros

Inici novembre 2020 - finalització febrer 2022

Centre de dia i d'activitats comunitàries de 30 places segons conveni signat el 5 de març de 2018 que serà gestionat per l'Ajuntament de Santanyí.

Actuacions:

- *Conveni signat amb l'Ajuntament de Santanyí per a la cessió d'un solar de 1062 m².*
- *Les obres han finalitzat l'abril de 2022 i el centre ja està moblat i equipat, s'ha cedit a l'Ajuntament de Santanyí.*

El centre està entregat a l'Ajuntament de Santanyí i manca la recol·locació de la caixa general de protecció de l'empresa subministradora d'electricitat. S'ha sol·licitat a l'Ajuntament de Santanyí que canviï la titularitat dels contractes de subministraments i es faci càrrec de les factures corresponents.

Centre de dia Son Xigala. Palma

Carrer de Sebel.lí N° 23 (Solar N° 10 P. "Son Xigala "

Mallorca



Centre de dia Son Xigala - Obres en execució

Inversió total prevista 582.278,21€

Inici desembre 2022 - 2023

Projecte finançat amb fons europeus NEXT GENERATION



El centre constarà de 30 places i es preveu que la seva gestió s'integri en el conjunt de Centres de Dia de gestió municipal, les places que estan concertades per la Conselleria d'Afers Socials i Esports, a través de la Dir. Gral. de Atenció a la Dependència. El local està ubicat en els baixos del centre municipal de Serveis Socials que construeix l'Ajuntament de Palma i té una superfície de 469,67 m².

Actuacions:

- El projecte arquitectònic l'ha redactat l'Ajuntament de Palma
- El termini d'execució és de 6 mesos.
- El centre comptarà amb una instal·lació solar fotovoltaica per a autoconsum.

Les obres s'estan executant, en aquests moments hi ha un 32% percentatge d'obra certificada. L'interior està gairebé finalitzat i s'està construint l'adequació dels espais exteriors.

Centre de dia de Porreres

Carrer d'en Sala 11,13,15.

Mallorca



Centre de dia de Porreres – obres en execució

Inversió total 728.812,83 euros

Inici nov. 2021 – finalització 2023

Centre de dia i d'activitats comunitaris de 30 places situat en l'antiga residència de la parròquia de Porreres, segons el conveni signat al juny de 2019.

Actuacions:

- El conveni amb l'Ajuntament de Porreres en 2019.
- La redacció del projecte va ser a càrrec de l'arquitecte Santiago Fiol Colomar
- L'obra va començar el mes de novembre de 2021 i han finalitzat el mes de juny de 2023.

S'han adjudicat el procediment obert de subministrament PSUBO 1/2023 pel mobiliari, el PSUBO sim 1/2023 per al subministrament del material clínic i de fisioteràpia i el contracte menor CM 2/2023 per al parament de la cuina i dels banys. La data d'entrega de l'equipament és a partir de dia 10 de juliol.

En tramitació la documentació per a la finalització de les obres i la cessió a l'Ajuntament.

Centre de dia de Calvià

Carretera Calvià – Palmanova, 42. ses Planes

Mallorca



Centre de dia de Calvià – obres en executió

Inversió prevista 750.000 €

Inici nov. 2021- finalització 2023

Centre de dia i d'activitats comunitaris de 30 places situat en el costat del centre de salut, en la parcel·la de 2.045 m² segregada al Nord del centre d'inserció laboral d'Amadip Esment.

Actuacions :

- *Elaboració del conveni que s'ha signat al 2019.*
- *Les obres han estat adjudicades a l'UTE Insa SA – TR Construya.*
- *Està previst el final d'obra per a final del mes de juny.*

S'han adjudicat el procediment obert de subministrament PSUBO 1/2023 pel mobiliari, el PSUBO sim 1/2023 per al subministrament del material clínic i de fisioteràpia i el contracte menor CM 2/2023 per al parament de la cuina i dels banys. La data d'entrega de l'equipament és a partir de dia 10 de juliol.

En tramitació la documentació per a la finalització de les obres i la cessió a l'Ajuntament

Centre de dia de Sóller

Camí de ses Fontanelles.

Mallorca



Projecte per a la construcció del centre de dia a l'antic escorxador municipal

Inversió prevista 750.000 €

Inici 2023 - finalització 2024

Centre de dia i d'activitats comunitaris de 15 places situat en un dels edificis de l'antic escorxador municipal i que serà gestionat per l'Ajuntament de Sóller.

Actuacions

- El dia 29 de desembre de 2022 es va signar el conveni amb l'Ajuntament de Sóller per a la cessió de l'immoble.
- S'han presentat 4 propostes per a la realització de l'encàrrec.
- Actualment està signat el contracte per a la redacció del projecte arquitectònic.

S'han presentat 4 propostes per a la realització de l'encàrrec i actualment està signat el contracte per a la redacció del projecte arquitectònic.

El projecte executiu estarà disponible a finals de 2023 i es podran licitar les obres.

Centre de dia de Maria de la Salut

Carrer Nou, número 43,

Mallorca



Centre de dia de Maria de la Salut - projecte en redacció

Inversió prevista 1.181.034 €

Inici 2023 - finalització 2024

Centre de dia de 30 places para personas dependents en un solar cedit per l' Ajuntament de Maria de la Salut.

Actuacions:

- *El conveni de cessió del solar es va firmar el dia 17 de març de 2023.*
- *En març de 2023 s'ha iniciat el procediment de serveis obert per a la selecció d'una proposta arquitectònica.*
- *S'han presentat 6 propostes i s'ha adjudicat el contracte a l'arquitecte Santiago Fiol Colomar.*

S'està tramitant el procediment obert per a la licitació de les obres

Centre Socioeducatiu es Pinaret

Francesc Pizà, s/n, Marratxí

Marratxí

Centre per a joves en règim de compliment de mesures privades de llibertat en el marc del sistema de justícia juvenil. El centre és propietat de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i el gestiona la Fundació S'Estel

Ampliació del centre socioeducatiu es Pinaret amb 32 noves places

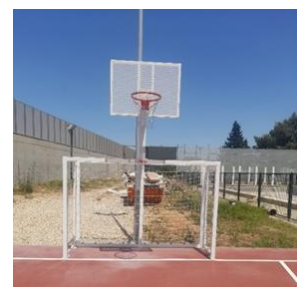
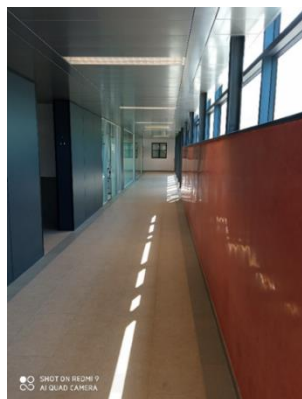


Cost de las obres 1.829.072 € - Inici març 2017 - finalització dic. 2019

Actuacions:

- *Construcció de 32 noves places dividides en quatre llars de vuit habitacions cada una.*
- *Redistribució del recinte de gerència per dotar el centre amb un espai de recepció per a les famílies.*
- *S'han dotat els diferents edificis amb un sistema de interconnexió i les habitacions amb tancaments electrònics d'alta seguretat.*
- *Habilitació de les cuines i modificació de part del mobiliari fix a les sales comunes del centre.*

Aules de formació Can Balo



Cost de les obres 435.222 Inici abril 2021 – finalització abril 2022
Cost del projecte - 435.222 (finançat 50% amb fons FEDER)

Actuacions:

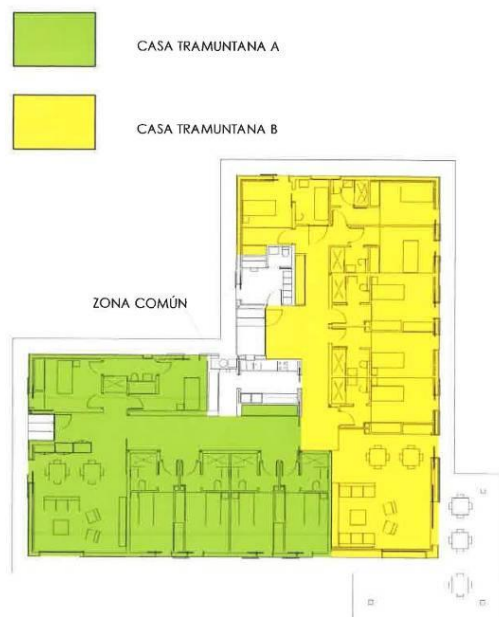
- *Construcció de 6 aules de formació per una capacitat de 60 alumnes dins el recinte del centre.*
- *Tancament del perímetre de la pista i adequació del espai exterior.*

Residencia Son Tugores

Carretera de Valldemossa, 98, Palma

Mallorca

Son Tugores es un centre de residència i centre de dia per a persones adultes amb discapacitat intel·lectual que precisa d'atenció continuada.



Centre del Consorci APRPO Son Tugores

Inversió total 999.087,51 €

Inici juliol 2019 - finalització març 2020

L'objectiu del projecte és l'adaptació del centre als nous estàndards d'atenció a l'usuari, basats en l

Actuacions:

- *Rehabilitació i reforma de l'edifici de serveis i menjador del centre.*
- *Reforma i adaptació de les habitacions de l'edifici Tramuntana.*

2. ACTUACIONS EN CENTRES DE MENORCA

Residència de Maó

Avinguda Josep Anselm Calvé, número 96,

Menorca



Residència de Maó – obra en executió

Inversió prevista 10.374.954,16€

Inici 2021 - finalització 2023

Projecte finançat con fons europeus NEXT GENERATION



Construcció d'una residència de 120 places en el recinte de l'antiga caserna de Santiago. L'Ajuntament de Maó ha cedit els terrenys al Consorci. L'edificació constarà de tres altures i comptarà amb 96 habitacions individuals i 12 dobles i es construirà sobre una superfície de 6.100 m2.

Actuacions:

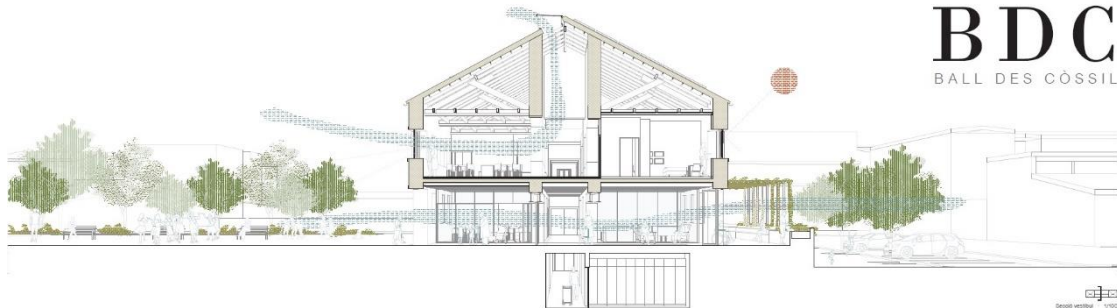
- *Conveni firmat amb l' Ajuntament de Maó, el Consell Insular de Menorca i el Consorci en el mes de desembre de 2019.*
- *L'obra es finançarà amb fons europeus Next Generation i aportacions de les tres entitats signants del conveni de col·laboració*
- *L'obra es va iniciar al mes d'octubre de 2021 i la data prevista de finalització és el mes de desembre de 2023.*

L'obra està en executió amb un percentatge d'obra certificada d'un 35% en aquests moments les obres estan en la fase de construcció de la façana i construcció dels envàs interiors.

Residència i centre de dia des Castell

Plaça de s'Esplanada (antiga caserna del Duc de Crillon)

Menorca



Residència i centre de dia des Castell

Inversió prevista 7.629.328,11

Inici 2023 - finalització 2025



Residència de 57 places residencials i 15 de centre de dia per a persones dependents, a l'edifici de l'antiga caserna Duc de Crillon per adscripció de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears al Consorci.

Projecte finançat con fons europeus NEXT GENERATION



Actuacions:

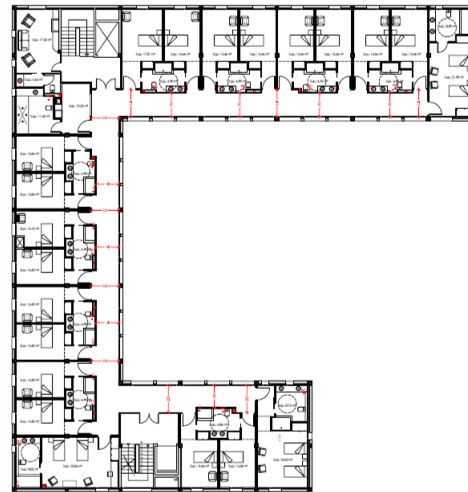
- En data 20 d'octubre de 2020 es va signar el conveni entre el Govern, el Consell Insular de Menorca i l'Ajuntament des Castell, per a la construcció de la residència a l'antiga casera Clot de Santa Anna.
- La proposta arquitectònica guanyadora va ser la de l'estudi UTE Fabregat & Fabregat Arquitectes SCP & Simón Abellán & Pol Monago.

Les obres estan ja adjudicades a Citanias Obras i Servicios SLU. L'empresa constructora ja ha signat el contracte per la qual cosa l'acta de comprovació i replanteig es firmarà a mitjan juliol i aleshores començarà les obres.

Residència Sant Lluís

Carrer Pere Tudurí, número 73

Menorca



PLANTA SEGUNDA MODIFICADA

Residència de Sant Lluís

Inversió prevista 834.000 euros

Inici 2022 - finalització 2023

Reforma para la ampliació de 21 habitacions que podria llegar a un màxim de 24 places de la residència i Centre de dia para persones dependents del municipi. La residència compta con una segona planta en desuso de 629,74 m2 que se habilitaran para atender a mes usuarios.

Actuacions:

- El mes de gener de 2022 es va contractar un arquitecte per a la direcció de les obres.
- Les obres de reforma es varen adjudicar el mes de maig de 2022 a la empresa Eiffage Energia SLU.
- Hauran de finalitzar-se a la tardor de 2023.

El percentatge d'obra certificada és d'un 50%.

Residència des Migjorn Gran

Av. David Russell,

Menorca



Conveni de col·laboració per una Residència de 40 places.

Cost de les obres 4.450.000 €

Inici 2023 - finalització 2025

Projecte finançat con fons europeus NEXT GENERATION



Actuacions:

- *Signatura del conveni per a la cessió del terreny amb l'Ajuntament des Migjorn Gran dia 13 de juliol de 2021*
- *Els guanyadors del concurs arquitectònic varen ser l'estudi H3O Architects.*
- *Aprovat el projecte executiu i en tramitació l'autorització per la execució de les obres.*

S'ha iniciat el procediment de contractació de les obres, la data de publicació a la Plataforma de Contracció de l'Estat és de dia 25 de maig i el termini de presentació d'ofertes és de 26 dies.

Centre de dia d'Alaior

Carrer Major, 11,

Menorca



Conveni de col·laboració per a la construcció d'un centre de dia de 30 places.

Cost de les obres 1.045.270

Inici 2023 - finalització 2025

Actuacions:

- *Conveni de col·laboració amb l'Ajuntament per a la cessió del terreny dia 27 de març de 2023.*
- *S'ha tramitat un procediment obert de serveis per a la redacció del projecte arquitectònic.*

S'ha reunit el comitè de valoració i ha enviat l'informe a la mesa de contractació en aquests moments s'està tramitant el procediment d'adjudicació de la proposta arquitectònica.

3. Residències en règim de concessió gestionades per l'IMAS.

Actuacions

Es correspon amb les residències construïdes en règim de concessió d'obra pública i que són propietat del Consorci en tant continuïn vigents aquestes concessions.

La Junta Rectora en la seva sessió ordinària de data 1 de desembre de 2022 acorda aprovar la revisió de les tarifes amb efectes de 1 de juny a 31 de maig de 2023 per a les residències de Calvià, Capdepera, Marratxí, UTC Marratxí, Montuïri, Sant Joan i Santanyí, 1 d'agost de 2022 a 31 de juliol de 2023 per a les residències d'Inca i Pollença, 1 de novembre de 2022 a 31 d'octubre de 2023 per a les residències de Can Picafort i Manacor.

Aquestes residències són:

Residència Crist Rei i centre de dia d'Inca

Carrer Lloseta s/n esq. Joan Fuster.



En règim de concessió de 36 anys amb Manacor Seniors SA

(Inaugurada el dia 15 de gener de 2007)

Gestionada per Grup Korian, sobre solar del Consorci cedit per l'Ajuntament el 9/12/04, té capacitat per a 120 usuaris, 72 places estan reservades a l'administració i 48 són de disponibilitat privada, també té centre de dia d'ús privat per a 30 usuaris. Es troba en funcionament.

Residència i centre de dia de Montuïri.

Son Venrell. Pol. 4, parcel·la 9 i 15



En règim de concessió de 36 anys amb Manacor Seniors SA

(Inaugurada el dia 7 d'octubre de 2010)

Gestionada des de juliol de 2019 per grup Korian, sobre solar del Consorci cedit per l'Ajuntament de data 15 de setembre de 2004, té capacitat per a 120 usuaris, 72 places estan reservades a l'administració i 48 són de disponibilitat privada, té un centre de dia d'ús privat per a 20 usuaris. La residència i centre de dia té una superfície de 4.402 m2.

Residència de Santanyí

Carrer Bernat Vidal i Tomás, s/n (enfrent del poliesportiu)



En règim de concessió d'obra pública 36 anys amb SERVIGER MALLORCA XXI SL (grup Domus VI)

Residència per a persones assistides construïda per Aser, els terrenys pertanyen al Consorci per cessió de l'Ajuntament de Santanyí de data 21/06/04, consta de planta baixa + 2, té cabuda per a 150 usuaris, 120 places són per a residència, (de les quals 72 estan reservades a l'administració i 48 són de disponibilitat privada) i 30 per a centre de dia, té un total de 100 habitacions individuals i 10 dobles. Té una superfície de 6.860 m2.

- La Junta Rectora en la seva sessió de dia 9 de maig de 2011 va acordà l'ampliació de places de la residència en un 20%.

Residència de Pollença

Urbanització Llenaire C/ Cirerer



En règim de concessió d'obra pública de 35 anys amb Manacor Seniors SA

Inaugurada el dia 19 de febrer de 201. Residència per a persones assistides, gestionada per Manacor Seniors SA , (des de juliol de 2019 grup Korian) els terrenys pertanyen al Consorci per cessió del dret de superfície por 35 anys de l'Ajuntament de Pollença de data 9/11/2005,

consta de planta baixa i una planta, té cabuda per a 150 usuaris, 120 places són per a residència (de las quals 72 estan reservades a l'administració i 48 són de disponibilitat privada) i 30 places per a centre de dia, té 24 habitacions individuals i 48 dobles. Té una superfície de 5.031 m2. La residència es troba en funcionament.

La Junta Rectora en la seva sessió de dia 9 de maig de 2011 va acordà l'ampliació de places de la residència en un 20%, sempre subjecte a disposicions pressupostàries .

Residència de Sant Joan

Ctra. De Petra s/n (Son Perdut)



En règim de concessió d'obra pública de 36 anys amb Manacor Seniors SA (Korian)

(Inaugurada el dia 23 de març de 2011)

Residència per a persones assistides, gestionada des de juliol de 2019 per grup Korian, els terrenys pertanyen al Consorci, per cessió de la propietat de l'Ajuntament de Sant Joan de 29 de setembre de 2004, consta de planta baixa i dues plantes, té 120 places per a residència (de las quals 72 estan reservades a l'administració i 48 són de disponibilitat privada) i 20 per a centre de dia, té 56 habitacions dobles i 8 individuals. Té una superfície de 4.325 m2.

Residència Can Carbonell - Marratxí

Avinguda Can Carbonell, s/n



En règim de concessió d'obra pública de 39 anys amb SAR-Domus VI

Inaugurada el dia 19 de febrer de 2007. Residència per a persones assistides, construïda i gestionada per SAR-Domus, els terrenys pertanyen al Consorci per cessió de l'Ajuntament de Marratxí de 29 de setembre de 2004, consta de planta baixa i una planta, té cabuda per a 150 usuaris, 120 places son per a residència (de les quals 92 estan reservades a l'administració i 28 són de disponibilitat privada) i 30 places per a centre de dia., té 58 habitacions individuals, i31 habitacions dobles. La residència té una superfície de 5.336 m2. Actualment es troba en funcionament.

Residència de Capdepera

Avinguda Provençals, nº 1 de Sa Font de Sa Cala (enfrent hotel Carolina)



En règim de concessió d'obra pública de 39 anys amb SAR- DOMUS VI

Residència per a persones assistides, construïda i gestionada per SAR-Domus, els terrenys pertanyen al Consorci, per cessió de l'Ajuntament de Capdepera de data 3/08/2004, consta de planta baixa i dues plantes, té cabuda per a 150 usuaris, 120 places són per a residència (de les quals 60 estan reservades a l'administració i 60 són de disponibilitat privada) i 30 per a centre de dia, té 40 habitacions dobles i 40 individuals. La residència té una superfície de 5.481 m2.

Residència de Calvià

Avinguda Tomàs Blanes Tolosa s/n (Costa d'en Blanes)



En règim de concessió d'obra pública de 39 anys amb SAR- DOMUS VI

Inaugurada el dia 14 de desembre de 2007. Residència per a persones assistides, construïda i gestionada per SAR Domus, els terrenys pertanyen al Consorci per cessió de l'Ajuntament de Calvià de data 7/07/06, consta de planta baixa i dues plantes, té cabuda per a 150 usuaris, 120 places són per a residència (de les quals 60 estan reservades a l'administració i 60 són de disponibilitat privada) i 30 per a centre de dia, té 40 habitacions dobles i 40 individuals. Té una superfície de 5.330 m2.

Residència de Santa Margalida

Plaça Residència, s/n (Can Picafort).

En règim de concessió d'obra pública de 38 anys amb Picafort Seniors SA

(Korian)



Residència per a persones majors, l'immoble pertany a la Comunitat Autònoma, i adscrita al Consorci el 7/07/06, consta de SS, planta baixa i tres plantes, té cabuda per a 108 usuaris, de les quals 78 places són per a residència (39 estan reservades a l'administració i 39 són de disponibilitat privada) i 30 per a centre de dia, té 16 habitacions

individuals i 31 dobles. La residència té una superfície construïda de 5.170 m2.

Residència de Manacor

Carretera Palma-Artà, s/n



En règim de concessió de 38 anys amb Manacor Seniors SA (Korian)

Inaugurada el dia 30 de gener de 2008. Residència de persones assistides, construïda i gestionada inicialment per Cleop, el Consorci té un dret d'ús de superfície durant 40 anys, per cessió de l'ajuntament de Manacor de data 9/02/05, consta de planta baixa i dues plantes, té cabuda per a 120 usuaris, totes les places destinades a residència, (de les quals 72 estan reservades a l'administració i 48 són de disponibilitat privada) té 52 habitacions individuals i 34

dobles. La residència té una superfície construïda de 6.105 m2. Actualment, es troba en funcionament.



Direcció General de Serveis Socials



G CONSELLERIA
O AFERS SOCIALS
I ESPORTS
B DIRECCIÓ GENERAL
/ SERVEIS SOCIALS

En aquest document es recullen les actuacions que la Direcció General de Serveis Socials ha duit a terme en el termini comprès entre el 2015 i el 2023.

Aquesta Direcció General és fruit de la escisió de l'antiga Direcció General de Serveis Socials i Planificació que a l'any 2019 es va dividir entre la Direcció General de Planificació, Equipaments i Formació i la Direcció General de Serveis Socials i té talment marca el Decret 11/2021, de 15 de febrer, de la presidenta de les Illes Balears les competències relatives a:

- Gestió de les prestacions econòmiques de lluita contra la pobresa
- Foment dels programes d'inclusió social
- Gestió de programes de serveis socials
- Atenció i integració a la població immigrant.

El pressupost de la Direcció General de Serveis Socials es consolida en el 2023 en un total de 61 milions d'euros amb una clara tendència a l'alça en els darrers 8 anys, però molt especialment en els 3 darrers, a causa de l'impacte social que ha generat la pandèmia Covid-19 en la població de les Illes Balears, de l'impacte provocat per la guerra d'Ucraïna i les repercussions en la població de les Illes Balears i ara més recentment en la crisi provocada per l'increment de la inflació i les repercussions en la població illenca que han suposat un increment de 52 milions d'euros al pressupost d'aquesta direcció general.

Evolució pressupost 2019-2023			
2019	25.509.565,00 €		
2020	30.577.913,00 €		
2021	32.662.951,00 €		
2022	46.826.641,00 €		
2023	61.065.357,00 €	52.000.000,00 €	(Escut social inflació)

Amb aquesta dotació, la DG ha estat al llarg dels darrers anys en disposició de poder assolir els compromisos derivats de l'execució de les competències pròpies, així com donar resposta a l'increment de la demanda i a les noves necessitats socials emergents per les qüestions conjunturals anomenades anteriorment.

Això es fa amb el suport de la seva estructura que conformen un departament i tres serveis:

Organigrama de la direcció general de Serveis Socials.

Departament de Serveis Socials.

Cap de departament. Andres Horrach Torrens

Servei de reconeixement de prestacions socials de caràcter econòmic.

Cap de servei. Lira Sastre Moragues

Servei de revisió i pagament de prestacions socials de caràcter econòmic.

Cap de servei. Ana Maria Reyes Fernández

Servei de Serveis Socials

Cap de servei. Joan Miró Cordon (actualment en comisió de serveis a la DG Dependència, pendent de cobrir la vacant)

Servei de reconeixement de prestacions socials de caràcter econòmic (Gestió de la RESOGA)

Aquest servei que té com a principal funció la gestió i tramitació de la Renda Social Garantida (RESOGA)

La RESOGA, és un prestació de caràcter econòmic dirigida a pal·liar les situacions de vulnerabilitat econòmica i a la cobertura de necessitats bàsiques d'aquelles persones o unitats de convivència que es trobin en situació de pobresa.

Aquesta prestació va entrar en vigor a les Illes Balears, l'any 2016 amb l'aprovació de la Llei 5/2016, de 13 d'abril de la Renda Social Garantida, i tenia un objectiu clar que era reforçar la política d'ingressos mínims d'aquesta CA, amb unes elevadíssimes taxes de pobresa severa i amb unes enormes diferències i desigualtats entre illes i municipis.

Aquesta mesura, arriscada i pionera en el conjunt de l'Estat en el moment de la seva entrada en vigor, ha demostrat tal com marquen els informes de l'Estat de la Pobresa elaborats per EAPN Illes Balears que està donant resultats i està ajudant a reduir la pobresa severa d'aquestes illes.

Des de la seva entrada en vigor, se'n va anar ampliant els supòsits de cobertura.

Uns anys després, l'any 2020, any especialment marcat per motiu de la COVID-19, el Govern d'Espanya aprovava l'Ingrés Mínim Vital (IMV) com prestació no contributiva de la seguretat social per combatre la pobresa estructural.

Va ser així, com al juny del 2020, s'aprovava a les IB, el Decret Llei 10/2020, de 12 de juny (BOIB ext. núm. 109 de 2020), que va permetre regular el conjunt de prestacions socials de caràcter econòmic de les IB alhora que derogava per una part, la Renda Mínima d'Inserció

(RMI) regulada al Decret 17/2001 donant pas a noves prestacions de suport a la inserció social i de suport familiar que poden gestionar totes les entitats socials de les Illes, Ajuntaments i Consell Insulars i per l'altra, la Llei 5/2016, de 13 d'abril, de la renda social garantida, per donar pas a una nova renda social, adaptada a la situació conjuntural del moment amb l'aparició de l'IMV.

Aquest Decret Llei 10/2020, de qui el Parlament de les IB en considerà que tenia la importància oportuna, se'n dugué a terme tramitació parlamentària i d'ençà del febrer d'enguany, ja té rang de Llei amb la Llei 4/2023, de 27 de febrer, de prestacions socials de caràcter econòmic de les Illes Balears.

A dia d'avui, un total de 3.513 famílies (2,7 milions mensuals) reben la Renda Social Garantida, centrada en famílies que per les seves característiques no poden accedir al IMV, i no tenen cap ingrés econòmic o que els que tenen no arriben a un mínim, que determina l'import de la quantia de la Renda Social Garantida (565,37 euros/mes en el cas d'una persona sola o, per exemple 904,60 euros/mes en el cas de dos adults i un menor, o 1.243,83 euros/mes en el cas de dos adults i més de dos menors).

Des de 2016, les famílies en situació de vulnerabilitat de les Illes han rebut més de 115,8 milions d'euros en concepte de Renda Social Garantida quan no han tingut altres ingressos econòmics ni prestacions ni subsidis, i el pressupost de la DG per a aquest 2023 que es destina a la RESOGA és de prop de 38,4 milions d'euros.

Evolució pressupost RESOGA 2016-2023	
2016	1.226.792,88 €
2017	6.308.489,93 €
2018	9.609.512,19 €
2019	14.146.338,53 €
2020	13.429.616,07 €
2021	22.857.806,54 €
2022	32.636.397,46 €
Gener-Maig 2023	13.576.784,90 €
TOTAL	113.791.738,50 €

En termes de gestió, les principals tasques que desenvolupa aquest servei són:

a) Resolució de sol·licituds.

Actualment els models de sol·licituds de la RESOGA ja inclouen la possibilitat per a que l'administració autonòmica interlocuti amb la Seguretat Social per tal de poder sol·licitar l'IMV en nom del ciutadà/ana. Això es fa mitjançant la

b) Confecció mensual de la nòmina.

c) Confecció i tramesa mensual de les estadístiques de gestió.

d) Reunions de seguiment grupals amb les persones beneficiàries per a informar dels drets i deures lligats a la prestació.

e) Suspensió i/o extinció d'expedients, i reclamació de percepcions indegudes.

f) Resolució de reclamacions

g) Revisions i seguiment del manteniment de les condicions que generaren dret per part dels beneficiaris.

L'equip que es dedica a les revisions realitza les comprovacions, requeriments de documentació i consultes d'informació a altres administracions públiques. En el cas de detectar una incidència greu, se suspèn de manera cautelar el pagament de la prestació i s'inicia l'expedient corresponent per a l'extinció de la prestació i, si és el cas, per a reclamar la devolució de les quantitats percebudes de manera indeguda.

En l'àmbit d'aquesta darrera funció s'ha avançat amb la contractació d'un important aplicatiu de gestió de prestacions que permetrà realitzar consultes massives amb la resta d'administracions (fonamentalment INSS i AEAT) per tal de millorar la eficiència i la eficàcia en la gestió de les revisions i el seguiment de la prestació. Els plecs de licitació estan redactats a la espera de treure el contracte a concurs.

h) Col·laboracions interadministratives entre la Seguretat Social i la CAIB a efectes de resolucions de IMV.

Talment preveu la Llei que regula l'IMV, existeix la possibilitat de dur a terme col·laboracions interadministratives entre l'Administració General de l'Estat i les CCAA que permeten l'establiment de pasarel·les interadministratives de traspàs d'informació entre la Seguretat Social i les CCAA. D'aquesta manera les CCAA que hagin optat per aquesta opció, és el cas de les IB, poden actuar en nom dels ciutadans/anes i fer la sol·licitud de l'IMV en nom d'ells.

Aquesta col·laboració/coordinació es fa a través de l'anomenat "Protocol 1".

Igualment mitjançant aquest protocol de col·laboració, la CAIB reb quinzenalment informació de variacions en les prestacions de l'IMV que poden afectar als beneficiaris de la RESOGA.

Tot plegat, suposen mesures que suposen importants millores en la gestió alhora que alleugeren la càrrega de pressió damunt el ciutadà/ana que d'altra manera es veuria obligat a anar d'una finestra (administració) a una altra per tal d'aportar la mateixa informació que podem aconseguir entre administracions.

Servei de revisió i pagament de prestacions socials de caràcter econòmic (Gestió de les PNC's i els seus complements)

Aquest servei que té com a principal funció la gestió i tramitació de les Pensions No Contributives (PNC's) de la Seguretat Social així com el Complement de rendes de les Illes Balears a les pensions no contributives regulat a la Llei 4/2023, de 27 de febrer, de prestacions socials de caràcter econòmic de les Illes Balears.

Pensions no Contributives (PNC's)

Les PNC's són una ajuda de la Seguretat Social que garanteix a la ciutadania una prestació econòmica. Adreçada a aquelles persone que no hagin cotitzat a la Segureta Social o ho hagin fet de manera insuficient per a tenir dret a una pensió contributiva.

Se diferencien dos tipus de PNC's:

- PNC's per jubilació
- PNC's per invalidesa

La gestió de les PNC's està transferida a les CCAA.

El pagament de les PNC's el realitza la Tresoreria de la Seguretat Social.

Des de la DG es fa la feina de la gestió (atenció a la ciutadania, tràmits sol·licituds, requeriments, revisions, confecció de la nòmina d'aproximadament 4 milions mensuals, etc)

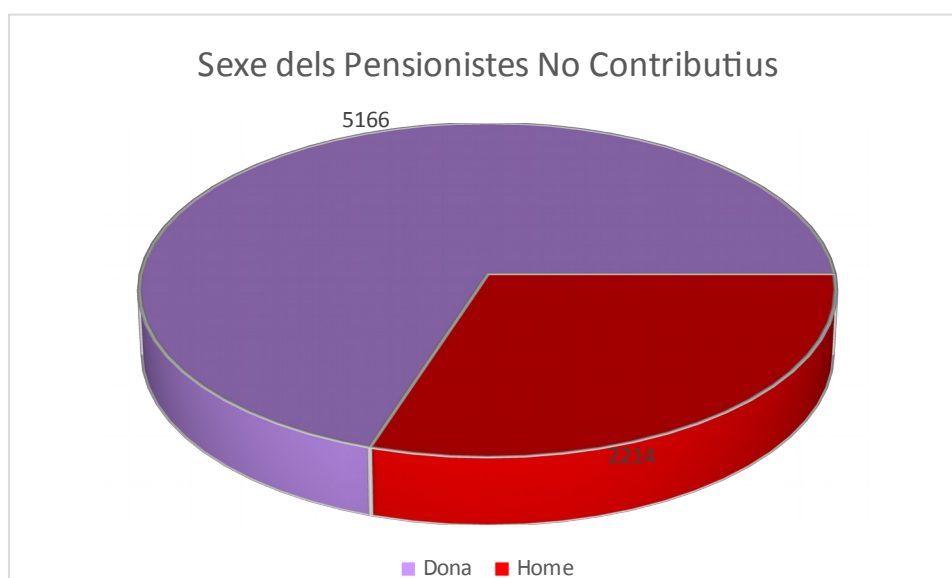
Per a tota la feina de gestió, es reb de l'Estat 3.850 euros anuals. Quan el que destinam a Capítol 1 per a aquesta gestió supera els 700.000euros/any.

A pesar de les reivindicacions, cartes, instàncies, etc,... davant el Ministeri de Migracions i Seguretat Social dels darrers anys demanant major compensació, no se n'ha obtingut cap tengut resposta.

Actualment són 7.380 els pensionistes no contributius que tenim a les Illes.

Si feim una distribució per sexes, es veu clarament que les PNC's és una prestació de lluita contra la pobresa clarament femenina. El 68,97%, són dones, front al 30% dels homes. Això són 7 de cada 10 o 2 de cada tres. Aquest clar predomini de les dones, demostra la profunda bretxa social i laboral de les dones en el nostre país, que estan dedicades a les tasques de cures, que no estan incorporades al mercat laboral i, per tant, no generen la seva pròpia pensió, motiu pel qual no els queda més que recórrer a les pensions no contributives.

PNC's	7380
Dona	5166
Home	2214



Complement de rendes de les Illes Balears a les pensions no contributives

Complement autonòmic a les pensions no Contributives.

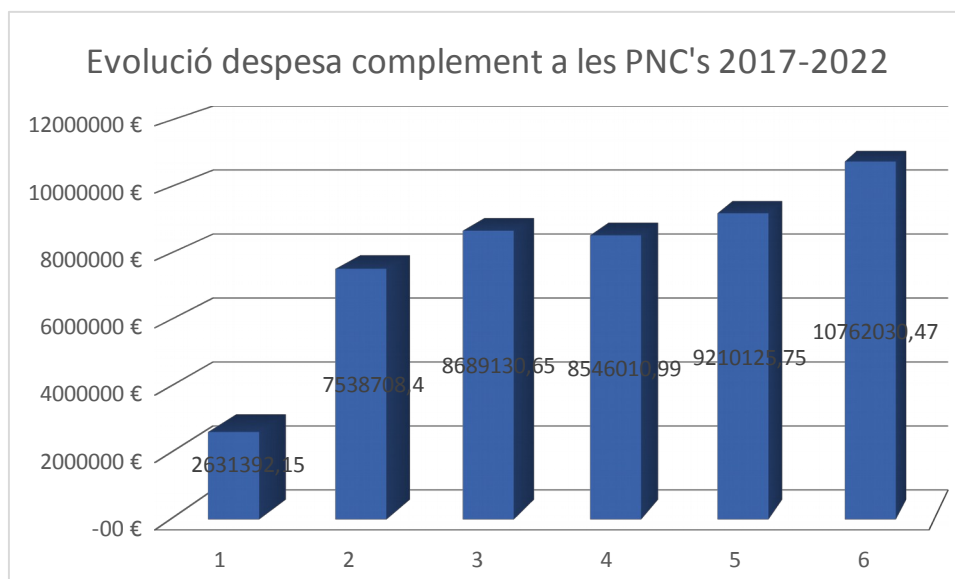
El Govern de les Illes, vé complementant les PNC's des de l'any 2017.

Aquest complement regulat a la Llei 5/2016 de Renda Social Garantida, posteriorment al Decret Llei 10/2020 i actualment a la Llei 4/2023, de 27 de febrer, de les Prestacions Socials de caràcter econòmic de les IB incrementa en un màxim d'un 24,91% les PNC's d'aquestes Illes protegint així a un dels sectors de població més vulnerables.

D'aquesta manera 7.380 pensionistes de les nostres Illes reben avui 140,74 euros mensuals del Govern de les Illes Balears per millorar la pensió que perceben. L'Estat paga una mitjana de 484,61 euros al mes (més dos pagues extres) als perceptors d'una pensió no contributiva en Balears i la Conselleria d'Afers Socials i Esports els complementa amb una quantitat de 140,74 euros mensuals compensant d'aquesta manera la baixa quantia econòmica que reben de l'Estat i anant cap a l'adequació amb el nivell de vida de les nostres Illes.

Des de 2017, les persones/famílies perceptores d'una PNC a les Illes han rebut més de 52 milions d'euros en concepte de Complement autonòmic a les Pensions No Contributives, i el pressupost de la DG que es destinarà aquest 2023 al complement de les PNC's és d'aprop dels 12 milions d'euros.

Evolució pressupost Complement a les PNC's de les IB 2017-2023	
2017	2.631.392,15 €
2018	7.538.708,40 €
2019	8.689.130,65 €
2020	8.546.010,99 €
2021	9.204.010,96 €
2022	10.762.030,47 €
Fins Maig 2023	5.140.976,87 €
TOTAL	52.512.260,49 €



En termes de gestió i amb l'ànim de simplificar al màxim la tramitació administrativa, des de l'any 2021, aquest complement s'està tramitant d'ofici una vegada reconeguda la PNC.

Les principals tasques que desenvolupa aquest servei són:

- a) Gestionar les Pensions no contributives (PNC), amb les revisions d'ofici, revisions a instància de part i revisions anuals en relació amb el manteniment del dret a la prestació per les persones beneficiàries.
- b) Fer el seguiment i control de les pensions. Reclamació de percepcions indegudes. Manteniment de l'inventari de deutors i enviament d'informació mensual a l'IMSERSO. Tramesa a la Tresoreria Territorial de la Seguretat Social per a les reclamacions en via executiva. Revisió anual del manteniment dels requisits per part de les persones beneficiàries. Resolució de les reclamacions. Resolució dels recursos.
- c) Gestionar el complement establert per als titulars de pensions no contributives de jubilació i invalidesa de la Seguretat Social que resideixen en un habitatge en règim de lloguer i fer el seguiment i control de la convocatòria de lloguers.
- d) Gestionar El complement autònom a les pensions no contributives de jubilació i d'invalidesa de la Seguretat Social.

Servei de Serveis Socials.

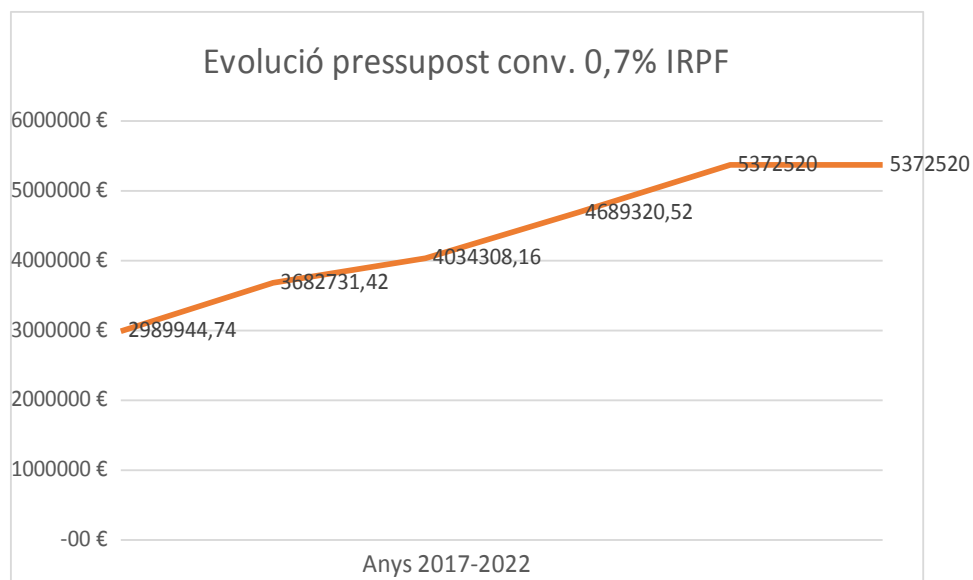
D'entre les principals línies de feina d'aquest servei , hi trobam el foment dels programes d'inclusió social, la gestió de programes de serveis socials i la gestió de programes d'atenció i integració social de la població immigrant.

Tot això es fa a través de:

Línia 1. Les convocatòries de subvencions a entitats de l'àmbit social.

a) Convocatòria de subvencions destinades a entitats privades sense ànim de lucre que desenvolupen programes d'interès general i duen a terme inversions en equipament informàtic i de vehicles de mobilitat elèctrica amb càrrec a l'assignació tributària del 0,7 % de l'impost sobre la renda de les persones físiques.

El Govern de les Illes Balears gestiona el doblers procedents de la recaptació de l'IRPF Social a través de la casella del 0,7% de la declaració de la renda. Des que el 2017 la Conselleria d'Afers Socials i Esports va començar a gestionar aquests fons, ja s'han finançat 664 iniciatives valorades en 20,9 milions d'euros. A més, s'ha passat de 2,5 milions d'euros quan ho gestionava l'Estat el 2016 a 5,3 milions el 2022. Aquest increment de pressupost es quelcom que s'ha anat reivindicant en els darrers anys en l'àmbit de la Conferència Sectorial de Serveis Socials, on des de la Conselleria d'Afers Socials i Esports es reclamava que es destinàs a la CAIB com a mínim el 50% de lo recaptat en concepte del 0,7% de IRPF a les Illes. Amb el crèdit actual, ens acostam aquests percentatges.



Amb els doblers recaptats per a aquest concepte, la Conselleria d'Afers Socials i Esports gestiona, mitjançant subvencions a entitats del tercer sector, el finançament de serveis i programes en dues vies principals: una que finança projectes d'inclusió i integració social i una altra que modernitza projectes d'inversió amb l'actualització dels equipaments informàtics i tecnològics i la flota automobilística de vehicles elèctrics de les entitats. A més, l'any 2022 es va posar en marxa una nova línia per al finançament de projectes de cobertura de necessitats bàsiques, en la qual es financen projectes de distribució d'aliments entre entitats dedicades al repartiment, projectes de repartiment de productes de primera necessitat que atenen usuaris d'un o més municipis i projectes de menjadors socials. També s'ha obert una línia per apropar la cultura als col·lectius més desfavorits.

b) Convocatòria de subvencions per a programes de lluita contra la pobresa i per a la inclusió social.

Amb un pressupost anual de 900.000,00euros, actualment, és una important font de finançament per a les 16 entitats de l'àmbit social amb major trajectòria d'atenció a col·lectius més desfavorits.

c) Convocatòria de subvencions de suport a les federacions d'àmbit autonòmic.

L'objecte d'aquesta convocatòria de subvencions és fomentar la participació social i potenciar el teixit associatiu mitjançant el finançament de les despeses ordinàries de funcionament de les federacions, les confederacions i les unions d'entitats sense ànim de lucre d'àmbit suprainsular que duen a terme, exclusivament, actuacions a favor de les persones en l'àmbit social.

Amb un pressupost anual de 370.000 euros/any , actualment en reben subvenció un total 12 federacions de l'àmbit social de les IB.

d) Convocatòria de subvencions destinades a entitats privades sense ànim de lucre que gestionen ajuts econòmics per pal·liar la pobresa energètica.

Fruit d'un acord entre la Conselleria d'Afers Socials i Esports i la Conselleria de Canvi Climàtic, i emmarcat en la Mesa de Lluita contra la Pobresa energètica es va crear l'any 2018 una línia concreta per atendre les necessitats específiques de les famílies en matèria de pobresa energètica.

L'objecte d'aquesta convocatòria és la concessió de subvencions destinades a finançar projectes d'entitats privades sense ànim de lucre que presten serveis a persones en situació de necessitat, que incloguin la cobertura de despeses bàsiques vinculades al subministrament i consum d'energia (gas i electricitat) i la gestió dels ajuts econòmics.

Amb l'objectiu de pal·liar l'increment dels preus energètics, enguany, quarta convocatòria, es destinaran 600.000 euros, 200.000 euros més dels que es destinaren a l'anterior convocatòria 2021-2022, en què 1.089 famílies es beneficiaren de les ajudes.

Línia 2. Programes finançats mitjançant subvencions excepcionades.

a) Subvenció al Col·legi Advocats per a l'execució del Projecte d' orientació jurídica gratuïta a la població reclusa.

b) Subvenció als bancs d'aliments per a les despeses de seguiment dels fons FEAD

Línia 3. Concert social vinculat als Serveis d'atenció social als jutjats per a persones implicades en procediments judicials i en situació de vulnerabilitat social.

Aquest servei que venia prestant-se des de fa aproximadament 30 anys mitjançant la via de les subvencions, té caràcter ja de servei públic concertat, talment marca la Llei de Serveis a les Persones i inclòs dins la Cartera de Serveis Socials d'aquestes Illes des de l'any 2018.

És un servei d'atenció a les persones amb problemàtica judicial i té com a objectiu principal facilitar la compatibilitat de l'administració de justícia amb un procés d'habilitació personal i sociofamiliar. El Servei d'atenció social a persones implicades en un procediment judicial és un servei que es presta de dilluns a divendres, excepte festius, a totes les seus de partits judicials de les Illes Balears (Palma, Inca, Manacor, Maó i Ciutadella), L'entitat concertada és la Fundació Instituto de Reinserción Social (IRES) amb un import de 225.274,43 € per any.

El servei arriba a aproximadament 1.152 persones a les Balears. Per partits judicials corresponen a Palma un 27% de casos, a Inca un 16%, a Manacor un 8%, un 17% a Maó, un 5% a Ciutadella i un 27% a Eivissa. Per gènere, tenim que el 60% són homes i el 40% han estat dones.

Línia 4. Conveni per a la reinserció social de pacients amb addiccions que han superat la fase de deshabitació.

Es tracta d'un Conveni entre la Conselleria d'Afers Socials i Esports i la Fundació Projecte Home, com a entitat singular, per al desenvolupament del servei d'acompanyament a la reinserció social per a pacients amb addiccions que han superat la fase de deshabitació.

Aquest conveni singular, enmarcat en la Llei de Serveis a les Persones, es va signar per primera vegada l'any 2019, i ara s'ha renovat per a un nou període de 4 anys incorporant 35 noves places fins arribar a les 285 places que permetran minvar la llista d'espera de la entitat. Aquest increment de places i l'actualització de preus derivats de la revisió del conveni col·lectiu que regula l'activitat ha suposat un increment de 3,4 milions per a tot el període respecte del conveni anterior. L'import del conveni per al període 2023-2027 ascendeix a 16,6 milions d'euros.

Línia 5. Itineraris d'atenció social per a dones en situació de prostitució i de joves que es dediquen a la venda ambulat no autoritzada.

A finals de l'any 2022, es va incorporar un nou programa d'itineraris d'atenció social per a dones en situació de prostitució i de joves que es dediquen a la venda ambulat no autoritzada amb la finalitat de facilitar-los l'abandonament d'aquestes activitats i fomentar la seva inclusió.

El que es pretén amb aquest programa és millorar la seva integració social potenciant la seva capacitat idiomàtica, fomentar les habilitats socials i de comunicació personal i les habilitats bàsiques de la vida diària. a qui a més d'acompanyament social per tal de millorar

les seves competències socials se'ls concedeix una beca d'assistència que els permet tenir major cobertura de necessitats bàsiques alhora que afavoreix l'abandó de l'activitat no autoritzada.

Aquest programa, finançat en un 60% amb el nou Programa Operatiu del FSE+ per al període 2023-27 compta amb un pressupost de 3,6 milions d'euros i es vehicula mitjançant una convocatòria de subvencions a entitats de l'àmbit social.

En total 9 són els itineraris engegats adreçats a un màxim de 15 persones cada itinerari, per lo que en conjunt, s'espera que se'n beneficiïn aproximadament 600 persones.

3 entitats del tercer sector duen a terme aquests itineraris que s'espera

Línia 6. Fomentar la integració social de les persones immigrades.

- a) Seguiment dels centres d'acollida per a persones refugiades en coordinació amb la Direcció General d'Immigració del Ministeri de Treball i Seguretat Social.

La Conselleria d'Afers Socials i Esports ha tengut en règim de cessió d'ús el dos albergs a l'entitat Creu Roja Illes Balears. Tenen una capacitat de 75 places. En el cas de l'alberg de la Platja de Palma es tracta d'un equipament propietat de l'Administració autonòmica. L'alberg de Son Rapinya ha està llogat per la Conselleria d'Afers Socials i Esports, que l'ha tengut en cessió d'ús fins al juliol de l'any 2022 a Creu Roja Illes Balears, moment en què s'ha retornat la cessió per a destinar-lo a centre d'acollida de la xarxa d'emancipació de la Conselleria d'Afers Socials i Esports.

Des de l'obertura del centre a l'abril de 2016, l'Alberg de la Platja de Palma ha acollit a prop de 600 persones. D'altra banda, i dins el mateix programa des de la inauguració al juliol de 2018, l'Alberg de Son Rapinya ha acollit al voltant de 200 persones.

b) Xarxa d'oficines d'informació i orientació a la immigració (OFIM).

Les oficines d'informació i atenció als immigrants (OFIM) són recursos específics especialitzats que actuen com a oficines assessores de persones immigrants en situacions d'irregularitat o d'inseguretat jurídica per a informació sobre tràmits d'estrangeria. També s'hi inclouen tasques d'acollida, mediació i traducció, informació sobre la xarxa de recursos normalitzats i serveis d'assistència social del territori on es troben, i, en definitiva, assessorament per a la inserció dels immigrants i per evitar situacions d'exclusió social. Són un instrument fonamental en la política en matèria d'integració de la població immigrada de les Illes Balears.

La seu principal de l'OFIM Mallorca és a les oficines del carrer d'Eusebi Estada, 48, de Palma, però el servei es presta amb caràcter itinerant per diversos municipis de l'illa (Manacor, Inca i Calvià), i s'ha adaptat a la demanda real d'usuaris. Aquest servei es presta amb un contracte de serveis a l'entitat Estudi 6 Gestió Socioeducativa, SL.

Per cobrir el servei d'OFIM a l'illa de Menorca, es ve tramitant des de l'any 2017 un conveni de col·laboració entre el Govern de les Illes Balears i el Consell Insular de Menorca, segons el

qual es cofinança el servei, de manera que la Conselleria d'Afers Socials i Esports i el Consell Insular de Menorca aporten, cada una de les administracions, 56.000 euros.

A la illa d'Eivissa, el servei d'OFIE s'ha estat prestant amb mitjans propis fins al 14 d'octubre de 2019. A partir d'aquesta data la gestió es va contractar i actualment és també l'entitat Estudi 6 Gestió Socioeducativa, SL. i qui el gestiona a la illa d'Eivissa.

c) Desenvolupament d'accions formatives destinades a la integració social i cultural de les persones immigrants.

Per obtenir l'Informe d'esforç d'integració favorable, és imprescindible acreditar la participació en un o més cursos formatius que imparteixen les administracions públiques. Aquestes accions formatives es venen programant i impartint a les seus de les oficines de OFIM a Mallorca i OFIE a Eivissa.

Cada curs té una durada de 40 hores distribuïdes en 10 sessions i es desenvolupen un total de 6-8 accions cada any.

d) Actuacions de suport a les entitats de persones immigrades.

La Direcció General de Serveis Socials dóna suport al teixit associatiu, mitjançant el servei que presta el Casal d'Associacions d'Immigrants i ONGD.

El Casal, ubicat al carrer d'Eusebi Estada, 48, de Palma, és un espai de trobada que es posa al servei de les associacions d'immigrants i les entitats socials dedicades a la cooperació internacional per al desenvolupament i la sensibilització ciutadana i per facilitar-los l'acompliment de les seves funcions i tasques. Les entitats que no tenen seu social a Mallorca per desenvolupar la seva tasca poden utilitzar de manera privativa o compartida un dels despatxos disponibles, a més dels serveis i la resta de les instal·lacions del Casal.

e) Implementació i gestió d'un programa d'informació, orientació, assessorament i acompanyament del col·lectiu específic de persones immigrades que exerceixen la venda ambulants.

El Servei d'Informació, assessorament i acompanyament de persones extracomunitàries que exerceixen la venda ambulants (SIPEVA) és un servei titularitat de la Conselleria d'Afers socials i Esports, mitjançant la Direcció General de Serveis Socials, i fou adjudicat per a la seva gestió a l'entitat Càritas Diocesana de Mallorca. Va iniciar la seva tasca al novembre de 2020 i segueix prestant-se a dia d'avui.

És un servei finançat en un 60% pels fons FSE del període 2014-2020.

L'objectiu del servei és informar, avaluar i diagnosticar la situació del col·lectiu per tal de derivar-los als recursos de la xarxa pública de serveis socials ja que molts d'ells n'estan desconnectats dificultant així el seu procés d'inserció.

Des del seus inicis al servei s'ha acompanyat a més de 750 persones i a d'a d'avui ja amb moltes d'elles amb procés de regularització administrativa assolit, inserides en el mercat de treball, d'altres derivades a recursos de formació i capacitació específics, d'altres

connectades amb xarxa de serveis socials municipals i demés recursos públics de la xarxa de serveis socials.

Línia 7. Bo Social Tèrmic

És un ajut econòmic que des del 2020 gestiona la Conselleria d'Afers Socials i Esports a través de la DG de serveis socials, des d'on s'abona anualment amb fons transferits del Ministeri per a la Transició Ecològica i Repte Demogràfic, a les persones en situació de vulnerabilitat per a compensar els costos de gas, de calefacció, aigua calenta o cuina.

El Bo Social Tèrmic el reben a les Illes Balears més de 11.700 famílies i la seva quantia econòmica oscil·la entre les 80 i els 213 euros anuals.

Línia 8. Bo Social elèctric. Certificat de circumstàncies especials per a la sol·licitud del bo social elèctric.

El bo social és un descompte en la factura elèctrica que es sol·licita a les comercialitzadores de referència (COR).

La DG de serveis socials és l'administració competent (Reial decret-llei 15/2018, de 5 d'octubre, de mesures urgents per a la transició energètica i la protecció dels consumidors) per tal d'expedir aquell certificat al que poden acollir-se les persones considerades consumidors domèstics que acreditin una sèrie de requisits de consum i de nivell de renda per a accedir al descompte de la factura de l'electricitat.

Les circumstàncies especials acreditades per la DG són:

- a) Que el consumidor o algun dels membres de la unitat familiar tingui discapacitat reconeguda igual o superior al 33 %.
- b) Que el consumidor o algun d'algun dels membres de la unitat familiar acrediti la condició de víctima de violència de gènere, conforme a l'establert en la legislació vigent.
- c) Que el consumidor o algun dels membres de la unitat familiar tingui la condició de víctima de terrorisme, conforme a l'establert en la legislació vigent.
- d) Que el consumidor o algun dels membres de la unitat familiar es trobi en situació de dependència reconeguda de grau II o III, conforme a l'establert en la legislació vigent.

Crisi social provocada per la invasió d'Ucraïna.

La invasió d'Ucraïna per Rússia ha provocat una guerra i un èxode massiu de ciutadans ucraïnesos a tot Europa. L'arribada de ciutadans ucraïnesos a les Illes Balears s'ha vehiculat mitjançant diferents vies, algunes creades per entitats del tercer sector social, mentre que d'altres han sorgit espontàniament com a conseqüència de l'organització de grups de ciutadans que s'han desplaçat a les zones limítrofs amb el conflicte per a recollir, traslladar i acollir les famílies afectades.

Segons informació del Ministeri de migracions es calcula que són més de 3.000, les persones que fugint del conflicte, actualment resideixen en algun municipi de les Illes Balears.

Algunes d'elles ho fan a cases de familiars, d'altres acollits a famílies d'acollida que els estan donant cobertura des de l'esclat del conflicte, d'altres inclosos dins programes d'acollida per part d'entitats de l'àmbit social.

Per a això, s'aprovà en l'àmbit autonòmic, el Decret Llei 4/2022 de 30 de març, pel qual s'adopten mesures extraordinàries i urgents per pal·liar la crisi econòmica i social produïda pels efectes de la guerra a Ucraïna va reconèixer la situació d'emergència social i humanitària.

Alguna de les mesures aprovades en el marc d'aquest Decret Llei són les següents:

1. Ajuts directes a les persones afectades pel conflicte d'Ucraïna, sota el règim dels ajuts econòmics d'urgència per a la cobertura de necessitats bàsiques.

Els destinataris d'aquests ajuts són aquelles persones refugiades que no ocupen plaça ni han obtingut recursos o mitjans del dispositiu d'emergència de la Secretaria d'Estat de Migracions.

Es calcula que aproximadament 350 famílies s'han pogut beneficiar d'aquest ajut temporal que ha suposat una inversió del voltant dels 565.000euros provinents del Fons de la Secretaria d'Estat de Migracions.

2. Ajuts d'urgència de suport a persones/famílies d'acollida.

Línia d'ajuts directes a les persones/famílies que acullin a persones/famílies sol·licitants d'asil i/o infants que es trobin sotmesos al marc dels desplaçaments temporals regulats en els articles 187 i 188 del Reglament d'estrangeria, als seus domicilis particulars, sota el règim dels ajuts econòmics d'emergència

Es calcula que unes 150 persones/famílies d'acollida s'han beneficiat d'aquest ajut que va dels 200 als 450 euros/mensuals segons nombre de membres en acollida i que ha suposat un total de 544.000euros.

3. Convocatòria de subvencions per a programes d'acollida de persones refugiades.

Convocatòria d'ajuts per valor de 237.000 € per a entitats privades sense ànim de lucre que desenvolupen serveis i programes d'acollida residencial de persones refugiades procedents del conflicte d'Ucraïna per als anys 2023 i 2024.

Aquesta convocatòria pretèn cobrir despeses derivades del lloguer d'edificis o habitatges destinats exclusivament a l'acollida residencial temporal, personal contractat a l'efecte i d'altres.

4. Gestió del dispositiu d'acollida cedit al GOIB amb la finalitat d'acollir a persones refugiades d'Ucraïna.

Per a un període d'un any de durada i a mode d'emergència, s'ha gestionat un dispositiu des del qual oferir acollida i cobertura de necessitats bàsiques de famílies refugiades d'Ucraïna i d'alta vulnerabilitat. Aquest dispositiu, posat a disposició amb una cessió d'ús gratuït al GOIB

ha permès donar suport i ampliar, en 46 places, la xarxa de recursos d'acollida conveniada amb la Secretaria d'Estat de Migracions i que és gestionada a la CAIB per Creu Roja IB.

Gestió de la Covid-19

Alguns dels programes que es gestionaren des de la DG de serveis socials varen ser:

1. Renda Social extraordinària.

El fet de tenir la Llei de la Renda Social regulada a la Llei 5/2016, va permetre al GOIB via Decret Llei modificar alguns aspectes de la RESOGA per tal de fer-la accessible a tota la ciutadania que es trobés en situació de vulnerabilitat econòmica. De manera que es va aprovar per a un període determinat un ajut d'accés «quasi» universal. Hi podien tenir accés qualsevol persona que estàs residint en algun dels municipis de les Illes Balears i es tramitava l'ajut únicament amb la sol·licitud dels professionals dels serveis socials, tant de l'àmbit públic com del tercer sector social.

D'aquesta manera es va arribar en el parell de mesos a cobrir necessitats bàiques mitjançant la prestació a quasi 11.000 persones que es beneficiaren de la renda amb un pressupost de 5,8milions d'euros.

2. Prestació Social Covid-19

La Prestació Social COVID-19 va ser una ajuda econòmica dinerària corresponent als mesos d'abril i maig del 2020 dirigida a persones afectades per la crisi sanitària del Covid 19 i que, per la seva situació administrativa, persones que treballaven en l'economia informal, majoritàriament dones que treballaven en l'àmbit domèstic, tasques de cura, etc,... i dones que exercien la prostitució i a més a més ho feien als prostíbuls on residien i que no han pogut accedir a cap altre ajut ni prestació pública (RESOGA, ERTE, prestació per desocupació, etc.),

L'import de l'ajut concedit a cada unitat familiar era el mateix que el de la RESOGA.

La Prestació Social COVID-19 es va tramitar mitjançant 10 subvencions a sis entitats.

Aquesta mesura va suposar enorme esforç de coordinació i col·laboració amb serveis socials municipals i/o insulars (en el cas de Formentera) i amb entitats del Tercer Sector

Es varen concedir 2.377 ajuts que van permetre accedir a 4.385 beneficiaris. L'import de la mesura ve ser de 2.750 milions d'€.

3. Targetes beques menjador

S'adquiriren targetes de prepagament bancari recarregables amb una mitjana de 5euros/dia a les 6.252 famílies beneficiàries de les beques menjador que resol anualment la Conselleria d'Educació. Aquesta mesura suposà garantir una menjada diària mínima a menors escolaritzats i en això s'hi destinà un total de 2,25 milions d'euros.

4. Xarxa aliments

S'habilitaren línies de subvencions per tal de poder donar cobertura a l'enorme increment de demanda que experimentaren les entitats en els moments més durs de la pandèmia . Es destinaren prop de 700 mil euros a 10 entitats dedicades al repartiment d'aliments per a l'adquisició de productes alimentaris i d'higiene personal.

Mesures extraordinàries per a pal·liar crisi d'inflació. Escut Social.

El dia 8 de novembre de 2022 es publicava al BOIB Núm. 144 el Decret Llei 9/2022, de 7 de novembre, de mesures urgents per compensar la inflació a les Illes Balears

La guerra provocada per la invasió d'Ucraïna per part de Rússia ha generat importants conseqüències en tots els ordres, tant des del punt de vista humanitari com econòmic.

En aquest escenari, és feia necessari continuar adoptant mesures per fer costat als col·lectius més vulnerables.

Certament, el Govern de les Illes Balears ha aprovat al llarg de tota la legislatura i sobretot des de l'inici de la pandèmia diferents mesures de protecció social per fer front a situacions de vulnerabilitat social i econòmica inicialment vinculades primer a l'estat d'alarma i més endavant als efectes econòmics produïts per la guerra d'Ucraïna, però la persistència de determinades situacions socials adverses feia necessari adoptar-ne d'altres, de manera que permetessin continuar fent front a aquestes situacions de vulnerabilitat social i econòmica.

Del total de mesures incloses dins el paquet de l'Escut Social 3 s'han gestionat des de la DG de serveis socials. Són les següents:

1. Ajut social de protecció a les persones demandants d'ocupació.

Aquest ajut ha beneficiat a les persones que durant els mesos de baixa activitat turística han estat fora ingressos per treball ja que durant els mesos compresos entre novembre i desembre del 2022 estaven inscrits com a demandants d'ocupació i alhora eren perceptors de prestacions o subsidis econòmics per desocupació.

La finalitat de l'ajut consistia en atenuar els problemes derivats de l'augment del cost de vida provocat per la crisi de la inflació.

L'import d'aquest ajut social ha estat de 300 euros en el cas de que la persona està rebent una prestació contributiva del SEPE i de 600 euros en el cas d'està cobrant un subsidi d'atur (de quantia inferior a la prestació contributiva)

A finals del mes d'abril ja s'havia tramitat en la seva totalitat i més de 94 mil persones d'aquestes Illes han cobrat la prestació.

Actualment, les persones que encara no han cobrat l'ajut és perquè o bé tenen algun embargament i l'AEAT o l'ATIB té l'ajut bloquejat a la espera de resoldre el deute o bé són retrocesions fetes pels bancs, en la majoria dels casos per errades en els números de compte

bancari o comptes bloquejats pels propis bancs. Per a aquesta darrera incidència, la DG ha posat en marxa un nou servei d'atenció i informació a la ciutadania per a facilitar la tasca de resolució de la retrocessió i es puguin acabar de fer els pagaments lo més àgil possible.

Tramitació ajut social de demandants d'ocupació

	Beneficiaris	Despesa tramitada	Import mitjà	Beneficiaris pagat	Despesa efectiva
DOP 1	12.379	5.127.000,00 €	414,17 €	11.909	4.948.200,00 €
DOP 2	12.960	5.297.700,00 €	408,77 €	12.528	5.126.400,00 €
DOP 3	13.713	4.905.300,00 €	357,71 €	12.885	4.614.000,00 €
DOP 4	12.067	4.297.500,00 €	356,14 €	11.072	3.949.200,00 €
DOP 5	13.246	4.789.800,00 €	361,60 €	12.572	4.551.300,00 €
DOP 6	13.329	4.565.100,00 €	342,49 €	12.622	4.325.100,00 €
DOP 7	7.684	2.759.100,00 €	359,07 €	7.242	2.598.600,00 €
DOP 8	12.040	4.317.300,00 €	358,58 €	10.814	3.856.800,00 €
DOP 9	5.870	2.434.300,00 €	414,70 €	1.367	537.000,00 €
DOP 10	1.390	535.200,00 €	385,04 €	1.130	433.800,00 €
Total tramitat	104.678	39.028.300,00 €	372,84 €	94.141	34.940.400,00 €

Lo destacable d'aquesta mesura pionera en termes de gestió, és que ha estat el major ajut social que es dóna a les Illes Balears pel que fa al crèdit disponible i al nombre de beneficiaris i s'ha procedit sense que la ciutadania hagi hagut de fer cap sol·licitud. L'administració ha actuat d'ofici en tot moment. En aquesta mesura s'hi han destinat quasi 35 milions d'euros.

2. Ajut autonòmic per als beneficiaris del Bo Social Tèrmic.

Un altre dels col·lectius vulnerables que tenia l'administració perfectament identificats i per tant, a qui fàcilment se'ls podia fer arribar la mesura de suport extraordinari eren el grup de persones que a dia 31 de desembre del 2020 i del 2021 ja venien cobrant l'ajut del Bo Social Tèrmic.

Així, s'aprovà un ajut autonòmic per a les persones beneficiàries del bo social tèrmic, amb l'objecte pal·liar la pobresa energètica ampliant la protecció als consumidors vulnerables per compensar l'augment de preus en l'energia.

En aquesta mesura s'hi han destinat destinat 3 milions d'euros que s'abonaran en breu a les famílies. Poc més de 11 mil són les famílies que se'n beneficiaran.

Aquest pagament es farà també d'ofici i no serà necessari que el ciutadà/ana faci cap gestió. La quantia dels ajuts oscil·laran entre els 160 i 428 euros.

3. Increment d'un 15 % de les quanties de la renda social garantida.

El mateix Decret establia que altre col·lectiu altament vulnerable i que per tant calia protegir eren el de les persones perceptores de la RESOGA.

Així, el Decret per pal·liar mesures derivades de la crisi de la inflació establí que les quanties de la renda social garantida, s'havien d'incrementar, en les mensualitats corresponents als mesos de gener, febrer i març de 2023, en un 15 % sobre les quanties aprovades per a l'ingrés mínim vital per al 2023, d'acord amb els diferents tipus d'unitats de convivència que siguin d'aplicació.

Aquestes quanties s'han capitalitzat en un únic pagament que es va fer efectiu al mes d'abril i que reberen la totalitat de les persones beneficiàries de la RESOGA.

Direcció General d'Atenció a la Dependència



G CONSELLERIA
O AFERS SOCIALS
I I ESPORTS
B DIRECCIÓ GENERAL
/ ATENCIÓ
DEPENDÈNCIA

Informe sobre l'estat de la

Direcció General d'Atenció a la Dependència
Conselleria d'Afers Socials i Esports
Govern de les Illes Balears

Finalització legislatura 2019 – 2023
Juny 2023

Índex

1. Justificació de l'informe	4
2. La Direcció General d'Atenció a la Dependència	5
3. El sistema per l'autonomia i atenció a la dependència	5
3.1. Evolució del SAAD a les Illes Balears 2015 - 2023	7
3.2. Perfil de la persona en situació de dependència	12
3.3. La Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència	13
3.4. Prestacions del SAAD a les Illes Balears 2015-2023	14
3.4.1. Prestació residencial	16
3.4.2. Prestació d'estades diürnes	18
3.4.3. Prestació econòmica vinculada al servei	20
3.4.4. Prestació econòmica per a cures en l'entorn familiar i suport a les persones cuidadores no professionals	22
3.4.5. Prestació tecnològica de teleassistència domiciliària	23
3.4.6. Prestació d'ajuda a domicili	24
3.4.7. Prestació de promoció de l'autonomia personal i prevenció de la situació de dependència	26
3.5. Transparència sobre les dades del SAAD	28
3.6. Provisió de recursos a l'XPAD	28
3.6.1. Provisió de recursos a l'XPAD - Convenis	28
3.6.2. Provisió de recursos a l'XPAD - Concerts	32
3.7. Llista d'espera prestacions del SAAD a les Illes Balears	35
3.8. Mesures per incrementar els recursos de l'XPAD	37
3.9. Despesa certificada en matèria de dependència	40
4. Valoració de la discapacitat	41
4.1. Formació de postgrau en valoració de la discapacitat	45
5. Atenció a la salut mental	46
5.1. Prestació d'acompanyament	47
5.2. Prestació d'habitatge supervisat	48
5.3. Prestació de rehabilitació comunitària	50
5.4. Prestació de suport socioeducatiu comunitari	51
5.5. Participació al Pla Estratègic pel Benestar Emocional i la Salut Mental de les Illes Balears	52

5.6. Formació de postgrau en Intervenció Psicosocial i Socioeducativa en Salut Mental	52
6. Atenció a la Discapacitat	53
6.1. Acompanyament per a persones amb discapacitat física i necessitat de suport extens	53
6.2. Acompanyament per a persones amb discapacitat per sordceguesa	54
7. Curatela i suport a les persones adultes en l'exercici de la seva capacitat jurídica	55
8. Atenció Primerenca	56
9. Convocatòries de Subvencions en tramitació	60
10. Equips i tecnologia de la informació	61
10.1. Convenis amb Ajuntaments per accés a informació	62
10.2. Conveni amb el Servei de Salut per accés a informació	63
10.3. Conveni amb el Servei de Salut per l'intercanvi de dades	64
11. Accions en el marc de la crisi sanitària per la COVID-19	65
12. Recursos Humans DGAD	70
12.1. Estructura del serveis de la DGAD 2015-2023	71
12.2. Personal adscrit als serveis	72
12.3. Ordre de funcions	76
12.4. Places dotades pendents de cobertura	76
12.5. Projecte d'inversió	77
13. Pressupost de la Direcció General d'Atenció a la Dependència	78
13.1. Estat execució Pressupost	80
14. Activitat normativa	81
15. Instruccions	86
16. Índex de taules	88
17. Índex de figures	89

1. Justificació de l'informe

Aquest informe s'emet per recollir l'estat de la Direcció General d'Atenció a la Dependència (DGAD) de la Conselleria d'Afers Socials i Esports del Govern de les Illes Balears, amb motiu de la finalització de la legislatura 2019 – 2023.

Recull les dades més destacades de la DGAD i la seva evolució temporal, per tal de poder oferir no domés una visió de l'estat actual, sinó que a més a més, pugui servir, al següent equip gestor, com un punt de partida per planificar la seva possible futura evolució en base a les informacions històriques.

Per tal d'afavorir les reflexions sobre possibles accions de futur, el document recull una sèrie de propostes a mode de suggeriments.

A grans trets, les dades més significatives de la DGAD són les següents:

- El sistema d'atenció a la dependència ha experimentat un fortíssim creixement. A 2023, el nombre de sol·licituds històriques ha passat les 100 mil.
- Les persones amb dret a prestació al mes de maig de 2023 són 31,7 mil i les prestacions actives són 43,7 mil.
- Cada setmana la DGAD rep 319 sol·licituds de valoració de la situació de dependència.
- A maig de 2023, la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència disposa de 2.893 places residencial, 1.002 places de centres de dia, 647.013 hores d'ajuda a domicili, 16.370 terminals de teleassistència i el servei de promoció d'autonomia personal disposa de 521 places per infants de 6 a 11 anys i 20.240 sessions per majors.
- La despesa certificada a l'IMSERSO en matèria de dependència a les Illes Balears a estat de 232,7 milions d'euros a 2022.
- La població amb discapacitat reconeguda, a maig de 2023 és de 68 mil persones. El darrer any, de mitjana s'han enregistrat 118 sol·licituds de valoració setmanals.
- La xarxa pública d'atenció a les persones amb discapacitat per trastorn mental greu atén a més de 800 persones al dia i disposa de 105 places per acompanyament, 64 d'habitatge supervisat, 297 a serveis ocupacionals i 177 de suport a l'habitatge.
- El Servei de Curatela i Suport a les persones adultes en l'exercici de la seva capacitat jurídica disposa de 1.450 places.
- El servei d'atenció primerenca disposa de 168.298 sessions per atendre als infants entre 0 i 6 anys.
- L'estructura de recursos humans de la DGAD inclou un departament i 7 serveis amb un total de 119 persones.



- A 2023 el pressupost de la DGAD és de 162,6 milions d'euros.

2. La Direcció General d'Atenció a la Dependència

L'article 30.15 de la Llei orgànica 1/2007, de 28 de febrer, de reforma de l'Estatut d'autonomia de les Illes Balears atorga a la Comunitat Autònoma de les Illes Balears la competència exclusiva, entre d'altres, en matèria de polítiques d'atenció a persones dependents, d'acció i benestar social i polítiques d'atenció a les persones i als col·lectius en situació de pobresa o necessitat social.

La Llei 4/2009, d'11 de juny, de Serveis Socials de les Illes Balears, recull a l'article 2, que els serveis socials s'adrecen especialment a prevenir les situacions de risc, a compensar els dèficits de suport social i econòmic de situacions de vulnerabilitat i de dependència, i a promoure actituds i capacitats que facilitin la integració social de les persones. Entre els objectius de les polítiques de serveis socials, segons l'article 3, s'hi troba millorar la qualitat de vida i promoure la normalització, la participació i la integració social, política, econòmica, laboral, cultural, educativa i de salut de totes les persones. Així mateix disposa que les actuacions dels poders públics en matèria de serveis socials persegueixen, entre d'altres, els objectius de promoure l'autonomia personal, familiar i dels grups, prevenir i atendre les situacions de vulnerabilitat de les persones, i detectar, prevenir i atendre les necessitats derivades de la dependència amb l'objectiu de promoure l'autonomia de les persones, i es fa referència a l'organització del sistema públic de serveis socials en forma de xarxa estructurada en serveis socials comunitaris i serveis socials especialitzats.

El Decret 11/2021, de 15 de febrer, de la presidenta de les Illes Balears, pel qual s'estableixen les competències i l'estructura orgànica bàsica de les conselleries de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, publicat al BOIB ext. núm. 21, de 15 de febrer de 2021, estableix que la Conselleria d'Afers Socials i Esports, mitjançant la Direcció General d'Atenció a la Dependència, exerceix les seves competències en matèria d'atenció i suport a persones amb dependència, a persones amb discapacitat, a persones de la tercera edat i altres col·lectius en situació de risc o de necessitat social.

3. El sistema per l'autonomia i atenció a la dependència

Una de les principals tasques de la direcció General d'Atenció a la Dependència (DGAD) és la gestió del sistema per l'autonomia i l'atenció a la dependència a les Illes Balears.

L'objecte de la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència és, d'acord amb el



que estableix l'article 1, regular les condicions bàsiques que garanteixin la igualtat en l'exercici del dret subjectiu de ciutadania a la promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència, mitjançant el Sistema per a l'Autonomia i Atenció a la Dependència (SAAD), amb la col·laboració i la participació de totes les administracions públiques.

El SAAD respon a una acció coordinada i cooperativa de l'Administració general de l'Estat i les comunitats autònomes que preveu mesures en totes les àrees que afecten les persones en situació de dependència.

El SAAD garanteix les condicions bàsiques i el contingut comú d'atenció a la dependència al qual fa referència la Llei 39/2006, de 14 de desembre; per tant, serveix de via per a la col·laboració i la participació de les administracions públiques, en l'exercici de les seves respectives competències, en matèria de promoció personal i atenció i protecció a les persones en situació de dependència, optimitza els recursos públics i privats disponibles, i contribueix a millorar les condicions de vida dels ciutadans. D'igual manera, permet la participació de la iniciativa privada, mercantil o sense afany de guany, que pot posar a disposició de la xarxa pública d'atenció a la dependència, els serveis dels quals n'és titular.

L'article 30.15 de l'Estatut d'autonomia de les Illes Balears, estableix que la Comunitat Autònoma de les Illes Balears té competències exclusives en matèria de polítiques d'atenció a persones dependents.

Una vegada promulgada la Llei 39/2006, l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears (CAIB), assumeix la tasca de la seva aplicació a través de la Conselleria d'Afers Socials i Esports, que té les competències per reconèixer la situació de dependència, amb la declaració del grau i nivell corresponent a cada interessat i, una vegada formulat el pla individual d'atenció, atorgar la prestació adient d'acord amb la situació social, familiar, econòmica i de dependència de cadascuna de les persones dependents (Decret 83/2010, de 28 de juny, pel qual s'estableixen els principis generals del procediment per al reconeixement de la situació de dependència, la intensitat de protecció dels serveis i el règim de compatibilitat de les prestacions del Sistema per a l'Autonomia i Atenció a la Dependència en l'àmbit de la comunitat autònoma de les Illes Balears, i es crea la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència de les Illes Balears, modificat pel Decret 5/2016, de 5 de febrer).

D'altra banda, la Fundació d'Atenció i Suport a la Dependència i de Promoció de l'Autonomia Personal de les Illes Balears (FBD) és un organisme de titularitat pública de naturalesa institucional amb personificació privada, sense ànim de lucre, el patrimoni de la qual es troba afectat de manera duradora al compliment de les finalitats d'interès general —que es detallen a l'article 6 dels seus Estatuts, aprovats per l'Acord del seu Patronat de 9 de març de 2016 (BOIB núm. 67, d'1 de juny de 2017), modificats parcialment per l'Acord de 22 de novembre de 2017 (BOIB núm. 34, de 17 de març de 2018)— entre les quals es troben les següents:



- a) Col·laborar i prestar serveis amb les administracions públiques en el desenvolupament de plans, programes i projectes que tenen per objectiu l'atenció integral dels següents col·lectius beneficiaris: persones amb dependència, persones amb grau de discapacitat reconegut i persones amb problemes de salut mental.
- b) Dur a terme actuacions derivades de l'execució de la normativa vigent en matèria de promoció de l'autonomia personal i atenció als col·lectius esmentats en l'apartat a) que li encarregui qualsevol institució pública de les Illes Balears.

Que, en virtut de l'acord d'encàrrec de gestió subscrit el 9 de març de 2016 entre la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació i la Fundació (BOIB núm. 34, de 15 de març), s'encomana, entre d'altres, a la Fundació d'Atenció i Suport a la Dependència i de Promoció de l'Autonomia Personal de les Illes Balears les activitats de caràcter material, tècnic o de serveis següents:

- La realització, la gestió i l'execució de plans i programes a favor de persones en situació de dependència, amb una discapacitat reconeguda i persones amb trastorn mental greu.
- Les valoracions per a la declaració de la situació de dependència, així com l'exploració i la valoració dels infants de zero a sis anys.
- L'elaboració de les propostes de programes individuals d'atenció (PIA) de les persones dependents en els termes que estableix l'article 29 de la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència, així com de les revisions corresponents.

3.1. Evolució del SAAD a les Illes Balears 2015 - 2023

El sistema d'atenció a la dependència ha experimentat un fortíssim creixement entre 2015 i 2023.

El nombre de sol·licituds històriques acumulades ha passat les 100 mil, amb un increment de més del 107 % en el període maig 2015 - 2023. De la mateixa manera, el nombre de sol·licitants amb dret a prestació ha passat dels 30,8 mil als 75,8 mil, un increment del 146 %.

Les persones amb prestació efectiva han passat de les 22,4 mil a maig de 2015 a les 64,5 mil a maig de 2023, un increment percentual del 187,8 %.

Taula 1

Evolució acumulada del SAAD a les Illes Balears

Informació històrica acumulada	maig-15	maig-23	Diferència	%
Sol·licituds	48.489	100.550	52.061	107,4%



Sol·licitants amb dictamen	42.101	86.901	44.800	106,4%
Sol·licitants amb dret a prestació	30.811	75.843	45.032	146,2%
Sol·licitants amb PIA acordat	24.409	69.773	45.364	185,8%
Sol·licitants amb prestació	22.397	64.464	42.067	187,8%

Font: Elaboració pròpia. Dades DGAD.

En relació a les sol·licituds no acumulades, els increments han estat d'igual forma molt significatius. Les sol·licituds ja superen les 41,7 mil, havent-se doblat els darrers 8 anys. Les persones amb dret a prestació han passat de les 13,2 mil a les 31,7 mil amb un augment de més de 18 mil persones.

Taula 2

Evolució no acumulada del SAAD a les Illes Balears

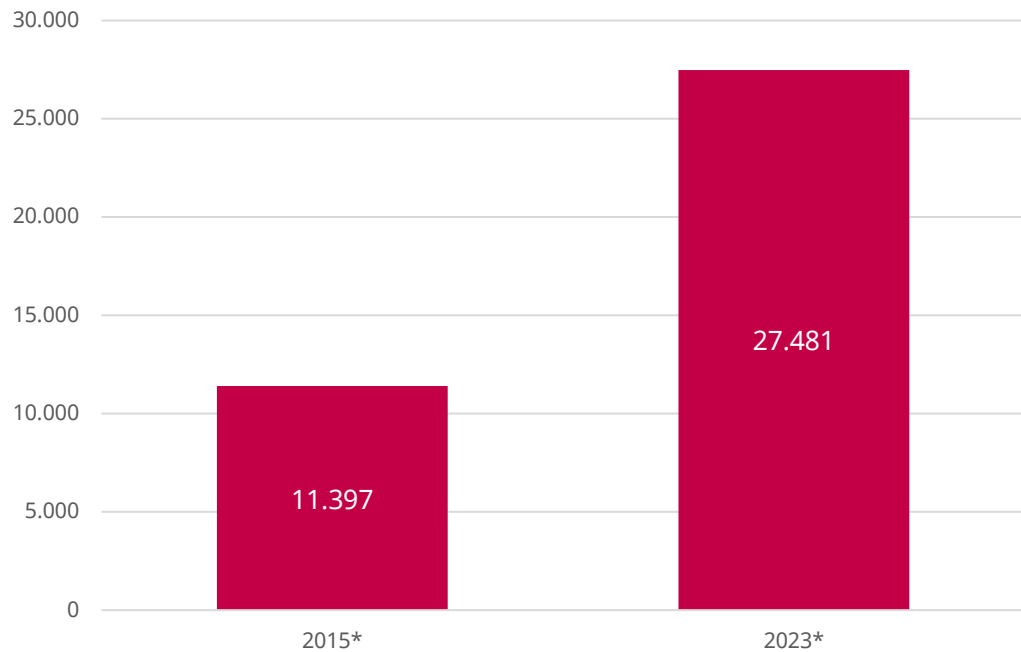
Informació no acumulada	maig-15	maig-23	Diferència	%
Sol·licituds	19.302	41.760	22.458	116,4%
Sol·licitants amb dictamen	17.840	38.806	20.966	117,5%
Sol·licitants amb dret a prestació	13.248	31.718	18.470	139,4%
Sol·licitants amb prestació	11.397	27.481	16.084	141,1%

Font: Elaboració pròpia. Dades DGAD.

Encara així, l'increment més significatiu s'ha produït a les persones amb prestació, on hem passat de les 11,4 mil a maig de 2015 a les 27,5 mil persones a maig de 2023, un increment del 141,1 %.

Figura 1

Evolució persones amb prestació del SAAD a les Illes Balears



* Correspon a la informació a 31 de maig
 Font: Elaboració pròpia. Dades DGAD.

A maig de 2015 el sistema d'atenció a la dependència havia suportat els darrers 12 mesos una demanda de sol·licituds de 5.262 (3.575 inicials, un 67,94 %; 1.687 revisions, un 32,06 %). Igualment, els darrers 12 mesos a maig de 2023 el nombre de sol·licituds ha pujat fins a les 16.611 (11.078 inicials, un 66,69 %; 5.533 revisions, un 33,31 %), suposant una mitja de 319 sol·licituds setmanals envers les 100 de 2015. La demanda s'ha multiplicat per tres, i ho està fent d'una manera contínua i sostinguda.

Taula 3

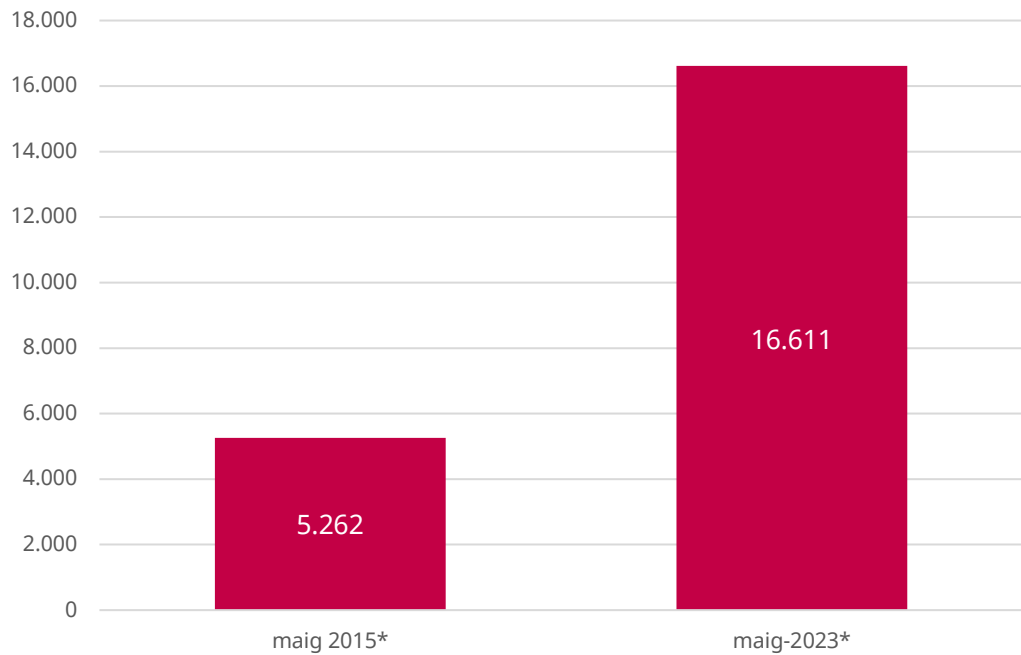
Sol·licituds de valoració de la situació de dependència acumulada 12 mesos

Sol·licituds de valoració	maig-15	maig-23	Diferència	%
Inicials	3.575	11.078	7.503	209,9%
Revisions	1.687	5.533	3.846	228,0%
Total	5.262	16.611	11.349	215,7%

* Correspon al acumulat dels 12 mesos anteriors al mes de maig
 Font: Elaboració pròpia. Dades DGAD.

Figura 2

Sol·licituds de valoració de la situació de dependència acumulada 12 mesos



* Correspon al acumulat dels 12 mesos anteriors al mes de maig
 Font: Elaboració pròpia. Dades DGAD.

A pesar d'aquests increments, tots els indicadors de gestió, en comparació a 2015, a 2023 han millorat.

Els dotze mesos anteriors al mes de maig de 2015 el percentatge de persones en tràmit de valoració ascendia al 7,6 % de les sol·licituds (sent el nombre de persones molt manco que les actuals). Els dotze mesos anteriors al mes de maig de 2023 el percentatge s'ha reduït fins al 7,1 %, a pesar de que les sol·licituds s'han multiplicat per més de tres.

En relació a la tramitació del PIA, a maig de 2015 el 14 % de les persones amb dret esperaven la negociació del seu PIA. A maig de 2023, amb un increment de més del 139 % de les persones amb dret, el nombre s'ha reduït fins al 13,4 %.

Els dotze mesos anteriors al mes de maig de 2015 s'havien realitzat 3.307 valoracions de la situació de dependència, ja siguin inicials (76,2 %) o revisions (23,8 %), a maig de 2023, els dotze darrers mesos el nombre s'ha multiplicat per 4,5 i puja fins a les 15.027 (66,6 % inicials i 33,4 % revisions), un 354,4 % més.

Taula 4

Valoracions situació dependència realitzades

Valoracions realitzades	2015*	2023*	Diferència	%
-------------------------	-------	-------	------------	---

Sol·licituds inicials	2.520	10.004	7.484	297,0%
Revisions	787	5.023	4.236	538,2%
Total	3.307	15.027	11.720	354,4%

* Correspon al acumulat dels 12 mesos anteriors al mes de maig
Font: Elaboració pròpia. Dades DGAD.

Malgrat el fort increment de demanda suportat, en relació als indicadors de gestió, el temps d'espera entre la data de registre de la sol·licitud i la realització de la valoració per part d'un valorador del SAAD, per una valoració inicial, a 2023 és de 119 dies i a una revisió de 109 dies de mitjana. A 2015 el termini mitja d'espera era de 117 dies per les sol·licituds inicials i de 122 dies per les revisions, per tant a les sol·licituds inicials l'espera es manté pràcticament igual amb un increment de 2 dies i a les revisions, s'ha reduït l'espera en 13 dies.

Pel que fa als graus de dependència obtinguts a les valoracions, i amb informació dels dotze mesos anteriors al mes de maig de 2023, a les sol·licituds inicials, una de cada cinc persones no obté grau de dependència (no arriba a les 25 punts al barem de valoració de la dependència), un 44 % obtenen un grau I, un 23 % un grau II i un 12,5 % un grau III. A les revisions, els percentatges canvien significativament. Un 17 % obté un grau I, un 37 % un grau II i un 45 % un grau III.

Taula 5

Resultat de les valoracions de la situació de dependència

Grau	Sol·licituds inicials	%	Revisions de Grau	%	Total	%
0	2.033	20,3%	47	0,9%	2.080	13,8%
I	4.386	43,8%	863	17,2%	5.249	34,9%
II	2.339	23,4%	1.846	36,8%	4.185	27,8%
III	1.246	12,5%	2.267	45,1%	3.513	23,4%
Total	10.004	100,0%	5.023	100,0%	15.027	100,0%

Font: Elaboració pròpia. Dades DGAD.

En relació als PIA's, a maig de 2015 als darrers dotze mesos s'havien signat 4.902 recursos als PIA a persones amb dret a prestacions, a maig de 2023, els darrers dotze mesos, el nombre s'ha multiplicat quasi bé per 6 fins als 28.687, un 485,2 % més.

Taula 6

Plans Individuals d'Atenció signats

Sol·licituds	2015*	2023*	Diferència	%
Sol·licituds inicials	2.314	13.222	10.908	471,4%
Revisions	1.245	8.485	7.240	581,5%
Canvi de PIA	1.343	6.980	5.637	419,7%
Total	4.902	28.687	23.785	485,2%

* Correspon al acumulat dels 12 mesos anteriors al mes de maig
Font: Elaboració pròpia. Dades DGAD.

Malgrat el fort increment de demanda suportat, en relació als indicadors de gestió, el temps d'espera entre la data de resolució de grau i la signatura del PIA, per una valoració inicial, a 2023 és de 48 dies, una revisió de grau 39 dies de mitjana i un canvi de PIA 23 dies. A 2015 el termini mitja d'espera era de 435 dies per les sol·licituds inicials, 152 dies per les revisions i 54 dies per els canvis de PIA. La reducció experimentada a les sol·licituds inicials és superior a un any, a les revisions quasi bé de quatre mesos i als canvis de PIA, d'un mes.

Taula 7

Temps d'espera per la signatura dels Plans Individuals d'Atenció

Espera signatura PIA	2015*	2023*	Diferència	%
Sol·licituds inicials	435	48	-387	-89,0%
Revisió	152	39	-113	-74,1%
Canvi de PIA	54	23	-32	-58,3%
Total	259	39	-220	-84,9%

* Correspon al acumulat dels 12 mesos anteriors al mes de maig
Font: Elaboració pròpia. Dades DGAD.

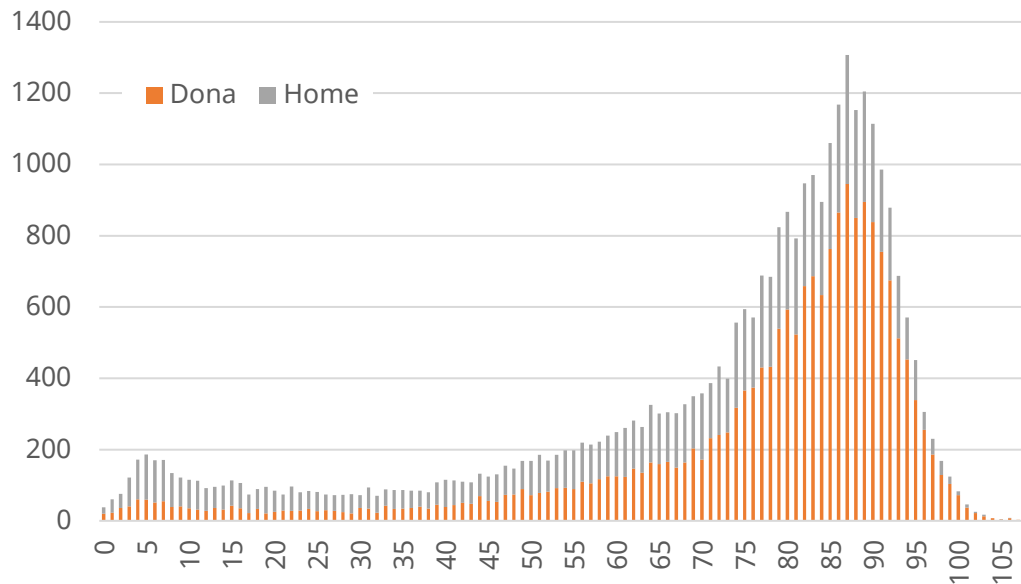
3.2. Perfil de la persona en situació de dependència

A maig de 2023, el 61,9 % de les persones en situació de dependència són dones, amb una edat mitjana de 76 anys. Els homes representen el 38,1 % de les persones en situació de dependència i presenten una edat mitjana de 62 anys.

Com es pot comprovar a la gràfica següent, la major concentració de persones se produeix entre els 73 i els 93 anys, suposant aquesta franja d'edat un 51,6 % del total de les persones dependents. L'edat amb més persones en situació de dependència és als 87 anys amb un 4,1 % del total de les persones en situació de dependència.

Figura 3

Perfil d'edat i sexe de les persones en situació de dependència



Font: Elaboració pròpia. Dades DGAD.

En relació als graus de dependència actius al mes de maig de 2023, un 40,5 % de les persones en situació de dependència tenen grau I, un 33,6 % grau II i un 25,9 % grau III.

3.3. La Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència de les Illes Balears

La Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència (XPAD) es crea mitjançant el Decret 83/2010, de 25 de juny, pel qual s'estableixen els principis generals del procediment per al reconeixement del dret als serveis i les prestacions del sistema per a l'autonomia i l'atenció a la dependència, la intensitat de protecció i el règim de compatibilitats dels serveis i les prestacions, i es crea la xarxa pública d'atenció a la dependència de les illes balears.

L'article 36 d'aquest decret, modificat pel Decret 5/2016, de 5 de febrer, estableix que l'XPAD està integrada per:



- a) Els centres i els serveis públics de titularitat de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i dels organismes i entitats que en depenen.
- b) Els centres i els serveis públics de titularitat dels consells insulars de Mallorca, Menorca, Eivissa i Formentera i dels organismes i entitats que en depenen.
- c) Els centres i els serveis públics de titularitat de les entitats locals de les Illes Balears, adherits a la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència o concertats amb la Comunitat Autònoma o els consells insulars.
- d) Els centres i els serveis privats concertats.
- e) Els centres i els serveis privats adherits a la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència.

Així mateix, el punt 3 de l'article 36 de l'esmentat Decret 83/2010, estableix que "la pertinença d'un servei públic o privat, sigui residencial, de centre de dia, d'ajuda a domicili o altre, a la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència està directament relacionada amb el finançament de la Comunitat Autònoma o dels consells insulars per mitjà d'un conveni, concert, contracte o transferència via pressupostària a una altra administració".

La XPAD ha de donar resposta a les demandes de la societat per poder cobrir les necessitats de les persones en situació de dependència des de diferents recursos i en els diferents territoris i, per fer-ho possible, es requereix de la col·laboració de les distintes administracions i de les entitats privades que presten serveis socials de manera específica d'atenció a la dependència.

A maig de 2023, l'XPAD disposa de les següents places:

Taula 8

Serveis de la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència

Serveis XPAD	2023*
Places Residencials	2.893
Places Centres de dia	1.002
Hores Servei d'Ajuda a domicili	647.013
Places Servei Promoció d'Autonomia Personal infants 6 a 11 anys	521
Sessions Servei Promoció d'Autonomia Personal majors	20.240
Teleassistència	16.370

* Situació a maig 2023.

Font: Elaboració pròpia. Dades DGAD.

3.4. Prestacions del SAAD a les Illes Balears 2015-2023

En relació a les prestacions del sistema, s'ha experimentat un fort creixement a totes elles. El total de prestacions actives a maig de 2015 era de 11.508, a maig de

2023 el nombre s'ha multiplicat quasi bé per quatre fins arribar a les 43.669 prestacions, un increment del 279,5%.

Taula 9

Prestacions actives al SAAD a les Illes Balears

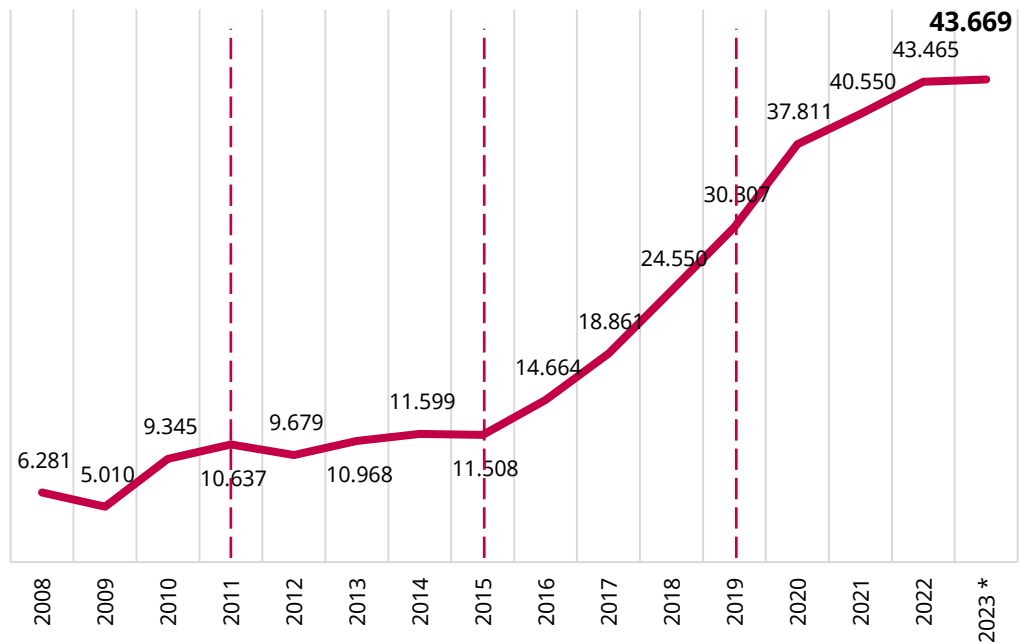
Prestacions actives	maig-15	maig-23	Diferència	%
Servei Residencial	2.031	3.014	983	48,4%
Servei d'estades diürnes	956	2.050	1.094	114,4%
Prestacions econòmiques vinculades al servei	570	790	220	38,6%
Prestació econòmica per a cures a l'entorn familiar	7.770	20.446	12.676	163,1%
Ajuda a domicili	123	2.199	2.076	1687,8%
Promoció d'Autonomia Personal	58	3.438	3.380	5827,6%
Teleassistència	0	11.732	11.732	n/a
Total	11.508	43.669	32.161	279,5%

Font: Elaboració pròpia. Dades DGAD.

Si analitzam l'evolució amb una perspectiva més ample, s'observa una clara tendència a l'alça molt accentuada des de 2015, i un període on les prestacions s'alenteixen, el comprés entre 2011 i 2015.

Figura 4

Evolució històrica de les prestacions actives al SAAD a les Illes Balears



* A tots els anys les dades corresponen a 31 de desembre, manco 2023 on la informació correspon a 31 de maig.

Font: Elaboració pròpia. Dades DGAD.

3.4.1. Prestació residencial per a persones en situació de dependència

El servei residencial ofereix una alternativa al domicili habitual amb un equipament que disposa de serveis continuats durant les 24 hores del dia a fi que la persona dependent tingui cobert el suport necessari. Té una funció substitutòria de la llar familiar de manera temporal o permanent.

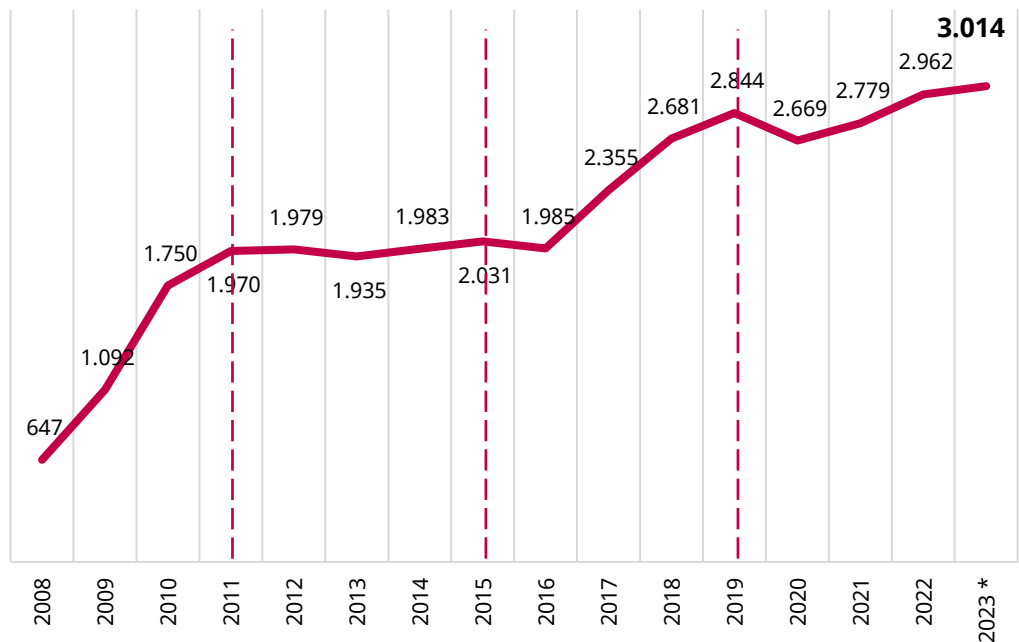
El servei d'atenció residencial ha mantingut una tendència a l'alça, passant dels 647 usuaris a 2008 als 3.014 al mes de maig de 2023, si bé, durant 2020 s'observa una baixada de 130 persones que ocupaven plaça i que respon a l'efecte de la pandèmia de la COVID-19 sobre les residències, no tant per les persones afectades, sinó que per la dificultat per ocupar una plaça (als centres on se declarava un brot no es podien realitzar ingressos) i de les reticències dels propis beneficiaris a realitzar l'ingrés, el que va provocar un retard en l'ocupació efectiva de la plaça.

En comparació a maig de 2015, l'atenció residencial a guanyat 983 persones ateses, fins arribar a les 3.014 persones a maig de 2023, un increment del 48,4 %.

L'augment del nombre de persones que ocupen plaça a una residència, especialment des de 2016, ha estat possible, gràcies a la concertació de noves places a la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència.

Figura 5

Evolució de la prestació d'atenció residencial a les Illes Balears



* A tots els anys les dades corresponen a 31 de desembre, manco 2023 on la informació correspon a 31 de maig.

Font: Elaboració pròpia. Dades DGAD.

Un dels reptes d'aquesta prestació és la revisió del seu model i la participació del sistema sanitari.

En relació a la participació del sistema sanitari, el Servei de Salut de les Illes Balears està pilotant un programa d'atenció integrada a residències de majors mitjançant la creació d'un equip promotor.

Segons dades proporcionades pel Gabinet Tècnic Assistencial del Servei de Salut de les Illes Balears, el 84 % de les persones que viuen en residències de gent gran es classifiquen en la categoria de màxima complexitat clínica (GMA 4) o d'alt risc (GM3), molt per sobre del 58 % que representen les persones de 65 anys o més que viuen al seu domicili.

La creació d'un equip promotor d'atenció integrada en residències (EPAIB-RES), expert en cronicitat complexa, atenció integrada i centrada en la persona, assegurarà la identificació i el seguiment de les persones amb cronicitat complexa que viuen en residències de gent gran, i garantirà una coordinació eficaç entre els professionals sanitaris de la residència i els EAP, referents del pacient, o altres dispositius i nivells assistencials



Els objectius d'aquests equips són: millorar l'atenció sanitària de les persones amb cronicitat complexa que viuen a residències de gent gran i, promoure circuits de comunicació eficaços entre els dispositius assistencials existents (professionals sanitaris de la residència, EAP i altres nivells i dispositius assistencials).

D'altra banda, en relació a la revisió del model d'atenció residencial, cal seguir treballant en l'aplicació de l'acord del Consell Territorial de Serveis Socials i del Sistema per a l'Autonomia i l'Atenció a la Dependència, sobre criteris comuns d'acreditació i qualitat dels centres i serveis del Sistema per a l'Autonomia i l'Atenció a la Dependència, publicat al BOE nº 192 d'11 d'agost de 2022.

Suggeriments i propostes de futur:

- a) Treballar, conjuntament amb el servei de salut, en la participació del sistema sanitari en l'atenció sanitària a les residències.
- b) Avançar en l'aplicació de l'acord del Consell Territorial de Serveis Socials i del Sistema per a l'Autonomia i l'Atenció a la Dependència, sobre criteris comuns d'acreditació i qualitat dels centres i serveis del Sistema per a l'Autonomia i l'Atenció a la Dependència, publicat al BOE nº 192 d'11 d'agost de 2022.
- c) L'entrada en vigor del Decret 29/2023, de 15 de maig, pel qual s'aproven els principis generals i directrius de coordinació relatius al mapa i la provisió mínima dels serveis socials, i la declaració de zones d'atenció preferent publicat al BOIB nº 66 de 18 de maig de 2023, obligarà a realitzar canvis en relació a les centrals de reserves de les places residencials.

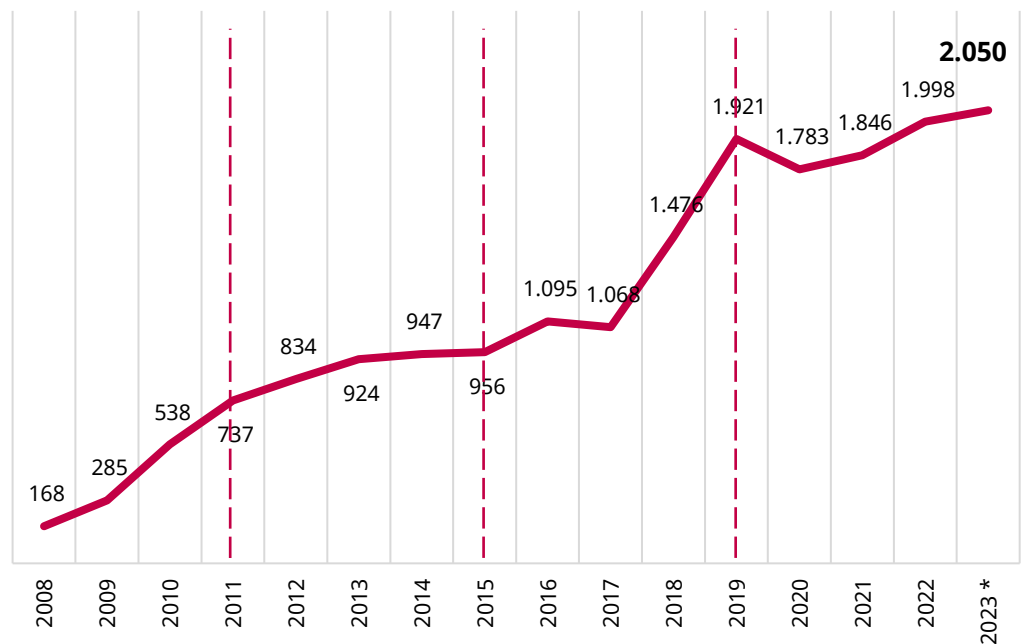
3.4.2. Prestació d'estades diürnes per a persones en situació de dependència

El servei d'estades diürnes (també conegut com a centre de dia), és un servei d'atenció integral durant el període diürn per a persones en situació de dependència, amb l'objectiu que mantinguin el major nivell possible d'autonomia personal o el millorin, de donar suport a les famílies o a qui en té cura, i de cobrir-los les necessitats d'assessorament, prevenció, rehabilitació, orientació per a la promoció de l'autonomia, habilitació o atenció assistencial i personal.

Les persones ateses als centres de dia s'ha duplicat, passant de les 956 a 2015 fins arribar a les 2.050 persones a maig de 2023, un increment del 114,4 %, enregistrant novament una baixada a 2020, fruit de la pandèmia provocada per la COVID-19.

Figura 6

Evolució de la prestació d'estades diürnes a les Illes Balears



* A tots els anys les dades corresponen a 31 de desembre, manco 2023 on la informació correspon a 31 de maig.

Font: Elaboració pròpia. Dades DGAD.

Mitjançant el Decret Llei 9/2022, de 7 de novembre, de mesures urgents per compensar la inflació a les Illes Balears, publicat al BOIB nº 144 de 8 de novembre de 2022, se va possibilitar l'eliminació temporal de la participació econòmica dels usuaris del servei de centre de dia per a persones grans del Sistema d'Atenció a la Dependència durant els mesos de novembre de 2022 a abril de 2023.

D'altra banda, cal destacar també, que la DGAD ha impulsat la incorporació del servei de transport adaptat, a les administracions locals que tenen conveniat el servei de centre de dia per persones en situació de dependència amb la DGAD. Això s'ha fet mitjançant els convenis de col·laboració, possibilitant una nova via de finançament i, aportant a cada servei de centre de dia que ofereixi transport, un finançament addicional de 1.000 € mensuals, així com la subvenció del 100 % de la compra del vehicle adaptat mitjançant una primera convocatòria que se va publicar al mes de desembre de 2022 i una segona convocatòria que se troba preparada per la seva tramitació per part del nou equip de govern.

Suggeriments i propostes de futur:

- a) Tramitar la convocatòria de subvencions destinades a ajuntaments i mancomunitats de municipis de les Illes Balears, que siguin titulars de serveis d'estades diürnes integrats a la Xarxa pública d'atenció a la dependència, per a

l'adquisició de vehicles de transport adaptat per a persones majors en situació de dependència, per a l'any 2023 que se troba redactada i amb l'informe favorable dels serveis jurídics, pendent de tramitació a intervenció i validació per part del pròxim equip de govern.

3.4.3. Prestació econòmica vinculada al servei per a persones en situació de dependència

Aquesta prestació econòmica de caràcter periòdic, està destinada al pagament d'un servei professional, únicament quan no sigui possible l'accés a un servei públic o concertat. Aquest servei pot ser residencial, d'estades diürnes o d'ajuda a domicili.

Les prestacions econòmiques vinculades al servei (PEVS), experimentaren un increment important entre 2012 i 2016 (de les 306 a les 831 en qüestió de tres anys). De 2016 a 2018 s'ha observat una baixada, que respon a l'increment de places que s'han incorporat a la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència mitjançant la concertació i, que ha reduït el nombre de places privades sobre les quals es possible rebre la prestació vinculada al servei.

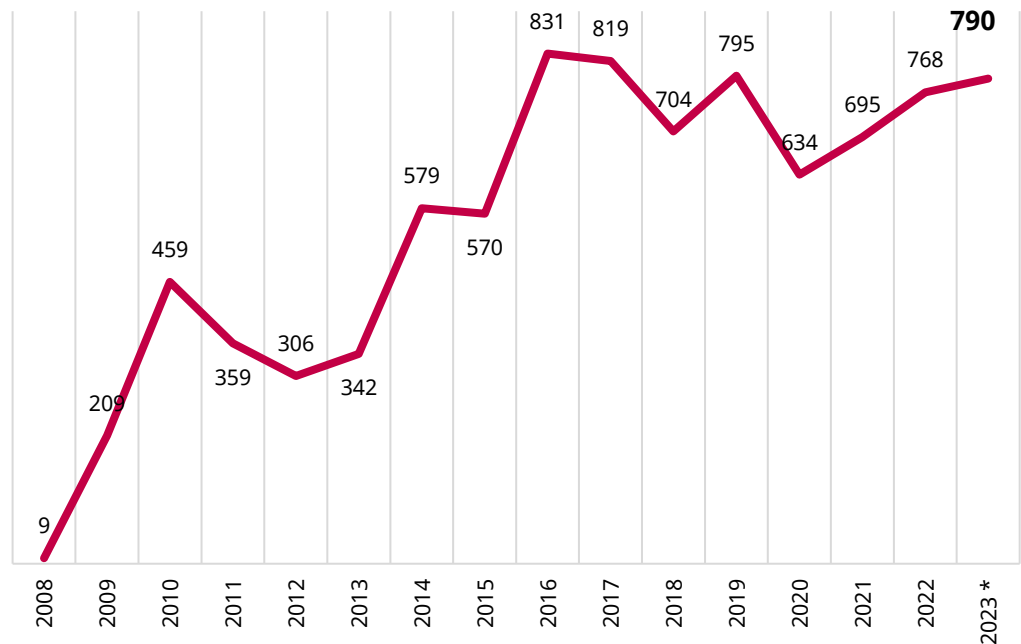
A 2020 s'observa una baixada de persones que ocupaven plaça i que respon a l'efecte de la pandèmia de la COVID-19 sobre els servei (especialment les residències), no tant per les persones afectades, sinó que per la dificultat per ocupar una plaça (als centres on se declarava un brot no es podien realitzar ingressos) i de les reticències dels propis beneficiaris a realitzar ingressos als serveis.

En el període 2015 – 20223, les prestacions econòmiques vinculades al servei s'han incrementat un 38,6 % i arriben a quasi bé 800 persones.

En data 26 de gener de 2023 es va publicar al BOIB nº 12 la resolució de la consellera d'Afers Socials i Esports sobre l'increment de la quantia de les prestacions econòmiques de cures, vinculades a serveis i d'assistent personal del Sistema d'Atenció a la Dependència, atès que des de 2013 no s'havien modificat les quanties de les prestacions econòmiques del sistema d'Atenció a la Dependència, i que la darrera actualització va suposar un decrement significatiu de la quantia de les prestacions. Els imports màxims destinats a les PEVS, són de: 747,25 € per la prestació residencial (graus II i III), de 445,30 € per als centres de dia per els graus I i II i de 745,25 €/mes per els graus III i per el SAD, de 747,25 € per el grau III, 445,30 € per el grau II i de 313,51 € per el grau I.

Figura 7

Evolució de la prestació econòmica vinculada al servei a les Illes Balears



* A tots els anys les dades corresponen a 31 de desembre, manco 2023 on la informació correspon a 31 de maig.

Font: Elaboració pròpia. Dades DGAD.

Mitjançant el Decret Llei 9/2022, de 7 de novembre, de mesures urgents per compensar la inflació a les Illes Balears, publicat al BOIB nº 144 de 8 de novembre de 2022, se va possibilitar dos pagaments extraordinaris, un al mes de desembre de 2022 i un altre al mes de gener de 2023, per a persones en situació de dependència que rebien la prestació econòmica vinculada al servei de centre de dia i/o la prestació econòmica vinculada al servei d'ajuda a domicili del Sistema d'Atenció a la Dependència.

Suggeriments i propostes de futur:

- a) Degut a l'increment de costos que han experimentat les residències i centres de dia privats de les Illes Balears com a conseqüència de l'entrada en vigor del "I Conveni col·lectiu de treball per a la comunitat autònoma de les Illes Balears per a residències i centres de dia per a persones dependents i desenvolupament de la promoció de l'autonomia personal" publicat al BOIB nº 38, de 25 de març de 2023, ha hagut un increment de les tarifes privades i per tant de les tarifes que paguen les persones en situació de dependència amb una prestació econòmica vinculada al servei. Per ajudar a fer front a aquesta pujada, seria recomanable valorar incrementar els importes de les prestacions econòmiques vinculades al servei, especialment les dels centres residencials.

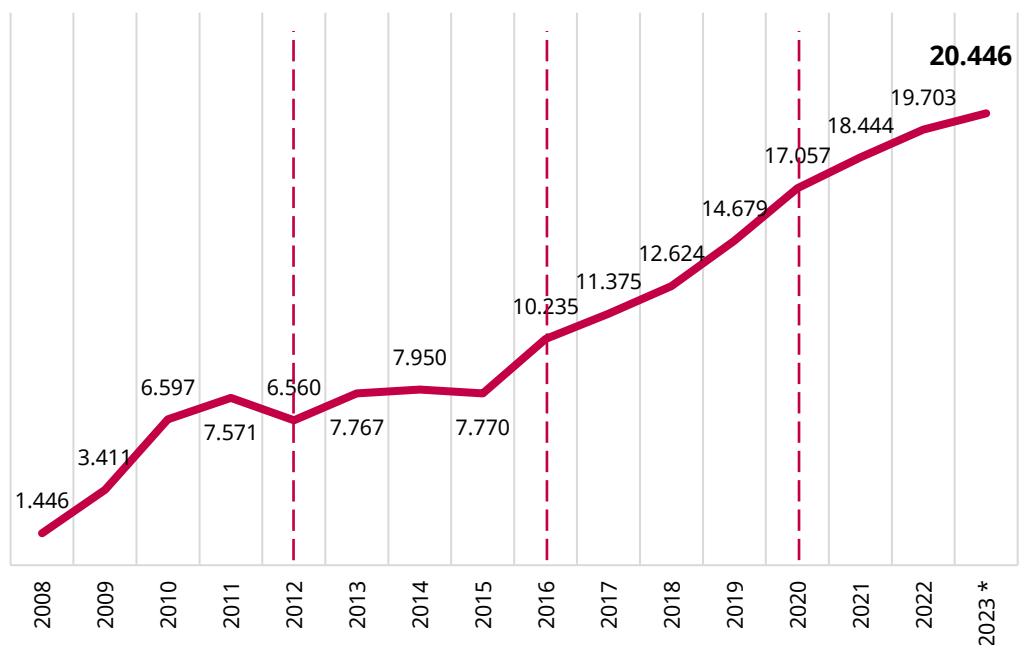
3.4.4 Prestació econòmica per a cures en l'entorn familiar i suport a les persones cuidadores no professionals

Aquesta prestació econòmica està destinada a cobrir les despeses de tenir cura d'una persona en situació de dependència quan la persona beneficiària és atesa pel seu entorn familiar, en el seu propi domicili, i sempre que l'habitatge tingui les condicions de convivència i habitabilitat.

La prestació per cures a l'entorn familiar ha passat de les 7,7 mil persones a maig de 2015 a les 20,4 mil persones a maig de 2023, un augment de més de dotze mil cinc-cents persones, un 163,1 % més que a 2015 i un import mensual, al mes de maig de 2023 de 5.686.565,44 €.

Figura 8

Evolució de la prestació econòmica per cures a l'entorn familiar a les Illes Balears



* A tots els anys les dades corresponen a 31 de desembre, manco 2023 on la informació correspon a 31 de maig.

Font: Elaboració pròpia. Dades DGAD.

Mitjançant el Decret Llei 9/2022, de 7 de novembre, de mesures urgents per compensar la inflació a les Illes Balears, publicat al BOIB nº 144 de 8 de novembre de 2022, se va possibilitar dos pagaments extraordinaris, un al mes de desembre

de 2022 i un altre al mes de gener de 2023, per a persones en situació de dependència que reben la prestació econòmica per cures a l'entorn familiar del Sistema d'Atenció a la Dependència.

D'altra banda, en data 26 de gener de 2023 es va publicar al BOIB nº 12 la resolució de la consellera d'Afers Socials i Esports sobre l'increment de la quantia de les prestacions econòmiques de cures, vinculades a serveis i d'assistent personal del Sistema d'Atenció a la Dependència, atès que des de 2013 no s'havien modificat les quanties de les prestacions econòmiques del sistema d'Atenció a la Dependència, i que la darrera actualització va suposar un decrement significatiu de la quantia de les prestacions. Les quanties màximes de les prestacions econòmiques es van modificar en els termes següents:

Taula 10

Import màxim de la prestació per cures a l'entorn familiar a les Illes Balears

Grau	Prestació econòmica per cures en l'entorn familiar
Grau III	455,40 €
Grau II	315,90 €
Grau I	180,00 €

Font: Elaboració pròpia. Dades DGAD.

3.4.5. Prestació tecnològica de teleassistència domiciliària per a persones en situació de dependència.

La teleassistència (TAD) és un servei de caràcter social que, amb l'ús de la tecnologia adequada, ofereix de manera permanent una resposta immediata davant determinades eventualitats —directament o mobilitzant altres recursos humans o materials de la persona usuària o dels existents a la comunitat— amb la finalitat d'afavorir la permanència d'aquesta persona en l'entorn quotidià, procurar-ne la seguretat i confiança en moments de crisi personals, socials o sanitàries, i de promoure'n el contacte amb l'entorn sociofamiliar.

Se presta en dues modalitats:

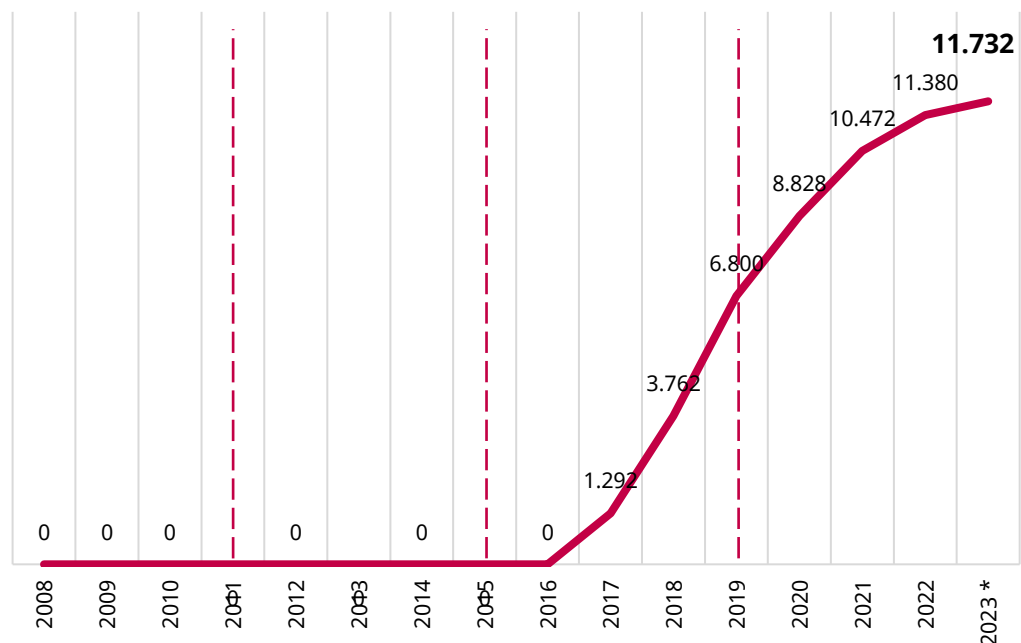
- a) Teleassistència bàsica, que garanteix la possibilitat d'activar una alarma que permet atendre la persona en situació de dependència que es troba en la necessitat de ser atesa davant una caiguda o altres motius.
- b) Teleassistència avançada, que inclou, a més dels serveis de teleassistència bàsica, suports tecnològics complementaris dins o fora del domicili per: supervisió remota de persones, que pugui interpretar informació personalitzada; detecció de situacions de risc o emergència per incidències en

el domicili (fuga de gas, d'aigua, de foc i altres); detecció d'alteracions en els hàbits o rutines o geolocalització de persones.

Aquest servei es va crear i incorporar a la cartera de prestacions del SAAD a les Illes Balears a l'any 2017. A maig de 2015, per tant, no havia cap persona en situació de dependència que rebés com prestació del SAAD el servei de teleassistència. Des de la seva incorporació a febrer de 2017, el servei no ha aturat de créixer i al mes de maig de 2023, el nombre de persones usuàries arriba a les 11.732 persones, un 25 % d'elles reben el servei de TAD avançada.

Figura 9

Evolució de la prestació de teleassistència domiciliària a les Illes Balears



* A tots els anys les dades corresponen a 31 de desembre, manco 2023 on la informació correspon a 31 de maig.

Font: Elaboració pròpia. Dades DGAD.

3.4.6. Prestació d'ajuda a domicili per a persones en situació de dependència

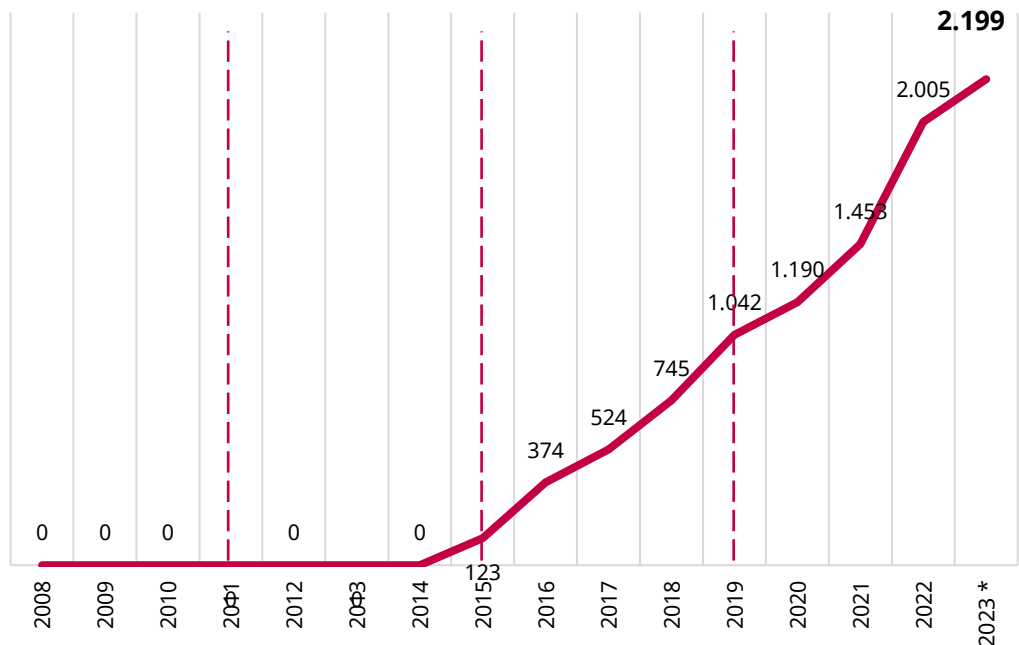
Aquest servei es presta en el domicili de les persones amb manca d'autonomia personal, amb dificultats de desenvolupament o amb problemàtiques familiars especials que els impedeixen dur a terme de manera autònoma les tasques habituals de la vida quotidiana.

El servei d'ajuda a domicili ha estat una de les apostes més significatives en aquestes dues legislatures, per tal d'afavorir la cura de la persona al seu entorn.

En aquest servei, hem passat de tant sols 123 persones ateses a maig de 2015 a multiplicar-se per quasi 18 i arribar a més de 2 mil a maig de 2023.

Figura 10

Evolució de la prestació d'ajuda a domicili a les Illes Balears



* A tots els anys les dades corresponen a 31 de desembre, manco 2023 on la informació correspon a 31 de maig.

Font: Elaboració pròpia. Dades DGAD.

Mitjançant el Decret Llei 9/2022, de 7 de novembre, de mesures urgents per compensar la inflació a les Illes Balears, publicat al BOIB nº 144 de 8 de novembre de 2022, se va possibilitar l'eliminació temporal de la participació econòmica dels usuaris del servei d'ajuda a domicili del Sistema d'Atenció a la Dependència durant els mesos de novembre de 2022 a abril de 2023.

Suggeriments i propostes de futur:

- a) Les intensitats d'hores que s'ofereixen actualment a les persones en situació de dependència, són, en alguns casos, insuficients per possibilitar que la persona pugui viure al seu domicili en lloc d'haver d'institucionalitzar-se. El Plé del Consell Territorial de Serveis Socials i del Sistema per a l'Autonomia i Atenció a la Dependència en data 21 de desembre de 2022, va aprovar l'Acord per a la modificació del Reial decret 1051/2013, de 27 de desembre, pel qual es



regulen les prestacions del Sistema per a l'Autonomia i Atenció a la Dependència, establertes a la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de Promoció de l'Autonomia Personal i Atenció a les persones en situació de dependència. Aquesta modificació que està tramitant l'Estat, mitjançant el Consell de Ministres, inclou l'increment de les intensitats mínimes del SAD en els següents termes:

- El grau I passen de màxim 20 h a de 20 a 37 hores mensuals.
- Els graus II passen de 21 a 45 hores a de 38 a 64 hores mensuals.
- Els graus III passen de 46 a 70 hores a de 65 a 94 hores mensuals.

Una vegada se produeixi aquesta modificació, el nombre d'hores necessàries per atendre a les mateixes persones que actualment estan ateses, serà molt superior a l'actual, a més de que el nombre d'hores per cobrir la demanda de SAD actual i futura serà també superior, per tot això, se recomana preveure un increment important de les hores de SAD.

3.4.7. Prestació de promoció de l'autonomia personal i prevenció de la situació de dependència

La promoció de l'autonomia personal és el conjunt d'actuacions de prevenció de l'aparició o l'agreujament de malalties o discapacitats i de les seqüeles consegüents, mitjançant el desenvolupament coordinat d'actuacions de promoció de condicions de vida saludables i programes específics de caràcter preventiu i de rehabilitació adreçats a les persones grans i a les persones amb discapacitat. La finalitat és desenvolupar i mantenir la capacitat de la persona per controlar, afrontar i prendre decisions sobre com viure d'acord amb les normes i les preferències pròpies, i facilitar l'execució de les activitats bàsiques de la vida diària, de manera que totes les persones puguin dur una vida tan autònoma com sigui possible.

El servei de promoció de l'autonomia personal (SEPAP) també ha experimentat un fort creixement, especialment amb la posada en marxa del nou programa per majors, Roda, que al igual que la teleassistència a 2015 no existia.

Aquesta prestació ofereix diferents modalitats:

Promoció de l'autonomia infantil 6-11

El Servei de Promoció d'Autonomia Personal (SEPAP) per Infants de 6 a 11 anys s'entén com un servei diferenciat del d'atenció primerenca, per aquells infants amb dependència que requereixen especialment un suport per promoció de la seva autonomia personal i, respon a la importància que té el desenvolupament harmònic dels infants per al futur de la nostra societat.

Els SEPAP per infants de 6 a 11 anys han d'anar encaminats a facilitar i iniciar la inclusió social i promoure la participació social i comunitària dels infants en

activitats diverses, especialment entre iguals, estimulants d'aquesta manera, les relacions socials, i a garantir el principi d'igualtat d'oportunitats d'un sector de la població especialment indefens i vulnerable.

A més, també es pretén aconseguir la màxima autonomia personal i promoció de les activitats bàsiques de la vida diària mitjançant la neurorehabilitació i habilitació de la funcionalitat activa de les capacitats físiques. I, per altra banda facilitar les condicions bàsiques d'accessibilitat i no discriminació per a l'accés i utilització de les tecnologies, productes i serveis relacionats amb la societat de la informació i de qualsevol mitjà de comunicació social.

Amb aquestes intervencions els usuaris han de guanyar competències, fer-se més autònoms en el seu entorn, tot això per afavorir l'activitat principal que és la participació social i comunitària i, l'estimulació de les relacions socials de l'infant.

Aquest servei se va posar en marxa a 2023 i actualment té 521 places distribuïdes per totes les illes.

Promoció de la autonomia i prevenció de la dependència en persones majors

La Promoció de la autonomia i prevenció de la dependència en persones majors és un conjunt d'actuacions que treballen el manteniment de les condicions físiques, cognitives i socials i que s'ofereix a persones majors en situació de dependència o en procés d'envelliment accelerat. Les activitats poden ser individuals o grupals; i fer-se en el domicili o en diferents espais de la comunitat.

Aquest servei es va posar en marxa a 2019, emperò amb la crisi sanitària provocada per la COVID-19 es va veure cancel·lar. A 2023 s'ha tornat a activar amb un total de 349 mòduls distribuïts per totes les illes amb un total de 13.960 sessions.

Promoció de la autonomia i prevenció de la dependència - Servei d'ajudes tècniques i suport tecnològic per a la promoció de l'autonomia personal

El Servei d'ajudes tècniques i suport tecnològic per a la promoció de l'autonomia personal, és un servei de valoració, assessorament i intervenció mitjançant tecnologies de suport i ajudes tècniques per a persones amb dependència i/o discapacitat, o diversitat funcional que comporti limitacions greus en l'autonomia i la comunicació per tal d'incrementar el seu nivell d'autonomia.

L'objecte del servei és l'assessorament i prescripció de recursos de suport i adaptacions a l'habitatge que permetin a la persona usuària seguir vivint a la seva pròpia llar; valorar i orientar sobre ajudes tècniques necessàries per a la mobilitat en general dins i fora de la llar; així com, valorar les competències de les persones i assessorar sobre tecnologies de la informació i la comunicació que puguin augmentar les capacitats comunicatives de les persones.

Es va crear a l'any 2019 i va estar concertat inicialment amb l'entitat NOUSIS, i des del gener de 2023 (per fusió de les dues entitats), ha passat a estar concertat per l'entitat del tercer sector, ASPACE. Aquest servei va atendre 282 persones a 2022.

El 87% de les persones ateses estan en situació de Dependència, la resta tenen grau de discapacitat o atenció primerenca, i les patologies més predominants són: paràlisi cerebral, danys medul·lars, traumatisme cranioencefàlic, malalties degeneratives, malalties rares, etc. En relació a la distribució de sexe ens trobam amb un 51 % de dones i un 49 % d'homes, amb unes edats predominants del 35 % de més de 75 anys, del 15 % entre 56-65 anys, i del 15 % menors de 16 anys.

3.5. Transparència sobre les dades del sistema per l'autonomia i atenció a la dependència

Com element de transparència, totes les dades referides al sistema per l'autonomia i atenció a la dependència, se publiquen mensualment a la web de la DGAD:

<https://www.caib.es/sites/dgdependencia/ca/estadisticas-16345/>

3.6. Provisió de recursos a l'XPAD

La Conselleria d'Afers Socials i Esports proveeix els serveis necessaris per l'atenció de les persones en situació de dependència mitjanant la incorporació de recursos a l'XPAD. Això es pot aconseguir mitjançant les fórmules mencionades anteriorment i que estan recollides al Decret 83/2010, de 25 de juny, pel qual s'estableixen els principis generals del procediment per al reconeixement del dret als serveis i les prestacions del sistema per a l'autonomia i l'atenció a la dependència, la intensitat de protecció i el règim de compatibilitats dels serveis i les prestacions, i es crea la xarxa pública d'atenció a la dependència de les illes balears.

3.6.1. Provisió de recursos a l'XPAD - Convenis per l'atenció a la dependència

Convenis per la prestació residencial

A 2015, la DGAD tenia en conveni amb els Ajuntaments, Mancomunitats i Consells Insulars un total de 1.099 places a centres residencials. A 2023 el nombre és de 432 places, que juntament amb les 838 places transferides als Consells Insulars a 2018, fan un total de 1.270 places a residències, un augment de 171 places (un 15,6 % d'increment).

Taula 11

Entitats amb places en conveni amb la DGAD per les prestacions residencial

Entitat	Places conveni RD 2015	Places conveni RD 2023	Places RD transferides	Diferència
Ajuntament d'Alaior	17	17	0	0
Ajuntament d'Alcúdia	26	8	0	-18
Ajuntament d'Artà	9	14	0	5
Ajuntament de Calvià	25	30	0	5
Ajuntament de Ciutadella de Menorca	20	20	0	0
Ajuntament de Campos	11	28	0	17
Ajuntament de Ferreries	27	26	0	-1
Ajuntament de Maó	17	17	0	0
Ajuntament de Muro	12	20	0	8
Ajuntament de Pollença	0	15	0	15
Ajuntament de Sant Lluís	35	15	0	-20
Ajuntament de Santa Maria	8	12	0	4
Ajuntament de Sóller	40	48	0	8
Ajuntament des Mercadal	14	14	0	0
Consell Insular de Menorca	84	0	84	0
Consell Insular de Formentera	0	18	0	18
Consell Insular de Mallorca	694	0	694	0
Institut Mallorquí d'Afers Socials	0	130	0	130
Consell Insular d'Eivissa	60	0	60	0
Total	1099	432	838	171

Font: Elaboració pròpia. Dades DGAD.

Convenis per la prestació d'estades diürnes

A 2015, la DGAD tenia en conveni amb els Ajuntaments, Mancomunitats i Consells Insulars un total de 430 places de centres de dia. A 2023 el nombre s'ha incrementat fins arribar a les 674 places, que juntament amb les 94 places transferides als Consells Insulars a 2018, fan un total de 768 places de Centre de Dia, una diferència de 338 places més (un 78,6 % d'increment).

Taula 12

Entitats amb places en conveni amb la DGAD per les prestacions d'estades diürnes

Entitat	Places convenis CD 2015	Places convenis CD 2023	Places CD transferides	Diferència
---------	-------------------------	-------------------------	------------------------	------------



GOIB
/

Ajuntament d'Alaior	9	10	0	1
Ajuntament d'Alcúdia	0	20	0	20
Ajuntament d'Andratx	0	10	0	10
Ajuntament d'Artà	12	12	0	0
Ajuntament de Bunyola	12	8	0	-4
Ajuntament de Campanet	12	8	0	-4
Ajuntament de Campos	10	16	0	6
Ajuntament de Capdepera	15	15	0	0
Ajuntament de Ciutadella de Menorca	8	12	0	4
Ajuntament de Consell	12	12	0	0
Ajuntament de Ferreries	13	13	0	0
Ajuntament de Lloseta	20	17	0	-3
Ajuntament de Manacor	26	26	0	0
Ajuntament de Mancor	7	9	0	2
Ajuntament de Maó	11	14	0	3
Ajuntament de Marratxí	0	34	0	34
Ajuntament de Muro	0	15	0	15
Ajuntament de Palma	0	150	0	150
Ajuntament de Sa Pobla	20	20	0	0
Ajuntament de Sant Joan de Labritja	0	10	0	10
Ajuntament de Sant Llorenç	0	12	0	12
Ajuntament de Sant Lluís	10	10	0	0
Ajuntament de Santa Margalida	20	20	0	0
Ajuntament de Santa Maria	0	11	0	11
Ajuntament de Santanyí	15	12	0	-3
Ajuntament de ses Salines	0	19	0	19
Ajuntament de Son Servera	0	6	0	6
Ajuntament de Valldemossa	0	7	0	7
Ajuntament des Castell	12	12	0	0
Ajuntament des Mercadal	11	11	0	0
Ajuntament des Migjorn Gran	11	11	0	0
Ajuntament d'Esporles	15	10	0	-5
Consell Insular de Formentera	26	0	26	0
Consell Insular de Mallorca	30	0	30	0
Consell Insular de Menorca	30	0	30	0
Consell Insular d'Eivissa	8	0	8	0
Institut Mallorquí d'Afers Socials	0	40	0	40
Mancomunitat Pla de Mallorca	55	62	0	7
Total	430	674	94	338

Font: Elaboració pròpia. Dades DGAD.

Convenis de prestació del servei d'ajuda a domicili

Pel que fa al servei d'ajuda a domicili, a 2015, la DGAD tenia en conveni amb els Ajuntaments, Mancomunitats i Consells Insulars un total de 64.807 hores anuals del servei d'ajuda a domicili. A 2023 el nombre s'ha incrementat fins a les 263.013 hores anuals, un augment de 198.206 hores (un 611,7 % d'increment).

Taula 13

Entitats amb places en conveni amb la DGAD per les prestacions del servei d'ajuda a domicili

Entitat	Hores SAD convenis 2015	Hores SAD convenis 2023	Diferència
Ajuntament d'Alaior	0	9600	9600
Ajuntament de Banyalbufar	0	1800	1800
Ajuntament de Ciutadella de Menorca	0	12000	12000
Ajuntament de Ferreries	4584	6000	1416
Ajuntament de Maó	0	17040	17040
Ajuntament de Marratxí	0	7440	7440
Ajuntament de Palma	36000	0	-36000
Ajuntament de Puigpunyent	1104	2400	1296
Ajuntament de Sa Pobla	2064	3600	1536
Ajuntament de Sant Lluís	0	2400	2400
Ajuntament de Santanyí	1375	0	-1375
Ajuntament de Sóller	3018	3600	582
Ajuntament des Castell	0	2400	2400
Ajuntament des Migjorn Gran	0	3600	3600
Consell Insular de Formentera	0	3000	3000
Institut Mallorquí d'Afers Socials	0	102800	102800
Mancomunitat Pla de Mallorca	16662	85333	68671
Total	64807	263013	198206

Font: Elaboració pròpia. Dades DGAD.

Convenis de prestació de promoció de l'autonomia personal

En quant al servei de promoció de l'autonomia personal, a 2015 no hi havia cap conveni per aquesta activitat. A 2019 es va signar un conveni amb el Consell Insular de Formentera per la promoció de l'autonomia personal a persones majors amb una durada de 3 anys. Amb la crisi sanitària provocada per la COVID-19 aquest servei es va suspendre a 2020 i el conveni va finalitzar a 2021.

A juny de 2023 els tècnics del Consell Insular de Formentera han manifestat el seu interès per conveniar novament aquest servei. Estam a l'espera de rebre la petició formalment per tal de que el nou equip de govern valori la pertinència de donar tràmit al conveni de col·laboració.

Suggeriments i propostes de futur:

a) Tramitar el conveni de promoció de l'autonomia personal per persones majors amb el Consell Insular de Formentera, una vegada que facin la petició formal.

3.6.2. Provisió de recursos a l'XPAD - Concerts per l'atenció a la dependència

A 2015 no existia la figura de la concertació social i per tant no havia cap dels serveis de la cartera d'atenció a la dependència concertats. El desplegament de la concertació ha permès un augment significatiu de serveis. A 2023, i amb diferents proveïdors de serveis acreditats, hi ha un total de 538 places residencials concertades; 384.000 hores del servei d'ajuda a domicili; 521 places per al servei de promoció de l'autonomia personal per infants entre 6 i 11 anys; 20.240 sessions per promoció de l'autonomia personal per majors i 16.370 terminals de teleassistència domiciliaria concertats.

Taula 14

Places en acció concertada amb la DGAD per les prestacions del SAAD

Concert Prestacions	2023
Concert Places Residencials	538
Concert hores Servei d'Ajuda a Domicili	384.000
Concert Promoció Autonomia infants 6/11 anys (places)	521
Concert Promoció Autonomia Majors (sessions)	20.240
Concert Teleassistència Domiciliaria (terminals)	16.370

Font: Elaboració pròpia. Dades DGAD.

Concertació de Places residencials

Mitjançant concertació, la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, ha incorporat a la XPAD un total de 538 places (un 19,28% del total de les places residencials de l'XPAD), concertades amb 9 entitats (3 d'elles del mateix grup empresarial) i distribuïdes en 12 residències:

Taula 15

Places en acció concertada amb la DGAD per la prestació d'atenció residencial

Residència	Places	%
Rd DomusVi Can Carbonell	5	0,90%
Rd DomusVi Capdepera	20	3,70%
Rd DomusVi Costa d'en Blanes	5	0,90%
Rd DomusVi Palma	155	28,80%
Rd DomusVi Sa Riera	30	5,60%
Rd Emera Mallorca	30	5,60%
Rd Fontsana Sóller	105	19,50%
Rd Hospital de Llevant	30	5,60%
Rd Reina Sofia	40	7,40%
Rd Sa Residencia	84	15,60%
Rd Seniors Inca	20	3,70%
Rd Seniors Manacor	14	2,60%
Total	538	100,0%

Font: Elaboració pròpia. Dades DGAD.

Expedients en tramitació

El Servei de Centres i Programes està tramitant la modificació del preu de mercat i el mòdul econòmic màxim a aplicar al concert social per al servei d'atenció residencial per a persones en situació de dependència com a conseqüència de la variació de les condicions econòmiques de la concertació.

Concertació Servei d'Ajuda a Domicili

Mitjançant concertació, la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, ha incorporat a la XPAD un total de 384.000 hores anuals del servei d'ajuda a domicili (un 59,3 % del total d'hores del SAD de l'XPAD), concertades amb un total de 5 entitats acreditades:

Taula 16

Places en acció concertada amb la DGAD per la prestació del servei d'ajuda a domicili

Concertació Servei d'Ajuda a Domicili	Hores anuals	%
Concert SAD - Arrels i Ales; Llevant	36.000	9,40%
Concert SAD - Arrels i Ales; Palma	24.000	6,30%
Concert SAD - DomusVi Palma	144.000	37,50%



Concert SAD - DomusVi Eivissa	30.000	7,80%
Concert SAD - INTRESS	84.000	21,90%
Concert SAD - T'ajuda	42.000	10,90%
Concert SAD - Treballadores Socials de la Part Forana Societat Cooperativa	24.000	6,30%
Total	384.000	100,0%

Font: Elaboració pròpia. Dades DGAD.

Concertació Teleassistència Domiciliària

Mitjançant concertació, la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, ha incorporat a la XPAD el servei de teleassistència domiciliari amb un total de 16.730 terminals, concertades amb 2 entitats acreditades:

Taula 17

Places en acció concertada amb la DGAD per la prestació del servei de teleassistència domiciliària

Concertació teleassistència domiciliària	Terminals	%
Concert TAD – Servicios de Teleasistencia (Atenzia)	12.000	73,3%
Concert TAD – Creu Roja	4.370	26,7%
Total	16.370	100,0%

Font: Elaboració pròpia. Dades DGAD.

Concertació promoció d'autonomia personal

Aquesta prestació ofereix diferents serveis:

Servei de Promoció d'Autonomia per Infants de 6 a 11 anys

Aquest servei se va crear a 2023 i actualment i mitjançant concertació, la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, ha incorporat a la XPAD un total de 521 places, concertades amb 12 entitats:

Taula 18

Places en acció concertada amb la DGAD per la prestació de promoció de l'autonomia personal per infants entre 6 i 11 anys

Concertació promoció d'autonomia personal 6 -11	Places	%
Amadip Esment Fundació	47	9,0%



Aproscm Fundació	60	11,5%
Asociación Pitiusa de Familiares de Enfermos Mentales (APFEM)	22	4,2%
Asociación AMITICIA	30	5,8%
Asociación de Madres y Padres de Personas con Discapacidad de las Islas Baleares – AMADIBA	63	12,1%
Asociación de Personas con Necesidades Especiales de Eivissa y Formentera (APNEEF)	28	5,4%
Centro Mater Misericordiae	50	9,6%
Fundació Asnimo	32	6,1%
Fundació per a Persones amb Discapacitat Illa de Menorca	25	4,8%
Fundación Aspace Baleares	44	8,4%
Patronat Joan XXIII d'Inca	60	11,5%
RUTKAUSKAS & DE PAUBLA C.A.T S.L	60	11,5%
Total	521	100,0%

Font: Elaboració pròpia. Dades DGAD.

Promoció de la autonomia i prevenció de la dependència en persones majors

Mitjançant concertació, la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, ha incorporat a la XPAD un total de 349 mòduls amb 13.960 sessions, concertades amb un total de 5 entitats acreditades:

Taula 19

Places en acció concertada amb la DGAD per la prestació de promoció de l'autonomia personal per persones majors

Entitat	Mòduls	Sessions	%
Arrels i Ales Mallorca, s.l.	64	2.560	18,3%
Servicios de Teleasistencia, s.a. (Atenzia)	145	5.800	41,5%
Creu Roja Española	41	1.640	11,7%
Instituto de Trabajo Social y Servicios Sociales (INTRESS)	42	1.680	12,0%
Orden Hospitalaria San Juan de Dios	57	2.280	16,3%
Total	349	13.960	100,0%

Font: Elaboració pròpia. Dades DGAD.

3.7. Llista d'espera prestacions del SAAD a les Illes Balears

A 31 de maig de 2023 el nombre de persones que, encara que estiguin rebent alguna prestació del SAAD, es troben a l'espera d'un altre recurs del sistema d'atenció a la dependència és el següent:

Taula 20

Persones en espera de serveis del SAAD

Servei	Persones en espera maig-23
Atenció residencial	1.971
Centres de dia	1.031
Prestacions econòmiques vinculades al servei	0 *
Prestació econòmica per a cures a l'entorn familiar	0 *
Ajuda a domicili	1.398
Promoció d'Autonomia Personal	0 *
Teleassistència **	0 *

* no existeix llista d'espera més enllà de la relacionada amb la gestió de l'inici del recurs.

** s'ha incrementat el nombre de terminals a 2023 i existeixen terminals disponibles.

Font: Elaboració pròpia. Dades DGAD.

La distribució per Illes i serveis de les llistes és la següent:

Taula 21

Persones en espera de serveis del SAAD per Illes

Servei	Eivissa	Formentera	Mallorca	Menorca	Total	%
Centre de dia	20	3	679	329	1031	23,4%
Residència	150	9	1399	413	1971	44,8%
Servei d'Ajuda a Domicili	119	0	1059	220	1398	31,8%
Total	289	12	3137	962	4400	100,0%
%	6,6%	0,3%	71,3%	21,9%	100,0%	

Font: Elaboració pròpia. Dades DGAD.

Podem observar que l'illa de Mallorca és on es concentra la major demanda, amb un 71,3 %. Que la demanda a l'illa de Menorca representa el 21,9 %, a l'illa de Eivissa el 6,6 % i, que la demanda a l'illa de Formentera representa el 0,3 %.

En relació als serveis, la major demanda se concentra als serveis residencials, amb un 44,8 % del total, seguit del servei d'ajuda a domicili amb un 31,8 % i el centres de dia amb un 24,4 %.

3.8. Mesures per incrementar el nombre de recursos de l'XPAD

1. Places Residencials

- a) La Conselleria d'Afers Socials i Esports està construint un total de 728 places residencials que es troben en distintes fases i que una vegada autoritzades, es podran conveniar:
 - Residència de Son Dureta. 120 places.
 - Residència i Centres de dia d'Es Castell. 53 places de residència.
 - Residència de Son Martorell. 120 places.
 - Residència Quarter de Santiago a Maó. 120 places.
 - Residència d'Andratx. 60 places.
 - Residència de Sant Llorenç des Cardassar. 60 places.
 - Residència de Bunyola. 120 places.
 - Residència d'Es Migjorn Gran. 40 places.
 - Reforma residència de Lluçmajor. 11 places.
 - Ampliació residència de Sant Lluís. 24 places.
- b) Convocatòria per concertació de 200 places per entitats acreditades. Publicat el pla de concertació de 2023 al BOIB nº 69 de 25 de maig de 2023. Convocatòria en tramitació per part del Servei de Centres i Programes.
- c) Convocatòria de subvencions destinada a entitats privades titulars de serveis residencials per a persones majors del municipi de Palma, per a finançar inversions dirigides a la reforma i rehabilitació d'espais residencials, a fi de reconvertir places destinades a persones autònomes en places per a persones en situació de dependència, per als anys 2023 a 2026. 100 places. La convocatòria està redactada i enviada a serveis jurídics, pendent de la seva informació i valoració de la seva tramitació per part del nou equip de govern.
- d) Les residències de Borencó i Cala Estància, han ofert a la CCAA els seus centres en lloguer perquè siguin destinats a l'atenció a persones majors en situació de dependència gestionats directament per part del Consell Insular de Mallorca. S'ha realitzat una taxació d'ambdós centres per part d'una arquitecte externa experta en pericials i forenses. El resultat d'aquestes taxacions és el següent:
 - Residència Borencó. Informe lliurat 31/05/23. 63 habitacions. Preu de lloguer: entre 35.237,79 €/mes i 40.166,91 €/mes.
 - Residència Cala Estància. Informe lliurat 01/06/23. 48 habitacions. Preu de lloguer: entre 25.920,00 i €/mes i 26.050,08 €/mes.

2. Places de Centres de Dia



- a) La Conselleria d'Afers Socials i Esports està construint un total de 275 places de centres de dia que es troben en distintes fases i que una vegada autoritzades, es podran conveniar:
 - Residència i Centres de dia d'Es Castell. 15 places de centre de dia.
 - Centre de dia de Porreres. 30 places.
 - Centre de dia de Cala d'Or. 30 places.
 - Centre de dia de Sóller. 20 places.
 - Centre de dia d'Alaior. 30 places.
 - Centre de dia de Maria de la Salut. 30 places.
 - Centre de dia de Palmanova. 30 places.
 - Centre de dia de Son Xigala. 30 places.
 - Centre de dia de Selva. 20 places.
 - Centre de dia d'Alaró. 25 places.
 - Centre de dia d'Artà. 15 places.
- b) Convocatòria d'acció concertada vinculada a la construcció o reforma d'equipaments per a serveis d'estades diürnes per a gent gran en situació de dependència al municipi de Palma, per a l'any 2023, per un total de 145 places. Publicada al BOIB nº 63 de 16 de maig de 2023.
- e) Convocatòria d'acció concertada del servei d'estades diürnes per a persones majors en situació de dependència a l'illa de Mallorca amb entitats d'iniciativa privada que tenguin acreditat el servei d'estades diürnes. 120 places. La convocatòria està redactada i enviada a serveis jurídics, pendent de la seva informació i valoració de la seva tramitació per part del nou equip de govern.

3. Servei d'ajuda a domicili

- a) S'han ampliat totes les hores que han demanat els ajuntaments mitjançant annexes als convenis vigents.
- b) S'han incrementat les hores de SAD concertades al municipi de Palma, on actualment es concentra la major demanda. A juny de 2023 existeixen 3.107,5 h/mensuals (37.290 hores anuals) lliures que els proveïdors estan ocupant de forma esglaonada.
- c) L'IMAS ha demanat un augment de les hores que actualment estan conveniades. Aquesta petició no s'ha pogut tramitar degut a la proximitat del període electoral. Fins al mes d'agost de 2023 l'increment sol·licitat és de 18.400 h (amb càrrec al pressupost de 2023). Existeix crèdit suficient per fer front a aquesta petició i s'està a l'espera de que el proper equip de govern la valori. Degut al volum de persones que esperen el servei de SAD a l'Illa de Mallorca, és altament recomanable ampliar hores en aquest conveni, més encara si tenim present que amb la modificació de les intensitats horàries del servei que està tramitat el Govern de l'Estat, mitjançant la modificació del Reial Decret 1051/2013, de 27 de desembre, pel qual es regulen les prestacions del Sistema per a l'Autonomia i Atenció



a la Dependència, establertes a la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de Promoció de l'Autonomia Personal i Atenció a les persones en situació de dependència i del qual ha informat al Ple del Consell Territorial de Serveis Socials i del Sistema per a l'Autonomia i Atenció a la Dependència, les intensitat actuals s'augmentaran sensiblement i seran necessàries més hores per atendre al mateix nombre de persones.

Per a 2024 l'increment proposat per l'IMAS és de 87.400 h.

4. Teleassistència domiciliaria avançada

a) Si bé la nostra CCAA ja disposa d'aquest servei a l'actual concertació, la teleassistència avançada, inclou, a més dels serveis de teleassistència bàsica, suports tecnològics complementaris dins o fora del domicili i com a mínim s'ha de disposar de dos dels serveis que es detallen en l'apartat següent per considerar-se la prestació com TAD avançada:

- Supervisió remota de persones, que pugui interpretar informació personalitzada.
- Detecció de situacions de risc o emergència per incidències en el domicili (fuga de gas, d'aigua, de foc i altres).
- Detecció d'alteracions en els hàbits o rutines.
- Geolocalització de persones.

Se disposen de fons europeus, ja incorporats al pressupost de la DGAD per tramitar la concertació del servei de teleassistència avançada. En aquests moments el Servei de Centres i Programes II està a l'espera de rebre l'estudi del cost dels dispositius tecnològics per tal de poder calcular l'import del mòdul econòmic i redactar els plecs de prescripcions tècniques i la convocatòria.

Suggeriments i propostes de futur:

- d) Preveure la possibilitat d'haver de créixer notablement el nombre d'hores de SAD, si tenim present que amb la modificació de les intensitats horàries del servei que està tramitat el Govern de l'Estat, mitjançant la modificació del Reial Decret 1051/2013, de 27 de desembre, pel qual es regulen les prestacions del Sistema per a l'Autonomia i Atenció a la Dependència, establertes a la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de Promoció de l'Autonomia Personal i Atenció a les persones en situació de dependència i del qual ha informat al Ple del Consell Territorial de Serveis Socials i del Sistema per a l'Autonomia i Atenció a la Dependència, les intensitat actuals s'augmentaran sensiblement i seran necessàries més hores per atendre al mateix nombre de persones.
- e) Tramitar l'addenda del conveni del servei d'ajuda a domicili amb l'IMAS per tal d'ampliar un total de 18.000 hores amb càrrec al pressupost de 2023 i valorar l'increment proposat per 2024, per 87.400 h.



- f) Conveniar totes les places de centres de dia i de residències que s'estan construint a mesura que s'autoritzin els serveis.
- g) Tramitar la convocatòria d'acció concertada per els serveis de centre de dia i residencial que estan iniciats.
- h) Tramitar la convocatòria de subvenció per a finançar inversions dirigides a la reforma i rehabilitació a centres residencials amb places per persones autònomes que està iniciada.
- i) Valorar, conjuntament al l'IMAS, la proposta de lloguer dels centres residencials Borencó i Cala Estància.
- j) Tramitar la convocatòria d'acció concertada del servei de TAD avançada.

3.9. Despesa en matèria de dependència a les Illes Balears certificada a l'IMSERSO

La despesa certificada a l'IMSERSO en matèria de dependència a les Illes Balears a passat dels 77,7 milions d'euros a 2015 als 232,7 a 2022, una diferència de quasi bé el 200 %.

Taula 22

Despesa en matèria de dependència a les Illes Balears certificada a l'IMSERSO

Despesa Certificada	2.015	2.022	Diferència	%
Illes Balears	77.736.464,06 €	232.697.334,70 €	154.960.870,64 €	199%
AGE	15.388.524,71 €	39.025.990,49 €	23.637.465,78 €	154%

Font: Elaboració pròpia. Dades DGAD.

El finançament del sistema per part de l'Administració General de l'Estat (AGE) es possible gràcies al finançament del nivell mínim i del conveni bilateral del finançament del nivell acordat, aquest darrer recuperat a 2021, després d'haver-se eliminat a l'any 2012.

El finançament del sistema per part de l'AGE, ha passat del 15,4 milions d'euros a 2015 als 39 milions d'euros a 2022, una variació del 154 % i amb previsió d'arribar als 47,4 milions d'euros a 2023 (import estimat del nivell mínim 30,7 milions d'euros + 16,7 milions d'euros del conveni nivell acordat en tramitació, segons acord del Consell de Ministres de dia tres de maig de dos mil vint-i-tres on es va aprovar l'Acord pel qual s'autoritza la proposta de distribució territorial entre les comunitats autònomes, i els criteris de repartiment de crèdits de l'Administració General de l'Estat per al finançament durant el 2023).

Suggeriments i propostes de futur:

- a) Per tal de millorar el finançament, cal seguir treballant en l'adaptació de la normativa autonòmica en matèria de dependència a l'acord del Consell Territorial de Serveis Socials i del Sistema per a l'Autonomia i l'Atenció a la Dependència, sobre criteris comuns d'acreditació i qualitat dels centres i serveis del Sistema per a l'Autonomia i l'Atenció a la Dependència, publicat al BOE n° 192 d'11 d'agost de 2022.

4. Valoració de la discapacitat

La Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears, en l'article 6, assenyala que entre les necessitats d'atenció prioritària es troben la discapacitat física, psíquica o sensorial. Així mateix, l'article 7, sobre drets de les persones destinatàries dels serveis socials, recull el dret d'aquestes persones a rebre una valoració de la seva situació.

El reconeixement de la discapacitat dona dret a la consecució de serveis i beneficis assistencials i econòmics a les persones amb discapacitat física, psíquica (deficiència mental o malaltia mental) o sensorial amb l'objectiu de garantir els seus drets.

Aquest reconeixement es realitza d'acord amb el Reial Decret 888/2022, de 18 d'octubre, pel qual s'estableix el procediment per al reconeixement, declaració i qualificació del grau de discapacitat (BOE n° 252, de 20 d'octubre de 2022), on es valora i reconeix el grau de discapacitat, la necessitat de concurs d'una tercera persona i les dificultats de mobilitat d'aquelles persones que pateixen patologies físiques, psíquiques i/o sensorials per les quals tinguin disminuïdes les possibilitats d'integració educativa, laboral o social.

En relació a la població amb discapacitat reconeguda, entre 2015 i 2023 observam que el nombre de persones s'ha incrementat molt, passant de les quasi 56 mil a maig de 2015 a les 68 mil a maig de 2023, un increment de més de 12 mil persones (27,7 % més).

La mitjana de puntuació obtinguda al barem de valoració de la discapacitat ha variat dels 63,3 punts a 2015 als 57,9 a 2023.

En relació al perfil de les persones amb discapacitat, entre 2015 i 2023 ha variat poc, se mantén que els sexes estan equilibrats amb un percentatge d'homes i dones de quasi bé el 50 % respectivament i en relació a l'edat, a 2015 la mitjana era de 54,9 anys i a 2023 és de 57,4.

Taula 23

Perfil de les persones amb discapacitat a les Illes Balears

Perfil persones amb discapacitat	2015*	2023*	Diferència	%
Persones amb discapacitat reconeguda	55.929	68.042	12.113	21,7%
Mitjana d'edat en anys	54,9	57,4	2,5	
Mitjana puntuació discapacitat	63,3	57,9	5,4	

Perfil persones amb discapacitat	2015*	2023*	Diferència	%
Dones	27.681	33.320	5.639	20,4%
Dones - mitjana d'edat en anys	58,7	61,5	2,8	
Dones - mitjana puntuació discapacitat	67,3	62,0	-5,3	
Homes	28.248	34.722	6.474	22,9%
Homes - mitjana d'edat en anys	51,1	53,6	2,5	
Homes - mitjana puntuació discapacitat	59,5	53,9	-5,6	

* La informació correspon a 31 de maig
 Font: Elaboració pròpia. Dades DGAD.

En relació als indicadors de gestió, el total de població amb discapacitat a maig de 2015 (55.929 persones), havia esperat de mitjana un total de 370 dies, al maig de 2023 (68.041 persones), 240 dies, una reducció global, respecte a 2015 de 130 dies, una reducció de més de 4 mesos.

Analitzant les dades dels dotze mesos anteriors a maig de 2015 i maig de 2023, a 2015, es varen enregistrar un total de 4.281 sol·licituds inicials de valoració de la discapacitat i 564 sol·licituds de revisions. De la mateixa forma, a 2023, es varen enregistrar el doble, un total de 8.910 sol·licituds inicials de valoració de la discapacitat (increment del 108,1 %) i més de sis vegades més sol·licituds de revisions, fins arribar a les 3.442 (increment del 510,3 %).

Taula 24

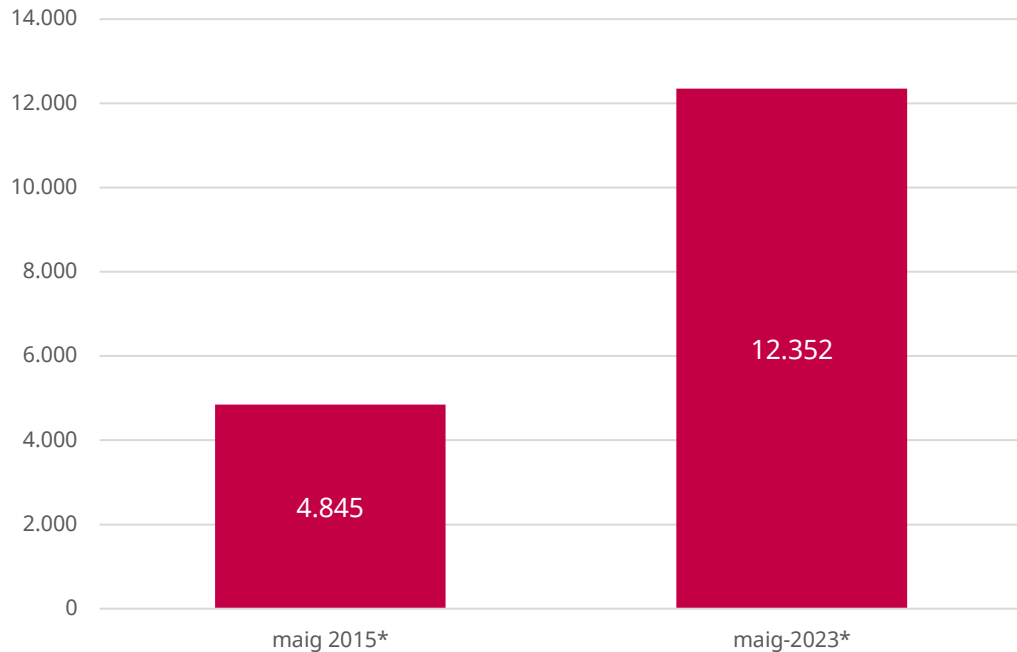
Sol·licituds de valoració de la discapacitat

Valoració de la Discapacitat	2015*	2023*	Diferència	%
Sol·licituds inicials	4.281	8.910	4.628	108,1%
Revisions	564	3.442	2.878	510,3%
Total	4.845	12.352	7.506	154,9%

* La informació correspon a l'acumulat dels darrers 12 mesos anteriors a 31 de maig
 Font: Elaboració pròpia. Dades DGAD.

Figura 11

Sol·licituds de valoració de la discapacitat



* La informació correspon a l'acumulat dels darrers 12 mesos anteriors a 31 de maig
 Font: Elaboració pròpia. Dades DGAD.

En relació als indicadors de gestió del temps d'espera per la valoració de la discapacitat, els dotze mesos anteriors a maig de 2015, es varen realitzar un total de 7.735 valoracions amb una mitjana d'espera de 234 dies. A maig de 2023, el nombre de valoracions realitzades al darrer any ha estat de 7.015 i el temps mitja d'espera s'ha incrementat en 26 dies, per arribar fins als 260 dies de mitjana, termini superior al desitjat.

El motiu per el qual no ha estat possible resoldre les sol·licituds de valoració amb un termini més curt, està relacionat amb la dificultat de contractar metges per als equips de valoració de la discapacitat (especialment a les illes de Menorca i Eivissa) dificultat motivada per la manca de professionals i no per motius administratius, atès que s'ha disposat de places lliures i dotades i accentuada per la demanda de metges per part del sistema sanitari per fer front a la crisi sanitària de la Covid-19.

S'han adoptat un seguit de mesures durant aquests darrers anys per millorar aquesta situació:

- a) Convocar una borsa extraordinària per cobrir, amb caràcter d'interinitat, places vacants del cos facultatiu superior, escala sanitària, especialitat medicina, de l'Administració especial de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.



- b) Mantenir diferents reunions amb el Col·legi de Metges de les Illes Balears per explorar formules de col·laboració que possibilitin que els seus col·legiats puguin fer aquestes valoracions.
- c) Licitació de varis contractes oberts per a la realització de les valoracions per part d'entitats externes.
- d) Desplaçar regularment metges dels equips de Mallorca a Menorca, Eivissa i Formentera.
- e) Realitzar valoracions per videoconferència.
- f) Aprovar el Decret 91/2019, de 5 de desembre, pel qual es regulen el procediment per al reconeixement del grau de discapacitat i els principis generals del procediment per al reconeixement del grau de dependència i es modifica el Decret 83/2010, de 25 de juny, pel qual s'estableixen els principis generals del procediment per al reconeixement de la situació de dependència, la intensitat de protecció dels serveis i el règim de compatibilitat de les prestacions del Sistema per a l'Autonomia i l'Atenció a la Dependència en l'àmbit de la comunitat autònoma de les Illes Balears, i es crea la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència de les Illes Balears, que ha possibilitat la incorporació de altres perfils sanitaris a més a més del de metges per realitzar les valoracions sanitàries.
- g) Modificar la relació dels llocs de feina de la DGAD per tal de poder incorporar personal sanitari de diverses disciplines per tal de realitzar les valoracions sanitàries.
- h) Ocupar places de funcionari de la DGAD en comissió de serveis per Infermeres per realitzar les valoracions sanitàries de la valoració de la discapacitat, ateses les modificacions normatives que possibiliten que els equips multiprofessionals de qualificació i reconeixement del grau de discapacitat s'integrin entre d'altres, per professionals de l'àrea sanitària en general, i no únicament per personal mèdic, a diferència del què establia la normativa anterior.
- i) Subscriure un conveni de col·laboració amb el Servei de Salut de les Illes Balears que va permetre als seus metges inspectors fer valoracions de la discapacitat.
- j) Subscriure un conveni de col·laboració amb el Servei de Salut de les Illes Balears que permet als seus metges i altre personal sanitari fer valoracions de la discapacitat.
- k) Realitzar, quan ha estat possible, contractes menors per a la valoració de la discapacitat.
- l) Prorrogar automàticament les revisions d'ofici.
- m) En l'àmbit nacional i a través de l'IMSERSO, impulsar i aconseguir la derogació del Reial Decret 1971/1999, de 23 de desembre, que regula el procediment per al reconeixement, la declaració i la qualificació del grau de discapacitat, mitjançant l'aprovació del Reial Decret 888/2022, de 18 d'octubre, pel qual s'estableix el procediment per al reconeixement, declaració i qualificació del grau de discapacitat.



D'altra banda, l'entrada en vigor del Reial decret 888/2022, de 18 d'octubre, el passat 21 d'abril de 2023, ha suposat un canvi significatiu al barem de valoració de la discapacitat i al seu programa informàtic de gestió, que ha implicat una necessària formació i capacitació de tots els equips de valoració, així com la reducció del nombre de valoracions diàries que realitzen els professionals, per tal de poder familiaritzar-se amb la nova eina

Dit això, aquesta nova norma i en concret l'apartat segon de l'article 12, estableix que el grau de discapacitat serà revisable, d'ofici, en la data de revisió prevista en la resolució de reconeixement del grau de discapacitat. L'apartat quart del mateix article estableix que, quan l'administració competent no ha revisat el grau de discapacitat en termini per causes alienes a la persona interessada, es mantindrà el grau de discapacitat fins que hi hagi una nova resolució. Això ens ha permès que els graus de discapacitat revisables, una vegada caducats, es mantinguin vigents i de forma indefinida fins que el Govern, d'ofici, obri una nova valoració. Ha suposat que les persones ja no han de fer cap tràmit ni demanar ser revisades, i que serà el Govern qui les haurà de citar. El grau està vigent per a tots els casos i tots els efectes fins que hi hagi una nova valoració. Aquest fet permet dedicar més esforços i recursos a les valoracions inicials i a les revisions quan són per empitjorament, que a les valoracions que caducaven per un tema administratiu.

D'altra banda, en relació a l'edifici de Joan Crespí nº 11 de Palma, on s'ubiquen el servei d'Orientació i Valoració de la Discapacitat i la Dependència i el d'Atenció a la Discapacitat, trobam un espai de 596,7 m2 útils a la 2a planta, cedits a l'Institut Mallorquí d'Afers Socials, per al servei de promoció de l'autonomia personal des de 2017.

4.1. Conveni per formació de postgrau en valoració de la discapacitat

La Direcció General d'Atenció a la Dependència ha constatat la importància de les valoracions del grau de discapacitat i de dependència, ja que aquestes impliquen el coneixement d'una sèrie de continguts multidisciplinaris així com l'ús de diversos instruments i procediments. Els professionals que intervenen en la valoració del grau de discapacitat i la dependència van des del personal sanitari als treballadors socials i, per tant, és molt important que tots ells coneguin la normativa bàsica i autonòmica en matèria de valoració de la discapacitat i de la dependència, els drets de les persones amb discapacitat, els instruments i el procediment administratiu per a dur a terme la valoració, etc., coneixements que no es poden tenir sense una formació prèvia o, ja una vegada al lloc de feina.

L'activitat tècnica de valoració de la discapacitat i de la dependència és rellevant en tant la fixació d'un grau serveix per a l'obtenció de prestacions i serveis en els distints àmbits de benestar social.

Per tot això, la DGAD a tramitat un Conveni de col·laboració entre la Conselleria d'Afers Socials i Esports, la Universitat de les Illes Balears i la Fundació Universitat-Empresa (FUEIB) per a la gestió i impartició d'un curs d'expert universitari en valoració del grau de la discapacitat i de la dependència. Títol propi de la UIB (amb 15 ECTS).

Suggeriments i propostes de futur:

- a) És clau disposar de personal suficient per fer front a les valoracions de discapacitat i per això, es fa necessari que els equips de valoració desplegats en els territoris tinguin els seus equips complets.
- b) Treballar en la integració dels sistema informàtics.
- c) Una vegada el personal de valoració de la situació de discapacitat s'hagi familiaritzat amb la nova eina de valoració, recuperar el nombre de valoracions diàries que realitzaven els professionals abans d'aquest canvi.
- d) Es necessari seguir formant al personal en la nova eina de valoració el BAREDI i impulsar la formació de postgrau que està previst desenvolupar juntament amb la UIB.
- e) Desplegament del conveni que possibilita la valoració de la discapacitat per part del personal sanitari de servei de salut de les Illes Balears.

5. Atenció a la salut mental

La Llei 4/2009, d'11 de juny, de Serveis Socials de les Illes Balears, recull a l'article 6, que les persones amb prioritat d'atenció des del serveis socials, entre d'altres, són les que tenen dificultats d'integració familiar i comunitària derivades de malaltia mental o malaltia crònica.

Entre els objectius de les polítiques de serveis socials, segons l'article 3 d'aquesta Llei 4/2009 s'hi troba millorar la qualitat de vida i promoure la normalització, la participació i la integració social, política, econòmica, laboral, cultural, educativa i de salut de totes les persones. Així mateix disposa que les actuacions dels poders públics en matèria de serveis socials persegueixen, entre d'altres, els objectius de promoure l'autonomia personal, familiar i dels grups, prevenir i atendre les situacions de vulnerabilitat de les persones, i detectar, prevenir i atendre les necessitats derivades de la dependència amb l'objectiu de promoure l'autonomia de les persones, i es fa referència a l'organització del sistema públic de serveis socials en forma de xarxa estructurada en serveis socials comunitaris i serveis socials especialitzats.



Les persones amb discapacitat per trastorn mental greu requereixen de contextos de socialització i aprenentatge que facilitin la seva inserció social i laboral. A més, necessiten de seguiment continuat per atendre les pautes de vida diària, autocura, medicació, etc. La situació socio-familiar d'aquestes persones es pot anar deteriorant per l'agreujament i cronicitat de la malaltia, o fins i tot, per la dificultat de convivència amb llurs familiars (en ocasions progenitors d'edat avançada amb patologies, altres familiars amb discapacitat o malaltia mental, etc.)

La manca d'aquestes atencions condiona la seva evolució o descompensació per malaltia mental, incrementa el nombre de crisis agudes amb internaments a unitats psiquiàtriques i exposa a les famílies a processos de desestructuració. És per això que es fa absolutament necessari comptar amb recursos assistencials que donin cobertura a les persones amb problemes mentals greus.

En aquestes dues darreres legislatures, la Conselleria d'Afer Socials i Esports ha creat i consolidat una xarxa pública d'atenció a les persones amb discapacitat per trastorn mental greu que atén a més de 800 persones al dia.

Taula 25

Places per prestacions de la xarxa pública d'atenció a persones amb discapacitat per trastorn mental greu

Prestació	Places 2015	Places 2023	Usuaris 05/2023
Acompanyament (Centre Penitenciari)	0	85	85
Acompanyament Salut Mental	0	20	12
Habitatge Supervisat	0	64	64
Serveis Ocupacionals	90	297	416
Suport a l'habitatge	0	177	234
Total	90	643	811

Font: Elaboració pròpia. Dades DGAD.

5.1. Prestació d'acompanyament per a persones amb diagnòstic de salut mental

La Prestació d'acompanyament per a persones amb diagnòstic de salut mental ofereix valoració, orientació i suport a l'atenció per a la integració de les persones amb diagnòstic de trastorn mental greu en els diferents àmbits de la vida social, per facilitar l'accés als recursos comunitaris i l'ús, mitjançant el desenvolupament coordinat entre serveis socials i altres sistemes, d'actuacions de promoció de

condicions de vida saludables i vinculades a programes específics d'inserció i de rehabilitació.

Aquest servei no existia a 2015 i actualment compta amb un total de 105 places, 20 d'elles amb conveni amb el Consell Insular de Menorca i la resta en concertació social amb les entitats del tercer sector: El Grec (Grup d'Educadors de Carrer i Treball amb Menors) i APFEM (Asociación Pitiusa Pro Salut Mental, Autismo u Otros Transtornos Generalizados del Desarrollo). De les 105 places, 85 són per a persones amb diagnòstic de salut mental i necessitat de suport extens, que té com a objectiu oferir acompanyament i suport en les necessitats específiques conseqüència de la seva situació de reclusió i de la malaltia mental, amb l'objectiu d'una millora de la seva qualitat de vida, tant durant la seva estància a presó, com, posteriorment, en el seu procés d'inserció social i de retorn a la comunitat.

Taula 26

Places per la prestació d'acompanyament per a persones amb diagnòstic de salut mental

Prestació	Places	%
Acompanyament Centre Penitenciari GREC	65	61,9%
Acompanyament Centre Penitenciari APFEM	20	19,0%
Acompanyament Consell Insular de Menorca	20	19,0%
Total	105	100,0%

Font: Elaboració pròpia. Dades DGAD.

Suggeriments i propostes de futur:

- Amb l'entrada en vigor del Decret 32/2023 de 26 de maig pel qual s'aprova la Cartera bàsica de serveis socials de les Illes Balears 2023-2027, s'estableixen principis generals per a les carteres insulars i locals i es modifiquen diverses normatives de l'àmbit social a les Illes Balears publicat al BOIB nº 70 de 27 de maig de 2023, cal adequar els concerts vigents a les modificacions que aquest decret ha introduït en aquesta prestació, especialment relacionades amb els ratis.

5.2. Prestació d'habitatge supervisat per a persones amb diagnòstic de salut mental

Recurs substitutiu de la llar pròpia o familiar per a persones amb diagnòstic de trastorn mental greu, que necessiten suport en les activitats de la vida diària, ús de recursos de la comunitat, àrea social i personal, etc. S'organitza en habitatges ordinaris que constitueixen el domicili habitual de les persones que hi habiten. A



2015 aquest recurs no existia. A 2023 tenim 64 places, 8 gestionades per la Fundació d'Atenció i Suport a la Dependència i de Promoció de l'Autonomia Personal de les Illes Balears, 6 amb conveni amb el Consell Insular de Menorca i la resta en concertació social amb les entitats del tercer sector: Associació Estel de Llevant, Associació Gira-sol, Fundació Es Garrover i El Grec (Grup d'Educadors de Carrer i Treball amb Menors) i APFEM (Asociación Pitiusa Pro Salut Mental, Autismo u Otros Transtornos Generalizados del Desarrollo) ambdues per persones en situació de reclusió.

Taula 27

Places per la prestació d'habitatge supervisat per a persones amb diagnòstic de salut mental

Prestació	Places	%
Habitatge Supervisat Estel de Llevant	10	15,6%
Habitatge Supervisat Girasol	18	28,1%
Habitatge Supervisat Es Garrover	10	15,6%
Habitatge Supervisat Acompanyament GREC	6	9,4%
Habitatge Supervisat Acompanyament APFEM	6	9,4%
Habitatge Supervisat Fundació Discapacitat Menorca	6	9,4%
Habitatge Supervisat Fundació d'Atenció i Suport a la Dependència i de Promoció de l'Autonomia Personal de les Illes Balears	8	12,5%
Total	64	100,0%

Font: Elaboració pròpia. Dades DGAD.

Suggeriments i propostes de futur:

- Amb l'entrada en vigor del Decret 32/2023 de 26 de maig pel qual s'aprova la Cartera bàsica de serveis socials de les Illes Balears 2023-2027, s'estableixen principis generals per a les carteres insulars i locals i es modifiquen diverses normatives de l'àmbit social a les Illes Balears publicat al BOIB nº 70 de 27 de maig de 2023, cal adequar els concerts vigents a les modificacions que aquest decret ha introduït en aquesta prestació, especialment relacionades amb els ratis.
- Un dels elements centrals per tal de poder atendre a les persones amb discapacitat i diagnòstic de salut mental greu, es l'habitatge. Actualment existeix la modalitat d'habitatge supervisat, que atén a persones amb un perfil de necessitat de suport elevat. Es necessari, en el futur, incrementar el nombre de places d'aquest servei, emperò es fa, encara més necessari, establir una nova modalitat de servei que pugui atendre a persones amb manco necessitats de suport. Amb l'aprovació del Decret 32/2023 de 26 de maig pel qual s'aprova la Cartera bàsica de serveis socials de les Illes Balears

2023-2027, s'estableixen principis generals per a les carteres insulars i locals i es modifiquen diverses normatives de l'àmbit social, publicat al BOIB nº 70 de 27 de maig de 2023, aquesta nova modalitat és la prestació d'atenció al domicili compartit per persones amb diagnòstic de salut mental. El servei d'atenció a la discapacitat està treballant amb una convocatòria de concertació social amb 120 places per la qual existeix crèdit suficient a 2023.

5.3. Prestació de rehabilitació comunitària (centre ocupacional) per a persones amb diagnòstic de salut mental.

La prestació de rehabilitació comunitària (centre ocupacional) per a persones amb diagnòstic de salut mental ofereix atenció diürna que dona suport a les persones amb trastorn mental greu que necessiten organització, supervisió i assistència en la realització de les activitats de la vida diària, i també suport en el procés d'adquisició i desenvolupament d'habilitats bàsiques i adaptatives personals, socials i prelaborals, perquè puguin assolir, dins les possibilitats de cada persona usuària, la màxima autonomia possible.

Aquest servei comptava a 2015 amb 90 places que funcionaven gràcies a una subvenció i actualment compta amb 297 places, 50 d'elles pròpies de la Fundació d'Atenció i Suport a la Dependència i de Promoció de l'Autonomia Personal de les Illes Balears (20 del centre de dia de Can Raspalls i 30 del servei ocupacional de Sa Riera), gràcies a la concertació social amb entitats del tercer sector 233 places: Fundació Deixalles, APFEM (Asociación Pitiusa Pro Salut Mental, Autismo u Otros Transtornos Generalizados del Desarrollo), Associació Estel de Llevant, Associació Gira-sol i Fundació Es Garrover; i amb conveni amb el Consell Insular de Menorca 14 places. Està implementat a totes les Illes manco Formentera (els seus usuaris acudeixen a l'illa d'Eivissa) i atén a un total de 477 persones, ja que aquest servei, per adaptar-se a les necessitats dels seus usuaris, permet ocupar les places per terços, el que possibilita una atenció més eficient.

Taula 28

Places per la prestació de rehabilitació comunitària (centre ocupacional) per a persones amb diagnòstic de salut mental

Prestació	Places	%
Ocupacionals Deixalles	29	9,8%
Ocupacionals Girasol	75	25,3%
Ocupacionals Es Garrover	45	15,2%
Ocupacionals Estel Llevant	64	21,5%
Ocupacionals ABFEM	20	6,7%
Ocupacionals Fundació Discapacitat Menorca	14	4,7%

Ocupacionals Fundació d'Atenció i Suport a la Dependència i de Promoció de l'Autonomia Personal de les Illes Balears	50	16,8%
Total	297	100,0%

Font: Elaboració pròpia. Dades DGAD.

5.4. Prestació de suport socioeducatiu comunitari per a persones amb diagnòstic de salut mental

El servei de suport a l'habitatge, que amb la nova cartera de serveis aprovada amb el Decret 32/2023 de 26 de maig, passa a denominar-se prestació de suport socioeducatiu comunitari per a persones amb diagnòstic de salut mental, és un servei social de caràcter educatiu i comunitari que ofereix orientació i suport a les persones amb un diagnòstic de trastorn mental greu. Té com a objectiu procurar la millora de la qualitat de vida i desenvolupament a la pròpia llar, la integració social dins l'entorn comunitari, i fomentar l'autonomia i independència de les persones amb discapacitat. El servei va dirigit a persones que viuen soles, amb altres persones amb discapacitat, dependència o problemes greus de salut, unitats de convivència amb dificultats sociofamiliars, i també a persones que requereixen de suport i atenció especialitzada per a treballar un procés d'emancipació, autonomia i independència personal. Aquest recurs tampoc existia a 2015 i a 2023 té 195 places, 10 d'elles en conveni amb el Consell Insular de Menorca i la resta en concertació social amb entitats del tercer sector: Fundació Deixalles, APFEM (Asociación Pitiusa Pro Salut Mental, Autismo u Otros Transtornos Generalizados del Desarrollo), Associació Estel de Llevant, Associació Gira-sol, Fundació Es Garrover i Fundació tutelar Demà.

Taula 29

Places per la prestació de suport socioeducatiu comunitari per a persones amb diagnòstic de salut mental

Prestació	Places	%
Suport a l'habitatge Deixalles - baixa intensitat	15	7,7%
Suport a l'habitatge Deixalles - alta intensitat	7	3,6%
Suport a l'habitatge Girasol - baixa intensitat	36	18,5%
Suport a l'habitatge Girasol - alta intensitat	32	16,4%
Suport a l'habitatge Es Garrover - baixa intensitat	11	5,6%
Suport a l'habitatge Es Garrover - alta intensitat	20	10,3%
Suport a l'habitatge Estel Llevant - baixa intensitat	23	11,8%
Suport a l'habitatge Estel Llevant - alta intensitat	15	7,7%
Suport a l'habitatge APFEM - baixa intensitat	5	2,6%
Suport a l'habitatge APFEM - alta intensitat	3	1,5%
Suport a l'habitatge Fundació Demà - baixa intensitat	15	7,7%

Suport a l'habitatge Fundació Demà - alta intensitat	3	1,5%
Suport a l'habitatge Fundació Discapacitat Menorca	10	5,1%
Total	195	100,0%

Font: Elaboració pròpia. Dades DGAD.

5.5. Participació al Pla Estratègic pel Benestar Emocional i la Salut Mental de les Illes Balears

La DGAD participa activament al Pla Estratègic pel Benestar Emocional i la Salut Mental de les Illes Balears (PEBESMIB) 2023-2029, fruit del Pacte pel Benestar Emocional i la Salut Mental de les Illes Balears, aprovat per el Parlament de les Illes Balears.

El PEBESMIB té una Direcció i una Coordinació Tècnica compartida entre les Conselleries d'Afers socials i Esports, d'Educació i Formació Professional i de Salut i Consum.

El director general d'atenció a la Dependència és un dels codirectors del Pla i la cap del servei d'atenció a la discapacitat és també una de les cocoordinadores i participa activament al Comitè Tècnic Interinstitucional (CTI).

Les funcions de la direcció són: dirigir l'elaboració i implementació de les accions reflectides al PEBESMIB 2023-2029, actuar com a interlocutors entre els membres del CTI i els responsables directius i polítics de les diferents institucions i entitats que participen en l'elaboració i implantació del PEBESMIB 2023-2029, defensar i facilitar la implantació de les línies estratègiques, objectius i accions que es reflecteixin al PEBESMIB 2023-2029 i fer el seguiment del Pacte de manera periòdica, donant comptes en seu parlamentària.

Les funcions de la coordinació són: coordinar l'elaboració i implantació del PEBESMIB 2023-2029, actuar com a interlocutors entre els membres del CTI i la direcció del PEBESMIB, defensar i facilitar la implantació de les línies estratègiques, objectius i accions que es reflecteixin al PEBESMIB 2023-2029 i participar en el traspàs de la informació relacionada amb tot el procés d'elaboració i implantació del PEBESMIB 2023-2029.

5.6. Conveni per formació de postgrau en Intervenció Psicosocial i Socioeducativa en Salut Mental

Com s'ha pogut observar, la DGAD té subscrits un conjunt de concerts socials amb les entitats del tercer sector per mantenir la xarxa pública d'atenció a les persones amb discapacitat relacionada amb malaltia mental greu. Aquesta Xarxa forma part del Sistema de Serveis Socials de les Illes Balears i la gestiona la Conselleria d'Afers Socials i Esports del Govern de les Illes Balears.



Per aquest motiu, la DGAD a tramitat un Conveni de col·laboració entre la Conselleria d'Afers Socials i Esports, la Universitat de les Illes Balears i la Fundació Universitat-Empresa (FUEIB) per a la gestió i impartició d'un curs d'Expert Universitari en Intervenció Psicosocial i Socioeducativa en Salut Mental (amb 20 ECTS), conjuntament amb la participació de les entitats del tercer sector que gestionen aquests serveis públics concertats, que facilitaran la realització de pràctiques curriculars als inscrits, a més de participar en la docència, juntament amb professionals de l'administració pública.

Suggeriments i propostes de futur:

- a) Per tal de poder ampliar la xarxa d'atenció a persones amb diagnòstic de salut mental greu i consolidar les passes que s'han fet durant aquestes dues legislatures, es faria necessari reforçar el personal del servei d'atenció a la discapacitat. La seva cap de servei, dia 27 d'abril de 2023, va dirigir a la secretaria general un informe justificatiu de la necessitat de creació urgent de llocs de treball de cap de Secció (facultatiu) i cap de Negociat (administració) del Servei d'Atenció a la Discapacitat.

6. Atenció a la Discapacitat

La Direcció General d'Atenció a la Dependència, mitjançant la concertació social, ofereix les següents prestacions d'atenció a la discapacitat:

6.1. Acompanyament per a persones amb discapacitat física i necessitat de suport extens

La DGAD ofereix mitjançant la figura de la concertació social, el servei d'acompanyament per a persones amb discapacitat física i necessitat de suport extens. Aquest servei de suport personal permet a la persona gaudir del màxim nivell d'autonomia en el desenvolupament del seu projecte de vida i facilitar-li l'exercici de l'autodeterminació. Està destinat a la realització de les activitats bàsiques de la vida diària o a la col·laboració en el desenvolupament d'altres activitats per promoure l'autonomia personal, fomentar la vida independent i facilitar l'accés a l'educació i el treball.

En aquest servei és la persona amb discapacitat qui decideix quan, com i en quines activitats de la seva vida farà ús d'aquest suport, per tant, el servei s'ha d'adaptar a les necessitats canviants de suport i prioritzar la llibertat de decidir i la independència de la persona.



El servei va dirigit a facilitar l'accés a l'educació, el treball i les activitats rehabilitadores de les persones amb discapacitat. Així doncs els objectiu de l'acompanyament són laborals, ocupacionals, formatius i rehabilitadors.

Aquest servei se va crear a l'any 2017 i està concertat amb l'entitat del tercer sector: Asociación de lesión medular y otras discapacidades físicas de las Islas Baleares, ASPAYM Illes Balears i atén a un total de 34 persones al mes de maig de 2023.

En relació al perfil de les persones ateses, el rang d'edat més comú es el de 16-34 anys amb el 37,14 %, seguit del de 35-49 anys amb un percentatge similar a l'anterior 31,43 %. A partir d'aquesta edat el percentatge és menor. Per sexe, la distribució és de 18 homes (52,9 %) i 16 dones (47,1 %).

La causa de la discapacitat més elevada és la de dany cerebral 45,71 % i després altres patologies: síndrome de Duchenne, Ictus, lesions medul·lars, malalties neurodegeneratives, esclerosi múltiple, limitacions funcionals, etc.

Suggeriments i propostes de futur:

- a) Amb l'entrada en vigor del Decret 32/2023 de 26 de maig pel qual s'aprova la Cartera bàsica de serveis socials de les Illes Balears 2023-2027, s'estableixen principis generals per a les carteres insulars i locals i es modifiquen diverses normatives de l'àmbit social a les Illes Balears publicat al BOIB nº 70 de 27 de maig de 2023, cal adequar els concerts vigents a les modificacions que aquest decret ha introduït en aquesta prestació, especialment relacionades amb els ratis.
- b) Aquest servei es podria transferir als Consells Insulars.

6.2. Acompanyament per a persones amb discapacitat per sordceguesa

El servei d'acompanyament per a persones amb discapacitat per sordceguesa és un servei de suport personal que permet a la persona gaudir del màxim nivell d'autonomia en el desenvolupament del seu projecte de vida i facilitar-li l'exercici de l'autodeterminació. Aquest suport està destinat a la realització de les activitats bàsiques de la vida diària o a la col·laboració en el desenvolupament d'altres activitats per promoure l'autonomia personal, fomentar la vida independent i facilitar l'accés a l'educació i el treball.

El servei presta l'acompanyament amb una funció de mediació comunicativa, per tal d'afavorir la interacció de la persona amb sordceguesa amb el seu entorn.



Aquest servei se va crear a l'any 2019 i està concertat amb l'entitat del tercer sector Fundación ONCE para la atención de personas con sordoceguera (FOAPS) i atén a un total de 21 persones al mes de maig de 2023.

El 31 % de les persones ateses tenen una edat compresa entre 46-55 anys. També hi ha una franja de menors atesos (15 %). La distribució per sexes és de 12 homes (57,1 %) i 9 dones (42,9 %)

Suggeriments i propostes de futur:

- a) Amb l'entrada en vigor del Decret 32/2023 de 26 de maig pel qual s'aprova la Cartera bàsica de serveis socials de les Illes Balears 2023-2027, s'estableixen principis generals per a les carteres insulars i locals i es modifiquen diverses normatives de l'àmbit social a les Illes Balears publicat al BOIB nº 70 de 27 de maig de 2023, cal adequar els concerts vigents a les modificacions que aquest decret ha introduït en aquesta prestació, especialment relacionades amb els ratis.
- b) Aquest servei es podria transferir als Consells Insulars.

7. Curatela i suport a les persones adultes en l'exercici de la seva capacitat jurídica

El Servei de Curatela i Suport a les persones adultes en l'exercici de la seva capacitat jurídica, desenvolupa les funcions designades judicialment en els casos en què no hi ha familiars idonis per complir aquesta funció. Es regula per la Llei 8/2021, de 2 de juny, per la qual es reforma la legislació civil i processal per al suport a les persones amb discapacitat en l'exercici de la seva capacitat jurídica, i en el Decret 6/2016, de 5 de febrer, pel qual es regulen els principis generals que han de regir el funcionament de les entitats tutelars de les persones adultes incapacitades judicialment.

És un servei creat a finals de 2018 i que abans s'oferia mitjançant una subvenció. Actualment disposa de 1.450 places. El pes del servei recau a la Fundació d'Atenció i Suport a la Dependència i de Promoció de l'Autonomia Personal de les Illes Balears (que s'encarrega, no domés de l'atenció de casos, sinó que també de la seva derivació) i se complementa amb la concertació social amb dues entitats del tercer sector: Fundació Aldaba (450 places) i Fundació Demà (100 places).

Taula 30

Places curatela i suport a les persones adultes en l'exercici de la seva capacitat jurídica

Servei	Places	%
Fundació d'Atenció i Suport a la Dependència i de Promoció de l'Autonomia Personal de les Illes Balears	900	62,1%
Servei Tutela Aldaba - Baixa	100	6,9%
Servei Tutela Aldaba - Mitja	130	9,0%
Servei Tutela Aldaba - Intens	175	12,1%
Servei Tutela Aldaba - Urgència	45	3,1%
Servei Tutela Fundació Tutelar Demà - Baixa	10	0,7%
Servei Tutela Fundació Tutelar Demà - Mitja	10	0,7%
Servei Tutela Fundació Tutelar Demà - Intens	70	4,8%
Servei Tutela Fundació Tutelar Demà - Urgència	10	0,7%
Total	1.450	100,0%

Font: Elaboració pròpia. Dades DGAD.

8. Atenció Primerenca

La Conselleria d'Afers Socials i Esports, mitjançant la Direcció General d'Atenció a la Dependència, disposa d'un programa d'atenció primerenca per a nins i nines amb trastorns en el desenvolupament o amb risc de patir-los. Es tracta d'un recurs social considerat fonamental per a l'atenció de les persones en els primers anys de l'etapa infantil, de 0 a 6 anys.

L'atenció primerenca s'entén com el "conjunt d'actuacions que es porten a terme en la primera etapa de la vida de l'infant, amb l'objectiu que la població infantil que presenta trastorns en el desenvolupament o amb risc de patir-los, per causa orgànica, psicològica o social, rebi tot el que des d'un vessant preventiu i assistencial pugui potenciar la seva capacitat de desenvolupament i de benestar, i possibilitar de la manera més completa possible la seva integració en el medi familiar, escolar i social, així com la seva autonomia personal" (Llibre blanc de l'atenció primerenca).

El Decret 85/2010, de 25 de juny, pel qual es regula la xarxa pública i concertada d'atenció primerenca en l'àmbit dels serveis socials de les Illes Balears, estableix dos dispositius tècnics d'atenció per als infants: la Unitat de Diagnòstic Infantil i Atenció Primerenca (en endavant, UDIAP) i els serveis de desenvolupament infantil i atenció primerenca (en endavant, SEDIAP).

Al mes de juny de 2022 i atès el volum d'activitat en aquest àmbit d'intervenció, es crea el Servei d'Atenció Primerenca. D'aquesta manera, l'atenció primerenca es desvincula del Servei d'Orientació i Valoració de la Discapacitat i la Dependència (SVODD) on fins a les hores es coordinava des d'una secció.

La UDIAP, que depèn del Servei de Valoració i Atenció Primerenca (en endavant SVAP) és l'equip responsable de coordinar la intervenció, la planificació,



l'organització, la valoració, l'avaluació i el seguiment de les actuacions d'intervenció. Per tant, entre altres funcions, té les de valoració, orientació, avaluació i seguiment dels infants atesos en el sistema d'atenció primerenca.

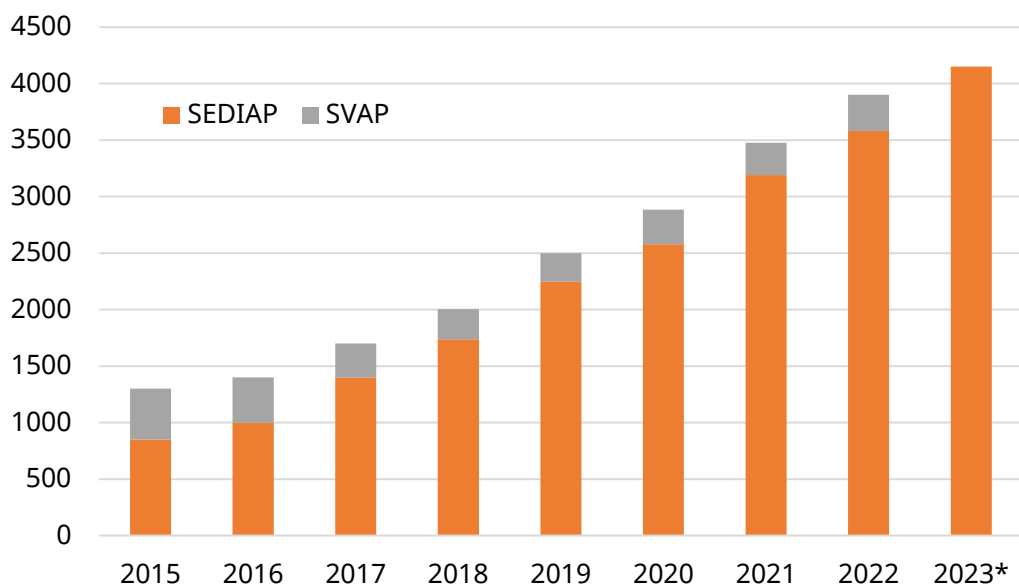
Els SEDIAP són els dispositius específics per prestar atenció terapèutica interdisciplinària i transdisciplinària als infants i a les seves famílies.

La UDIAP ha experimentat un fort creixement des de 2015, passant de 1.301 infants atesos a triplicar el seu nombre i arribar fins als 3.902 a desembre de 2023, un increment del 199,9 %.

L'SVAP de forma directa va atendre 2022 un total de 320 infants i mitjançant la concertació socials dels SEDIAPS amb entitats acreditades, a maig de 2023, s'atenen 4.150 infants enfront als 851 que atenia a 2015, un increment del 387,7 %.

Figura 12

Evolució infants atesos per l'SVAP i els SEDIAPS



* Totes els anys la informació correspon a 31 de desembre, manco 2023 on la informació correspon a 31 de maig.

Font: Elaboració pròpia. Dades DGAD.

Les entitats titulars de la concertació social són: Patronat Joan XIII de Inca (Joan XXIII), Organización Mater (Mater), Associació per a les Persones amb



Discapacitat Intel·lectual de Manacor i Comarca (APROSCOM), Asociación Síndrome de Down de Baleares (ASNIMO), Asociación de Parálisis delebral de Baleares (ASPACE), Fundación de Padres de Personas con Discapacidad Auditiva (ASPAS), Centro de Atención Temprana y Desarrollo Infantil (CEATTE), Fundación Nemo (NEMO), Fundació Discapacitat Menorca, Associació de Persones con Necesidades Especiales de Eivissa i Formentera (APNEEF), Asociación Pitiusa Pro Salud Mental, Autismo y otros Transtornos Generalizados del Desarrollo (APFEM), Amadip Esment Fundació (AMADIP).

Taula 31

Entitats i sessions concertades d'atenció primerenca

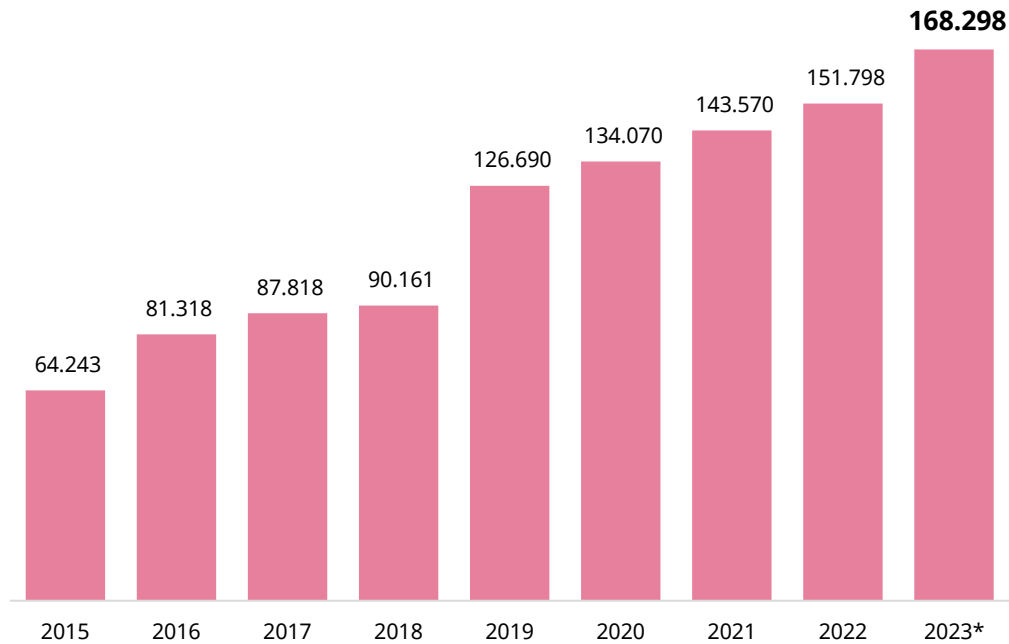
Entitats concertades atenció primerenca	Sessions	%
AMADIP	5.000	3,0%
APFEM	3.100	1,8%
APNEEF	11.700	7,0%
APROSCOM	23.500	14,0%
ASNIMO	9.350	5,6%
ASPACE	12.500	7,4%
ASPAS	8.150	4,8%
CEATTE	15.000	8,9%
Fundació Menorca	6.350	3,8%
Fundació Nemo	16.000	9,5%
JOAN XXIII	12.500	7,4%
MATER	20.748	12,3%
MATER 2	8.600	5,1%
Concertacions en curs	15.800	9,4%
Total	168.298	100,0%

Font: Elaboració pròpia. Dades DGAD.

Per fer front a aquesta demanda, a 2023 tenim concertades un total de 168.298 sessions d'atenció primerenca (incloses les sessions de la convocatòria que està tramitant el Servei de Valoració d'Atenció Primerenca de 45 mil sessions, 15.800 de les quals són noves sessions), amb una assignació pressupostaria de més de 7,1 milions d'euros, a 2015 el nombre de sessions concertades era de 64.243, per tant, les sessions s'han incrementades un 161,4 %.

Figura 13

Evolució sessions d'atenció primerenca



* A tots els anys les dades corresponen a 31 de desembre, manco 2023 on la informació correspon a 31 de maig.
Font: Elaboració pròpia. Dades DGAD.

Expedients en tramitació

Taula 32

Expedients en tramitació SVAP

Expedient	Nom	Import	Situació
1/2023 Convocatòria Concert	Conv. Acció Concertada. Entitats acreditades 2023- 2027	7.759.104,33 €	publicat al BOIB n° 80 de 15 de juny de 2023

Font: Elaboració pròpia. Dades DGAD.

Una de les grans demandes de les famílies que reben el servei d'atenció primerenca es, la continuïtat en les intervenció més enllà dels 6 anys d'edat.

Per tal de donar resposta a aquesta demanda, a 2019 se tramità el projecte de decret pel qual es regulaven els serveis de promoció de l'autonomia personal per a infants de 6 a 12 anys amb discapacitat. Degut a les al·legacions presentades i a la invasió competencial manifestada per els Consells Insulars, s'arxivà l'expedient i



no va ser possible la seva tramitació, emperò mitjançant una modificació normativa al Decret 85/2010, de 25 de juny, pel qual es regula la Xarxa Pública i Concertada d'Atenció Primerenca en l'àmbit dels serveis socials de les Illes Balears mitjançant la Llei de Pressuposts de 2020, s'amplià l'atenció fins que no es reglamentés l'atenció als infants majors de sis anys, per tal de garantir la continuïtat d'atenció, i se va permetre que seguissin rebent els tractaments dels serveis d'atenció primerenca els infants majors de sis anys que tinguessin certificat oficial, com a mínim, del 33 % de discapacitat.

A l'any 2023 i mitjançant la posada en marxa el Servei de Promoció de l'Autonomia Personal per Infants entre 6 i 11 anys, s'ha pogut corregir això i els infants majors de 6 anys en situació de dependència, progressivament estant deixant d'estar atesos pel sistema d'atenció primerenca i estan passant a ser atesos per el sistema d'atenció a la dependència.

Suggeriments i propostes de futur:

- a) Juntament amb les entitats, transitar d'un sistema de sessions a un de places que permeti més flexibilitat i adaptació a les necessitats dels infants.
- b) Consolidar i incrementar les places en cas de ser necessari, ja que es un servei que requereix una intervenció ràpida i precoç, que recomana, que tal com succeeix ara, no tengui llista d'espera.
- c) Seria interessant valorar la possibilitat de que l'SVAP comptés amb personal propi a les oficines de Manacor, Inca, Eivissa i Maó, per tal d'evitar desplaçament dels professionals de Palma i reduir la càrrega de feina actual dels tècnics.
- d) Per tal d'avaluar l'estat de l'atenció primerenca a les Illes Belares, es va encarregar un estudi a la UIB, que aporta conclusions que, en cas de ser valorades, permetrien millorar la seva qualitat.
- e) La UDIAP també realitza les valoracions dels graus de discapacitat del infants, es interessant valorar si aquestes valoracions haurien de ser assumides per l'SVODD.

9. Convocatòries de Subvencions en tramitació

Actualment el servei de centres i programes II de la DGAD està tramitant dues convocatòries de subvencions.

1. Convocatòria de subvencions destinada a entitats privades titulars de serveis residencials per a persones majors del municipi de Palma, per a finançar inversions dirigides a la reforma i rehabilitació d'espais residencials, a fi de reconvertir places destinades a persones autònomes a places per a persones en situació de dependència, per als anys 2023 a 2026.



Situació: convocatòria redactada i enviada a serveis jurídics, pendent de la seva informació i validació per part del pròxim equip de govern.

2. Convocatòria de subvencions destinades a ajuntaments i mancomunitats de municipis de les Illes Balears, que siguin titulars de serveis d'estades diürnes integrats a la Xarxa pública d'atenció a la dependència, per a l'adquisició de vehicles de transport adaptat per a persones majors en situació de dependència, per a l'any 2023.

Situació: convocatòria redactada i amb l'informe favorable dels serveis jurídics, pendent de tramitació a intervenció i validació per part del pròxim equip de govern.

Suggeriments i propostes de futur:

- c) Continuar amb la tramitació de les convocatòries de subvencions que es troben iniciades.

10. Equips i tecnologia de la informació

La DAGD disposa de programes informàtics propis per la gestió de la discapacitat i la dependència, desenvolupats per la Fundació d'Atenció i Suport a la Dependència i de Promoció de l'Autonomia Personal de les Illes Balears (FBD).

La FBD ha licitat un servei de producció de software per a la migració tecnològica i la millora funcional de la major part dels aplicatius de la Conselleria. Entre les aplicacions a migrar es troben el DISDEP i el SISDEPEN, que gestionen les sol·licituds del reconeixement del grau de discapacitat i les sol·licituds del reconeixement del grau de dependència i les seves prestacions i les sol·licituds d'Atenció Primerenca, respectivament. Ambdues aplicacions estan desenvolupades amb una tecnologia obsoleta i a més no tenen un disseny adequat per donar resposta eficient a les necessitats actuals de les seves persones usuàries. A més aquests aplicatius s'integraran amb la Història Social Única electrònica (nou aplicatiu que la Conselleria ha encarregat a la Fundació Bit per aglutinar i posar a disposició dels agents de Serveis Socials les dades més significatives d'una persona usuària de qualsevol servei dins l'àmbit de serveis social).

Es té previst que aquest servei pugui estar adjudicat i en funcionament a principis de setembre i el desenvolupament de tots els seus projectes ha d'estar finalitzat dia 31 d'octubre de 2025.

D'altra banda, un nombre significatiu d'equips informàtics de la DGAD requereixen la seva actualització i canvi. Aquests equips estan demanats al



Departament de Serveis Generals de la Conselleria com a òrgan que realitza les compres centralitzades d'aquests equipaments.

Suggeriments i propostes de futur:

- a) Realitzar la migració tecnològica necessària.
- b) Canviar els equips informàtics que han quedat obsolets i requereixen de la seva actualització a la DGAD.

10.1. Convenis de col·laboració amb els Ajuntament per possibilitar l'accés a la informació sobre discapacitat i dependència mitjançant el programa de gestió DISDEP

L'accés a la informació sobre la situació administrativa i els drets que corresponen a la població a la qual s'ha reconegut oficialment la situació dependència, es veu limitada per les seves condicions físiques i cognitives.

L'Administració pública ha d'assegurar l'accessibilitat per a consultar els diferents expedients, situació d'aquests, provisió de recursos, etc. com a prioritat. La informació que han de rebre aquestes persones i les seves famílies s'ha de donar amb garantia dels drets a la intimitat, protecció de dades personals, facilitat en la transmissió de missatges, i des de l'orientació i assessorament professional.

Per això, la Conselleria d'Afers Socials i Esports ha signat convenis amb diferents ajuntament de les illes per tal d'establir línies de col·laboració entre aquestes institucions per tal de facilitar l'accés als treballadors socials dels Ajuntaments a les dades personals de les persones en situació de dependència, amb la finalitat de poder-les oferir informació, sobre l'estat de tramitació del seu expedient personals del reconeixement de la situació de dependència o de les seves prestacions, a través del programa informàtic de gestió del Sistema d'Atenció a la Dependència (DISDEP).

Els convenis de col·laboració no impliquen contraprestació econòmica per a cap de les parts.

Els professionals dels serveis socials comunitaris municipals són els encarregats d'oferir la informació i orientació als ciutadans en el seu horari laboral ordinari i amb els mitjans propis de comunicació i consulta, accedint a l'aplicació de la Conselleria d'Afers Socials i Esports.

Els espais on es desenvolupa l'activitat d'informació i orientació són els locals administratius dels serveis socials municipals.



Actualment es troben vigents els següents convenis amb els ajuntaments de Mallorca: Banyalbufar, Calvià, Campanet, Consell, Deià, Felanitx, Fornalutx, Inca, Lloseta, Lluçmajor, Mancomunitat pla Mallorca, Marratxí, Muro, Palma, Puigpunyent, Sant Llorenç des Cardassar, Santa Margalida, Santa Maria del Camí, Sóller, Son servera; Menorca: Alaior, Ciutadella de Menorca, Es Mercadal, Es Castell, Es Migjorn Gran, Ferreries, Maó, Sant Lluís; Eivissa: Eivissa, Sant Joan de Labritja i el Consell Insular de Formentera.

Un bon número d'aquests convenis finalitzen enguany, emperò poden ser prorrogats previ acord entre les parts.

D'altra banda, ha mostrat interès en subscriure aquest conveni, emperò no s'ha pogut realitzar la tramitació degut a les limitacions del Govern en funcions, l'ajuntament de Pollença.

Suggeriments i propostes de futur:

- a) Se recomana prorrogar els convenis que han de finalitzar enguany.
- b) Se recomana tornar a fer una convidada als ajuntament que encara no disposen d'ell per tal de que se sumin.

10.2. Conveni de col·laboració amb el Servei de Salut de les Illes Balears per possibilitar l'accés a la informació de salut i sobre la informació sobre discapacitat i dependència

La Conselleria d'Afers Socials i Esports i el Servei de Salut de les Illes Balears tenen subscrit un conveni de col·laboració que permet l'accés a les dades de caràcter personal per part dels professionals que desenvolupen la seva feina en els equips de valoració de la discapacitat i la dependència i sobre l'accés a les dades socials de discapacitat i dependència per part dels treballadors socials i personal facultatiu del Servei de Salut de les Illes Balears

La finalitat d'aquest conveni és establir les línies de col·laboració per facilitar, d'una banda, l'accés a les dades de caràcter personal per part dels professionals que desenvolupen la seva feina en el marc dels serveis socials (equips de valoració i orientació de la discapacitat i la dependència) i, d'altra banda, l'accés a les dades de discapacitat i dependència per part del personal facultatiu del Servei de Salut.

El personal tècnic del Servei de Valoració i Orientació de la Discapacitat i la Dependència pot accedir a les dades de caràcter personal (i tractar-les) pertanyents a "Història clínica" i "Història de salut" i prescripció farmacèutica, que estan sota la titularitat del Servei de Salut i, els treballadors socials i personal

facultatiu sanitaris del Servei de Salut poden accedir a les dades de caràcter personal sobre el grau de discapacitat i dependència dels serveis socials de la Comunitat Autònoma.

Suggeriments i propostes de futur:

- a) És molt important per la gestió de la valoració de la dependència i de la discapacitat, aquest conveni, per tant, se recomana prorrogar aquest conveni quan finalitzi o la signatura d'un de nou.

10.3. Conveni de col·laboració amb el Servei de Salut de les Illes Balears per l'intercanvi de dades entre el sistema d'informació del Servei de Salut i els sistemes d'informació de les residències de gent gran en el marc de projectes d'atenció integrada

La Conselleria d'Afers Socials i Esports i el Servei de Salut de les Illes Balears tenen subscrit un conveni de col·laboració que regula l'establiment i la gestió de l'intercanvi de dades entre el sistema d'informació del Servei de Salut i els sistemes d'informació de les residències de gent gran en el marc de projectes d'atenció integrada.

Els objectius del Servei de Salut de les Illes Balears es troben establerts en el Decret 39/2006, de 21 d'abril mitjançant el qual es van aprovar els seus estatuts. Són objectius fonamentals:

- a) Participar en la definició de les prioritats de l'atenció sanitària a partir de les necessitats de salut de la població i donar efectivitat al catàleg de prestacions i serveis que es posarà al servei de la població amb la finalitat de protegir la salut.
- b) Distribuir, de manera òptima, els mitjans econòmics assignats al finançament dels serveis i prestacions sanitàries.
- c) Garantir que les prestacions es gestionin de manera eficient.
- d) Garantir, avaluar i millorar la qualitat del servei al ciutadà, tant en l'assistència com en el tracte.
- e) Promoure la participació dels professionals en la gestió del sistema sanitari de les Illes Balears i fomentar la motivació professional.
- f) Fomentar la formació, la docència i la recerca en l'àmbit de la salut.

Per tant, el Servei de Salut és l'entitat que proveeix la població balear dels serveis sanitaris. En depenen tots els centres i els recursos sanitaris de la xarxa pública, tant els de l'atenció primària (centres de salut i unitats bàsiques de salut) com els



de l'atenció hospitalària (hospitals, 061, ambulàncies de transport sanitari i les xarxes sociosanitària i de salut mental).

L'article 7 de la Llei 16/2003, de 28 de maig, de cohesió i qualitat del Sistema Nacional de Salut, en regula el catàleg de prestacions, entre les quals hi ha la prestació d'atenció sociosanitària, definida en l'article 14 com el conjunt de les cures destinades generalment als malalts crònics que, ateses les seves característiques, es poden beneficiar de l'actuació sinèrgica dels serveis sanitaris i dels serveis socials.

A més, l'article 14.3 indica que els serveis sanitaris i socials han de garantir la continuïtat d'aquesta prestació amb la coordinació adequada entre les administracions públiques corresponents.

Els objectius bàsics del sistema d'Història Clínica compartida són la millor atenció de salut dels ciutadans, millorant i facilitant el treball dels professionals perquè permet l'ús compartit d'informació. I sobre tot, possibilita que les persones ateses no hagin de ser sotmeses a exploracions i procediments repetits.

Per tant, és molt important i necessària la col·laboració entre la Conselleria d'Afers Socials i Esports i el Servei de Salut de les Illes Balears per tal de construir un model d'interacció dels serveis sanitaris i socials incorporant les tecnologies de la informació i comunicació (TIC), centrat en l'atenció a les persones, que possibiliti i agilitzi la compartició de dades dels professionals d'ambdós sistemes mitjançant l'intercanvi de dades contingudes en els sistemes d'informació del sistema sanitari, i els sistemes de les residències de gent gran per fer valoracions, possibilitar el seguiment adequat i facilitar la continuïtat assistencial sota mesures de protecció.

Aquest conveni està vigent fins al mes de febrer de 2025.

11. Accions dutes a terme en el marc de la crisi sanitària provocada per la COVID-19

La crisi sanitària provocada per la COVID-19, ha condicionat en gran mesura l'activitat de la DGAD durant bona part de la legislatura 2019-2013.

El col·lectiu més afectat per la malaltia provocada per el virus del SAR-Cov-2 va ser el de les persones majors, i dins aquestes, les que es trobaven institucionalitzades, degut principalment a la presència de patologia de base i comorbiditat i, a que solen passar molt de temps en entorns tancats i amb altres persones vulnerables.

Algunes de les accions més destacades són:

Creació del grup de coordinació sociosanitària

Per determinar les accions que eren necessari abordar amb caràcter d'urgència, dia 15 de març de 2020, se va constituir un grup de coordinació format per directius de: la DGAD (director general), la Conselleria de Salut i Consum i el Servei de Salut de les Illes Balears (representats ambdós per la Sotsdirectora d'atenció a la cronicitat, coordinació sociosanitària i malalties poc freqüents del Servei de Salut de les Illes Balears), i les Direccions Insulars dels Consells Insulars de Mallorca, Menorca i Eivissa (considerant les competències que els hi atribueix la Llei 14/2001, de 29 d'octubre, sobre atribució de competències als consells insulars de serveis socials i de la seguretat social).

Aquest grup tenia com a finalitat coordinar accions, unificar criteris i proposar de manera consensuada i avaluar les mesures que s'havien de prendre dins l'àmbit dels serveis social i en concret, els serveis i les prestacions de les Illes Balears, públics o privats, tant d'àmbit residencial, com ara les residències, els habitatges supervisats o tutelats, com d'altres àmbits, com ara els centres d'atenció diürna, els centres ocupacionals, els de suport a l'habitatge per a persones amb diagnòstic de salut mental, atenció primerenca, atenció domiciliària, d'acompanyament per a persones amb diagnòstic de salut mental vinculat a addiccions, de promoció de l'autonomia, tant per a persones grans, en situació de dependència, com per a persones amb discapacitat o diagnòstic de salut mental.

A aquest grup, puntualment li varen donar suport tècnics de la Direcció General de Salut Pública de la Conselleria de Salut i Consum o de la Sotsdirecció d'atenció a la cronicitat, coordinació sociosanitària i malalties poc freqüents del Servei de Salut de les Illes Balears.

Aquest grup també va tenir com a missió, transferir puntualment totes les informació del seu camp d'actuació relacionades amb les mesures que havien de prendre i recomanacions de prevenció i protecció, ja siguin nacionals o d'àmbit autonòmic, entre les que cal destacar (en les seves diferents versions, alguns d'elles, especialment els autonòmics, amb moltes versions degut a l'evidència científica de que es disposava en cada moment):

- El document tècnic de recomanacions a residències de majors i centres sociosanitaris per la COVID-19 publicat pel Ministeri de Sanitat. Primera versió de dia 5 de març.
- El document de recomanacions de prevenció i protecció a les residències de majors davant la COVID-19 publicat pel Govern de les Illes Balears. Primera versió de dia 19 de març.
- El document de recomanacions de prevenció i protecció a centres sociosanitaris i residències de persones majors i discapacitats a la comunitat autònoma de les Illes Balears davant l'epidèmia de la COVID-19 publicat pel Govern de les Illes Balears. Primera versió de dia 23 de març.



- La guia de prevenció i control davant la COVID-19 a residències de majors i altres centres de serveis social de caràcter residencial publicat pel Ministeri de Drets Socials i Agenda 2030. Primera versió de dia 24 de març.
- La guia d'actuació davant la COVID-19 als professionals sanitaris i sociosanitaris publicat pel Ministeri de Drets Socials i Agenda 2030. Primera versió de dia 31 de març.
- El Pla d'actuació a Centres Sociosanitaris i Residències de gent gran i discapacitat a la Comunitat Autònoma de les Illes Balears davant la pandèmia de COVID-19

Base de dades d'informació

Per tal de disposar del màxim d'informació diària sobre la situació dels centres residencials i de la situació en que es trobaven envers la crisi sanitària de la COVID-19, la DGAD va dissenyar un sistema de recollida d'informació en línia amb el suport d'una base de dades per tal de disposar de tota la informació necessària per poder gestionar, reaccionar i prendre les decisions estratègiques davant qualsevol cas d'infecció per SAR-Cov-2 o sospita a una residència.

Aquesta informació se va recollir a diari des del dia 16 de maç de 2020 fins al dia 10 de juny de 2021. Del 10 de juny de 2021 i fins al 11 de juliol de 2021 amb freqüència setmanal, del 12 de juliol de 2021 i fins al 22 de juny de 2022 novament diari i des d'aquesta data i fins al 15 de juny de 2023 amb freqüència setmanal. Inicialment es va traslladar aquesta informació en forma de quadre de comandament, amb la mateixa freqüència a la fiscalia de les Illes Balears, als Consells Insulars i a tots els directius del servei de salut implicats en els protocols d'atenció a COVID a residències: 061, hospitals i Atenció primària de totes les illes. També se van traslladar dades al Ministeri de Drets Socials i Agenda 2030 amb freqüència setmanal fins a gener de 2023.

Mantenir actualitzada aquesta informació ha suposat un gran esforç per part de les residències, per la DGAD i per el servei de Salut, emperò va permetre gestionar amb eficàcia i eficiència la pandèmia, sent les Illes Balears la CCAA amb manco excés de mortalitat a 2020 respecte a la produïda els anys 2015-2019.

Continuïtat en la prestacions dels serveis de dependència durant la crisi sanitària i el confinament

La Conselleria d'Afer Socials i Esports va prioritzar la continuïtat de les cures de les persones en situació de dependència.

Els serveis residencials en totes les seves modalitats varen seguir actius durant tota la crisi sanitària, al igual que el servei d'ajuda a domicili, que inclús se va augmentar amb la contractació d'urgència de dues entitats, per tal de poder donar suport a les persones que estaven als seus domicilis i amb la contractació d'una tercera entitat exclusivament per donar suport a tasques de neteja de les llars.



Els serveis de teleassistència també prestaren el seu servei, no domés amb normalitat, sinó que amb un increment important del nombre de contactes amb les persones en situació de dependència, per tal de comprovar quin era el seu estat i amb un augment de tres mil dispositius per la seva instal·lació.

Els serveis d'estades diürnes varen cessar la seva activitat i, per tal d'assegurar les cures dels seus usuaris o la seva alimentació (especialment la de les persones majors en situació de dependència), la Conselleria va possibilitar mantenir els convenis vigents, eliminar els copagament i donar suport diari, ja fos presencial al domicili de la persona, quan aquesta ho requeria o telefònic. Se va demanar que hagués més intensitat en tots aquells casos que tècnicament es valoren que per l'absència de suport familiar o d'entorn afectiu podrien provocar una situació de desatenció de la persona dependent.

Els serveis d'atenció primerenca seguien fent les seves intervencions de forma telemàtica, sense interrompre el servei en cap moment, malgrat les dificultats que algunes intervencions presentaven.

Seguiment de les persones dependents no institucionalitzades

Des de l'inici de l'estat d'alarma se va desplegar un servei de seguiment telefònic per a persones dependents, no ateses a residències o pel servei de teleassistència, amb professionals de la mateix Conselleria i de la Fundació d'Atenció a la Dependència i de Promoció de l'Autonomia Personal de les Illes Balears, per tal de assegurar un contacte i comprovar si les persones estaven ateses i tenien les seves necessitats bàsiques cobertes.

Mitjançant aquestes cridades i una breu enquesta d'atenció sobre les cures rebudes les darreres 24 hores i l'estat de vulnerabilitat de les persones, se va disposar d'informació de més de 15 mil persones, la majoria d'elles en condicions estables i amb suport del seu entorn (93,28%), un 6,62% amb alguna necessitat de suport o seguiment, i només un col·lectiu del 0,09% en situació de necessitat especial. Segons cada un dels casos, se va establir quina havia de ser la seva resposta, seguiment o derivació.

Canals de comunicació

Se varen establir canals de comunicació preferents per actuacions ràpides entre Salut Pública, Servei de Salut, Consells i DG d'Atenció a la dependència, amb un resultat excel·lent en relació a la rapidesa de la resposta en casos de brots o sospita dels mateixos.

La DGAD va fer de mediador entre les residències i la Delegació de Govern per tal de tramitar les peticions d'intervenció de la Unitat Militar d'Emergència (UME), mitjançant el procediment que se va establir.

Formació del personal de les residències

El Servei de Salut de les Illes Balears, amb la col·laboració mitjançant conveni, de la DGAD, va realitzar formació sobre la COVID-19 i les mesures de prevenció a totes les residències i habitatges tutelats de les Illes Balears.

Equips de protecció

En relació als equips de protecció, la distribució dels mateixos se va dur a terme a través dels Consells Insulars, en funció del material que se'ls va lliurar des del Servei de Salut. La distribució se va realitzar segons les necessitats, estudiant aquells centres que presentaven casos positius o sospitosos i en funció del material que ells mateixos tenien. La DGAD va prestar suport en la identificació de les prioritats.

Realització de proves PCR

El Servei de Salut en coordinació amb els Consell Insulars i la Conselleria d'Afer Socials va posar en marxa un circuit específic per diagnosticar la malaltia de la COVID-19, mitjançant les proves PCR, a les persones usuàries i els professionals dels serveis de SAD (tant públics com privats). Aquest circuit a possibilitat la realització de proves de forma ràpida i preferent per aquests col·lectius.

També se varen planificar cribratges periòdics a totes les residències per tal de detectar de manera precoç qualche cas d'infecció per SARS-CoV-2, per actuar amb celeritat i aturar la transmissió ràpidament. Específicament, també es realitzaren cribratges quinzenals dirigits a treballadors de residències de gent gran, de persones amb discapacitat, i de habitatges tutelats i supervisats, per tal de protegir a les persones vulnerables i als professionals

La DGAD va col·laborar en la definició dels circuits, en la activació quan es detectava un brot i en la determinació dels criteris de cribratges i la seva prioritització.

Desescalada

Des de dia 20 d'abril de 2020, se va crear un nou grup de feina, amb els mateixos membres del grup de coordinació sociosanitària al que se va afegir un tècnic de la direcció general de Salut Pública i la directora i tècnic en discapacitat del Centre de Dia de Formentera del Consell Insular de Formentera amb l'objecte de proposar i coordinar mesures d'aplicació a les fases de desescalada del desconfinament als recursos de serveis socials, entre ells les residències. El fruit de la feina d'aquest equip, va ser sempre consensuat i traslladat a Salut Pública, per tal de avaluar la seva pertinència i el moment adequat de la seva implementació.

Plans de contingència

Cada una de les residències i centres de dia de les Illes Balears va haver de realitzar un pla de contingències amb les normes de seguretat recomanades.



Cada un dels plans va ser revisat i validat per l'equip d'atenció a la cronicitat i coordinació sociosanitària. La DGAD va donar suport a la confeccions dels plans mestres i als dubtes que podien sorgir en relació a temes relacionats amb els funcionaments dels serveis socials.

Vaccinació

Al desembre de 2020 per donar resposta a l'imminent vacunació enfront la COVID-19 a residències i altres centres de caràcter social, la Conselleria d'Afers Socials i Esports va contractar el programa informàtic que va fer possible que més de 10 mil persones, entre treballadors i residents de centres de tipus residencial de gent gran, persones amb discapacitat i persones en situació de dependència se poguessin vacunar en un temps record. Posteriorment, se'n va fer càrrec del programa la Conselleria de Salut.

En relació a les persones en situació de dependència que residien als seus domicilis i, per tal de donar compliment a les directius i prioritzacions del pla de vacunació, la DGAD va coordinar amb el Servei de Salut la seva identificació mitjançant un sistema d'intercanvi d'informació setmanal.

Pla de reactivació de les Illes Balears

Dins el pla de reactivació de les Illes Balears, la DGAD era responsable de les següents mesures:

- PRI011 Impuls d'una nova normativa per garantir l'augment de ràtios de professionals a residències
- PRI012 Reforç dels serveis socials comunitaris (Atenció domiciliària)

Totes dues es varen complir amb el 100 %.

12. Recursos Humans DGAD

L'estructura organitzativa dels recursos humans de la DGAD la componen un departament i 7 serveis amb un total de 119 persones.

12.1. Estructura del serveis de la DGAD 2015-2023

L'any 2015 la DGAD comptava amb els següents serveis:

Taula 33

Estructura de serveis de la DGAD a 2015

Serveis DGAD 2015

Servei de Dependència
Servei de Centres i Programes
Servei d'Atenció Ciutadana
Centre Base de Valoració de la discapacitat

Font: Elaboració pròpia. Dades DGAD.

L'any 2016 el Servei d'Atenció Ciutadana va passar a dependre de la Secretaria General per donar servei transversal a totes les direccions generals.

El mes de febrer de 2016 es va desdoblar el servei de gestió del sistema d'atenció a la Dependència, quedant dividits en Dependència I i Dependència II. El primer s'encarrega de la fase inicial de procediment de dependència, des de la sol·licitud fins la resolució de grau i el segon de la part corresponent al PIA i la resolució de prestació o servei.

El mes de juny de 2018 es crea el Servei d'Atenció a la Discapacitat per donar cobertura a la xarxa pública de serveis per a les persones amb malaltia mental greu i les persones amb discapacitat física i sensorial. Es conforma un equip inicial amb treballadora social, psicòloga, tècnica administrativa, auxiliars administratius i la cap del Servei.

Amb la publicació del Decret 91/2019, el Centre base d'Atenció a la Discapacitat passa a denominar-se: Servei d'Orientació i Valoració de la Discapacitat i la Dependència.

L'any 2020 els serveis de Dependència I i II, passen a denominar-se respectivament Servei de Reconeixement de Grau i Servei de Reconeixement de Prestacions i Serveis. S'atribueixen al servei de reconeixement de grau les funcions de reconèixer el grau de dependència i de discapacitat.

El mes de juny de 2022 es crea el Servei d'Atenció Primerenca atès el volum d'activitat en aquest àmbit d'intervenció. D'aquesta manera, l'atenció primerenca es desvincula del Servei d'Orientació i Valoració de la Discapacitat i la Dependència (SVODD) on fins a les hores es coordinava des d'una secció.

Degut al volum de convenis i concerts que gestiona aquesta direcció general, el febrer de 2023 es desdobla el Servei de Centres i Programes en dos serveis.

L'estructura de serveis a 2023 és la següent:

Taula 34

Estructura de serveis de la DGAD a 2023

Serveis DGAD 2023	Cap de Servei
Servei de Reconeixement de Grau	Margalida Munar Florit
Servei de Reconeixement de Prestacions i Serveis	Teresa Mora Plantalamor
Servei de Centres i Programes	Francisco González Medina
Servei de Centres i Programes II	Pilar Perelló Muñoz
Servei d'Orientació i Valoració de la Discapacitat i la Dependència	Joan Miró Cordón
Servei d'Atenció a la Discapacitat	Margalida Bibiloni Niell
Servei de Valoració d'Atenció Primerenca	Miquel Àngel Capó Juan

Font: Elaboració pròpia. Dades DGAD.

12.2. Personal adscrit als serveis

A 15 de juny de 2023 el personal adscrit als diferents serveis de la DGAD (incloent els llocs base dependents de la Secretaria General, però adscrits a la DGAD) és el següent:

Taula 35

Personal adscrits als diferents serveis de la DGAD

DG Atenció a la Dependència i Departament	5
Auxiliar de recepció, telèfon i registre	1
Cap del departament	1
Director/a general d'atenció a la dependència	1
Lloc base auxiliar	1
Secretari/ària personal	1
Servei d'Atenció a la Discapacitat	6
Cap del servei d'atenció a la discapacitat	1
Lloc base auxiliar	2
Lloc base tècnic/a superior	1
Treballador/a social	2
Servei de centres i programes	8
Auxiliar de prestacions del sistema d'atenció a la	1
Cap de la secció III	1
Cap del negociat IV	1
Cap del negociat XII	1
Cap del negociat XV	1
Cap del servei de centres i programes	1
Lloc base administratiu/iva	1
Lloc base auxiliar	1
Servei de Centres i Programes II	4



Cap de servei de centres i programes II	1
Cap del negociat III	1
Lloc base tècnic/a superior	1
Tècnic/a titulat/ada grau mitjà	1
Servei de Reconeixement de Grau	19
Cap de la secció II	1
Cap del negociat IX	1
Cap del servei de reconeixement de grau	1
Lloc base administratiu/iva	4
Lloc base auxiliar	9
Lloc base ordenança	1
Lloc base tècnic/a de grau mitjà	1
Lloc base tècnic/a superior	1
Servei Reconeixement Prestacions i Serveis	29
Administratiu o auxiliar d'atenció al públic	1
Administrativa	1
Auxiliar de prestacions del sistema d'atenció a la	1
Cap de la secció I	1
Cap de la secció IV	2
Cap de negociat VII	1
Cap del servei de reconeixement de prestacions i serveis	1
Lloc base administratiu/iva	2
Lloc base auxiliar	9
Lloc base tècnic/a de grau mitjà	2
Lloc base tècnic/a superior	3
Tècnic/a de grau mitjà	1
Tècnic/a titulat/ada grau mitjà	1
Treballador/a social	1
Treballador/a social	2
SVAP	17
Administratiu/iva o auxiliar d'atenció al públic	1
Cap del servei de valoració d'atenció primerenca	1
Fisioterapeuta	3
Lloc base administratiu/iva	1
Lloc base auxiliar	2
Lloc base tècnic/a superior	1
Logopeda	2
Psicòleg/òloga	2
Terapeuta ocupacional	1
Treballador/a social	3
SVODD	25
Cap del negociat XVI	1
Lloc base auxiliar	3
Lloc base ordenança	1



Lloc base tècnic/a de grau mitjà	1
Lloc base tècnic/a superior	4
Metge/essa	2
Psicòleg/òloga	4
Tècnic/a coordinador/a de valoració	1
Tècnic/a de valoració	2
Terapeuta ocupacional	2
Treballador/a social	4
Projecte I+D	6
Lloc base tècnic/a de grau mitjà	3
Lloc base tècnic/a superior	3
Total	119

Font: Elaboració pròpia. Dades secretaria general de la Conselleria d'Afers Socials i Espots.

Per serveis, la repartició del personal és la següent:

Taula 36

Número de persones per serveis a la DGAD

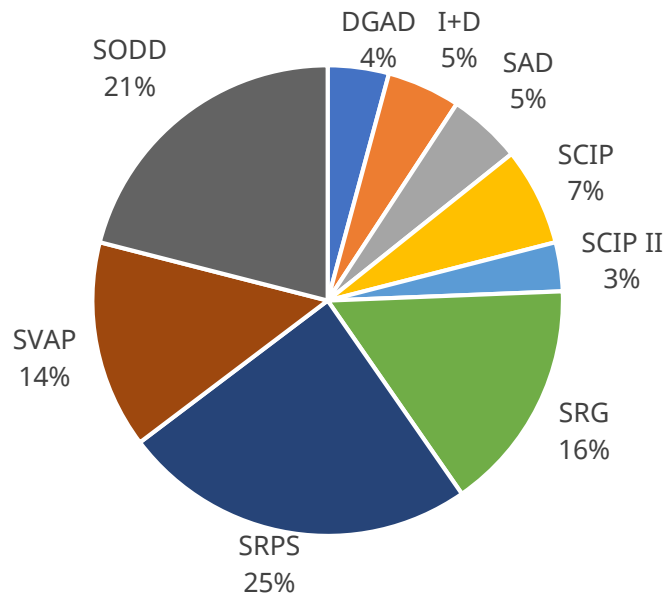
Servei / Departament	nº	%
DG Atenció a la Dependència i Departament	5	4,2%
Projecte I+D	6	5,0%
Servei d'Atenció a la Discapacitat	6	5,0%
Servei de Centres i Programes	8	6,7%
Servei de Centres i Programes II	4	3,4%
Servei de Reconeixement de Grau	19	16,0%
Servei de Reconeixement Prestacions i Serveis	29	24,4%
Servei de Valoració d'Atenció Primerenca	17	14,3%
Servei d'Orientació i Valoració de la Discapacitat i la Dependència	25	21,0%
Total	119	100,0%

Font: Elaboració pròpia. Dades secretaria general de la Conselleria d'Afers Socials i Espots.

Dos serveis concentren quasi bé la meitat del personal de la DGAG. El servei que concentra el major nombre de persones és el de reconeixement de prestacions i serveis amb un 25 %, seguit del servei de orientació a la discapacitat i la dependència (amb personal desplegat a les illes de Mallorca, Menorca i Eivissa), amb un 21 %.

Figura 14

Número de persones per serveis a la DGAD



Font: Elaboració pròpia. Dades secretaria general de la Conselleria d'Afers Socials i Espots.

Els perfils dels llocs de feina del personal adscrit a la DGAD són els següents:

Taula 37

Llocs de feina a la DGAD

Lloc de feina	nº	%
Administratiu	11	9,2%
Auxiliar	30	25,2%
Cap de negociat	7	5,9%
Cap de secció	5	4,2%
Cap de servei	6	5,0%
Cap del departament	1	0,8%
Director/a general	1	0,8%
Fisioterapeuta	3	2,5%
Logopeda	2	1,7%
Metge/essa	2	1,7%
Ordenança	2	1,7%
Psicòleg/òloga	6	5,0%
Secretari/ària personal	1	0,8%
Tècnic/a coordinador/a de valoració	1	0,8%

Tècnic/a de grau mitjà	10	8,4%
Tècnic/a valoració	2	1,7%
Terapeuta ocupacional	3	2,5%
Treballador/a social	12	10,1%
Tècnic/a superior	14	11,8%
Total	119	100,0%

Font: Elaboració pròpia. Dades secretaria general de la Conselleria d'Afers Socials i Espots.

Un 27 % del personal són ordenances o auxiliars, un 26 % personal tècnic com ara treballadors socials, psicòlegs, metges, etc. un 12 % tècnics superiors, un 8 % tècnics de grau mitja, un 9 % es personal administratiu, un 6 % caps de negociats, un 5 % caps de serveis i un 4 % caps de secció.

12.3. Ordre de funcions

Vigent actualment l'Ordre de la consellera de 18 d'octubre de 2021 (BOIB 146, de 26 d'octubre de 2021).

12.4. Places dotades pendents de cobertura

A més de les places d'auxiliar que hagin pogut quedar buides en les darreres setmanes, hi ha les següents places dotades vacants:

Taula 38

Places dotades pendents de cobertura a la DGAD

Plaça	Nº	Grup/Categoria	Observacions	Servei/Departament
F01110200	1	Cap de negociat III	Pendent reconversió a administració general per anar al S. Centres i Programes II	Departament
F01110192	1	Cap de negociat VI	No és necessària a atenció al ciutadà. Pendent canvi a l'ordre de funcions	Departament. En atenció al ciutadà
F0113008C	1	Cap de secció XI	Comissió de serveis deserta. Demanat borsí	Valoració i Orientació de la Discapacitat i la Dependència
F01130502	1	Cap de secció XIV (CD 25)	Ha de sortir en segona convocatòria dia 19 de juny	Valoració i Orientació de la Discapacitat i la Dependència

F01240002	1	Tècnica de valoració (Eivissa)	S'ha demanat cobertura per borsí	Valoració i Orientació de la Discapacitat i la Dependència
F01670083 (FI)	1	Psicòleg/ga	S'incorporà una persona dia 01/07/23	Valoració d'Atenció Primerenca
F00070013	1	Administratiu	En procés. S'ha tret comissió de serveis	Valoració i Orientació de la Discapacitat i la Dependència

Font: Elaboració pròpia. Dades serveis DGAD.

Encara que aquestes són les places que estan buides a 15 de juny de 2023, és previsible que, especialment fruit del procés d'estabilització i, de les comissions de serveis que s'estan convocant, hagi moviments a tots els serveis, però que poden afectar especialment al servei de valoració i orientació a la discapacitat i la dependència i al servei de reconeixement de prestacions i serveis.

D'altra banda, la persona que ocupa la plaça de cap de departament se jubilarà al mes de juliol i aquesta plaça també quedarà lliure,

12.5. Projecte d'inversió

Actualment la DGAD compta amb un projecte d'inversió que dona suport als equips de valoració de la discapacitat i la dependència que finalitza el 31 de desembre de 2023 (està prorrogat). Aquest projecte es pot tornar a prorrogar fins el mes de setembre de 2024.

La plaça d'estadístic té funcions generals dins la DGAD en la confecció d'estadístiques dels serveis i en el càlcul de preus dels serveis concertats i conveniats.

Taula 39

Personal adscrit al projecte d'inversió de valoració de la discapacitat i la dependència

Personal adscrit al projecte d'inversió	Temporalització de la pròrroga
Estadístic (GAGM) DGAD	1/01/2023 a 31/12/2023
Psicòleg (MRL) SVAP	01/01/2023 A 30/11/2023
Psicòleg (MCOH)) SVODD	01/01/2023 A 30/11/2023
Logopeda (MAA) SVAP	01/01/2023 A 25/11/2023
Treballador social (OVM) SVODD	01/01/2023 A 30/11/2023

Font: Elaboració pròpia. Dades DGAD.

El director del Projecte d'inversió és el cap del servei del SVODD. Gestió a càrrec de la secció XI del SVODD.

La documentació del projecte està arxivada a Joan Crespí, seu del SVODD.

13. Pressupost de la Direcció General d'Atenció a la Dependència

La Direcció General d'Atenció a la Dependència ha experimentat un fort creixement al seu pressupost per poder fer front a l'augment exponencial de demanda dels seus col·lectius d'intervenció.

La situació pressupostaria a 2015 versus la de 2023 és la següent:

Taula 40

Pressupost despesa DGAD 2015 - 2023

2.12.3. Direcció General d'Atenció a la Dependència

17 Conselleria d'Afers Socials i Esports

17301 Direcció General d'Atenció a la Dependència

313B Atenció a la discapacitat				
Còdi	Capítol	2015 *	2023	Diferència
1	Despeses de personal	1.386.941	0	-1.386.941
2	Despeses corrents en béns i serveis	236.842	20.794.266	20.557.424
4	Transferències corrents	0	890.676	890.676
6	Inversions reals	20.000	400.025	380.025
313B	Atenció a la discapacitat	1.643.783	22.084.967	20.441.184
Variació percentual 2015 vs 2023				1243,5%

* Correspòn 17302 i 17303 i 17304 313D

313D Atenció a la dependència				
Còdi	Capítol	2015	2023	Diferència
1	Despeses de personal	0	3.495.148	3.495.148
2	Despeses corrents en béns i serveis	6.061.371	31.472.855	25.411.484
4	Transferències corrents	49.365.256	50.402.033	1.036.777
6	Inversions reals	5.000	658.000	653.000
7	Transferències de capital	1.727.989	1.455.633	-272.356
313D	Atenció a la dependència	57.159.616	87.483.669	30.324.053

Variació percentual 2015 vs 2023 53,1%

314A Pensions i prestacions econòmiques				
Còdi	Capítol	2015	2023	Diferència
1	Despeses de personal	971.844	0	-971.844
4	Transferències corrents	40.423.393	53.000.000	12.576.607
314A	Pensions i prestacions econòmiques	41.395.237	53.000.000	11.604.763
Variació percentual 2015 vs 2023				28,0%

Font: Elaboració pròpia. Dades pressuposts CAIB.

A 2015 el pressupost destinat a les tasques de la DGAD era de 100,2 milions d'euros. A 2023 el pressupost és de 162,6 milions d'euros, un increment percentual del 62,2 %.

Taula 41

Pressupost general despesa DGAD 2015 – 2023

Total		2015	2023	Diferència
17301	Direcció General d'Atenció a la Dependència	100.198.636 €	162.568.636 €	62.370.000 €
Variació percentual 2015 vs 2023				62,2%

Font: Elaboració pròpia. Dades pressuposts CAIB.

En relació al pressupost d'ingressos, a 2015 existia una previsió de 23 milions d'euros, a 2023 la previsió és de 37 milions, un 60,9 % més.

Taula 42

Pressupost ingressos DGAD 2015 – 2023

17 Conselleria d'Afers Socials i Esports

17301 Direcció General d'Atenció a la Dependència

Total		2015	2023	Diferència
17301	Direcció General d'Atenció a la Dependència	23.000.000 €	37.000.000 €	14.000.000 €
Variació percentual 2015 vs 2023				60,9%

Font: Elaboració pròpia. Dades pressuposts CAIB.

Aquesta previsió de 37 milions d'euros per 2023 es va realitzar quan encara no s'havien acordat els imports del nivell de finançament acordat i va ser molt conservadora. La previsió real s'estima que podria arribar als 47,4 milions d'euros a 2023, amb un import estimat del nivell mínim de 30,7 milions d'euros (després de l'increment de les quanties que s'ha produït a 2023, més 16,7 milions d'euros del conveni nivell acordat que se troba en tramitació, i correspon a l'import de l'acord del Consell de Ministres de dia tres de maig de dos mil vint-i-tres on es va aprovar l'Acord pel qual s'autoritza la proposta de distribució territorial entre les comunitats autònomes, i els criteris de repartiment de crèdits de l'Administració General de l'Estat per al finançament durant el 2023. L'import del conveni del nivell acordat que s'ha de signar de forma bilateral entre l'AGE i la CAIB, s'haurà d'incorporar al pressupost.

13.1. Estat execució Pressupost

En relació a l'execució del pressupost de 2023, a 15 de juny de 2023 és la següent:

Taula 43

Estat execució pressupost DGAD

2.12.3. Direcció General d'Atenció a la Dependència
 17 Conselleria d'Afers Socials i Esports
 17301 Direcció General d'Atenció a la Dependència

313B Atenció a la discapacitat				
Còdi	Capítol	Crèdit Inicial	Definitiu	Disponible
2	Despeses corrents en béns i serveis	20.794.266,00	20.744.266,00	454.754,89
4	Transferències corrents	890.676,00	890.676,00	52.433,76
6	Inversions reals	400.025,00	400.025,00	92.716,82
313B	Atenció a la discapacitat	22.084.967,00	22.034.967,00	599.905,47

313D Atenció a la dependència				
Còdi	Capítol	Crèdit Inicial	Definitiu	Disponible
1	Despeses de personal	3.495.148,00	3.495.148,00	126.562,31
2	Despeses corrents en béns i serveis	31.472.855,00	29.687.501,43	2.450.235,75

4	Transferències corrents	50.402.033,00	51.687.386,57	553.617,00
6	Inversions reals	658.000,00	658.000,00	658.000,00
7	Transferències de capital	1.455.633,00	1.955.633,00	125.001,27
313D	Atenció a la dependència	87.483.669,00	87.483.669,00	3.913.416,33

314A Pensions i prestacions econòmiques

Còdi	Capítol	Crèdit Inicial	Crèdit Definitiu	Disponible
4	Transferències corrents	53.000.000,00	53.000.000,00	21.544.283,76
314A	Pensions i prestacions econòmiques	53.000.000,00	53.000.000,00	21.544.283,76

17301	Total	162.568.636,00	162.518.636,00	26.057.605,56
-------	-------	----------------	----------------	---------------

Font: Elaboració pròpia. Dades pressuposts CAIB.

El crèdit inicial era de 162,6 milions d'euros, el definitiu 162,5 i existeix un crèdit disponible, a 15 de juny de 2023 de 26 milions d'euros.

Tot apunta a que la partida destinada al pagament de les prestacions econòmiques (314A – 48000), amb un crèdit inicial de 53 milions d'euros i un disponible de 21,5 milions d'euros, serà insuficient per fer front a la despesa estimada segons les dades del mes de maig de 2023 i que serà necessari crèdit addicional.

Suggeriments i propostes de futur:

- Incorporar els 16,7 milions d'euros del conveni bilateral que s'ha de signar, entre l'AGE i la CAIB, del nivell de finançament acordat a la partida de pensions i prestacions econòmiques 314A – 48000.

14. Activitat normativa

L'activitat normativa en les matèries de la DGAD entre els anys 2015 i 2023 ha estat la següent:

Nova normativa:

- Decret 6/2016, de 5 de febrer, pel qual es regulen els principis generals que han de regir el funcionament de les entitats tutelars de les persones adultes incapacitades judicialment. [BOIB núm. 18, de 6 de febrer de 2016](#)
- Decret 7/2016, de 12 de febrer, pel qual es regulen l'accés al servei ocupacional per a persones amb discapacitat per trastorn mental greu i la



gestió de la llista d'espera de les places d'aquest servei. [BOIB núm. 21, de 13 de febrer de 2016](#)

3. Decret 63/2017, de 22 de desembre, de principis generals dels procediments d'accés als serveis de la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència per a gent gran en situació de dependència. [BOIB núm. 157, de 23 de desembre de 2017](#)
4. Decret 91/2019, de 5 de desembre, pel qual es regulen el procediment per al reconeixement del grau de discapacitat i els principis generals del procediment per al reconeixement del grau de dependència i es modifica el Decret 83/2010, de 25 de juny, pel qual s'estableixen els principis generals del procediment per al reconeixement de la situació de dependència, la intensitat de protecció dels serveis i el règim de compatibilitat de les prestacions del Sistema per a l'Autonomia i l'Atenció a la Dependència en l'àmbit de la comunitat autònoma de les Illes Balears, i es crea la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència de les Illes Balears. [BOIB núm. 165, de 7 de desembre de 2019](#)

Modificació de normativa

1. Modificacions del decret 83/2010, de 25 de juny, pel qual s'estableixen els principis generals del procediment per al reconeixement de la situació de dependència, la intensitat de protecció dels serveis i el règim de compatibilitat de les prestacions del Sistema per a l'Autonomia i Atenció a la Dependència en l'àmbit de la comunitat autònoma de les Illes Balears, i es crea la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència de les Illes Balears
 - a) Decret 5/2016, de 5 de febrer, de modificació del Decret 83/2010, de 25 de juny, pel qual s'estableixen els principis generals del procediment per al reconeixement de la situació de dependència, la intensitat de protecció dels serveis i el règim de compatibilitat de les prestacions del Sistema per a l'Autonomia i Atenció a la Dependència en l'àmbit de la comunitat autònoma de les Illes Balears, i es crea la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència de les Illes Balears. [BOIB núm. 18, de 6 de febrer de 2016](#)
 - b) Decret 91/2019, de 5 de desembre, pel qual es regulen el procediment per al reconeixement del grau de discapacitat i els principis generals del procediment per al reconeixement del grau de dependència i es modifica el Decret 83/2010, de 25 de juny, pel qual s'estableixen els principis generals del procediment per al reconeixement de la situació de dependència, la intensitat de protecció dels serveis i el règim de compatibilitat de les prestacions del Sistema per a l'Autonomia i l'Atenció a la Dependència en l'àmbit de la comunitat autònoma de les Illes Balears, i es crea la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència de les Illes Balears. [BOIB núm. 165, de 7 de desembre de 2019](#)
 - c) Decret llei 9/2022, de 7 de novembre, de mesures urgents per compensar la inflació a les Illes Balears. [BOIB núm. 144, de 8 de novembre de 2022](#)



- d) Decret 32/2023, de 26 de maig, pel qual s'aprova la Cartera bàsica de serveis socials de les Illes Balears 2023-2027, s'estableixen principis generals per a les carteres insulars i locals i es modifiquen diverses normatives de l'àmbit social. [BOIB núm. 70, de 27 de maig de 2023](#)
2. Modificacions del Decret 84/2010, de 25 de juny, pel qual es regulen els criteris per calcular la capacitat econòmica amb la finalitat d'establir la participació econòmica de les persones beneficiàries de les prestacions assistencials que formen part de la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència de les Illes Balears, i per concretar les prestacions econòmiques del Sistema per a l'Autonomia i Atenció a la Dependència
- a) Decret 63/2017, de 22 de desembre, de principis generals dels procediments d'accés als serveis de la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència per a gent gran en situació de dependència. [BOIB núm. 157, de 23 de desembre de 2017](#)
 - b) Decret Llei 8/2020, de 13 de maig, de mesures urgents i extraordinàries per a l'impuls de l'activitat econòmica i la simplificació administrativa en l'àmbit de les administracions públiques de les Illes Balears per pal·liar els efectes de la crisi ocasionada per la COVID-19. [BOIB ext. núm. 84, de 15 de maig de 2020](#)
 - c) Llei 2/2020, de 15 d'octubre, de mesures urgents i extraordinàries per a l'impuls de l'activitat econòmica i la simplificació administrativa en l'àmbit de les administracions públiques de les Illes Balears per pal·liar els efectes de la crisi ocasionada per la COVID-19. [BOIB núm. 180, de 20 d'octubre de 2020](#)
 - d) Decret Llei 8/2021, de 30 d'agost, pel qual es modifiquen el Decret Llei 10/2020, de 12 de juny, de prestacions socials de caràcter econòmic de les Illes Balears, i el Decret 84/2010, de 25 de juny, pel qual es regulen els criteris per calcular la capacitat econòmica amb la finalitat d'establir la participació econòmica de les persones beneficiàries de les prestacions assistencials que formen part de la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència de les Illes Balears, i per concretar les prestacions econòmiques del Sistema per a l'Autonomia i Atenció a la Dependència. [BOIB núm. 118, de 31 d'agost de 2021](#)
 - e) Decret Llei 9/2022, de 7 de novembre, de mesures urgents per compensar la inflació a les Illes Balears. [BOIB núm. 144, de 8 de novembre de 2022](#)
 - f) Acord del Consell de Govern de 21 de novembre de 2022 pel qual es corregeixen les errades observades en el Decret Llei 9/2022, de 7 de novembre, de mesures urgents per compensar la inflació a les Illes Balears. [BOIB ext. num. 151, de 21 de novembre de 2022](#)
3. Modificacions del Decret 85/2010, de 25 de juny, pel qual es regula la xarxa pública i concertada d'atenció primerenca en l'àmbit dels serveis socials de les Illes Balears



- a) Llei 19/2019, de 30 de desembre, de pressuposts generals de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears per a l'any 2020 [BOIB núm. 175, de 31 de desembre de 2019](#)
4. Modificacions del Decret 86/2010, de 25 de juny, pel qual s'estableixen els principis generals i les directrius de coordinació per a l'autorització i l'acreditació dels serveis socials d'atenció a persones grans i persones amb discapacitats, i es regulen els requisits d'autorització i acreditació dels serveis residencials de caràcter supràinsular per a aquests sectors de població
 - a) Decret 31/2016, de 27 de maig, de modificació del Decret 86/2010, de 25 de juny, pel qual s'estableixen els principis generals i les directrius de coordinació per a l'autorització i l'acreditació dels serveis socials d'atenció a persones grans i persones amb discapacitats, i es regulen els requisits d'autorització i acreditació dels serveis residencials de caràcter supràinsular per a aquests sectors de població. [BOIB núm. 67, de 28 de maig de 2016](#)
 - b) Decret Llei 12/2020, de 28 d'agost, pel qual es modifica el règim transitori per a la percepció de determinades prestacions establertes en el Decret Llei 10/2020, de 12 de juny, de prestacions socials de caràcter econòmic de les Illes Balears, es modifica el Decret Llei 11/2020, de 10 de juliol, pel qual s'estableix un règim sancionador específic per fer front als incompliments de les disposicions dictades per pal·liar els efectes de la crisi ocasionada per la COVID-19, i es modifiquen les exigències de personal en les residències de persones grans per atendre les conseqüències de la pandèmia de la COVID-19. [BOIB núm. 150, de 29 d'agost de 2020](#)
 - c) Decret 32/2023, de 26 de maig, pel qual s'aprova la Cartera bàsica de serveis socials de les Illes Balears 2023-2027, s'estableixen principis generals per a les carteres insulars i locals i es modifiquen diverses normatives de l'àmbit social. [BOIB núm. 70, de 27 de maig de 2023](#)
5. Modificacions del Decret 6/2016, de 5 de febrer, pel qual es regulen els principis generals que han de regir el funcionament de les entitats tutelars de les persones adultes incapacitades judicialment
 - a) Correcció d'errates advertides en la publicació del Decret 6/2016, de 5 de febrer, pel qual es regulen els principis generals que han de regir el funcionament de les entitats tutelars de les persones adultes incapacitades judicialment. [BOIB núm. 21 de 13 de febrer 2016](#)
 - b) Decret 32/2023, de 26 de maig, pel qual s'aprova la Cartera bàsica de serveis socials de les Illes Balears 2023-2027, s'estableixen principis generals per a les carteres insulars i locals i es modifiquen diverses normatives de l'àmbit social. [BOIB núm. 70, de 27 de maig de 2023](#)



6. Modificacions del Decret 63/2017, de 22 de desembre, de principis generals dels procediments d'accés als serveis de la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència per a gent gran en situació de dependència
 - a) Decret Llei 8/2020, de 13 de maig, de mesures urgents i extraordinàries per a l'impuls de l'activitat econòmica i la simplificació administrativa en l'àmbit de les administracions públiques de les Illes Balears per pal·liar els efectes de la crisi ocasionada per la COVID-19. [BOIB ext. núm. 84, de 15 de maig de 2020](#)
 - b) Llei 2/2020, de 15 d'octubre, de mesures urgents i extraordinàries per a l'impuls de l'activitat econòmica i la simplificació administrativa en l'àmbit de les administracions públiques de les Illes Balears per pal·liar els efectes de la crisi ocasionada per la COVID-19. [BOIB núm. 180, de 20 d'octubre de 2020](#)

7. Modificacions del Decret 91/2019, de 5 de desembre, pel qual es regulen el procediment per al reconeixement del grau de discapacitat i els principis generals del procediment per al reconeixement del grau de dependència i es modifica el Decret 83/2010, de 25 de juny, pel qual s'estableixen els principis generals del procediment per al reconeixement de la situació de dependència, la intensitat de protecció dels serveis i el règim de compatibilitat de les prestacions del Sistema per a l'Autonomia i l'Atenció a la Dependència en l'àmbit de la comunitat autònoma de les Illes Balears, i es crea la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència de les Illes Balears
 - a) Decret Llei 8/2020, de 13 de maig, de mesures urgents i extraordinàries per a l'impuls de l'activitat econòmica i la simplificació administrativa en l'àmbit de les administracions públiques de les Illes Balears per pal·liar els efectes de la crisi ocasionada per la COVID-19. [BOIB ext. núm. 84, de 15 de maig de 2020](#)
 - b) Llei 2/2020, de 15 d'octubre, de mesures urgents i extraordinàries per a l'impuls de l'activitat econòmica i la simplificació administrativa en l'àmbit de les administracions públiques de les Illes Balears per pal·liar els efectes de la crisi ocasionada per la COVID-19. [BOIB núm. 180, de 20 d'octubre de 2020](#)
 - c) Acord del Consell de Govern de 23 de novembre de 2020 de correcció de les errades advertides en el Decret 91/2019, de 5 de desembre, pel qual es regulen el procediment per al reconeixement del grau de discapacitat i els principis generals del procediment per al reconeixement del grau de dependència i es modifica el Decret 83/2010, de 25 de juny, pel qual s'estableixen els principis generals del procediment per al reconeixement de la situació de dependència, la intensitat de protecció dels serveis i el règim de compatibilitat de les prestacions del Sistema per a l'Autonomia i l'Atenció a la Dependència, i es crea la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència. [BOIB núm. 199, de 24 de novembre de 2020](#)



- d) Llei 5/2021, de 28 de desembre, de pressuposts generals de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears per a l'any 2022. [BOIB núm. 180, de 30 de desembre de 2021](#)
- e) Llei 9/2023, de 3 d'abril, de modificació de la Llei 8/2014, d'1 d'agost, del joc i les apostes de les Illes Balears. [BOIB núm. 44, de 8 d'abril de 2023](#)

Suggeriments i propostes de futur:

- c) Fer les adaptacions normatives necessàries per tal d'adaptar-les al que disposa el Decret 29/2023, de 15 de maig, pel qual s'aproven els principis generals i directrius de coordinació relatius al mapa i la provisió mínima dels serveis socials, i la declaració de zones d'atenció preferent publicat al BOIB nº 66 de 18 de maig de 2023.
- d) Fer les adaptacions normatives necessàries per tal d'adaptar-les al que disposa el Decret 32/2023 de 26 de maig pel qual s'aprova la Cartera bàsica de serveis socials de les Illes Balears 2023-2027, s'estableixen principis generals per a les carteres insulars i locals i es modifiquen diverses normatives de l'àmbit social a les Illes Balears publicat al BOIB nº 70 de 27 de maig de 2023.
- e) Fer les adaptacions normatives necessàries per tal d'adaptar-les al que disposa l'acord del Consell Territorial de Serveis Socials i del Sistema per a l'Autonomia i l'Atenció a la Dependència, sobre criteris comuns d'acreditació i qualitat dels centres i serveis del Sistema per a l'Autonomia i l'Atenció a la Dependència, publicat al BOE nº 192 d'11 d'agost de 2022.

15. Instruccions

Les instruccions dictades per la Direcció General d'Atenció a la Dependència entre 2019 i 2023 han estat les següents:

1. Instrucció 1/2020 del director general d'atenció a la dependència, de 15 d'abril de 2020, mitjançant la qual s'ordena la realització de PIA de forma no presencial metre duri l'estat d'alarma provocada pel covid19 i les seves pròrrogues successives.
2. Instrucció 2/2020, de 26 de maig, del director general d'Atenció a la Dependència sobre el procediment que s'ha de seguir en la validació dels programes individuals d'atenció (PIA) del sistema d'atenció a la dependència.
3. Instrucció 3/2020, de 6 d'agost de 2020, del director general d'Atenció a la Dependència, relativa a l'aplicació de la prestació extraordinària creada pel Decret Llei 8/2020 a persones beneficiàries del servei de centre de dia.



4. Instrucció 4/2020, de 10 de setembre, del director general d'Atenció a la Dependència, per la qual es modifica la Instrucció 2/2020, de 26 de maig, sobre el procediment que s'ha de seguir en la validació dels programes individuals d'atenció (PIA) del sistema d'atenció a la dependència.
5. Instrucció 5/2020, de 10 de desembre de 2020, sobre la incompatibilitat del servei de suport a l'habitatge per a persones amb diagnòstic de salut mental greu amb el servei d'ajuda a domicili per a persones en situació de dependència.
6. Instrucció 1/2021 del director general d'Atenció a la Dependència, mitjançant la qual s'aprova la realització dels PIAs amb signatura digital del document per part del/la tècnic PIA i sense la firma de la persona beneficiària.
7. Instrucció informativa 2/2021, del director general d'Atenció a la Dependència sobre l'aplicació del Decret 91/2019, de 5 de desembre, pel qual s'estableixen els criteris de valoració mitjançant informes i equivalències.
8. Instrucció 3/2021, de 22 de juny, del director general d'Atenció a la Dependència per regular la gestió de la prestació econòmica vinculada al servei.
9. Instrucció 1/2022, de 23 de novembre, del director general d'Atenció a la Dependència per la qual s'estableix el procediment per formalitzar el canvi de la persona cuidadora en els casos no comunicats a l'Administració dins el termini establert.
10. Instrucció 2/2022, de 23 de novembre, del director general d'Atenció a la Dependència per la qual s'estableix el procediment per formalitzar el canvi de la persona cuidadora en els casos en què es percep la prestació econòmica per a cures en l'entorn familiar.
11. Instrucció 1/2023, de 22 de febrer, sobre la necessitat de modificar provisionalment les intensitats de suport del servei de tutela per a persones adultes incapacitades judicialment.
12. Instrucció 2/2023, de 13 març de 2023, sobre la compatibilitat de la prestació econòmica vinculada al servei d'estades diürnes amb el servei d'ajuda a domicili
13. Instrucció 3/2023, del director general d'Atenció a la Dependència sobre l'aplicació de l'article 12.4. del Reial decret 888/2022, de 18 d'octubre, pel qual s'estableix el procediment per al reconeixement, declaració i qualificació del grau de discapacitat.
14. Instrucció 4/2023, de 9 de juny, del director general d'Atenció a la dependència, sobre el procediment que s'ha de seguir en la validació dels programes individuals d'atenció (PIA) del sistema d'atenció a la dependència.

16. Índex de taules

Taula 1. <i>Evolució acumulada del SAAD a les Illes Balears</i>	7
Taula 2. <i>Evolució no acumulada del SAAD a les Illes Balears</i>	8
Taula 3. <i>Sol·licituds de valoració de la situació de dependència acumulada</i>	9
Taula 4. <i>Valoracions situació dependència realitzades</i>	10
Taula 5. <i>Resultat de les valoracions de la situació de dependència</i>	11
Taula 6. <i>Plans Individuals d'Atenció signats</i>	12
Taula 7. <i>Temps d'espera per la signatura dels Plans Individuals d'Atenció</i>	12
Taula 8. <i>Serveis de la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència</i>	14
Taula 9. <i>Prestacions actives al SAAD a les Illes Balears</i>	15
Taula 10. <i>Import màxim de la prestació per cures a l'entorn familiar</i>	23
Taula 11. <i>Entitats amb places en conveni amb la DGAD per les prestacions residencial</i>	29
Taula 12. <i>Entitats amb places en conveni amb la DGAD per les prestacions d'estades diürnes</i>	29
Taula 13. <i>Entitats amb places en conveni amb la DGAD per les prestacions del servei d'ajuda a domicili</i>	31
Taula 14. <i>Places en acció concertada amb la DGAD per les prestacions del SAAD</i>	32
Taula 15. <i>Places en acció concertada amb la DGAD per la prestació d'atenció residencial</i>	33
Taula 16. <i>Places en acció concertada amb la DGAD per la prestació del servei d'ajuda a domicili</i>	33
Taula 17. <i>Places en acció concertada amb la DGAD per la prestació del servei de teleassistència domiciliària</i>	34
Taula 18. <i>Places en acció concertada amb la DGAD per la prestació de promoció de l'autonomia personal per infants entre 6 i 11 anys</i>	34
Taula 19. <i>Places en acció concertada amb la DGAD per la prestació de promoció de l'autonomia personal per persones majors</i>	35
Taula 20. <i>Persones en espera de serveis del SAAD</i>	36
Taula 21. <i>Persones en espera de serveis del SAAD per Illes</i>	36
Taula 22. <i>Despesa en matèria de dependència a les Illes Balears certificada a l'IMSERSO</i>	40
Taula 23. <i>Perfil de les persones amb discapacitat a les Illes Balears</i>	42
Taula 24. <i>Sol·licituds de valoració de la discapacitat</i>	42
Taula 25. <i>Places per prestacions de la xarxa pública d'atenció a persones amb discapacitat per trastorn mental greu</i>	47
Taula 26. <i>Places per la prestació d'acompanyament per a persones amb diagnòstic de salut mental</i>	48
Taula 27. <i>Places per la prestació d'habitatge supervisat per a persones amb diagnòstic de salut mental</i>	49
Taula 28. <i>Places per la prestació de rehabilitació comunitària (centre ocupacional) per a persones amb diagnòstic de salut mental</i>	50



Taula 29. <i>Places per la prestació de suport socioeducatiu comunitari per a persones amb diagnòstic de salut mental</i>	51
Taula 30. <i>Places curatela i suport a les persones adultes en l'exercici de la seva capacitat jurídica</i>	55
Taula 31. <i>Entitats i sessions concertades d'atenció primerenca</i>	58
Taula 32. <i>Expedients en tramitació SVAP</i>	59
Taula 33. <i>Estructura de serveis de la DGAD a 2015</i>	70
Taula 34. <i>Estructura de serveis de la DGAD a 2023</i>	71
Taula 35. <i>Personal adscrits als diferents serveis de la DGAD</i>	72
Taula 36. <i>Número de persones per serveis a la DGAD</i>	74
Taula 37. <i>Llocs de feina a la DGAD</i>	75
Taula 38. <i>Places dotades pendents de cobertura a la DGAD</i>	76
Taula 39. <i>Personal adscrit al projecte d'inversió de valoració de la discapacitat i la dependència</i>	77
Taula 40. <i>Pressupost despesa DGAD 2015 – 2023</i>	78
Taula 41. <i>Pressupost general despesa DGAD 2015 – 2023</i>	79
Taula 42. <i>Pressupost ingressos DGAD 2015 – 2023</i>	79
Taula 43. <i>Estat execució pressupost DGAD</i>	80

16. Índex de figures

Figura 1. <i>Evolució persones amb prestació del SAAD a les Illes Balears</i>	8
Figura 2. <i>Sol·licituds de valoració de la situació de dependència acumulada</i>	9
Figura 3. <i>Perfil d'edat i sexe de les persones en situació de dependència</i>	13
Figura 4. <i>Evolució històrica de les prestacions actives al SAAD</i>	15
Figura 5. <i>Evolució de la prestació d'atenció residencial a les Illes Balears</i>	16
Figura 6. <i>Evolució de la prestació d'estades diürnes a les Illes Balears</i>	18
Figura 7. <i>Evolució de la prestació econòmica vinculada al servei</i>	20
Figura 8. <i>Evolució de la prestació econòmica per cures a l'entorn familiar</i>	22
Figura 9. <i>Evolució de la prestació de teleassistència domiciliària</i>	24
Figura 10. <i>Evolució de la prestació d'ajuda a domicili a les Illes Balears</i>	25
Figura 11. <i>Sol·licituds de valoració de la discapacitat</i>	43
Figura 12. <i>Evolució infants atesos per l'SVAP i els SEDIAPs</i>	57
Figura 13. <i>Evolució sessions d'atenció primerenca</i>	58
Figura 14. <i>Número de persones per serveis a la DGAD</i>	75

Fundació d'Atenció i Suport a la Dependència i de Promoció de l'Autonomia Personal de les Illes Balears



Palma, 13 de juny de 2023

MEMÒRIA DE LA FUNDACIÓ D'ATENCIÓ I SUPORT A LA DEPENDÈNCIA I DE PROMOCIÓ A L'AUTONOMIA PERSONAL DE LES ILLES BALEARS (2015-2023)

La Fundació d'Atenció i Suport a la Dependència i de Promoció de l'Autonomia Personal de les Illes Balears (en endavant Fundació) és un organisme de titularitat pública de naturalesa institucional amb personificació privada, sense ànim de lucre, el patrimoni de la qual es troba afectat de manera duradora al compliment de les finalitats d'interès general que es detallen en l'article 7 dels seus Estatuts.

De conformitat amb el Decret 11/2021, de 15 de febrer, de la presidenta de les Illes Balears, pel qual s'estableixen les competències i l'estructura orgànica bàsica de les conselleries de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, la Fundació està adscrita a la Conselleria d'Afers Socials i Esports.

Són finalitats de la Fundació d'acord amb l'article 6 dels seus Estatuts, entre d'altres, col·laborar i prestar serveis amb les administracions públiques en el desenvolupament de plans, programes i projectes que tenen per objectiu l'atenció integral dels col·lectius beneficiaris següents: persones amb dependència, persones amb grau de discapacitat reconegut, persones amb problemes de salut mental i persones amb discapacitat intel·lectual que pateixen alteracions de conducta.

1. ESTAT EN QUE VAREM TROBAR LA FUNDACIÓ

Al 2015 la Fundació gestionava els centres següents:

- Residència i centre de dia Oms/Sant Miquel (Palma)
- Residència i centre de dia Son Güells (Palma)
- Centre de dia Can Clar (Llucmajor)
- Servei de promoció de l'autonomia personal Son Bru (Puigpunyent)



- Servei de Promoció de l'Autonomia Personal Can Real (Petra)
- Residència i centre de dia Can Raspalls, Sant Josep de ses Salines (Eivissa)
- Residència i centre de dia Can Blai, Santa Eulària des Riu (Eivissa)

A més hi havia un contracte amb l'empresa SAR per a la gestió del centres següents:

- Centre de dia Son Dureta (Mallorca)
- Centre de dia Coll d'en Rabassa (Mallorca)
- Centre de dia Son Sardina (Mallorca)

i amb l'empresa NOVAEDAT, per a la gestió dels centres següents:

- Residència i centre de dia Pollença (Mallorca)
- Residència i centre de dia Sant Joan (Mallorca)
- Residència i centre de dia Sa Serra Sant Antoni de Portmany (Eivissa)

Altres programes i serveis:

- PROPER - servei de promoció de l'autonomia i prevenció de la dependència, per graus I, II i III segons llei 39/2006 que donava suport de forma comunitària, grupal i individual.
- SEPAP - servei de suport a la vida independent per a persones amb gran discapacitat física.

2. FEINA REALITZADA

01/01/2016 – Mitjançant el conveni entre el Consell Insular de Mallorca i la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació, es van traspasar al Consell de Mallorca els centres següents:

- Residència i centre de dia Pollença (Mallorca)
- Residència i centre de dia Sant Joan (Mallorca)

01/09/2016 - Obertura del CENTRE OCUPACIONAL DE SALUT MENTAL SA RIERA, que dona suport a les persones amb trastorns mentals greus que necessiten organització, supervisió i assistència en la realització de les activitats de la vida diària, així com suport en el procés d'adquisició i desenvolupament d'habilitats bàsiques i adaptatives personals, socials i prelaborals, perquè puguin assolir, dins les possibilitats de cada persona usuària, la màxima integració sociolaboral. Capacitat: 30 places a tems complet.



01/12/2016 Posada en marxa del servei propi de prevenció de riscos laborals

01/12/2016 – Assumpció per part de la Fundació de la Residència i centre de dia Sa Serra. Capacitat: 94 places de residència i 20 places de centre de dia.

23/03/2017 - Per tal d'unificar el règim de tot el personal de la Fundació i evitar el problemes que suposa no tenir un conveni col·lectiu propi, es va negociar el primer conveni col·lectiu del personal de la Fundació, que es va aprovar per la Comissió Negociadora en data 23 de març de 2017. En data 5 de juliol de 2017 el Patronat va ratificar l'acord de Comissió Negociadora i el dia 12 de setembre de 2017 es va registrar el conveni.

05/06/2017 – Obertura del mòdul per a les persones amb discapacitat física a la residència Can Raspalls. Capacitat: 12 places més 1 de respir.

01/09/2017 - Contracte amb la Residència per a persones amb trastorn mental greu AMADIBA (fins el 14 de gener de 2020).

31/12/2017 - Traspàs a l'Ajuntament de Palma de la gestió indirecta dels centre següents:

- Centre de dia Son Dureta
- Centre de dia Coll d'en Rabassa
- Centre de dia Son Sardina

31/12/2017 – Tancament del programa PROPER - servei de promoció de l'autonomia i prevenció de la dependència, per graus I, II i III.

01/01/2018 - Traspàs al Consell Insular de Mallorca dels centres següents:

- Residència i centre de dia Oms/Sant Miquel (Palma)
- Centre de dia Can Clar (Llucmajor)
- Servei de promoció de l'autonomia personal Son Bru (Puigpunyent)
- Servei de Promoció de l'Autonomia Personal Can Real (Petra)

01/03/2018 - Habilitació d'un espai per a allotjament del personal a la Residència Sa Serra. Hi ha 2 habitacions dobles i 1 triple, així com un bany amb 3 dutxes per al personal.

01/10/2018 - Posada en funcionament del Servei de Curatela i Suport (Palma, Inca, Manacor), que dona suport, protecció i garantia de tots els drets, personals i patrimonials, a persones amb mesures de suport



establides judicialment o en procés d'establiment. Servei acreditat per 900 persones beneficiaries.

12/03/2020 – Transferència al Consell de Mallorca del SEPAP - servei de suport a la vida independent per a persones amb gran discapacitat física. El personal d'aquest servei es va reubicar als Serveis Generals – Dependència (valoració).

23/05/2022 – Aprovació de l'oferta pública d'estabilització i l'oferta d'ocupació pública ordinària corresponent al personal laboral de la Fundació, que suposa un total de 483 places corresponents a l'estabilització i 6 places al torn lliure.

01/06/2022 – Habilitació d'un espai per a allotjament del personal a la Residencia Can Blai. Es tracta d'una reconversió temporal de sis habitacions de la 220 a la 225 ubicades en el passadís C de la planta segona. Totes són d'ús individual amb bany propi i amb accés a una terrassa comuna que dona a un pati interior.

30/06/2022 – Aprovació per part del Patronat de la modificació dels Estatuts de la Fundació, que conjuntament amb l'extinció del Consorci APROP, implica que se cedeix a la Fundació la globalitat dels actius i passius del Consorci APROP, sigui quina sigui la fase o l'estat en què es trobin els contractes, els convenis i els altres instruments jurídics subscrits pel Consorci, sense que en cap cas es puguin lesionar interessos legítims de tercers, i tot això amb la finalitat de mantenir la continuïtat de l'activitat i els objectius del Consorci per extingir.

01/07/2022 - La Fundació se subroga en les relacions, els drets i les obligacions de qualsevol tipus, inclosos els contractuals, els laborals i de la Seguretat Social, del Consorci APROP vigents en la data de la integració. Aquesta subrogació implica la integració de les residències Son Tugores i Son Llebre.

Altres programes:

- RESIDÈNCIA SES ONES (27 de març – 6 de maig 2020)
- SOIB JOVES QUALIFICATS – 2017 (31 persones)
- SOIB JOVES QUALIFICATS – 2019-2020 (6 persones)
- SOIB JOVES PRIMERA EXPERIÈNCIA – 2022-2023 (19+4 persones)
- SOIB DONA – 2019-2020 (11 persones)

- Tallers per a persones cuidadores no professionals (autocura i atenció a persones dependents) en col·laboració amb el Servei de Salut de les Illes Balears i l'IMAS – des de l'any 2015 fins ara
- Col·laboració amb altres entitats per tal de millorar les competències dels professionals del sector (pràctiques formatives)

Convenis de pràctiques

CENTRE EDUCATIU	
UNIVERSITAT DE LES ILLES BALEARS	IES MARRATXÍ
UNIVERSIDAD NACIONAL A DISTANCIA	IES RAMON LLULL
UNIVERSIDAD EUROPEA DE VALENCIA	CEPA FRANCESC DE BORJA MOLL
UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE VALENCIA	CIFP FRANCESC DE BORJA MOLL
UNIVERSITAT AUTÒNOMA DE BARCELONA	CIFP SON LLEBRE
UNIVERSITAT OBERTA DE CATALUNYA	CPFP ADEMA, ESCUELA DENTAL MALLORCA
UNIVERSITAT POMPEU FABRA	COLEGIO LA PURÍSSIMA
INSTITUT OBERT DE CATALUNYA	CREU ROJA
JUNTA DE ANDALUCÍA	LA SALLE
AJUNTAMENT STA. EULÀRIA DES RIU	ALTER
AJUNTAMENT DE MARRATXÍ	AMADIBA
ESCOLA MUNICIPAL DE FORMACIÓ DE SANTA EULÀRIA DES RIU	ATREYUD
IES ALBUHAIRA	CAN PALERM
IES ALGARB	CC TOTH EDUCATIU
IES FRANCESC DE BORJA MOLL	ILERNA

Pendent la modificació del pressupost corresponent a l'increment retributiu per als anys 2022 i 2023, per l'import de 1.785.353,57 euros.

Evolució dades dependència 2015- 2022

SOL·LICITUDS DE RECONeixEMENT DE LA SITUACIÓ DE DEPENDÈNCIA ACOMULATIVA								
	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Mallorca	19.227	16.599	22.262	24.837	26.741	27.218	29.394	32.832
Menorca	2.413	2.208	2.759	2.936	3.121	3.208	3.292	3.553

SOL·LICITUDS DE RECONeixEMENT DE LA SITUACIÓ DE DEPENDÈNCIA ACOMULATIVA								
Eivissa	1.988	1.901	2.375	2.537	2.776	2.844	3.086	3.377
Formentera	113	118	153	175	190	190	216	233
Total	23.741	20.826	27.549	30.485	32.828	33.460	35.988	39.995

VALORACIONS I PIA								
	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
VALORACIONS DEPENDÈNCIA	3.910	6.463	9.236	10.237	10.175	8.309	9.669	12.523
PIAS SIGNATS	7.195	13.265	14.828	18.441	18.812	21.187	17.998	25.233

Evolució RLT 2015-2023

ANY	NÚM. LLOCS DOTATS
2015	484
2016	630
2017	680
2018	584
2019	586
2020	587
2021	586
2022	609 ¹
2023	821

Pressupost 2015-2023

ANY	PRESSUPOST INICIAL	PRESSUPOST DEFINITIU
2015	22.296.225,00	23.944.744,07
2016	23.125.723,00	24.127.761,46
2017	27.468.180,00	27.945.349,67
2018	23.207.318,00	25.433.501,64
2019	27.569.469,00	28.872.840,24

¹ Abans de subrogar el personal de Son Llebre i Son Tugores

ANY	PRESSUPOST INICIAL	PRESSUPOST DEFINITIU
2020	26.727.318,00	28.191.584,94
2021	27.202.027,00	28.203.390,69
2022	28.800.627,00	34.214.422,23
2023	39.475.404,00	45.950.332,29 ²

Certificació qualitat

NORMA	DATA CERTIFICACIÓ	CENTRES
UNE 158101: 2008 "Servicios para la promoción de la autonomía personal. Gestión de los centros residenciales con Centro de Día o Centro de Noche integrado."	05/05/2011 05/05/2014	SEU CENTRAL
		RESIDÈNCIA I CENTRE DE DIA SON GÜELLS
		RESIDÈNCIA I CENTRE DE DIA OMS
		RESIDÈNCIA I CENTRE DE DIA SANT MIQUEL
UNE 158101: 2015 "Servicios para la promoción de la autonomía personal. Gestión de los centros residenciales con Centro de Día o Centro de Noche integrado. "	17/05/2017 05/05/2020	SEU CENTRAL
		RESIDÈNCIA I CENTRE DE DIA SON GÜELLS
		RESIDÈNCIA I CENTRE DE DIA OMS
		RESIDÈNCIA I CENTRE DE DIA SANT MIQUEL
UNE-EN ISO 9001: 2015	05/04/2019 04/04/2022	SEU CENTRAL
		RESIDÈNCIA I CENTRE DE DIA SON GÜELLS
		RESIDÈNCIA O CENTRE DE DIA CAN BLAI
		RESIDÈNCIA O CENTRE DE DIA CAN RASPALLS
		RESIDÈNCIA O CENTRE DE DIA SA SERRA
		CENTRE OCUPACIONAL SA RIERA
UNE-EN ISO 9001: 2015	05/04/2019 23/12/2022 04/04/2025	SEU CENTRAL
		RESIDÈNCIA I CENTRE DE DIA SON GÜELLS
		RESIDÈNCIA O CENTRE DE DIA CAN BLAI

² Pendent la modificació del pressupost corresponent a l'increment retributiu per als anys 2022 i 2023, per l'import de 1.785.353,57 euros.

NORMA	DATA CERTIFICACIÓ	CENTRES
		RESIDÈNCIA O CENTRE DE DIA CAN RASPALLS
		RESIDÈNCIA O CENTRE DE DIA SA SERRA
		CENTRE OCUPACIONAL SA RIERA
		SERVEI DE CURATELA I SUPORT - PALMA
		SERVEI DE CURATELA I SUPORT - INCA
		SERVEI DE CURATELA I SUPORT - MANACOR

Instal·lacions i oficines

CENTRE	DIRECCIÓ	SITUACIÓ IMMOBLE	DATA	PERÍODE
Residència i centre de dia Son Güells	Camí Vell de Sineu 12, 07007 Palma	Cessió d'ús gratuït (Consorci de Recursos Sociosanitaris)	14/12/2017	20 anys
Residència i centre de dia Son Tugores	Carretera de Valldemossa 98, 07120 Palma	Cessió d'ús gratuït (Administració de la CAIB)	09/05/2023	20 anys
Residència i centre de dia Son Llebre	Carrer Inés Ribera 8, Pla de na Tesa, 07141 Marratxí	Tramitació pendent		
Residència i centre de dia Can Raspalls	Carrer de Can Raspalls s/n, 07817 Sant Jordi de Ses Salines (Eivissa)	Cessió d'ús gratuït (Consorci de Recursos Sociosanitaris)	14/12/2017	20 anys
Residència i centre de dia Can Blai	Rotonda de Sant Carles - Es Canar, 07840 Santa Eulària des Riu (Eivissa)	Cessió d'ús gratuït (Administració de la CAIB)	31/05/2019	5 anys, prorrogable tàcitament, màx. 20 anys
Residència i centre de dia Sa Serra	Carrer del Viroto, 9 07820 Sant Antoni de Portmany (Eivissa)	Cessió d'ús gratuït (Consorci de Recursos Sociosanitaris)	14/12/2017	20 anys
Centre Ocupacional de Salut Mental Sa Riera	Travessia de Jesús 11, 07010 Palma	Cessió d'ús gratuït (Ajuntament de Palma)	07/03/2018	mín. 20 anys
Servei de Curatela i Suport	Carrer Morlà 13-15, 07014 Palma	Lloguer	30/04/2018	10 anys 3 mesos
	Carrer Morlà 7, 9, 11 07014 Palma	Lloguer	01/12/2021	5 anys



CENTRE	DIRECCIÓ	SITUACIÓ IMMOBLE	DATA	PERÍODE
	Carrer Ramón Llull 73, 07300 Inca	Lloguer	01/06/2018	10 anys
	Carrer Capdepera 13, 07500 Manacor	Lloguer	01/03/2019	10 anys
Habitatges Supervisats	Can Torrent 1 2 ^a dta/esq 07800 Eivissa	Conveni Consell Insular d'Eivissa	19/04/2018	4 anys
Oficines dependència	Camí de la Milana, 07198 Son Ferriol	Acord Ajuntament de Palma	01/00/2021	4 anys
Oficines dependència	Carrer Joan Crespí 11, 07014 Palma	Titularitat (Administració de la CAIB)		
Oficines Serveis Generals Mallorca	Av. Gabriel Alomar 33, 07006 Palma	Titularitat (Administració de la CAIB)		

3. ESTAT DE LES PRINCIPALS ACTUACIONS EN MARXA

1) Valoració de la dependència i elaboració de PIAS

Analitzant les dades corresponents a l'evolució del sistema de dependència durant aquest any 2023, cal destacar:

- S'ha mantingut un nivell creixent de sol·licituds, tant registrades com validades.
- Durant el mes d'abril es va registrar un nombre menor de sol·licituds, que els registrats dins dels mesos del primer trimestre de l'any.
- Les dades del darrer mes de maig ens indiquen un total de 1.265 sol·licituds registrades i 1.406 validades. D'aquesta totalitat, 825 corresponen a sol·licituds inicials de dependència.

Pel que fa a les persones pendents de citar per valorar la seva situació de dependència, les dades relatives a la primera setmana del mes de juny ens incideixin:

- 1.766 sol·licituds inicials pendents de citar per a valoració de dependència.
- 859 corresponents a sol·licituds de revisió de grau de dependència.
- 341 cites pendents de caducar per iniciar tràmit de requeriment o pendents de requerir.

Durant els mesos de febrer, març, abril, maig i juny, es va reforçar l'equip de valoració. Dues treballadores socials - tècniques PIA van passar a prestar els seus serveis temporalment com a valoradores. D'altra banda, es van autoritzar la realització d'hores extraordinàries per part del personal de valoració.

S'ha aconseguit disminuir el nombre de persones en llista d'espera per a la valoració de dependència, passant al gener de les 4.245 cites pendents a les 2.966 actuals.

En aquests moments la data mitjana de citació per a valoració de dependència se situa al voltant del mes d'abril 2023.

Cal destacar que durant aquest mes de juny finalitzarà el període de realització d'hores extraordinàries, i de les dues tècniques PIA, que temporalment realitzaven les funcions de valoració, s'incorporaran al seu lloc de feina. També finalitzen les 4 valoradores que prestaven els seus serveis com a joves qualificades. Per tant, si es manté la tendència creixent de sol·licituds i es deixen de prestar els reforços actuals a la unitat de valoració, augmentaran els dies espera per a la valoració.

Pel que fa a persones que ja compten amb la valoració de la seva situació de dependència i estan pendents de signar PIA, actualment hi ha una llista d'espera de gairebé 2.000 persones. D'aquesta totalitat, 1.075 corresponen a sol·licituds inicials de dependència, és a dir, que no compten amb cap mena de recurs ni servei de dependència.

La plantilla del personal tècnic PIA de Mallorca es va reforçar temporalment, a mitjans del mes de maig, amb un treballador tècnic PIA de Menorca. Aquesta mobilitat té una durada de sis mesos i finalitzarà el mes de novembre del 2023.

Aquesta plantilla ha comptat amb el reforç de 4 joves qualificats a Mallorca i un a Menorca. Tots finalitzen durant els mesos de juny i juliol. Aquest reforç ha permès l'increment del nombre de PIAS signats, que ha passat de 2.316 al mes de gener a 3.328 al mes de maig.

Es considera necessari mantenir els reforços actuals i un cop finalitzat el procés d'estabilització, valorar la distribució i la incorporació de personal tècnic de valoració i PIAS.

La Unitat de cites es mantindrà amb un equip de quatre auxiliars administratius que desenvolupen tasques de citació de dependència i un coordinador de la unitat. Es preveu la incorporació d'una persona amb el perfil d'auxiliar administratiu quan finalitzi el procés d'estabilització.

2) Gestió directa dels centres i recursos sociosanitaris propis d'atenció a persones amb dependència, persones amb discapacitat reconeguda i persones amb trastorn mental greu i prolongat.

Aquesta activitat inclou la gestió directa de les residències i centres de dia següents:

- Residència i centre de dia Son Güells a Palma (Mallorca)
- Residència i centres de dia i habitatges supervisats Can Raspalls a Sant Jordi (Eivissa)
- Residència i centre de dia Can Blai a Santa Eulària des Riu (Eivissa)
- Residència i centre de dia Sa Serra a Sant Antoni de Portmany (Eivissa)

La ocupació actual (12 de juny de 2023) és la següent:

Centre	Capacitat	Ocupació
Residència Son Güells	39	35
Centre de dia Son Güells	20	18
Respir Son Güells	1	1
Residència Can Raspalls - mòdul salut mental	28	28
Respir mòdul salut mental Can Raspalls	1	0
Residència Can Raspalls - mòdul discapacitat intel·lectual	23	23
Respir mòdul discapacitat intel·lectual Can Raspalls	1	1
Residència Can Raspalls - mòdul discapacitat física	11	11
Respir mòdul discapacitat física Can Raspalls	1	0
Centre de dia de salut mental Can Raspalls	20	15
Centre de dia de discapacitat Can Raspalls	30	18
Habitatges Supervisats	8	8
Residència Can Blai	88	86
Centre de dia Can Blai	20	15

Centre	Capacitat	Ocupació
Residència Sa Serra	94	84
Centre de dia Sa Serra	20	12

Com es pot veure, l'ocupació dels centres de dia d'Eivissa és baixa i es deu principalment a la manca del servei de transport. Durant l'any 2022, es va licitar aquest servei per als centres de dia de Can Blai i Sa Serra varies vegades, sense que es presenti cap proveïdor. Aquest any, cal tornar-lo a licitar. El servei de transport per al centre de dia de Can Raspalls sempre s'ha gestionat a través del Consell Insular d'Eivissa.

Els objectius marcats als centres residencials per a l'any 2023 s'estan complint. Com a resultats, cal destacar:

- Respecte a l'Atenció centrada en la persona, es continua oferint formació per tal d'implantar la metodologia d'Atenció Centrada a la Persona. És un model d'atenció que tracta d'escollir, dins el possible, la millor atenció a les persones: acompanyant-les, donant-los suport, fent-les participar junt amb la seva família en la presa de decisions respecte la seva vida. Les eines que necessitem per donar una bona ACP passen per humanitzar els serveis. Fent-ho des de l'escolta activa, plena, sense judicis ni crítiques, des del respecte pels valors, costums, preferències i decisions, des del tracte digne d'adult a adult, des de la protecció de la intimitat, cuidant els seus espais, i evitant-los riscos.

La implantació del model ACP ha suposat canvis innovadors com l'elaboració dels Plans Individuals d'Atenció en col·laboració amb la pròpia persona usuària. També ha estat innovador l'adquisició de llits tipus Alzheimer per seguir avançant cap a un model d'atenció lliure de subjeccions. La creació d'espais més semblant a una llar mitjançant la renovació del mobiliari o la personalització de les habitacions fugint de la imatge d'institució sanitària per convertir al centre més proper a una llar, suposen actuacions innovadores en relació a la implantació del model ACP.

- S'ha implementat com a eina de valoració el Dementia Care Mapping (DCM), la metodologia d'observació intensiva i detallada a temps real que permet treballar amb persones amb demència que resideixen en entorns assistencials especialitzats.



- S'ha començat a implementar «la Historia de Vida», una eina fonamental per la construcció del Pla personalitzat d'Atenció i pel suport al Projecte de Vida. En total s'han realitzat 22 històries de vida obtingudes mitjançant entrevistes personals i contant amb la col·laboració de les famílies, que ens han donat informació molt valuosa.
- S'han personalitzat les habitacions de les persones usuàries.
- S'ha reduït l'ús de subjeccions mecàniques per quart any consecutiu.
- Respecte al Suport Conductual Positiu, els equips continuen rebent formació en aquesta metodologia, eficaç per disminuir les conductes disruptives. És un plantejament basat en el respecte dels valors de la persona i en la derivació eficaç d'hipòtesis funcionals sobre el comportament disruptiu. El seu objectiu no és altre que entendre la funció de la conducta, per tal de cobrir la necessitat. Centra l'atenció en crear i donar suport a contextos que incrementin la qualitat de vida (desenvolupament personal, salut, social, familiar, treball, oci i temps lliure, etc.), fent que les conductes disruptives, per a aquelles persones que les presenten, siguin menys eficaces, eficients i rellevants. La finalitat última és aconseguir canvis en l'estil de vida de la persona usuària.
- S'ha creat un Espai de Reflexió Ètica, de caràcter consultiu, interdisciplinari i plural, amb la finalitat d'anàlisi, formació i assessorament damunt qüestions ètiques. Està a servei de tota la comunitat que forma part de l'entitat (persones usuàries, familiars i treballadors del centre) amb la finalitat de contribuir a la millora de la qualitat assistencial.
- S'ha consolidat la teràpia assistida amb animals.

Pel que fa al personal, hi ha moltes dificultats a l'hora de contractació, especialment a Eivissa. Atès que el procés de concurs de mèrits (vegeu el punt 8) va finalitzar, es poden esperar molts moviments de persones treballadores d'un centre a un altre. Seria convenient fer aquests canvis després de l'estiu, per la manca del personal i si fos possible, intentar evitar-los (preparar concursos de trasllats perquè el personal es pugui quedar al centre de sempre).

El Conveni de col·laboració entre la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació, el Consell Insular d'Eivissa i la Fundació, relatiu al servei d'habitatge supervisat per a persones amb diagnòstic de salut mental, necessitat de suport extens i discapacitat, es va signar el dia 19 d'abril de 2018. Aquest conveni tenia una vigència de 4 anys des de la seva signatura. Passats aquests 4 anys, no se n'ha



acordat la pròrroga i per això és molt important signar un nou conveni per poder seguir oferint el servei de habitatges supervisats.

3) **Gestió indirecta dels centres i recursos socio-sanitaris d'atenció a persones amb dependència**

Aquesta activitat inclou la gestió i seguiment del contracte relatiu a les 30 places públiques a la Unitat de trastorns conductuals (UTC) de la Residència Can Carbonell DOMUS Vi, ubicada a Marratxí (Mallorca). La UTC és una unitat destinada a l'atenció integral i específica de persones majors amb demència i altres trastorns mentals crònics, que presenten alteracions conductuals que les impedeixen continuar en el medi habitual, familiar i/o institucional.

L'ocupació de la unitat UTC sol ser de 100 %. El centre compleix amb les clàusules del plec tècnic i amb les ràtios establertes per la normativa.

4) **Gestió del Centre ocupacional de salut mental Sa Riera**

El Centre Ocupacional de Salut Mental Sa Riera (equipament que es va trobar el 2015 amb l'obra acabada però la porta tapiada i que es va posar en marxa l'1 de setembre del 2016) és un recurs que té com a finalitat proporcionar una atenció integral, realitzant tasques ocupacionals juntament amb ajustos personals i socials, cercant el màxim desenvolupament personal i social per a aquelles persones amb trastorn de salut mental greu que requereixen un aprenentatge i suport previ a la seva integració laboral en mercat laboral ordinari. Per aquest motiu, el servei s'ha d'organitzar en diferents àrees que han de treballar de forma conjunta, mitjançant una metodologia d'atenció participativa amb la persona usuària i els seus familiars, en coordinació amb els recursos comunitaris.

Les dades d'ocupació corresponents al mes de maig de 2023 es mostren a la taula següent:

	INTENSITAT DE JORNADA			LABORAL	TOTAL
	1	2 / 3	1 / 3		
TOTAL PLACES	14,00	10,00	6,00	0,00	30,00
TOTAL PERSONES	14	15	18	0	47,00
HOMES	8	9	12	0	29,00

Totes les actuacions s'estan desenvolupant d'acord a la planificació inicial.

5) Formació interna

D'acord al Pla de formació per a l'any 2023, aquest any s'han d'executar 120 accions formatives. Fins al 9 de juny de 2023 es van executar 62 actuacions.

6) Desenvolupament i manteniment de recursos i eines informàtiques per a la gestió de serveis i de persones usuàries pròpies i de la conselleria d'adscripció.

L'Àrea d'informàtica de la Fundació realitza el manteniment adaptatiu, correctiu i perfectiu l'aplicació DISDEP per dotar-la de noves funcionalitats i millorar el seu rendiment. També està mantenint i desenvolupant les aplicacions següents: GEXMEN2 (Gestió d'expedients de menors), AUTPER (programa d'Autonomia Personal), RESOGA (gestió d'expedients de Renda Social Garantida), RUSS (Registre Unificat de Serveis Socials), SUBDEPEN, TORNRESI (gestió dels torns del personal dels centres de la Fundació), BOTAD (gestió de les borses de treball) i SISDEPEN (gestió d'expedients d'Atenció Primerenca), BAREDI (barem pel reconeixement de la discapacitat).

L'Àrea d'informàtica va realitzar el manteniment de tot el sistema informàtic i de telecomunicacions dels centres de la Fundació, a més dels edificis de l'Avinguda Gabriel Alomar, Joan Crespí, Joan Maragall i Abad i Lasierra de la Direcció General de Dependència

Cal destacar que l'1 de desembre de 2022 el director general de Planificació, Equipaments i Formació va emetre un informe justificatiu sobre la necessitat de realitzar una aportació extraordinària a favor de la Fundació, per fer front a les actuacions no previstes al pressupost inicial, per tal de desenvolupar i implantar la Historia Social Única Electrònica (HSUe) amb càrrec als fons europeus procedents del mecanisme per a la recuperació resiliència, amb càrrec a la partida 17301.313001.74424.00 FF MR007.

En data 27 de desembre de 2022 la consellera d'Afers Socials i Esports va dictar una resolució per la qual s'aprova l'expedient d'aportació extraordinària per un



import de 6.225.103,26 €, a favor de la Fundació, per tal de desenvolupar i implantar la Història Social Única Electrònica (HSUe), que permetrà, com objectiu principal disposar d'una història social única digitalitzada, accessible per tots els actors del sistema de serveis socials, i que aportarà importants millores en la qualitat que rebran els ciutadans.

Aquest desenvolupament implica la contractació d'un servei de producció de software i migració tecnològica per a abordar les adaptacions tècniques i de negoci dels aplicatius que conformen la Història Social Única de les Illes Balears de la Conselleria d'Afers Socials i Esports (HSUe). En concret, el servei contractat haurà de respondre a les necessitats d'anàlisi, desenvolupament, manteniment i implantació que siguin necessàries per desenvolupar i/o millorar funcional i tecnològicament els aplicatius que conformen l'HSUe per tal d'assolir els següents objectius mínims:

- Migració tecnològica i desenvolupament de les adaptacions tècniques i de negoci del aplicatiu PRECODEWS, que gestiona les sol·licituds del reconeixement del grau de discapacitat i les sol·licituds del reconeixement del grau de dependència i les seves prestacions
- Migració tecnològica i desenvolupament de les adaptacions tècniques i de negoci del aplicatiu SISDEPEN, que gestiona les sol·licituds d'Atenció Primerenca de més de 3.000 infants de 0 a 6 anys. A
- Desenvolupament d'un nou aplicatiu que gestioni les prestacions econòmiques de serveis socials. Actualment s'utilitzen diferents programes per gestionar cada prestació social:
 - RESOGA: gestiona la Renda Social Garantida.
 - PNC: gestiona les Pensions No Contributives i el Complement de Pensió No Contributiva
 - SUBDEPEN: gestiona el Complement de Lloguer de les persones beneficiàries de pensions no contributives
 - AUTPER: gestiona la Renda d'Emancipació.

A més, el nou aplicatiu haurà de permetre la gestió d'uns 18.000 expedients en nòmina anuals d'altres tipus d'ajuts puntuals.

- Migració tecnològica i desenvolupament de les adaptacions tècniques i de negoci del aplicatiu GEXMEN, que gestiona els expedients de menors
- Desenvolupament del Registre Únic de la Infància i Adolescència, nou aplicatiu que integri les dades dels següents sistemes d'informació:

- Registre autonòmic de situacions de risc.
 - Registre autonòmic de protecció de persones menors d'edat.
 - Registre autonòmic d'adopcions
 - Registre unificat de Maltractament Infantil (RUMINF)
 - GEXMEN
-
- Migració tecnològica i desenvolupament de les adaptacions tècniques i de negoci del aplicatiu RUSS, que gestiona el Registre d'Entitats de Serveis Socials
 - Desenvolupament d'un nou aplicatiu per a la gestió dels Serveis Comunitaris Bàsics.
 - Integració dels aplicatius indicats al punts anteriors amb l'HSUe.

El projecte es va licitar en data 26 de maig de 2023. El termini de presentació d'ofertes finalitza el dia 29 de juny de 2023. El projecte s'iniciarà el dia 1 de setembre de 2023 i tindrà una duració de 25 mesos.

D'altra banda, el mes de gener de 2022, el director general de Planificació de la Conselleria d'Afers Socials i Esports va informar el Servei de Salut de les Illes Balears sobre la voluntat d'aquesta conselleria d'adequar les instal·lacions de l'edifici 061, edifici destinat a albergar els seus serveis, d'acord amb el Pla d'usos del recinte de Son Dureta. Alhora, s'ha assignat aquest espai a la Fundació per allotjar-hi la seva àrea d'informàtica. A aquest efecte es va concedir a la Fundació un crèdit extraordinari per import de 249.829,03 euros per a la realització de la reforma d'aquest edifici. Aquest crèdit ja està inclòs al pressupost de la Fundació per a l'any 2023. El projecte de reforma està elaborat. Està pendent la licitació d'obra.

7) **Desenvolupament de funcions curatelars per a les persones adultes amb necessitat de mesures de suport establertes judicialment o en procés de provisió (servei públic creat l'any 2018)**

Els objectius generals d'aquesta actuació són:

- Cobrir les necessitats de suport, protecció i garantia de tots els drets (personals i patrimonials) de la persona amb mesures de suport establertes judicialment o en procés d'establiment, si s'han establert mesures cautelars.



- Promoure l'autonomia personal de la persona amb mesures de suport o en procés de provisió, d'acord amb la resolució judicial corresponent.

La prestació d'aquest servei comprèn el conjunt d'actuacions estructurades per àrees: social, econòmica, jurídica, i que es desenvolupen de manera coordinada, segons les necessitats de la persona usuària. A més, hi ha la Unitat de valoració, els objectius de la qual són:

- Informar, assessorar i orientar jurídica, social i psicològicament respecte del procediment per a la provisió de mesures de suport (fases, exercici i responsabilitats dels càrrecs, etc.) a les persones susceptibles de suport, als seus familiars i als professionals.
- Valorar la situació de salut, psicològica, social, familiar, econòmica i jurídica de la persona susceptible de provisió de mesures de suport amb la finalitat de determinar la possible necessitat de suport a la persona i, al mateix temps, proposar la mesura de protecció més idònia i el règim de curatela que s'hauria de constituir per a la seva protecció.
- Col·laborar de manera estreta amb el Ministeri Fiscal per tal de fer un filtratge dels casos amb la finalitat de valorar de manera individualitzada si requereixen iniciar el procediment judicial i proposar les mesures adaptades a cada esfera (personal, salut, sexual, patrimonial-jurídica).
- Establir mecanismes d'actuació similars entre distintes entitats tutelars, amb independència de l'objecte fundacional de cada una d'elles i respectant els seus mecanismes de regulació interna.

Durant l'any 2023 (fins el 12 de juny de 2023), el Servei de curatela i suport va atendre un total de 621 persones beneficiàries:

- 589 de tutela i curatela representativa
- 27 de defensa judicial
- 5 de defensa judicial amb administració de béns

A més, hi ha 26 nomenament pendents de jura.

La Unitat de Valoració va realitzar 130 expedients de valoració i 94 acollides.

El Servei de curatela i suport comporta la possibilitat d'aplicar tres modalitats segons les necessitats, així com d'establir un quart grup per als casos més complexos o que presentin gravetat extrema, a més d'unes condicions o d'una situació de molta dificultat per exercir la curatela.



- a. *Nivell de suport reduït (persones amb plaça a una residència integrada en la xarxa de serveis socials d'atenció pública).*
- b. *Nivell de suport mitjà (persones amb plaça a un servei residencial privat, persones internes a un centre penitenciari, persones al seu domicili amb suport de les administracions, persones amb gran patrimoni).*
- c. *Nivell de suport intens (persones amb consum de tòxics en el domicili, persones en el domicili sense suport de les administracions, persones sense llar, persones incapacitades amb altres persones a càrrec).*

Els perfils de les persones usuàries a data d'avui, segons el nivell de suport, són els següents:

- Reduït – 32,09%
- Mitjà – 46,35%
- Intens – 21,56%

Totes les actuacions s'estan realitzant segons el previst. No obstant això, cal fer un seguiment exhaustiu i continu de les tasques pendents a totes les unitats del servei i especialment a la Unitat Econòmica, per complir amb el que estableix l'article 285 del Codi civil que diu que el curador amb facultats representatives està obligat a fer inventari del patrimoni de la persona a favor del qual s'ha establert el suport dins el termini de seixanta dies, comptadors des d'aquell en què hagi pres possessió del càrrec.

Per complir amb aquesta obligació i evitar els endarreriments, s'ha assignat una persona de la Unitat Econòmica que s'ha de dedicar exclusivament a la presentació d'inventaris i de rendició de comptes de persones usuàries. Ara mateix, no hi ha cap endarreriment.

D'altra banda, cal accelerar el traspàs al Banc de Santander de comptes bancaris d'altres entitats, així com l'alta de targetes moneder per a les persones beneficiàries, encara que aquests tràmits depenen de les entitats bancàries.

8) Gestió interna de la Fundació

Personal

Cal destacar l'oferta pública d'estabilització de llocs de feina, que es va aprovar el dia 23 de maig de 2022, d'acord amb el que preveu la Llei 20/2021, de 28 de desembre, de la manera següent:



- 159 places vacants de personal laboral, corresponents a les places de naturalesa estructural, dotades pressupostàriament, que han estat ocupades de manera temporal i ininterrompuda almenys en els tres anys anteriors al 31 de desembre de 2020.
- 309 places vacants de personal laboral, corresponents a les places de naturalesa estructural, dotades pressupostàriament, que han estat ocupades de manera temporal i ininterrompuda amb anterioritat a l'1 de gener de 2016.
- 15 places vacants de personal laboral, corresponents a places de naturalesa estructural, dotades pressupostàriament, ocupades per personal laboral temporal, i la persona que l'ocupa en data 30 de desembre de 2021 té una relació laboral de caire temporal amb l'ens en la mateixa categoria/especialitat anterior a l'1 de gener de 2016.
- 6 places pel torn d'oferta d'ocupació pública ordinària.

Les bases de les convocatòries es van publicar al BOIB el dia 29 de desembre de 2022. El termini previst de presentació de sol·licituds era des del 2 de gener de 2022 fins al 14 de febrer de 2023. La tramitació de sol·licituds es va fer per via telemàtica, mitjançant l'aplicació CONVOCA. El dia 25 de maig de 2023 es van publicar les llistes informatives de les persones aspirants igual a 120% del nombre de llocs convocats en el procés del concurs de mèrits. La presentació de la documentació per part de les persones aspirants va finalitzar el dia 8 de juny de 2023. La llista definitiva es publicarà en el BOIB el dia 20 de juny de 2023.

Quant al procés de concurs oposició, el dia 23 de maig de 2023 va finalitzar la fase de mèrits. Els exàmens tendran lloc els dies 23 i 24 de setembre de 2023 a Mallorca i 30 de setembre i 1 d'octubre de 2023 a Eivissa a les instal·lacions de la UIB.

Queda pendent el procés d'ocupació pública ordinària, que hauria de finalitzar abans del 31 de desembre de 2024.

Convenis subscrits durant l'any 2023:

- Conveni de col·laboració entre l'Institut Mallorquí d'Afers Socials i la Fundació d'Atenció i Suport a la Dependència i de Promoció d'Autonomia Personal de les Illes Balears, per a la reserva i ocupació de places d'estades diürnes i del servei de residència per a persones



- amb grau de discapacitat reconegut amb discapacitat intel·lectual i/o amb alteracions de conducta.
- Conveni de col·laboració entre el Servei de Salut de les Illes Balears i la Fundació d'Atenció i Suport a la Dependència i de Promoció de l'Autonomia Personal de les Illes Balears que reguli l'establiment i la gestió de l'intercanvi de dades entre el sistema d'informació poblacional CIVITAS, el sistema de recepta electrònica, Història de Salut (HSAL) i la Base de Dades Assistencial Corporativa (BDAC) del Servei de Salut i el sistema d'informació RESIPLUS de les residències gestionades per la Fundació en el marc de projectes d'atenció integrada.
 - Conveni de col·laboració entre el Servei de Salut de les Illes Balears i la Fundació d'Atenció i Suport a la Dependència i de Promoció de l'Autonomia Personal de les Illes Balears per al subministrament de productes sanitaris a les residències.
 - Conveni de col·laboració amb ILERNA ONLINE, S.L. per a la realització de pràctiques de l'alumnat de l'ensenyament de tècnic/a en cures auxiliars d'infermeria.
 - Conveni de col·laboració amb el centre educatiu La Salle per a la realització de pràctiques de l'alumnat de l'ensenyament d'atenció a persones en situació de dependència.
 - Conveni de col·laboració amb l'IES ALBUHAIRA per a la realització de pràctiques de l'alumnat del Cicle Formatiu de Grau Superior en Dietètica
 - Conveni de col·laboració amb l'IES EMILI DARDER per a la realització de pràctiques de l'alumnat del Cicle Formatiu de Grau mitjà en Informàtica.

Inversions 2023

El pressupost del capítol VI – Inversions reals per a l'any 2023 és de 949.000 euros. Des de l'inici de l'any fins ara, s'han realitzat o estan en tràmits, algunes de les actuacions previstes.

Estan pendents de licitació les actuacions següents:

- Instal·lació de noves canonades i elements accessoris per correcció d'anomalies segons informe d'enginyeria externa i adequació de les instal·lacions de producció i acumulació d'ACS de la Residència Can Raspalls en compliment de la normativa RITE (Can Raspalls, Can Blai i Sa Serra)
- Pintura de la zona perimetral exterior de la Residència Sa Serra



- Instal·lació de noves bombes de circulació i sanejament de canonades (inclòs el seu aïllament) ubicades a coberta del sistema de climatització (Sa Serra)
- Substitució de l'actual sistema d'impulsió mitjançant una bomba "bessona" als circuits d'ACS i calefacció per radiadors, per noves bombes instal·lades en paral·lel (Can Blai)
- Projecte d'instal·lació de climatització als passadissos A i B de les plantes 0,1 i 2 (Can Blai)
- Reposició del sòl de la residència a determinades zones (Son Güells)

9) Gestió de centres i recursos socio-sanitaris propis d'atenció a persones amb discapacitat intel·lectual amb trastorn de conducta

Aquesta activitat inclou la gestió de la Residència i centre de dia Son Tugores i la residència Son Llebre integrades del Consorci APROP. La Residència Son Tugores disposa de 48 places residencials i de 10 places de centre de dia. La Residència Son Llebre disposa de 48 places residencials.

Atès que la competència en matèria de discapacitat psíquica correspon als consells insulars i que un 74% del finançament del Consorci APROP provenia de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials, es va acordar signar un conveni de col·laboració entre l'IMAS i la Fundació per a la reserva i ocupació de places d'estades diürnes i del servei de residència per a persones amb grau de discapacitat reconegut amb discapacitat intel·lectual i/o amb alteracions de conducta.

Aquest conveni es va signar per la primera vegada el dia 29 de desembre del 2022, tenia caràcter retroactiu als efectes d'actuacions i va estar en vigor fins al 31 de desembre del 2022. Posteriorment, el dia 27 d'abril del 2023 es va signar un conveni nou que té vigència fins al 31 de desembre del 2026.

El dia 1 de juliol de 2022 la Fundació va subrogar 205 persones treballadores, dels quals 15 eren substitutes. 35 persones treballadores han estat subrogades d'AMADIP ESMENT per el Consorci APROP el dia 1 de juny de 2022. 18 d'aquestes 35 persones subrogades tenen discapacitat intel·lectual i només poden fer unes tasques molt senzilles i sempre amb la supervisió d'altres persones. Tenen un horari especial i només poden treballar els matins. El personal de les residències Son Tugores i Son Llebre es regeix pel conveni col·lectiu de la Fundació.



Des de l'1 de juliol de 2022 fins ara, es van detectar les necessitats d'aquest dos centres quant a les infraestructures, comunicacions i recursos de treball. Es van realitzar les tasques de canvi del sistema de telecomunicacions al de la CAIB, es van adequar alguns espais de la residència Son Llebre a les necessitats de l'estructura nova del personal i es van licitar subministres i serveis imprescindibles. Queda pendent licitar el servei de manteniment d'ambdues residències.

Una vegada finalitzada la reforma dels espais destinats al depòsits de farmàcia, aquests s'haurien d'acreditar per la Direcció General de Prestacions i Farmàcia.

D'altra banda, hi ha una partida per l'import de 600.492 euros, provinents de la integració del Consorci APROP, imputats comptablement a reserves per la Fundació. Aquest import correspon a la diferència entre els comptes a cobrar més la tresoreria del Consorci i els comptes a pagar i, per tant, són recursos no compromesos dels quals disposa la Fundació. Per això, la Direcció General de Pressuposts considera que s'haurien de destinar a les inversions que s'hagin de fer en els centres de l'antic Consorci APROP, bé en el 2023 mitjançant una altra modificació pressupostària o bé en el moment d'elaborar el pressupost per al 2024. Aquesta partida s'hauria d'utilitzar per a la reforma de l'edifici Gregal a la Residència Son Tugores. La reforma d'aquest edifici estava prevista pel Consorci APROP i hi ha un projecte inicial, que s'ha de modificar en relació de les materials proposats (no han donat bons resultats en altres mòduls ja reformats).

En data 8 de maig de 2023 la consellera d'Hisenda i Relacions Exteriors, a proposta de la directora general del Tresor, Política Financera i Patrimoni, va dictar una resolució per la qual s'autoritza la cessió d'ús gratuïta i temporal, per un període de vint anys, de la finca Son Tugores situada al terme municipal de Palma, a favor de la Fundació d'Atenció i Suport a la Dependència i de Promoció de l'Autonomia Personal de les Illes Balears.

La cessió d'ús de les instal·lacions de la Residència Son Llebre està pendent.

Quant a les persones usuàries, la ocupació actual de la residència Son Tugores és de 90%, la del centre de dia és 80% i la de la Residència Son Llebre és de 100%. En data 4 de maig de 2023 la consellera d'Afers Socials i Esports, a proposta del director general de Dependència, va dictar la resolució per la qual s'adjudica a les 99 persones en situació de dependència, places de la Xarxa Pública d'Atenció a la



dependència pel seu arrelament als centres Son Tugores i Son Llebre i es manté la seva participació econòmica actual fins que es produeixi alguna variació en la seva situació personal.

10) Gestió de projectes dins el marc del programa SOIB Qualificats-Primera experiència

Amb el finançament de la Unió Europea (Next Generation EU) mitjançant el Mecanisme de Recuperació i Resiliència (MRR) i fons de la Conferència Sectorial d'Ocupació i Afers Laborals, el juliol del 2022 es van posar en marxa 2 projectes:

- Projecte d'ocupació en general: Optimització dels processos de valoració i atenció a la dependència (17 persones)
- Projecte digital: Optimització de la tramitació electrònica d'expedients de Dependència i Discapacitat (4 persones)

L'objectiu era incentivar la contractació de joves mitjançant contractes en pràctiques a jornada completa i amb una durada de 12 mesos.

Els dos projectes finalitzen al mes de juliol de 2023. Tots els objectius es varen aconseguir.



Direcció General de Cooperació



G CONSELLERIA
O AFERS SOCIALS
I I ESPORTS
B DIRECCIÓ GENERAL
/ COOPERACIÓ

Memòria de traspàs de la DG de Cooperació

- 1. La DG de Cooperació el 2015**
- 2. Feina realitzada**
 - 2.1. Desenvolupament normatiu**
 - 2.2. Plans, programes i projectes**
 - 2.3. Estat de les principals actuacions en marxa**
- 3. La DG de Cooperació el 2023**

1. La DG de Cooperació el 2015

El 2015 va acabar el període de vigència del II Pla Director de la Cooperació Balear 2012-2015 i al segon semestre es va començar a elaborar de manera participada el III Pla Director 2016-2019.

El nou equip va augmentar substancialment les ajudes a l'Educació per al Desenvolupament i la Sensibilització, una eina fonamental per fomentar una ciutadania crítica i conscienciada de les desigualtats globals.

Es varen establir de nou les bases perquè la política de cooperació fes un bot no sols quantitatiu, sinó també qualitatiu.

El pressupost aprovat per al 2015 era de 1.937.921 €, el més baix de tota la història de la DG de Cooperació. Finalment es va executar un import de 2.243.661,62 € mitjançant una modificació de crèdit des del juliol del mateix 2015.

Cooperació al desenvolupament	181.602,00 €
Programa de suport al sistema de salut /Assoc. Amics del Poble Sahrauí (AAPSIB)	81.960,00 €
Convocatòria de projectes de prospecció, identificació i capacitació.	99.642,00 €
Acció humanitària i emergències	399.807,50 €
Actuacions directes	399.807,50 €
Accés aigua potable població refugiada siriana a Jordània/UNICEF	50.000,00 €
Emergència rehabilitació Nepal/Metges del Món	80.000,00 €
Emergència terratrèmol Nepal/Creu Roja	50.000,00 €
Rehabilitació vivendes persones refugiades a Gaza/Assoc. Comitè Espanyol UNRWA	60.000,00 €
Assistència població refugiada síria al Líban/Assoc. Espanya amb ACNUR	55.000,00 €
Reconstrucció infraestructures campaments sahrauís Tindouf (Algèria)/AAPSIB	15.000,00 €
Ajuda alimentària campaments refugiats sahrauís Tindouf (Algèria)/AAPSIB	10.000,00 €
Ajuda alimentària refugiats burundesos a Uvira, RD Congo/Veïns Sense Fronteres	29.807,50 €
Conveni emergències AECID i comunitats autònomes	50.000,00 €
EpD i sensibilització ciutadana	746.784,88 €
Conveni UIB	150.000,00 €
“Madrassa 2015” (Escola en Pau)	30.000,00 €
Programa “Vacances en pau” (AAPSIB)	86.040,00 €
Programa sensibilització (AAPSIB)	6.000,00 €
Programa Comerç Just	19.912,54 €
Jornades III Pla Director 2016-2019	7.147,00 €
Convocatòria de sensibilització i educació per al desenvolupament	447.685,34 €
Aportació a fons insulars de cooperació	510.000,00 €
Fons Mallorquí de Solidaritat i Cooperació	250.000,00 €
Fons Menorquí de Cooperació	130.000,00 €
Fons Pitiús de Cooperació	130.000,00 €
Planificació i seguiment	1.033,80 €
Consell de Cooperació	1.033,80 €
Personal	404.433,44 €
Personal	404.433,44 €
TOTAL	2.243.661,62 €



Evolució del pressupost de cooperació (1999-2023)

2. Feina realitzada

2.1. Desenvolupament normatiu

En aquests vuit anys s'han aprovat els següents textos normatius:

- Llei 8/2023, de Cooperació per a la Transformació Global.
- Decret 15/2018, del règim especial de les ajudes a l'exterior.
- Instrucció 1/2019, per la qual s'estableix el procediment d'auditoria en la revisió dels comptes justificatius.
- Instrucció 2/2019, per la qual s'estableix el mètode per aplicar el tipus de canvi.
- Instrucció 1/2023, relativa a la justificació de subvencions en matèria de cooperació al desenvolupament i solidaritat internacional.

2.2. Plans, programes i projectes

2.2.1. Plans

L'antiga Llei de cooperació (derogada amb la Llei 8/2023) estableia que s'ha d'elaborar un pla director cada quatre anys i un pla anual. Els plans directors s'han treballat amb el sector i tots els documents han estat debatuts i aprovats pel Consell de Cooperació.

- III Pla Director de Cooperació 2016-2019.
- IV Pla Director de Cooperació 2020-2023.
- Plans anuals 2016, 2017, 2018, 2019, 2020, 2021, 2022 i 2023.

2.2.2. Estratègies

Documents que concreten línies de treball i que han estat debatudes i aprovades pel Consell de Cooperació.

- Estratègia d'Educació per a la Transformació Social (2021-25).
- Estratègia de Compra Pública responsable (2022-26).
- Estratègia de Cooperació a la Mediterrània (2023-26).
- Diagnosi i pla d'acció sobre la integració de la perspectiva de gènere en la cooperació balear.

2.2.3. Mapa de Cooperació

Iniciat l'any 2019 per celebrar els 20 anys de la Direcció general de Cooperació. Esdevé una eina de transparència perquè per primera vegada es difonen totes les dades dels projectes finançats des del 1996, agrupades per països i tipologia de subvenció.

L'edició de 2021 es va publicar en paper i es va distribuir entre el sector.

Posteriorment s'ha afegit informació relativa als recursos destinats a Educació per a la Transformació Social i a l'evolució d'Ajuda Oficial al Desenvolupament.

Aquesta informació s'actualitza anualment i es pot consultar al [Web](#) de la Direcció general de Cooperació.

2.2.4. Programa de centres educatius

El Programa de Centres comença amb una prova pilot el curs 2017-18, una iniciativa de la DG de Cooperació que compta amb la col·laboració de la Conselleria d'Educació i Formació Professional.

Al llarg d'aquests sis cursos, la proposta s'ha consolidat i el 2021 es va iniciar un procés d'avaluació per veure de quina manera es podia enfortir i fer créixer el programa.

Públic objectiu

¹ Als annexes es recullen els acrònims emprats



Quants centres educatius hi participen?

Si analitzem per cada edició del programa els centres educatius participants segons la seva tipologia¹...

	Centres educatius participants	CC	CEIP	CEPA	IES	IES
2017-18	6	0%	33%	17%	50%	0%
2018-19	8	0%	25%	13%	62%	0%
2019-20	10	10%	30%	10%	50%	0%
2020-21	9	22%	22%	11%	45%	0%
2021-22	11	18%	27%	0%	45%	9%

Si analitzem per cada edició del programa la recurrència dels centres educatius en el programa...

	Centres educatius participants	Centres educatius nous	Centres educatius que repeteixen	Centres educatius que no repeteixen	Rati de permanència respecte edició anterior
2017-18	6	-	-	-	-
2018-19	8	2	6	0	100%
2019-20	10	3	7	1	88%
2020-21	9	3	6	4	60%
2021-22	11	5	6	3	56%

- La tipologia de centre educatiu predominant a cada edició es IES, representant de manera global el 58% dels centres educatius participants a les cinc edicions del programa
- En les 5 edicions han participat 19 centres educatius diferents
- La rati de permanència global és d'un 76% i un 37% dels centres educatius ha participat a més de tres edicions
- De mitjana es capten 3 centres educatius nous per edició i se'n perden 4 centres educatius per edició en els darrers dos cursos

L'avaluació va permetre identificar els punts de millora, que es varen començar a aplicar l'any 2022. Fruit d'aquesta feina, per al curs escolar 2023-24 s'han quasi triplicat els centres inscrits, que arribaran fins als 27.

2.2.5. FAC

El Festival d'Altres Cinemes (FAC) neix el 2019 amb l'objectiu d'apropar a la ciutadania de

les Illes Balears les realitats dels països empobrits a través dels cinemes creats i produïts als territoris del Sud. La seva periodicitat és bianual.

La primera edició es va celebrar a Palma el març de 2019, amb Àfrica com a principal protagonista; la segona el setembre de 2021, ampliant a les illes de Menorca i Eivissa i la tercera serà el setembre de 2023 i estarà enfocada a la defensa dels drets humans. Cada una de les edicions celebrades fins ara ha congregat un miler de persones.

Es pot consultar la informació al web www.festivalaltrescinemes.com

2.2.6. Cooperació directa

En l'àmbit de la cooperació directa, el 2016 es partia de zero arrel de la inèrcia acumulada en els anys anteriors, però amb la convicció que era un instrument que s'havia de recuperar. Per això, amb l'excepció de l'any 2020 a causa de la COVID, el pressupost de cooperació bilateral ha anat augmentant progressivament cada any fins als 637.000 € de l'any 2023.

Any 2018

- Projecte: Centro de capacitación y producción en el municipio de Los Alcarrizos
Entitat: Programa Supérate, Vicepresidència de la Rep. Dominicana
Subvenció: 250.000,00€
Durada: 24 mesos
- Projecte: Desarrollo integral de capacidades comerciales con enfoque territorial en los municipios de Tiquipaya y Sacaba”, en Bolivia
Entitat: PNUD Bolívia
Subvenció: 52.700€
Durada: 12 mesos
- Projecte: Promoción y capacitación a Defensores de Derechos Humanos en las Américas
Entitat: CIDH
Subvenció: 50.000€
Durada: 12 mesos

Any 2019

- IBDONA
Projecte: Protección y atención a las mujeres supervivientes víctimas de violencia machista en los campos de población refugiada de la Franja de Gaza
Entitat: UNRWA
Subvenció: 200.000€
Durada: 12 mesos
- Projecte: Promoción y capacitación a Defensores de Derechos Humanos en las Américas II
Entitat: CIDH
Subvenció: 50.000€
Durada: 12 mesos

- Projecte: Buscando soluciones innovadoras para la territorialización de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en los municipios de Sacaba (Bolivia) y Tulcán (Ecuador)
Entitat: PNUD Bolívia
Subvenció: 52.700€
Durada: 12 mesos

Any 2020

- IBDONA
Projecte: Reducció de la violència contra les dones i les nenes afectades per la crisi humanitària en Diffa (Níger)
Entitat: ONU Dones
Subvenció: 74.800€
Durada: 12 mesos
- IBDONA
Projecte: Serveis integrats de prevenció i resposta a la violència de gènere i protecció infantil per a nens i nenes refugiats a Uganda
Entitat: UNICEF
Subvenció: 75.000€
Durada: 12 mesos

Any 2021

- Projecte: Apoyo a la mujer en la agricultura y el desarrollo sostenible (AgriFED)
Entitat: ONU Dones
Subvenció: 125.000€
Durada: 12 mesos
- Projecte: Fortalecimiento de capacidades de gobiernos locales para la inclusión socioeconómica de la población migrante en Ecuador
Entitat: PNUD Ecuador
Subvenció: 80.000€
Durada: 12 mesos
- Projecte: MOUCHARAKATOUNA
Entitat: PNUD Tunísia
Subvenció: 80.000€
Durada: 12 mesos
- Projecte: Apoyo a las organizaciones de la sociedad civil en el Magreb
Entitat: IUCN - Med
Subvenció: 125.000€
Durada: 18 mesos
- Fortalecimiento de las acciones de vacunación contra el Coronavirus en las Redes de Salud del Municipio de El Alto, Departamento de la Paz, Bolivia
Entitat: UNICEF
Subvenció: 100.000€

Durada: 9 mesos

- Dando pasos hacia la transformación social. FASE I: preparándonos para el fortalecimiento de las ONGD» per als anys 2021 i 2022
Entitat: CONGDIB
Subvenció: 47.500€
Durada: 24 mesos
- IBDONA
Projecte: Lucha contra la violencia sexual y la discriminación de las mujeres en la República Democrática del Congo
Entitat: ACNUR
Subvenció: 75.000€
Durada: 12 mesos
- IBDONa
Projecte: Atención y protección a las mujeres víctimas de violencia machista en los campamentos de población refugiada de palestina en la franja de Gaza
Entitat: UNRWA
Subvenció: 75.000€
Durada: 12 mesos

Any 2022

- Projecte: Apoyo a la mujer en la agricultura y el desarrollo sostenible (AgriFED II)
Entitat: ONU Dones
Subvenció: 132.000€
Durada: 12 mesos
- Projecte: Creació d'un centre de joves a Gribis, Zarzis Nord, Governació de Medenine
Entitat: PNUD Tunísia
Subvenció: 124.391 €
Durada: 18 mesos
- Projecte: Gobernanza local para la gestión integrada de la movilidad humana en municipios del área de Trifinio
Entitat: PNUD Guatemala
Subvenció: 125.000€
Durada:13 mesos
- Projecte: Fortalecimiento de las comunidades vulnerables afectadas por los efectos de cambio climático, la inseguridad alimentaria y la desnutrición en Burkina Faso para los años 2022 y 2023
Entitat: PMA
Subvenció: 200.000€
Durada:24 mesos
- Projecte: Apoyo a las organizaciones de la sociedad civil en el Magreb (TransCap2)

Entitat: IUCN_MED
Subvenció: 133.000€
Durada:18 mesos

- **IBDONA**
Projecte: Serveis integrats per a la prevenció i resposta als problemes de protecció de la infància, inclosa la violència de gènere en el districte d'acollida de població refugiada de Yumbe (Uganda)
Entitat: UNICEF
Subvenció: 150.000€
Durada: 12 mesos

2.2.7. Convenis i subvencions directes i nominatives

En aquest període de temps s'ha treballat per recuperar els convenis i nominatives que havien quedat suspesos. Progressivament s'han consolidat i per al 2023 són:

- **AAPSIB**. "Millora de les condicions de vida de la població sahrauí resident als campaments de refugiats de Tindouf i sensibilització, incidència política i acció social de la població balear envers el conflicte sahrauí". Aportació: 210.000 €. Durada: 12 mesos.
- **Escola en Pau**. "Madrassa 2023". Aportació: 35.000 €. Durada: 12 mesos.
- **Fons Mallorquí de Cooperació**. Subvenció nominativa 2023. Aportació: 300.000 €. Durada: 12 mesos.
- **Fons Menorquí de Cooperació**. Subvenció nominativa 2023. Aportació: 150.000 €. Durada: 12 mesos.
- **Fons Pitiús de Cooperació**. Subvenció nominativa 2023. Aportació: 150.000 €. Durada: 12 mesos.
- **AECID - Oficina d'Acció Humanitària**. Conveni de col·laboració per l'actuació conjunta i coordinada en matèria d'acció humanitària amb l'Agència Espanyola de Cooperació Internacional pel Desenvolupament (AECID, CCAA i FEMP). Aportació: 100.000 anuals. Durada: 4 anys. Pendent de signatura.
- **UIB-OCDS**. "«Actuacions en matèria de Cooperació al desenvolupament 2022-2023". Aportació: 410.000 €. Durada: 24 mesos (2022 i 23).
- **Equitables**. "Illes pel comerç just 2023/2024". Aportació: 60.000 €. Durada: 24 mesos (2023 i 24).
- **CONGDIB**. "Portem l'impacte positiu més enllà: la segona fase del projecte de la CONGDIB". Aportació: 80.000 €. Durada: 24 mesos (2023 i 24).
- **IBdona**. A través del Pacte d'Estat contra les Violències Masclistes, transferència de fons per finançar un projecte d'atenció a dones refugiades víctimes de violència masclista. Previsió 2023: ACNUR.

2.2.8. Altres Veus

«Altres Veus, altres realitat» neix l'any 2017 a la Direcció general de Cooperació com un espai de debat en primera persona sobre tot el que ocorre en els països del Sud, amb l'objectiu de remoure consciències entre la ciutadania de les Illes Balears.

Arrel de les diferents edicions i de l'evolució de les polítiques d'educació per a la transformació social, l'any 2022 marca un punt d'inflexió i el que eren activitats puntuals passen a tenir forma de cicle bianual (alternant amb el FAC) amb la idea de generar un

major impacte social i comunicatiu.

El protagonisme d'Altres veus recau damunt les dones i homes dels països empobrits, que contenen en primera persona la seva realitat i els reptes compartits als quals han de fer front. Aquests testimonis es combinen amb diferents propostes artístiques, debats i accions, en un mestissatge que vol transformar des de l'àmbit local, per generar un impacte global.

La primera edició del nou format, celebrada el novembre de 2022 al Museu Es Baluard, va acollir més de 200 persones.

Es pot consultar la informació al web www.altresveus.cat

2.2.9. Illes Defensores

El programa *Illes Defensores*, del Govern de les Illes Balears, s'inicia el 2021 a partir de la tasca impulsada per l'Oficina de Cooperació de la UIB.

El seu principal objectiu és contribuir a la protecció de les persones defensores de drets humans i visibilitzar les seves causes.

L'any 2022 es treballa amb l'anàlisi de la viabilitat del projecte i amb la identificació de línies de treball, a partir de les necessitats de les dones defensores de drets humans.

El 2023 es concreta la proposta, es crea un document de treball que s'aprova per Consell de Cooperació i es fan les primeres passes identificades al full de ruta.

2.2.10. Nova base de dades

Contracte administratiu de servei de remodelació de l'aplicació informàtica que documenta els expedients de la Direcció General de Cooperació (SICIB Cooper) CONTR 2022/5480.

Adjudicat dia 29/09/2022.

Finalització del contracte prevista febrer 2024.

Despesa total: 177.833,70 €

2.2.11. Convocatòries de subvencions

En els darrers vuit anys, d'acord amb el que marquen els plans directors, s'han recuperat les convocatòries ordinàries de subvencions, un element fonamental per enfortir el teixit associatiu, i se n'han creat de noves:

- Subvencions de cooperació al desenvolupament.
- Subvencions d'acció humanitària i postemergència.
- Subvencions d'educació per a la transformació social.
- Subvencions per a cooperants.
- Subvencions per a prospeccions.
- Subvencions de cooperació i esports.
- Subvencions de comunicació per a la transformació social.
- Subvencions de suport tècnic a entitats.

2.3. Estat de les principals actuacions en marxa

2.3.1. Convocatòries de subvencions

Subvencions de cooperació internacional:

Convocatòria publicada	Sí
Període de presentació de projectes	Tancat
Baremació	Tancada
Resolució i pagament	En procés

Subvencions d'ajuda humanitària i postemergències:

Convocatòria publicada	Sí
Període de presentació de projectes	Obert
Baremació	En procés
Resolució i pagament	En procés

Subvencions d'educació per a la transformació social:

Convocatòria publicada	Sí
Període de presentació de projectes Mod A	Tancat
Període de presentació de projectes Mod B	Obert
Baremació Mod A	En procés
Baremació Mod B	Pendent
Resolució i pagament	Pendent

Subvencions de suport a entitats:

Convocatòria publicada	Sí
Període de presentació de projectes	Obert (fins el 22/07)
Baremació	Pendent
Resolució i pagament	Pendent

Subvencions de comunicació per a la transformació social:

Convocatòria publicada	Prevista 26/06
Període de presentació de projectes	Pendent
Baremació	Pendent
Resolució i pagament	Pendent

Subvencions de cooperació i esports:

Convocatòria publicada	No
Període de presentació de projectes	Pendent
Baremació	Pendent
Resolució i pagament	Pendent

2.3.2. III edició del FAC

Dia 12/05/2023 es licita el contracte a la Plataforma de contractació del sector públic (termini finalitzat el 29/05/23).

La mesa de contractació celebrada dia 8 de juny de 2023 adjudica el contracte CONTR 2023/3442 per a la III edició del FAC a l'empresa Freepress S. Coop. Mad.

2.3.3. Programa de Centres

La Conselleria d'Educació publica les Instruccions per participar en el programa de Cooperació - Centres educatius per a la ciutadania global i transformadora per al curs 2022-23 dia 27 d'abril de 2023 (Resolució de la directora general de Primera Infància, Innovació i Comunitat Educativa de dia 24 d'abril de 2023, BOIB núm. 54, de 27 d'abril).

El termini per presentar les sol·licituds va finalitzar dia 31 de maig.

La Comissió de valoració de les sol·licituds celebrada dia 13 de juny de 2023 va acordar aprovar les 27 sol·licituds presentades.

2.3.4. Cooperació directa

Tots els expedients de cooperació directa estan en execució:

- **IUCN**. "Apoyo a las organizaciones de la sociedad civil en el Magreb (TransCap3)". Aportació: 200.000 €. Durada: 24 mesos.
- **ONU dones**. Suport a les dones en l'àmbit de l'agricultura i el desenvolupament sostenible PAF/AGRIFED SUD II. Aportació: 125.000 €. Durada: 12 mesos.
- **PMA**. "Fortalecimiento de las comunidades vulnerables afectadas por los efectos de cambio climático, la inseguridad alimentaria y la desnutrición en Burkina Faso para los años 2022 y 2023." Aportació: 200.000 €. Durada: 24 mesos (2022 i 23).
- **PNUD (Guatemala)**. Execució del projecte finançat el 2022 "Gobernanza local para la gestión integrada de la movilidad humana en municipios del área de Trifinio". Aportació: 125.000 €. Durada: 13 mesos.
- **PNUD (Tunísia)**. Execució del projecte finançat el 2022 "Creació d'un centre de joves a Gribis, Zarzis Nord, Governació de Medenine". Aportació: 124.391 €. Durada: 18 mesos.
- **UNRWA**. "Garantizando la soberanía energética de la escuelas-refugio de UNRWA en la Franja de Gaza mediante la rehabilitación y mejora de paneles solares". Aportació: 240.000 €. Durada: 24 mesos (2023 i 24).

2.3.5. Convenis

Els convenis i nominatives amb AAPSIB, Escola en Pau, Fons Mallorquí de Cooperació, Fons Menorquí de Cooperació, Fons Pitiús de Cooperació, UIB-OCDS, Equitables i la CONGDIB estan tots tramitats.

El conveni amb l'Oficina d'Acció Humanitària de l'AECID està pendent de signatura a causa de diferents situacions sobrevingudes a nivell del Govern estatal.

Per al 2023 està previst que l'IBdona torni a destinar una part dels fons del Pacte d'Estat contra les Violències masclistes per atendre dones refugiades víctimes de violència masclista als països del Sud. Es va proposar a nivell tècnic que el projecte d'enguany el gestionàs ACNUR.

2.3.6. Jornada de cooperació tècnica

El mes de novembre de 2023 està programada la jornada «REPTES GLOBALS NORD-SUD EN LA PRODUCCIÓ AGRÀRIA SOSTENIBLE».

Té per objectiu generar un espai de formació i intercanvi nord-sud, entre productores i productors de diferents països del Sud i el sector de la producció agrícola de les Illes Balears i neix arrel del compromís de la DG de Cooperació amb diferents països destinataris de projectes de cooperació.

2.3.7. Perspectiva de gènere i cooperació feminista

Des de fa anys es treballa de forma transversal per integrar la perspectiva de gènere i la cooperació feminista en la política de la Direcció general de Cooperació.

Diferents documents estratègics així com la Llei 8/2023 marquen línies d'actuació en aquest sentit a diferents nivells:

- Nivell polític, estratègic i de governança.
- Nivell operatiu i tècnic.
- Nivell d'estructura i gènere a l'intern.
- Nivell sector.

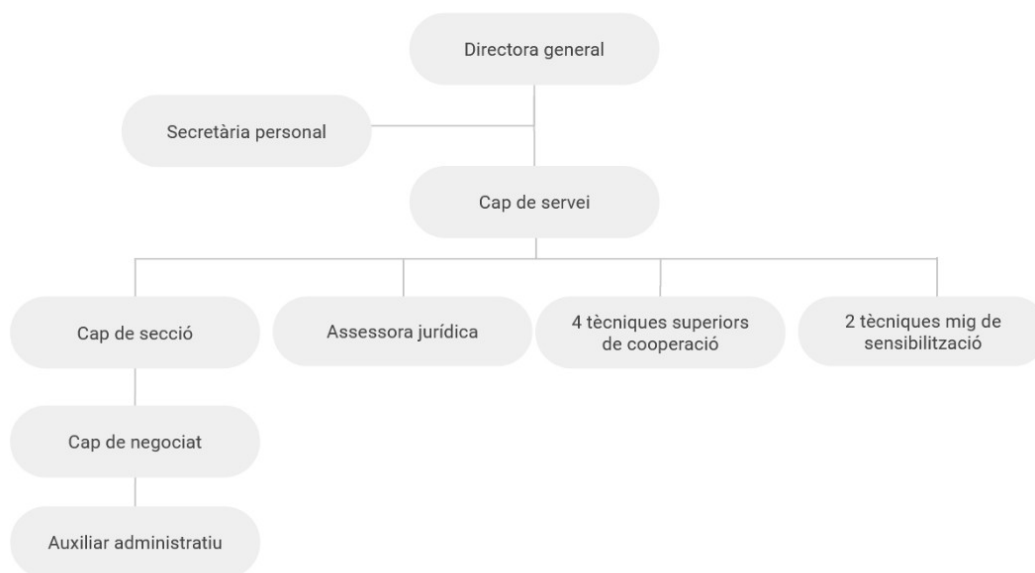
3. La DG de Cooperació el 2023

Per al 2023, la DG de Cooperació compta amb un **pressupost** de 7.231.396 €. Això suposa triplicar el pressupost executat de l'any 2015 i passar d'una Ajuda Oficial al Desenvolupament (AOD) del 0,1% (2015) a una del 0,21% (2022).

EVOLUCIÓ DEL PRESSUPOST EXECUTAT DE COOPERACIÓ AL DESENVOLUPAMENT 2014-22 I PRESSUPOST 2023

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Subvencions Cooperació	1.184.349,19€	0,00€	1.859.310,12€	2.188.400,00€	2.430.153,80€	2.900.574,57€	3.003.896,50€	3.090.354,34€	3.140.000,00€	3.220.000,00€
Subvencions Post-emerg. i Acció humanitària	50.000,00€	349.807,50€	231.655,10€	398.948,72€	324.500,00€	349.356,95€	486.868,61€	499.738,50€	600.000,00€	600.000,00€
Subvencions EpD i Sensibilització	250.000,00€	4.47.685,34€	450.000,00€	450.000,00€	475.000,00€	475.000,00€	600.000,00€	668.417,24€	806.218,45€	830.000,00€
Subvencions Cooperants	0,00€	0,00€	53.516,98€	34.234,88€	50.000,00€	40.227,17€	0,00€	62.997,94€	62.694,29€	0,00€
Programes de cooperació bilateral	0,00€	81.960,00€	0,00€	112.700,00€	227.700,00€	227.700,00€	23.905,77€	461.496,19€	640.487,86€	637.063,00€
Aportació als Fons Insulars	510.000,00€	510.000,00€	510.000,00€	630.000,00€	600.000,00€	600.000,00€	600.000,00€	600.000,00€	600.000,00€	600.000,00€
Aportació a la UIB	153.197,50€	150.000,00€	150.000,00€	190.000,00€	180.000,00€	205.000,00€	205.000,00€	142.000,00€	175.000,00€	235.000,00€
Poble Sahrauí (Vacances + Escola en Pau)	180.000,00€	122.040,00€	225.000,00€	225.000,00€	225.000,00€	235.000,00€	235.000,00€	235.000,00€	235.000,00€	245.000,00€
Programa Comerç Just	18.252,00€	19.912,54€	26.561,53€	25.000,00€	24.288,77€	25.008,97€	28.583,66€	30.477,65€	25.000,00€	30.000,00€
Suport directe als agents de cooperació	15.000,00€	0,00€	0,00€	12.200,00€	0,00€	25.000,00€	25.000,00€	25.000,00€	35.000,00€	40.000,00€
Conveni AECID (Acció humanitària)	0,00€	50.000,00€	50.000,00€	0,00€	50.000,00€	50.000,00€	50.000,00€	50.000,00€	50.000,00€	100.000,00€
Altres convenis, actuacions o convocatòries	0,00€	99.642,00€	40.000,00€	50.000,00€	150.000,00€	260.627,42€	150.000,00€	250.000,00€	150.000,00€	50.000,00€
EpD i Sensibilització (projectes propis)	4.800,00€	0,00€	14.084,85€	20.000,00€	31.255,01€	95.285,92€	27.057,87€	60.627,34€	60.510,21€	100.000,00€
Cooperació tècnica	0,00€	0,00€	0,00€	2.372,00€	1.947,14€	0,00€	0,00€	0,00€	0,00€	14.000,00€
Despesa ordinària (personal, gestió, planificació, seguiment, avaluació)	481.282,24€	405.467,24€	267.945,97€	306.054,48€	300.234,36€	287.797,19€	279.275,53€	287.369,38€	373.018,41€	530.000,00€
TOTAL PRESSUPOST	4.450.957,00€	2.773.229,16€	4.151.466,00€	4.688.183,00€	5.330.115,00€	6.036.099,00€	6.101.556,00€	6.359.700,00€	6.844.059,00€	7.231.396,00€
TOTAL EXECUTAT	2.846.880,93€	2.243.661,62€	3.878.074,55€	4.644.910,08€	5.070.079,08€	5.776.578,19€	5.714.587,94€	6.466.374,58€	6.952.929,22€	

A nivell d'**organigrama**, s'ha aconseguit l'adscripció de l'equip tècnic facultatiu a la DG de Cooperació i la creació d'un cap de secció, que està pendent de dotació. Actualment la plantilla és la següent:



A data de juny de 2023, la Direcció funciona a ple rendiment, amb tota la plantilla activa. A banda de la gestió ordinària establerta en el Pla Anual, s'ha iniciat la tasca per al **desplegament de la Llei 8/2023**, de cooperació per a la transformació global. Això implica

la modificació del decret 15/2018, la definició dels nous òrgans col·legiats i de coordinació que fixa la nova llei aprovada el mes de març (Consell de Cooperació, Comissió de Coordinació en matèria de Cooperació) i la planificació a través d'àmbits estratègics amb els paràmetres que estableix la norma.



G
O
I
B
/

Direcció General d'Infància, Joventut i Famílies

1. ESTAT DE LA DG AL 2015

Evolució del pressupost:

Pressupost total de la DG (sense tenir compte el servei de joventut)

Pressupost de 2015: 12.378.326€

Pressupost 2023: 23.435.043€

Evolució del personal:

Al 2015 ens trobarem un dèficit en la plantilla de personal altíssim, especialment a la Fundació s'Estel, que gestionen els centres d'internament de justícia juvenil.

A la DG hem incorporat :

3 Administratius

1 cap de negociat

1 coordinador de centres d'internament.

2 psicòlogues de medi obert

A la FISE s'han incorporat un total de 74 treballadors.

2. FEINA REALITZADA.

2.1. SERVEI D'EXECUCIÓ DE MESURES DE JUSTÍCIA JUVENIL.

A) Desenvolupament normatiu:

- Aprovació del Decret 10/2020 de 14 de febrer, pel qual s'aprova el reglament de funcionament i organització dels centres socioeducatius específics del sistema de justícia juvenil per al compliment de les mesures privatives de llibertat a les Illes Balears
- Aprovació del Mapa de Centres de Justícia Juvenil
- Desenvolupament d'instruccions per el bon desenvolupament del servei:

2016			
Instrucció	26/10/16	De la directora general de Menors i Famílies relativa al procediment que s'ha de seguir per detectar i notificar la sospita o l'evidència de que un menor es troba en situació o en risc de maltractament infantil i/o de possible desemparament	Derogada per la 7/2020
2018			
Instrucció	1/2018	Falta de disponibilitat de places a un centre específic d'internament gestionat per la FISE	
Instrucció	2/2018	Procediment coordinació DG-FISE	Derogada per la 4/18
Instrucció	3/2018	Coordinació conveni amb IMAS	Derogada per Conveni 2022
Instrucció	4/2018	Procediment coordinació DG-FISE	Deroga la 2/2018 Derogada per la 7/2022
Instrucció	5/2018	Procediment actuació entre CCAA	Derogada per la 8/20
Instrucció	6/2018	IGI-J	Derogada per la 1/2019
Resolució	28/08/18	Protocol coordinació interna en l'execució de la mesura CGE	
2019			
Instrucció	1/2019	Igi-J	Deroga 6/2018
Instrucció	3/2019	Tramitació expedients Programa desplaçament temporal menors estrangers	
Instrucció	6/2019	Marc actuació psicòlegs suport a la secció medi obert	Derogada per la 2/2021
Instrucció	8/2019	Procediment derivació programa Atura't	Derogada per la 2/2020
Instrucció	9/2019	Aprovació model intervenció programa Atura't	Derogada per la 3/2020
Instrucció	10/2019	Protocol coordinació Alter - Servei Execució mesures	
Instrucció	11/2019	Procediment i articulació del sistema de justícia juvenil al Servei de la Xarxa d'emancipació	
Resolució	25/06/19	Aprovació Programa VAD	
2020			
Instrucció	1/2020	Permanència caps de setmana	
Instrucció	2/2020	Procediment derivació programa Atura't	Deroga 8/2019
Instrucció	3/2020	Organització, funcionament, model intervenció Atura't	Deroga 9/2019
Instrucció	4/2020	Fase III COVID	
Instrucció	5/2020	Circuit documentació DG-FISE	
Instrucció	6/2020	Coordinació medi obert-Amb mesura	
Instrucció	7/2020	Protocol marc Maltractament Infantil	Derogada per 4 i 5/2022
Instrucció	8/2020	Col·laboració entre CCAA justícia juvenil	Deroga 5/2018
Instrucció	9/2020	Bases dades indicadors centres	
Instrucció	10/2020	Unificació criteris documentació medi obert	
Resolució	30/07/20	Aprovació Projecte educatiu del Programa «Amb Mesura»	
Resolució	10/08/20	Aprovació PEC Pinaret	
Resolució	10/08/20	Aprovació PEC Fusteret	
Resolució	10/08/20	Aprovació PEC Mussol	
Instrucció	1/2020	Cap de servei. Servei Assistència psicològica Eivissa i Menorca	
2021			
Instrucció	1/2021	Règim de participació de les persones menors d'edat infractores a l'organització de les	

		activitats dels CS	
Instrucció	2/2021	Instrucció 2/2021 de la directora general d'Infància, Joventut i Famílies, relativa al marc d'actuació dels psicòlogues de suport a la Secció d'Execució de Mesures de Justícia Juvenil No Privatives de Llibertat	Deroga 6/2019
Resolució	18/11/21	Aprovació del «Programa d'atenció a la maternitat en els CS»	
2022			
Resolució	13/04/22	Resolució de la consellera d'Afers Socials i Esports per la qual s'aprova el mapa de centres de justícia juvenil de les IB	
Circular	1/22	Circular relativa a la promulgació de la Llei orgànica 8/2021, de 4 de juny, de protecció integral a la infància i l'adolescència i la seva afectació en l'àmbit de la justícia juvenil.	
Circular	30/05/22	Circular informativa del "Projecte d'Orientació Jurídica gratuïta a persones menors d'edat amb mesures de justícia juvenil i joves que han ostentat la condició de menors no acompanyats (MENA) que estan a la Xarxa Pública d'Emancipació"	Modificada per la de 14/11/2022
Circular	14/11/22	Circular informativa del "Projecte d'Orientació Jurídica gratuïta a persones menors d'edat amb mesures de justícia juvenil i joves que han ostentat la condició de menors no acompanyats (MENA) que estan a la Xarxa Pública d'Emancipació"	Deroga la de 30/05/2022
Resolució	30/05/22	Resolució de la directora general d'Infància, Joventut i Famílies per la qual s'aprova el protocol d'actuació per a la prevenció i abordatge del consum de substàncies tòxiques, psicotròpiques, estupefaents o alcohol per part de les persones menors d'edat i joves internats en els centres socioeducatius específics del sistema de justícia juvenil	
Resolució	25/04/22	Resolució per la qual s'aproven els models normalitzats dels documents que ha de generar l'entitat pública de justícia juvenil durant l'execució de les mesures de justícia juvenil.	
Instrucció	2/2022	Recomanacions i procediments mitjans de contenció	
Instrucció	3/2022	Directrius i procediments a seguir per garantir l'assistència sanitària dels menors ¹ internats en els centres socioeducatius específics de justícia juvenil.	
Instrucció	4/2022	Protocol maltractament infantil general	Deroga 7/2020
Instrucció	5/2022	Protocol ESIA	
Instrucció	6/2022	Aprovació Protocol d'actuacions en casos de no retorn o fuites dels centres	
Instrucció	7/2022	Procediment de coordinació entre el servei JJ i centres internament	Deroga la 4/18
2023			
Instrucció	1/2023	Instrucció 1/2023 de la directora general d'Infància, Joventut i Famílies relativa a la gestió de les despeses originades i tràmits pels trasllats i/o viatges interilles o peninsulars de persones menors d'edat infractores i les seves famílies.	
Circular	1/23	Circular sobre el procediment a seguir per donar d'alta o de baixa de les instal·lacions d'IME als menors i joves de centres socioeducatiu de justícia juvenil	
Circular	2/23	Circular informativa, de 24 d'abril, relativa a la "Prevenció de l'exclusió social mitjançant l'empoderament: orientació jurídica gratuïta a persones menors d'edat amb mesures de justícia juvenil (privatives de llibertat o no privatives de llibertat) i joves que han ostentat la condició de menors estrangers no acompanyats (MENAS) que estan a la xarxa pública d'emancipació"	
Protocol		Protocol de coordinació del conveni de col·laboració entre la Fundació Institut Socioeducatiu S'Estel, la Direcció General d'Infància, Joventut i Famílies i la Fundació Projecte Jove pel tractament de deshabitació del consum de drogues i altres addiccions dels menors i joves amb mesures judicials en el marc de la legislació reguladora de la responsabilitat penal dels menors	

B) Plans, programes i projectes.

1. Reforçament de Amb Mesura.

Incorporació d'una professional a l'equip i creació de la figura de coordinació. S'ha implantat un nou projecte educatiu i s'ha estès l'atenció a Inca i Manacor.

2. Creació de l'equip de psicòlegs de Medi Obert.

Incorporació a l'equip de dues psicòlogues que s'encarreguen de l'execució del contingut d'assistència psicològica que contenen les sentències.

3. Creació del recurs de convivència en grup educatiu.

L'any 2017 es va crear aquest recurs per donar compliment a la llei de responsabilitat penal del menors. L'any 2022 es va traslladar i duplicar la capacitat i el personal. De 8 a 16 places.

4. Aplicatius.

L'aplicatiu de Justícia juvenil estava obsolet i no generava estadístiques fiables. Aquestes legislatures s'ha desenvolupat i es troba en òptim funcionament el Gexmen 2. Actualment es troba en licitació l'aplicatiu per al desenvolupament del mòdul de gestió dels expedients, tant en medi tancat com en medi obert.

5. Metodologia d'intervenció dels equips de medi obert.

- S'ha incorporat l'avaluació del risc de reincidència mitjançant sistemes d'avaluació estandaritzats (IGI) i en coordinació amb els centres d'internament.
- S'ha realitzat un pla anual de formació i s'ha disposat de supervisió externa i supervisió emocionals dels equips.
- S'han homogeneïtzat totes les plantilles de treball.
- s'han desenvolupat les guies per als usuaris i les famílies.
- S'ha creat un pla d'acollida de nous treballadors.

6. Creació del centre de dia.

Es té la ubicació i el projecte bàsic de construcció del centre de dia.

7. Reforçament dels equips d'aturat.

S'han incorporat dues persones amb dedicació parcial. I s'ha ampliat l'àmbit d'atenció. Actualment Atura't atén aquells joves que per tenir menys de 14 anys son inimputables, però han comès agressions sexuals, amb l'objectiu de millorar el pronòstic i prevenir agressions.

8. Posada en funcionament de locals pels equips de Medi obert:

Durant les dues legislatures s'han obert les noves oficines de:

- Manacor.
- Menorca
- Eivissa.
- Inca: Actualment en tramitació l'expedient.
- Palma: pendent informe de preus.

9. Creació del servei d'atenció lletrada als joves de justícia juvenil.

S'ha creat un servei d'assessorament i informació dels drets dels joves de justícia juvenil. Aquest, es dona, conjuntament amb el col·legi oficial d'advocats, per part de professionals especialitzats.

10. Creació del I i reedició del Postgrau especialista Universitari en intervenció socioeducativa en Justícia Juvenil.

Amb l'objectiu de millorar la preparació dels nostres equips i dels professionals futurs, conjuntament amb la UIB, es va crear el Postgrau especialista universitari en intervenció socioeducativa en justícia juvenil. I aquest proper curs es reedita.

11. Nous convenis de col·laboració

- Conveni de cooperació interadministrativa entre la Conselleria d'Afers Socials i Esports del Govern de les Illes Balears i l'**Institut Mallorquí d'Afers Socials** en matèria de persones menors d'edat que estan o han estat sotmeses alhora a mesures de protecció i de justícia juvenil
- Conveni de col·laboració entre la Conselleria d'Afers Socials i Esports del Govern de les Illes Balears i la secció insular de Menorca del Grup Balear d'Ornitologia i Defensa de la Naturalesa (**GOB**) en l'execució de les mesures no privatives de llibertat en el marc de la legislació reguladora de la responsabilitat penal de les persones menors d'edat
- Conveni de col·laboració entre la Conselleria d'Afers Socials i la **Fundació Maria ferret** (Escoltisme i guiatge de Mallorca) en l'execució de les mesures no privatives de llibertat en el marc de de la legislació reguladora de la responsabilitat penal de les persones menors d'edat
- Conveni de col·laboració entre la Conselleria d'Afers Socials i el club esportiu Palma de Mallorca Activa «**PALMAesports**» en l'execució de les mesures no privatives de llibertat en el marc de de la legislació reguladora de la responsabilitat penal de les persones menors d'edat
- Acord de col·laboració entre la Conselleria d'Afers Socials i Esports i el Servei d'Ocupació de les Illes Balears (**SOIB**) per establir un protocol d'actuació per a la derivació de persones menors d'edat i joves que estiguin complint una mesura de justícia juvenil al servei Soib Jove Orientació
- Conveni de col·laboració entre la Conselleria d'Afers Socials i la **Fundació Shambhalla** en l'execució de les mesures no privatives de llibertat en el marc de de la legislació reguladora de la responsabilitat penal de les persones menors d'edat
- Conveni de col·laboració entre la Fundació Institut Socioeducatiu S'Estel i la **Fundació Dentistas sobre Ruedas**, per a l'assistència bucodental als menors dels centres de la Fundació Institut Socioeducatiu S'Estal amb mancança de recursos per l'any 2023
- Conveni de col·laboració entre la Conselleria d'Afers Socials i l'Ajuntament de **Calvià** en l'execució de les mesures no privatives de llibertat en el marc de de la legislació reguladora de la responsabilitat penal de les persones menors d'edat
- Conveni de col·laboració entre la Conselleria d'Afers Socials i l'Ajuntament de **Palma** en l'execució de les mesures no privatives de llibertat en el marc de de la legislació reguladora de la responsabilitat penal de les persones menors d'edat
- Conveni de col·laboració entre la Conselleria d'Afers Socials i l'Ajuntament de **Marratxí** en l'execució de les mesures no privatives de llibertat en el marc de de la legislació reguladora de la responsabilitat penal de les persones menors d'edat
- Conveni de col·laboració entre la Conselleria d'Afers Socials i l'Ajuntament de **Maó** en l'execució de les mesures no privatives de llibertat en el marc de de la legislació reguladora de la responsabilitat penal de les persones menors d'edat
- Conveni de col·laboració entre la Conselleria d'Afers Socials i l'Ajuntament de **Manacor** en l'execució de les mesures no privatives de llibertat en el marc de de la legislació reguladora de la responsabilitat penal de les persones menors d'edat
- Conveni de col·laboració entre la Conselleria d'Afers Socials i l'**Ajuntament de Capdepera** en l'execució de les mesures no privatives de llibertat en el marc de de la legislació

- reguladora de la responsabilitat penal de les persones menors d'edat
- Conveni de col·laboració entre la Conselleria d'Afers Socials i l'**Ajuntament de Eivissa** en l'execució de les mesures no privatives de llibertat en el marc de la legislació reguladora de la responsabilitat penal de les persones menors d'edat
- Conveni de col·laboració entre la Conselleria d'Afers Socials i Esports del Govern de les Illes Balears i l'**Ajuntament de Lluçmajor** en l'execució de les mesures no privatives de llibertat en el marc de la legislació reguladora de la responsabilitat penal de les persones menors d'edat
- Acord de col·laboració entre la Conselleria d'Afers Socials i Esports del Govern de les Illes Balears i la **Conselleria d'Educació i Formació Professional** del Govern de les Illes Balears pel qual s'estableix el protocol general d'actuacions per al desenvolupament del programa "Alter" d'intervenció socioeducativa per a joves en situació de risc d'exclusió social i escolar
- La Conselleria d'Afers Socials i Esports va establir 3 convenis de col·laboració amb contraprestació econòmica amb els **Consells de Menorca, d'Eivissa i de Formentera**, en matèria de Justícia Juvenil, amb la finalitat d'incrementar els recursos a disposició dels professionals, que els jutges i jutgesses de menors de les Illes Balears incorporen a determinades mesures no privatives de llibertat (LLV, RTSE, CGE) consistents en l'assistència o realització de determinats programes i tallers educatius, en funció del perfil del menor/jove i de la tipologia de delictes que aquest ha comès.
- Adhesió al Programa d'**Apropa Cultura**

12. Creació de la figura de coordinació de centres.

L'any 2015 hi havia una absoluta desconexió entre la direcció general i la Fise. Situació, absolutament anòmala i negligent, doncs la direcció general és la competent de la execució de les mesures de justícia juvenil.

Es va crear, dotar i cobrir la plaça de coordinador/a de centres, que juntament amb la cap de secció d'internament desenvolupen la feina de seguiment i coordinació de la execució de les mesures de internament.

13. Ampliació i reformes dels centres d'internament de justícia juvenil. (En aquest punt cal ampliar la informació amb el consorci i la fundació s'estel)

- Remodelació completa del modul d'aïllament de Pinaret.
- Creació de 4 pins.
- Reubicació del Fusteret.
- Creació de les instal·lacions del IES Can Balo.
- Esbucament de l'edifici d'oficines, que generava el fallo de seguretat dins pinaret.
- Projecte executiu i direcció d'obres de la remodelació de les llars de Pinaret.

14. Nou Projecte Educatiu de Centres (PEC)

S'ha desenvolupat i implantat un nou projecte educatiu comú a tots els centres d'internament.

15. Plans estratègics.

S'han desenvolupat dos plans estratègics a la FISE (22-24 el darrer)

16. Ampliació d'Alter

El programa alter ha crescut 60 places i ha incorporat 6 municipis.

17. Posada en marxa i manteniment del Punt Unificat de Treball (PUT)

Microsite on es manté tota la informació actualitzada d'instruccions, convenis, documents d'interès, normativa...

C) Estat de les principals actuacions en marxa.

a) Convenis:

- Convenis Alter 2023-2027: Falta l'aprovació de l'ajuntament d'Eivissa i l'ajuntament de Maó.
- Conveni amb Ibsalut per a l' accés a la Història clínica per el personal de la FISE: Tenen l'esborrany per tramitar.
- Conveni Justícia juvenil per pbc a ciutadella: s'ha fet tota la tramitació però l'ajuntament no va arribar a tramitar.

b) Contractes:

- Contracte de Lloguer de nova seu a Inca: en tramitació a la UAC, pendent de licitació.
- Contracte atenció psicològica convivència: Enviada la documentació inicial s'està treballant amb els plecs que han de continuar al servei actualment adjudicat via contracte menor.

2.2. SERVEI D' INFÀNCIA I FAMÍLIES.

A)Desenvolupament normatiu:

- Llei 9/2019 de 19 de febrer dels drets de la infància i adolescència.
- Llei 8/2018 de suport a les famílies.
- Llei 13/2019, de 29 de març, per la qual es modifica la llei 14/2010 de 9 de desembre de mediació familiar.
- Decret 52/2016 de 5'agost, de la renda per a persones en procés d'autonomia personal que han estat sotmeses a mesures administratives de protecció de menors.
- Decret 31/2017 de 16 de juny, de modificació del decret 15/2003 de 14 de febrer, per qual es crea el Consell de infància i família de les Illes Balears, i el decret 50/2013 de 15 de novembre, pel qual es determinen la composició, els objectius i el regim de funcionament de l'Observatori de la Infància i l'Adolescència de les illes Balears.
- Decret 40/2017 de 25 d'agost sobre els criteris d'autorització i acreditació dels serveis per a joves en procés d'emancipació i de regulació de la renda d'autonomia personal per a joves que han estat sotmesos a mesures de justícia juvenil.
- Decret 41/2019 de 24 de maig, de modificació del decret de 52/2016 de 5'agost, de la renda per a persones en procés d'autonomia personal que han estat sotmeses a mesures administratives de protecció de menors i del Decret 40/2017 de 25 d'agost sobre els criteris d'autorització i acreditació dels serveis per a joves en procés d'emancipació i de regulació de la renda d'autonomia personal per
- El Decret 67/2019, de 23 d'agost, d'ajuts per a persones menors d'edat víctimes de violència masclista o conjugal o entre persones amb una relació anàloga a la conjugal
- Decret 13/2020, de 13 de març, pel qual es crea i es regula la Comissió Interdepartamental de Suport a les Famílies de les Illes Balears.
- Decret 28/2020, de 21 de setembre, de principis generals dels procediments de reconeixement de la condició de família monoparental i de la condició de família nombrosa.
- Decret 30/2021, de 31 de maig, per el qual es crea i es regula la Comissió de Seguiment del Protocol marc interdisciplinari de maltractament infantil de les Illes Balears.

- Resolució de la Consellera d'Afers socials i Esports de 19 de febrer de 2020 per la qual es determinen els requisits i les condicions dels professionals per participar en el Programa de Competències familiars.
- Resolució de la consellera d'Afers socials i Esports de 19 de febrer de 2020 per la qual es crea la llista de professionals per dur a terme els programes de prevenció inclosos dins l'estrategia de desenvolupament de competències familiars
- Protocol d'actuació en casos d'abús sexual infantil i explotació sexual infantil a les illes Balears. Aprovat en data 31 d'agost de 2018.
- Protocol marc interdisciplinari de maltractament infantil de les Illes Balears .21 de juny de 2021.

2019			
Instrucció	2/2019	Organització i funcionament xarxa d'emancipació	
Instrucció	3/2019	Tramitació expedients Programa desplaçament temporal menors estrangers	
Instrucció	4/2019	Gestió i organització programes Servei de Família	
Instrucció	7/2019	Organització i funcionament xarxa emancipació	
Instrucció	11/2019	Procediment i articulació del sistema de justícia juvenil al Servei de la Xarxa d'emancipació	
Instrucció	12/2019	Servei de Mediació	
Instrucció	13/2019	Programa VFP	
Instrucció	14/2019	PUT	
2022			
Circular	30/05/22	Circular informativa del "Projecte d'Orientació Jurídica gratuïta a persones menors d'edat amb mesures de justícia juvenil i joves que han ostentat la condició de menors no acompanyats (MENA) que estan a la Xarxa Pública d'Emancipació"	Modificada per la de 14/11/2022
Circular	14/11/22	Circular informativa del "Projecte d'Orientació Jurídica gratuïta a persones menors d'edat amb mesures de justícia juvenil i joves que han ostentat la condició de menors no acompanyats (MENA) que estan a la Xarxa Pública d'Emancipació"	Deroga la de 30/05/2022
Instrucció	3/2022	Directrius i procediments a seguir per garantir l'assistència sanitària dels menors ¹ internats en els centres socioeducatius específics de justícia juvenil.	
Instrucció	4/2022	Protocol maltractament infantil general	Deroga 7/2020
Instrucció	5/2022	Protocol ESIA	

B) Plans, programes i projectes.

1. Creació de la Xarxa d'Emancipació.

A partir de 2015 hem creat la Xarxa Pública d'Emancipació amb les següents prestacions:

- Renta d'autonomia personal.
- Habitatges per a l'emancipació.
- Acompanyament tècnic (160 places)

- Durant la legislatura s'han aprovat dos plans estratègics d'emancipació, el darrer 2021-2025

-S'han concertat tots els serveis, passant 'una convocatòria de subvencions l'any 2014 al concert econòmic.

- L'evolució dels usuaris atesos a la xarxa d'emancipació ha estat la següent:

	TOTALS
2016	36
2017	286
2018	474
2019	548
2020	682
2021	780
2022	825

-Desenvolupament de places d'habitatge:

Places totals	17	18	19	20	21	22	23
Mallorca	58	59	67	93	103	103	127
Menorca	4	4	4	8	8	8	8
Eivissa	4	4	4	4	4	16	20
Total pisos	66	67	75	105	115	127	155

2. Subvencions.

- Es va crear l'any 2017 la convocatòria de subvencions en matèria de menors desplaçats.

- Es van incorporar dues línies de subvencions: per una banda, suport a projectes que treballen les competències familiars, i per l'altre entitats que treballin programes de prevenció universal en població escolaritzada.

3. Reforçament dels programes d'atenció dirigits a infància i famílies.

- Hem especialitzat en violència de gènere la prestació del punt de trobada familiar, passant d'un contracte de 300,000€ a una licitació de 780,000€

- Es va crear el servei d'atenció a víctimes de bulling.

4. Reforçament de la Unitat de tractament a menors víctimes de abús sexual.

Es varen incrementar de 2 a 5 professionals la unitat d'atenció i es passa a donar atenció a totes les illes.

5. Creació del programa de competències familiars.

S'ha creat el programa de competències familiars. Aquest suposa posar a l'abast dels ajuntaments professionals especialitzats en programes validats de competències familiars per a que puguin desenvolupar les sessions en els municipis adherits al programa.

6. Creació de la prestació per fills víctimes de violència de gènere.

El Decret 67/2019, de 23 d'agost, d'ajuts per a persones menors d'edat víctimes de violència masclista o conjugal o entre persones amb una relació anàloga a la conjugal, posa en marxa la prestació per els fills de víctimes de violència masclista.

7. Creació del primer protocol interdepartamental d'actuacions en casos d'abús i explotació sexual infantil.

L'any 2018 s'aprova, pioner en tot l'estat Espanyol, el primer protocol de coordinació interdepartamental d'actuacions en casos d'abús sexual i explotació sexual infantil.

L'any 2021 s'aprova el nou protocol de coordinació interdepartamental d'actuacions en casos de maltractament infantil.

Actualment, es troba actiu el grup de treball corresponent per a la adaptació i millora del protocol amb l'objectiu de renovar-lo durant el 2023.

8. Plans de formació.

Durant les dues legislatura s'ha treballat en dues principals línies de formació:

- La formació dels diferents professionals en l'aplicació i el coneixement del protocol de maltracte.
- La formació dels professionals en eines de valoració de risc de desemparament del menor.

Legislatura 15-19

FORMACIÓ A PROFESSIONALS	1.	Formació en detecció d'indicadors d'ecplotació sexual infantil.	Professionals d'atenció primària, protecció de menors i justícia juvenil	'Octubre 2016-201	247 hores	940 professionals
	2.	Formació en el Protocol de Maltractament	Profesorat i equips orientatius, de suport i directius de tots els cicles. EDUCACIÓ	Curs escolar 2017-18// 18-19// 19-20	360h	500 professionals organitzats en 20 grups
	3.	Formació en l'instrument BALORA, per a la valoració de la situacions de risc i desemparament del menor	Professionals d'atenció primària, protecció de menors i	2018-2019	416h	1905 professionals
	4.	Formació total de justícia juvenil	Professionals de justícia juvenil	2016-2019	1003h	1262 participants

Legislatura 19-23:

FORMACIÓ	FORMACIÓ A PROFESSIONALS	1.	Formació en el Protocol de Maltractament, el protocol específic d'abus, identificació d'indicadors, pautes generals de gestió de les situacions.	Profesorat i equips orientatius, de suport i directius de tots els cicles. EDUCACIÓ	Octubre 2021	Fins juny 2024 (3 cursos escolars)	750 professionals per any
		2.	Formació en el Protocol de Maltractament, el protocol específic d'abus, identificació d'indicadors, pautes generals de gestió de les situacions.	Professionals d'atenció primària de SERVEIS SOCIALS	Novembre 2021	novembre de 2022	500 professionals organitzats en 20 grups
		3.	Formació en Protocol de maltractament infantil.	Professionals i voluntaris de l'àmbit del lleure educatiu	Gener 2022	Desembre 22	700
		4.	Formació en Protocol de maltractament infantil i indicadors	Professionals sanitaris			
		5.	Formació interna DG Infància i FISE	professionals de Justícia juvenil	Pla de formació propi 2022		
	JOVES/ PARES I MARES	2.	Tallers de educació afectivo-sexual i prevenció de la Explotació sexual infantil	Joves d'edats entre 12 i 16 anys així com els progenitors o tutors legals d'aquest alumnat	Octubre 2021	Fins juny d2024 (3 cursos escolars)	Curs 21/22: 900 taller per l'alumnat de 2º i 4r ESO; Curs 22/23: 900 taller per l'alumnat de 2º i 4r ESO; Curs 23/24: 500 taller per l'alumnat ESO;
		3.	Formació en educació afectivo suaxual i prevenció	Mares i pares	Octubre 2021	Fins 2024 (3 cursos escolars)	150 tallers perls progenitors

9. Pla ESIA.

- Hem desenvolupat la primera eina validada de detecció de risc d' ESIA en col·laboració amb l'Ibdona.
- S'ha desenvolupat la primera campanya de conscienciació de la problemàtica ESIA: «tracta d'Evitar-la.»
- S'han desenvolupat els primer tallers de prevenció als IES, en marc del pla de formació afectivo-sexual.

10. Plans estratègics:

- S'ha aprovat el pla d'implementació de la llei de famílies 2022-2024.
- S'ha aprovat el pla d'infància i adolescència 2023-2028.

C) Estat de les principals actuacions en marxa.

1. Contractes

1.1. En tramitació a la UAC

- Contracte del servei de gestió socioeducativa de dos allotjaments de per-emancipació per fins a 10 menors estrangers no acompanyats, dels quals disposa la conselleria a la localitat de Santa Margalida. UAC 25-2023 CONTR 2023/ 5174

-Contracte de servei de gestió socioeducativa per a 7 habitatges d'emancipació situat a la illa de Mallorca. UAC 29-2023- CONTR 2023/6019

1.2. Contracte en la tramitació a la dg:

- Contracte de servei de gestió socioeducativa d'un allotjament comunitari de 14 places corresponents a la xarxa d'emancipació de les Illes Balears.

- Contracte de servei d'atenció psicològica per a menors víctimes de bulling.

- Contracte Balora. Per a la formació de professionals dels serveis socials.

2. Resolucions en tramitació:

- Resolució de la consellera d'Afers Socials i Esports per la qual s'estableix una prestació econòmica de suport als processos d'inserció social de joves que estan en la Xarxa Pública de Serveis d'Emancipació per cobrir les seves necessitats bàsiques derivades de la llar i el seu ús.

3. Finançament Estatal.

- Desenvolupament del fons estatal per a la formació en competències digitals per a nins, nines i adolescents en situació de vulnerabilitat, assignat a les Illes Balears per el 2023.

4. Convenis:

- Conveni amb la Comunitat de Canàries per el compliment de l'acord a la coneferència Sectorial de la Infància i la adolescència: « plan de respuesta ante crisis migratorias para menores migrantes 2022-2023 i propuesta de distribucion territorial del credito asignado»

5. Concerts:

- Degut a un error tècnic en la tramitació la resolució contempla 8 places, enlloc de 12 places actives a Eivissa del mes de novembre a maig. S'ha de corregir la resolució per a poder reconèixer les places pendents de facturació.

2.3. SERVEI DE JOVENTUT

A) Desenvolupament normatiu:

- Llei 5/2022, de 8 de juliol, de polítiques de joventut de les Illes Balears.

- Llei 10/2022, de 23 de desembre, de lleure educatiu per a infants i joves de les Illes Balears

- Decret 63/2016 de 21 d'octubre, pel qual es crea el Consell de la Joventut de les Illes Balears.

- Decret 23/2018, de 6 de juliol, pel qual es desplega parcialment la Llei 10/2006 de 26 de juliol, integral de joventut.

- Decret 26/2018, de 3 d'agost, de traspàs al Consell insular de Mallorca de les funcions i els serveis inherents a les competències d'aquesta institució insular que exerceix la Comunitat Autònoma de les Illes Balears en matèria de joventut i lleure.

- Decret 33/2023, de 26 de maig, d'aprovació dels estatuts de l'entitat pública empresarial Institut Balear de la Joventut (IBJOVE).

- Resolució de la directora general d'infància, Joventut i famílies per la qual s'aprova el procediment per a la detecció, la notificació, la avaluació, el tractament i el seguiment del maltractament infantil en l'àmbit de les activitats de temps lliure educatiu infantil i juvenil.

B) Plans, programes i projectes.

1. Convocatòria d'ajuts a la contractació de personal monitor addicional per atendre a persones entre 3 i 18 anys amb grau reconegut de dependència que participin en activitats d'educació en el temps lliure.

Per tal de garantir la plena inclusió de tots els infants en les activitats de lleure amb aquesta convocatòria es subvenciona el 100% del monitor addicional requerit per normativa.

2. Convocatòria d'ajuts per a la organització d'activitats d'educació en el temps lliure.

En el marc de pla de conciliació i coresponsabilitat de les Illes Balears, s'ha desenvolupat aquesta convocatòria d'ajuts dirigida a Ajuntaments i Amipas per a l'organització de les activitats de lleure educatiu en període no lectiu, permetent que les famílies paguin un preu màxim de 100 o 50 euros al mes.

3. Constitució de la comissió interinsular de joventut, i la comissió interdepartamental de joventut.

Actualment estan ja fent feina:

- La conferència interinsular en matèria de joventut: Ha iniciat el desenvolupament de la llei de joventut.

- La comissió interdepartamental per de polítiques de joventut: Per una banda la comissió permanent que ha iniciat la elaboració del decret de cartera. I per l'altre banda, la comissió per a la elaboració del pla estratègic de joventut.

* Gran part de l'activitat es desenvolupa mitjançant Ibjove. (veure el seu informe)

C) Estat de les principals actuacions en marxa.

1. Contractes en tramitació:

- Expedient de contractació d'un local per el CJIB.

- Expedient de contractació per a la formació i la divulgació dels programes Erasmus + .

2. Publicació de la nova convocatòria d'ajuts per a l'organització d'activitats de lleure educatiu per els períodes de Nadal 2023 i 2024.



Fundació Institut Socioeducatiu s'Estel



ESTAT EN QUE VAREM TROBAR LA FUNDACIÓ INSTITUT SOCIOEDUCATIU S'ESTEL AL 2015

1. SOBRECUPACIÓ

Els centres d'internament es trobaven amb un greu problema de sobreocupació. Així **Pinaret** habilitat per 46 places el 2015 hi havia una **sobreocupació del 159%**; **Fusteret** habilitat 12 places el 2015 hi havia una **sobre ocupació del 142%** i **Mussol** habilitat 12 places el 2015 presentava una **sobre ocupació del 125%**.

A més hi havia una **llista d'espera important**.

D'altra banda ens estam trobant en que **els menors** que arribaven als centres cada vegada més **presentaven problemes de consum d'estupefaents, de conducta i psiquiàtrics**, el que suposava un problema afegit a la sobreocupació, **incrementant-se els episodis de conflictes i d'intervencions greus**, d'obertura d'expedients disciplinaris per faltes molt greus per **conductes agressives** de part dels menors interns i **d'augment de conductes d'autolisis** en els menors. **Aquesta situació agreujava la seguretat** dels interns i dels professionals i **disminuïa l'eficiència** de les mesures educatives preteses.

2. INSTAL·LACIONS

A causa d'aquesta sobreocupació, una part de les **instal·lacions** amb que es comptava **no eren edificacions dissenyades originàriament com a llars d'internament** amb mesures preventives de llibertat, les quals varen anar **modificant-se amb petites reformes, sempre en el mateix espai i dins la mateixa zona perimetral, substituint-se espais de formació (tallers, aules, zones d'esplai) per espais de convivència (noves llars)**.



En concret al centre **Pinaret** hi havia una llar (**Migjorn**) no condicionada perquè es va pensar com a mesura temporal i per respondre a les demandes de fiscalia i no complia els requisits de seguretat, ni de llum per una adequada convivència. A l'inici de la legislatura 2015-2019 ens trobarem amb llars sobrepassades d'ocupació, trobant-se moltes habitacions ocupades per dos interns. No ens trobarem al Pinaret amb espais suficients per fer les activitats formatives ni les sessions terapèutiques, faltaven espais per realitzar visites familiars i tampoc hi havia espai per activitats lúdiques i/o culturals.

Ens trobarem iniciades obres de remodelació del mòdul central per permetre, una vegada finalitzades, disposar de despatxos per direcció.

El mòdul d'aïllament i separació de grup havia de menester una reforma integral, dotant-lo de les condicions de seguretat i material antivandàlic necessari exigint reiteradament pel Defensor del Poble abans del 2015.

L'edifici de **Pinaret** no comptava amb llicència d'activitats, el grup contraincendis no comptava amb connexió a l'acometida de xarxa de subministrament per les BIES i d'un grup electrògen autònom per fer front a possibles talls de subministrament. Els detectors contraincendis – instal·lat el 2006 – era obsolet, no funcionava o tenien greus deficiències. La llar Migjorn no tenia sistema detector contra incendis, tampoc en tenen les àrees comuns (aules, despatxos, àrea clínica, etc).

A més a més el desgraciat incident ocorregut l'octubre del 2015, on morí un intern en un incendi, i la posterior investigació realitzada feren paleses les nombroses deficiències en l'observància de la normativa dels edificis i en el necessari manteniment preventiu i correctiu, que afectaven la seguretat d'interns i professionals.

Pel que fa als centres **Fusteret i Mussol**, en general patien de mancances similars al Pinaret, però al ser centres més petits passaven més desapercebudes. Cap dels dos centres tenien OCA passades, el Fusteret no té grup electrògen ni BIES i s'havien construït noves zones fora de reglamentació arquitectònica (llar Verònica). L'habitació de separació de grup no garantia la seguretat i la il·luminació i ventilació adequades. Al centre Fusteret mancaven nombrosos detectors contra incendis, no només a zones comuns si no també a la llar Verònica on dormien internes.



3. MATERIALS

El **desgast dels recursos materials dels centres** degut a la sobreocupació era significatiu, a part de les instal·lacions, els vehicles, matalassos, coixins, cortines, aplics de llum, commutadors elèctrics, marcs i vidres (o pvc) de finestres, etc estaven **molt deteriorats, degut sobre tot a un increment significatiu de menors amb conductes molt agressives**, que produïen destrosses de les instal·lacions i dels seus elements materials.

4. RECURSOS HUMANS

Per tot els fets descrits als apartats anteriors **s'havia anat establint entre la majoria del personal de la Fundació un clima d'estrés i ansietat laboral (Burnout), sobre tot del personal directament adscrit als centres**, doncs aquesta sobreocupació i augment de l'agressivitat dels menors **no** havia vengut **acompanyada d'un augment proporcional de la plantilla, ni de procediments i eines per fer front a una bona tasca educativa.**

Hi havia una inestabilitat laboral important en la plantilla, amb contractacions en frau de llei no resoltes i amb una part important d'eventuals amb una durada de contracte de sis mesos màxim.

Aquest panorama laboral donava com a conseqüència una **dificultat en la organització de les tasques, en l'adquisició d'habilitats i experiència** per fer front a les situacions amb els menors, a que els professionals hagin d'assumir tasques que no són de la seva categoria ni competència professional i a una dificultat important en la comunicació entre grups de treball.

D'altra banda hi ha una **important dificultat per poder realitzar amb seguretat els desplaçaments dels menors (al jutjat, al metge, etc) sense deixar desprotegit l'atenció al centre**, més evident en el cas del Fusteret i el Mussol que disposen de menys personal.

5. PROGRAMES



No era possible **en aquesta situació** poder atendre els menors/joves en situacions de crisi, doncs a l'eivar el número d'interns **l'atenció individualitzada disminueix**. L'augment de nous ingressos i la massificació dels centres feia que es traslladassin menors de règim tancat que duen un bon procés a centres de règim més obert, sense que la seva evolució ho aconsellara, provocant inestabilitat al centre doncs desapareixen els referents positius. El fet de **barrejar menors amb conductes més conflictives amb d'altres menys agressius** dificulta el dia a dia del treball dels professionals. També provoca **problemes educatius el fet de barrejar mesures d'internament (règim tancat) amb mesures de convivència (règim obert)**.

Pel que fa als trastorns de conducta i psiquiàtrics **no hi havia una atenció psiquiàtrica**.

Un de les preocupacions més importants era que els centres eren mixtes i per tant conviuen al mateix espai agressors/explotadors sexuals amb les menors agredides.

FEINA REALITZADA (2015-2023)

1. RECURSOS HUMANS

1.1. Augment de plantilla: 74 places noves

44 Educadors Socials

14 ATE

1 Psicòleg de centres socioeducatius

1 Treballador Social

1 Psicòleg programa ATURAT

3 Psicòleg UTASI

1 Tècnic superior RRHH



G CONSELLERIA
O SERVEIS SOCIALS
I I COOPERACIÓ
B FUNDACIÓ INSTITUT
/ SOCIOEDUCATIU
SESTEL

1 Jurista

1 Psicòleg menors en Llibertat vigilada

1 Administratiu suport contabilitat i contractació

1 Auxiliar administratiu Fusteret/Mussol

2 Auxiliar Infermeria (1 per Fusteret/Mussol)

1 Coordinador centre 4 Pins

1 Coordinador Casal Convivència

1 Coordinador Programes- CIS

1.2. **Modificació i reordenació de les RLT**, dotant de nous complements als tècnics de programes i de centres.

1.3. **Atenció al Clima laboral**: Estudi de Clima laboral, **servei d'atenció psicosocial individual per als treballadors** que ho necessitassin, **coaching d'equips de treball**, conveni amb el **servei d'advocacia CAIB** per defensa dels treballador

1.4. **Pla estratègic de formació: Formació d'acollida** als nous treballadors, **Plans anuals de formació**, cursos homologats per l'EBAP, **35 hores anuals** de la jornada laboral **per destinar a formació**, creació de beques per assistència a congressos, creació d'una **base de dades de professorat intern de la FISE**.

1.5. **Ràpida cobertura de les baixes** per IT, maternals/paternals, excedències, reduccions de jornada.



- 1.6. **Estabilitat de la plantilla:** conversió de **23 contractes** d'obra o servei en **frau de llei, classificació de treballadors** com a fixos d'empresa, **pla d'estabilització** de la resta dels treballadors per convocatòria extraordinària (60 places per mèrits i 33 places per concurs oposició, en procés) i **primera convocatòria 2022 d'oferta pública ordinària** (7 places).

- 1.7. **Millores de les condicions laborals:** **Adhesió al conveni col·lectiu** del personal **laboral CAIB, jornada laboral de 35 hores**, recuperació de "moscosos" i "canosos", **ajuts per fills menors de 18 anys** i discapacitats a càrrec, **nou sistema de torns als centres** d'internament, més equitatiu entre els treballadors.

- 1.8. **Acords socials:** **Protocol** regulador de la **mobilitat intercentres, Pla de prevenció** i actuació en situacions **d'agressions** en els centres socioeducatius, **Pla d'Igualtat, Protocol d'assetjament psicològic i sexual, Protocol d'actuació i protecció en casos d'embaràs i Prevenció en casos d'escabiosi. Conveniat el Codi ètic de la FISE.**

2. Inversions en infraestructures, equipaments i seguretat

2.1. EDIFICIS

2015-2019:

- Obtinguda **llicència activitat Pinaret**

- Remodelada totalment **unitat de separació de grup de Pinaret** i reformada la de **Fusteret**.

- **Reforç** amb reixes de distintes zones del centre **Pinaret per combatre les fuites**



G CONSELLERIA
O SERVEIS SOCIALS
I I COOPERACIÓ
B FUNDACIÓ INSTITUT
/ SOCIOEDUCATIU
S'ESTEL

- **Obertura 2 pisos de programa de convivència** mitjançant conveni amb l'IBAVI, capacitat 8 places.
- **Adequació tercera planta centre Mussol** per habilitar sales de reunions i sales polivalents.

2019-2023:

- **Fusteret es reubica a un nou espai** (Seminari).
- **Obertura 4 Pins i condicionament pistes esbarjo** 4 Pins.
- **Pinaret: Reubicació de l'àrea directiva i administrativa. Esbucament parcial de l'edifici de despatxos** construït al 2015 que rompia l'aïllament perimetral de Pinaret i permetia fuites; **remodelació en: sales per tutores, sala per tècnics ATURAT, despatx Director seguretat i sala descans personal educatiu.** Condicionament d'una **sala de teràpia per psicòlegs** Pinaret. **Condicionament d'un pati exclusiu per usuaris Gregal.**
- **Reubicació edifici gerència FISE. Adequació 2 sales de formació** per al personal FISE.
- **Condicionament aules IES Can Balo i aula cuina FPBàsica** IES i condicionament solar antic projecte centre terapèutic per usos FPBàsica jardineria IES Can Balo.
- **Reubicació i dotació** (mobiliari i equipaments) **àrees clíniques de Pinaret i Fusteret.**
- **Disseny projecte bàsic remodelació llars Pinaret.**
- **Disseny projecte bàsic remodelació antic Fusteret com a possible Centre de dia** (projecte DG).
- **Trasllat mesures convivència a Casal Son Rapinya i augment de places.**
- **Disseny projecte executiu remodelació llar Tramuntana Pinaret.**
- Instal·lació d'un **montacàrregues per pis 4 Pins.**



G CONSELLERIA
O SERVEIS SOCIALS
I I COOPERACIÓ
B FUNDACIÓ INSTITUT
/ SOCIOEDUCATIU
S'ESTEL

- **Condicionament terra passadissos viver Pinaret**, molt deteriorat.
- **Instal·lació de sales per vídeo conferències a Pinaret, Fusteret, UTASI i Casal convivència**. Permeten connexions amb els jutjats (vistes ràpides), vídeo cridades amb familiars d'interns, seguiment de la teràpia i sessions de supervisió tècnica.

2.2. SISTEMES CONTRAINCENDIS

2015-2019:

- **Signat contracte de manteniment preventiu i correctiu amb empresa certificada.**
- **Revisat i actualitzats TOT el sistema contraincendis de Pinaret:** Substituïts equipaments obsolets o no operatius. **Dotació d'equipaments a zones que no en tenien** (Ilar Migjorn, aules, gimnàs, sales de visites, etc). **Instal·lació grup de pressió per assegurar correcte funcionament de les BIES. Adequació de l'aljub zona Pinaret per assegurar subministrament d'aigua a les BIES. Instal·lació d'un grup electrogen independent** de de la Conselleria d'Administracions Públiques.
- **Revisat i actualitzat TOT el sistema contraincendis de Fusteret: Dotació d'equipaments a zones que no en tenien** (Ilar Verònica i altres habitacions de menors i zones comunes).

2019-2023:

- **Instal·lació grup de pressió independent pels edificis de 4 Pins, zona IES Can Balo i Serveis generals. Adequació de l'aljub zona 4 Pins per assegurar subministrament d'aigua a les BIES.**
- **Condicionament sistema contraincendis nova ubicació Fusteret.**



G CONSELLERIA
O SERVEIS SOCIALS
I I COOPERACIÓ
B FUNDACIÓ INSTITUT
/ SOCIOEDUCATIU
S'ESTEL

2.3. MATERIAL IGNÍFUG I MATERIAL ANTIVANDÀLIC

2015-2019:

- **Dotació als centres socioeducatius de matalassos, coixins i tèxtil (tèxtil de llit, cortines i fundes de sofà) ignífugs**, segons normativa.
- **Substitució a totes les llars del material** que pugui ser objecte de vandalisme o utilitzar-se per autolisi, **per material de major seguretat**. Es substitueixen els vidres per material plàstic.

2019-2023:

- **Renovació periòdica del material ignífug o antivandàlic deteriorat o en mal estat.**

2.4. PLANS D'EMERGÈNCIA

2015-2019:

- **Realitzats simulacres d'incendis als centres socioeducatius**, baix la supervisió de l'empresa de PRL. Feia anys **que no es feien**.
- **Programats** dins el Pla de **formació anual refresc** en PRL, emergències i primers auxilis.
- **Dotació d'aparell desfibrilador per a cada centre**. Formació al personal encarregat.

2019-2023:

- **Actualitzacions dels Plans d'emergència** dels centres. En procés segons van finalitzant les obres.



2.5. EQUIPAMENTS I PERSONAL SEGURETAT

2015-2019:

- **Augment del nombre d'hores de seguretat contractades** (per tant major número de vigilants) **en 6.000 hores**.
- **Creació a Pinaret** de la figura del **Cap d'equip de seguretat**.
- **Revisió dels arcs detectors** de seguretat i **substitució del defectuós**.
- **Revisió constant de l'operativa de seguretat** amb coordinació amb els directors dels centres socioeducatius i l'empresa de seguretat.
- **Dotació al personal de seguretat de material d'intervenció**: ariets esbuca portes, guants ignífugs i equips de respiració autònoma.
- **Més dotació de walkies per cobrir a tota la plantilla del personal educatiu i col·laborador**.
- **Millora del sistema de vídeo vigilància passant de 16 càmeres a 63** amb una tecnologia més moderna.

2019-2023:

- **Augment del nombre d'hores de seguretat contractades** (per tant major número de vigilants) **en 29.268 hores**, coincidint amb l'apertura dels nous centres que signifiquen més espai a controlar.
- **Creació de la figura del Director de Seguretat pels centres FISE i 4 caps d'equip (3 a Pinaret i 1 a Fusteret) a centres**.
- **Segueix la revisió de l'operativa, introduint reunions periòdiques** entre el director de centre, el cap d'equip i el Director de seguretat.
- **A Pinaret disposició d'un escàner a l'entrada al centre**.



G CONSELLERIA
O SERVEIS SOCIALS
I I COOPERACIÓ
B FUNDACIÓ INSTITUT
/ SOCIOEDUCATIU
SESTEL

- **Compra de walkies** per dotar les noves incorporacions a la plantilla i per substituir els danyats o defectuosos.
- **Estudi de cobertura de la senyal dels walkies, instal·lació de repetidors digitals** i programació de les freqüències dels walkies.
- **Adquisició de més equipaments antidisturbis:** 3 escuts i 3 cascs a més dels que hi havien. **Dotació** de material pel centre **Fusteret**.
- **Adquisició d'unitats antipànic per Pinaret i Fusteret**, de forma que TOT el personal educatiu en disposi.
- **Compra d'un nou arc de seguretat. Instal·lat arc de seguretat a Fusteret.**
- **Augment de càmeres per vídeo vigilància al nou centre 4 Pins**, coordinat amb central de control de Pinaret.
- **Instal·lació de 9 càmeres de vigilància a Fusteret.**

2.6. FLOTA VEHICLES

2015-2023:

- **Adquisició de dos vehicles elèctrics** per substituir-ne dos d'obsolets amb moltes deficiències. Un destinat a manteniment i un altre a acompanyaments de menors.

2.7. MANTENIMENT D'EQUIPAMENTS I MOBILIARI

2015-2019:

- **Licitació d'un servei extern de reforç pel manteniment preventiu i correctiu** d'infraestructures.
- **Reparació de tota la canalització d'aigua** calenta sanitària i de calefacció de Pinaret. Canviats acumuladors i caldera.



G CONSELLERIA
O SERVEIS SOCIALS
I I COOPERACIÓ
B FUNDACIÓ INSTITUT
/ SOCIOEDUCATIU
S'ESTEL

- **Dotació de més mobiliari, equipament informàtic i electrodomèstics** a tots els centres.

2019-2023:

- **Instal·lats aires condicionats a zones que no en tenien** de Pinaret, Fusteret i Mussol.

- **Equipada aula de formació per al personal FISE:** cadires, taules, projectors, etc.

- **Realitzades obres a cuina Pinaret per adequar-la a normativa:** càmeres frigorífiques, reparació de terres, campana extractora, portes cuina, il·luminació, vàlvules contraincendis...

- Instal·lat sistema d'osmosi per lluitar contra la calcificació. Instal·lat descalcificadors a l'entrada d'aigua als centres.

- **Adquisició de mobiliari, electrodomèstics, prestatgeries per arxius generals, utensilis de cuina i equipament informàtic a tots els centres.**

- **Arreglar teulades** de Pinaret i antic edifici conselleria, en mal estat que provocaven goteres.

- Adquisició de tablettes per vídeo cridades amb familiars i tallers a Pinaret i Fusteret.

- **Instal·lació de llums d'emergència** allà on faltaven.

- **Instal·lació de nous acumuladors d'aigua calenta** a centres i pisos.



3. Procediments, desenvolupament normatiu, convenis

3.1. ORGANITZACIÓ INTERNA

- Reestructuració dels centres Pinaret i Fusteret en centres masculí i femení per allunyar agressors sexuals de víctimes i millorar el procés educatiu.
- Traspàs del Casal Ariadna d'atenció a VVG i el seu personal al Consell Insular de Mallorca.
- Establiment de reunions periòdiques de coordinació entre Direcció General, gerència FISE i equips directius i tècnics de FISE.
- Augment de les licitacions públiques de contractació d'obres i serveis. Seguiment del compliment de les obligacions dels contractistes i els plecs tècnics.
- Reunions periòdiques amb els representants dels comitè d'empresa i el comitè de seguretat i salut laboral.
- Foment de la participació dels treballadors en la creació dels procediments i marcs teòrics: Projectes educatius de centres i programes, participació a congressos, treball en equip...

3.2. NORMATIVA I LEGISLACIÓ

- Resolució de 25 de juny de 2019 de la Directora General de Menors i famílies per la qual s'aprova el Programa de detecció, avaluació, intervenció i prevenció de la violència auto dirigida.
- Decret 10/2020 de 14 de febrer, per el qual s'aprova el reglament de funcionament i organització dels centres socioeducatius específics del sistema de justícia juvenil per al compliment de les mesures privatives de llibertat a les Illes Balears.



- Resolució per la qual es designen els membres que han de formar la Comissió de Coordinació de Centres, prevista en l'article 145 del Decret 10/2020 de 14 de febrer.
- Resolució de 30 de juliol de 2020 de la Directora General d'infància, Joventut i famílies per la qual s'aprova el Projecte educatiu "Amb Mesura".
- Resolució de 18 de novembre de 2021 de la Directora General d'Infància, Joventut i Famílies per la qual s'aprova el "Programa d'atenció a la maternitat en els centres socioeducatius"
- Resolució de 30 de maig de 2022 de la Directora General d'Infància, Joventut i Famílies per la qual s'aprova el protocol d'actuació per a la prevenció i abordatge del consum de substàncies tòxiques, psicotròpiques, estupefaents o alcohol per part de les persones menors d'edat i joves internats en els centres socioeducatius específics del sistema de justícia juvenil.
- Resolució, de 25 d'abril de 2022 de la cap de servei de justícia juvenil per la qual s'aproven els models normalitzats dels documents (GEXMEN II) que ha de generar l'Entitat Pública de Justícia Juvenil durant l'execució de les mesures de justícia juvenil.
- Protocol de coordinació del conveni de col·laboració entre la Fundació Institut Socioeducatiu S'Estel, la Direcció General d'Infància, Joventut i Famílies i la Fundació Projecte Jove pel tractament de deshabitació del consum de drogues i altres addiccions dels menors i joves amb mesures judicials en el marc de la legislació reguladora de la responsabilitat penal dels menors (26 abril 2023).

3.3. DOCUMENTS I PROCEDIMENTS DE CENTRES SOCIOEDUCATIUS

- Guia usuari: castellà i català (revisió i actualització)
- Normativa de funcionament intern Pinaret (revisió i actualització)
- Normativa de funcionament intern Fusteret (revisió i actualització)
- Normativa de funcionament intern Mussol (revisió i actualització)
- PEC aprovat per cada centre socioeducatiu: Pinaret, Fusteret i Mussol (agost 2020)



- PEC de Convivència en grup educatiu (medi obert) i Programa Amb Mesura (medi obert) en procés.
- Protocol de derivació d'usuaris entre els centres de la FISE
- Millora del seguiment dels i les menors en recursos externs relacionats amb el seu PIE
- Disseny del programa de famílies als centres de la FISE
- Planificació obertura nous centres i espais a 4 Pins i criteris per distribució d'usuaris per llars. (en procés d'aplicació)
- Continua centre Fusteret com a centre restauratiu
- Millora de la informació i coordinació amb els Serveis Socials comunitaris
- Consolidació del programa Amb Mesura, difusió del programa als educadors de medi obert d'Eivissa i Menorca i increment de l'ús de la Plataforma de formació en línia de Amb Mesura.
- Millora de les directrius de coordinació dels municipis implicats al programa ALTER.
- Creació d'un mòdul de gestió de centres (en procés)

3.4. INSTRUCCIONS

DG

- 1/2019 aplicació de l'inventari d'avaluació del risc de reincidència (IGI-J) en els expedients d'execució de mesures judicials en l'àmbit de justícia juvenil.
- 2/2019 organització i funcionament intern de la Xarxa d'emancipació.
- 10/2019 protocol de coordinació entre el Servei d'execució de mesures de justícia juvenil amb el programa ALTER.
- 11/2019 procediment i articulació del sistema de justícia juvenil al Servei de la Xarxa d'emancipació.



- 13/2019 protocol de derivació i coordinació entre el servei d'execució de mesures de justícia juvenil i el Programa de tractament psicològic de la violència filio-parental.
- 1/2020 procediment per a la planificació de l'execució de la mesura de Permanència de cap de setmana en centre socioeducatiu.
- 2/2020 procediment de derivació al programa Atura't.
- 3/2020 (deroga la 9/2019) reglament d'organització i funcionament del programa Atura't i model d'intervenció.
- 5/2020 circuit de documentació entre la Direcció general d'infància, joventut i famílies i la FISE en l'execució de mesures de justícia juvenil privatives de llibertat.
- 6/2020 coordinació entre la secció d'execució de mesures judicials no privatives de llibertat i el programa sociolaboral Amb Mesura.
- 9/2020 diferents bases de dades per disposar d'informació actualitzada de determinades incidències i dades relatives a les mesures judicials privatives de llibertat.
- 1/2021 règim de participació de les persones menors d'edat infractores a l'organització de les activitats dels centres socioeducatius.
- 2/2022 per la qual s'estableixen les recomanacions i els procediments a seguir alhora d'utilitzar els mitjans de contenció en els centres específics per al compliment de mesures de justícia juvenil privatives de llibertat.
- 3/2022 per la qual s'estableixen les directrius i procediments a seguir per garantir l'assistència sanitària del menors internats en els centres socioeducatius específics de justícia juvenil.
- 4/2022 relativa a les actuacions i els procediments a seguir pels professionals que actuen en l'àmbit de la justícia juvenil en el marc del Protocol Marc Interinstitucional de Maltractament Infantil de les Illes Balears.
- 5/2022 relativa a les actuacions i els procediments a seguir pels professionals que actuen en l'àmbit de la justícia juvenil en el marc del protocol d'actuació en casos d'abús sexual infantil i explotació sexual infantil a les Illes Balears.



- 6/2022 per la qual s'aprova el protocol d'actuacions en casos de no retorn o fuites de les persones menors d'edat infractores sotmeses a una mesura privativa de llibertat.
- 7/2022 relativa al procediment de coordinació entre el servei de Justícia Juvenil i els centres socioeducatius en l'execució de les mesures imposades en el marc de la legislació reguladora de la responsabilitat penal de les persones menors d'edat infractores.
- 1/2023 relativa a la gestió de les despeses originades i tràmits pels trasllats i/o viatges entre illes o peninsulars de persones menors d'edat infractores i les seves famílies.

FISE

- 1/2019 actuació davant presumptes fets delictius i, en cas de necessitat, d'assistència lletrada al personal FISE.
- 2/2019 (substitueix 1/2018) posada en marxa del PUT
- 3/2019 procediment a seguir per a gestionar sala descans treballadors.
- 4/2019 accés al Poliesportiu "Prínceps d'Espanya".
- 5/2019 de concessió de dietes, despeses de viatges, d'allotjament i quilometratge.
- 6/2019 coordinació i seguiment del conveni de col·laboració entre la FISE i Projecte Jove.
- 7/2019 definició i accés als serveis mèdics externs que presten servei als centres i llar de convivència.
- 8/2019 de concessió de vacances i dies d'assumptes propis.
- 9/2019 Planificació anual de tallers externs.
- 10/2019 (substitueix la 2/2017) autoritzacions de treballs d'investigació referents a un pla d'estudi universitari, un treball d'investigació científica o per la formació professional.



G CONSELLERIA
O SERVEIS SOCIALS
I I COOPERACIÓ
B FUNDACIÓ INSTITUT
/ SOCIOEDUCATIU
S'ESTEL

- 11/2019 procediments d'actuació dels psicòlegs dels centres socioeducatius en matèria de supervisió de separats de grup o menors en situació de risc.
- 12/2019 (deroga la circular 1/2018) regula l'entrada de dispositius mòbils als centres d'internament.
- 2/2020 (deroga 2/2018) de prevenció i intervenció davant l'aparició de casos d'escabiosi als centres.
- 3/2020 regulació accés, assistència i certificació de les activitats formatives pels treballadors.
- 4/2020 per donar d'alta nous usuaris CAIB
- 5/2020 coordinació dels centres socioeducatius d'execució de mesures privatives de llibertat i el programa Amb Mesura.
- 1/2021 regulació inscripció base de dades de professorat intern FISE
- 2/2021 d'expedició del certificat d'assistència professional d'advocats pel torn d'ofici de Balears.
- 4/2021 (deroga 4/2017) estructura el llibre d'anotacions de registres i escorcolls destinat a mantenir la seguretat dels centres d'internament.
- 5/2021 relativa a l'aplicació efectiva a la FISE de l'Acord del Consell de Govern, de 14 de setembre, per la qual s'estableixen mesures i pautes d'actuació per a la reincorporació progressiva dels empleats públics dels serveis generals de l'Administració de la Comunitat Autònoma i del sector públic instrumental.
- 6/2021 relativa a les funcions i atribucions dels directors i de les directores dels diferents centres específics per al compliment de mesures judicials privatives de llibertat respecte al servei de seguretat i vigilància extern dels centres.
- 7/2021 per la qual s'aprova el Protocol d'entrada dels Cossos i Forces de Seguretat de l'Estat als centres socioeducatius gestionats per la Fundació Institut Socioeducatiu S'Estel.
- 8/2021 per la qual s'aprova el Protocol d'actuació en cas de possessió de substàncies tòxiques, psicotròpiques o estupefaents per part de menors amb mesures judicials dins els centres socioeducatius.



- 1/2022 que estableix el procediment per al correcte desenvolupament de les accions que garanteixen la seguretat de totes les persones dins els centres d'internament de la FISE (deroga la Instrucció 1/2020).
- 2/2022 per la qual es fixen els criteris sobre el control d'entrades i sortides, el compliment de l'horari, les justificacions de les absències i presentació dels comunicats de baixa, confirmació i alta dels treballadors de la Fundació (deroga la instrucció 3/2021).

3.5. CONVENIS

3.5.1. UNIVERSITATS

- Conveni Marc de pràctiques en empreses entre la Universitat de València, la FISE i la Fundació Universitat-Empresa de la Universitat de València.
- Conveni per a la realització de pràctiques externes curriculars i extracurriculars d'estudiants de Grau i Postgrau de títols oficials i propis de la UIB.
- Conveni entre la Universitat Internacional Valenciana (VIU) i la FISE en matèria d'educació i treball.

3.5.2. Administració CAIB

- Conveni d'assistència jurídica amb l'Advocacia de la CAIB. Pròrroga del Conveni d'assistència jurídica entre la Direcció de l'Advocacia de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i la Fundació Institut Socioeducatiu S'Estel, de 7 de gener de 2019.
- Conveni de col·laboració entre la FISE i el Servei de Salut de les Illes Balears per garantir l'assistència mèdica als menors amb mesures privatives de llibertat que romanen als centres socioeducatius.



G CONSELLERIA
O SERVEIS SOCIALS
I I COOPERACIÓ
B FUNDACIÓ INSTITUT
/ SOCIOEDUCATIU
S'ESTEL

- Acord de col·laboració amb la Conselleria Cultura, Participació i Esports i la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació per a la realització d'actuacions destinades a la integració social mitjançant l'activitat física i esportiva.
- Conveni de cooperació interadministrativa entre la Conselleria d'Afers Socials i Esports del Govern de les Illes Balears i l'Institut Mallorquí d'Afers Socials en matèria de persones menors d'edat que estan o han estat sotmeses alhora a mesures de protecció i de justícia juvenil.
- Conveni entre la Conselleria d'Educació, Universitat i Recerca del Govern de les Illes Balears i la FISE per garantir del dret a l'Educació dels menors d'edat i joves que romanen als centres socioeducatius gestionats per la FISE complint mesures judicials (renovat febrer 2020).
- Conveni entre el SOIB i la Conselleria d'Afers Socials per la derivació dels menors que compleixen una mesura de justícia juvenil al servei SOIB Jove d'Orientació.
- Conveni de col·laboració entre la Fundació Institut Socioeducatiu S'Estel i l'Institut Balear de l'Habitatge (IBAVI) per a la cessió de la gestió i administració d'habitatges de protecció pública.

ENTITATS

- Conveni de col·laboració entre la FISE i la Fundació Reial Mallorca per desenvolupar el programa "Juguis on juguis guanyes".
- Conveni de col·laboració entre la Conselleria d'Afers Socials i Esports del Govern de les Illes Balears i el Club Esportiu Palma de Mallorca Activa "PALMA esports" en l'execució de mesures de justícia juvenil en el marc de la legislació reguladora de la responsabilitat penal de les persones menors d'edat.
- Conveni de col·laboració entre la Fundació Institut Socioeducatiu S'Estel i la Fundació Dentistas sobre Ruedas per a l'assistència bucodental als menors dels centres de la Fundació Institut Socioeducatiu S'Estel amb mancança de recursos per l'any 2023.



G CONSELLERIA
O SERVEIS SOCIALS
I I COOPERACIÓ
B FUNDACIÓ INSTITUT
/ SOCIOEDUCATIU
S'ESTEL

- Conveni de col·laboració entre la Fundació Institut Socioeducatiu S'Estel i la Fundació Projecte Jove per al tractament de deshabitació del consum de drogues dels menors i joves amb mesures judicials en el marc de la legislació reguladora de la responsabilitat penal dels menors pels anys 2023, 2024 i 2025.

TALLERS I ACTIVITATS AMB PROFESSIONALS EXTERNS

Des del 2020, anualment es programen activitats i tallers a centres adreçats a millorar la formació i el lleure dels usuaris, com a complement als tallers educatius i de mesures judicials.

- CIS

2020: Educacívics. Pel tema COVID no es varen poder fer més.

2021: Hort i manteniment, Autocontrol emocional i entrenament físic, Eines d'autolideratge i Educacívics.

2022: Hort i manteniment, Autocontrol emocional i entrenament físic, Eines d'autolideratge i altres.

2023: Hort i manteniment, Autocontrol emocional i entrenament físic, Eines d'autolideratge i altres.

- PINARET

2020: Autoescola i circ social. Pel tema COVID no es varen poder fer més.

2021: Autoescola, Circ social, Autocontrol emocional i entrenament físic, Ioga i tècniques de relaxació, Eines telemàtiques i Prevenció de riscos laborals a la construcció.

2022: PRL a la construcció, Responsabilitat personal, Composició lírica del RAP. Taller de reparació de motos, Autoescola, Calistenia i Taller d'entrenament personal.

2023: PRL a la construcció, PRL a pintura i revestiments, Jocs d'estratègia i responsabilitat personal, Composició lírica del RAP. Taller de reparació de motos, Autoescola, Calistenia i Cuina.



➤ FUSTERET

2020: Autoescola, arts marcial terapèutiques, circ social i zumba. Pel tema COVID no es varen poder fer més.

2021: Autoescola, Arts marcial terapèutiques, Zumba, Circ social i Activitat esportiva GAF.

2022: Training body and mind, Zumba, Arts marcial terapèutiques i Circ social.

2023: Training body and mind, Autoescola, Arts marcial terapèutiques i Circ social.

➤ MUSSOL

2020: Autoescola. Pel tema COVID no es varen poder fer més.

2021: Street art i Training body and mind.

2022: Training body and mind i Arts marcial terapèutiques.

2023: Training body and mind, Arts marcial terapèutiques i Autoescola.

4. Estat de les principals actuacions en marxa o projectades

OBRES

- S'han de licitar les obres de reforma llar Tramuntana Pinaret.
- S'ha de licitar el disseny del projecte executiu de reforma de la resta de llars de Pinaret i les obres posteriors.
- S'ha de negociar amb el Bisbat si es fan les obres per obtenir la llicència d'activitat del centre Fusteret o bé es cerca una nova ubicació.
- S'han de licitar les obres del Centre de dia.
- S'ha d'arreglar la piscina de 4 Pins



RECURSOS HUMANS I PERSONAL

- Acabar l'Oferta Pública d'estabilització. Es preveu que a finals de juliol estarà finalitzada la convocatòria de concurs de mèrits. La realització de les proves del concurs oposició està pactat realitzar-se el primer semestre del 2024.
- Negociar la convocatòria de l'Oferta Pública Ordinària 2022 (data límit per resoldre la convocatòria finals 2025).
- Acabar l'adaptació de l'estructura salarial de la FISE a la DA15 de la Llei 15/2012 (complement de pagues extres i límits retributius anuals).

5. **ESTAT EN QUÈ DEIXAM LA FUNDACIÓ INSTITUT SOCIOEDUCATIU S'ESTEL**

Tot i que encara queda molt a fer i per treballar, en resum deixam una Fundació més ordenada des del punt normatiu (en infraestructures, de normativa CAIB i de procediments), més dotada de recursos i d'estructura organitzativa.



Institut Balear de la Joventut

DOCUMENT DE TRASPÀS:

1. Estat en què vàrem trobar l'Institut Balear de la Joventut

Un cop iniciada la legislatura 2015-2019, l'estat general de l'IBJOVE era de certa deixadesa. Per una banda l'ambient laboral era molt tens fruit de la dura política de personal durant la legislatura 2011-2015, on hi va haver molts acomiadaments, reestructuració dels serveis i competències molt poc clares dels treballadors. La poca presència de la direcció en aquella època tampoc ajudava a la organització interna.

Àrea de Serveis Generals:

Els serveis i programes funcionaven amb un pressupost operatiu gairebé inexistent, i que es duïen endavant més per la voluntat dels treballadors que no per una voluntat política de dur endavant polítiques de joventut.

Àrea de Carnet Jove:

Era l'únic programa amb un pressupost operatiu real gràcies als convenis amb entitats bancàries. De fet, altres programes (com Art Jove) es nodrien del pressupost d'aquest. També havia absorbit els cursos d'idiomes a l'estranger.

Àrea d'Art Jove:

Pressupost nul, dependència total de Carnet Jove. Nombrosos conflictes amb el sector cultural per culpa de les decisions polítiques (no dels tècnics).

Àrea d'Instal·lacions, Participació i Formació:

No es va destinar res a inversions durant els quatre anys previs, i això es notava a les instal·lacions. Molta necessitat de millora. Retallades de personal, a més d'haver tancat l'alberg de Platja de Palma. Funcionament en precari.

No es realitzaven campaments ni camps de voluntariat, el servei es va centrar més en l'organització de certificats de professionalitat de temps lliure a través del SOIB actuant com a centre propi

Àrea d'Informació Juvenil:

Es va desmantellar l'estructura existent el 2011, així com les instal·lacions. El servei sobrevivia a través dels programes d'inserció laboral i de ciutadania digital.



2. Feina realitzada

2.1. Desenvolupament normatiu

Aquest apartat s'ha inclòs dins el document de traspàs de la Direcció General d'Infància, Joventut i Famílies.

2.2. Plans, programes i projectes

Àrea de Serveis Generals:

- Establiment d'una reunió setmanal de coordinació
- Establiment d'un sistema de control de despesa per àrea
- Modificació de la RLT per adaptar-la al traspàs de competències al Consell de Mallorca i per adaptar-la a la situació actual (2022)
- Establiment d'un sistema de correu en núvol informàtic per garantir un funcionament correcte quant a capacitat d'emmagatzematge i treball en línia.
- Establiment d'un sistema de comptabilitat en núvol informàtic per garantir el treball en línia i l'emmagatzematge.
- Substitució de molts contractes menors per licitacions obertes, en compliment de la LCSP.
- Creació d'un pla de comunicació amb una mateixa línia comunicativa per a totes les xarxes socials dels diferents departaments.
- Procés d'estabilització del personal temporal de l'IBJOVE.
- Lloguer d'una furgoneta.
- Acord pel teletreball a IBJOVE.
- Acord per solucionar les incorreccions en el cobrament del Complement Personal Transitori i del Complement de Paga Extra.

Àrea de Carnet Jove:

- Creació de les Ajudes i Premis d'Autoocupació Juvenil
- Divisió en dues línies del Certamen de Vídeo de Medi Ambient
- Digitalització del Pack Jove de descomptes
- Digitalització del Carnet Jove de les Illes Balears, amb una nova plataforma web i una nova aplicació mòbil
- Conveni amb la Fundació Banc de Sang i Teixits de les Illes Balears
- Gratuïtat del Carnet Jove de les Illes Balears
- Participació en totes les assemblees i reunions d'EYCA.



- Participació en la creació de l'Assemblea Euroregional de Joventut (Euroregió: Catalunya, Pirineus orientals i Balears).

Àrea d'Art Jove

- Creació de nous certàmens: projectes de memòria històrica i xef jove.
- Anualment, convocatòria dels diferents certàmens (bianuals).
- Creació del programa Girart Jove per donar cobertura a antics guanyadors/es de certàmens.
- Certamen de commemoració dels 40 anys de l'Estatut d'Autonomia de les Illes Balears.

Àrea d'Instal·lacions, Participació i Formació:

- Tancament de l'alberg de la Victòria per motius de seguretat i accessibilitat.
- Redacció del projecte de reforma de l'alberg i licitació d'aquesta redacció i de les obres.
- Millores en inversions al Campament de la Victòria, anualment: millores en accessibilitat, millores en sistema elèctric i de canonades, millores en el sistema d'aigües residuals, tancament del menjador, inversions en maquinària de cuina i en seguretat alimentària, ampliació de l'espai del menjador, senyalització de totes les zones del Campament, establiment de noves zones d'esbarjo, creació de noves fonts d'aigua potable, creació de noves zones d'ombra, neteja de la vegetació, tancament del perímetre del Campament, establiment d'un nou sistema de calderes, etc.
- Revisió dels menús de la cuina del Campament.
- Manteniment del casal de Colònies de Formentera i de Binissalem.
- Signatura d'un nou conveni amb el Consell de Formentera per la gestió del casal de Colònies.
- Signatura d'un nou conveni pel manteniment del camp d'aprenentatge al casal de colònies de Formentera.
- Inici de l'expedient per un nou programa de reserves de les instal·lacions.
- Revisió dels plans d'autoprotecció de les instal·lacions de lleure d'IBJOVE.
- Redacció d'un informe sobre l'edifici «búnquer» del Campament de la Victòria.
- Reunions amb l'Ajuntament d'Alcúdia per tractar qüestions de seguretat sobre l'edifici «búnquer» en base a l'informe.
- Establiment de borsins per cobrir vacants, baixes i contractacions eventuais en les categories de cuiner/a de 1^a, ajudant/a de cuina i empleat/da de serveis.
- Camps de voluntariat anuals a les Illes Balears.



- Establiment d'un control i d'una via d'informació pel que fa a les formacions del personal.
- Participació a les comissions tècniques i polítiques de la REAJ.
- Celebració de diversos cursos de formació del SOIB com a centre acreditat per certificacions de professionalitat, amb l'objectiu d'eixugar el deute amb el SOIB generat el 2012.
- Projecte d'educació ambiental al Campament de la Victòria.
- Projecte de gestió energètica al Campament de la Victòria.
- Signatura d'un acord de mutació demanial amb l'Ajuntament d'Alcúdia per la cessió gratuïta temporal de l'alberg i el campament de la Victòria.

Àrea d'Observatori de la Joventut:

- Actualització del sistema d'indicadors «Joves de les Illes Balears en xifres».
- Creació d'una comissió tècnica interinsular per redactar el qüestionari de la primera enquesta a la joventut de les Illes Balears.
- Licitació del treball de camp i redacció d'informe final i conclusions, de la primera enquesta a la joventut de les Illes Balears.
- Impuls i participació en l'Anuari de la Joventut des de la seva creació a iniciativa de l'IBJOVE (2018-actualitat) a través d'un conveni signat el 2018.
- Signatura d'un nou conveni per incloure els consells insulars de Menorca, Eivissa i Formentera al conveni inicial de l'Anuari de la Joventut.
- Inici de la creació d'una plataforma digital que reuneixi tots els serveis i programes destinats a la joventut del Govern.

Àrea d'Informació Juvenil:

- Cursos de ciutadania digital a través del programa «Vida digital més segura».
- Cursos del programa «Cibermentors».
- Celebració del dia de la Internet Segura, en col·laboració amb la Comissió per a una Internet Segura.
- Licitació de la realització dels tallers de «vida digital més segura», per manca de personal.
- Campanya contra les notícies falses.
- Participació activa en tota l'activitat d'ERYICA i Eurodesk, en termes de formació, difusió, etc.
- Atenció a les persones joves en temes d'informació juvenil (educació, ocupació, general...).

2.3. Estat de les principals actuacions en marxa

Àrea de Serveis Generals:

- Procés d'estabilització del personal temporal de l'IBJOVE: es troba en mans dels tribunals de cada grup, havent sortit publicada la llista provisional de mèrits (mitjans juny).
- Modificació de la RLT per crear una plaça de cap d'àrea de serveis generals, una plaça de cap d'àrea de polítiques de joventut, i de creació i augment de places del personal d'instal·lacions, així com la dotació de les places no dotades existents actualment.
- Redacció del Pla d'Igualtat d'IBJOVE: pendent la seva revisió per part de la comissió avaluadora del pla d'igualtat.
- Redacció dels plecs per correcció lingüística: pendents de tancar per treure a concurs.
- Redacció dels plecs per adquirir una furgoneta elèctrica: pendents de tancar per treure a concurs.
- Auditoria anual de finances i compliment de normativa: pendents de data de convocatòria de la reunió de tancament de comptes per part dels auditors.
- CPT-CPE: pendents d'informes de Pressuposts, Funció Pública i Comissió de Retribucions.

Àrea de Carnet Jove

- Redacció dels nous plecs per la gestió del Carnet Jove: pendents de tancar per treure a concurs.
- Premis i Ajudes d'Autoocupació: pendents de finalització del termini de presentació de sol·licituds.

Àrea d'Art Jove

- Convocatòria Art Jove 2023: s'ha iniciat les primeres sessions de semifinals dels certàmens.

Àrea d'Instal·lacions, Participació i Formació:

- Redacció dels plecs per un nou programa de reserves: pendents de tancar per treure a concurs.



- Nova licitació de la reforma de l'alberg de la Victòria, després de rescindir el contracte amb l'empresa adjudicatària per la seva entrada en concurs de creditors. S'està pendent de poder rescindir el contracte amb l'empresa adjudicatària que s'ha declarat en concurs de creditors, i fins que no es compleixi el termini marcat per la LCSP quant a deixadesa de funcions de l'empresa, no es podrà rescindir. Llavors, es podrà treure a licitació el nou concurs, amb la revisió de preus pertinent, que ja s'està realitzant per avançar temps.
- Obertura de l'expedient de finançament amb el Factor d'Insularitat, per la reforma de l'alberg de la Victòria: hi ha hagut una gran demora en el projecte de reforma pels següents motius: la resolució de l'expedient de redacció del projecte, de l'acord de mutació demanial per problemes jurídics amb l'Ajuntament d'Alcúdia, de l'adjudicació de l'execució de les obres i finalment, de l'inici de les obres. Això ha provocat que el fons concedit de l'ITS estigui a punt de caducar. Però per altra banda, es va incloure l'expedient de reforma dins el Factor d'Insularitat, per la qual cosa, s'està tramitant administrativament el finançament des d'aquest altre fons financer del Govern.
- Converses amb l'Ajuntament d'Alcúdia per rehabilitar l'edifici «búnquer»: pendents de resposta de l'Ajuntament d'Alcúdia.
- Redacció dels plecs pel control de qualitat dels cursos del SOIB: pendents de tancar per treure a concurs.

Àrea d'Observatori de la Joventut:

- Redacció de l'informe final de l'enquesta a la joventut de les Illes Balears, i publicació dels resultats: pendents de la redacció per part dels especialistes i de l'empresa adjudicatària.
- Anuari de la joventut 2023: pendents de la recepció de les col·laboracions.
- Creació d'una plataforma digital que reuneixi tots els serveis i programes destinats a la joventut del Govern: pendent de contractar una empresa perquè dugui a terme aquesta tasca.

Àrea d'Informació Juvenil:

- Esborrany de redacció d'unes bases reguladores per a dur a terme la selecció de docents per impartir els tallers de «vida digital més segura»: pendents de tancar per treure la convocatòria.

3. Estat en què deixam l'Institut Balear de la Joventut (valoració i balanç)



El balanç 2015-2023 és positiu: s'ha aconseguit una millor organització i comunicació entre les persones que treballen a IBJOVE i les àrees, aprofitant els recursos i els coneixements disponibles. S'han ordenat els sistemes de funcionament i coordinació interna, abans inexistents. S'ha treballat sobre un pla de manteniment i inversions de les instal·lacions juvenils. S'han rebut premis a nivell europeu pels programes juvenils com el del Carnet Jove i la iniciativa d'autoocupació juvenil. S'ha apostat per enfortir l'àrea d'informació juvenil en temes pressupostaris, tot i que per problemes de personal no s'ha arribat a assolir allò que es pretenia. S'ha modernitzat el programa Carnet Jove amb la digitalització i aconseguint milers d'usuaris més gràcies a la seva gratuïtat. S'ha potenciat el programa cultural Art Jove per convertir-lo en referència entre els joves creadors illencs. S'ha fet la primera enquesta de la història de la joventut a Balears. S'ha mantingut un sistema de control pressupostari equilibrat i s'han superat totes les auditories financeres i de compliment de normativa, amb una clara millora any rere any, arribant a desaparèixer les objeccions a l'auditoria 2021 (dins el 2022). S'ha afrontat el repte de solucionar el problema del complement de paga extra i complement personal transitori, que coejava des de 2013.

4. Annexos

En el següent enllaç s'hi poden trobar els plans d'actuació, les memòries de compliment i les memòries de pressupost:

<http://www.caib.es/sites/ibjove/ca/documents/>



Direcció General d'Esports

INFORME DE TRASPÀS DE LA DIRECCIÓ GENERAL D'ESPORTS 2015-2023

Servei d'Administració Esportiva

Servei encarregat de la gestió del Registre d'Entitats Esportives, de les subvencions al teixit esportiu, dels pressuposts de la DG i dels processos electorals de les federacions esportives.

1. Situació a l'any 2015

Els pressuposts de l'any 2015 varen ser de 19.653.238 euros.

Hi havia un total de 8 línies de subvencions. En tot cas, la partida principal de suport al teixit esportiu (esportistes, clubs i federacions) era clarament insuficient en relació a les demandes del sector després d'unes retallades significatives durant la legislatura 2011-2015. Concretament, aquesta partida va ser de 1.552.000 euros als pressuposts de 2015. Un exemple molt clar és que no existia cap subvenció de suport a l'activitat ordinària de les federacions esportives. D'altra banda, els clubs de categories estatals no professionals es queixaven de les quantitats que rebien i dels retards en els pagaments.

La subvenció als desplaçament entre illes (interilles) es vehicula a través d'un contracte d'ajuda amb espècies amb una agència de viatges, de tal manera que els beneficiaris en cap moment han d'avançar els doblers. La situació a juliol de 2015 és que hi havia un romanent totalment insuficient per arribar a final d'any. Una vegada esgotat aquest import, es va preparar una convocatòria nova amb l'inconvenient que no podia ser en espècies i els clubs varen haver d'avançar els doblers, es a dir, hi va haver un buit en el sistema interilles poc temps després d'iniciar la legislatura i fins que se va iniciar un nou contracte amb les condicions anteriors.

Respecte a la subvenció per al suport als programes de tecnificació esportiva de les federacions esportives de les Illes Balears ens vàrem trobar amb una situació d'impagament. Les federacions estaven pendents d'aquests pagaments, en aquell moment les mateixes federacions estaven pagant als tècnics esportius però n'hi ha algunes que no poden pagar i alguns tècnics no cobren. En relació a aquesta qüestió els directors tècnics dels programes de tecnificació demanen un canvi del model de contractació dels tècnics perquè consideren l'actual sistema insostenible pel funcionament de la tecnificació esportiva.

D'altra banda, dins els pressuposts hi ha una serie de partides per pagar diferents deutes. En aquest sentit, cal destacar el deute pel pagament de Palma Arena (actual Velòdrom Illes Balears) de més de 3 milions de euros anuals.

2. Accions realitzades (2015-2023)

- Augment dels pressuposts de la DG d'Esports:

Els pressuposts de l'any 2023 han estat de 25.678.272 euros. El que suposa un increment de 6.045.004 euros respecte a l'any 2015.

- Augment del suport al teixit esportiu:

Als pressuposts de 2023 hi ha 14 línies a de subvenció i patrocini, 6 més que al 2015. Concretament les noves línies són: suport a l'activitat ordinària de les federacions, esport i inclusió, esport femení, campionats d'Espanya en edat escolar, trasllats per a competicions europees i el patrocini clubs de categories estatals no professionals a través de la FEB. A més, les línies de subvenció ja existents fins el 2015 s'han augmentat de forma molt significativa. Destacar que la partida principal de suport al teixit esportiu (esportistes, clubs i federacions) ha passat de 1'5 milions d'euros al 2015 a 5'6 milions d'euros al 2023 (**més informació a l'annex 1**).

Un exemple molt clar és el dels clubs de categories estatals no professionals que passen de 600.000 euros a l'any 2015 a 2.831.000 a l'any 2023 (sumant la subvenció ordinària, la subvenció per a trasllats per a competicions europees i el patrocini). A més, es va canviar el sistema de justificació i actualment és molt més àgil la tramitació i els pagaments.

D'altra banda, en diferents línies de subvenció existeix un suport extraordinari a les dones esportistes i als equips femenins, així com per a la formació de les dones en el sector esportiu.

A aquesta partida també se li ha d'afegir una línia de subvenció de 200.000 euros per a material per a les federacions esportives.

- Convocatòria de subvenció interilles:

Des del 2015 s'han realitzat diferents modificacions en la convocatòria per millorar els serveis i arribar a més beneficiaris augmentant les categories subvencionables.

La quantitat d'aquesta partida als pressuposts 2023 és de 1.249.086 euros. Cal comentar que aquesta partida als pressuposts de 2019 es va ajustar al 75 % de descompte per a residents a les Illes Balears. En tot cas, durant les darreres



temporades han augmentat de forma considerable el desplaçaments entre illes i es necessària un augment d'aquesta partida als pressuposts de 2024.

S'ha garantit la continuïtat de la convocatòria durant les dues legislatures i més enllà. El contracte actual i la convocatòria de subvencions cobreix el servei fins el 31 de gener de 2024.

- Suport als programes de tecnificació esportiva:

Vàrem impulsar un canvi del model de contractació per evitar els impagaments que se produïen als tècnics dels programes de tecnificació. Concretament, a partir de l'any 2017 i en base al RD 86/1006 la contractació va passar a realitzar-se directament per part de la Fundació per a l'Esport Balear (FEB) enlloc de dependre d'una convocatòria de subvencions. Actualment, el problema dels impagaments està solucionat i a més durant l'actual legislatura s'han millorat les condicions laborals dels tècnics (més informació a l'informe de la FEB).

- Fons europeus:

Com a novetat als pressuposts de 2023 s'inclouen les partides dels fons europeus que han suposat 5 línies de subvenció més, així com inversions en les instal·lacions pròpies (C.T.E.I.B. i Velòdrom Illes Balears). Destacar que en els criteris del Consejo Superior de Deportes (CSD) sobre els programes de tecnificació les Illes Balears va quedar en la primera posició (**més informació als annexes 2, 3 i 4**). Destacar que els terminis de les línies de Fons europeus en alguns casos és a finals de 2023 el que suposa una dificultat per a la seva execució.

- Subvenció CSD desplaçaments:

El pressuposts generals de l'Estat preveuen una subvenció nominativa a favor de la CAIB per un import de 300.000,00€. Actualment s'està preparant la petició al CSD dels trasllats del període 1 de setembre de 2022 al 31 d'agost de 2023.

- Subvenció situació COVID:

A l'any 2021 vàrem publicar una convocatòria extraordinària de 200.000 euros per fer front a les despeses relacionades amb la situació provocada per la COVID.

- Estat actual de les subvencions 2023:

De les 19 línies de subvenció existents l'any 2023 (sumant les pròpies de la DG més les de fons europeus) 18 estan publicades i en procés, només queda pendent la publicació d'una línia de fons europeus dirigida al Ajuntaments per al Programa de Prescripció d'Exercici Físic (**més informació sobre l'estat de les subvencions a l'annex 5**).

- Tramitació dels processos electorals dels períodes 2016-2020 i 2020-2024 de les 48 federacions esportives inscrites en el Registre d'Entitats Esportives de les Illes Balears.
- Elaboració dels articles relacionats amb les entitats esportives de la nova Llei 2/2023, de 7 de febrer, de l'activitat física i de l'esport de les Illes Balears.
- Tramitació dels expedients del Registre d'Entitats Esportives de les Illes Balears (federacions esportives i clubs). S'ha activat el tràmit telemàtic per a l'expedició dels certificats, la qual cosa permet una tramitació més àgil i directa amb les persones interessades.
- Actualment el Registre ha aconseguit acurçar considerablement el temps de resolució dels procediments.
- L'any 2018 es va publicar en el BOIB núm. 87 el Decret 24/2018, de 13 de juliol, pel qual es regulen la constitució i el funcionament dels clubs esportius de règim especial o simplificat de les Illes Balears, per tal de donar compliment al que va establir la Llei 14/2006, de 17 d'octubre, de l'esport de les Illes Balears, amb la finalitat de regular el règim jurídic especial dels clubs de règim especial o simplificat.
- Publicació de la consulta prèvia del Projecte de decret pel qual es regulen els processos electorals de les federacions esportives de les Illes Balears:
https://www.caib.es/sites/M170613081930629/ca/n/projecte_de_decret_pel_qual_es_regulen_els_processos_electorals_de_les_federacions_esportives_de_les_illes_balears_0_0/

3. Accions prioritàries a realitzar (a partir de juliol de 2023)

- Contracte i subvenció interilles: el nou expedient de contractació s'ha iniciat i va ser autoritzat pel Consell de Govern de 26 de maig de 2023 per cobrir l'1 de gener de 2024 fins al 30 de juny de 2028. S'ha de tramitar l'expedient de contractació. El contracte s'hauria de signar abans de finalitzar aquest any 2023.
- La disposició final primera de la Llei 2/2023, de 7 de febrer, de l'activitat física i de l'esport de les Illes Balears autoritza el Govern de les Illes Balears per dictar les disposicions reglamentàries necessàries per desenvolupar aquesta llei. En virtut d'aquesta disposició el Registre d'Entitats Esportives de les Illes Balears té previst elaborar:
 - a) Un nou decret que reguli els processos electorals de les federacions esportives de les Illes Balears. Ja està publicada la consulta prèvia. Els processos electorals s'han de realitzar dins l'any 2024.

b) Un nou decret que reguli la constitució i el funcionament dels clubs esportius d'acord amb el contingut de la nova Llei.

- Publicació de la línia de fons europeus dirigida als Ajuntaments per al Programa de Prescripció d'Exercici Físic.

- Existeixen romanents de les línies de fons europeus i s'ha de decidir a on se destinen. En el cas dels romanents de la subvenció dirigida a la millora de les instal·lacions esportives es poden dirigir a les instal·lacions pròpies (C.T.E.I.B. i Velòdrom Illes Balears).

Servei de Planificació Esportiva

Servei encarregat de la gestió de l'esport en edat escolar, de la normativa esportiva, del cens d'instal·lacions esportives i dels guardons esportius.

1. Situació a l'any 2015:

- El darrer Cens d'Instal·lacions esportives a les Illes Balears era de l'any 2005.
- La base de dades era propietat del CSD i no s'havia actualitzat des de 2005.
- Es va signar un conveni entre el CSD i la Conselleria de Turisme i Esports per dur a terme l'actualització Cens d'Instal·lacions Esportives de les Illes Balears.
- Es duia a terme la gestió del premi Cornelius Atticus. El funcionament del sistema de votacions era manual i sense presentacions prèvies al jurat. El lliurament es duia a terme a la capella del Consolat de la Mar.
- Es va aprovar el Decret 38/2015, de 22 de maig, pel qual es regulava l'activitat esportiva escolar a les Illes Balears.
- Les finals escolars es duien a terme totes a l'Illa de Mallorca, amb una participació limitada per motius pressupostaris i una limitació màxima d'allotjaments.
- L'Assemblea Balear de l'Esport estava creada pel Decret 9/2008, de 18 de gener, tot i que només s'havia reunit en dues ocasions. Durant la legislatura 2011-2015 només es va reunir en una ocasió.
- Es va aprovar el Decret 91/2015, de 13 de novembre, pel qual es regulava la

condició d'esportista d'alt nivell de les Illes Balears. Tot i que l'elaboració es va realitzar dins de la legislatura 2011-2015, la publicació va ser dins a legislatura 2015-2019.

- Es duïen a terme informes tècnics pel reconeixement de noves especialitats esportives a les Illes Balears.

2. Accions realitzades (2015-2023)

- Cens d'instal·lacions:

- Durant els anys 2015 i 2016 es va realitzar el Cens d'Instal·lacions Esportives de les Illes Balears amb la participació de vuit treballadors, 4 dels quals realitzaven les tasques de recollida d'informació i visita a les instal·lacions i els altres quatre introduïen les dades recollides en el programa. (<https://www.caib.es/sites/instalacionesesportives/ca/cens/?campa=yes>)
- A partir de l'any 2016, es va dur començar amb l'actualització de les dades del cens d'instal·lacions esportives, amb l'objectiu de mantenir el cens
- A l'any 2019 es varen actualitzar les dades de les instal·lacions d'Eivissa, Menorca i Formentera. En aquest any un treballador d'aquesta secció va crear un programa informàtic que va servir d'eina de control.
- A l'any 2021 es va decidir adquirir una aplicació pròpia del govern amb la finalitat d'actualitzar i visualitzar les dades de les instal·lacions esportives de les Illes Balears. (<https://www.caib.es/sites/instalacionesesportives/ca/cens/?campa=yes>)
- A l'any 2022, durant els caps de setmana, s'han realitzat inspeccions als partits de futbol qualificats com a Activitats i competicions d'espacial seguiment (ACES) NIVELL 1.

- Esportistes d'alt nivell de les Illes Balears:

En relació als esportistes d'alt nivell de les Illes Balears s'ha publicat la següent normativa:

- ✓ Ordre de la consellera de Transparència, Cultura i Esports, de 9 de febrer de 2017, per la qual es regula els barems dels resultats a les proves que s'han de tenir en compte a l'hora de determinar la condició d'esportista d'alt nivell de

les Illes Balears. **(Veure a l'annex 6)**

- ✓ Resolució de la consellera de Participació, Transparència i Cultura, de 10 de febrer de 2017, per la qual s'aprova la taula de puntuació dels resultats segons la posició que s'ha de tenir en compte per avaluar les persones esportistes d'alt nivell de les Illes Balears.
- ✓ Resolució per la consellera d'Afers Socials i Esports a proposta del director general d'Esports, per la qual s'aprova la nova taula de puntuació dels resultats segons la posició que s'ha de tenir en compte per avaluar les persones esportistes d'alt nivell de les Illes Balears i que substitueix la Resolució de la consellera de Participació, Transparència i Cultura, de 10 de febrer de 2017. **(Veure a l'annex 7)**
- ✓ Des de l'any 2017 s'ha publicat de forma periòdica les llistes d'esportistes d'Alt Rendiment de les Illes Balears els mesos d'abril i octubre respectivament.
- ✓ Resolució de la Consellera d'Afers Socials i Esports per la qual s'estableixen els requisits per el reconeixement dels Campus de Tecnificació Esportius a les Illes Balears. **(Veure a l'annex 8)**

- Guardons esportius:

- Es va crear uns nous premis anomenats Premis Esports IB amb l'objectiu de reconèixer els millors esportistes, equips i tècnics de les Illes Balears de l'any en curs, mitjançant la publicació del Decret 46/2017 de 22 de setembre, pel qual es regulen els premis anuals Esports IB.
- Des de l'any 2017 s'han convocat els premis de forma anual i s'han organitzat les gales de lliurament, que es duen a terme a finals de desembre, amb l'excepció de l'any 2020, que no es varen convocar els premis en motiu de la pandèmia.
- Es va actualitzar el funcionament del jurat del premi Cornelius Atticus, introduint una defensa dels candidats enfront el jurat, modificant el reglament de votació, per tal que fos més plural, i digitalitzant el sistema de votació, enfront l'antic sistema manual.
- A l'edició de 2017 es va convocar per primer cop el Cornelius Atticus masculí i femení, atès que fins a aquell moment només 3 dones havien rebut el premi, enfront dels 31 homes de també l'havien rebut.
- A l'any 2023 s'ha elaborat un llibre amb tots els Cornelius coincidint amb el 25é

aniversari de la concessió de la distinció.

- Assemblea Balear de l'Esport (ABE):

Des de l'any 2017 tant el Ple com la Junta Directiva de l'Assemblea Balear de l'Esport s'han convocat anualment de forma ordinària, establint a l'Assemblea com a vertader òrgan consultiu de l'àmbit de l'esport a les Illes Balears.

A la primera Assemblea Balear de l'Esport de la legislatura 2019-2023 es va presentar el Pla Estratègic d'Esports 2020-2023. **(Veure a l'annex 9)**

Les prioritats varen canviar durant l'època COVID que ha ocupat una part important de la legislatura. En tot cas, s'han duit a terme una gran part de les accions previstes al Pla i totes les de màxima prioritat.

- Comissió contra la Violència a l'Esport de les Illes Balears

<https://www.caib.es/sites/contraviolencia/ca/inici/?campa=yes>:

- ✓ El 17 de juliol de 2018, s'inicia el procediment d'elaboració del decret que reguli la Comissió contra la Violència a l'Esport de les Illes Balears i la seva tramitació administrativa fins la publicació del Decret 12/2019, de 28 de febrer, pel qual es regula la Comissió contra la Violència a l'Esport de les Illes Balears al BOIB Núm. 28 5 de març de 2019.
- ✓ La Comissió Contra la Violència a l'Esport de les Illes Balears (CCVEIB) s'ha reunit de forma ordinària 1 cop cada any.
- ✓ La CCVEIB va aprovar un nou sistema de control de les activitats esportives de risc denominades ACES (Activitats o Competicions d'Especial Seguiment) graduades en dos nivells, 1 i 2, en funció del nivell de risc, i que disposen d'un protocol d'acció per cada un dels nivells, que determina les actuacions de cadascun dels actors el la competició (responsables d'instal·lació, equips, cossos i forces de seguretat, Direcció General d'Esports). **(Veure a l'annex 10)**
- ✓ La CCVEIB ha impulsat mesures de sensibilització i també mesures coercitives per tal de reduir la violència així com la introducció i la venda de begudes alcohòliques a les instal·lacions esportives.
- ✓ Es preparen i es coordinen els protocols ACES de les competicions o partits que així haguin estat qüestionats per part de la CCVEIB.
- ✓ Des de l'any 2019 impuls de procediments sancionadors relacionats amb la violència a l'esport a les grades, dintre de l'àmbit administratiu-esportiu. S'han resolt un total de 33 procediments sancionadors.

- Programa Posam Valors a l'Esport:

<https://www.caib.es/sites/valorsport/ca/inici/?campa=yes>

a) Posada en marxa del programa "Posam Valors a l'Esport" a l'any 2016 amb l'objectiu de reduir i erradicar els comportaments violents o contraris al "fair play". Ha estat constituït tant per les actuacions coordinades amb els consells insular d'Eivissa, Menorca i Formentera mitjançant subvencions nominatives, i també per la col·laboració específica amb la UIB, amb els programes de formació dirigits als tècnics, als pares dels esportistes i també als clubs esportius. **(Veure a l'annex 11)**

b) S'ha elaborat, per part de la Direcció General d'Esports un Programa de Convivència per Garantir la Pràctica Esportiva Segura per a infants i adolescents a les Illes Balears. S'ha ofert una formació específica a les federacions esportives de les Illes Balears per tal que puguin aplicar adequadament aquest programa. **(Veure a l'annex 12)**

- Esport en edat escolar:

✓ S'han diversificat les finals a totes les Illes Balears, mitjançant un sistema rotatori entre illes.

✓ S'han augmentat el nombre d'esports participants a les finals i s'han establert estàndards d'entrada i sortida del programa de les finals.

✓ S'han adaptat i augmentat en funció de la competició el nombre de nits que s'allotgen els participants a les finals balears, per tal de millorar el nivell competitiu i disminuir el cansament dels participants.

✓ S'ha donat suport a les federacions esportives de les Illes Balears en dues iniciatives d'àmbit nacional convocats pel Consejo Superior de Deportes (CSD):

a) Programa d'elecció del millor esportista en edat escolar

b) Programa de competició de seleccions autonòmiques (CESA)

✓ Participació en el Pla per al Foment de l'activitat física i l'esport per a la salut. Impuls del grup de treball de 2019 per a la promoció de l'activitat física i l'esport i els hàbits de vida beneficiosos per a la salut a les Illes Balears.

- Nova Llei de l'activitat física i l'esport de les Illes Balears:

Als inicis de l'any 2020 es proposa l'elaboració d'una nova Llei de l'esport i l'activitat física de les Illes Balears, amb la redacció de l'avantprojecte de Llei, i la seva tramitació

administrativa fins la publicació de la nova *Llei 2/2023, de 7 de febrer, de l'activitat física i l'esport de les Illes Balears* al BOIB Núm. 19 d'11 de febrer de 2023.

- Col·laboració amb la UIB:

Es va detectar que, tot i estar previst a la Llei, la relació entre la UIB i l'administració esportiva autonòmica era quasi bé inexistent. En aquest sentit des de l'any 2017 la Direcció General d'Esports ha previst una subvenció nominativa dirigida a la UIB amb l'objectiu del foment de l'esport i l'activitat física en l'àmbit universitari. L'import de dita subvenció es de 27.500 euros. Mitjançant aquesta subvenció s'ha pogut dur endavant iniciatives tan importants com, entre d'altres, el foment anual dels campionats de balears universitaris, creació d'un nou circuit de cros, creació d'un pla de prescripció d'exercici físic universitari, foment de l'esport inclusiu en l'àmbit universitari, etc..

- Pla B@les:

Dintre del Pla de Digitalització Pla de Digitalització de la Prescripció de l'Activitat Física en el Marc del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència (PRTR) de fons europeus, el CSD va establir una estratègia comuna per a la Prescripció d'Activitat i Exercici Físic que al mateix temps pugui ser diversificada, dissenyada i adaptada a la idiosincràsia territorial de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, amb la col·laboració del sistema sanitari i del sistema esportiu de cada territori. En aquest sentit la DGE ha posat un marxa un Pla Específic de Prescripció d'Activitat Física a les Illes Balears que es denomina Pla B@les. Les accions d'aquest pla han estat les següents:

- Redacció d'aquest pla per part de diferents àrees del Govern i aprovació del mateix per part del Consell de Govern. **(Veure a l'annex 13)**
- Establir un pla de formació dirigit als professionals sanitaris relacionat amb la prescripció d'exercici físic i que el duguin a terme almenys un 10% del col·lectiu.
- Establir un pla de formació dirigit als professionals tècnics esportius relacionat amb la prescripció d'exercici físic i que el duguin a terme almenys un 10% del col·lectiu.
- Contractació d'una eina digital que permeti la gestió correcta del Pla.
- Implantar unitats de prescripció d'exercici físic a com a mínim un 5% dels Ajuntaments de les Illes.

- COVID

Durant l'època COVID la prioritat de la DG va ser donar resposta a les demandes del sector esportiu en la relació a la situació sanitària a través de diferents accions:

- Contacte amb el Consejo Superior de Deportes (CSD) per resoldre les qüestions relatives a la normativa estatal.
- Contacte permanent amb la Conselleria de Salut per participar en l'elaboració de la normativa COVID a nivell autonòmic.
- Contacte permanent amb el teixit esportiu per informar de les modificacions normatives. Destacar les reunions periòdiques amb els membres de l'Assemblea Balear de l'Esport.
- Reunions periòdiques amb el Consells insulars i el Ajuntaments per informar de les modificacions normatives.
- Creació de l'oficina d'atenció al teixit esportiu o Punt d'Informació esportsIB per resoldre els dubtes existents. Estava previst impulsar aquesta oficina al Pla Estratègic però durant l'època COVID la majoria de consultes eren sobre la situació sanitària.
- Difusió de les novetats normatives del BOIB a través d'un document de preguntes freqüents (FAQs). Es varen elaborar 34 documents diferents de FAQs durant la pandèmia.
- Adaptació de les línies de subvenció a la situació sanitària.
- A l'any 2021 vàrem publicar una convocatòria extraordinària per fer fer front a les despeses relacionades amb la situació provocada per la COVID.
- Elaboració d'autoritacions d'esdeveniments esportius en base a la normativa vigent.
- Campanyes de sensibilització i impuls de la vacunació a l'àmbit esportiu.
- Es varen realitzar inspeccions informatives en camps de futbol i pavellons del municipi del Palma, per tal de garantir el seguiment de les mesures sanitàries preventives en l'àmbit esportiu.

3. Accions prioritàries a realitzar (a partir de juliol de 2023)

- Pròrroga expedient contractació gala premis esports IB.
- Justificació de les subvencions nominatives als Consell Insulars per els programes de valors.

- Noves jornades formatives a les federacions sobre el programa de convivència
- Justificació de les subvenció nominativa a la UIB.
- Resolució de concessió de la subvenció directa al Palma Futsal en motiu de la Champions League.
- Subvencions nominatives als Consells Insulars amb càrrecs a fons europeus. Pendants de la renúncia d'Eivissa i de la justificació de Menorca.
- Projecte de creació d'unitats d'exercici físic. Pendent de la fiscalització favorable de la convocatòria de subvencions dirigida als ajuntaments.
- (setembre) Convocatòria de la Comissió Tècnica d'Esport Escolar.
- (setembre) Preparació dels expedients de contractació de trofeus a lliurar a partir de setembre de 2024.
- (setembre) Convocar comissió contra la violència, a principis de temporada.
- (setembre) Convocar comissió avaluadora reconeixement esportistes alt rendiment.
- (setembre/octubre) Convocar Junta Directiva ABE i Ple ABE.
- (octubre) Resolució esportistes alt rendiment convocatòria octubre 2023.
- (octubre) Resolució distinció Cornelius Atticus 2023
- (setembre/octubre/novembre) Preparar els Premis Esports IB 2023: convocar la Comissió premis, contracte amb empresa organitzadora, convocar jurat, organitzar Gala,...

Servei del Centre de Tecnificació Esportiva Illes Balears (CTEIB)

Servei encarregat de la gestió de la instal·lació del Centre de Tecnificació Esportiva Illes Balears (CTEIB)

1. Situació a l'any 2015:

L'expedient més important en procés que ens vàrem trobar l'any 2015 al CTEIB (en aquell moment Poliesportiu Príncipes de España) va ser el contracte de la remodelació de la pista d'atletisme. L'execució del mateix ja es va produir dins la legislatura 2015-2019 i vàrem haver de solucionar una seria de problemes greus per a la seva recepció i obertura.

Cal destacar que a l'any 2016 decidim realitzar un canvi en la direcció del CTEIB per posar al cap davant a una persona formada específicament en gestió d'instal·lacions esportives. L'objectiu era donar un impuls per remodelar els espais esportius i millorar el funcionament del CTEIB.

Al recepcionar el servei la descripció de l'informe redactat per part l'anterior directora amb data de 2015 el nivell de funcionament del CTEIB era com es descriu (***Veure a l'annex 14***). Varem rebre una instal·lació on entrava la gent sense un control als accessos a més dels mals usos que la directora anterior del CTEIB descriu al seu informe. Després de l'aplicació de diferents mesures de control per part de la nova direcció, actualment aquestes situacions estan regularitzades.

Referent a l'estat tècnic de les instal·lacions ens trobarem:

- Les grades de la recta principal de la pista d'atletisme en un estat totalment ruïnós. La recta d'escalfament inutilitzada com a tal i amb els tancaments perimetrals de la zona de pàrquing derruïts.
- Les quatre pistes de tennis de terra batuda aixecades amb unes obres on l'empresa constructora havia aturat les obres al trobar-se amb escombreres davall les mateixes que dificultaven el posterior drenatge. Els tancaments perimetrals de les vuit pistes de tennis en molt mal estat.
- Les dues sales de condicionament físic, principalment la d'abonats, amb un maquinari obsolet i molt malmès.
- Els vestidors d'abonats, sala de lluita i pista d'atletisme en un estat que no complia les normatives higiènic-sanitàries ni les normes NIDE corresponents.
- Vestidors, accés a grades i espais comuns que no estaven adaptats per a persones amb mobilitat reduïda.
- Els vestidors del pavelló de bàsquet i sala de lluita l'ACS funcionava amb termos elèctrics insuficients per la seva capacitat.
- El pavelló de gimnàstica amb els tancaments que no funcionaven i on es produïen contínues filtracions d'aigua al ploure. Sense refredadora per la climatització a l'estiu i la fusta de l'envolvent exterior deteriorada sense tractar.
- La sala d'arts marciais cada vegada que hi havia pluges abundants s'inundava al estar per davall del nivell del terra. Dos cops a l'any mínim.



- A la piscina coberta la cúpula no era estanca, les planxes de policarbonat degradades i rostides per l'efecte del sol, la platja amb zones on l'aigua no drenava i es creaven bassals. L'estructura metàl·lica de la cúpula estava rovellada en mal estat. El vas de la piscina tenia pèrdues.
- La deshumectadora existent havia esgotat el seu temps de vida útil i no complia amb els estàndards d'estalvi i eficiència energètic. El sistema d'ACS dels vestidors de piscina i pista d'atletisme no funcionava correctament, amb les canonades obstruïdes per la calç atès que els descalcificadors no funcionaven.
- La sala de màquines de la piscina exterior no complia amb normativa de riscos laborals, on els filtres estaven saturats, perdien aigua i ja no filtraven.
- Sistema canonades aigües negres i grises dataven de 1972, on es produïen continus embossos i filtracions, amb la no separació de les aigües pluvials de les fecals.
- A nivell de lluminàries no s'havia realitzat el canvi a lluminàries de baix consum (LED) tant als espais esportius com als espais comuns i d'altres usos.
- Referent a la situació normativa de la instal·lació així com de l'IES CTEIB: El CTEIB no tenia llicència d'activitats, havia d'actualitzar-se el pla d'autoprotecció, havia de passar la inspecció de baixa tensió (OCA). A nivell del centre educatiu els alumnes dels programes de tecnificació estudiaven en aules prefabricades i en aules situades a l'edifici principal adaptant espais no dissenyats per ser aules docents. Els alumnes no tenien zones de descans en els moments que finalitzaven el seu horari lectiu.

2. Accions realitzades (2015-2023)

Normativa i funcionament de la instal·lació

- Es redacta nova normativa per regular l'accés al CTEIB, així com les normes d'ús als diferents espais esportius.
- Instal·lació de sistema de control d'accessos als diferents espais del CTEIB.
- Es realitza la tramitació per facilitar el cobrament amb un sistema TPV.
- Redacció amb els serveis jurídics d'un nou Decret de preus públics que regularà els diferents tipus d'abonaments segons l'ús que es faci per part dels abonats, així com la introducció de mesures de caràcter social.
- Publicació d'un nou decret de preus públics que regula els preus dels abonaments i espais esportius; així com bonificacions i exempcions de diferents col·lectius vulnerables al CTEIB (*BOIB n° 9 del 19 gener de 2019*).

Aulari

- Preparació de la documentació per a la licitació per a la redacció de l'Avantprojecte, projecte bàsic, redacció projecte d'execució i projecte d'activitats del nou aulari IES CTEIB.
- Llicència d'instal·lació, llicència d'obertura, llicència d'activitats, redacció d'avantprojecte, redacció del projecte bàsic del nou aulari IES CTEIB al poliesportiu.
- Licitació del contracte obert de servei per a la redacció de l'avantprojecte, projecte bàsic, projecte d'execució i activitat, direcció d'obra i llibre de l'edifici, direcció d'execució de l'obra i coordinació de seguretat i salut per a la construcció del nou institut d'ensenyança secundària IES CTEIB.
- Es finalitzen les obres del nou IES CTEIB. Es realitza l'acte d'entrega del nou aulari. El proper curs escolar 2023-24 els alumnes podran gaudir a partir del setembre de les noves instal·lacions educatives.

Pista atletisme

- S'executa la primera fase del condicionament de grades pista d'atletisme, instal·lació seients i adequació a la normativa de seguretat espectacles públics i a persones amb discapacitats, reforma de vestidors davall grades, adaptant-los a persones amb discapacitats.
- Instal·lació de sistema de control d'accessos a la pista d'atletisme
- Execució fase II grades d'atletisme i reforma dels vestidors davall grades.
- Realització d'una nova recta d'escalfament amb sintètic i gespa artificial.

Pistes de tennis

- Es finalitza la renovació de les quatre pistes de tennis de terra batuda.

Piscines

- Instal·lació d'un nou sistema de filtratge de la piscina de 50 mts. descoberta.
- Instal·lació de sistema de control d'accessos a la piscina coberta
- Execució obra piscina coberta. Fase I va consistir en arreglar l'estructura metàl·lica que sostén la cúpula i canviar les planxes del policarbonat de la cúpula mòbil. La fase II es va fer la intervenció a la platja, vas i vestidors.

Pistes exteriors

- Enderrocament del mur perimetral de les pistes exteriors i reacondicionament del tancament situat a la zona d'accés entre el pavelló multi esportiu cobert i les sales de condicionament físic.
- Instal·lació de dues pistes de street basquet 3x3 i una pista de volei platja.

Sales de condicionament físic

- Renovació del maquinari de la sala de condicionament físic d'abonats i canvi del terra sintètic.

Altres espais

- Actuació a part dels tancaments del poliesportiu, així com de les pluvials de la recta d'escalfament. Els tancaments són els laterals de les pistes ràpides de tennis, tanca perimetral pista atletisme, tancament del rocòdrom i els de la zona de la recta d'escalfament.
- Redacció del projecte de reforma integral del sistema d'ACS i deshumectadora de vestidors i piscina de 25 mts. i sistema d'ACS dels vestidors de bàsquet.
- Instal·lació de noves lluminàries LED a la pista d'atletisme, al pavelló de gimnàstica artística i quatre pistes de tennis de terra batuda.
- Actuació de pintura a parets, portes i baranes exteriors de tot el recinte esportiu.
- Execució obra de la reforma integral dels vestidors d'abonats masculí i femení, serveis de Fundació per a l'Esport Balear i canonades aigües grises; així com la construcció d'un fossat d'entrenament per asimètriques al pavelló de gimnàstica.
- Execució obra i subministrament reforma integral del sistema d'ACS i nova deshumectadora vestidors piscina de 25 mts., pista d'atletisme i pavelló de bàsquet.
- Redacció projecte reforma integral vestidors sala de lluita.
- Redacció de projecte d'infraestructures comunes del CTEIB.
- Actualització plànol topogràfic del CTEIB.
- Redacció de projecte separació xarxes d'aigua de pluvials i clavegueram
- Execució de la renovació de la senyalística del poliesportiu aprofitant el canvi de nom de poliesportiu Príncipes de España a Centre de Tecnificació Esportiva Illes Balears (CTEIB).

Situació COVID

- Redacció i aplicació del protocol d'actuació al CTEIB davant la pandèmia del COVID-19.

Fons europeus

- Redacció projecte instal·lació caldera de biomassa per escalfar aigua piscines (Fons Europeus).
- Redacció projecte digitalització CTEIB (Fons Europeus)
- Redacció projecte reforma integral edifici principal CTEIB (Fons Europeus)
- Es coordina junt amb la Conselleria de medi ambient el projecte de cobrir totes les cobertes dels edificis del CTEIB amb plaques fotovoltaïques (Fons Europeus).

3. Accions prioritàries a realitzar (a partir de juliol de 2023)

- Seguiment i impuls dels diferents contractes de funcionament ordinari enviats a l'UAC i que estan a l'espera de licitació.
- Impuls del contracte d'obra de la reforma integral dels vestidors de lluita.
- Impuls del contracte per el servei per a la redacció del projecte integrat d'obres i activitats, Direcció Facultativa complerta i coordinació de seguretat i salut en fase d'execució de les obres de cobriment de la piscina de 50 metres, així com la seva integració amb els edificis de l'entorn en el CTEIB.

Fundació per a l'Esport Balear

DOCUMENT DE TRASPÀS FUNDACIÓ PER A L'ESPORT BALEAR 2015-2023

Situació al 2015

La Fundació per a l'Esport Balear és un ens del sector públic instrumental, depenent de la Direcció General d'Esports i de la conselleria a la que aquesta direcció estigui adscrita. Durant el període 2019-2023 s'ha fet amb adscripció a la Conselleria d'Afers Socials i Esports.

La Fundació s'estructura en diferents àrees de gestió/administració que treballen de forma conjunta per poder desenvolupar les funcions descrites d'aquesta en els seus estatuts i sempre amb estreta coordinació amb la D.G. d'Esports. Orgànicament dins aquesta destaquen per el fet de liderar la iniciativa dins el funcionament d'aquest ens l'àrea de Tecnificació Esportiva, l'Àrea de Promoció i Patrocini, l'Àrea de Personal i l'àrea correspon al Velòdrom de les Illes Balears, incorporat a aquesta Fundació el 2021. Dins la seva organització també hi ha altres Àrees que desenvolupen la seva tasca de forma més ordinària i normativa com son l'Àrea de Contractació, i de Servei Financers.

A l'inici de la legislatura al 2015 l'estat de recepció es caracteritza per un seguit de fronts que requereixen una intervenció ràpida per la urgència dels esdeveniments. Principalment destaquen els problemes econòmics detectats, que suposen un deute important i que condicionarà l'exercici financer dels primers anys i del funcionament de l'ens. Aquests deutes son:

Pla d'obres 2011. Porto Cristo.	99.000 euros.
UTE instal·lacions Manacor: segona fase.	65.000 euros.
Conveni IB3 Bàsquet Menorca. Quanties compromeses pendents per pagar.	Temporada 209-2011: 556.000 euros Temporades 2011-2013: 350.000 euros
Pendent de pagament subvencions de tecnificació esportiva:	179.414,89 euros

A més a més d'aquesta situació econòmica de balanç negatiu, es presenta el greu problema de que les Federacions esportives no poden efectuar els pagaments corresponents al personal per a la tecnificació esportiva per falta de recursos econòmics. Aquest situació és alarmant ja que els sistema esportiu es veurà

seriosament afectat si es produeix aquesta situació de fallida, repercutint a tot l'esport de tecnificació esportiva i d'alt rendiment.

Per solucionar aquesta situació serà necessari plantejar una acció de gestió important proposant un canvi de model vers els pagaments i tramitació econòmica d'aquest sector. Aquest fet, marcarà les dues següents legislatures. Així doncs es treballa des de les diferents àrees per dur endavant una gestió activa per a solucionar els problemes detectats i les greus mancances descrites.

Feina Feta:

Àrea de Tecnificació Esportiva

Personal Tècnic Esportiu:

El primer repte plantejat és poder presentar una solució tècnica solvent per poder afrontar la falta de capacitat de pagament de les diferents Federacions Esportives, que faltes de recursos econòmics i dependents del cobrament de les subvencions atorgades amb el govern anterior, han de fer front a les despeses de personal tècnic esportiu de cada programa de tecnificació, i dels recursos econòmics que aquests programes, en el seu dia a dia, generen. Després de diferents propostes el 23 de Setembre de 2016 la D.G de pressupostos va autoritzar de forma favorable la “contractació temporal per part de la Fundació per a l’Esport Balear del personal tècnic esportiu, per un màxim de 4 anys amb contractes d’esportistes professionals dels regulats al RD 86/1006 de 26 de juny” (annex 1) acceptant la proposta feta des de la D.G. D’Esports i la Fundació per a l’Esport Balear (annex 2). Així es va procedir a la contractació a través de bases de concurs públic de 43 persones, (annex 3) assolint l’objectiu de establir, per un període olímpic un pla de contractació per les despeses derivades d’aquesta contractació del personal tècnic esportiu.

Aquesta regulació de contractació del personal tècnic esportiu, allibera a les Federacions esportives de la càrrega econòmica a la que no podien fer front, i suposarà un canvi de model de contractació que perdura fins el dia d’avui. Aquest canvi a més a més suposa un impuls qualitatiu, ja que les contractacions es fan segons el procediment marcat per l’administració pública amb lliure concurrència i amb concurs de mèrits, cosa que també universalitza aquest sector altament especialitzat. Impulsar aquest model també repercuteix amb que aquest personal assoleix un major nivell d’estabilitat laboral vinculat als cicles olímpics, i on la formació és meritada junt amb l’experiència.

Respecte al personal contractat de forma temporal i amb aquesta modalitat a l’empara del RD 86/1006, també es promouen diferents accions, ja que s’impulsa un increment salarial de casi el 7% (annex 4) per a tot aquest personal al 2021 millorant de forma sensible la seva situació salarial, que a més a més amb els increments salarials que es van aprovant posteriorment amb les lleis de pressupostos es beneficien com la resta del personal de l’ens.

Aquesta regulació afecta, com s’ha comentat a 43 persones distribuïdes en 16 programes de tecnificació. Queden 4 federacions fora d’aquest sistema (Boxa, Piragüisme, Tir olímpic i Triatló, a les que es fa una primera “aportació gratuïta” per poder atendre a les despeses del seu personal tècnic durant les temporades 18/19 i 19/20, (annex 5) essent aquest el darrer any en que segueixen funcionant

amb aquest sistema de subvenció, i a partir del 2020 s'integren en la convocatòria de places per a la tecnificació esportiva i en el funcionament habitual dels altres programes.

Els esforços per adaptar aquestes convocatòries per al personal de tecnificació a les necessitats de l'esport de rendiment de la nostra Comunitat Autònoma continuen produint-se, ja que per exemple amb l'aplaçament dels jocs olímpics de Tokio per l'efecte COVID es fa la proposta de prorrogar aquesta convocatòria inicialment prevista per el 2020, i es prorroga un any més per així al 31 d'Agost del 21 convocar la nova convocatòria per el cicle olímpic (annex 6), que finalitzarà 3 anys despès al 31 d'Agost de 2024.

També cal destacar que durant aquests anys les diferents reivindicacions laborals del personal tècnic esportiu contractat sota la modalitat de contractes regulats per el RD 86/1006, per la seva naturalesa de "contractació especial", clarament descrita en les seves bases i els seus contractes, han sigut motiu de constant debat i revisió, i les diferents gerències han treballat per recollir aquestes i procurar incorporar possibles solucions sense vulnerar l'estricta marge determinat per la D.G de Pressupostos i de Funció Pública. La darrera millora incorporada ha sigut negociar un pla de formació constant d'aquest personal per el seu constant reciclatge i actualització, i recentment s'ha impulsat un pla de formació com a mínim semestral, impulsat des de l'àrea de formació de l'ens.

L'evolució dels diferents programes de tecnificació es heterogènia, ja que hi ha una disparitat significativa amb el grau de maduració dels diferents programes i així, mentre uns assoleixen resultats competint a nivell internacional, d'altres mantenen el seu nivell competitiu just a nivell autonòmic o nacional.

Aquesta situació provoca que indirectament, amb el pas del temps i amb la justificació dels resultats que es van obtenint, alguns gaudeixen de més recursos o son objecte de major inversió. Aquesta situació ha fet que durant aquests anys s'hagin fet modificacions del nombre de places de personal per els diferents programes. Alguns exemples son les reconversions en distribució d'hores destinades a la contractació de personal esportiu a l'empara del RD 86/1006 que es produeixen a la segona convocatòria realitzada al 2019 (annex 7), respecta a la del 2016. És el cas de la distribució d'hores al programa per la presencia d'una esportista del programa olímpic en el programa de Gimnàstica Femenina, on es converteix una plaça de direcció tècnica a jornada complerta en detriment d'hores de la del la seva preparadors física. Això també és produeix en el cas d'Atletisme que a la mateixa convocatòria del 2019, on una vacant de 15 hores del programa d'Atletisme que estava vacant, es va distribuir, una part de les seves hores per completar la jornada a temps complert la direcció del programa de Taekwondo per altra part, s'afegeixen hores de reforç al preparador físic del programa de Rugby.

La directiu vers el diferents programes de tecnificació durant aquests anys a sigut la de no reduir el nombre de programes. Però per altra banda s'ha procurat mantenir els criteris tècnics que es varen impulsar des de l'inici, que era el de procurar fer una tecnificació esportiva en consonància al programa olímpic. Així hi tot al 2016 es va retirar el programa de "Natació amb aletes" per la seva falta d'estructura esportiva (nombre de llicències, clubs i participants molt reduït i la manca de tècnics titulats) i es va substituir per el programa de Tir Olímpic. També durant el 2022, un cop detectades una seguit de deficiències i irregularitats en el programa de Boxa, i un cop realitzat un acurat informe tècnic per estudiar l'alternativa d'incorporar un programa d'esports de combat, el mes de juny, es va decidir substituir aquest, per l'esport de Judo, molt més madur esportivament i amb tots els requisits tècnics plenament justificats (annex 8).

Davant la gran quantitat de personal tècnic esportiu i el nombre de programes de tecnificació, es va decidir impulsar al 2020 la figura tècnica, d'un "Coordinador de Tecnificació Esportiva" amb la clara intencionalitat de poder oferir un suport tècnic per impulsar eines i elements de diagnòstic per ajudar a millorar la tecnificació esportiva així com poder oferir suport a la gerència d'aquest ens. Aquesta iniciativa ajuda a optimitzar l'estructura de tecnificació. (annex 9).

L'any 2019 i 2020 son especials per la presència de la pandèmia provocada per el COVID'19, que provocarà el confinament de la població i el desplegament de un seguit important de mesures especials. Cal destacar d'aquest moment la iniciativa des de la D.G. D'Esports per mantenir la possibilitat d'entrenament per a l'esport federat i de tecnificació. Això va permetre que el centre de tecnificació, mitjançant el seguit de mesures que es publicaven en funció dels diferents escenaris de la pandèmia, regulats des d'un primer moment per les indicacions mitjançant el BOE, i posteriorment amb el BOIB, va permetre que els/les esportistes, amb gran esforç humà i logístic, poguessin desenvolupar la seva activitat dins els marges de la realitat adaptada del moment. Dins aquella etapa es varen restringir els accessos i incrementar els controls i mesures per assegurar la pràctica dins els marges permesos.

Dins els programes de tecnificació cal destacar la constant implicació per potenciar la "Carrera Dual" dels els/les esportistes de tecnificació. Aquest concepte promou el fet del compromís per part d'aquest ens amb impulsar la carrera esportiva i acadèmica dels esportistes, reforçant el pes educacional d'aquests, promovent l'èxit acadèmic, de valors i esportiu de les persones, i el seu desenvolupament acadèmic. Així és com des dels primer moment es vincula el requisit de que els/les esportistes de tecnificació per poder formar part dels diferents programes esportius no poden tenir un rendiment baix a nivell acadèmic. Per això cada any aquells/es que no superin el curs acadèmic no podran continuar la seva estada en l'entorn de tecnificació. També durant el curs 21/22 es promou un canvi de criteris per poder accedir a la residència esportiva Reina Sofía (annex 10), donant més pes als resultats acadèmics i promovent

l'estada en aquesta dels/les esportistes que cursen la seva formació al IES CTEIB i no majors de 18 anys en el moment de formular l'accés de requisit, així els esportistes que realitzen el Batxillerat en tres anys poden accedir a la residència, i els que ha repetit més d'un curs o fan formació post secundària/Batxillerat/cicles formatius, no poden accedir a aquesta. També es promou un sistema disciplinar (annex 11) que integra el comportament dels/les esportistes de forma holística en els diferents espais en els que interactuen, els espais esportius, la residència Reina Sofia i el centre educatiu, promovent de forma transversal el bon comportament d'aquests en el seu dia a dia i que va en consonància al codi ètic impulsat des del 2017 (annex 12). Cal destacar també, que la construcció del nou aulari dins el Centre de Tecnificació Esportiva és un impuls que des de la D.G. d'Esports que consolida aquesta filosofia i cultura necessària dins el món de la tecnificació i rendiment esportiu, resultant una millora quantitativa i qualitativa de primer ordre i que marcarà un abans i després.

Es promou també la implantació de programes de seguiment suportats amb ajudes puntuals per part de l'ens a les altres illes de la nostra comunitat, i es així com des del la figura del/la delegat/ada de Menorca de la Fundació per a l'Esport Balear, anualment es promouen ajudes a les federacions que impulsen aquest seguiment que serveix per la detecció de talents, i que és fonamental per dotar de base sobre la que suportar la tecnificació esportiva (annex 13). És treballa tant a Menorca com a Eivissa fomentant aquests seguiments federatius, fent compres de material esportiu, vestuari i suport econòmic per el personal que du a la pràctica aquesta tasca. També des dels D.G. s'impulsa al 2021 la "Resolució de la Consellera" per el reconeixement dels "Campus de Tecnificació Esportiva" que majoritàriament es realitzen a l'estiu (annex 14), i que les sol·licituds es tramiten des de la Fundació per a l'Esport Balear, i també serveixen per impulsar la promoció esportiva, i en alguns casos, una vessant de tecnificació esportiva, solucionant el problema que oferien fins aquell moment les estades esportives enteses des de la perspectiva de l'Esplai però que pretenien fer un treball diferenciat i tecnificat.

Esportivament els resultats son nombrosos i destacats. Per això s'han impulsat moltes millores en els equipament i instal·lacions al Centre de Tecnificació. Evidentment aquestes millores s'han liderat des de la Direcció del Centre de Tecnificació, servei depenent de la mateixa. D.G. d'esports, però la Fundació per a l'Esport Balear, també ha impulsat millores tant en equipaments esportius com a complementaris. Destaquen l'adquisició de dues aules prefabricades per donar més capacitat acadèmica a l'IES CTEIB, juntament amb dues aules més per poder oferir un espai de menjador auxiliar per aquells usuaris que no fan servir el menjador del restaurant de referència . També es va impulsar la dotació d'una pista de Vòlei-platja d'arena per a potenciar aquesta modalitat pròpia del programa de vòlei ball al 2019. Cal destacar l'aportació pressupostària al 2022 per a la millora del circuit de motociclisme de son Oms, per a la pavimentació parcial d'aquest, on entrenen habitualment els esportistes del programa de motociclisme

i que en els darrers anys han arribat a destacar en resultats, i on avui tres campions del món de diferents categories de motociclisme, son esportistes formats en aquest programa. Finalment destaca també, la firma del conveni amb l'Autoritat Portuària de les Illes Balears (annex 15) per a poder fer un punt de tecnificació de vela, i per els altres programes de tecnificació aquàtica de l'ens, al Port del Molinar durant el 2023, on ja s'ha realitzat el projecte bàsic de construcció i s'està a l'espera de poder dur endavant el projecte d'execució final d'obres.

En referència a els equipaments cedits a explotació de a l'UTE de Manacor, durant el 2016 s'ha finalitzat la primera fase de reparació de deficiències, i durant el 2017 es realitzaran altres millores. Per part de l'empresa adjudicada es sol·licita l'autorització per la instal·lació d'una tenda de venda de roba esportiva i una cafeteria, a la que no es dona resposta formal, i s'encomana un informe econòmic (annex 16) per estudiar la repercussió sobre el balanç econòmic del fet d'incorporar aquests dos nous elements i actuar en conseqüència. Aquest informe conclou que cal modificar el cànon incrementat la quantia ja que hi ha un increment de facturació. Hores d'ara queda pendent comunicar aquesta informació i respondre a la petició de dissoldre l'UTE per poder continuar l'explotació per part sols d'una de les empreses. A l'espera de poder tenir una resposta jurídica per informar de les dues peticions anteriors, es requereix de nova informació econòmica que a dia d'avui no consta i que a dia d'avui no pot valorar ni respondre de quina manera poder actuar amb criteri.

També s'ha treballat per poder oferir un servei des del Centre Mèdic, cada cop més acurat a les necessitats reals de l'entorn de l'esport de tecnificació i rendiment. Així des d'un inici es treballa per millorar el suport als esportistes millorant la dotació del servei de fisioterapeutes. Després de diferents intents de contractació es treballa per fer una oferta pública de contractació per a personal fisioterapeuta per a reforçar aquest servei els horabaixes, ja que el personal propi només pot cobrir l'atenció els matins i dos horabaixes de forma puntual. El 2021, a través de la plataforma pública de contractació es fa una oferta per a empreses externes per la contractació de fisioterapeutes, quedant aquesta oferta deserta, i al mateix any es torna a oferir. Per diferents raons tècniques no s'incorporen dos fisioterapeutes per poder cobrir tota la franja horària dels horabaixes fins l'any 2022. L'any següent es treballa per poder atendre la reivindicació històrica de poder incorporar un fisioterapeuta per dedicar unes hores específiques d'atenció en l'espai esportiu, al programa de gimnàstica i lluita. Després de diferents propostes es realitza la convocatòria al 2023 i s'assoleix la fita de poder incorporar aquest servei de reforç en aquests dos programes. Per altra banda també s'ha dedicat un especial esforç i atenció en millorar el funcionament del Centre del Servei Mèdic i així en el transcórrer del 2021 es realitza per a una vigència de 10 anys, la seva inscripció al registre d'entitats sanitàries especialitzades de les Illes Balears, (annex 17), i durant el 2022 es proposa un nou protocol per el

funcionament d'aquest servei, que novament es revisa al 2023 on es fa una proposta de millora del seu funcionament intern.

També s'impulsa de manera determinada el desenvolupament de protocols per a la protecció dels menors, que son la majoria dels usuaris del centre de tecnificació. Així en atenció al marc jurídic sustentat en la Llei Orgànica 8/2021, de 4 de juny, que obliga a les entitats esportives que realitzen de forma habitual activitats esportives o d'oci amb persones menors d'edat s'han fomentat l'elaboració de protocols d'actuació davant la violència en l'àmbit esportiu i d'oci. És així com es realitzen diferents jornades comunicatives un cop publicada la llei i es convida a experts de nivell nacional per a comunicar i conscienciar el teixit esportiu sobre aquest tema, i des d'aquest posicionament es formula un primer document de protocol al 2022, per a poder servir d'exemple a les diferents entitats federatives, i a l'hora aquestes als diferents clubs. Dins aquest mateix any, des de la D.G. d'Esports es llança el seu model de protocol, i després de diferents sessions de treball entre els tècnics de la D.G. d'Esports i la Fundació per a l'Esport Balear, es modifica el protocol d'aquest ens, unificant criteris amb el model de la D.G. d'Esports i finalment s'aprova un model definitiu de protocol en el juny del 2023, oferint des de les dues entitats, una eina vàlida i amb criteris unitaris que serveix per poder ser una referència unificada per a tot el sector esportiu (annex18).

Durant el 2017 es treballa conjuntament amb el CSD es comença a treballar amb el projecte de poder liderar, conjuntament amb altres amb altres comunitats autònomes, el servei dels PROAD. Aquest servei, promogut des del CSD que pretén oferir un " Programa de Atención al Deportista de Alto Nivel" pretén impulsar un seguiment dels/les esportistes mentre realitzen la seva carrera acadèmica, oferint serveis d'orientació, d'acompanyament de les tramitacions administratives, que sovint els/les esportistes han de realitzar per tramitar el reconeixement de la seva condició d'alt nivell, o per tramitar l'accés a la universitat o a la vida laboral. Aquest conveni es firma formalment el 2018 essent les illes Balears, juntament amb Extremadura, pioners en oferir aquest programa de suporta als/les esportistes de la nostra comunitat. A dia d'avui ja son 6 més comunitats que també incorporen aquest servei al seu centres de tecnificació esportiva.

Àrea Velòdrom de les Illes Balears

El Velòdrom de les Illes Balears, es fusiona amb la Fundació per a l'Esport Balear en el 2021. Aquest fet és un fet molt important per l'evolució d'aquest ens. La incorporació del Velòdrom suposarà un seguit de canvis importants en l'estructura i el funcionament de la Fundació per a l'Esport Balear (annex 19).

Amb aquesta fusió, s'elimina la figura del gerent del velòdrom i es conserva la figura de "Director Esportiu" com a contracte d'alta direcció propi per aquest equipament, i la figura del Gerent de la Fundació i la seva Direcció d'àrea (els altres dos càrrecs d'alta direcció d'aquest ens) s'ordenen en el nou organigrama de la Fundació (annex 20) . Aquesta fusió suposarà un ajust dels directius de l'ens i el Consorci per la construcció del Velòdrom i així s'eliminarà el contracte del gerent i també, es reconvertirà un altra contracte d'alta direcció per un contracte de treballador fitxa d'empresa a l'RLT de la Fundació, reduint en nombre de contractes d'alta direcció de 5 a 3.

El Velòdrom aporta estructuralment l'àrea d'esdeveniments. Aquesta àrea és l'encarregada de dur endavant els esdeveniments de diferent tipologia que amb certa regularitat es van repetint en aquest equipament. Es treballa per donar rellevància a la part esportiva d'aquesta instal·lació impulsant diferents iniciatives: cessió dels despatxos del velòdrom de forma gratuïta a les federacions esportives, que es van renovant amb periodicitat (la darrera correspon fins el 2020). També s'ha impulsat l'ús d'aquest edifici com edifici administratiu polivalent ja que a dia de avui hi ha oficines de diferents direccions generals de l'administració pública, i a més a més, diferents serveis de la conselleria d'Afers Socials i Esports.

Esportivament s'han realitzat diferents esdeveniments amb singular impacte, tant a nivell autonòmic, nacional i internacional. Destaquen esdeveniments internacionals com la Champions league de la Unió Ciclista Internacional, o la celebració de la Final4 de la Campions Leage de la UEFA de Futbol Sala. Una taula significativa del que s'ha realitzat aquests anys a nivell esportiu és la següent.

Any	Mes	Categoria	Nom Campionat
2014	Maig	Nacional	Campionat d'Espanya de Billar a tres Bandes
2015	Març	Nacional	Sede Oro lliga de Hockey patins.
2015	Maig	Nacional	Campionat d'Espanya de Billar a tres Bandes
2016	Febrer	Nacional	Copa Espanya Ciclisme en Pista
2016	Maig	Nacional	Campionat espanya Alevi i Juvenil Hockey lineal.
2016	Juny	Nacional	Finals Balears de Futbol Sala Adaptat.
2016	Octubre	Nacional	Campionat Espanya Ciclisme en Pista
2017	Febrer	Nacional	Campionat Gimnastica
2017	Març	Internacional	Six Days Final Palma
2017	Maig	Nacional	Finals Balears de Futbol Sala Adaptat.
2017	Octubre	Nacional	Campionat Espanya Ciclisme en Pista
2018	Febrer	Nacional	Copa Espanya Ciclisme en Pista
2018	Febrer	Internacional	Mallorca Gym Cup
2018	Abril	Internacional	Six Days Final Palma
2019	Gener	Nacional	Campionat Espanya Ciclisme en Pista
2019	Juny	Nacional	Campeonato de España Individual y Autonomias Iberdrola de GR y Campeonato de España individual Masculino GR 201
2020	Gener	Nacional	Campionat Espanya Ciclisme en Pista
2020	Febrer	Internacional	Mallorca Gym Cup
2021	Maig	Nacional	Campionat Espanya Ciclisme en Pista
2021	Novembre	Internacional	UTCL Uci Track Champions League
2022	Febrer	Nacional	Campionat Espanya Ciclisme en Pista
2022	Octubre	Internacional	Mallorca Takwondo Open
2022	Novembre	Internacional	UTCL Uci Track Champions League
2023	Març	Nacional	Campionat Espanya Ciclisme en Pista
2023	Maig	Internacional	Final Four UEFA Futsal
2023		Nacional	Lliga de Bàsquet per persones amb Discapacitat Intel·lectual
2014-2023		Nacional	Seu del eEspanya Hockey club per la lliga divisó Honor.

L'edifici del Velòdrom de les illes Balears presenta un greu dèficit en l'estat del seu manteniment que s'ha anat acumulant durant els darrers anys, i tots aquests problemes, en el seu moment d'absorció també son heretats. Des del 2021 s'ha treballat per millorar aquest equipament i les seves diferents àrees de manteniment. Sovint amb la necessitat d'atendre als esdeveniments s'han fet reparacions puntuals, a més a més d'un manteniment limitat de l'edifici. D'aquestes actuacions destaca sobretot les següents:

- 2021. Inici de la reparació de les deficiències greus en les instal·lacions elèctriques de baixa tensió al Velòdrom.
- 2022. Reparació i substitució als pous, de les bombes d'aigua que subministren la refrigeració a les màquines de climatització de les zones de pista. Canvi dels filtres de refrigeració de maquinari d' "Aereos". Petites reparacions en el maquinari de clima.
- 2023. Treballs de millora als vestidors dels velòdrom, tant en pintura, llanterner, millora de les rampes d'accés, substitució dels focus de seguretat, instal·lació de SAI auxiliar, pintar la secció de la façana principal.

Paral·lelament s'han impulsat dos projectes a executar amb fons europeus, un per a la millora de la lluminària de la pista i zona esportiva del Velòdrom de les Illes Balears, i l'altra de millora i substitució de la lluminària de l'edifici. Aquests projectes estan pendents de tramitació, i es poden executar fins a finals del 2025. En ambdós casos hi ha garantit el condicionant d'estalvi energètic d'un 30%, al substituir tota la tecnologia de les lluminàries per a llums LED de molt major eficiència energètica.

A dia d'avui l'edifici en si, segueix presentant una necessitat important per la millora del seu equipament i del seu manteniment. La clau per assolir aquesta fita passa per externalitzar els serveis de manteniment i que aquest suposi també l'aportació de personal extern per a realitzar aquestes tasques.

Cal destacar que en aquest equipament la despesa pressupostària darrerament esta molt condicionada per la despesa energètica, que amb la variabilitat i increment constant dels preus durant el 2022 i 23, es veu condicionat el marge d'actuació, ja que els importants increments dels cots energètics, han condicionat seriosament aquests pressuposts. Tampoc cal deixar de banda la despesa de 3 millors d'euros que cada any costa el pagament del crèdit pendent de finançament per la construcció d'aquest edifici i que atén la D.G. D'Esports, i la dificultat tècnica de poder executar projectes de millora per la manca de personal qualificat, ja que el total de personal de l'ens disponible per aquest equipament, és molt reduït, i la seva tasca és centra, principalment en un manteniment essencial del dia a dia.

Àrea Promoció i Patrocini

Des d'aquesta àrea s'ha treballat de forma molt propera amb la D.G. d'Esports en el acompanyament tècnic per l'elaboració de la tramitació esportiu administrativa de les diferents subvencions i línies d'ajut impulsats des d'aquesta Direcció General.

Des de la Fundació per a l'esport balear s'ha col·laborar en els diferents programes per la igualtat, la inclusió i el patrocini dels equips esportius que no son SAD i que participen en lligues regulars de màxima categoria no professional (annex 21 i 22). La iniciativa per impulsar el sector esportiu de forma econòmica, repercutint molt satisfactòriament en l'estat del nivell de competició i nombre de clubs és un element a destacar i que es veu clarament reflectit en l'increment de les quanties que sempre ha mostrat una tendència ascendent, cosa que ha repercutit cada cop més amb una major presència i pes dels equips esportius de les Illes dins l'esport nacional.

Suma de Import		Any										
Tipus	Concepte	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Total general	
Subvenció	Clubs categoria nacional	600.000,00 €	600.000,00 €	800.000,00 €	1.100.000,00 €	1.220.000,00 €	1.545.000,00 €	1.295.000,00 €	1.300.000,00 €	2.029.000,00 €	10.489.000,00 €	
	Esportistes	450.000,00 €	450.000,00 €	550.000,00 €	650.000,00 €	650.000,00 €	700.000,00 €	840.000,00 €	940.000,00 €	1.000.000,00 €	6.230.000,00 €	
	Seguiment i tecnificació	160.000,00 €		130.000,00 €	200.000,00 €	200.000,00 €	200.000,00 €	200.000,00 €	200.000,00 €	220.000,00 €	1.510.000,00 €	
	Tecnificació FEB	840.000,00 €	914.517,00 €	136.196,00 €	136.196,00 €						2.026.909,00 €	
	Inclusió				140.000,00 €	180.000,00 €	200.000,00 €	200.000,00 €	260.000,00 €	320.000,00 €	1.300.000,00 €	
	Immobilitzat	96.000,00 €			500.000,00 €	500.000,00 €	200.000,00 €	200.000,00 €	200.000,00 €	300.000,00 €	1.996.000,00 €	
	Esdeveniments	160.000,00 €				150.000,00 €	130.000,00 €	110.000,00 €	150.000,00 €	200.000,00 €	900.000,00 €	
	Igualtat (fons Europeus)									175.000,00 €	175.000,00 €	
Total Subvenció		2.306.000,00 €	1.964.517,00 €	1.616.196,00 €	2.726.196,00 €	2.900.000,00 €	2.975.000,00 €	2.845.000,00 €	3.050.000,00 €	4.244.000,00 €	24.626.909,00 €	
Patrocini	Esdeveniments				34.000,00 €	150.000,00 €					184.000,00 €	
	Clubs màxima categoria				280.000,00 €	300.000,00 €	400.000,00 €	500.000,00 €	495.000,00 €	800.000,00 €	2.775.000,00 €	
Total Patrocini				314.000,00 €	450.000,00 €	400.000,00 €	500.000,00 €	495.000,00 €	800.000,00 €	2.959.000,00 €		
Aportacions gratuïtes	Tecnificació FEB					158.896,00 €	155.659,00 €	129.723,00 €			444.278,00 €	
Total Aportacions gratuïtes						158.896,00 €	155.659,00 €	129.723,00 €			444.278,00 €	
Total general		2.306.000,00 €	1.964.517,00 €	1.616.196,00 €	3.040.196,00 €	3.508.896,00 €	3.530.659,00 €	3.474.723,00 €	3.545.000,00 €	5.044.000,00 €	28.030.187,00 €	

Les despeses pròpies de la Fundació per a l'Esport Balear del quadre anterior es corresponen, específicament a Patrocini: Esdeveniments i Clubs de màxima categoria, i les aportacions gratuïtes que es varen realitzar als programes de tecnificació durant els anys indicats, 2019/20/21 per a les federacions esportives de Boxa, Piragüisme, Tir Olímpic i Triatló.

Durant els anys 2018 i 2019 també es realitzen uns promocions a les illes menors (Menorca, Eivissa i Formentera) en compensació de la doble insularitat, però aquestes no varen tenir continuïtat amb les Gerències posteriors.

La resta de conceptes l'ens ha participat a nivell de suport tècnic, aportant capacitat tècnica a la D.G d'Esports. També cal destacar que des de l'ens s'ha col·laborat en la realització de projectes de treball i diferents propostes per atendre les línies de subvenció corresponents a la inclusió de dona i esport i amb l'esport adaptat, fomentat a les escoles per exemple amb les diferents setmanes d'Esport adaptat.

En l'àmbit de la promoció, una altra de les àrees principals és la d'esport i dona i esport adaptat, també anomenada àrea d'Igualtat i Diversitat. Entre les accions iniciades en aquesta matèria des de l'any 2015, destaquen:

- Accions de sensibilització de la LGTBI fòbia a l'esport a centres educatius.
- Organització de la Jornada presencial d'esport adaptat conjuntament amb la FESAIB al CTEIB, anys 2018 i 2019.
- Creació de la Setmana de l'Esport Adaptat a centres escolars i clubs esportius 2020, 2021 i 2022, coincidint amb la commemoració del Dia Internacional de les persones amb discapacitat (3 de desembre).
- Creació del Protocol d'actuació per garantir la pràctica esportiva segura per a infants i adolescents 2022/2023 (annex 18)

- Creació i difusió del cartell Olimpisme Balear femení (2020).

A nivell intern, el Pla d'igualtat de la fundació per a l'Esport Balear està en elaboració, i es preveu enregistrar dins l'any 2023.

Àrea Personal

- **Conveni laboral CAIB**

Acord del 7 de novembre de 2016 pel qual la Fundació per a l'Esport Balear s'adhereix parcialment al V Conveni Col·lectiu per al personal laboral al servei de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears (annex 23).

Amb aquesta adhesió, els aspectes principals de la relació laboral entre el personal de la Relació de Llocs de Treball i la fundació queden regulades per l'esmentat conveni, com ara en matèria de permisos i llicències o règim disciplinari.

- **Estructura, organització i funcionament intern**

L'estructura de la Fundació per a l'Esport Balear queda reflectida a la Relació de Llocs de Treball de l'ens, als plans d'actuació de la fundació (annex 24, exemple pla d'actuació 2023) i a l'organigrama (annex 20).

Pel que fa a l'organització del treball i el funcionament intern del personal de la fundació, destaquen la incorporació d'instruccions internes com la *Instrucció sobre vacances, permisos altres assumptes relacionats amb l'organització del personal de la Fundació per a l'esport Balear*, basada en el Manual de permisos, vacances, llicències i jornada de la Direcció General de Funció Pública, la instrucció amb la qual s'incorpora el règim de teletreball a la fundació l'any 2020 (annex 25), i la instrucció que modifica l'anterior l'any 2022 (annex 26).

Destaca també la nova intranet creada l'any 2022, una plataforma innovadora que permet gestionar de manera digitalitzada i àgil les qüestions principals de la organització del treball i del personal de l'ens, des de el registre de jornades, fins a la gestió d'expedients de cada treballador/a, passant pel seguiment de permisos, vacances i llicències.

- **Relació Llocs de Treball: millores puntuals**

L'any 2013, la Fundació per a l'Esport Balear disposa de la seva Relació de Llocs de Treball, la qual s'ha modificat de manera puntual per tal d'ajustar-se a les necessitats.

Entre les modificacions principals des de l'any 2015, destaquen les següents: creació del lloc de Delegat/da de la Fundació per a l'Esport Balear a Eivissa i Formentera, creació del lloc de Coordinador/a de Tecnificació Esportiva, la transformació d'un lloc d'alta direcció a personal laboral ordinari fixe d'empresa amb caràcter indefinit amb el lloc de Coordinador/a d'esport i gènere i esport adaptat, i l'extinció del lloc de Director Gerent del Consorci velòdrom Illes Balears, extingit com a tal i integrat el seu personal a la Fundació per a l'Esport Balear l'any 2021.

El detall de la resta de modificacions de la RLT de la Fundació per a l'Esport Balear de l'any 2019, es presenten al document annex "Certificat d'aprovació de les propostes de modificació de la RLT 2019" (annex 27).

- **Relació Llocs de Treball: modificació integral**

L'octubre de 2020 es crea una taula de negociació per a la modificació de la RLT de la Fundació per a l'Esport Balear, una negociació que s'estén fins al juny de 2021. Aquesta tasca de modificació integral d'RLT es reprèn a l'octubre de 2021, amb la nova gerència i direcció de la Fundació. Amb el punt de partida de l'esborrany de proposta de modificacions derivada de l'esmentada mesa de negociació, s'impulsa una valoració objectiva dels llocs de treball que permeti fonamentar la proposta, precedida de l'elaboració de fitxes de funcions recollides a un catàleg de llocs de treball de la fundació (annexes 28 i 29).

- **Catàleg de llocs de treball, Valoració de Llocs de Treball i model retributiu**

Més enllà de les propostes de modificacions d'RLT esmentades, rere la integració de l'antic Consorci velòdrom Illes Balears i la integració del seu personal a l'estructura de la Fundació per a l'Esport Balear, es detecta la necessitat de definir les funcions del conjunt de llocs de treball de la Fundació per a l'Esport Balear, no només derivada de la fusió sinó també com un reclam del comitè d'empresa i del personal, ja que la gran majoria de llocs de treball de la fundació no comptaven amb la fitxa de funcions que requereix la normativa (Instrucció 1/2018 del director general de Funció Pública per la qual es determinen els criteris generals relatius a la confecció i modificació de la Relació de llocs de treball de personal laboral dels ens del sector públic instrumental autonòmic). L'any 2021 s'impulsa aquest treball de definició de funcions a un catàleg de llocs de treball, junt amb una valoració objectiva dels llocs de treball que pugui servir de fonamentació per a justificar la modificació integral d'RLT esmentada al punt anterior (annexes 28 i 29).

Més enllà de la definició de funcions al catàleg de llocs de treball i de la valoració d'aquests llocs, s'elabora un model retributiu per a la Fundació per a l'Esport

Balear (annex 29) que pot servir de base per a la configuració de retribucions de nous llocs de treball, modificacions de retribucions actuals o d'altres. La finalitat principal d'aquesta feina va ser obtenir, per primera vegada a la fundació, un estudi objectiu que determinés el valor dels llocs de treball de l'ens (puntuacions segons les funcions desenvolupades i les condicions de treball, i traducció d'aquestes puntuacions en valors monetaris), amb uns criteris i un model que pogués ser aplicable al disseny de futurs llocs de treball.

- **Fusió Fundació Esport Balear – Velòdrom Illes Balears**

Per la fusió de la Fundació per a l'Esport Balear i el Velòdrom Illes Balears, es dona una reestructuració de persones i espais, tal com queda exposat al document annex "Nova estructura organitzativa de la Fundació per a l'Esport Balear 2021" (annex 30) i als Plans d'actuació (annex 23). En aquest sentit, els aspectes més destacades són la creació d'una unitat o departament de contractació administrativa, la delimitació i reforç d'una unitat o departament d'esdeveniments al velòdrom, l'ampliació i trasllat del departament financer de la fundació des del CTEIB al Velòdrom, i la divisió del manteniment amb un departament d'infraestructures i seguretat i un altre de serveis tècnics.

Pel que fa a millores en l'àrea d'esdeveniments destaca, concretament, la inclusió del personal de la Fundació per a l'Esport Balear responsable de dur a terme esdeveniments al Velòdrom Illes Balears entre els col·lectius de personal laboral al servei de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i de les entitats instrumentals integrants del sector públic autonòmic exceptuats de la suspensió de la concessió de retribucions per raó de la realització d'hores extraordinàries (*Acord del Consell de Govern de 23 de maig de 2022 de modificació de l'Acord del Consell de Govern de 3 de febrer de 2017 pel qual s'estableixen els col·lectius de personal laboral al servei de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i de les entitats instrumentals integrants del sector públic autonòmic exceptuats de la suspensió de la concessió de retribucions per raó de la realització d'hores extraordinàries*, BOIB núm. 67 de 24 de maig de 2022).

- **Complement de paga extra**

Arrel de l'adhesió parcial de la fundació al V Conveni Col·lectiu per al personal laboral al servei de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears (Acord de 7 de novembre de 2016, punt 9.3), es detecta que els treballadors que ocupen llocs de la RLT no perceben la retribució del complement de paga extraordinària. L'any 2021, el patronat de la fundació acorda iniciar el tràmit d'incorporació d'aquest complement retributiu bàsic, seguit de nombroses negociacions entre la fundació i el comitè d'empresa de l'ens, sessions de patronat i intercanvi de correspondència entre la gerència i la Direcció General de Funció Pública (DGFP) sobre aquest assumpte. Aquesta Direcció ha indicat en

diverses ocasions els termes en els quals s'ha d'incorporar el complement de paga extraordinària a les retribucions dels treballadors i treballadores de la fundació.

El 28 de març de 2022, el patronat de la fundació aprova incorporar el complement de paga extraordinària per als diferents treballadors i treballadores de la fundació que no perceben cap complement específic ni complement personal transitori (implicant així un increment salarial), i el 8 de setembre de 2022, l'òrgan aprova incorporant el complement de paga extra per els/les treballadors/es amb complement personal transitori suficient per absorbir l'import corresponent, minoritzat aquest CPT, de tal forma que es reordenen els complements sense cap increment salarial addicional (annexes 31 i 32).

En resposta a la sol·licitud de la fundació dels informes favorables de la DGFP sobre aquesta qüestió, proposant la incorporació del complement de paga extra a aquests dos grups de treballadors (el grup sense complements específics ni complement de paga extra, i el grup amb CPT suficient per absorbir l'import del complement de paga extra) aquesta Direcció conclou que s'ha de tramitar un expedient global d'incorporació del complement de paga extra que inclogui el conjunt de treballadors/es de la fundació (annex 33).

Seguint aquestes indicacions de funció pública, i els diferents informes rebuts sobre aquest assumpte (annex 34), la fundació inicia l'elaboració d'una proposta d'incorporació del complement de paga extra per al grup de treballadors que quedava pendent, aquells amb complements específics, mitjançant la reordenació d'aquests.

Durant aquest període s'emet la Instrucció conjunta 1/2023 (annex 35), de la directora general de Funció Pública i del director general de Pressuposts, adreçada a les gerències dels ens del sector públic instrumental autònom per la qual es fixen els requisits, terminis, criteris i documentació necessària per a la tramitació i inscripció en el Registre Central de Personal del Sector Públic Instrumental de les modificacions de les relacions de llocs de treball (RLT) derivades de l'execució del que disposa el nou apartat 3.4 de la Llei 15/2012, de 27 de desembre, de pressuposts generals de la comunitat autònoma de les Illes Balears per a l'any 2013. Donat que, com a requisit previ a l'adequació retributiva aquesta instrucció determina que no figurin requeriments en matèria de RLT pendents de compliment per part dels ens, la incorporació del complement de paga extra a les retribucions de la fundació pendent cobra encara més importància, i es continuen tramitant ambdues propostes simultàniament.

- **Adequació retributiva (Instrucció 1/2023)**

En compliment de l'esmentada Instrucció 1/2023, en data 21 de febrer de 2023 la fundació tramita, a la Direcció General de funció Pública, la documentació requerida per a l'execució del nou apartat 3.4 de la DA15 de la Llei 14/2012 de 27

de desembre, de pressuposts generals de la comunitat autònoma de les Illes Balears per a l'any 2013 (annex 36), per tal d'equiparar les retribucions del personal de la Fundació per a l'Esport Balear a les retribucions anuals mínimes aplicables al personal laboral de serveis generals de l'Administració de la comunitat autònoma de les Illes Balears del mateix grup de classificació. A l'informe motivat inclòs en aquesta tramesa, s'exposen els detalls de la proposta (annex 37).

La proposta d'incorporació del complement de paga extra mitjançant la minorització o reordenació de complements específics, desencadena nombroses reaccions del comitè d'empresa i dels treballadors de la fundació, qüestionant la legalitat d'aquesta modificació de complements específics a la baixa (per extreure l'import del complement de paga extra). Atenent peticions del comitè d'empresa sobre aquest assumpte, paral·lelament a la tramesa de documentació per a l'adequació retributiva, l'ens sol·licita al Departament Jurídic de la DGFP un informe jurídic on s'indiqui si aquest procediment de minorització o reordenació de complements específics per a la incorporació del complement de paga extra és conforme a la normativa i es pot aplicar de part (annex 38).

Malgrat que, en la data de redacció d'aquest informe, no s'ha rebut resposta a aquesta sol·licitud, en la resposta de la DGFP a la tramesa de documentació per a l'adequació retributiva (annex 39), aquesta direcció indica que les propostes presentades no són tramitables, la qual cosa reafirma les indicacions exposades a informes previs sobre la incorporació del complement de paga extra mitjançant la reordenació de complements específics o CPTs en aquells treballadors que en percebin en quantitats suficients.

Al maig de 2023, la gerència de la fundació presenta una proposta detallada i completa d'incorporació del complement de paga extra a tots els llocs de treball de la fundació, seguint indicacions de la DGFP. El comitè d'empresa torna a manifestar el seu desacord. Igualment, la gerència comunica individualment a cada treballador/a la proposta de modificació de la seva retribució, amb les xifres concretes que resultarien en cada cas. Rere aquestes comunicacions, les reaccions de descontent continuen i es traslladen al patronat de la fundació en la sessió de dia 18 de maig de 2023. En aquesta sessió, el patronat acorda posposar l'aprovació de la proposta de modificació d'RLT per a la incorporació del complement de paga extra a una propera sessió de patronat per a deixar una setmana més de negociacions amb el comitè d'empresa.

Finalment, el patronat, en la sessió de dia 25 de maig de 2023 deixa sense efectes aquesta proposta per no haver-se donat les circumstàncies acordades: que el comitè d'empresa expressés per escrit que entenia que l'adequació retributiva era beneficiosa per al conjunt dels treballadors afectats, malgrat el seu desacord amb la tramitació de la incorporació del complement de paga extra mitjançant la minorització de complements específics i complements personals transitoris en

els casos que escaigui. Així, no es va satisfer la petició de la gerència de la fundació al comitè d'empresa de que acceptés el procediment indicat per la Direcció General de Funció Pública per tal de complir el requisit previ que permetria adequar retribucions i que es reservés el seu dret a seguir fent al·legacions en futures negociacions.

Actualització d'Estatuts

Per tal que els canvis estructurals donats en els darrers anys quedin reflectits als Estatuts de la Fundació per a l'Esport Balear, s'ha treballat una actualització dels mateixos, arribant a aprovar un Esborrany d'Estatuts actualitzats aprovada a la sessió de Patronat de dia 25 de maig de 2023 (annex 40).

Annexes

1. Informe favorable autorització de la contractació de personal tècnic esportius 1006 (23 setembre 2016).
2. Informe de necessitat convocatòria personal tècnic esportiu a l'empara del Reial Decret 1006/1985 (2016).
3. Convocatòria i bases personal 1006/1985, any 2016.
4. Informe de la DG de Pressuposts sobre contractació de personal laboral temporal per part de la Fundació per a l'Esport Balear. Increment salarial 6,67% (maig 2021).
5. Proposta d'Acord de patronat per a l'aportació gratuïta a federacions per a despeses de personal tècnic 2018-2019 i 2019-2020.
6. Convocatòria i bases personal 1006/1985, juny 2021.
7. Informe de necessitat personal tècnic esportiu a l'empara del Reial Decret 1006/19851006 (2021).
8. Informe tècnic incorporació programa judo, 2022.
9. Convocatòria i les bases per a la selecció d'un/a coordinador/a de tecnificació esportiva de la Fundació per a l'Esport Balear.
10. Criteris d'accés Residència Reina Sofia.
11. Carnet per punts. Règim disciplinar esportistes.
12. Codi d'ètica esportiva.
13. Bases de la convocatòria d'ajut per a programes de seguiment esportiu a Menorca i Eivissa, exemple 2021-2022.
14. Resolució de la Consellera per al reconeixement dels Campus de Tecnificació Esportiva (2021).
15. Conveni entre la Fundació per a l'Esport Balear i l'Autoritat portuària de les Illes Balears per a la gestió d'espais al Port de Palma, Molinar.
16. Informe econòmic UTE Manacor.
17. Resolució autorització Centre Mèdic CTEIB.
18. Protocol d'actuació per garantir la pràctica esportiva segura per a infants i adolescents.
19. Acord del Consell de Govern de 21 de desembre de 2020, pel qual es ratifica l'Acord de la Junta Rectora del Consorci Velòdrom Illes Balears en relació a la seva extinció i integració en la Fundació per a l'Esport Balear, mitjançant la cessió d'actiu i passius.
20. Organigrama Fundació per a l'Esport Balear.
21. Certificat Consell de Govern - patrocini clubs 2023 (27-feb-2023).
22. Clàusules particulars - patrocini clubs 2023.
23. Acord del 7 de novembre de 2016 pel qual la Fundació per a l'Esport Balear s'adhereix al V Conveni Col·lectiu per al personal laboral al servei de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

24. Pla d'actuació de la Fundació per a l'esport Balear 2023.
25. Instrucció teletreball 2020.
26. Modificació condicions règim teletreball 2022.
27. Certificat d'aprovació de les propostes de modificació de la RLT 2019.
28. Catàleg de funcions: fitxes de funcions de tots els llocs e treball de la Fundació
29. Informe model retributiu segons valoració llocs de treball
30. Nova estructura organitzativa de la Fundació per a l'Esport Balear 2021.
31. Certificat acord patronat sobre el complement de paga extra, 28 de març de 2023.
32. Certificat acord patronat sobre el complement de paga extra, 8 de setembre de 2023.
33. Resposta DGFP amb assumpte "incorporació del complement de paga extra a la Fundació per a l'Esport Balear".
34. Informe Funció Pública complement paga extra (2021).
35. Instrucció conjunta 1/2023, de la directora general de Funció Pública i del director general de Pressuposts.
36. Tramesa documentació per a l'adequació retributiva i incorporació del complement de paga extra en resposta a la Instrucció 1/2023.
37. Informe motivat sobre procés d'execució del nou apartat 3.4 de la DA15 de la Llei 14/2012 de 27 de desembre (Instrucció 1/2023).
38. Sol·licitud informe jurídic sobre el complement de paga extra.
39. Resposta de la Direcció General de Funció Pública a la proposta d'incorporació del complement de paga extra.
40. Esborrany Estatus Fundació per a l'Esport Balear.