



G CONSELLERIA
O AFERS SOCIALS
I ESPORTS
B

MEMÒRIA D'ACTUACIONS DE LA CONSELLERIA D'AFERS SOCIALS I ESPORTS 2021

Palma, 15 de juliol de 2022



Índex

INTRODUCCIÓ.....	4
1. SECRETARIA GENERAL.....	13
2. DIRECCIÓ GENERAL DE PLANIFICACIÓ, EQUIPAMENTS I FORMACIÓ.....	45
2.1. Servei d'Equipament de Serveis Socials.....	45
2.2. Servei de Planificació Social.....	50
3. DIRECCIÓ GENERAL D'INFÀNCIA, JOVENTUT I FAMÍLIES.....	71
3.1. Servei de Justícia Juvenil.....	71
3.2. Servei de Família.....	91
3.3. Servei de Joventut.....	110
4. DIRECCIÓ GENERAL D'ESPORTS.....	131
5. DIRECCIÓ GENERAL DE SERVEIS SOCIALS.....	143
5.1. Servei de Serveis Socials.....	143
5.2. Servei de Reconeixement de Prestacions Socials de Caràcter Econòmic...160	
5.3. Servei de Prestacions Socials.....	162
6. DIRECCIÓ GENERAL DE DEPENDÈNCIA.....	168
6.1. Servei de Reconeixement de Grau.....	169
6.2. Servei de Reconeixement de Prestacions i Serveis.....	176
6.3. Servei de Centres i Programes.....	179
6.4. Servei de Valoració i Orientació de la Discapacitat i la Dependència.....186	
6.5. Servei d'Atenció a la Discapacitat.....	197
7. DIRECCIÓ GENERAL DE COOPERACIÓ.....	211
8. OFICINA BALEAR DE LA INFÀNCIA I L'ADOLESCÈNCIA (OBIA).....	229
9. INSTITUT BALEAR DE LA JOVENTUT (IBJOVE).....	237



G
O
I
B
/

10. CONSORCI DE RECURSOS SOCIOANITARIS I ASSISTENCIALS DE LES ILLES BALEARS.....	254
11. FUNDACIÓ D'ATENCIÓ I SUPORT A LA DEPENDÈNCIA I PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA PERSONAL.....	259
12. FUNDACIÓ INSTITUT SOCIOEDUCATIU S'ESTEL (FISE).....	277
13. FUNDACIÓ PER A L'ESPORT BALEAR - Velòdrom Illes Balears.....	283



INTRODUCCIÓ

En aquest document es recullen les actuacions que la Conselleria d'Afers Socials i Esports ha duit a terme l'any 2021. Començam pel pressupost destinat a la Conselleria d'Afers Socials i Esports, que ascendeix a 244.888.043 euros, amb un increment del 13,5 % respecte de l'exercici pressupostari 2020, i que es desplega en 14 programes pressupostaris a càrrec de 7 centres gestors.

Amb aquesta dotació, la Conselleria està en disposició de poder assolir els compromisos derivats de l'execució de les competències pròpies.

El Decret 15/2019, de 4 de juliol, de la presidenta de les Illes Balears, pel qual es modifica el Decret 12/2019, de 2 de juliol, pel qual s'estableixen les competències i l'estructura orgànica bàsica de les conselleries de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, estableix al punt 5 de l'article 2 del Decret 12/2019 que l'estructura orgànica és la següent:

Conselleria d'Afers Socials i Esports

- Secretaria General
- Direcció General de Planificació, Equipaments i Formació
- Direcció General d'Infància, Joventut i Famílies
- Direcció General d'Esports
- Direcció General de Serveis Socials
- Direcció General d'Atenció a la Dependència
- Direcció General de Cooperació

Secretaria General

La Secretaria General és l'òrgan directiu encarregat de la gestió dels serveis comuns, i també de les funcions d'assessorament jurídic i de suport tècnic. A més, té les atribucions que recullen els articles 13 i 14 de la Llei 3/2003, de 26 de març, de règim jurídic de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

Correspon al secretari general:

- a) Prestar assistència tècnica i jurídica al conseller en l'exercici de la potestat normativa i en la producció dels actes administratius que corresponen al conseller, com també a altres òrgans directius de la conselleria, si s'escau.
- b) Informar sobre els projectes de disposicions generals tramitats per la conselleria, en els termes prevists en la Llei del Govern de les Illes Balears.



- c) Elaborar l'avantprojecte de l'estat de despeses i de l'estimació d'ingressos de la conselleria i de les entitats públiques dependents, de manera coordinada amb els directors generals.
- d) Controlar, sota la direcció superior del conseller, la gestió del pressupost de la conselleria.
- e) Exercir, d'acord amb les directrius fixades pel conseller, el control de l'eficàcia i de l'eficiència dels òrgans i de les unitats administratives de la conselleria.
- f) Gestionar, sota la direcció del conseller, els recursos humans de la conselleria.
- g) Tenir cura de les publicacions tècniques de la conselleria, com també preparar compilacions sistematitzades de les disposicions normatives que afectin la conselleria i proposar la refosa o la revisió dels textos normatius que es considerin oportuns.
- h) Gestionar el registre general, els mitjans materials i els serveis auxiliars, com també altres elements organitzatius.
- i) Exercir aquelles altres facultats i atribucions que li corresponen d'acord amb la legislació vigent.

Així mateix, correspon a les secretaries generals impulsar, coordinar i prestar assistència als òrgans de la seva conselleria en la implantació de l'administració electrònica, i exercir les funcions de responsables del tractament de les dades personals dels procediments o processos en relació amb les seves competències.

Les direccions generals esmentades exerceixen les seves competències en els àmbits materials següents:

- a) **Direcció General de Planificació, Equipaments i Formació:** Planificació de la política de serveis socials; autorització, acreditació, registre i inspecció de serveis i centres de serveis socials d'àmbit suprainsular; elaboració de normativa en matèria de serveis socials; foment de la construcció d'equipaments de serveis socials; foment de les inversions en serveis socials; gestió dels plans de formació en serveis socials; pla de finançament de serveis socials. Igualment, exerceix les funcions de responsable del tractament de les dades personals dels procediments o processos en relació amb les seves competències.



- b) **Direcció General d'Infància, Joventut i Famílies:** Aplicació de mesures de justícia juvenil; prevenció del delictes juvenil; ordenació de la protecció de menors; promoció i informació de les activitats juvenils; programes de mobilitat juvenil; participació i associacions juvenils; promoció dels joves artistes; instal·lacions juvenils; anàlisi i estudi de la realitat dels joves; polítiques de promoció i suport a les famílies i unitats de convivència; protecció de les famílies; gestió de les prestacions per a persones emancipades. Així mateix, exerceix les funcions de responsable del tractament de les dades personals dels procediments o processos en relació amb les seves competències.
- c) **Direcció General d'Esports:** Foment de l'activitat esportiva competitiva, d'alt nivell i tecnificació; impuls de la funció social de l'activitat física i de l'esport en les dimensions educativa i saludable; reconeixement de competicions oficials; reconeixement, registre i control de les entitats esportives; reconeixement de noves modalitats i disciplines esportives; titulacions esportives i formació; exercici de la potestat sancionadora en matèria administrativa esportiva; prevenció i control de la violència en l'esport; distincions esportives. Així mateix, exerceix les funcions de responsable del tractament de les dades personals dels procediments o processos en relació amb les seves competències.
- d) **Direcció General de Serveis Socials:** Gestió de programes de serveis socials; foment dels programes d'inclusió social; gestió de les prestacions econòmiques de lluita contra la pobresa, i atenció i integració social a la població immigrant; ordenació de la renda mínima d'inserció. Igualment, exerceix les funcions de responsable del tractament de les dades personals dels procediments o processos en relació amb les seves competències.
- e) **Direcció General d'Atenció a la Dependència:** Atenció i suport a persones amb dependència, a persones amb discapacitat, a persones de la tercera edat i a altres col·lectius en situació de risc o de necessitat social. Igualment, exerceix les funcions de responsable del tractament de les dades personals dels procediments o processos en relació amb les seves competències.
- f) **Direcció General de Cooperació:** Cooperació social i econòmica de caràcter exterior; polítiques de solidaritat i desenvolupament humà a pobles i països no desenvolupats o en vies de desenvolupament; educació per al desenvolupament. Igualment, exerceix les funcions de responsable



del tractament de les dades personals dels procediments o processos en relació amb les seves competències.

Així mateix, s'integra a la Conselleria d'Afers Socials i Esports l'Oficina Balear de la Infància i l'Adolescència (OBIA), que exerceix les competències de defensa i promoció dels drets dels menors, i gestiona les queixes sobre situacions d'amenaça i de vulneració de drets. Al capdavant hi ha un director o directora assimilat en rang a director general. Igualment, exerceix les funcions de responsable del tractament de les dades personals dels procediments o processos en relació amb les seves competències.

L'any 2021 es genera un nou programa pressupostari per finançar les actuacions que donen resposta a les necessitats provocades per la crisi sanitària de la Covid-19 (413G Accions públiques relatives a la COVID-19).

En total són 14 programes pressupostaris i 7 centres gestors.

Els programes pressupostaris, a més de l'anomenat a l'apartat anterior, són els que s'indiquen a continuació:

■ **Secretaria General**

313K Direcció i serveis generals de la Conselleria d'Afers Socials i Esports

■ **Direcció General de Planificació, Equipaments i Formació**

313I Planificació, ordenació i formació socials

313L Equipaments de serveis socials

■ **Direcció General d'Infància, Joventut i Famílies**

313C Mesures judicials i prevenció del delictes

313G Família i unitats de convivència

323A Protecció i foment de la integració i foment de la participació social de la joventut

■ **Direcció General d'Esports**

461A Promoció i foment de l'esport

➤ **Centre de Tecnificació Esportiva Illes Balears**

■ **Direcció General de Serveis Socials**

313J Integració social d'immigrants

313E Serveis socials



GOIB

- **Direcció General de Dependència**
 - 314A** Pensions i prestacions econòmiques
 - 313B** Atenció a la discapacitat
 - 313D** Atenció a la dependència

- **Direcció General de Cooperació**
 - 232A** Cooperació internacional

- **Oficina Balear de la Infància i l'Adolescència (OBIA)**
 - 313F** Protecció i defensa dels drets dels menors



El Decret Llei 10/2020, de 12 de juny (BOIB ext. núm. 109 de 2020), ha permès regular les prestacions socials de caràcter econòmic que s'emmarquen en l'àmbit dels serveis socials de les Illes Balears. Aquesta aprovació de la norma, entre d'altres aspectes, ha suposat la derogació de la Llei 5/2016, de 13 d'abril, de la renda social garantida, per donar pas a una nova renda social, adaptada a la situació conjuntural del moment amb l'aparició de l'ingrés mínim vital, com prestació no contributiva de la seguretat social.

La Conselleria d'Afers Socials i Esports continua fent feina envers la seva responsabilitat en l'atenció als col·lectius més vulnerables.

El crèdit definitiu destinat a la *nova* renda social durant el 2021 ha estat de 32.710.652,76 €. Quant als titulars de la prestació, el mes de desembre de 2021 hi havia 847 titulars en nòmina respecte de la regulació de la Llei 5/2016, i 3.391 titulars respecte de la del Decret Llei 10/2020.

[Accés web Nova renda social](#)

Quant a la competència legislativa en matèria d'affers socials i esports, la Conselleria ha impulsat diferents iniciatives legislatives l'any 2021, com són l'Avantprojecte de Llei de polítiques de Joventut, l'Avantprojecte de Llei de l'esport i l'activitat física de les Illes Balears, l'Avantprojecte de cooperació i l'Avantprojecte de Llei de lleure educatiu per a infants i joves a les Illes Balears.

Les iniciatives reglamentàries publicades durant el 2021 competència de la Conselleria són: el Projecte de decret de modificació del Decret 23/2018, de 6 de juliol, pel qual es desplega parcialment la Llei 10/2006, de 26 de juliol, integral de la joventut; el Projecte de decret que regula la concessió del Reconeixement de la formació continuada d'interès en l'àmbit dels serveis socials, a les entitats organitzadores de formació, i creació i regulació de les Comissions de Formació continuada en l'àmbit dels serveis socials de les Illes Balears; i el Projecte de Decret que regula el Registre per als professionals públics i per als professionals de les entitats col·laboradores que intervenen en l'àmbit dels serveis socials i/o en l'àmbit de protecció de la infància i l'adolescència a les Illes Balears.

[Accés web Normativa serveis socials](#)

En relació amb la normativa aprovada el 2021, la Llei 1/2021, de 19 de febrer, de modificació de la Llei 1/2014, de 21 de febrer, de cans d'assistència, ha estat motivada per adaptar-la a les noves tècniques i a les demandes socials.



Era necessària també l'aprovació de les ordres per les quals s'estableixen les bases reguladores per concedir subvencions en matèria d'esports, serveis socials i joventut.

La Conselleria d'Afers Socials i Esports reforça el model de concertació amb les entitats del tercer sector, com a instrument més adequat per donar una resposta àgil i eficient a les necessitats canviants dels diferents col·lectius. L'import executat als serveis concertats és 22.285.172,39 € amb 9 convocatòries tramitades, 25 pròrrogues, 16 adjudicacions i 13 modificacions per increment de crèdit.

Per consultar les convocatòries i serveis concertats podeu accedir al web de concerts de la Conselleria.

[Accés web Concertació en serveis socials](#)

La política d'inversions de la conselleria es concentra en ampliar la xarxa d'equipaments per al col·lectiu de persones amb dependència, amb la construcció i ampliació de les residències i centres de dia, i s'estableix un pla d'equipaments en col·laboració amb les administracions locals i amb les entitats del sector.

Es milloren les instal·lacions esportives de referència del Govern de les Illes Balears, com el Velòdrom Illes Balears i el Centre de Tecnificació Esportiva, on es desenvolupen les obres per a un nou aulari. Per últim, es té prevista la posada en marxa del nou centre socioeducatiu *Quatre Pins* per millorar els serveis a les instal·lacions d'execució de mesures de justícia juvenil.

El procés de construcció i/o rehabilitació dels equipaments socio-sanitaris de la xarxa pública assistencial, que actualment es continua desenvolupant, té la finalitat d'entrar en funcionament al més aviat possible, i també s'iniciaran els nous equipaments que s'executen gràcies al finançament dels programes de la Unió Europea Next GenerationEU. Tot això, ha suposat un finançament de 29.054.373,00 € durant el 2021.

Aquest document també incorpora les línies de feina amb les activitats de les fundacions i els consorcis que formen part de la Conselleria d'Afers Socials i Esports com a ens instrumentals de l'Administració autonòmica:

- Oficina Balear de la Infància i l'Adolescència ([OBIA](#)).
- Institut Balear de la Joventut ([IBJOVE](#)).
- Consorci de Recursos Socio-sanitaris i Assistencials de les Illes Balears ([Consorti](#)).



- Fundació d'Atenció i Suport a la Dependència i de Promoció de l'Autonomia Personal ([Fundació](#)).
- Fundació Institut Socioeducatiu s'Estel ([FISE](#)).
- Fundació per a l'Esport Balear ([Fundació Esport Balear](#)). Consorci Velòdrom Illes Balears ([Consorti Velòdrom](#)).

El guió d'aquesta memòria està adaptat a l'estructura orgànica que es presenta juntament amb els pressuposts anuals, per donar coherència als resultats de les activitats, en relació amb el pressupost final de què s'ha disposat.

Per elaborar l'índex del document, el criteri que s'ha seguit és l'ordre marcat per l'organigrama de la Conselleria d'Afers Socials i Esports publicat al web corporatiu:

1. SECRETARIA GENERAL

Direcció i serveis generals

2. DIRECCIÓ GENERAL DE PLANIFICACIÓ, EQUIPAMENTS I FORMACIÓ

2.1. Servei d'Equipament de Serveis Socials

2.2. Servei de Planificació Social

3. DIRECCIÓ GENERAL D'INFÀNCIA, JOVENTUT I FAMÍLIES

3.1. Servei d'Execució de Mesures de Justícia Juvenil

3.2. Servei de Família

3.3. Servei de Joventut

4. DIRECCIÓ GENERAL D'ESPORTS

4.1. Servei d'Administració Esportiva

4.2. Servei de Planificació i Formació

4.3. Centre de Tecnificació Esportiva Illes Balears

5. DIRECCIÓ GENERAL DE SERVEIS SOCIALS

5.1. Servei de Serveis Socials

5.2. Servei de Reconeixement de Prestacions Socials de Caràcter Econòmic

5.3. Servei de Prestacions Socials



6. DIRECCIÓ GENERAL DE DEPENDÈNCIA

6.1. Servei de Reconeixement de Grau

6.2. Servei de Reconeixement de Prestacions i Serveis

6.3. Servei de Centres i Programes

6.4. Servei de Valoració i Orientació de la Discapacitat i la Dependència

6.5. Servei d'Atenció a la Discapacitat

7. DIRECCIÓ GENERAL DE COOPERACIÓ

8. OFICINA BALEAR DE LA INFÀNCIA I L'ADOLESCÈNCIA (OBIA)

9. INSTITUT BALEAR DE LA JOVENTUT (IBJOVE)

10. CONSORCI DE RECURSOS SOCIO SANITARIS I ASSISTENCIALS DE LES ILLES BALEARS

11. CONSORCI VELÒDROM ILLES BALEARS

12. FUNDACIÓ D'ATENCIÓ I SUPORT A LA DEPENDÈNCIA I DE PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA PERSONAL

13. FUNDACIÓ INSTITUT SOCIOEDUCATIU S'ESTEL

14. FUNDACIÓ PER A L'ESPORT BALEAR

Seguint aquesta estructura, la memòria recull les actuacions, d'acord a les línies de feina establertes, que la Conselleria d'Afers Socials i Esports ha duit a terme l'any 2021 i que es detallen a continuació.

1. SECRETARIA GENERAL

Direcció i serveis generals

Programa: Direcció i serveis generals de la Conselleria d'Afers Socials i Esports

Codi: 313K

El pressupost per a 2021 de la secció 17¹ ha tengut el següent grau d'execució:

Pressupost de despeses inicial 2021: 244.855.341€

Pressupost de despeses definitiu 2021: 285.034.848,82€

Pressupost executat 2021: 265.965.619,16€

Percentatge d'execució 2021: 93,31 %

Pressupost d'ingressos inicial 2021: 34.707.908€

Pressupost d'ingressos definitiu 2021: 60.471.665,52€

Pressupost executat 2021: 69.672.421,86€

Percentatge d'execució 2021: 115,21 %

S'ha de destacar que l'alt grau d'execució dels ingressos està motivat per la incorporació, a finals d'exercici, de les transferències estatals relatives al Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència finançat pel Mecanisme de Recuperació i Resiliència -Next Generation EU de la Unió Europea que, sota els epígrafs de fons finalistes MR007 i MR059, va ascendir a 23.396.571,15 €.

Aquest programa inclou els recursos necessaris per desenvolupar les funcions de les Direccions Generals, de la consellera i del seu Gabinet, així com de la Secretaria General, previstos a l'article 13 de la Llei 3/2003, de 26 de març, de règim jurídic de l'Administració de la comunitat autònoma de les Illes Balears, que els resumeix en la gestió dels serveis comuns i les funcions d'assessorament jurídic i suport tècnic a totes les direccions generals.

Les gestions internes pròpies de la Conselleria, com la de personal, de manteniment dels centres i de les instal·lacions, d'execució econòmica i pressupostària, com també la planificació, la coordinació i l'execució de l'activitat de la Conselleria són funcions que estan emmarcades dins aquest programa com a serveis comuns a totes les direccions generals.

¹La Secció 17 fa referència a la Conselleria d'Afers Socials i Esports. En dita Secció s'indica el pressupost de la Conselleria d'Afers Socials i Esports per a l'any 2021, el qual suposa un increment del 13,5 % respecte de l'exercici pressupostari 2020.



Cal esmentar que durant l'any 2021 la incidència de la pandèmia mundial de la COVID-19, declarada al març de 2020, ha suposat canvis molt significatius en el funcionament de la secretaria general en múltiples aspectes, entre els quals cal destacar els següents:

- Elaboració de normativa d'emergència per a adaptar-se a la normativa relativa a l'aplicació dels estats d'alarma en els aspectes de procediment i/o tramitació (contractació, convocatòries de subvencions, subvencions directes, etc.)
- Canvis en el règim de prestació i tramitació de la renda social garantida, regulada pel Decret-Llei 10/2020, de 16 de juny de prestacions socials de caràcter econòmic de les Illes Balears, i que s'ha hagut de modificar diverses vegades per a adaptar-la a les necessitats sobrevingudes de la població destinatària, simplificant la tramitació, i, en segon terme, per les contínues adaptacions de la normativa de l'ingrés mínim vital estatal. En ambdós casos ha suposat l'elaboració de normativa específica d'emergència, l'establiment de noves tramitacions pressupostàries i la gestió d'aquestes, amb els mateixos recursos humans i materials preexistents però multiplicant el nombre d'expedients tramitats.
- Canvis en l'organització dels recursos humans, adaptant-se a les diferents onades de contagis de la COVID-19, que han suposat baixes massives i continuades de personal, bé per infecció o per ser contactes estrets. A més, s'ha mantengut l'aplicació de règims especials per al personal amb situació sanitària de protecció intensiva.
- Utilització dels espais i equipaments de treball, per a respectar les distàncies de seguretat entre els llocs de treball.
- Utilització massiva del sistema de videoconferències i restricció al màxim dels desplaçaments i reunions presencials.
- A més, la Secretaria General ha assumit, des de desembre de 2020 fins al mes d'agost de 2021, la gestió orgànica i pressupostària del projecte d'inversió «Informadors COVID» que ha suposat la contractació de gairebé 300 treballadors públics, amb equipament individual (tèxtil i telemàtic) i material informatiu.

Totes aquestes actuacions han suposat la necessitat d'adaptació constant dels objectius de la Secretaria General, en realitat del conjunt del Govern de les Illes Balears, a les necessitats de la població i als recursos disponibles.

La consecució dels objectius d'aquest programa es detalla a continuació amb les dades que mostren les activitats realitzades per a aconseguir-los.

LÍNIES DE FEINA I ACTUACIONS

Línia de feina 1. Planificació i seguiment de la gestió de la Conselleria



Actuació A. Dirigir i supervisar les activitats de la Conselleria.

La Secretaria General de la Conselleria d'Afers i Esports ha dirigit i supervisat les diverses activitats realitzades durant l'any 2021, amb la col·laboració de les direccions generals i de les empreses del sector públic que en depenen.

Actuació B. Coordinació de les direccions generals.

La Secretaria General ha coordinat i donat suport a les actuacions de les direccions generals de la Conselleria, les quals han sumat esforços i han col·laborat intensament per a aconseguir una gestió més eficaç i eficient.

Actuació C. Coordinació de les entitats dependents de la Conselleria.

La coordinació de les entitats dependents durant aquest any 2021 s'ha duit a terme mitjançant reunions setmanals del secretari general amb els responsables de les entitats en qüestió i les direccions generals respecte de les quals depenen, als efectes de dur a terme una bona planificació del treball a desenvolupar.

Actuació D. Planificació i distribució dels mitjans personals i materials.

Els mitjans personals i materials s'han planificat i distribuït per a donar resposta a les necessitats de les direccions generals i serveis. De manera similar a l'exercici 2020, l'augment de l'activitat, les exigències de protecció, i la necessitat de prevenir l'extensió dels contagis davant la COVID-19 ha fet necessària una reordenació de l'organització dels mitjans humans i materials disponibles.

Actuació E. Coordinar les activitats administratives dels centres comarcals i insulars.

La coordinació de les activitats dels centres comarcals i insulars s'ha enfocat en oferir un servei uniforme i de qualitat en tot l'àmbit balear.

Línia de feina 2. Aconseguir una gestió eficaç del pressupost de la Conselleria.

Nivell d'assoliment: 93,31 %

Crèdit inicial 2021: 244.855.341 €

Crèdit definitiu 2021: 285.034.848,82 €

Desviació: + 40.179.507,82 €

Pel seu caràcter excepcional i per a evitar distorsions comparatives respecte de les sèries històriques anteriors, cal destacar les magnituds pressupostàries vinculades a l'execució d'actuacions de resposta a la COVID-19, recollides al subprograma 413G01 Actuacions COVID 19, obert a l'exercici 2020 i que ha tengut repercussió en tot l'exercici 2021.

Nivell d'assoliment: 98,40 %

Crèdit inicial 2021: 7.788.066 €

Crèdit definitiu 2021: 6.932.092,63 €

Desviació: -855.973,37 €

Actuació A. Elaborar el projecte de pressupost anual de la Conselleria.

Amb els límits establerts per la Direcció General de Pressuposts i Finançament es va elaborar el projecte de pressupost anual de la Conselleria d'Afers Socials i Esports per a l'exercici 2021, que, amb la tramitació parlamentària, va esdevenir la Llei 3/2020, de 29 de desembre, de pressuposts generals de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears per a l'any 2021.

Actuació B. Fer un seguiment de l'execució pressupostària amb l'elaboració d'informes de seguiment i de previsió.

Periòdicament s'ha revisat l'execució dels pressuposts de la Conselleria i s'han elaborat tant els informes oportuns per a la gestió interna com els que han sol·licitat altres òrgans (Intervenció, Direcció General de Pressuposts i Finançament, Direcció General del Tresor i Política Financera, etc.). Com és habitual, el seguiment de l'execució pressupostària s'ha intensificat en quantitat i qualitat a mesura que s'ha aproximat el tancament de l'exercici.

Actuació C. Dur a terme la gestió econòmica, pressupostària i comptable de les despeses. La gestió econòmica, pressupostària i comptable de les despeses s'ha dut a terme sense cap incidència significativa, amb controls periòdics d'execució pressupostària:

Concerts: convocatòries tramitades	9
Concerts: pròrrogues	25
Concerts: modificacions (increment crèdit)	13
Concerts: adjudicats	16
Concerts: factures pagades	663
Import executat per concerts	22.285.172,39 €
Entitats dependents o participades	8
Entitats dependents: expedients tramitats de transferència de crèdit ordinària o extraordinària	20
Import executat per transferències a entitats dependents o participades	69.258.972,41 €
Import executat per convenis	26.975.427,77 €
Nòmines tramitades	69
Pagaments de nòmines tramitats	199
Import executat per nòmines	84.982.854,12 €
Dietes tramitades	648
Import executat per dietes	87.502,14 €
Despeses de viatge tramitades:	162
Import executat per despeses de viatge:	20.538,70 €
Pagaments a justificar tramitats (ADOPJ)	67
Import executat per pagaments a justificar	233.472,72 €
Retrocessions tramitades de nòmines multiperceptor	271



Retrocessions tramitades: secció 17	26
Pluriennals tramitats	143
Modificacions de crèdit tramitades	45
Compensacions tramitades	1
Import compensat (ingressos)	561.544,47 €
Altres expedients de despesa tramitats	12
Altres exp. de despesa: import executat:	236.156,24 €

Actuació D. Control i seguiment dels ingressos de la Conselleria.

D'una banda, s'han rebut ingressos en forma de taxes (inscripció en el registre de parcel·les estables, hostatgeria de la Casa del Mar, inscripció en el Centre de Tecnificació Esportiva de les Illes Balears) previs a la prestació del servei per l'Administració.

D'altra banda, s'han rebut les següents aportacions de l'Administració General de l'Estat:

- Pla de Prevenció de la Marginació i Inserció del Poble Gitano
- Pla de Prestacions Bàsiques de Serveis Socials de les Corporacions Locals
- Projectes socials de suport a la família i la infància
- Nivell mínim de protecció garantit per l'Administració General de l'Estat per al finançament del cost del Sistema per a l'autonomia i atenció a la Dependència (SAAD).
- Subvencions destinades a la realització d'activitats d'interès general amb càrrec a l'assignació tributària del 0,7 % de l'IRPF
- Ajuts als esportistes i als clubs esportius de les Illes Balears per facilitar-los els desplaçaments a la península, les illes Canàries, Ceuta i Melilla per assistir a les competicions oficials dels diferents calendaris oficials realitzades
- Fons Europeus procedents del Mecanisme per a la Recuperació i Resiliència, l'eix de l'«Economia de les Cures i reforç de les polítiques d'igualtat i inclusió»
- Fons europeus procedents del Mecanisme per a la recuperació i resiliència (modernització de les instal·lacions esportives)
- Fons prevists a l'instrument financer europeu Next Generation, que a la vegada es divideix en fons React-EU
- Desenvolupament del Marc de Cooperació Interadministrativa previst a la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència i per a l'establiment i finançament del nivell de protecció acordat per a l'exercici 2021
- Bo Social Tèrmic 2021
- Concessió directa de subvencions per a l'acolliment de nins, nines i adolescents migrats no acompanyats de la ciutat de Ceuta.



Actuació E. Coordinar-se amb la Intervenció General, la Direcció General del Tresor i la Direcció General de Pressuposts i altres conselleries.

L'intercanvi d'informació amb la Intervenció, la Direcció General del Tresor i la Direcció General de Pressuposts ha estat constant i fluid. S'han atès totes les demandes d'informació d'aquests òrgans i s'han aplicat correctament les indicacions i els suggeriments que han fet.

Línia de feina 3. Gestionar de manera eficaç els recursos humans de la Conselleria.

Nivell d'assoliment: 99,42 %

Crèdit inicial 2021: 18.722.012 €

Crèdit definitiu 2021: 18.500.629 €

Desviació: - 221.383 €

Actuació A. Concessió de permisos i llicències, gestió de les situacions administratives de personal.

D'acord amb la normativa vigent en matèria de Funció Pública i després de consultar el programa de recursos humans, s'han tramitat les següents sol·licituds en el període de l'1 de gener al 31 de desembre de 2021:

- 3 peticions de maternitat
- 5 peticions de paternitat
- 54 concessions de teletreball parcial del D. 36/2013 (no COVID-19)
- 35 peticions de llicència sense sou
- 1748 peticions d'assumptes propis (P7)
- 37 peticions de reducció de jornada:
 - 8 sol·licituds d'altres reduccions de jornada (REDAL) i (RGUAR) amb reducció de retribucions
 - 7 sol·licituds de reducció de jornada per fills menors d'1 anys (RFI1)
 - 22 sol·licituds de reducció de jornada per fills menors de 3 anys (RFI3)
- 1 sol·licitud de reducció de jornada amb reducció de retribucions (RVOLU)
- 0 sol·licituds de reducció 50 % de jornada sense reducció per malaltia molt greu familiar (RED50)
- 2891 peticions de vacances
- 227 peticions de compensació per hores extres:
 - 18 sol·licituds de compensació d'hores extres per dies de descans (COMDI)
 - 209 sol·licituds de compensació d'hores extres per hores de descans (COM-HO)

Actuació B. Tramitació de la provisió dels llocs de feina.

S'han tramitat 70 convocatòries per cobrir llocs en comissió de serveis.

S'han generat 125 propostes per a la contractació de personal funcionari interí.

S'han tramitat 9 modificacions de catàleg de llocs de treball.

Actuació C. Contractació de personal laboral.



S'han efectuat 219 contractacions de personal laboral.

Actuació D. Preparació i confecció dels documents comptables de personal.

S'han generat i s'han tramitat tots els documents comptables corresponents a les adjudicacions de les comissions de serveis i a les noves incorporacions del personal laboral i del personal funcionari.

S'han generat i tramitat 15 expedients de reconeixement de triennis: 11 de personal funcionari i 4 de personal laboral.

Activitat E. Gestió de les nòmines.

Des de la unitat de Personal s'han introduït al sistema centralitzat de nòmines totes les incidències relatives a baixes per incapacitat, variacions salarials, incidències en la jornada o horari de treball amb repercussió en les retribucions, o els canvis de destinació i d'imputació pressupostàries, entre d'altres informacions. Es realitzen dues revisions mensuals de la nòmina.

Activitat F. Dur a terme el seguiment i control de les necessitats d'actualització de la relació dels llocs de feina de la Conselleria i de les seves funcions.

Quant a les actualitzacions de la relació dels llocs de feina de la Conselleria, durant l'any 2021 s'han fet 9 propostes de modificació a la Direcció General de Funció Pública, de les quals:

- 3 són llocs de nova creació
- 4 són desdotació de llocs existents
- 1 són canvis d'adscripció de centre directiu o unitat de treballadors
- 1 són canvis de denominació del lloc de feina

Respecte de les funcions del personal funcionari de la conselleria, mitjançant Ordre de la consellera de 18 d'octubre de 2021 es va aprovar una nova relació que agrupava i unificava les ordres de funcions preexistents de la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació, de 10 de juny de 2016, i de la Conselleria de Transparència, Cultura i Esports, de 22 de juliol de 2016, aquesta darrera només en la part relativa al personal d'esports i joventut. Aquesta nova norma, a més, suposa una actualització i adaptació a les noves normatives de funció pública emeses de 2016 ençà.

Activitat G. Coordinació amb la Direcció General de Funció Pública.

L'intercanvi d'informació amb la Direcció General de Funció Pública, i altres òrgans dependents d'aquesta, com la Inspecció de Serveis o el Servei de Prevenció de Riscs Laborals, ha estat constant i fluid. S'han atès totes les demandes d'informació d'aquests òrgans i s'han aplicat correctament les indicacions i els suggeriments que han fet.



Línia de feina 4 - Aconseguir la màxima eficiència en la política de contractació de subministraments i serveis.

Nivell d'assoliment: 87,89 % (cap. II SG: 90,20 %; cap. VI SG: 86,06 %)

Crèdit inicial 2021: 4.768.448 € (cap. II SG: 4.518.448 €; cap. VI SG: 250.000 €)

Crèdit definitiu 2021: 9.148.574,63 € (cap. II SG: 4.036.823,06 €; cap. VI SG: 5.111.751,57 €)

Desviació: +4.380.126,63 € (cap. II SG -481.624,94 €; cap. VI SG: + 4.861.751,57 €)

Pel seu caràcter excepcional i per a evitar distorsions comparatives respecte de les sèries històriques anteriors, cal destacar les magnituds pressupostàries vinculades a l'execució d'actuacions de resposta a la COVID-19, recollides al subprograma 413G01 Actuacions COVID 19, obert a l'exercici 2020 i que ha tengut repercussió en tot l'exercici 2021.

Nivell d'assoliment: 87,83 % (cap. II SG: 67,46 %; cap. VI SG: 87,95 %)

Crèdit inicial 2021: 30.000 € (cap. II SG: 30.000 €; cap. VI SG: 0,00 €)

Crèdit definitiu 2021: 4.960.126,63 € (cap. II SG: 30.000 €; cap. VI SG: 4.930.126,63 €)

Desviació: +4.930.126,63 € (cap. II SG 0,00 €; cap. VI SG: + 4.930.126,63 €)

Actuació A .Tramitació de les comandes de compres menors de material i serveis.

A l'hora de fer les comandes de compra de material menor i de serveis, s'han considerat diverses opcions i s'han cercat els proveïdors que han ofert el millor preu i una distribució ràpida per cobrir les necessitats dels serveis, sense que això suposi una pèrdua de la qualitat del material.

El Departament d'Assumptes Generals disposa d'una unitat de compres, integrada per dos treballadors, que funciona mitjançant una bústia de correu on es reben les peticions de material i compra, necessaris per al desenvolupament de les funcions dels diferents serveis de la Conselleria.

Factures amb OP generat:	1.774
Import facturat:	813.121,46 €
Contractes menors (altes, baixes o modificacions):	72
Contractes menors (tramitació pagaments):	400
Import executat per contractes menors:	942.489,90€

Actuació B . Tramitació dels expedients de contractació administrativa.

Des de la Unitat Administrativa de Contractació s'ha dut a terme la tramitació administrativa dels contractes següents:

Contractes 2021



CONTR 2021/651>Contracte mixt de servei i subministrament del material necessari per al manteniment preventiu i correctiu dels edificis i instal·lacions del Centre de Tecnificació Esportiva Illes Balears (CTEIB).

CONTR 2021/653>Contracte de Servei de valoració mèdica per a la resolució d'expedients de reconeixement, declaració i qualificació del grau de discapacitat a la illa de Menorca.

CONTR 2021/1443>Contracte de serveis per a la gestió del Casal d'Associacions d'Immigrants i ONGD.

CONTR 2021/1827> Contracte d'obres per a la construcció del nou institut d'ensenyament secundari IES CTEIB al Centre de Tecnificació Esportiva Illes Balears (antic Poliesportiu Príncipes de España).

CONTR 2021/2033> Contracte de servei de digitalització, validació i gravació de dades d'expedients de la Conselleria d'Afers Socials i Esports, mitjançant contracte reservat.

CONTR 2021/2068> Contracte de servei per a l'elaboració d'informes tècnics en el marc del projecte europeu MedTOWN.

CONTR 2021/3272> Contracte de serveis per al seguiment dels projectes subvencionats mitjançant dues subvencions de la Conselleria d'Afers Socials i Esports 2021-2022.

CONTR 2021/3319> Contracte de servei de manteniment preventiu i correctiu de les instal·lacions dels edificis i locals adscrits a la Conselleria d'Afers Socials i Esports.

CONTR 2021/3810> Contracte dels serveis per a l'organització de la Segona edició del Festival d'Altres Cinemes (FAC).

CONTR 2021/6500> Contracte de servei de jardineria i aplicació de productes fitosanitaris a les instal·lacions del Centre de Tecnificació Esportiva de les Illes Balears (CTEIB).

CONTR 2021/7394> Contracte de servei d'un pla global d'assegurança per al Centre de Tecnificació Esportiva Illes Balears.

CONTR 2021/7949> Contracte de servei per impartir formació bàsica en l'àmbit educatiu en detecció i notificació de casos de maltractament infantil, abús sexual infantil i explotació sexual infantil.

CONTR 2021/9259> Contracte de servei per impartir diferents tallers en matèria d'explotació sexual infantil i d'educació afectiva i sexual adreçada a la infància i



l'adolescència i a les seves mares i pares o persones que n'exerceixen la tutela o guarda.

CONTR 2021/9434>(Lot 1 CONTR 2021/9435), (Lot 2 CONTR 2021/9437), (Lot 3 CONTR 2021/9438)> Contracte de subministrament de guardons (medalles, trofeus, pins, plaques, pin Cornelivs Atticvs, placa Cornelivs Atticvs...) per distingir i lliurar als esportistes que participen als programes de competició, promoció i iniciació i a d'altres persones relacionades amb a l'esport de les Illes Balears per a les anualitats de 2021, 2022 i 2023).

CONTR 2021/9932> Contracte de serveis per a l'organització de la gala dels Premis Esports Illes Balears per a l'edició de l'any 2021.

CONTR 2021/ 11216 + 6207> Contracte de serveis de seguiment dels projectes subvencionats mitjançant dues subvencions de la Conselleria d'Afers Socials i Esports 2021-2022.

MOD04 2021/10263> Pròrroga del contracte d'ampliació del termini d'execució de les prestacions i reajustament d'anualitats del contracte de serveis de redacció de l'avantprojecte i del projecte bàsic, d'execució i d'activitat, direcció facultativa completa i coordinació de seguretat en fase d'execució de les obres de l'IES CTEIB en el poliesportiu Príncipes de España (actualment, Centre de Tecnificació Esportiva Illes Balears), del CONTR 2017/2310.

MOD04 2021/2846> Pròrroga del contracte de modificació del contracte de servei de control d'accessos a diferents edificis de la Conselleria d'Afers Socials i Esports del CONTR 2020/1113.

CONTR 2021/21415> Contracte de subministrament d'energia elèctrica a les dependències de la Conselleria d'Afers Socials i Esports.

Pròrroques 2021

PRO11 2021/78> pròrroga del contracte mixt de subministrament dels consumibles i productes necessaris i del servei de manteniment de la xarxa informàtica pròpia del Centre de Tecnificació Esportiva Illes Balears del CONTR 2019/718.

PRO11 2021/86> Pròrroga del contracte del servei de substitució de socorristes del Centre de Tecnificació Esportiva Illes Balears del CONTR 2019/1344.

PRO11 2021/237> Pròrroga del contracte del servei de subministrament de gas natural per al Centre de Tecnificació Esportiva Illes Balears CONTR 219/536.

PRO11 2021/1983> Pròrroga del contracte de servei de manteniment dels equips de reanimació del Centre de Tecnificació Esportiva Illes Balears CONTR 2019/2270.



PRO11 2021/2217> Prorrogar parcialment per tercera vegada el contracte derivat de l'Acord marc per a l'homologació dels serveis de vigilància i seguretat de la CAIB, per al servei de vigilància i seguretat de les dependències de la Conselleria d'Afers Socials i Esports, a l'illa de Mallorca (lot 1), pel que fa als edificis adscrits a la Conselleria d'Afers Socials i Esports (contracte original CONTR 2018/941 amb dues pròrrogues PRO 2020/2893 i PRO 112020/6503).

PRO11 2021/2579> Pròrroga del contracte de servei d'una agència de viatges per gestionar l'organització i els viatges dels esportistes, clubs esportius i seleccions autonòmiques de les federacions esportives de les Illes Balears CONTR 2018/7252.

PRO11 2021/2634> Pròrroga del contracte del servei de manteniment preventiu i correctiu de les instal·lacions dels edificis i locals adscrits a la Conselleria d'Afers Socials i Esports CONTR 2018/5593.

PRO11 2021/3346> Pròrroga del contracte derivat de l'Acord marc per al servei de seguretat i vigilància de les dependències de la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació a l'illa de Menorca CONTR 2018/974, CESSI 2019/2158.

PRO11 2021/3347> Pròrroga del contracte derivat de l'Acord marc per al servei de seguretat i vigilància de les dependències de la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació a l'illa d'Eivissa CONTR 2018/2061.

PRO11 2021/3386> Pròrroga del contracte reservat a centres especials d'ocupació d'iniciativa social, del servei de gestió de l'hostatgeria de la Casa del Mar de Palma CONTR 2019/2679.

PRO11 2021/4602> Pròrroga del contracte de manteniment de les pistes de tennis de terra batuda del Centre de Tecnificació Esportiva de les Illes Balears CONTR 2018/8356.

PRO11 2021/5219> Pròrroga del contracte mixt de servei de manteniment i subministrament del sistema de càmeres de vigilància i seguretat del Centre de Tecnificació Esportiva de les Illes Balears (CTEIB), CONTR 2019/10290.

PRO11 2021/6999> Pròrroga del contracte del servei auxiliar de porteria i control d'accessos a diferents edificis de la Conselleria d'Afers Socials i Esports de les dependències de la Conselleria d'Afers Socials i Esports (contracte reservat) CONTR 2020/1113.

PRO11 2021/8174> Pròrroga del contracte de servei de programació, disseny i execució d'activitats informatives i d'assessorament dels programes Erasmus+ Joventut i Cos Europeu de Solidaritat, en el territori de les Illes Balears, per a l'any 2020, amb inclusió de condicions especials d'execució de caràcter social (PRO11 2021/8174).



PRO11 2021/11098> Pròrroga del contracte de serveis per al suport i manteniment de l'aplicació informàtica de les pensions no contributives CONTR 2019/3529.

PRO11 2021/16163> Pròrroga del servei de supervisió clínica dels casos en què s'intervé amb menors i famílies per part dels professionals de la Direcció General d'Infància, Joventut i Famílies CONTR 2019/4944.

PRO11 2021/20612> Pròrroga del contracte basat dels serveis postals de la Conselleria d'Afers Socials i Esports CONTR 2020/12742.

PRO11 2021/72 Lot 1> Pròrroga del contracte de servei de manteniment de les condicions higienicosanitàries del Centre de Tecnificació Esportiva Illes Balears. Servei de prevenció i control de la legionel·losi CONTR 2019/1346 (del general CONTR 2019/2015).

PRO11 2021/1193 Lot 2> Pròrroga del contracte de servei de manteniment de les condicions higiènic sanitaris del Centre de Tecnificació Esportiva Illes Balears. Contracte de servei de tractament i control antiplagues CONTR 2019/1347 (del general CONTR 2019/2015).

PRO11 2021/74 Lot 3> Pròrroga del contracte de servei de desembossament de canonades per al servei de manteniment de les condicions higienicosanitàries del Centre de Tecnificació Esportiva Illes Balears CONTR 2019/1348 (del general CONTR 2019/2015).

PRO11 2021/15061> Pròrroga del contracte de serveis per a la gestió l'Oficina d'Informació, Assessorament i Orientació a la Immigració per a l'illa d'Eivissa (OFIM-Eivissa).

PRO11 2021/15526> Pròrroga del contracte de serveis per a la gestió l'Oficina d'Informació, Assessorament i Orientació a la Immigració per a l'illa de Mallorca (OFIM Mallorca).

PRO11 2021/15777> Pròrroga del contracte de servei pel manteniment d'extintors i sistema antiincendis del pavelló de gimnàstica del Centre de Tecnificació Esportiva de les Illes Balears (CTEIB).

PRO11 2021/15779> Pròrroga del contracte de servei de manteniment de les pistes de tennis de terra batuda del Centre de Tecnificació Esportiva de les Illes Balears (CTEIB).

PRO11 2021/16021> Pròrroga del contracte de servei de manteniment de les piscines i subministrament de productes químics del Centre de Tecnificació Esportiva de les Illes Balears (CTEIB).

PRO11 2021/16347> Pròrroga del contracte de servei de monitor de sala del centre de Tecnificació Esportiva de les Illes Balears (CTEIB).



PRO11 2021/16442> Pròrroga del contracte derivat del subministrament de carburants d'automoció, destinat a la Conselleria d'Afers Socials i Esports.

PRO11 2021/16463> Pròrroga (contracte Lot 1 de subministrament de material de ferreteria, drogueria i utilitatge) del contracte de subministrament de productes d'electricitat i electrònics, material de construcció, material de ferreteria, drogueria, utilitatge, fontaneria i subministrament de roba del personal del Centre de Tecnificació Esportiva de les Illes Balears (CTEIB), (CONTR 2020/5160).

PRO11 2021/16464> Pròrroga (contracte Lot 2 de subministrament de material de ferreteria, drogueria i utilitatge) del contracte de subministrament de productes d'electricitat i electrònics, material de construcció, material de ferreteria, drogueria, utilitatge, fontaneria i subministrament de roba del personal del Centre de Tecnificació Esportiva de les Illes Balears (CTEIB), (CONTR 2020/5160).

PRO11 2021/16467> Pròrroga (contracte Lot 3 de subministrament de material de ferreteria, drogueria i utilitatge) del contracte de subministrament de productes d'electricitat i electrònics, material de construcció, material de ferreteria, drogueria, utilitatge, fontaneria i subministrament de roba del personal del Centre de Tecnificació Esportiva de les Illes Balears (CTEIB), (CONTR 2020/5160).

PRO11 2021/16471> Pròrroga (contracte Lot 4 de subministrament de material de ferreteria, drogueria i utilitatge) del contracte de subministrament de productes d'electricitat i electrònics, material de construcció, material de ferreteria, drogueria, utilitatge, fontaneria i subministrament de roba del personal del Centre de Tecnificació Esportiva de les Illes Balears (CTEIB), (CONTR 2020/5160).

PRO11 2021/16478> Pròrroga (contracte Lot 5 de subministrament de material de ferreteria, drogueria i utilitatge) del contracte de subministrament de productes d'electricitat i electrònics, material de construcció, material de ferreteria, drogueria, utilitatge, fontaneria i subministrament de roba del personal del Centre de Tecnificació Esportiva de les Illes Balears (CTEIB), (CONTR 2020/5160).

PRO11 2021/16482> Pròrroga (contracte Lot 6 de subministrament de material de ferreteria, drogueria i utilitatge) del contracte de subministrament de productes d'electricitat i electrònics, material de construcció, material de ferreteria, drogueria, utilitatge, fontaneria i subministrament de roba del personal del Centre de Tecnificació Esportiva de les Illes Balears (CTEIB), (CONTR 2020/5160).

PRO11 2021/16497> Pròrroga (contracte Lot 7 de subministrament de material de ferreteria, drogueria i utilitatge) del contracte de subministrament de productes d'electricitat i electrònics, material de construcció, material de ferreteria, drogueria, utilitatge, fontaneria i subministrament de roba del personal del Centre de Tecnificació Esportiva de les Illes Balears (CTEIB), (CONTR 2020/5160).



PRO11 2021/16715> Pròrroga del servei per a la formació avançada dels professionals de la Direcció General en l'avaluació i tractament de menors i joves agressors sexuals, i la supervisió externa dels casos tractats pel programa ATURAT.

PRO11 2021/17814> Pròrroga del contracte de serveis reservat a centres especials d'ocupació d'iniciativa social, de control d'accessos del Centre de Tecnificació Esportiva de les Illes Balears (CTEIB).

PRO11 2021/19058> Pròrroga del servei d'informació, assessorament i acompanyament de les persones extracomunitàries que exerceixen la venda ambulat (SIPEVA).

PRO11 2021/20764> Pròrroga del contracte de serveis per a l'organització, gestió i implementació del Programa d'assessorament i suport psicològic a l'alumnat afectat per situacions d'assetjament i violència escolar (BULLING).

PRO11 2021/20773> Pròrroga del contracte de serveis per a la gestió socioeducativa del recurs d'habitatge d'emancipació de Binissalem (CONTR 2019/12680) .

Contractes d'emergències 2021

EMG 2021/11048> Contracte de servei de gestió residencial d'allotjament de pre-inscripció per a 3 menors estrangers no acompanyats, a la localitat de Santa Margalida.

Encàrrecs de gestió 2021

MEPRO 2021/9924> Encàrrec de gestió del servei per al disseny d'un pla director per al desenvolupament de la Història Social Única Electrònica a realitzar per la Fundació Balear d'Innovació i Tecnologia (FBIT).

MEPRO 2021/19015> Servei de suport informàtic i assistència tècnica de gestió d'aplicatius de la conselleria d'Afers Socials i Esports per a l'any 2022.

Reconeixements extrajudicials de Deutes 2021

DES01 2021/4137> Contracte del servei de suport i intervenció psicològica a les persones afectades per la catàstrofe soferta en la comarca de Sant Llorenç d'es Cardassar.

DES01 2021/5064> Contracte de modificació del contracte centralitzat de serveis postals, amb relació als serveis prestats a la Conselleria d'Afers Socials i Esports per al període comprès entre l'1 i el 18 de setembre de 2020.

DES01 2021/7602> Contracte de servei per a la gestió del Centre d'informació, assessorament i orientació a la Inmigració per a l'illa de Mallorca (Ofim-Mallorca).



DES01 2021/8270> Contracte de prolongació del servei de neteja a les instal·lacions del CTEIB.

Contractes Desistits/Deserts 2021

CONTR 2021/10107 DESIST> Contracte servei d'avaluació i seguiment dels projectes socials finançats mitjançant dues convocatòries de subvencions durant els anys 2021 i 2022.

CONTR 2021/8376 DESERT> Contracte de servei per a l'elaboració d'informes tècnics en el marc del projecte europeu MedTOWN (lots 1 i 2).

CONTR 2021/18263 DESIST> Contracte de serveis per a la gestió de les Oficines d'Informació, Assessorament i Orientació a la Immigració per a les illes de Mallorca (OFIM) i Eivissa (OFIE).

CONTR 2021/20657 DESIST> Contracte mixt de servei i subministrament per la continuïtat i el manteniment de la plataforma JIRA Cloud i Confluence Cloud de la Conselleria d'Afers Socials i Esports.

CONTR 2021/16920 DESIST> Contracte de servei per a la gestió del servei d'allotjament comunitari de 14 places corresponents a la xarxa d'emancipació de les Illes Balears.

MOD04 2021/16089 DESIST> Modificació del contracte de serveis per al suport i manteniment de l'aplicació informàtica de les pensions no contributives (CONTR 2019/3529,PRO11 2021/11098)

Actuació C. Gestió del manteniment dels edificis de la Conselleria i de les seves instal·lacions.

Per aconseguir l'objectiu previst, s'ha duit a terme durant l'any 2021 el manteniment preventiu i correctiu de totes les instal·lacions de climatització, calefacció, electricitat, fontaneria, sanejament, contraincendis, tasques de picapedrer i pintura dels centres i instal·lacions de la Conselleria mitjançant personal propi de la Conselleria i mitjançant una contractació externa amb les empreses ELECNOR S.A. (fins al 31 de juliol) i IMESAPI SA (des de l'1 d'agost).

El manteniment preventiu s'ha fet mitjançant revisions periòdiques determinades a la planificació feta a principis d'any.

El manteniment correctiu s'ha fet d'acord amb els avisos rebuts a la bústia de correu de què disposa el Departament d'Assumptes Generals. Mitjançant aquesta bústia, el personal administratiu del Departament controla les entrades dels avisos i els introdueix en un sistema informàtic amb el qual el personal de manteniment de la Conselleria té constància de la tasca per fer.



Durant l'any 2021 el nombre d'intervencions del personal de manteniment per esmenar incidències rebudes a la bústia de correu ha estat de 1.570 intervencions, les quals es desglossen per edificis de la següent manera:

- NO APLICA. En el comunicat de la incidència no s'especifica edifici, per tant és qualsevol dels locals adscrits a la conselleria: 682 intervencions.
- Seu de la Conselleria PI. Drassana: 132 intervencions
- SVAP (Joan Maragall): 32 intervencions
- Edifici Joan Crespí: 230 intervencions
- DG Menors i Família (S. Joan de la Salle): 37 intervencions
- Punt de Trobada Familiar de Son Gibert: 4 intervencions
- Casa del Mar: 64 intervencions
- Punt d'atenció Manacor: 3 intervencions
- Punt d'atenció Inca: 2 intervencions
- DG Dependència (Avinguda G. Alomar): 77 intervencions
- OFIM i Casal d'Immigrants: 22 intervencions
- Pis tutelat Binissalem: 10 intervencions
- Pis tutelat Santa Margalida: 1 intervenció
- Pis tutelat sa Pobla: 0 intervencions.
- OBIA (c/ Jeroni Pou): 3 intervencions.
- FISE- Es Fusteret: 6 intervencions.
- Velòdrom Illes Balears: 265 intervencions.

Tant el Velòdrom Illes Balears (on estan situades les oficines de la Direcció General d'Esports i el Servei de Joventut de la Direcció General d'Infància, Joventut i Família) com el Centre de Tecnificació Esportiva Illes Balears (abans anomenat Poliesportiu Prínceps d'Espanya) disposen de personal propi de manteniment i l'auto-gestionen en col·laboració amb el Departament d'Assumptes Generals de la Conselleria.

Actuació D. Recerca i aplicació de mesures d'estalvi en les compres i manteniment dels locals i instal·lacions.

Sota la direcció de la cap del Departament d'Assumptes Generals de la Conselleria, s'ha controlat el desenvolupament del contracte de servei de manteniment que la Conselleria té amb una empresa externa, així com el desenvolupament de les tasques de manteniment preventiu i correctiu mencionades. També s'ha controlat el desenvolupament dels contractes externalitzats com, per exemple, el contracte de neteja, el de control d'accessos de la Conselleria i el de gestió de l'Hostatgeria de la Casa del Mar de Palma, entre d'altres.

En relació amb l'aplicació de mesures d'estalvi, el Departament d'Assumptes Generals ha controlat el consum energètic que es genera a les seus de la Conselleria. També s'ha fet seguiment de l'execució dels contractes que aquest Departament ha tramitat, amb la finalitat de dur un control d'execució de compliment de les



tasques encarregades i un control econòmic per a alliberar, en el seu cas, el crèdit sobrant.

Cal esmentar que, en aplicació de la Instrucció 4/2020, de 30 de desembre, del secretari general, cada vegada que es tramita un contracte menor es demanen tres pressuposts a diferents proveïdors, amb la finalitat d'aconseguir el millor preu del mercat per a la prestació dels serveis que la Conselleria necessita.

Línia de feina 5 - Dur a terme una política eficaç de subvencions i convenis.








Actuació A. Tramitació de les convocatòries anuals de subvencions i dels convenis de col·laboració.

La Secretaria General ha col·laborat activament amb les direccions generals per tramitar de forma correcta els convenis i subvencions de la Conselleria, mitjançant assessorament, informes jurídics i tràmits amb la Intervenció, la Direcció General de Pressuposts i Finançament i la Direcció General del Tresor, Política Financera i Patrimoni.

Actuació B. Coordinació amb les direccions generals per instruir els expedients. Les direccions generals s'han coordinat amb la Unitat de Gestió Econòmica per tramitar els expedients de convenis i subvencions esmentats en el punt anterior.

Actuació C. Tramitació dels expedients comptables.

S'han tramitat tots els expedients comptables relatius als convenis i a les subvencions, llevat d'una sèrie d'expedients que, per manca de justificació de l'entitat beneficiària, s'han hagut de tramitar el 2022:

 Subvencions: convocatòries tramitades	26
 Subvencions adjudicades	215
 Subvencions pagades	383
 Import executat per subvencions	17.172.066,15 €
 Convenis: altes, baixes o modificacions	68
 Convenis: tramitació pagaments	143
 Import executat per convenis	26.975.427,77 €

Línia de feina 6. Assessorament jurídic.

Actuació A. Suport a les direccions generals i entitats dependents de la Conselleria.

El Departament Jurídic ha atès nombroses consultes legals efectuades per diferents òrgans de la Conselleria i dels ens del sector públic instrumental que en depenen, principalment a través del correu corporatiu del Departament i també presencialment. A més de l'assessorament jurídic diari de caràcter ordinari que no re-



sulta quantificable, s'han emès **52** informes jurídics en relació amb consultes més específiques que requerien una resposta més elaborada.

D'altra banda, durant l'any 2021 el Departament Jurídic ha tramitat **444** expedients jurídics de caràcter administratiu i **222** expedients relacionats amb el Protectorat de les fundacions assignades a la Conselleria. En la tramitació d'una part important dels expedients hi pot haver una tasca de suport previ i posterior.

Actuació B. Redacció i tramitació dels projectes normatius.

B.1. Tramitació d'avantprojectes de llei

Durant l'any 2021 el Departament Jurídic, d'acord amb el procediment previst en la Llei 1/2019, de 31 de gener, del Govern de les Illes Balears, ha iniciat, continuat o finalitzat la tramitació dels avantprojectes de llei següents, respecte dels quals ha dut a terme els tràmits que corresponen en cada cas, com ara les publicacions en el Portal de Transparència, els tràmits de consulta pública prèvia, els d'audiència i informació públiques, l'elaboració de la documentació i la sol·licitud dels informes preceptius:

- (Aprovat) Avantprojecte de llei de modificació de la Llei 1/2014, de 21 de febrer, de cans d'assistència. El projecte es va tramitar de forma íntegra pel Departament Jurídic de la Conselleria. Aquesta norma es va aprovar com a Llei 1/2021, de 19 de febrer, de modificació de la Llei 1/2014, de 21 de febrer, de cans d'assistència.
- Avantprojecte de llei de cooperació per a la transformació global.
- Avantprojecte de llei de polítiques de joventut de les Illes Balears.
- Avantprojecte de llei de lleure educatiu per a infants i joves a les Illes Balears.
- Avantprojecte de llei de l'activitat física i l'esport de les Illes Balears.

B.2. Tramitació de projectes de disposicions reglamentàries

Durant l'any 2021 el Departament Jurídic, d'acord amb el procediment previst en la Llei 1/2019, de 31 de gener, del Govern de les Illes Balears, ha iniciat, continuat o finalitzat la tramitació dels projectes de disposicions reglamentàries següents, respecte dels quals ha dut a terme els tràmits que corresponen en cada cas, com ara les publicacions en el Portal de Transparència, els tràmits de consulta pública prèvia, els d'audiència i informació públiques, l'elaboració de la documentació i la sol·licitud dels informes preceptius:

- (Aprovat) Ordre de la consellera d'Afers Socials i Esports de 12 de febrer de 2021 per la qual s'estableixen les bases reguladores de la concessió de subvencions en matèria d'esports.



- (Aprovat) Ordre de la consellera d'Afers Socials i Esports de 5 de març de 2021 per la qual s'estableixen les bases reguladores de les subvencions en matèria de serveis socials i de joventut.
- (Aprovat) Decret 28/2021, de 10 de maig, de modificació del Decret 23/2018, de 6 de juliol, pel qual es desplega parcialment la Llei 10/2006, de 26 de juliol, integral de la joventut.
- (Aprovat) Decret 30/2021, de 31 de maig, pel qual es crea i es regula la Comissió de Seguiment del Protocol Marc interdisciplinari de maltractament infantil de les Illes Balears.
- (Aprovat) Ordre de la consellera d'Afers Socials i Esports, de 18 d'octubre de 2021, per la qual s'aproven les funcions dels llocs de treball de la Conselleria d'Afers Socials i Esports.
- Projecte de decret que regula el Registre per als professionals públics i per als professionals de les entitats col·laboradores que intervenen en l'àmbit dels serveis socials i/o en l'àmbit de protecció de la infància i l'adolescència a les Illes Balears.
- Projecte de decret pel qual s'aprova la Cartera bàsica de serveis socials de les Illes Balears 2022-2025 i s'estableixen principis generals per a les carteres insulars i locals.
- Projecte de decret d'organització i funcionament del servei de mediació familiar de les Illes Balears.
- Projecte de decret que regula la concessió del reconeixement de la formació continuada d'interès en l'àmbit dels serveis socials, a les entitats organitzadores de formació, i creació i regulació de les Comissions de Formació continuada en l'àmbit dels serveis socials de les Illes Balears.

B.3. Altres disposicions

El Departament Jurídic ha participat en l'elaboració dels decrets lleis que han regulat aspectes relacionats amb els serveis socials a conseqüència de la crisi sanitària de la COVID-19, com han estat els següents:

- Decret llei 1/2021, de 25 de gener, pel qual s'aproven mesures excepcionals i urgents en l'àmbit de l'impost sobre estades turístiques a les Illes Balears per a l'exercici fiscal de 2021, de l'impost sobre transmissions patrimonials i actes jurídics documentats, en matèria de renda social garantida i en altres sectors de l'activitat administrativa.



- Decret llei 8/2021, de 30 d'agost, pel qual es modifiquen el Decret llei 10/2020, de 12 de juny, de prestacions socials de caràcter econòmic de les Illes Balears, i el Decret 84/2010, de 25 de juny, pel qual es regulen els criteris per calcular la capacitat econòmica amb la finalitat d'establir la participació econòmica de les persones beneficiàries de les prestacions assistencials que formen part de la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència de les Illes Balears, i per concretar les prestacions econòmiques del Sistema per a l'Autonomia i Atenció a la Dependència.

B.4. Participació en audiència d'altres normes del Govern de les Illes Balears

El Departament Jurídic s'encarrega de revisar els projectes de normativa de la resta de conselleries del Govern a fi de participar en el seu procés normatiu, tal com disposen les instruccions del Consell de Govern sobre la iniciativa legislativa del Govern (ACG 28/12/2004). Si ho requereix la norma, aquesta es deriva a l'òrgan que hi pugui estar interessat. També s'informen les normes dels consells insulars a fi de garantir el respecte als principis generals que hagi pogut dictar el Govern sobre la matèria, de conformitat amb l'article 58.3 de l'Estatut d'Autonomia de les Illes Balears.

Durant l'any 2021 s'ha participat en **34** expedients de tramitació normativa, en alguns dels quals s'ha emès l'informe de suggeriments corresponent.

B.5. Població destinatària i recursos humans

La població a la qual es destina la normativa tramitada abasta tota la població destinatària de les competències exercides per la Conselleria d'Afers Socials i Esports en funció de la normativa de què es tracti.

Els recursos humans per elaborar la normativa i revisar els projectes de normativa de la resta de conselleries comprenen tot el personal tècnic adscrit al Departament, amb la supervisió de la cap. La tramitació d'una disposició administrativa pot comprendre entre 4 i 7 mesos, en funció dels tràmits que resultin preceptius per la naturalesa de la disposició. La jornada que s'hi destina varia igualment en funció del contingut i, especialment, de les aportacions i al·legacions que s'hi facin.

Actuació C. Preparació i tramitació dels acords del Consell de Govern.

Durant l'any 2021, el Departament Jurídic ha tramitat la proposta de **115** Acords de Consell de Govern per part de la Conselleria d'Afers Socials i Esports.

No es pot identificar població destinatària atès que aquestes tasques són d'ordre intern.



Els recursos per a aquestes tasques comprenen a tot el personal tècnic adscrit al Departament, amb la supervisió de la cap. Els temps destinat per a cada acord depèn del tipus d'acord de què es tracti. En general ronda un 50 % d'una jornada laboral.

Actuació D. Instrucció d'expedients sancionadors i tramitació dels recursos. Durant l'any 2021 el Departament Jurídic no ha tramitat cap expedient sancionador. En canvi, sí ha iniciat la tramitació d'un expedient disciplinari.

Per altra part, s'han tramitat **55** recursos d'alçada i de reposició interposats contra actes administratius dictats per qualsevol dels òrgans directius de la Conselleria en exercici de les seves competències.

Cal destacar que, dels recursos interposats, **41** ho són contra procediments de la renda social garantida de la Direcció General de Serveis Socials, prestació existent des de 2016, tot i que ha estat renovada de manera gairebé completa amb el Decret llei 10/2020, de 12 de juny, de prestacions socials de caràcter econòmic de les Illes Balears. La resta de recursos es refereixen habitualment a matèria subvencional o esportiva.

La població destinatària comprèn a totes aquelles persones físiques o jurídiques que poden interposar o han interposat un recurs contra una resolució de la Conselleria.

Els recursos per a aquestes tasques comprenen a tot el personal tècnic adscrit al Departament, amb la supervisió de la cap. Els temps destinat per a cada tramitació és difícil de quantificar, perquè cal analitzar les peticions de cada recurs. En general ronda un 250 % d'una jornada laboral.

Actuació E. Redacció i informe dels convenis que ha de subscriure la Conselleria. Fonamentalment correspon al Departament Jurídic l'emissió d'informes jurídics preceptius en els procediments d'elaboració de convenis de col·laboració entre la Conselleria d'Afers Socials i Esports i altres administracions públiques i entitats privades amb finalitats socials, en compliment del que disposa l'article 17.2 del Decret 75/2004, de 27 d'agost, de desplegament de determinats aspectes de la Llei de finances i de les lleis de pressuposts generals de la comunitat autònoma de les Illes Balears.

Durant l'any 2021 s'han informat 64 convenis i addendes de convenis. Així mateix, el Departament Jurídic s'ha encarregat de comunicar la formalització d'aquests convenis al Registre de Convenis de la Conselleria de Presidència, Funció Pública i Igualtat, i de publicar-ne periòdicament una relació en el *Butlletí Oficial de les Illes Balears*. Concretament, s'han fet les publicacions següents:



- BOIB, núm. 10, de 23 de gener de 2021: 14 convenis i addendes de convenis.
- BOIB núm. 69, de 27 de maig de 2021: 7 convenis i addendes de convenis.
- BOIB núm. 132, de 25 de setembre de 2021: 30 convenis i addendes de convenis.

Els recursos per a aquestes tasques comprenen a tot el personal tècnic adscrit al Departament, amb la supervisió de la cap. Els temps destinat per a cada tramitació és difícil de quantificar, perquè depèn de cada esborrany de conveni tramès per les direccions generals, el seu grau de compliment de la normativa i adaptació a la normativa de procediment administratiu, als aspectes formals i la coordinació amb l'òrgan gestor. Cal destacar que el Departament Jurídic no tan sols informa els esborranys dels convenis, sinó que també, d'acord amb les instruccions de la Secretaria General, remet els expedients a la UGE perquè pugui continuar-ne la tramitació. En general, ronda un 250 % d'una jornada laboral.

Actuació F. Informes preceptius sobre convocatòries de subvencions, plecs contractuals, concerts socials i altres.

La participació del Departament Jurídic en les convocatòries de subvencions passa per coordinar la tramitació del pla estratègic de subvencions, d'acord amb l'article 6 del text refós de la Llei de subvencions, aprovat pel Decret legislatiu 2/2005, de 28 de desembre; l'assessorament dels diferents òrgans gestors abans i al llarg de la tramitació; l'emissió de l'informe jurídic de cada convocatòria, d'acord amb la Instrucció 1/2003 de la Intervenció General i l'Acord del Consell de Govern del contingut mínim de la fiscalització; la tramitació de l'Acord del Consell de Govern, en cas que sigui preceptiu; l'assistència a les comissions avaluadores de les quals formi part, d'acord amb el que estableix l'article 19 del text refós de la Llei de subvencions; i, finalment, la resolució dels recursos de reposició que puguin interposar les entitats sol·licitants.

Igualment el Departament Jurídic coordina el contingut del Pla Estratègic de Subvencions, que és tramitat i aprovat per la Conselleria d'Hisenda i Relacions Exteriors. El 2021, s'ha proposat en **3** ocasions la modificació d'aquest Pla.

S'han tramitat 24 expedients de convocatòries de subvencions, als quals es pot afegir la tasca de redacció o supervisió de les propostes d'Acord de Consell de Govern per al cas de les subvencions concedides en virtut de l'article 7.1.c) del text refós de la Llei de subvencions.

Pel que fa als expedients de contractació, el Departament Jurídic ha emès durant l'any 2021 aproximadament 14 informes sobre plecs contractuals de les entitats del sector públic instrumental i sobre modificacions de contracte i altres qüestions sotmeses a informe jurídic. Igualment resulta preceptiva l'assistència com a vocal, i l'assessorament jurídic, a les meses de contractació en els procediments de contractació que requereixin de la constitució de mesa, tant pel que fa als expedients



de la Conselleria com dels ens del sector públic instrumental que en depenen. Així mateix, el Departament Jurídic, per delegació de l'Advocacia de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, pot validar els poders de representació de les empreses que vulguin participar en un procediment de contractació, que a l'any 2021 han estat 4.

Respecte els procediments de tramitació dels concerts socials, el Decret 48/2017, de 27 d'octubre, pel qual s'estableixen els principis generals als quals s'han de sotmetre els concerts socials, exigeix l'emissió d'un informe jurídic. Així, s'han assessorat i informat 9 convocatòries de concerts. Al marge d'aquests informes s'han atès nombroses consultes en relació amb la gestió dels concerts.

Finalment, durant 2021 s'han emès **10** informes preceptius sobre projectes d'inversió o les seves pròrrogues.

Els recursos per a aquestes tasques comprenen a tot el personal tècnic adscrit al Departament, amb la supervisió de la cap. Els temps destinat per a cada tramitació és difícil de quantificar, perquè depèn de cada procediment (especialitat i manca d'antecedents dels concerts socials, per exemple) i de l'òrgan gestor responsable (desplaçament a Es Pinaret per assistir a les meses de contractació de la Fundació s'Estel, per exemple). En general, a fi de quantificar els recursos humans, es pot quantificar en un 600 % d'una jornada.

Actuació G. Tramitació d'autoritzacions del sector públic.

El Departament Jurídic s'encarrega igualment de gestionar l'autorització de les despeses de les entitats del sector públic instrumental adscrites a la Conselleria que superin els límits indicats en la Llei 7/2010, **de 21 de juliol, del sector públic instrumental de la comunitat autònoma de les Illes Balears**. Concretament, quan l'import de la despesa supera els 50.000 euros, l'autorització, amb la revisió prèvia de l'expedient, es fa per resolució de la consellera. Quan l'import supera els 500.000 euros, cal l'autorització del Consell de Govern a proposta de la consellera.

Durant l'any 2021 s'han tramitat **36** expedients de propostes de resolució i resolució d'autorització de la consellera de les despeses superiors a 50.000 euros dels ens del sector públic instrumental adscrits a la Conselleria.

Els col·lectius beneficiaris d'aquesta tasca són els usuaris dels serveis prestats pels ens que s'autoritzen a fer la despesa.

Les autoritzacions de despesa del sector públic superiors a 500.000 euros, amb la sol·licitud prèvia de l'ens públic, es tramiten pel Departament Jurídic, que elabora la corresponent proposta d'Acord del Consell de Govern. Aquestes autoritzacions es quantifiquen dins de l'apartat corresponent a les propostes per al Consell de Govern.



Actuació H. Responsabilitat patrimonial.

No s'ha iniciat cap expedient de reclamació de responsabilitat patrimonial durant l'any 2021, encara que s'ha continuat amb la tramitació d'un expedient iniciat amb anterioritat i que s'ha resolt, d'acord amb el dictamen del Consell Consultiu.

La població destinatària comprèn a totes aquelles persones físiques o jurídiques que poden interposar o han interposat una reclamació de responsabilitat patrimonial contra la Conselleria.

Actuació I. Revisions d'ofici i reconeixement extrajudicial de crèdits.

Durant l'any 2021 no s'ha tramitat cap expedient de revisió d'ofici.

No obstant, durant 2021 s'han tramitat **7** expedients de declaració d'inexistència jurídica de contracte i reconeixement extrajudicial de crèdits.

Actuació J. Protectorat de fundacions.

Atès que la Conselleria exerceix les funcions del Protectorat de les fundacions vinculades a finalitats socials o esportives, d'acord amb el Decret 29/2021, de 16 de març, de la presidenta de les Illes Balears, pel qual es confereix a les conselleries l'exercici del Protectorat de les fundacions en l'àmbit de les Illes Balears, el Departament Jurídic de la Conselleria presta l'assessorament i elabora els informes i documents necessaris per a l'exercici efectiu d'aquestes funcions, de conformitat amb el que disposen els articles 21 a 28 de Decret 61/2007, **de 18 de maig, de regulació del Registre Únic de Fundacions de la comunitat autònoma de les Illes Balears i d'organització de l'exercici del protectorat**, i la Llei 50/2002, de 26 de desembre, de fundacions.

Durant l'any 2021 el nombre de fundacions respecte de les quals aquesta Conselleria exerceix les funcions de Protectorat és de 124, a les quals el Departament Jurídic, d'acord amb la normativa que resulta aplicable, ha de donar l'assessorament jurídic i de suport que resulti necessari i que les fundacions sol·licitin. Així, el nombre de consultes telefòniques i per correu electrònic és bastant nombrós (4-6/setmana). Les consultes presencials, després de la implantació de la bústia electrònica i les mesures COVID, s'han reduït.

Cal destacar igualment la necessària coordinació del Departament Jurídic amb el Servei d'Entitats Jurídiques de la Conselleria de Presidència, Funció Pública i Igualtat, que gestiona el Registre Únic de Fundacions en què s'han d'inscriure la majoria d'actes de les fundacions, amb la comprovació prèvia del Protectorat.

S'han tramitat **91** expedients sobre l'anàlisi dels comptes anuals de les fundacions, i s'han tramitat **103** expedients sobre l'anàlisi dels plans d'actuació de les fundacions. En ambdós casos, cada expedient pot comprendre els comptes anuals o els plans d'actuació corresponents a un o més anys.



A més, s'han elaborat **6** informes sobre la idoneïtat dels fins i la suficiència de la dotació de la fundació i estudis d'estatuts per a la creació de noves fundacions; s'han elaborat **4** informes sobre la proposta de nou articulat estatutari; i s'han informat **15** altres qüestions relatives a fundacions. Tot això, al marge de la gestió ordinària de la bústia del protectorat, que dona resposta a consultes puntuals sobre la matèria.

La població destinatària comprèn a totes les fundacions o delegacions amb àmbit d'actuació autonòmic que tenen com a fins fundacionals finalitats relacionades amb les competències atribuïdes a la Conselleria d'Afers Socials i Esports, com són els serveis socials, la inserció social, la cooperació per al desenvolupament, la joventut o l'esport. També es dona resposta a aquelles persones que demanden informació per constituir una fundació.

L'assignació dels recursos humans a aquesta tasca passa per la destinació d'una tècnica al 100 % de la jornada diària i d'una auxiliar al 50 %. Al respecte, cal destacar que la implantació recent de l'administració electrònica ha dificultat notablement la gestió d'aquests expedients, així com ha augmentat les consultes de les fundacions pel desconeixement de les obligacions sobre aquesta matèria.

Actuació K. Altres activitats del Departament Jurídic.

- Portal de Transparència. El Departament Jurídic de la Conselleria ha estat durant l'any 2021 responsable de l'actualització del Portal de Transparència d'elaboració de normativa de la Conselleria, tant pel que fa a les iniciatives legislatives com a les reglamentàries. Al respecte, es manté contínuament actualitzat el *botó* de transparència de la Conselleria.
- Gestió de les sol·licituds d'accés d'informació pública de transparència: Igualment, el Departament Jurídic coordina la resposta de la Conselleria a totes les sol·licituds d'informació pública realitzades en el marc de la Llei 19/2013 de de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern. L'any 2021 es varen resoldre 14 sol·licituds.
- Assistència preceptiva a òrgans col·legiats: El Departament Jurídic ha participat, en exercici de funcions de secretaria, en la Conferència Sectorial de Serveis Socials regulada per l'article 47 de la Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears. Durant l'any 2021 s'ha dut a terme 1 sessió d'aquest òrgan col·legiat.

Així mateix cal destacar l'assistència del personal del Departament Jurídic a les diferents meses de contractació promogudes, no només per la Unitat Administrativa de Contractació de la pròpia Conselleria, sinó també pels ens del sector públic adscrits a la Conselleria i que no disposen d'un servei jurídic propi. Igualment, el Departament Jurídic ha assistit com a membre a les comissions avalua-



dores en el marc de les convocatòries de subvencions tramitades pels òrgans superiors de la Conselleria.

- Coordinació de les notificacions judicials: Des del Departament Jurídic es coordina i registra tota l'entrada de notificacions judicials a la Conselleria i s'ha donat suport, amb el sistema INSIDE de notificació entre administracions públiques i jutjats, fins i tot trametent els expedients requerits judicialment d'aquells òrgans que no tenien personal habilitat.
- Publicacions al BOIB: S'ha donat suport a les publicacions en el BOIB dels actes administratius dels òrgans de la Conselleria, en substitució o suplència del personal propi per fer-ho.
- Declaracions d'utilitat pública: S'han informat **5** sol·licituds de declaració d'utilitat pública d'associacions, en resposta a la petició prèvia del Servei d'Entitats Jurídiques de la Conselleria de Presidència, Funció Pública i Igualtat i en compliment de la Llei orgànica 1/2002, de 22 de març, reguladora del dret d'associació.
- Expedients patrimonials: Durant 2021 el Departament Jurídic ha participat en la tramitació de **2** expedients sobre aquesta matèria.
- Altres: el Departament Jurídic duu a terme altres actuacions per col·laborar o donar suport puntual als òrgans de la Conselleria i del seu sector públic instrumental.

Línia de feina 7. Millorar l'eficàcia en la tramitació dels expedients.

Actuació A. Elaborar i distribuir instruccions.

Amb la finalitat de millorar el funcionament dels serveis generals de la Conselleria, durant l'any 2021, s'han elaborat les instruccions i les circulars següents:

- Instrucció 1/2021, de 26 de febrer, del secretari general relativa a l'aplicació a les oficines de la Conselleria d'Afers Socials i Esports de la Instrucció 3/2020, de 18 de setembre, del secretari general relativa a l'aplicació efectiva a la Conselleria d'Afers Socials i Esports de l'Acord del Consell de Govern, de 14 de setembre, pel qual es concreten les mesures de caràcter organitzatiu i de prestació de serveis públics en l'àmbit dels serveis generals de l'Administració de la Comunitat Autònoma i del sector públic instrumental, per tal de reduir la presència dels empleats públics en el lloc de treball.
- Instrucció 2/2021, de 19 de març, del Secretari general relativa a la reducció de presència en el lloc de treball dels empleats públics de l'Oficina d'Atenció a la Ciutadania de la Conselleria d'Afers Socials i Esports situada a la Plaça de la Drassana, núm. 4 de Palma.



- Instrucció 3/2021, de 10 de maig, del secretari general relativa al personal col·laborador en el desenvolupament de les finals de l'esport en edat escolar de les Illes Balears durant l'any 2021.
- Instrucció 4/2021, de 12 de maig, del secretari general relativa a l'aplicació efectiva a la Conselleria d'Afers Socials i Esports de la Resolució de la consellera de Presidència, Funció Pública i Igualtat de 5 de maig de 2021 per la qual s'estableixen mesures i pautes d'actuació per a la reincorporació progressiva dels empleats públics dels serveis generals de l'Administració de la Comunitat Autònoma i del sector públic instrumental.
- Instrucció conjunta 1/2021, de 29 de gener, del secretari general i la directora general de Serveis Socials relativa a l'aplicació, en el Servei de Renda Social Garantida, de la Instrucció 3/2020, de 18 de setembre, del secretari general relativa a l'aplicació efectiva a la Conselleria d'Afers Socials i Esports de l'Acord del Consell de Govern, de 14 de setembre, pel qual es concreten les mesures de caràcter organitzatiu i de prestació de serveis públics en l'àmbit dels serveis generals de l'Administració de la Comunitat Autònoma i del sector públic instrumental, per tal de reduir la presència dels empleats públics en el lloc de treball.
- Instrucció conjunta 2/2021, de 25 de març, del secretari general i la Directora general de Serveis Socials relativa a l'aplicació, en el Servei de Renda Social Garantida, de la Instrucció 3/2020, de 18 de setembre, del secretari general de reducció de la presència dels empleats públics en el lloc de treball.
- Instrucció conjunta 3/2021, de 23 de juny, del secretari general i la directora general de Serveis Socials relativa a la reordenació d'efectius dins la Direcció General de Serveis Socials.
- Instrucció conjunta 4/2021, de 13 de juliol, del secretari general i de la directora general de Serveis Socials de modificació de l'annex de la Instrucció conjunta 3/2021, de 23 de juny, del secretari general i de la directora general de Serveis Socials relativa a la reordenació d'efectius dins la Direcció General de Serveis Socials.
- Circular 1/2021, de 4 de març, del secretari general i del director general de Planificació, Equipaments i Formació, en relació amb els serveis informàtics de la Conselleria d'Afers Socials i Esports.

Actuació B. Assessorar a totes les unitats.

Des de la Secretaria General s'han establert les pautes i s'han resolt els dubtes plantejats per les unitats de la Conselleria per aconseguir una tramitació més eficaç dels expedients.

Actuació C. Participar en reunions de treball.

Amb la finalitat de reforçar la coordinació entre les unitats que conformen els serveis generals de la Conselleria, i la d'aquests amb els centres gestors, s'han establert reunions periòdiques, en les quals s'exposen, es debaten i es prenen decisions sobre els assumptes més rellevants de la seva competència.



Cal destacar que, en aplicació de la normativa d'aforaments i de prevenció sanitària i contenció del contagi de la COVID-19, la major part de les reunions s'han produït en el format de videoconferència. Per aquest motiu, s'ha adequat una segona sala de reunions a l'edifici de Drassanes dotada de l'equipament necessari per realitzar-hi reunions no presencials.

Línia de feina 8. Impulsar les publicacions de la Conselleria.

Actuació A. Editar la revista d'Afers Socials.

L'any 2021, a causa de la prioritat de les actuacions destinades a donar resposta a la crisi socioeconòmica provocada per la COVID-19, no s'ha publicat la revista d'Afers Socials, ni cap altra publicació de la Conselleria.

Línia de feina 9. Manteniment i millora del sistema informàtic comú de la Conselleria.

Actuació A. Planificació i gestió de les necessitats d'adquisició dels equips informàtics de la Conselleria.

Per implementar aquesta actuació, es destinen els recursos següents:

- Els recursos propis del Servei de Qualitat i Informàtica: el cap de servei (enginyer superior), la cap de negociat (enginyera tècnica) i un enginyer tècnic.
- Els recursos externs del contracte CONTR 2018/1473: un ajudant tècnic amb titulació d'FP de grau superior i, des del mes d'abril de 2021, un altre ajudant tècnic amb titulació d'FP de grau mitjà.

Adreçats a:

- a) Els usuaris de la Conselleria i del sector públic instrumental als quals es proporciona el servei.
- b) Altres administracions públiques a les quals es proporciona servei.
- c) Els beneficiaris directes dels serveis oferts per la Conselleria d'Afers Socials i Esports.

A causa de la pandèmia i les conseqüències d'aquesta —problemes de subministrament i de transport— s'ha continuat realitzant un esforç important per tal d'adquirir (en un entorn molt desavantatjós) tot l'equipament necessari per adaptar el funcionament de la Conselleria, i gran part del seu sector públic instrumental, als nous escenaris.

Durant el primer trimestre de l'any 2021, es va adquirir, configurar i gestionar una nova eina per gestionar incidències, tasques i projectes de la conselleria



mitjançant la plataforma *JIRA Cloud*. Va entrar en funcionament efectiu durant el mes de maig de 2021.

A.1. Planificació i gestió de les necessitats d'adquisició de material informàtic i de telecomunicacions

- El personal del Servei de Qualitat i Informàtica s'ha encarregat de la planificació i la gestió de les necessitats d'adquisició de material informàtic i de telecomunicacions de la Conselleria i dels seus centres, així com de l'assessorament tècnic en el sector públic instrumental que ho ha sol·licitat.
- El Servei de Qualitat i Informàtica s'ha encarregat de dur a terme totes les tasques adients amb la finalitat de mantenir actualitzat el parc tecnològic de la Conselleria i atendre les necessitats rebudes o detectades que, prèviament analitzades i una vegada estudiada la viabilitat, han requerit l'adquisició de diferents equipaments informàtics i de telecomunicacions.

A.2. Millora de les infraestructures dels centres de la Conselleria

- S'ha continuat impulsat la disponibilitat de accessos sense fils i equipament per realitzar videoconferències als edificis de la Conselleria.
- A l'edifici principal de la conselleria s'ha instal·lat un accés de fibra òptica independent per al gabinet de la consellera i se l'ha dotat d'equipament extra per realitzar les seves funcions (TV, wi-fi...).
- A causa de l'impuls de la modalitat de feina mitjançant teletreball i feines que requereixen mobilitat fora dels edificis de la Conselleria, el servei de Qualitat i Informàtica també s'ha encarregat d'adquirir, configurar i gestionar l'equipament mòbil, tant de processament com de comunicació, per dur a terme aquestes tasques.
- S'ha continuat amb la incorporació de diferents mitjans tècnics per facilitar l'ús de les noves eines d'administració electrònica.
- Durant l'any 2021, s'ha dut a terme totes les actualitzacions operatives i de manteniment per al funcionament dels 22 equips multifunció corresponents al contracte d'arrendament sense opció de compra (*rènting*) de dispositius integrals d'impressió, fotocopiador i digitalització (CONTR 2018 9800). En concret, el servei de Qualitat i Informàtica ha realitzar 97 tasques en relació amb aquest contracte.
- S'han continuat fent millores en les infraestructures en gran part dels edificis de la Conselleria. El més rellevant en aquest apartat són les noves oficines de Prestacions i Atenció a la Ciutadania al Velòdrom de les Illes Balears.
- S'ha participat en el disseny, la planificació i la instal·lació de seus i oficines, concretament en les noves oficines per al Servei de Renda Social Garantida i el Servei de Prestacions Socials al Velòdrom de les Illes Balears.

A.3. Gestió i manteniment dels sistemes informàtics i de telecomunicacions



- El personal del Servei de Qualitat i Informàtica s'ha encarregat de la gestió i el manteniment de tots els sistemes informàtics i de telecomunicacions dels centres de la Conselleria i de gran part del sector públic instrumental dependent.
- El personal del Servei de Qualitat i Informàtica ha promogut de manera proactiva i directa millores en les infraestructures, que han estat aprofitades per altres conselleries i sector públic instrumental, en col·laboració amb la Direcció General de Modernització i Administració Digital (DGMAD).
- El Servei de Qualitat i Informàtica ha col·laborat directament i activament en totes les peticions i els projectes promoguts per la DGMAD.
- S'han fet totes les gestions necessàries amb la DGMAD relacionades amb comunicacions, telecomunicacions, telefonia mòbil i fixa, així com equipament d'usuari final i sistemes. En concret, de telefonia s'han realitzat 93 actuacions durant l'any 2021.
- S'ha donat resposta a les necessitats de microinformàtica de la Conselleria i de gran part del sector públic instrumental, amb el reforç del servei corresponent amb la contractació externa (CONTR 1473/2018).
- Si durant l'any 2020 i a causa de la pandèmia s'han gestionat 877 videoconferències, durant l'any 2021 a causa de les millores en formació, suport personalitzat i gestions, s'ha aconseguit que gran part d'aquestes les hagin duit a terme els usuaris finals. El servei de Qualitat i Informàtica va gestionar, durant l'any 2021, 234 tasques realitzades amb videoconferències.

Actuació B. Gestió dels nous sistemes d'informació i aplicacions informàtiques i manteniment dels existents.

La gestió dels sistemes d'informació i aplicacions informàtiques s'adreça a les persones i al personal al servei de les administracions següents:

- Els usuaris de la conselleria i del sector públic instrumental als quals es proporciona el servei.
- Altres administracions públiques.
- Els ciutadans de les Illes Balears beneficiaris o titulars de les aplicacions.

Durant l'any 2021 s'han continuat incorporat diverses solucions en el núvol (*Cloud Computing*), tant per a la gestió econòmica de l'IBJOVE, com per gestionar incidències, tasques i projectes de la Conselleria mitjançant la plataforma *JIRA Cloud* o el producte *Google Workspace* per la gestió diària dels diferents coordinadors i altres del projecte d'informadors COVID del Govern.

B.1. Impuls de l'administració electrònica



- S'ha participat, com a membre, en el Grup Tècnic d'Immersió Digital (GTID) i s'ha impulsat de manera proactiva la introducció d'eines d'administració electrònica en el dia a dia de la Conselleria.
- S'han gestionat i tramitat totes les altes, canvis i baixes del personal funcionari de la Conselleria davant l'Administració General de l'Estat, com ara l'accés a la informació de l'AEAT, el BOE, Notific@, INSIDE, la Plataforma d'Intermediació de Dades i altres sistemes i plataformes d'administració electrònica.
- El Servei de Qualitat i Informàtica ha col·laborat directament i activament en totes les activitats i els projectes promoguts per la Direcció General de Modernització i Administració Digital (DGMAD) en aquesta matèria, com ara l'Arxiu Electrònic Únic, la nova plataforma de tramitació telemàtica (SISTRA2) i el nou gestor d'expedients documentals corporatius (RIPEA). De fet, s'ha iniciat el desenvolupament de tramitacions telemàtiques i electròniques de diferents procediments d'aquesta conselleria amb les eines SISTRA2 i RIPEA.

B.2. Gestió dels nous sistemes d'informació i aplicacions informàtiques i manteniment dels existents

D'acord amb la circular 1/2021 del secretari general i del director general de Planificació, Equipaments i Formació, durant el mes de març de 2021 es van realitzar les tasques (96) de traspàs de tot el que feia relació a l'anàlisi, el disseny, la construcció i el manteniment dels aplicatius específics de les direccions generals al servei de Planificació.

Durant el mesos de gener i febrer, el personal del Servei de Qualitat i Informàtica va realitzar 81 tasques/actuacions corresponents al desenvolupament i manteniment de sistemes d'informació. A partir del mes de març, correspon aquesta tasca al servei de Planificació de la direcció general de Planificació, Equipaments i Formació.

El personal del Servei de Qualitat i Informàtica es va continuar ocupant de l'anàlisi, el disseny, la construcció i el manteniment (evolutiu, correctiu, perfectiu i adaptatiu) de les aplicacions informàtiques que li encarrega la Conselleria d'Afers Socials i Esports.

El servei de Qualitat i Informàtica s'ha encarregat de tota la gestió, el suport i la distribució tant d'equipament, permisos, accessos com eines corresponents al projecte Informadors COVID del Govern, que ha comprès 289 usuaris, 365 telèfons mòbils i les seves corresponents SIM, i 60 portàtils i 65 llicències del producte *Google Workspace*.

B.3. Suport als usuaris i altres tasques



- S'han resolt totes les tasques, incidències, dubtes, consultes, avaries i altres qüestions rebudes de suport als usuaris. De fet, durant l'any 2021 s'ha resolt 4.597 tasques de suport i, d'aquestes, 1.299 corresponen al servei de microinformàtica, que ha augmentat un 62 % respecte de l'any 2020.
- S'han fet totes les gestions necessàries amb la DGMAD relacionades amb aplicacions, gestió d'usuaris, permisos i altres.
- Amb la identificació prèvia de la necessitat, s'han promogut i dut a terme activitats formatives dirigides a la capacitació dels usuaris de la Conselleria tant en eines pròpies corporatives com en d'altres d'externes.
- S'han continuat potenciant els continguts al microlloc (*microsite*) del servei per informar i facilitar les tasques als usuaris finals i s'ha generat i revisat de manera continuada documentació destinada als usuaris finals.
- Durant l'any 2021 s'han continuat els trasllats d'equipament a l'edifici principal de la Conselleria, novament a causa de canvis en la distribució dels serveis (als anys 2019 i 2020, també es van realitzar aquestes feines al mateix edifici). També s'ha realitzar el trasllat de tot l'equipament del personal de la Fundació Institut Socioeducatiu s'Estel tant a la nova ubicació com des del Fusteret a aquesta.
- El 2021, amb l'ajuda de personal extern addicional contractat per aquestes tasques, es va realitzar el trasllat, instal·lació i configuració de tot l'equipament corresponent al Servei de Renda Social Garantida i al Servei de Prestacions Socials a la nova ubicació al Velòdrom de les Illes Balears.
- En total, durant l'any 2021 el servei de Qualitat i Informàtica ha traslladat més de 130 equipaments complets, amb la configuració i instal·lació corresponent.

2. DIRECCIÓ GENERAL DE PLANIFICACIÓ, EQUIPAMENTS I FORMACIÓ

Veure els annexos taules memòria de la Direcció General, (taules 1-10)

La DG de Planificació, Equipaments i Formació, l'any 2021 ha patit canvis i s'ha reestructurat per millorar les competències en el seu àmbit material, igualment, integra els programes econòmics 313I-Planificació, ordenació i formació socials, i 313L-Equipaments de serveis socials, que ja venia gestionant.

Un dels canvis és que part del personal del Servei de Qualitat i informàtica és assumit pel Servei de Planificació Social i la resta de personal s'integra a la Secretaria General de la Conselleria.

El Servei d'Atenció a la Ciutadania, desapareix com a tal, i n'assumeix les funcions d'informació i orientació a la ciutadania cada direcció general, amb el suport i triatge del servei externalitzat de cita prèvia. Es crea un servei nou, *Equipaments de Serveis Socials*. La Direcció General, per tant, s'estructura, en dos serveis:

- Servei d'Equipaments de Serveis Socials.
- Servei de Planificació Social.

També depèn de la DG de Planificació, Equipaments i Formació el Consorci de Recursos Sociosanitaris i Assistencials de les Illes Balears

2.1. Servei d'Equipament de Serveis Socials.

Programa 313L Equipament de Serveis Socials

LÍNIES DE FEINA I ACTUACIONS

Línia de feina 1. Gestió del fons per a la recuperació i la resiliència, fons *Next generation* - Unió Europea.

Durant l'any 2021 es va treballar en la planificació dels projectes que es duran a terme amb càrrec als fons europeus procedents del Mecanisme per a la Recuperació i Resiliència.

Actuació A. Conveni de col·laboració amb el Ministeri de Drets Socials i Agenda 2030 per a l'execució de projectes amb càrrec als fons europeus procedents del Mecanisme per a la Recuperació i Resiliència.

El dia 27 d'agost de 2021 es va signar aquest conveni de col·laboració amb el Ministeri, per tal d'establir els compromisos econòmics, així com les obligacions quant a l'execució dels projectes.



Actuació B. Convenis de col·laboració amb els consells insulars per a l'execució de projectes amb càrrec als fons europeus procedents del Mecanisme de Recuperació i Resiliència.

En data 21 de desembre de 2021 es va signar el conveni de col·laboració amb el Consell Insular de Menorca, per tal d'establir els compromisos econòmics, així com les obligacions quant a l'execució dels projectes.

Nivell d'assoliment: 25%

Crèdit definitiu 2021: 17.866.936,52 €

Desviació: Es varen incorporar a mitjan any els fons corresponents al Mecanisme per a la Recuperació i Resiliència.

Línia de feina 2. Revisar la normativa del sistema públic de serveis socials d'àmbit suprainsular.

Nivell d'assoliment: 50%

Actuació A. Revisió i actualització del Decret 10/2013, de 28 de febrer, pel qual es fixen els principis generals del Registre Unificat de Serveis Socials de les Illes Balears i dels procediments per a l'autorització i l'acreditació de serveis socials.

Aquesta actuació no s'ha dut a terme. Es té previst l'inici el 2022.

Actuació B. Desplegament dels instruments per fer efectius els procediments d'autorització i acreditació de serveis, d'acord amb el nou decret de procediment.

El 2021 es varen autoritzar i acreditar 12 serveis:

- El Servei d'Ajuda a Domicili (SAD), gestionat per diverses entitats: Servisar Servicios sociales S.L, Intress, T'ajuda, Treballadores Socials de la Part Forana, i Arrels i Ales de Mallorca.
- Servei d'habitatge d'emancipació per a persones majors de 18 anys que han estat tutelades per l'Administració o sotmeses al compliment d'una mesura judicial, gestionat per Associació Amés, i APFEM (Asociación Pitiusa de Familiares de Enfermos Mentales).
- Servei d'Atenció Social a persones implicades en un procediment judicial, gestionat per la Fundació IRES (Institut de Reinserció Social) a Palma, Inca i Manacor.
- Servei ocupacional per a persones amb diagnòstic de salut mental, necessitat de suport extens i discapacitat, a APFEM d'Eivissa.
- Servei residencial per a persones majors en situació de dependència, realitzat a la Residència Colisee a Eivissa.



- En relació al Decret 10/2013, de 28 de febrer, art.38 es va autoritzar la modificació de les funcions i dels objectius de l'entitat Aspace, als serveis de valoració d'infants de 0-6 anys.

Línia de feina 3. Actualització i manteniment del Registre Unificat de Serveis Socials (RUSS).

Nivell d'assoliment: 100%

Durant l'any 2021 s'ha treballat per mantenir actualitzades les dades del Registre Unificat de Serveis Socials, així com preparar el traspàs de l'eina informàtica actual REGENTBS a RUSS, que suportarà arxius digitals i permetrà a les entitats l'actualització de les dades d'una manera més àgil i directa.

Actuació A. Nova aplicació informàtica del Registre Unificat.

Durant l'any 2021 s'ha estat treballant i preparant un procediment per tal de realitzar el traspàs de l'eina informàtica actual REGENTBS a RUSS.

Actuació B. Coordinació amb els consells insulars per gestionar l'aplicació de nous procediments de registre.

El 2021 s'han realitzat reunions de coordinació amb l'IMAS per preparar la gestió de l'aplicació dels procediments de registre.

Actuació C. Realitzar la revisió d'ofici de les dades registrals per assegurar l'actualització de la informació disponible en el Registre.

Amb la incorporació de la nova eina informàtica es té previst que el 2022 totes les entitats puguin aportar la documentació actualitzada i se'n farà una comprovació.

Actuació D. Inspeccionar els serveis de serveis socials de l'àmbit competencial del Govern de les Illes Balears.

Durant l'any 2021 s'han realitzat 10 inspeccions a diversos serveis d'àmbit interinsular:

- Servei d'habitatge d'emancipació per a persones majors de 18 anys que han estat tutelades per l'Administració o sotmeses al compliment d'una mesura judicial, gestionat per l'associació Amés, en data 25/08/21.
- Servei d'atenció social a persones implicades en un procediment judicial, gestionat per la Fundació IRES (Institut de Reinserció Social) a Palma en data 19/08/21, Inca i Manacor el 27/08/21.
- Servei residencial per a persones majors en situació de dependència, realitzat a la Residència Colisée a Eivissa, en data 1/09/21.
- Servei de valoració d'infants de 0-6 anys de l'entitat RUTKAUSKAS DE



PAUBLA centre d'atenció CEATTE, el 20/10/21.

- Servei de valoració d'infants de 0-6 anys (Atenció primerenca-SEDIAPS), realitzat al Patronat Joan XXIII, al municipi d'Alcúdia, el 21/05/21 i el 26/10/21. S'hi va haver d'anar dues vegades, perquè havien de fer millores quant a l'accessibilitat del servei. A la segona visita d'inspecció, s'havia esmenat correctament.
- Servei de valoració d'infants de 0-6 anys a Aspace, al centre de ctra. Vella de Bunyola i al centre de Cala Blanca el 29/10/21.

En conclusió, tots els serveis complien la normativa i els requisits dels decrets específics de cada un.

Actuació E. Elaborar, en coordinació amb els consells insulars, un Pla d'Inspecció de les Illes Balears en matèria de serveis socials.

S'ha fet una revisió de l'anterior Pla d'Inspecció de les Illes Balears en matèria de serveis socials per tal d'actualitzar les actuacions que s'han de dur a terme, atès que a causa de la pandèmia de la COVID-19 no es varen complir les previsions establertes a l'anterior pla d'inspecció.

Línia de feina 4. Ordenar els serveis socials.

Nivell d'assoliment: 100%

Actuació A. Gestió del Cens públic d'organitzacions del tercer sector social de les Illes Balears.

La Conselleria d'Afers Socials i Esports, a través de la DG de Planificació, Equipaments i Formació, publica el cens. Es revisa i actualitza en qualsevol moment per iniciativa pròpia o cada dos mesos d'ofici; així, les entitats del tercer sector social poden accedir a la informació del cens.

[Accés web. tercer sector](#)

Línia de feina 5. Gestionar les convocatòries de subvencions.

Nivell d'assoliment: 100%

Crèdit inicial 2021: 689.320,52 €

Crèdit definitiu 2021: 689.320,52€

Desviació: 0

Actuació A. Convocatòria de subvencions amb càrrec a l'IRPF (Capítol 7).

L'objecte d'aquesta convocatòria és finançar les despeses d'inversió per a l'adquisició de vehicles elèctrics i d'adquisició o manteniment d'eines

informàtiques i tecnològiques utilitzades en la prestació serveis socials. El finançament es farà amb càrrec a l'assignació del 0,7 % de l'impost sobre la renda de les persones físiques, per a l'any 2021.

[Accés web. Convocatòria](#)

A causa de la creació del nou Servei d'Equipaments, la convocatòria amb càrrec al 0,7 % d'IRPF es va iniciar des del Servei de Planificació Social, però les darreres fases de tramitació de l'expedient ja s'han pogut gestionar des del Servei d'Equipaments. També cal dir que aquesta actuació està estrictament relacionada amb l'Actuació A. Gestió de la convocatòria de programes finançats amb càrrec al 0,7 % d'IRPF social, de la línia de feina 1, corresponent al Servei de Serveis Socials de la Direcció General de Serveis Socials.

Amb la finalitat d'optimitzar els recursos de la Conselleria, es preveu que l'any 2022 la convocatòria en els dos vessants (*finançament d'inversions i subvencionar programes socials*), es gestioni per un únic servei (*Servei de Serveis Socials*).

A la convocatòria 2021 s'hi han presentat 54 entitats. El nombre de sol·licituds, de línia 1, línia 2 o ambdues, es distribueix de la següent manera:

- 28 sol·licituds per a la línia 1.
- 46 sol·licituds per a la línia 2.

4 entitats n'han quedat excloses per no complir el punt 4.1.c de la convocatòria, que estableix que és requisit que les entitats estiguin inscrites al Cens d'entitats del tercer sector d'acció social en la data de publicació de la convocatòria al BOIB.

De les 28 sol·licituds per a la línia 1, s'han subvencionat les sol·licituds de 12 entitats amb un import per a la línia 1 de 558.963,88 €.

De les 46 sol·licituds de la línia 2, a totes se'ls ha concedit l'ajuda per a les despeses d'adquisició o el manteniment d'eines informàtiques i tecnològiques. S'han repartit entre les 46 entitats privades sense ànim de lucre 130.356,64 €.

2.2. Servei de Planificació Social

Programa 313I Planificació, ordenació i formació socials

LÍNIES DE FEINA I ACTUACIONS

Línia de feina 1: Establir els mecanismes i recursos adients per al coneixement de la realitat social de les Illes Balears.

Nivell d'assoliment: 100 %

Actuació A. Plantejament de la integració dels sistemes informatius.

La Comunitat Autònoma s'havia plantejat fer un projecte de disseny d'aplicació informàtica que integrés tots els sistemes per poder intercanviar informació i tenir accés al conjunt de dades, la qual cosa facilitaria l'anàlisi i la gestió del sistema de serveis socials.

Durant l'any 2020 s'havien tengut les primeres reunions amb el gerent i el cap de Servei de la Fundació IBIT, per plantejar la integració i la interoperabilitat de les dades.

Durant el 2021 aquesta idea s'ha tornat un projecte concret de desenvolupament d'història social única electrònica, d'ara en endavant *HSUe*, que integrarà tant els serveis socials comunitaris bàsics com la resta de components dels Sistema de serveis socials, i s'ha materialitzat amb la signatura de l'encàrrec de gestió a la Fundació BIT per dur a terme els serveis de direcció i assessorament tècnic per determinar el desenvolupament i implementació de la *HSUe* i l'aprovació del projecte per construir la Història social única electrònica, emmarcada en la línia de treball 22 «Plan de Choque para la Economía de los Cuidados y Refuerzo de las políticas de igualdad e inclusión». Aquesta línia de treball forma part del projecte global anomenat «E-servicios sociales (sistema de información)» presentat per la Conselleria d'Afers Socials i Esports per ser finançat amb el Mecanisme de Recuperació i Resiliència per als anys 2021-2026.

Actuació B. Construcció de la Història social única electrònica.

Nivell d'assoliment: 10%

Des de la Conselleria d'Afers Socials i Esports s'han posat en marxa els mecanismes per construir la Història social única electrònica (*HSUe*), que es planteja com un pla de llarga durada amb l'objectiu d'aconseguir un sistema que

permeti la visualització d'una història social digitalitzada única, accessible per tots els actors del sistema de serveis socials i que permeti l'explotació de les dades recollides pels diferents elements del sistema des d'un únic aplicatiu, amb la millora de la qualitat de l'atenció que reben els ciutadans.

Des dels Servei de Planificació s'ha posat en marxa durant aquest 2021 un encàrrec de gestió a la Fundació Bit per dur a terme els serveis de direcció i assessorament tècnic per determinar el desenvolupament i implementació de la Història social única electrònica. Aquesta línia de feina forma part del projecte global anomenat «E-servicios sociales (sistema de información)» presentat per la Conselleria d'Afers Socials i Esports per ser finançat amb el Mecanisme de Recuperació i Resiliència.

Es preveu el desenvolupament dels aplicatius informàtics que permetin la integració dels diferents components del sistema de serveis socials, mantenint els mecanismes de registre dels integrants del sistema, en cas d'existir i de ser integrables, i de desenvolupar-ne de nous en cas de no existir o no ser integrables. La Conselleria d'Afers Socials està treballant pel desenvolupament de la Història social única electrònica i és imprescindible la participació de personal tècnic de la part de serveis socials i de la part de sistemes informàtics del Servei de Planificació de la Conselleria d'Afers Socials, com també dels Consells Insulars i els Ajuntament de Palma i de Calvià.

Amb aquest objectiu s'ha convocat la comissió delegada de planificació i s'ha constituït un grup tècnic de sistemes informatius i Història social única electrònica (HSUe). A partir de la creació d'aquest grup tècnic, s'ha començat, seguint la direcció de la Fundació Bit, en la integració, en primer lloc, dels sistemes d'informació dels serveis socials comunitaris bàsics i dels aplicatius propis de la Conselleria d'Afers Socials.

Per tractar la integració dels serveis socials comunitaris bàsics, s'han mantingut reunions tècniques amb Història social integrada (HSI), que recull els registres de l'atenció de tots els municipis de Balears, exceptuant Palma i Calvià, i amb els tècnics d'aquests dos municipis, que disposen dels sistemes NOU i HSI respectivament.

De manera específica, per a l'HSI s'ha creat un grup de treball amb dues tècniques de l'IMAS i dues tècniques del Servei de Planificació per tal de participar en la millora de la qualitat de les dades i millorar-ne també l'explotació, que de manera



subsidiària ens facilitarà la integració de l'HSI dins de la HSUe. A la primera reunió, mantinguda el mes de novembre de 2021, un dels temes tractats és la conveniència d'ajustar els codis de l'HSI als codis que utilitza el SIUSS del Ministeri fins al nivell 3 i facilitar els traspàs de dades al Ministeri. Nosaltres també plantejarem noves variables per introduir a l'aplicatiu HSI per facilitar l'explotació de les dades que es fa des del Servei de Planificació Social.

L'1 de desembre de 2021 va tenir lloc la reunió del grup de treball del Sistema d'informació de les persones usuàries de serveis socials (SIUSS). A la reunió se'ns va explicar la situació actual del SIUSS, la qualitat de les dades importades i la situació de les actualitzacions.

Actuació C. Aplicació de la Llei d'estadística amb l'Institut Balear d'Estadística. Gestió de la unitat d'estadística de Benestar Social.

La Llei 3/2002, de 17 de maig, d'estadística de les Illes Balears, en el capítol III (articles 38 i 39) defineix les unitats estadístiques. Amb l'Ordre de la consellera d'Afers Socials, Promoció i Immigració de 20 de febrer de 2009 (BOIB núm. 31, de 28 de febrer) es creà la Unitat Estadística de la Conselleria d'Afers Socials.

Durant el 2021 s'han duit a terme les tasques següents:

- Publicació al web de la Conselleria d'Afers Socials i Esports de les dades estadístiques procedents dels registres administratius.
- Elaboració de la memòria anual de la Unitat d'Estadística de la Conselleria d'Afers Socials i Esports.
- Actualització del calendari de difusió de les operacions estadístiques.
- Elaboració del Programa Anual d'Estadística 2021. La Conselleria d'Afers Socials i Esports assumeix la gestió de 32 operacions estadístiques, 1 de les quals és de nova incorporació no prevista en el Pla.
- Aprovació del Programa anual d'Estadística 2021 en desplegament del Pla d'Estadística de les Illes Balears 2018-2021.
- Assistència a la sessió ordinària de la Comissió Interdepartamental d'Estadística de les Illes Balears, el 16 d'abril de 2021.
- Assistència a la sessió ordinària del Consell Assessor d'Estadística de les Illes Balears, juny de 2021.



- Aprovació pel Consell Assessor d'Estadística del Pla d'activitats de l'IBESTAT per a l'exercici 2021.
- Assistència a reunions amb l'IBESTAT per la participació al Projecte **E-Dades**, pilotat per l'IBESTAT per millorar la integració de dades. S'ha treballat per implantar una nova estructura a l'operació estadística «Explotació dels registres de les pensions no contributives de jubilació i d'invalidesa i els seus complements a les Illes Balears» i per aconseguir que aquesta operació estadística permeti la interoperabilitat, normalitzar-la semànticament i millorar-ne els formats de càrrega.

Així mateix, s'ha fet el seguiment dels documents tècnics estadístics implantats per a la planificació de serveis i l'anàlisi de cobertures:

- Explotació estadística de les dades aportades en la justificació del Pla de Finançament.
- Recollida anual i explotació de dades sobre rendes mínimes (renda social garantida) i els ajuts econòmics d'urgència per la transmissió de dades per a l'Informe de Rentas Mínimas de Inserción, que elabora el Ministeri de Drets Socials i Agenda 2030.
- Actualització anual i mensual (segons la disponibilitat) de les dades municipals de serveis socials, mitjançant la recollida de les següents dades: renda social garantida, PNC i RMI, valoració de discapacitat, atenció a la dependència, emancipació dels joves extutelats, atenció primerenca, serveis socials comunitaris, Alter, tutelats judicials, salut mental i mesures judicials d'adolescents.
- Traspàs i explotació d'informació estadística sobre serveis socials a i des de diferents organismes: direccions generals de la Conselleria d'Afers Socials i Esports i conselleries del Govern, consells insulars, ajuntaments i entitats del tercer sector.
- Actualització anual de les estadístiques «Dimensions i Àmbits dels serveis socials». S'inclouen vuit dimensions: 1. Sistema de Pensions no Contributives i Assistencials, 2. El Sistema de Serveis Socials, 3. Els sectors de Població de Serveis Socials, 4. Despesa en Benestar Social, 5. Cooperació al Desenvolupament, 6. Esports, 7. Indicadors d'Exclusió Social i Vulnerabilitat, 8. Indicadors de la Unió Europea

L'enllaç a la Unitat d'Estadística és el següent: [Unitat d'Estadística CAIB](#).



Actuació D. Elaboració d'informes i avaluacions sobre temes puntuals relacionats amb les necessitats socials.

S'ha donat suport estadístic i analític a la Conselleria per al disseny de programes, la redacció de plans i normativa en matèria de benestar social:

- Redacció d'El Diagnòstic Social de les Illes Balears. Les dades d'aquest diagnòstic són el punt de partida per pensar, dissenyar i elaborar el III Pla estratègic de serveis socials de les Illes Balears. Conté els següents documents:
 - Anàlisi del context sociodemogràfic de les Illes Balears
 - Anàlisi de l'acció dels serveis socials i els equipaments
 - Anàlisi de les necessitats formatives dels professionals dels serveis socials
- Suport metodològic per a l'elaboració del III Pla Estratègic de Suport a les Famílies de les Illes Balears
- Redacció del Programa Sectorial de Dependència
- Redacció del Programa Sectorial de Pobresa
- Redacció del Balanç del II Pla estratègic de serveis socials de les Illes Balears 2018-2021.
- S'ha treballat en la redacció del Pla d'Equipaments
- Emplenar formularis qualitius i quantitius remesos per l'OCDE per conèixer la situació dels serveis socials, la transmissió de dades i la generació d'estadístiques a la nostra comunitat autònoma. L'OCDE participa en un estudi finançat per la Comissió Europea sobre la provisió de serveis socials en les comunitats autònomes.

Actuació E. Recollida de dades i explotació estadística dels sistemes informatius de serveis socials comunitaris bàsics, d'acord amb l'annex del Decret 48/2011 de serveis socials comunitaris bàsics.

S'han recollit les dades aportades pels sistemes d'informatius segons l'estructura que marca l'annex del Decret 48/2011, de 13 de maig, pel qual es regulen els principis generals i les directrius de coordinació dels serveis socials comunitaris bàsics. Els sistemes informatius que registren informació dels serveis socials comunitaris bàsics són: l'HSI per a tots els municipis de Mallorca (a excepció de Palma i Calvià) Eivissa, Menorca i Formentera. A Calvià disposen del SIAP, i a Palma del NOU.

S'han explotat les dades estadístiques de les dades aportades pels sistemes informatius. Aquesta informació està recollida en l'àmbit municipal per als anys 2018,



2019 i 2020 en l'apartat «Explotació mensual de les dades de gestió dels serveis socials»: http://www.caib.es/sites/estadistica/ca/estadistiques_per_illes/

L'anàlisi d'àmbit municipal de les dades dels serveis socials comunitaris bàsics de l'any 2020 es pot trobar a: <http://www.caib.es/sites/publicacions/ca/informes/>

Actuació F. Recepció i transferència de dades sobre l'Observatori de Majors.

S'ha consolidat la utilització de l'eina informàtica per a la recollida de dades que sol·licita anualment l'Institut de Gent Gran i Serveis Socials (Imsero), anomenada «Herramienta de Automatización de Datos de Servicios Sociales (HADASS)»

S'ha consolidat el protocol de recollida de dades d'aquests organismes: direccions generals de la Conselleria d'Afers Socials i Esports, consells insulars i entitats del tercer sector.

S'han transferit dades sobre l'Observatori de les Persones Grans al Ministeri de Sanitat, Serveis Socials i Igualtat.

Actuació G. Col·laboració amb el Consell Econòmic i Social de les Illes Balears.

La Conselleria d'Afers Socials i Esports, a través del Servei de Planificació Social, ha desenvolupat del punt 6-1 al punt 6-5 del Capítol III. *Qualitat de vida i l'Estat del Benestar* de la Memòria del CES 2020, i que fa referència al desenvolupament dels serveis socials pel Govern de les Illes Balears, defineix les prestacions i serveis en funció de les característiques i necessitats de la població a què s'adrecen, i les prestacions bàsiques dels serveis socials de les corporacions locals.

S'ha participat també amb la col·laboració monogràfica dins l'apartat d'autors i autores de la Memòria del CES 2020 sobre l'economia, el treball i la societat a les Illes Balears, amb «L'atenció a les persones vulnerables des dels serveis socials a les Illes Balears durant la pandèmia de la Covid-19».

Línia de feina 2: Revisar la normativa del sistema públic de serveis socials d'àmbit suprainsular.

Nivell d'assoliment: 80%.

Actuació A. Desplegament dels instruments per fer efectiu el Procediment per a l'habilitació excepcional i provisional de professionals de centres i serveis per a l'atenció de persones grans i persones amb discapacitats.

El procediment per a l'habilitació excepcional o provisional de professionals de centres i serveis per a l'atenció de persones grans i persones amb discapacitats és un procediment obert amb data de finalització al desembre de 2022. Les persones



que fins aleshores han estat habilitades, en les diferents categories, en la modalitat provisional, han de continuar els estudis i les homologacions de certificats de professionalitat i unitats de competència per obtenir la titulació, atès que, en la data de finalització del procediment, aquesta habilitació provisional deixarà de tenir efecte.

En aquest sentit, des del Servei de Planificació Social es mantenen coordinacions puntuals amb la Conselleria d'Educació, Universitat i Recerca, a través del POAP (Punt d'Orientació Acadèmica i Professional), i de l'Institut de Qualificacions Professionals (IQPIB) per valorar les necessitats de convocatòria de convalidacions d'estudis de formació professional mitjançant l'acreditació de l'experiència laboral.

Les persones que hagin obtingut l'habilitació excepcional en qualsevol de les categories sol·licitades quedaran habilitades de manera indefinida, tal com indica la normativa del procediment.

Durant l'any 2021, s'han tramitat 21 sol·licituds, quasi el doble de l'any passat. Totes, llevat d'una, complien els requisits d'habilitació en qualsevol de les dues categories. També s'han emès certificats d'habilitacions en els procediments excepcional i provisional en les categories següents:

- Habilitacions excepcionals (amb caràcter indefinit):
 - Auxiliar d'ajuda a domicili: 1.
 - Cuidador/a: 2
 - Gerocultor/a: 2
- Habilitacions provisionals (*fins al 31 de desembre de 2022*):
 - Auxiliar d'ajuda a domicili: 0
 - Cuidador/a: 2.
 - Gerocultor/a: 14

Es pot consultar la informació del procediment al següent [enllaç](#).

Actuació B. Revisió i definició operativa del Decret 48/2011, de 13 de maig, pel qual es regulen els principis generals i les directrius de coordinació dels serveis socials comunitaris bàsics.

El Decret 48/2011, de 13 de maig, fixa les ràtios de les unitats de treball social (UTS) i determina el càlcul dels costos per al finançament.



Per a l'any 2021, l'objectiu del finançament dels serveis socials comunitaris bàsics (SSCB) és consolidar els equips de professionals segons aquestes ràtios, amb els acords següents:

- El finançament estarà subjecte al compliment de les ràtios de professionals que resultin de la aplicació de les ràtios del Decret 48/2011.
- El finançament del 50% de les UTS segons els articles 10 i 13 del Decret 48/2011 per part del GOIB i la corresponsabilitat en el finançament del 50% restant pels consells insulars i ajuntaments.
- L'increment del finançament per aquells ajuntaments que compleixen i milloren les seves ràtios.

Amb aquests acords, i a proposta de la consellera d'Afers Socials i Esports, d'acord amb el Consell de Govern de 15 de novembre de 2019, es va establir el Pla de Finançament dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics per als anys 2020-2021.

Durant els darrers anys s'ha materialitzat el finançament a través de convenis pluriennals amb els consells insulars. Es vol donar una passa més enllà de cara a possibilitar altres fórmules més àgils de gestió per donar més estabilitat a les UTS. Aquest fet suposarà, a l'any 2022, aplicar un pla de finançament que constitueix un document adequat a la normativa vigent, consensuat amb els òrgans corresponents i un instrument jurídic vàlid per aprovar les transferències comptables necessàries.

Actuació C. Revisió i inici de desplegament normatiu de la Llei de serveis socials.

Aquesta actuació està estrictament relacionada amb la següent actuació, Projecte de decret de principis generals de la Cartera bàsica de serveis socials i l'Actuació A, de la Línia de feina 5, d'ordenar els serveis socials.

Les prestacions bàsiques de serveis socials de les corporacions locals queden recollides en la Cartera de serveis socials, instrument que determina el conjunt de prestacions del sistema públic de serveis socials i garanteix, com a mínim, que es prestin a tot el territori de les Illes Balears i que siguin exigibles com a dret subjectiu en el cas que es tracti de prestacions garantides, segons el que disposa la Llei 4/2009, d'11 de juny, de Serveis Socials de les Illes Balears.

Actuació D. Projecte de decret de principis generals de la Cartera bàsica de serveis socials de les Illes Balears 2022-2025.

La Conselleria d'Afers Socials i Esports, a través de la Direcció General de Planificació, Equipaments i Formació, prorroga per al 2021 el Decret de Cartera bàsica de serveis socials 2017-2020 amb la Llei 3/2020, de 29 de desembre, de



pressuposts generals de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears per a l'any 2021 (BOIB. núm. 216, de 31 de desembre de 2020). El Projecte de decret es troba, actualment, en fase de tramitació.

Línia de feina 3: Optimitzar i possibilitar la coordinació amb les administracions implicades en la gestió dels serveis socials.

Nivell d'assoliment: 100%

Actuació A. Participació en els consells de serveis socials i els espais de coordinació de les diverses administracions i institucions.

Consell de Serveis Socials

El 19 de maig de 2021 s'ha dut a terme la sessió del Consell de Serveis Socials, els continguts del qual s'havien debatut a la Conferència sectorial que es detalla a continuació.

Conferència Sectorial de Serveis socials

S'han dut a terme 1 sessió de la Conferència Sectorial de Serveis Socials, dia 19 de maig de 2021.

Els projectes normatius que s'hi han informat són:

- Projecte de decret de principis generals de la cartera bàsica de serveis socials de les Illes Balears 2021-2024
- Projecte de decret de reconeixement de la formació de serveis socials
- Projecte de decret de registre de professionals que intervenen en l'àmbit dels serveis socials i/o en l'àmbit de protecció de la infància i l'adolescència a les Illes Balears.

Plans informats:

- a) Pla inspecció 2021-2022
- b) Pla d'emancipació 2021-2024

Grups Tècnics:

Creació d'un grup de treball per tractar dubtes sobre el reconeixement de les famílies monomarentals.

Constitució de comissions delegades:

- Sistema informatiu de serveis socials (Història social única).
- Decret d'ordenació del sistema de serveis socials.

Altra informació:



- Informació del grup tècnic del Pla de finançament dels serveis socials comunitaris bàsics

- Justificació del Pla de finançament dels serveis socials comunitaris bàsics 2020

- Fons europeus

- Transferències al Consell insular d'Eivissa

Actuació B. Seguiment de la tasca iniciada pels grups tècnics de feina creats en el marc de la Conferència Sectorial de l'any 2019.

La Direcció General de Planificació, Equipaments i Formació, a través de personal adscrit als Serveis de Planificació Social i Equipaments, coordina els grups tècnics següents:

- Grup tècnic en matèria del Pla de Finançament dels serveis socials comunitaris bàsics (SSCB)
 - Grup tècnic en matèria de sistemes informatius de serveis socials
 - Grup tècnic en matèria d'inspecció i autorització de serveis socials
 - Grup tècnic per a la formació continuada dels professionals dels serveis socials.

Durant el 2021 s'ha dut a terme el seguiment de les sessions entre els membres del grup a través de videoconferència. A cada grup, hi participa professional tècnic de les administracions implicades en l'àrea del benestar social: Govern, consells insulars i representants de l'administració local (municipis de més de 20.000 habitants i de menys).

En relació al grup tècnic en matèria del Pla de Finançament dels SSCB, s'ha duit a terme 1 reunió dia 23 de febrer.

Actuació C. Participació en les reunions convocades per la Conselleria de Salut i Consum, a través de la Direcció General de Salut Pública i Participació, per elaborar el Pla de Contingència per al Control i Seguiment de la COVID-19 entre la Població Vulnerable de les Illes Balears en les següents dates:

- Participació a la reunió convocada dia 14 de gener de 2021.
- Participació a la reunió convocada dia 21 de gener 2021.

La darrera versió del Pla és de data 13 de març de 2021. Les reunions entre els sectors implicats s'han succeït per donar resposta al punt 10.5. Estratègia de vacunació. Inclou la definició dels diferents grups de prioritització seguint l'Estratègia de



vacunació contra la COVID-19 a Espanya (12) del Consell Interterritorial del Sistema Nacional de Salut, en què s'estableix un ordre de vacunació dels grups de població que cal vacunar en funció de la disponibilitat de dosis del vaccí. La prioritització s'ha realitzat en funció de criteris ètics i de l'evidència científica, i es dirigeix la vacunació a les persones més vulnerables i amb més risc d'exposició i de transmissió a altres persones.

A les Illes Balears es va iniciar la vacunació amb el grup 1, definit en l'Estratègia de vacunació contra la COVID-19 a Espanya com a persones usuàries de residències de gent gran i discapacitat. Aquestes persones s'han vacunat amb el vaccí ARNm.

Per dur a terme aquestes intervencions ha estat necessària la coordinació entre els àmbits sanitaris, socials, socio-sanitaris i intersectorials, com s'ha fet per a l'elaboració i seguiment del pla, amb incidència especial al punt 10.5.

Línia de feina 4: Sistemes d'informació i registre digitals. Projectes aplicatius de la Conselleria.

Nivell d'assoliment: 70%

Com s'ha explicat a l'inici del punt 2, durant el 2021 la DG de Planificació, Equipaments i Formació ha estat reestructurada i s'han distribuït les línies de feina i actuacions d'acord amb la finalitat dels serveis. S'elimina del Servei de Planificació Social la línia de feina sobre l'actualització i manteniment del Registre Unificat de Serveis Socials amb les actuacions que venia desenvolupant i s'assumeix la línia de feina que integra els aplicatius de la Conselleria. És per aquest motiu que no s'ha arribat a un assoliment de la línia de feina òptim, sinó que s'espera que les actuacions es consolidin al llarg del 2022 en endavant.

Actuació A: Manteniment i actualitzacions d'eines telemàtiques.

Durant el 2021 s'han dut a terme el manteniment i les actualitzacions dels següents aplicatius:

- GEXME2: aplicació per a la gestió de l'execució de mesures de justícia juvenil.
- RUMINF: aplicació per a l'explotació de dades sobre el Registre unificat de maltractament infantil.
- RUSS: aplicació per a la gestió de les altes i/o baixes de les entitats que operen o volen operar en l'àmbit dels serveis socials a les Illes Balears i que, per tant, han d'estar inscrites en el Registre Unificat de Serveis Socials.



- ASPERSON 2: aplicació que integra els usuaris que reben una prestació de la Conselleria. Recull dades dels aplicatius RESOGA, RUSS, AUTPER, GEXMEN i s'ha dut a terme una primera fase d'actualització de dades i integració de dependència i discapacitat (DISDEP).
- RESOGA: aplicació que permet *l'explotació de la base de dades* i la gestió de la renda social garantida.
- AUTPER: aplicació que integra informació del Programa d'Autonomia Personal (SISPAP).
- COOPER: eina de gestió de la cooperació internacional.
- Desenvolupament i adaptació de la targeta social digital i enviament de fitxers a la Seguretat Social.

Actuació B: Creació de nous projectes aplicatius.

A part del manteniment i actualització d'eines telemàtiques, durant el 2021 s'han projectat noves aplicacions per a dur a terme a curt i mitjà termini durant el 2022 com són:

- RAPAES2: millora del sistema de Registre de parelles estables de les Illes Balears (RAPAES).
- GEMEDI: aquest aplicatiu no s'ha iniciat però se'n preveu la creació al llarg del 2022. Permetrà depurar i millorar el registre de mediadors i mediadores i centres habilitats per a la mediació familiar.

Els nous aplicatius que indicam a continuació estaran vinculats a la Història social única electrònica i se'n preveu el desenvolupament al llarg del 2022:

- Registre per a la gestió d'expedients en HELIUM. Conselleria
- Registre integrat d'infància i menors (RUMINF, GEXMEN,...)
- Registre únic de prestacions econòmiques
- Projecte ASESTAT per al disseny del quadre de comandament de la Conselleria
- Història social única electrònica

Actuació C: Altres tasques de gestió. Gestió: *microsite*, gestió de rols, tramitació altes i baixes i gestió de llicències.



Disseny i manteniment del micro lloc web d'aplicatius: PINFOS per a cada rol i aplicatiu; informació actualitzada dels aplicatius. Tramitació de rols, altes i baixes. Gestió dels projectes i tiquets a través del JIRA.

Actuació D: Coordinació interna i externa amb altres organismes implicats.

Coordinació interna amb direccions generals de la Conselleria: aplicatius sectorials. Amb Planificació per a l'estadística permanent (memòria Conselleria, unitat estadística, informes predeterminats, etc.) i amb la Fundació BIT per al projecte de direcció i coordinació de la Història social única electrònica.

Coordinació externa amb la DGMAD (suport tècnic, suport eines tecnològiques i altres tasques relacionades), l'IBESTAT (estadística) i altres organismes de l'Estat com la Seguretat Social i el Ministeri (per estructura i enviaments de fitxers).

Actuació E: Generació d'expedients administratius per a possibilitar les actuacions abans descrites. Encomanes de gestió, contractes, plecs administratius, convenis - Targeta Social Digital-.

S'han elaborat els plecs tècnics del projecte de direcció i coordinació de la Història social única electrònica. Es troba en fase de desenvolupament l'encomana de gestió amb la Fundació BIT per al projecte esmentat.

També està previst iniciar el 2022 els plecs tècnics pel registre únic de prestacions econòmiques. Per al desenvolupament del mòdul intern GEXMEN2 està previst l'elaboració de plecs per licitar el contracte el primer semestre del 2022.

Igualment, s'han d'establir els plecs tècnics per al desenvolupament de la HSUE (Història social única electrònica).

Línia de feina 5: Ordenar els serveis socials

Nivell d'assoliment: 100%

Actuació A. Gestió i seguiment del Conveni de col·laboració amb el Ministeri de Sanitat, Serveis Socials i Igualtat per al desenvolupament de les prestacions bàsiques de serveis socials de les corporacions locals.

La subvenció assignada pel Ministeri de Drets Socials i Agenda 2030, en virtut de l'Acord de Consell de Ministres de 29 de juny de 2021 per al finançament del desenvolupament de les prestacions bàsiques de serveis socials de corporacions locals en l'exercici econòmic de 2021, ha estat per valor de 2.596.073 €. Aquesta aportació ha suposat un increment considerable, atès que l'any 2020 l'aportació va ser de 764.676,00 €.

La Conselleria d'Afers Socials i Esports, a través de la DG de Planificació, Equipaments i Formació, instrumenta convenis de col·laboració per finançar els serveis socials comunitaris bàsics amb els consells insulars, els quals es detallen a continuació:

[Accés web. Convenis](#)

Conveni de col·laboració entre la Conselleria d'Afers Socials i Esports i els consells insulars per al finançament dels serveis socials comunitaris bàsics per als anys 2020-2021

Les prestacions bàsiques de serveis socials de les corporacions locals es recullen en la Cartera de serveis socials, instrument que determina el conjunt de prestacions del sistema públic de serveis socials i garanteix, com a mínim, que es prestin a tot el territori de les Illes Balears i que siguin exigibles com a dret subjectiu en el cas que es tracti de prestacions garantides.

El 30 d'octubre de 2019, la Conferència Sectorial de Serveis Socials de les Illes Balears va aprovar el Pla de Finançament Pluriennal amb l'objectiu, entre altres, de garantir l'estabilitat dels equips de professionals de les Unitats de Treball Socials (UTS). El pla conté els imports de distribució per als anys 2020 i 2021. El crèdit per al desenvolupament dels serveis socials comunitaris bàsics per a l'any 2021 és d'11.547.564,49 €.

La distribució del crèdit per a cada unitat de finançament (entitat local titular dels serveis socials comunitaris bàsics) s'ha fet d'acord amb aquests criteris :

— Finançament UTS:

Equip mínim de professionals UTS: 50% dels costos de l'UTS, tenint en compte els criteris del Decret 48/2011 següents:

- Nombre de professionals resultat de l'aplicació de la ràtio acordada a la Conferència sectorial d'octubre 2018 amb l'interval de mínims més ampli (1 TS —treballador social— o ES —educador social— per 7.500 h. i 1 auxiliar administratiu per 10.000 h.)
- Població de referència l'any 2016.
- Salari mitjà dels professionals (35.000 € per a TS i ES i de 25.000 € per a auxiliars administratius).
- 8% costos indirectes.

— Finançament d'accions complementàries (millora de ràtios i programes/serveis).



- 1- Millora de la ràtio: 15 % d'increment del finançament de les UTS per aquells ajuntaments que compleixen tots els perfils de professionals i que millorin les ràtios mínimes en alguns dels perfils.
- 2- SAD Social/Família (19,76 % el finançament): es calcula a partir de la població menor de 16 anys i es distribueix entre els municipis a partir d'un coeficient de ponderació. L'import resultant és el finançament màxim, que es tradueix en l'equivalent en hores de servei.

D'altra banda, com a acció complementària al SAD social/família, s'inclou el Programa específic per garantir el dret bàsic d'alimentació, oci i cultura de menors durant les vacances escolars i la conciliació de la vida familiar i laboral.

Conveni de col·laboració entre la Conselleria d'Afers Socials i Esports i els consells insulars per al finançament dels serveis socials comunitaris bàsics per als anys 2020-2021 en concepte de mesures urgents extraordinàries per fer front a l'impacte econòmic i social de la COVID-19

El Ple del Consell Territorial celebrat el dia 20 de març de 2020 va aprovar un fons social extraordinari destinat exclusivament a les conseqüències socials de la COVID-19. El crèdit que s'aprova per distribuir a la Comunitat Autònoma de les Illes Balears és de 7.453.028,00 €, dels quals 2.031.215,75 € es distribuïran entre consells insulars i ajuntaments mitjançant conveni.

En data de 31 de març de 2020, en sessió extraordinària de la Conferència Sectorial de Serveis Socials de les Illes Balears s'aproven els criteris i la distribució del fons social extraordinari destinat exclusivament a les conseqüències socials de la COVID-19. Per tal de calcular la distribució de l'import que correspon a cada illa, es van adoptar uns criteris molts semblants als adoptats per l'Estat en l'article 2 del RDL 8/2020, d'acord amb les variables següents:

- Població (pondera el 90 %)
- Població dependent major de 65 (pondera el 5%)
- Població menor de 16 anys (pondera el 5%)
- Garantir un import mínim de 3.000 € a tots els municipis
- Al Consell Insular de Formentera se li garanteix un import de 20.000 €.



En data 24 de novembre de 2020, la consellera d'Afers Socials i Esports va ordenar l'inici de l'expedient d'addenda de modificació del Conveni de col·laboració entre la Conselleria d'Afers Socials i Esports i els consells insulars per al finançament dels serveis socials comunitaris bàsics per als anys 2020-2021 en concepte d'ajuts econòmics per fer front a situacions socials extraordinàries derivades de la COVID-19 per un import de 1.000.000,00 €.

Actuació B. Gestió i seguiment del Conveni de col·laboració amb el Ministeri de Sanitat, Serveis Socials i Igualtat per dur a terme projectes de desenvolupament del poble gitano.

El projecte pretén atendre un col·lectiu de prop de 500 persones de totes les edats, d'ètnia gitana, que viuen en el nucli urbà de Palma, amb 150 famílies.

Les principals dificultats socials que troben tenen a veure amb l'actuació econòmica i la inserció social, la quantitat de població que està en situació de pobresa, la inserció escolar, la promoció social de la dona i l'accés a l'habitatge.

El Ministeri ha aportat 26.594,00 € per a la gestió del Pla de Desenvolupament Gitano a les Balears. Aquesta quantia s'instrumenta anualment com a subvenció directa a favor de l'Ajuntament de Palma, mitjançant la Regidoria de Cultura i Benestar Social, per finançar les despeses derivades del Programa de Reallotjament i Integració Social de la població del barri de Son Riera.

L'Ajuntament de Palma, a través de la Regidoria de Cultura i Benestar Social, hi ha contribuït amb la quantitat de 53.188,00 €, de manera que l'import del projecte ha estat de 79.782,00 €.

Línia de feina 6: Elaborar i fer el seguiment del pla de formació per als professionals de serveis Socials.

Nivell d'assoliment: 80%

Crèdit inicial² 2021: 25.650,6-€

Crèdit definitiu 2021: 25.650,6-€

Desviació: 0

Actuació A. Pla de Formació per als Professionals dels Serveis Socials de les Illes Balears.

[Accés web. Pla de Formació](#)

²El crèdit es compartit entre la Conselleria d'Afers Socials i Esports -DG. Planificació, Equipaments i Formació- i la Conselleria de Presidència, Funció Pública i Igualtat -Escola Balear d'Administracions Públiques-.



RESUM DE DADES³

- 1- S'han implementat 9 accions formatives
- 2- S'han cancel·lat 2 accions
- 3- Hi han participat 303 professionals
- 4- S'han ofert 76 hores de formació.

Actuació B. Actuacions en coordinació amb el Ministeri i l'EBAP per programar formació per al personal de l'administració pública en matèria de serveis socials.

L'any 2021, la Direcció General de Serveis per a la Família i la Infància del Ministeri de Sanitat, Serveis Socials i Igualtat no ha realitzat els 2 cursos presencials que programa anualment amb el fons de l' INAP adreçats a les comunitats autònomes. Duu dos anys consecutius sense oferir la formació presencial: l'any 2020, el motiu ha estat la pandèmia; l'any 2021, els canvis organitzatius interns de la DG.

A través de l'EBAP. Pla de Formació Sectorial d'Afers Socials s'han implementat les accions formatives següents:

1. «Eines de classificació i diagnòstic en edat infantil: discapacitat, dependència i atenció primerenca». Hi han participat 20 professionals. Data de realització: Maig. Durada: 20h. En línia. Pla de Formació Sectorial 2021.EBAP.
2. «Introducció a les bones pràctiques del model Denver de tractament de nins amb TEA». Hi han participat: 20 persones. Data de realització: setembre. Durada: 15h. En línia. Pla de Formació Sectorial 2021. EBAP.
3. «Eines de classificació i diagnòstic en edat de 6 a 12 anys: discapacitat i dependència». Hi han participat 20 professionals. Data de realització: setembre. Durada: 14h. En línia. Pla de Formació Sectorial 2021. EBAP.
4. «Taller: Nova aplicació informàtica Historia Social Integrada (HSI) i mòdul per registrar el treball comunitari». Hi han participat 19 professionals. Data de realització: 7 de setembre de 15.00h a 20.00h. Durada: 5h. Presencial. Aula:12. EBAP. Pla de Formació Sectorial 2021.
5. «Protecció de dades personals i la seva aplicació a l'atenció a la ciutadania». Hi han participat 30 persones. N'han quedat 16 en llista d'espera. Data de realització: de dia 2 a 19 de novembre. Durada: 14h. En línia. Pla de Formació Sectorial 2021.EBAP.

Actuació C. Col·laborar amb altres administracions, col·legis professionals i

³S'inclouen les dades referides a la jornada «La Garantia d'ingressos Mínims. Prestacions Econòmiques i Serveis Socials».



entitats del tercer sector en relació amb una oferta comuna de formació.

L'any 2021 no s'han desenvolupat accions comunes. Si bé, per al disseny de les propostes formatives, a més de recollir les necessitats expressades pel col·lectiu de professionals dels serveis socials, també es revisa l'oferta formativa vigent (*tercer sector i col·legis professionals*) valorant les necessitats formatives no cobertes, per una banda, i no duplicant accions ja programades, per una altra.

Actuació D. Organitzar l'Escola de Primavera de Serveis Socials i/o jornades formatives adreçades als professionals interessats en l'àmbit dels serveis socials.

L'any 2021, no s'ha organitzat l'Escola de Primavera de Serveis Socials. En canvi, s'ha dut a terme la Jornada: **«La Garantia d'Ingressos Mínims. Prestacions Econòmiques i Serveis Socials»** amb l'objectiu de donar a conèixer el contingut de la normativa i la manera com s'estan implementant aquestes rendes mínimes a tot el territori. En particular, és d'interès trobar respostes a qüestions sobre com s'ha articulat la relació entre les prestacions autonòmiques de garantia d'ingressos i l'IMV, si l'IMV contribueix a integrar mínimament el sistema de garantia d'ingressos, el grau de complementarietat de la quantia per part de les CA i, més enllà, parlar sobre la baixa quantia bàsica individual, més els complements per membres addicionals de la unitat de convivència, tant de l'IMV com de les prestacions autonòmiques. Durada de la jornada 8 h, els dies 21 i 22 d'octubre.

Per tal d'assolir els objectius marcats, les jornades es varen dividir en dues parts clarament enllaçades pel següent fil conductor: «De la reflexió teòrica a la concreció en el món local». La metodologia escollida va guiar l'organització de dos blocs diferenciats: la teoria i la pràctica sobre les rendes mínimes.

Quant a les sol·licituds d'inscripció, de les 281 sol·licituds, 234 ho han estat en la modalitat a distància (*emissió en directe-streaming*) i 47 han optat per la modalitat presencial. Finalment, en les dues modalitats, hi han participat 174 professionals.

S'ha dut a terme un contracte menor amb la cooperativa de comunicació pel canvi social, Freepress.S.CoopMad per import de 17.980,6 €, IVA inclòs.

[Accés web Jornada](#)

Actuació E. Formació en col·laboració amb l'EBAP en relació amb la nova normativa de serveis socials.

La DG de Planificació, Equipaments i Formació incorpora a la formació dels professionals de serveis socials aquesta línia formativa, com una eina més de suport per a totes les administracions implicades en el desplegament normatiu relacionat amb la nova normativa que afecta els serveis socials de les Illes Balears.



Per a dur endavant aquesta línia formativa, la direcció general potencia els recursos propis de la Conselleria (assessor/a jurídic, etc.) així com altre personal de l'Administració qualificat per impartir cursos en relació amb la normativa aprovada recentment.

En el marc del Pla de Formació Sectorial, a través de l'EBAP, s'ofereixen accions formatives obertes als professionals dels serveis socials, però també al personal de les àrees juridicoadministratives: secretaris i secretàries locals, interventors i interventores de les corporacions.

Enguany, s'han dut a terme 3 accions formatives relacionades amb la normativa de la CAIB, competència d'Afers Socials: «Llei 9/2019, de 19 de febrer, de l'atenció i els drets de la infància i l'adolescència de les Illes Balears». Han participat d'aquesta acció 25 persones i n'han quedat en llista d'espera 64. Dates de realització: de dia 14 a 26 d'abril. 1 Edició. 10h. en línia, més una sessió *zoom* de 2 hores obligatòria. Pla de Formació Sectorial 2021. EBAP.

«L'interès superior del menor: la seva aplicació en la intervenció en justícia juvenil i protecció de menors». Hi han participat 36 professionals i han quedat en llista d'espera 43 persones. Data de realització: del 24 de maig fins dia 21 de juny. Durada: 20h. En línia. Pla de Formació Sectorial 2021. EBAP.

«Normativa de les Illes Balears aplicable a l'àmbit dels serveis socials». Hi han participat 28 professionals i 12 han quedat a la llista d'espera. Durada 5h. 1 Edició. Presencial a Mallorca amb videoconferència a Eivissa i a Menorca. Dates de realització: maig. Pla de Formació Sectorial 2021. EBAP.

Línia de feina 7: Gestionar i tramitar les convocatòries de subvencions.

Nivell d'assoliment: 100%

Crèdit inicial 2021: 27.000,00 €.

Crèdit definitiu 2021: 26.960,18 €.

Desviació: 39,82 €.

Actuació A. Gestió de convocatòria de subvencions per al foment de la investigació, estudi o recerca i difusió de resultats de treballs de recerca en l'àmbit dels serveis socials, per a l'any 2021.

[Accés web. Convocatòria](#)

Es convoquen, per a l'any 2021, ajuts per donar suport a les persones investigadores, residents a les Illes Balears, que treballen en l'àmbit universitari, de les administracions públiques o del tercer sector, per incentivar el



desenvolupament de projectes d'investigació, estudi o recerca que tenguin per finalitat contribuir al coneixement de la realitat actual en l'àmbit dels serveis socials, de manera individual o coordinats mitjançant un equip d'investigadors, així com la difusió perquè puguin donar a conèixer els resultats de les seves produccions investigadores, les quals contribuiran a enriquir el patrimoni científic de les Illes Balears.

Dels 4 projectes presentats, s'han aprovat les publicacions següents:

1. Universitat de les Illes Balears. *Anuari de l'envelliment*. Illes Balears 2021. Import subvencionat 9.060,18 €.

Estudi sobre l'envelliment com un procés en el qual tant la persona, com a subjecte actiu i responsable, com les institucions tenen un paper fonamental, contemplat a llarg termini i en un contínuum d'atenció i també a través de la promoció de la investigació i de la formació permanent i especialitzada. L'anuari de l'envelliment forma part de les accions de promoció de la qualitat de vida de les persones majors.

L'anuari conté informació sobre aquest col·lectiu proporcionada per professionals i investigadors de Balears que treballen en àmbits de la salut, els serveis socials i educatius, la demografia, l'economia, etc.

2. Universitat de les Illes Balears. *Factors socials de la propagació i risc poblacional de la infecció pel SARS-Cov-2*. 2021. Import subvencionat 7.900,00 €.

La investigació pretén identificar les variables associades al mal pronòstic de la malaltia COVID-19 i analitzar-ne la relació amb la privació socioeconòmica a les Illes Balears.

És un projecte innovador atès que facilita a gestors socials i a polítics indicadors sociodemogràfics del pronòstic de la malaltia COVID-19. Facilita eines per a millorar la dinàmica dels SS.

3. Universitat de les Illes Balears. *Pràctiques innovadores per a la inclusió social a les Illes Balears*. 2021. Import subvencionat 10.000€.

La investigació té com a objectiu contribuir al debat sobre què significa innovació social i la seva aplicació a l'àmbit de la inclusió social. Pretén comparar pràctiques d'innovació social que es duen a terme a les Illes Balears i donar-les a conèixer a la ciutadania, a les entitats del tercer sector i als serveis públics de les Illes Balears.

Línia de feina 8. Concertació social



Nivell d'assoliment: 80%.

Actuació A: Pla de concerts.

Dins el primer trimestre de l'any 2021 es va dur a terme una previsió anual dels concerts a executar i a prorrogar per part de totes les direccions generals. Des del Servei de Planificació Social, se'n van recollir les dades més significatives: tipus de servei concertat, pressupost, direcció general responsable, nombre de persones beneficiàries, entitat concertada, etc. Des de la Secretaria General de la Conselleria s'han dut a terme 710 actuacions referides als concerts, com ara, pròrrogues, pagaments de factures o noves convocatòries. Aquesta previsió del Pla de concerts ha fet possible disposar d'una planificació anual amb un pressupost final executat per concerts de 22.285.172,39€.

Actuació B: Gestió del web de concerts.

Des de la Direcció General de Planificació es duu a terme una coordinació periòdica amb la resta de direccions generals amb la finalitat de mantenir actualitzada la informació al web de concerts, on es publiquen totes les convocatòries dels concerts des del 2017.

Enllaç web per accedir al [portal concerts socials](#)



3. DIRECCIÓ GENERAL D'INFÀNCIA, JOVENTUT I FAMÍLIES

Veure els annexos taules de memòria de la Direcció General, (taules 11-84)

Programa: Mesures judicials i prevenció del delictes

Codi: 313C

3.1. Servei de Justícia Juvenil⁴

LÍNIES DE FEINA I ACTUACIONS

Línia de feina 1. Donar compliment a les mesures imposades als menors, pels Jutjats de Menors de les Illes Balears, en virtut del que disposa la Llei orgànica 5/2000, de 12 de gener, reguladora de la responsabilitat penal del menor.

Nivell d'assoliment: 99,89 %

Crèdit inicial 2021: 12.581.426 €

Crèdit definitiu 2021: 12.567.911,52 €

Desviació: 0,11 %

La Direcció General d'Infància, Joventut i Famílies de la Conselleria d'Afers Socials i Esports, d'acord amb el que estableix l'article 2.5 *b* del Decret 11/2021, de 15 de febrer, de la presidenta de les Illes Balears, pel qual s'estableixen les competències i l'estructura orgànica bàsica de les conselleries de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears (*BOIB núm. 21 de 15 de febrer*), és competent per exercir l'aplicació de les mesures de justícia juvenil i la prevenció del delictes. Igualment, li corresponen l'ordenació i la coordinació dels recursos que es considerin necessaris per atendre de manera correcta les persones menors d'edat o joves i per reinserir-les en la societat. És l'òrgan competent per:

1. Aplicar, en el marc de la Llei orgànica 5/2000, de 12 de gener, reguladora de la responsabilitat penal dels menors i del reglament que la desenvolupa, les mesures de justícia juvenil que els Jutjats de Menors, radicats a les Illes Balears, imposen als menors infractors que han estat condemnats per haver comès, entre els 14 i els 17 anys, fets tipificats com a delictes en el codi penal o en les lleis penals especials.

2. Proveir els recursos humans i materials necessaris i, alhora, crear, dirigir, organitzar i gestionar els serveis i programes adients per garantir l'execució de les mesures judicials i les regles de conducta que contenen les resolucions judicials, aplicant els principis de:

⁴ L'expedient d'execució es únic per cada menor o jove infractor i conté totes les mesures judicials que se li imposen per delictes comesos entre els 14 i els 17 anys.



- Prevalença de l'interès superior dels menors sobre qualsevol altre interès concurrent.
- Adequació de les actuacions a l'edat, la psicologia, la personalitat i les circumstàncies personals i socials dels menors.
- Aplicació de programes fonamentalment educatius, promotors i no repressius, que fomentin el sentit de la responsabilitat, el respecte dels drets i les llibertats dels altres, i una actitud constructiva envers la societat.

El Servei de Justícia Juvenil de la Direcció General d'Infància, Joventut i Famílies (d'ara endavant DGIJF) aplica els continguts de les resolucions judicials o extrajudicials, notificades a l'entitat pública per a l'execució immediata, a través de dues seccions:

1. La Secció de mesures privatives de llibertat, a la qual correspon l'aplicació i l'execució de les mesures següents: internament en règim tancat, internament en règim semiobert, internament en règim obert; internament terapèutic; permanència de cap de setmana a centre o domicili.

La Secció executa aquestes mesures mitjançant la Fundació Institut Socioeducatiu s'Estel (d'ara endavant, FISE) establert a l'Acord, de 12 de gener de 2017 pel qual es modifica l'acord de 23 de desembre de 2016, d'encàrrec de gestió de diverses actuacions derivades de l'execució de la normativa vigent en matèria de justícia juvenil. En el marc de dit Acord:

- La DGIJF, en qualitat d'Entitat Pública executa les potestats administratives i d'inspecció, inherents a l'execució de les mesures privatives de llibertat, a través de la cap de Secció i la coordinadora dels Centres Socioeducatius de Justícia Juvenil.
- La FISE gestiona la Xarxa de centres socioeducatius de justícia juvenil i realitza la resta d'actuacions derivades de l'execució de les mesures privatives de llibertat que li han estat encomanades aplicant, a tal efecte, el que estableix el Decret 10/2020, de 14 de febrer, del Reglament de funcionament o organització dels centres socioeducatius específics del sistema de justícia juvenil per al compliment de les mesures privatives de llibertat a les IB.
- La xarxa referida disposa de 86 places públiques i 4 places concertades amb la Fundació Projecte Jove, amb la següent distribució per centres socioeducatius: 56 al CS Es Pinaret (masculí); 15 al CS Es Fusteret (femení); 15 al CS Es Mussol (ambdós sexes); 4 al Projecte Jove (ambdós sexes).

2. La Secció de mesures no privatives de llibertat, que té assignada l'execució de les mesures judicials següents: tractament ambulatori, assistència a centre de dia, llibertat vigilada, convivència amb grup



educatiu, prestacions en benefici de la comunitat, realització de tasques socioeducatives, i també, les mediacions extrajudicials de conciliació i/o reparació del dany.

Es realitza amb un equip propi format per 30 educadors/es de justícia juvenil, distribuïts en 4 àrees d'intervenció en medi obert. Cada educador/a té assignada una única àrea en què intervé amb als menors que li són assignats sota la supervisió del cap de la secció i del coordinador de l'àrea. Un dels 14 educadors adscrits a l'àrea de Palma desenvolupa la funció de representant de l'entitat pública davant dels Jutjats i la Fiscalia de Menors de les Illes Balears.

La finalitat fonamental de la intervenció en medi obert és incidir en el procés d'integració i reinserció social dels menors i joves infractors amb una intervenció individualitzada, en l'entorn propi, que combina l'acció educativa i el tractament terapèutic, si s'escau, amb el control derivat de l'execució de la mesura judicial en medi obert que en cada cas correspongui. A tal efecte es vol orientar la seva actuació amb la finalitat de reduir les possibilitats de reincidència dels menors i joves, mitjançant la identificació, l'avaluació i l'abordatge adequats dels factors de risc i de protecció que concorrin en cada un dels casos atesos.

El Servei de justícia juvenil, en matèria de recursos humans, durant l'any 2021, va disposar d'una plantilla pròpia formada per 50 professionals de diverses disciplines i categories:

- 1- L'equip directiu, format pels 6 professionals que ocupen els llocs següents: Servei de justícia juvenil, Coordinació centres socioeducatius, Secció Internament, Secció medi obert, Coordinació àrea Menorca, Coordinació àrea Eivissa/Formentera
- 2- L'equip tècnic d'execució de mesures no privatives de llibertat, format per 28 educadors/es i 2 cuidadors
- 3- L'equip de suport tècnic, integrat per 2 professionals
- 4- L'equip de suport administratiu, integrat per 6 professionals

El Servei de justícia juvenil, durant l'any 2021, va intervenir sobre 903 expedients d'execució de mesures de justícia juvenil: 374 oberts l'any 2021 pel compliment de la primera condemna imposada al menor, i 529 que provenien d'anys anteriors; una part d'aquests estaven en estat obert a data 1/1/2021 o es reobriren durant el transcurs de l'any pel compliment de noves condemnes.

Durant l'any 2021, s'han tramitat 18 expedients en execució de sentència per la qual es condemna el Govern de les Illes Balears com a responsable solidari pels fets comesos per persones menors d'edat i/o joves que, en el moment de cometre els fets pels quals varen ser condemnats, estaven complint una mesura judicial



privativa de llibertat. L'import que el Govern de les Illes Balears, a càrrec de la Conselleria d'Afers Socials i Esports, ha hagut d'abonar ascendeix a la quantitat de 30.481,74 euros. S'ha de clarificar que algunes d'aquestes responsabilitats civils corresponien a l'any anterior, però el pagament es va fer efectiu durant el 2021.

Actuació A. Coordinar els procediments, tramitació documental i informació i assessorament als tècnics i als centres socioeducatius sobre els expedients que es tramiten, així com de les característiques de cada mesura imposada i les necessitats educatives de cada un.

Durant el 2021, hi ha hagut dues grans línies de treball. La primera ha estat l'adaptació dels centres al Decret 10/2020, de 14 de febrer, pel qual s'aprova el reglament de funcionament i organització dels centres socioeducatius específics del sistema de justícia juvenil per al compliment de les mesures privatives de llibertat a les Illes Balears.

La segona línia ha estat la formació per implantar els projectes educatius de centre aprovats per Resolució de la directora general d'Infància, Joventut i Famílies de 10 d'agost de 2020.

Actuació B. Mantenir i millorar els protocols de coordinació entre la direcció general i la Fundació que potenciïn l'expedient únic del menor i la intervenció unificada.

La DGIJF i la FISE varen iniciar, de forma conjunta, la labor de:

- Protocol·litzar els processos, intervencions i actuacions que els professionals d'ambdues institucions realitzen amb cada menor/jove en el marc de l'expedient, únic, que la LORPM 5/2000 estableix a l'hora d'executar les mesures judicials de qualsevol tipologia que els han estat imposades.
- Crear els espais de coordinació adients per aplicar els protocols que s'estableixin amb la finalitat d'assegurar una intervenció integral conjunta, sense fissures, amb tots els menors/joves atesos.

A l'any 2021 s'elaboraren 12 protocols/procediments des d'una perspectiva global/ conjunta de l'expedient d'execució de les mesures imposades a cada menor i de l'evolució del compliment, el que sens dubte propiciarà intervencions més eficients que incrementaran el grau de satisfacció dels professionals i dels menors/joves atesos.

Actuació C. Executar els procediments i protocols establerts per complir les mesures imposades pels jutjats de menors.

Mitjançant les instruccions i resolucions de la directora general i de la gerent de la FISE, que tot seguit es relacionen, durant l'any 2021, es va ordenar l'execució dels



12 procediments i protocols elaborats per als professionals d'ambdues entitats:

- Instrucció 1/2021, de la directora general d'Infància, Joventut i Famílies que estableix el règim de participació de les persones menors d'edat infractores en l'organització de les activitats dels CS
- Instrucció 2/2021 de la directora general d'Infància, Joventut i Famílies, relativa al marc d'actuació dels psicòlegs de suport a la Secció de mesures de justícia juvenil no privatives de llibertat
- Resolució de la directora general d'Infància, Joventut i Famílies, de 18 de novembre de 2021, d'aprovació del «Programa d'atenció a la maternitat en els centres socioeducatius»
- Instrucció 1/2021, de 15 de març de 2021, de la gerent pel que es regula la inscripció a la base de dades de professorat intern de la FISE
- Instrucció 2/2021, de 21 d'abril de 2021, de la gerent de la FISE, relativa a l'expedició del certificat d'assistència professional d'advocats pel Torn d'ofici de Balears
- Instrucció 3/2021, de 26 d'abril de 2021, de la gerent de la FISE, adreçada a tots els treballadors de centres socioeducatius, per la qual es fixen els criteris sobre el control d'entrades i sortides, el compliment de l'horari i les justificacions de les absències
- Instrucció 4/2021, de 30 d'abril de 2021, de la gerent de la FISE, en què s'estructura el llibre d'anotació de registres d'escorcolls destinat a mantenir la seguretat dels centres d'internament (Art 54 RD 1774/2004)
- Instrucció 5/2021, de 19 de maig de 2021, de la Gerent de la FISE, relativa a l'aplicació efectiva a la FISE de l'Acord del Consell de Govern, de 14 de setembre, pel qual s'estableixen mesures i pautes d'actuació per a la reincorporació progressiva dels empleats públics dels serveis generals de l'Administració de la Comunitat Autònoma i del sector públic instrumental
- Instrucció 6/2021, de 30 d'agost de 2021, de la gerent de la FISE relativa a les funcions i atribucions dels directors i de les directores dels centres específics per al compliment de mesures judicials privatives de llibertat respecte del servei de seguretat i vigilància extern dels centres
- Instrucció 7/2021, de 4 d'octubre de 2021, de la gerent de la FISE per la qual s'aprova el Protocol d'entrada dels cossos i forces de seguretat de l'Estat als centres socioeducatius gestionats per la FISE
- Instrucció 8/2021, de 4 d'octubre de 2021, de la gerent de la FISE per la qual s'aprova el Protocol d'actuació en cas de possessió de substàncies tòxiques, psicotròpiques o estupefaents pels menors amb mesures judicials dins els centres socioeducatius
- Circular 1/2021 de la gerent de la FISE relativa a la presència d'una colònia felina al recinte de la FISE i Emergències

Actuació D. Actualitzar i fer el seguiment dels convenis de col·laboració amb institucions públiques i entitats sense ànim de lucre per a la execució de mesures en medi obert, per aconseguir una bona integració social al municipi del menor



amb mesures.

La Conselleria d'Afers Socials i Esports, amb la finalitat de potenciar al màxim un bon procés d'integració social dels menors que compleixen mesures de justícia juvenil no privatives de llibertat dins el seu entorn natural i habitual, ha renovat convenis amb les següents entitats locals i entitats sense afany de lucre:

- Conveni de col·laboració entre la Conselleria d'Afers Socials i Esports del Govern de les Illes Balears i la secció insular de Menorca del Grup Balear d'Ornitologia i Defensa de la Naturalesa (GOB) en l'execució de les mesures no privatives de llibertat en el marc de la legislació reguladora de la responsabilitat penal de les persones menors d'edat
- Conveni de col·laboració entre la Conselleria d'Afers Socials i la Fundació Maria Ferret (Escoltisme i guiatge de Mallorca) en l'execució de les mesures no privatives de llibertat en el marc de de la legislació reguladora de la responsabilitat penal de les persones menors d'edat
- Conveni de col·laboració entre la Conselleria d'Afers Socials i el club esportiu Palma de Mallorca Activa «PALMAesports» en l'execució de les mesures no privatives de llibertat en el marc de de la legislació reguladora de la responsabilitat penal de les persones menors d'edat
- Acord de col·laboració entre la Conselleria d'Afers Socials i Esports i el Servei d'Ocupació de les Illes Balears (SOIB) per establir un protocol d'actuació per derivar persones menors d'edat i joves que compleixen una mesura de justícia juvenil al servei Soib Jove Orientació
- Conveni de col·laboració entre la Conselleria d'Afers Socials i la Fundació Shambhalla en l'execució de les mesures no privatives de llibertat en el marc de de la legislació reguladora de la responsabilitat penal de les persones menors d'edat
- Conveni de col·laboració entre la Conselleria d'Afers Socials i l'Ajuntament de Calvià en l'execució de les mesures no privatives de llibertat en el marc de de la legislació reguladora de la responsabilitat penal de les persones menors d'edat

Actuació E. Mantenir el sistema de supervisió tècnica i pla de formació per als professionals que intervenen directament amb els menors infractors, per millorar les seves competències professionals.

Per assegurar la millora constant de les competències professionals dels tècnics que intervenen, de forma directa, amb els menors/joves infractors que compleixen mesures de justícia juvenil privatives i no privatives de llibertat, vetllant que les seves actuacions siguin conformes a la metodologia dels programes generals d'intervenció establerts i ajustada a la normativa legal vigent, durant el 2021 s'han posat a l'abast els següents espais:

1. Espais de supervisió emocional, en petit grup, de periodicitat bimensual,



a càrrec del supervisor extern Octavio Rivero, adreçat als educadors/educadores interessats en aquest tipus de supervisió.

2. Supervisió i seguiment de casos individual, a càrrec del coordinador de la Secció d'execució de mesures de justícia juvenil no privatives de llibertat, de periodicitat bimensual, en què participaren els 29 educadors/educadores adscrits a la secció, a més dels coordinadors de les àrees de justícia juvenil de Menorca i d'Eivissa Formentera que, per necessitats del servei, també executen una part de les mesures judicials imposades als menors/joves residents a l'àrea.

3. Pla de Formació de 2021

A causa de la situació creada per la COVID-19, durant el 2021 no es van poder fer totes les accions previstes per a la direcció general. L'única que es va poder realitzar va ser «L'interès superior del menor», a través de la convocatòria de formació de l'EBAP, que estava adreçada específicament al col·lectiu de justícia juvenil.

A la memòria FISE es detalla la formació realitzada.

Actuació F. Revisar, elaborar i implementar els protocols i procediments necessaris per adaptar-los al Decret 10/2020, de 14 de febrer, pel qual s'aprova el reglament de funcionament i organització dels centres socioeducatius específics del sistema de justícia juvenil.

Els professionals de la DGIJF i de la FISE, durant l'any 2021, mantingueren les reunions periòdiques als espais conjunts de supervisió tècnica que tot seguit se relacionen:

- Reunions periòdiques quinzenals entre la coordinació de centres, la coordinació d'internaments, gerència de la FISE i direcció de centres
- Reunions amb la Comissió de Qualitat
- Reunions amb els equips tècnics de tots els CS: treballadors socials, psicòlegs, pedagogues, educadores tutores.
- Reunions amb el programa «Amb Mesura» i la UTASI

Reunions periòdiques per treballar l'adaptació al Decret 10/2020 i la implementació del PEC amb professionals de la DG i la FISE.

Actuació G. Implementació, seguiment i formació del Projecte educatiu de cada centre.

S'han dut a terme reunions mensuals amb el grup d'implementació del PEC, que han comprès l'elaboració del manual d'implementació del sistema motivacional, l'elaboració dels registres, la formació prèvia inicial per al grup d'elaboració del PEC, els registres de progressió de fases i subfases, el registre valoració proposta



d'Itinerari Motivacional Adaptat i registres d'indicadors, els registres inclusió fase suspesa i els registres d'avaluació d'objectius i elaboració de subobjectius.

A més, durant l'any 2021 s'ha format de forma obligatòria a tots els professionals dels centres socioeducatius per aplicar el PEC als centres. A l'any 2021 ja es va aplicar de forma automàtica en l'obertura de l'àrea 4 Pins al mes de novembre, com a experiència pilot, en vista a aplicar-lo el 2022 a la resta de llars i centres.

Actuació H. Adaptar els tallers terapèutics i educatius, per al tractament del delictes, la responsabilització i la prevenció de la reincidència en funció del projecte educatiu de cada centre.

Tots els programes i intervencions ja estan emmarcats en el nou PEC de cada centre.

Actuació I. Millorar la coordinació tècnica i administrativa dels equips de medi obert d'Eivissa i Formentera i Menorca.

La DGJIF, durant l'any 2021, a l'efecte de millorar la coordinació tècnica i administrativa dels Equips d'execució de mesures de justícia juvenil de les àrees d'intervenció de Menorca i d'Eivissa/Formentera amb els equips de les àrees de Palma i part forana de Mallorca i amb l'equip de direcció:

1. Té programats els desplaçaments a Mallorca de la coordinadora de Mesures Judicials de l'àrea de Menorca, del coordinador de Mesures Judicials de l'àrea d'Eivissa i Formentera i de les 3 educadores d'execució de mesures de justícia juvenil d'ambdues àrees per assistir i participar en la supervisió externa, a l'espai de coordinació i seguiment, bimensual i presencial, establert entre els coordinadors de les àrees de Menorca i Eivissa/Formentera i la cap de la Secció d'execució de mesures de justícia juvenil privatives de llibertat, i a les reunions de secció, semestrals, en què participen tots els professionals de la Secció de mesures de justícia juvenil no privatives de llibertat, la cap del Servei i la directora general.
2. Manteniment dels 3 convenis de col·laboració amb contraprestació econòmica amb els Consells de Menorca, d'Eivissa i de Formentera, en matèria de Justícia Juvenil, amb la finalitat d'incrementar els recursos a disposició dels professionals, que els jutges i jutgesses de menors de les Illes Balears incorporen a determinades mesures no privatives de llibertat (LLV, RTSE, CGE), consistents en l'assistència o realització de determinats programes i tallers educatius, en funció del perfil del menor/jove i de la tipologia de delictes que ha comès.
3. La DG té la contractació externa de servei d'un/a psicòleg/psicòloga amb la finalitat de poder oferir el tractament adequat o atenció psicològica als menors joves infractors, de cada una de les 2 àrees, que tinguin imposada



una mesura judicial que incorpori com a regla de conducta d'assistir a tractament psicològic.

Actuació J. Establir protocols i coordinació per a l'atenció psicològica en el compliment del contingut terapèutic de les mesures.

L'equip de dues psicòlogues està plenament integrat en tota la secció de medi obert, fent coordinacions periòdiques amb la cap de secció i les reunions necessàries amb cada un dels educadors o educadores referents del cas. A més, es desplacen a les comarques de Llevant i Raiguer sempre que és necessari. Durant el 2021 han intervingut amb 94 menors/joves.

Actuació K. Seguiment i compliment dels convenis amb els Consells de Menorca, Eivissa i Formentera per implementar tallers educatius dirigits a menors amb mesures de justícia juvenil.

S'ha continuat amb aquests convenis, en els termes establerts per a cada illa.

Actuació L. Mantenir ordenat l'arxiu físic dels expedients a la nostra direcció general, custodiant sols els expedients dels darrers 5/6 anys.

S'ha realitzat una ordenació de l'arxiu i a la seu de la DG sols disposam dels expedients dels darrers 6 anys.

Actuació M. Mantenir la coordinació interna a nivell d'equips petits (àrees) i de tot l'equip d'educadors i psicòlegs per millorar la comunicació i el traspàs d'informació, a més de generar més cohesió de la intervenció.

Les actuacions durant el 2021 han estat:

- Reunions de seguiment de casos per equips sectorials i la cap de secció.
- Manteniment del PUT actualitzat, informant per correu massiu de totes les novetats que s'hi van penjant.
- Reunions de tot l'equip de medi obert amb la directora general i la cap de servei. Estan planificades 3 reunions anuals, però el 2021 a causa de les restriccions de la COVID-19 només se'n va poder realitzar una.

Línia de feina 2. Millorar les infraestructures i els programes d'atenció de les mesures.

El crèdit corresponent a aquest objectiu està imputat a la FISE i al Consorci de Recursos Socio-sanitaris i Assistencials de les Illes Balears. Totes les actuacions realitzades es recullen a la memòria del Consorci.

Actuació A. Col·laborar amb el Consorci de recursos Socio-sanitaris i Assistencials de les Illes Balears en l'execució de les obres de reforma de les llars del CS Es Pinaret.



No s'ha assolit, a causa del retard en l'acabament de les obres de l'Àrea del CS Es pinaret «4 pins».

Actuació B. Recerca de l'espai per construir el nou CS es Fusteret
Aquest objectiu encara no s'ha assolit.

Actuació C. Trasllat a la nova seu provisional del CS Es Fusteret
Al juliol del 2021 es va traslladar el centre es Fusteret al nou recinte.

Actuació D. Acabar l'obra de construcció del nou centre socioeducatiu «4 pins».
El mes d'octubre es van obrir les llars de la nova àrea del Pinaret «4 pins».

Actuació E. Col·laborar amb el Consorci de recursos Socio-sanitaris i Assistencials de les Illes Balears en la tramitació del concurs per a la construcció del centre de dia.

No s'ha pogut fer al 2021. Primer, es va de contractar l'elaboració dels plànols actuals de l'edifici on s'ha d'ubicar el nou centre de dia perquè no estaven fets.

Actuació F. Posar en marxa la nova oficina específica del Servei de justícia juvenil i els programes d'intervenció complementaris a Eivissa.

El juliol de 2021 es va signar el contracte de lloguer de l'oficina ubicada a l'edifici del CETIS a Eivissa i es van iniciar tots els tràmits per adequar-la.

Línia de feina 3. Millorar els equipaments, els recursos materials i tecnològics, i els procediments que disposa la Direcció General per facilitar i optimitzar la tasca dels professionals implicats en l'execució de les mesures de justícia juvenil.

Actuació A. Implementar la signatura digital a tots els expedients de menors
La signatura es pot fer a través de GEXMEN2. El sistema no s'utilitza, encara, a causa de les dificultats per comunicar-se electrònicament amb els jutjats i Fiscalia.

Actuació B. Mantenir actualitzada la base de dades dels expedients de justícia juvenil (GEXMEN2) a l'efectes de facilitar-ne un accés àgil als professionals que intervenen en el procés d'execució.

Es manté actualitzada diàriament i en procés de millora contínua.

Actuació C. Unificar les plantilles utilitzades per executar les mesures de justícia juvenil, tant des de medi obert com des d'internament. Generar-les digitalment des de GEXMEN i amb signatura electrònica.

Es van revisar i modificar les 80 plantilles en català i s'estan usant en entorn de producció. Es va fer la traducció al castellà i està pendent de posar-se en entorn de preproducció.



Actuació D. Implementar la custòdia informatitzada, digital i accessible dels expedients a l'arxiu general.

Els expedients traslladats a l'arxiu general s'han traslladat seguint els protocols establerts.

Actuació E. Millorar l'aplicació informàtica de gestió d'expedients de menors GEXMEN basant-se en les aportacions que al respecte han fet els responsables tècnics i els professionals de la Direcció General d'Infància, Joventut i Famílies i els de la FISE.

L'aplicació del GEXMEN 2 està en procés de millora constant i coordinació estreta amb els professionals del servei de planificació encarregats de l'aplicació.

S'ha incorporat durant el 2021 per treure la càrrega de feina de cada un dels educadors, amb la ponderació de les mesures i un gràfic *timeline* per visualitzar de forma clara la durada de cada mesura. A més, sempre es detecten petites errades o millores que s'atenen amb rapidesa.

S'ha creat també un sistema d'avisos que comunica a les persones responsables dels expedients dels menors de les incorporacions o modificacions en les mesures dels seus expedients.

Actuació F. Creació del mòdul de gestió, inserit dins GEXMEN2 per a fer el seguiment i crear evidències dels casos dels diferents professionals tant des de medi obert com des de centres.

Durant el 2021 s'ha fet una prospecció de quina seria la millor manera de fer aquest mòdul de gestió. S'han visitat empreses d'informàtica, s'ha fet una avaluació de les eines que empren a altres comunitats autònomes i s'ha valorat quina seria la millor manera de finançar-lo.

També s'han mantingut reunions internes per al disseny dels camps, mòduls i prestacions que hauria de tenir aquest programa per satisfer les necessitats dels centres i programes, per tal de seguir l'execució de la mesura en el dia a dia.

És un dels objectius prioritaris per a l'any 2022.

Actuació G. Utilització del GEXMEN 2 per obtenir dades estadístiques i fiables de l'execució de les mesures de justícia juvenil.

Des del servei d'informàtica ens faciliten les estadístiques que necessita el servei amb els camps necessaris per explotar les dades.

Actuació H. Creació d'una bústia digital dins GEXMEN2 per facilitar l'enviament de documentació digital des del Jutjat a la DG.

No s'ha duit a terme per dificultats en els jutjats i Fiscalia.



Actuació I. Aplicar el Pla d'acolliment dels professionals de nova incorporació al Servei de menors.

S'ha realitzat un document d'acollida per als nous professionals del servei de medi obert, que es manté actualitzat i accessible. S'ha aplicat en les noves incorporacions, que l'han considerat molt útil.

Actuació J. Accions de coordinació, de posada en comú d'aspectes tècnics i d'intervencions socioeducatives amb entitats o agents socials que comparteixen el nostre objectiu de treball.

La coordinació és constant amb totes les entitats i institucions amb què es treballa, des dels serveis socials comunitaris bàsics, els especialitzats, els sistema educatiu als equips tècnics de Fiscalia de Menors.

Línia de feina 4. Investigar en l'àmbit de la Justícia Juvenil la realitat sociològica dels menors infractors i també les experiències i les bones pràctiques que s'estan desenvolupant en el procés d'aplicació de les mesures judicials i en la prevenció de la reincidència.

Actuació A. Cercar sinergies amb la UIB per realitzar l'anàlisi sociològic dels expedients de menors infractors de les Illes Balears i el nivell de reincidència. En concret, amb la UIB es va promoure la segona edició per a l'EU d'intervenció en l'àmbit de la Justícia Juvenil, que es va haver d'anul·lar per manca d'inscrits.

El que es fa fer durant el 2021 va ser una formació per als docents del posgrau per adaptar els continguts de la formació presencial a la formació en línia, ja que actualment la demanda va en aquest sentit.

Actuació B. Recopilar les experiències i bones pràctiques de Balears A causa de la situació excepcional motivada per la COVID-19 no s'ha pogut assolir aquest objectiu.

Línia de feina 5. Impulsar i executar programes de caràcter preventiu que abastin la prevenció de la delinqüència i que potenciïn la participació i la implicació social per a la integració en la vida comunitària dels menors.

Actuació A. Suport a les activitats i als programes de prevenció de la delinqüència juvenil i d'inserció social que desenvolupen les institucions i entitats.

Durant l'any 2021 des del Servei d'execució de mesures de justícia juvenil s'ha derivat al Programa d'Autonomia Personal (PAP), que gestiona el Servei de Famílies, els joves infractors que són candidats potencials del programa, atesa la seva situació sociofamiliar i el fet d'haver complert determinades mesures de justícia juvenil que són requisit per poder accedir-hi.



Actuació B. Treballar de forma conjunta amb les diferents administracions per tal d'elaborar un pla de treball que compregui els menors de 14 anys que cometen delictes.

Durant el 2021, s'ha mantingut la possibilitat d'intervenció amb les persones de menys de 14 anys (inimputables) que presenten conductes d'abús sexual i que no tenen cap mesura de protecció jurídica (ja que si la tenen correspon als serveis competents de l'entitat pública de protecció de menors) des del programa «Atura't».

A l'any 2021, es van fer 5 derivacions al programa amb aquest perfil.

El fet d'assumir la intervenció des d'aquest programa vol donar resposta a l'objectiu del Protocol d'actuació en casos d'abús sexual infantil (ASI) i explotació sexual infantil (ESI) per a concretar mesures previstes en el Protocol Marc interdisciplinari d'actuacions en casos de maltractament infantil a les Illes Balears (Aprovat el 31 d'agost de 2018).

Línia de feina 6. Potenciar la continuïtat del Programa ALTER com a estratègia de prevenció per als joves amb comportaments socials i escolars inadaptats, amb alt risc d'abandonament del sistema educatiu i d'exclusió social.

Nivell d'assoliment: 79%

Crèdit inicial 2021: 235.000,00€,

Crèdit definitiu 2021: 179.078,14€

Desviació: 21%

Actuació A. Mantenir la gestió del programa ALTER.

El Programa ALTER està adreçat a joves d'entre 14 i 16, residents a les Illes Balears que, per qüestions diverses, no s'adapten al sistema educatiu ordinari i es troben en situació o en risc d'exclusió social.

Durant aquest any 2021 s'ha renovat l'Acord de col·laboració entre la Conselleria d'Afers Socials i Esports i la Conselleria d'Educació i Formació Professional del Govern de les Illes Balears pel qual s'estableix el Protocol general d'actuacions per al desenvolupament del Programa ALTER d'intervenció socioeducativa per a joves en situació de risc d'exclusió social i escolar.

És un programa d'intervenció socioeducativa que, d'acord amb les expectatives i capacitats dels menors, n'afavoreix la inserció en el centre escolar i/o en la societat ajudant-los en la seva capacitat i transició cap a la vida adulta, i guiant-los cap a la recerca de feina en els casos dels majors de 16 anys que rebutgen la formació acadèmica.

En el marc del projecte d'inversió de caràcter immaterial establert per executar



aquest programa, la direcció del projecte es va encarregar:

- De la gestió econòmica i de la formalització dels convenis amb les corporacions locals.
- De supervisar el compliment de l'Acord de 15 d'abril de 2015 d'encàrrec de gestió de la Conselleria d'Afers Socials i Esports a la Fundació Institut Socioeducatiu Estel, relatiu a la gestió tècnica i administrativa del Programa ALTER, que incloïa les següents funcions: seguiment de les accions formatives alternatives respecte d'aquest acord, avaluar-les i controlar-les; gestionar les adaptacions curriculars dels alumnes amb escolaritat compartida, i donar suport als professionals i als tècnics implicats; el seguiment i control corresponent del funcionament de les aules externes i la gestió administrativa generada per l'acció formativa.

L'any 2021 el Programa ALTER va tenir els participants següents:

Pel que fa als alumnes, una xifra total de 246: 188 a Mallorca, 22 a Menorca, 34 a Eivissa, 2 a Formentera. La distribució dels alumnes per sexe va ser la següent: 163 de sexe masculí i 83 de sexe femení. Amb les següents edats: de 14 anys 82, de 15 anys 123, de 16 anys 41.

Pela que fa als educadors/es, el programa va tenir assignats 48 educadors/educadores contractats pels ajuntaments dels municipis adherits al programa amb aquesta distribució territorial: Mallorca 35, Menorca 7, Eivissa 5, Formentera 1.

Pel que fa a les empreses col·laboradores, durant aquest any el programa ha tingut a la seva disposició 227 empreses col·laboradores, amb aquesta distribució territorial: Mallorca 183, Menorca 14, Eivissa 24, Formentera 6.

Actuació B. Estendre de forma progressiva el Programa ALTER als municipis de les Illes Balears que encara no el tenen implementat.

- Continuar el procés de potenciar la incorporació progressiva al Programa ALTER dels municipis de les Illes Balears que encara no el tenen implantat i mantenir reunions a tal efecte amb els ajuntaments que han sol·licitat adherir-s'hi o bé augmentar-ne les places.
- Mantenir les reunions de coordinació i seguiment amb els responsables, polítics i tècnics de les àrees de serveis socials dels 33 municipis adherits als programa.
- Proveir els 48 educadors/es adscrits al Programa ALTER el manual que necessitaven per impartir les matèries corresponents a les àrees transversals del curs 2021, que a tal fi va elaborar la coordinadora tècnica del Programa ALTER.



Actuació C. Millorar els processos i procediments de gestió interna de l'ALTER. La naturalesa del programa radica en crear, planificar, promoure, implementar, gestionar, coordinar, executar i avaluar activitats orientades a la pràctica formativa per a joves de 14 a 16 que es troben en situació de conflicte social i/o de fracàs escolar, dins l'àmbit de la comunitat de les Illes Balears.

Cada any es revisen les instruccions amb la Conselleria d'Educació per introduir-hi canvis i millores tant en procés de sol·licitud com en els tràmits amb els ajuntaments.

En aquest aspecte, s'ha modificat la cartera de serveis per tal de configurar tots els aspectes d'aquest servei d'una forma clara.

Un altre tema que s'ha començat a gestionar és el de la contractació de més llarga durada dels subministraments per reduir la gestió dels contractes.

Actuació D. Difondre el coneixement del Programa entre les empreses de les Illes Balears i fomentar la seva participació i l'adhesió com element clau que són per a la inserció sociolaboral.

S'han seguit duent a terme la difusió del programa entre les empreses de les Illes Balears per fomentar-ne la participació i l'adhesió com element clau per a la inserció sociolaboral.

S'ha mantingut la feina en xarxa establerta entre totes les institucions implicades, així com la recerca i la captació de recursos (empreses col·laboradores) per part dels educadors/es adscrits al Programa ALTER dins l'àmbit territorial de la corporació local per a la qual treballen, com un dels objectius més importants del programa.

S'han seguit oferint les especialitats formatives de: perruqueria, estètica, perruqueria canina, comerç, informàtica, fusteria, manteniment d'embarcacions, mecànica nàutica, reparació de bicicletes, mecànica de cotxes, mecànica de motos, fontaneria, cuina, cambrer, pastisseria, xapa i pintura, jardineria, mosso de quadra, ferreria i forja, fotografia digital, arts gràfiques, agricultura ecològica, aprenent de sabater, monitor de natació, manteniment d'instal·lacions, aprenent d'auxiliar d'oficina, guarda i cura d'animals, reposador de magatzems, reboster, utiller, auxiliar de centres geriàtrics, i reparació de pneumàtics.

- a) 227 empreses privades amb la següent distribució territorial:
Mallorca 183, Menorca 14, Eivissa 24, Formentera 6.
- b) 8 administracions locals per realitzar-hi pràctiques formatives:
Alaior, Binissalem, Ciutadella, Lluçmajor, Pollença, Santanyí, Sant Joan de Labritja, i Sant Josep de sa Talaia.

S'ha continuat treballant en el procés d'inserció sociolaboral dels alumnes que



finalitzen el programa, i aquest any s'ha aconseguit la contractació de 10 menors/joves a diferents empreses col·laboradores.

Actuació E. Coordinar amb la Conselleria d'Educació itineraris per a potenciar la continuació formativa dels joves que finalitzen amb èxit els programes. El Programa ALTER, en qualitat de programa d'escolaritat compartida, es regeix i adapta a la normativa i als criteris que la Conselleria d'Educació i Universitat estableix, per cada curs escolar, per aquells alumnes que es troben en situació o en risc d'exclusió social i que, un cop aplicades les mesures, ordinàries i extraordinàries, que disposa el sistema educatiu ordinari, no aconsegueixen els resultats educatius desitjables, amb la finalitat que puguin iniciar una formació alternativa dins el Programa ALTER, el qual es regeix pel calendari escolar establert per la Conselleria.

La DGJIF ha participat en la redacció de les Instruccions de la Direcció General d'Ordenació, Innovació i Formació Professional que regulen els programes d'escolaritat compartida i que es troben en el marc de mesures d'atenció a la diversitat que assenyalava la (LOE) Llei orgànica d'educació 8/2013, de 9 de desembre, per a la millora de la qualitat educativa i per a l'ordenació de les accions dirigides a compensar les desigualtats en educació, per tal d'establir quines són les directius a seguir a l'hora de derivar les persones usuàries al Programa ALTER.

Actuació F. Coordinar amb el SOIB itineraris de formació professional i recerca de feina per als menors que han finalitzat l'ALTER. S'han dut a terme contactes amb el SOIB per tal que l'alumnat del programa ALTER pugui tenir un millor accés als programes de garantia juvenil.

Línia de feina 7. Potenciar el Servei d'avaluació i tractament per a joves que han comès un delictes contra la llibertat sexual per reduir-ne la reincidència i evitar noves víctimes.

Nivell d'assoliment: 100%

Crèdit inicial 2021: Dins el pressupost de la FISE

Crèdit definitiu 2021:

Desviació: 0%

Actuació A. Desenvolupar el programa «Atura't».

El programa «Atura't» es crea per Ordre de la Consellera d'Afers Socials, Promoció i Immigració de 29 de juliol de 2008 per la qual es posa en funcionament el programa com un equip de caràcter multidisciplinari, adscrit a la Direcció General competent en matèria de justícia juvenil, per donar resposta a les necessitats d'intervenció amb adolescents amb comportaments d'abús sexual i reduir el nombre de víctimes d'agressions sexuals.



El programa s'especialitza en l'avaluació i tractament terapèutic de menors i joves infractors que compleixen mesures judicials previstes a la Llei orgànica 5/2000 de 12 de gener, i que presenten conductes d'abús sexual (BOIB núm. 111, de 9 d'agost de 2008).

El Protocol d'actuació en casos d'abús sexual (ASI) i explotació sexual (ESI) aprovat per Acord de Consell de Govern de 31 d'agost de 2018, sorgeix amb l'objectiu de concretar les mesures previstes al Protocol Marc interdisciplinari d'actuacions en casos de maltractament infantil a les Illes Balears (en vigor des de 2007) als casos d'ASI i ESI i incorporar-hi les modificacions necessàries derivades dels canvis legislatius que s'han produït des de 2007. Una d'aquestes modificacions afecta el Programa «Atura't», que amplia la seva atenció als menors de 14 anys, inimputables judicialment, que presenten comportaments sexuals abusius i no tenen mesura de protecció. La instrucció 2/2021, de 13 de maig, de la directora general d'Infància, Joventut i Famílies aprova el procediment de derivació al programa.

La finalitat del programa és reduir el risc de reincidència dels menors i joves atesos i, per tant, el nombre de víctimes potencials. El programa «Atura't» realitza una avaluació de risc de reincidència i de necessitat de supervisió de cada cas, i ofereix tractament terapèutic a l'adolescent i suport i orientació a la seva família.

L'entrada al programa es justifica per haver comès un delictes contra la llibertat i indemnitat sexual entre els 14 i els 18 anys o per tenir una mesura judicial per qualsevol altre tipus de delictes i presentar algun tipus de conducta sexual problemàtica o abusiva. També es poden derivar al programa adolescents menors de 14 anys amb comportaments sexuals abusius i menors amb mesures judicials que presentin indicadors compatibles amb l'explotació sexual infantil.

L'equip de tècnics adscrits al programa «Atura't» és multidisciplinari i al 2021 ha estat format per:

- 2 professionals de la DGJIF amb dedicació flexible de mitja jornada: una educadora social i una treballadora social.
- 3 professionals de la FISE: 2 psicòlogues a jornada completa i 1 educadora un dia a la setmana.

A l'any 2021 s'han atès 42 menors i joves: 21 ja estaven en actiu de l'any anterior, 18 foren noves derivacions i es varen reobrir 3 casos derivats a anys anteriors.

Dels casos reoberts n'assenyalem que un ja va ser derivat el 2018 (amb alta al gener de 2021 per fi de mesura) i va tornar a ser derivat per una nova sentència de llibertat vigilada amb continuació del programa «Atura't» per un delictes lleu de lesions; un altre derivat el 2019 (amb alta a l'agost de 2021 per fi de mesura) que va tornar a ser derivat per una nova sentència de llibertat vigilada amb remissió al



programa per un delictes d'abús sexual; i un altre corresponent al d'una menor derivada el 2021 per indicadors d'ESI (i amb alta per no adequació al desembre de 2021) que va tornar a ser derivada per sentència cautelar per inducció a l'ESI de llibertat vigilada amb contingut d'assistència a «Atura't».

Dels 18 casos nous rebuts al 2021, 10 casos varen ser derivats amb sentències de delictes contra la llibertat sexual, 1 va ser derivat per un delictes lleu de coaccions amb mesura amb contingut d'assistència a «Atura't»; 1 per delictes de maltracte a l'àmbit familiar amb mesura amb contingut d'assistència a «Atura't»; 1 va ser derivat per conducta sexualitzada i 5 varen ser menors inimputables derivats per el servei de protecció de menors per conductes sexuals abusives.

Dels 10 adolescents derivats amb sentència de delictes contra la llibertat sexual 8 varen ser condemnats com autors d'un delictes d'abús sexual (un, amb el delictes afegit de coaccions i un altre amb el delictes afegit de maltractament a l'àmbit familiar); 1 autor d'un delictes d'assetjament a través de telecomunicacions i 1 autor d'un delictes de revelació de secrets.

Tots els menors amb sentència de delictes contra la indemnitat sexual tenien com a contingut de la mesura la derivació al programa «Atura't».

A l'any 2021 es varen realitzar 20 avaluacions inicials de la necessitat de supervisió i nivell de risc de reincidència. Es va emprar el *Model d'avaluació AIM2* (Print et al., 2007) i la seva actualització: el *Model d'avaluació AIM3* (Leonard & Hackett, versió espanyola 2021). També s'ha emprat per als més joves el *Model d'avaluació AIM per menors de 12 anys* (Carson, 2007).

En aquestes avaluacions es va recomanar intervenció terapèutica a 15 casos; es va recomanar sessions educatives a 3 casos, 1 cas només va precisar seguiment i indicacions als pares i professionals i 1 cas va ser valorat com de no adequació.

A l'any 2021 es varen realitzar 4 reavaluacions amb el *Model d'avaluació AIM2* (Print et al., 2007):

- 2 casos varen continuar en un nivell de risc de reincidència mitjà
- 1 cas va baixar de nivell de risc de reincidència alt a risc mitjà
- 1 cas va continuar en un nivell de risc de reincidència baix.

Es varen realitzar 43 informes: 20 informes d'avaluació inicial, 4 informes de reavaluació, 4 informes de seguiment del tractament i 15 informes finals.

La intervenció s'ha basat en sessions terapèutiques individuals d'una hora de durada amb freqüència setmanal i sessions familiars periòdiques. També s'han realitzat sessions telemàtiques per complementar les vistes als menors i familiars de les altres illes.



L'any 2021, per motiu de les restriccions imposades per les autoritats sanitàries, no s'han pogut realitzar intervencions grupals.

S'han realitzat 453 sessions individuals i 64 sessions familiars.

S'han fet 115 reunions de coordinació amb els professionals de la xarxa relacionats amb els casos (educadors de medi obert, professionals dels centres d'internament, tècnics de l'IMAS, professionals d'altres recursos implicats).

La majoria de les sessions s'han realitzat a la seu de la Direcció General d'Infància, Joventut i Famílies a Palma, però també s'han fet desplaçaments per facilitar l'assistència dels menors al programa i s'han emprat les seus de Manacor i Inca i una sala cedida per l'Ajuntament d'Artà a les entitats locals.

Els menors amb mesures d'internament que no han pogut realitzar sortides han rebut atenció a la sala de visites dels centres d'internament des Pinaret.

A l'any 2021 s'han tancat 18 casos:

- 6 per alta terapèutica
- 5 per finalització de mesures
- 4 per abandonament del programa.
- 1 per no adequació al programa
- 1 per haver-hi estat derivat per error
- 1 menor de 14 anys a petició dels progenitors.

Actuació B. Desenvolupar l'anàlisi i estudis relacionats amb la matèria.

Durant l'any 2021 s'ha continuat recollint dades d'interès per a l'estudi de les principals variables sobre les quals cal intervenir per reduir el risc de reincidència. Al llarg del 2021 s'ha col·laborat amb una professional de la Direcció General d'Infància, Joventut i Famílies en la monitorització dels casos d'ESI a les Illes Balears.

Actuació C. Mantenir les sessions grupals per als menors i també per als pares.

Durant el 2021, per motiu de les restriccions imposades per les autoritats sanitàries, no s'han pogut realitzar els tallers grupals d'educació afectivosexual ni el grup de suport i orientació als pares.

Actuació D. Orientar els professionals de la xarxa comunitària que ho precisin.

S'han mantingut 4 reunions de coordinació amb les professionals de la UTASI per monitoritzar l'atenció adequada als menors víctimes d'abusos sexuals i als adolescents agressors i coordinar la intervenció als casos compartits.

S'han realitzat 4 sessions formatives conjuntament amb la Fundació Amaranta amb el títol: «Tallers de capacitació de menors en situació d'explotació sexual i



Instrucció 7/2020 de 31 de juliol de 2020 de la Directora General d' Infància, Joventut i Famílies relativa a les actuacions i els procediments a seguir pels professionals que actuen en l'àmbit de justícia juvenil en el marc del Protocol Marc interinstitucional de maltractament infantil de les Illes Balears» per als professionals de la Fundació s'Estel i els professionals de justícia juvenil de la Direcció d' Infància, Joventut i Famílies.

S'ha participat en el curs Formació d'acollida per professionals del Pla de Formació de la Fundació s'Estel, amb el mòdul de formació «Explotació i abús sexual infantil» juntament amb la UTASI. Aquesta formació s'ha convocat en 5 ocasions el 2021 en un format en línia, i ha arribat a 33 alumnes.

S'han atès consultes de professionals de Fiscalia, Protecció de menors, Serveis socials i Conselleria d'Educació a més de telefonades de particulars per demanar informació de com poder derivar o accedir al programa.

A l'any 2021 s'han realitzat 6 sessions de formació i supervisió de 7 hores de duració cadascuna, amb el consultor expert Kieran McGrath. Aquesta formació ha versat sobre l'actualització dels instruments d'avaluació d'adolescents amb comportaments sexualment abusius, especialment l'instrument AIM3 i l'avaluació de casos d'abusos a través de les tecnologies. També la intervenció amb menors de 14 anys i l'impacte de la pornografia en el desenvolupament dels menors. La supervisió de casos s'ha centrat en resoldre dubtes concrets a l'avaluació i tractament d'alguns casos, revisar el nou format dels informes d'avaluació, i supervisar els avanços i dificultats dels menors que presenten major nivell de risc o són de llarga durada.

Una altra activitat a destacar en l'àmbit formatiu es la tutorització d'una alumna del Pràcticum del Grau en Psicologia de la Universitat de les Illes Balears i d'un alumne del Pràcticum del Grau en Psicologia de la Universitat Nacional d'Educació a distància (UNED).

Programa Suport a la Infància i a la Família

Cód. Núm. 313G

3.2. Servei de Família

LÍNIES DE FEINA I ACTUACIONS

Línia de feina 1. Gestionar els punts de Trobada Familiar de les Illes Balears (PTF-IB).

Nivell d'assoliment: 100%

Crèdit definitiu 2021: 413.520, 38

El Punt de Trobada Familiar és una prestació gratuïta per a l'usuari destinada al compliment del règim de visites dels fills i filles establert per sentència judicial en els processos de separació o divorci dels progenitors.

Actualment estan ubicats a Inca, Palma, Eivissa, Formentera, Maó i Ciutadella.

El nombre de famílies ateses per illa al 2021 ha estat el següent:

- Mallorca = 247 famílies
- Menorca = 23 famílies
- Eivissa = 29 famílies
- Formentera = 1 família

Actuació A. Gestionar el Punt de Trobada de Formentera. Estudiar la necessitat i viabilitat de nous punts de trobada.

L'any 2021 s'ha mantingut aquesta prestació a l'illa de Formentera.

Actuació B. Garantir l'adequació dels locals on es desenvolupa l'activitat de Punt de Trobada. Plantejar i gestionar-ne les rotacions necessàries.

S'ha canviat la ubicació del Punt de Trobada de Palma a uns locals de què disposava la Conselleria, assignats en exclusiva al Servei de Punt de Trobada.

Actuació C. Mantenir la Intervenció terapèutica en interferències parentals.

El programa de Interferències Parentals (SAPIP) ha mantingut l'atenció terapèutica durant l'any 2021. Ha atès 32 famílies (106 persones).



Actuació D. Dur a terme el seguiment de l'execució del contracte de gestió dels Punts de Trobada. Gestionar la pròrroga del contracte vigent, prenent nota de les millores a introduir en el PPT per al pròxim concurs.

S'ha dut a terme el seguiment de l'execució del contracte de gestió externa.

S'han gestionat 138 expedients nous l'any 2021 i ha finalitzat l'any amb 264 expedients acumulats.

S'han mantingut reunions amb l'equip de coordinació de PTF per recollir propostes de millora de l'atenció a casos de violència de gènere.

Es va modificar la Comissió de seguiment i avaluació amb la incorporació d'un membre d'Ibdona per treballar i millorar la perspectiva de gènere. La comissió s'ha reunit per avaluar les queixes i dificultats d'alguns usuaris.

Línia de feina 2. Potenciar i mantenir programes d'atenció i el suport a famílies.

Nivell d'assoliment: 100%

Crèdit definitiu 2021: 155.666,33€

Actuació A. Garantir la supervisió als professionals dels programes de la Direcció General que intervenen amb joves i famílies. 24.810,23€

El servei de supervisió als programes de la DGIJF ha atès tres equips diferents l'any 2021:

- Els educadors/res que treballen al Servei de justícia juvenil de DGIJF, encarregats de coordinar i supervisar les mesures de justícia juvenil que s'han de realitzar en medi obert.
- Els professionals de la psicologia que atenen els casos de postemergències a Mallorca, Eivissa i Menorca.
- Els professionals de la psicologia que atenen els casos de violència filio-parental a Mallorca, Eivissa i Menorca.

Els objectius en els diferents espais són:

- Facilitar noves visions i hipòtesis d'intervenció dels casos plantejats.
- Construir un llenguatge comú i visions compartides d'equip, aportant elements de formació contínua.
- Prevenir el *burnout* i rescatar els professionals de la percepció d'estancament i fatiga produïts per les situacions socials complexes, amb un grau alt de cronicitat i dependència institucional.



- Respondre a determinades demandes d'alta complexitat.
- Guiar i recomanar la millor intervenció terapèutica i educativa en el treball amb les famílies.

S'han dut a terme 48 hores de supervisió durant l'any, repartides en 24 per als educadors, 20 per a l'equip de postemergències i 4 per a l'equip de violència filio-parental.

Actuació B. Gestionar el seguiment del contracte del Programa de prevenció i tractament de la violència filio-parental a les Illes Balears, per tal de donar una resposta més ràpida, integral i a totes les illes. 61.645,32€

S'ha mantingut i supervisat l'execució, per part de la Direcció General de Infància, Joventut i Famílies, del Programa d'Atenció psicològica als casos de violència filio-parental, amb el mateix contracte que va entrar vigor l'1 de gener 2020.

Aquest programa s'ofereix a tot el territori de les Illes Balears.

El perfil de joves atesos continua essent prioritàriament joves derivats pel jutjat amb mesura judicial de de medi obert o amb mesura de convivència. En menor quantia s'han atès els joves que no tenen mesures i que, per tant, són derivats des d'Educació, Serveis Socials o serveis de Salut.

Durant 2021, s'han obert 59 expedients nous i s'han tancat amb un increment de la llista d'espera de 22 famílies. S'han atès 56 famílies.

Actuació C. Gestionar el seguiment del contracte per a l'organització, gestió i implementació del Programa d'assessorament i suport psicològic a l'alumnat afectat per situacions d'assetjament i violència escolar. 4.233,78€

Durant l'any 2021 s'han rebut 29 derivacions, de les quals s'ha iniciat el suport psicològic de 28, amb 77 persones ateses.

Les derivacions s'efectuen des dels centres escolars, un pic s'ha activat el protocol de *bullying* i s'ofereix a tot el territori de les Illes Balears.

S'ha denegat una sol·licitud per no complir els requisits del programa.

Es segueix mantenint l'ampliació del nombre de sessions, que amb anterioritat eren 8, a 13 sessions. També es manté el nombre de sessions de coordinació entre el/la terapeuta i el centre educatiu, que són 2. Els resultats en relació amb l'ampliació del nombre de sessions han estat positius, arran de les enquestes fetes als progenitors dels alumnes que han estat objecte de tractament. La majoria considera que el nombre de sessions actual és adequat.



Actuació D. Mantenir les coordinacions amb altres serveis de les Illes Balears.

Es mantenen reunions de coordinació amb tots aquells serveis i institucions que deriven casos als diferents programes, en especial amb ajuntaments i consells insulars. Durant l'any 2021 s'han mantingut reunions de coordinació i actualització dels protocols de derivació de casos als programes d'atenció a famílies que estan actius, per tal de millorar el coneixement dels serveis i afinar en les derivacions dels usuaris.

Actuació E. Mantenir el Servei de suport i intervenció psicològica postemergència de les Illes Balears. Gestionar el seguiment del contracte de serveis de Suport psicològic postemergències garantint-ne el nivell de qualitat de les intervencions i la cobertura. 64.977,00€.

El contracte licitat i adjudicat l'any 2020 s'ha portat a terme durant l'any 2021 amb 177 expedients oberts, dels quals 118 (252 persones ateses) han iniciat suport psicològic de postemergències, una vegada confrontades les sol·licituds de tractament amb les condicions d'accés al programa.

Els equips de atenció psicològica d'emergències deriven els expedients, una vegada hi ha intervingut les primeres 48 hores, i deriven els usuaris en funció de criteris clínics i pronòstic de cronificació. El servei s'ofereix a tot el territori de les Illes Balears.

A finals de l'any 2021 es va firmar un conveni de col·laboració entre IBSALUT i la Conselleria d'Afers Socials i Esport que va fer possible que es puguin derivar des dels equips de l'Observatori del suïcidi casos de famílies que han patit el suïcidi d'un familiar.

Línia de feina 3. Gestionar les subvencions i altres ajuts finançats amb el pressupost de la Comunitat Autònoma.

Nivell d'assoliment: 95,76%

Crèdit inicial 2021: 188.600€

Crèdit definitiu 2021: 180.600€

Desviació: 8.000€

Actuació A. Mantenir i millorar la difusió de les convocatòries de subvencions. Mantenir i millorar els processos de difusió i tramitació de les ajudes. Millorar els criteris d'avaluació del projectes presentats per garantir l'objectivitat del processos de valoració.



Durant l'any 2021 no s'han convocat ajudes, atès que les convocatòries de subvencions de la Direcció General són pluriennals i no han finalitzat. Les noves ajudes es convocaran l'any 2022.

S'han adaptat i simplificat les memòries intermèdies d'acord amb l'objecte de la subvenció, a fi de facilitar-ne, per una banda, l'avaluació pel personal tècnic de la Direcció General i per l'altre, que les entitats beneficiàries s'ajustin als criteris que es tindran en compte per avaluar les activitats del període comprès per aquesta memòria.

Actuació B. Convocar, tramitar, resoldre i avaluar les convocatòries de subvencions: a) Reclamar i avaluar les memòries tècniques intermèdies de les subvencions ja convocades; b) En funció de les anteriors, tramitar el pagament del percentatge corresponent a l'annual.

- a) Reclamar i avaluar les memòries tècniques intermèdies de les subvencions ja convocades.

Durant l'exercici 2021 s'han presentat i avaluat les memòries tècniques intermèdies corresponents a la convocatòria de subvencions adreçades a entitats sense ànim de lucre per dur a terme programes en matèria de d'acció social, orientats a proporcionar els mitjans de prevenció, d'informació, d'atenció i d'ajuda a les persones que els necessitin a causa de les seves dificultats per desenvolupar-se en la societat (2020-2022).

- b) En funció de les anteriors, tramitar el pagament del percentatge corresponent a l'annualitat.

D'acord amb l'objecte de la convocatòria es varen establir 4 línies de subvenció, una d'aquestes (Línia 1, sublínies 1.1 i 1.2) amb un àmbit temporal d'actuació diferent i un percentatge de pagament de la subvenció concedida també diferent a les altres tres línies (Línies 2, 3 i 4).

D'acord amb el que estableix la convocatòria per a la línia 1, el segon pagament de la subvenció, corresponent al 50% de l'import concedit, es va fer durant el tercer trimestre de l'any 2021, una vegada informada favorablement la memòria tècnica intermèdia de les activitats realitzades entre dia 1 de juliol de 2020 i 30 de juny de 2021.

Per a les línies 2, 3 i 4 i el segon pagament de la subvenció, corresponent al 40% de l'import de la subvenció concedida, es va fer durant el primer trimestre de l'any



2021, una vegada i informada favorablement la memòria tècnica intermèdia de les activitats realitzades entre dia 1 de gener i 31 de desembre de 2020.

Entitats beneficiàries:

Línia 1

Sublínia 1.1

COAPA pagament 2021: 9.234,00€

Sublínia 1.2

Aldeas Infantiles: 8.607,54€

Germanes de la Caritat Sant Vicenç de Paül: 9.117,20€

IRES: 8041,26€

Línia 2

Fundació RANA: 22.400€

Línia 3

ASPANOB: 104.000€

Línia 4

La Sonrisa Médica: 9.827,91€

Creu Roja Espanyola a les Illes Balears: 9.372,09€

Actuació C. Tramitar i gestionar les subvencions vigents en matèria de desplaçament de menors estrangers amb la finalitat de rebre tractament mèdic, escolarització o per gaudir de vacances. (Prorrogat fins a setembre de 2021).

Aquesta convocatòria tenia un període d'execució inicial del període comprès entre el 21 de gener de 2019 i el 31 de gener de 2021. D'acord amb els projectes presentats, totes les entitats beneficiàries tenien previst dur a terme algun dels programes objecte d'aquesta convocatòria durant els mesos d'estiu de l'any 2020. Es tracta de programes que necessiten una sèrie d'actuacions preparatòries i prèvies a l'arribada dels infants a la nostra Comunitat Autònoma i que, per tant, s'han d'iniciar amb l'antelació suficient per obtenir tota la documentació necessària, tant per a la sortida dels infants del seu país d'origen com per a l'entrada i l'estada al nostre país.

Com a conseqüència de la crisi sanitària ocasionada per la pandèmia de la COVID19, es va restringir la llibertat de circulació de les persones, amb el tancament de fronteres tant en l'àmbit nacional com de la Unió Europea, la qual



cosa va fer impossible el desplaçament dels menors i, per tant, poder dur a terme els programes i les activitats prevists per l'estiu.

Per resolució de la consellera d'Afers Socials i Esports es va ampliar el període d'execució i justificació de la convocatòria fins al 30 de setembre de 2021 i el 30 d'octubre de 2021, respectivament.

No obstant això, la evolució de la pandèmia va fer impossible que les entitats beneficiàries poguessin realitzar les activitats previstes i s'ha iniciat el reintegrament parcial de les subvencions concedides, el 80% del qual es va pagar de manera anticipada, en concepte de bestreta.

Línia de feina 4. Impulsar i coordinar la mediació familiar mitjançant el Servei de mediació familiar de les Illes Balears.

Crèdit definitiu 2021: 18.612,95€

Actuació A. Desenvolupar un pla de captació de mediadors col·laboradors amb el al Servei de mediació de les Illes Balears.

L'any 2021, ateses les restriccions per COVID, no s'ha pogut realitzar cap actuació al respecte, ja que implicava desplaçaments i aglomeracions en espais reduïts.

Actuació B. Millorar la sensibilització i la coordinació amb els jutjats derivants. Difusió de les modificacions introduïdes per la nova llei a tots els serveis comunitaris.

S'ha donat resposta a les consultes realitzades individualment pels jutjats dels partits judicials de Palma, Manacor i Inca. Les consultes estan relacionades amb el fet de clarificar i reforçar el circuit iniciat l'any 2019 i els documents que cal utilitzar. Les coordinacions s'han realitzat amb jutges, lletrats de l'administració de Justícia i agents judicials.

Actuació C. Desenvolupar un pla de formació i supervisió per als professionals que col·laboren amb el Servei de mediació de les Illes Balears.

S'ha actualitzat i treballat en l'elaboració del contracte de formació i supervisió. Queda per concretar-ne la modalitat d'execució, ateses les restriccions imposades arran de la COVID-19.

Actuació D. Finalitzar el desenvolupament normatiu introduït per la reforma de la Llei. Aprovar el Decret que actualitzi el desplegament de la nova Llei, així com els protocols i procediments interns.



S'ha treballat durant l'any 2021 en la revisió del text i l'elaboració dels informes preceptius per tramitar el Projecte de decret de mediació que s'adapti a la modificació de la llei.

Línia de feina 5. Donar suport a les Bones pràctiques en les relacions entre pares, mares i fills: competències familiars i bon tracte.

Actuació A. Impulsar i gestionar el programa de competències familiars que aglutini els diferents sectors socials i tots els nivells d'intervenció en presència del problema. Fomentar la creació i implementació a tots els municipis de les illes de programes de competències.

Durant l'any 2021, per resolució de la consellera es va crear la llista de professionals i es determinaren els requisits, la titulació i l'experiència de les persones que volguessin participar en el procediment per accedir-hi. Igualment, per resolució de la consellera s'aprovaren els annexos on es descriuen cada un dels programes de competències familiars seleccionats per a l'oferta d'implementació.

Actuació B. Fomentar la col·laboració dels ajuntaments i la seva adhesió a la Estratègia mitjançant la signatura de convenis. Implementació dels diferents programes i tallers de competències familiars.

Els professionals d'aquesta llista duen a terme els programes en col·laboració amb les administracions locals i els tècnics de la Direcció General de Menors i Famílies, en aquells municipis on s'ha subscrit conveni de col·laboració i s'ha registrat sol·licitud dels programes de competències familiars.

Durant l'any 2021 s'ha treballat amb els convenis de col·laboració i se n'han signat els primers amb l'ajuntament de Marratxi i la Mancomunitat del Pla.

Actuació C. Valorar la implantació d'actuacions preventives de caire selectiu i/o indicat. Fer el seguiment del procés d'implementació dels tallers de competències familiars. Avaluació de la eficàcia dels programes i de la participació dels municipis.

Durant l'any 2021 es planificaren els tallers de competències familiars de GIFES en els municipis de la Mancomunitat del Pla, d'Inca, de Marratxi, i a l'illa de Formentera, a la Vila d'Eivissa i a Sant Josep de la Talaia.

L'avaluació de la eficàcia dels programes i de la participació dels municipis que han subscrit el conveni de col·laboració no s'ha pogut elaborar perquè els tallers encara no havien finalitzat.



Línia de feina 6. Manteniment i gestió del Registre de Parelles Estables.

Actuació A. Seguir treballant en la gestió i tramitació del Registre. Millora dels recursos informàtics.

Durant el 2021 s'ha treballat amb els equips informàtics en les modificacions oportunes. El primer semestre de 2022 s'implantarà un nou programa informàtic REPAES, amb noves funcions que simplificaran les tasques.

Actuació B. Adequar l'aplicació informàtica (REPAES) per tal que s'hi pugui tenir accés telemàtic des d'altres administracions públiques, a l'efecte de simplificació administrativa.

Aquesta actuació no serà possible fins que no estigui en marxa el nou programa informàtic.

Actuació C. Continuar amb la introducció dins l'aplicació REPAES dels expedients que manquen d'anys anteriors per poder realitzar una explotació estadística completa.

S'ha finalitzat la introducció dels expedients pendents d'altres anys.

Actuació D. Renovar el document explicatiu sobre els diferents tipus que es reconeixen de parella estable, i les seves diferències amb les unions matrimonials.

S'està fent feina amb un nou document explicatiu sobre la unió en parella estable i les diferències amb les unions matrimonials. Aquest document no es va concloure perquè es va iniciar una tasca de revisió de la legislació en relació amb els requisits d'accés. Aquesta modificació es preveu l'any 2022, i es finalitzarà llavors el document.

Actuació E. Finalitzar el desenvolupament normatiu introduït per la reforma de la Llei. Elaborar i aprovar el Decret que actualitzi el desplegament de la Llei.

Durant el 2021 s'ha treballat amb l'informe justificatiu per una nova modificació de la Llei de parelles estables i del Decret amb la introducció de nous requisits, com ara la necessitat d'un any de convivència prèvia, text que s'aprovarà al llarg de 2022.

Línia de feina 7. Gestionar i desenvolupar el Pla Estratègic d'Emancipació per a joves amb mesura administrativa de protecció o justícia.

Nivell d'assoliment: 95%

Crèdit definitiu 2021: 2.676.545,60€



Actuació A. Realitzar el seguiment dels joves amb renda d'emancipació. Revisar i millorar els protocols de coordinació, seguiment i avaluació necessaris, tant d'àmbit intern com amb les entitats que treballen l'emancipació.

Durant l'any 2021, 390 joves han estat beneficiaris de la Xarxa d'emancipació:

- 171 han disposat del servei de la renda i d'acompanyament al mateix temps.
- 176 han estat amb el servei de la renda i servei d'habitatge al mateix temps.
- 43 han disposat només del servei de la renda, però, a diferència dels altres, no estaven en cap entitat concertada, perquè eren casos propis que han tingut assignat un tècnic assignat per la Direcció General directament per fer-ne el seguiment.

S'han dut a terme les coordinacions pertinents amb cada una de les entitats concertades, a més de les comissions tècniques, i les que es mantenen trimestralment amb la FEIAB i l'entitat pública de protecció de menors.

El seguiment i l'avaluació amb les entitats és molt bona i es valora de forma molt positiva, ja que s'ha arribat al punt que es treballa en equip. Per això es valora positivament el nivell de coordinació que es té entre tots plegats.

S'ha parlat durant aquest any que es canviarà algun document per fer-ne més àgil el procés, com ara el document únic del projecte educatiu individual (PEI) per a l'any 2022.

Així mateix, cal remarcar que des de Protecció, IMAS, hi han dedicat una professional que fa que la coordinació sigui més fluida i tinguem coneixement ambdues parts de les persones joves susceptibles del procés d'emancipació.

Actuació B. Gestionar i tramitar les sol·licituds de renda d'emancipació per a joves de justícia juvenil.

Tal com marca l'actuació, durant l'any 2021 s'han tramitat a l'Illa de Mallorca 8 expedients de renda de justícia, dels qual 4 han estan actius, 2 s'han denegat per no complir-ne els requisits i 2 s'han extingit. A l'illa de Menorca hi va haver una entrada, que es va extingir. A l'Illa d'Eivissa no n'hi ha cap.

Cal dir que durant l'any 2021 hi ha hagut 6 expedients en nòmina, ja que als 4 que han entrat dins aquest any se li han de sumar 2 expedients pendents d'anys anteriors.



Actuació C. Realitzar el seguiment dels joves amb mesura de justícia, amb renda d'emancipació i desenvolupar els protocols de coordinació, seguiment i avaluació necessaris.

Les persones joves que sol·liciten la renda d'emancipació de justícia juvenil solen tenir un educador de medi obert que els fa el seguiment, la qual cosa ens facilita la coordinació.

Actuació D. Realitzar el seguiment dels concerts d'habitatge i acompanyament i desenvolupar els protocols de coordinació, seguiment i avaluació necessaris.

Revisar l'adequació del nombre de places concertades i promoure'n l'augment o extinció.

Servei d'habitatge:

Durant l'any 2021, 187 persones joves han estat beneficiàries del servei d'habitatge.

Places concertades: 25 places amb Fundació Natzaret, 17 a Palma i 8 a Manacor; 18 places Grec a Palma; 12 places Aldaba a Inca; 10 places Amaranta a Palma; 8 places a La Salle, 4 a Marratxí i 4 a Palma.

Nombre de places concertades: 81 places.

S'han vist incrementades 10 places pel servei d'habitatge, de les quals, 8 amb la Fundació Natzaret al municipi de Manacor i 6 amb la Fundació Aldaba al municipi d'Inca. A més, s'han iniciat els tràmits per ampliar els concerts amb dues entitats noves de cara a l'inici d'any 2022, a Eivissa amb l'entitat APFEM i a Mallorca amb l'Entitat AMÉS, amb 12 i 4 places respectivament.

També s'ha de dir que, durant l'any 2021, com a conseqüència d'acords de col·laboració amb el Govern de l'Estat, es varen rebre 4 joves tutelats de Ceuta, amb la condició d'entrar a la xarxa d'emancipació una vegada superada la majoria d'edat. Així que el mateix habitatge, que estava situat al municipi de Santa Margalida, fou en un principi per protecció i, a partir del mes d'agost, es va convertir amb emancipació fins a la finalització de l'any 2021, quan els joves van ser repartits amb les diferents entitats de la xarxa.

Les places son les següents: 4 a l'illa d'Eivissa; 7 a Menorca (3 a Mercadal i 4 a Ciutadella); 22 a l'illa de Mallorca, de les quals 8 es troben a Binissalem, 4 a sa Pobla, 4 al Pil·larí i 6 a Palma. Aquestes darreres, estan destinades totalment a joves que han estat de justícia juvenil.

S'ha acabat l'any 2021 amb un total de 127.

Justícia i protecció	17	18	19	20	21	22
Mallorca	58	59	67	93	103	103
Menorca	4	4	4	8	8	8
Eivissa	4	4	4	4	4	16
Total pisos	66	67	75	105	115	127

Així mateix s'ha planificat l'obertura d'un nou recurs residencial per a 14 joves, una tipologia d'habitatge. Es fa una feina prèvia perquè aquests joves més endavant puguin accedir a la xarxa. D'una banda, es tramita el contracte de lloguer i de l'altra la gestió educativa.

Finalment, s'ha incorporat una plaça contractada amb la Fundació Universitat i Empresa a la residència de la UIB per a joves d'emancipació que cursin estudis universitaris a la UIB.

Servei d'acompanyament:

Durant l'any 2021, 203 persones joves han estat beneficiàries del servei d'acompanyament. La majoria de les 125 places les gestiona l'entitat Grec, i 5 places l'entitat Amaranta.

A més del concert, es va posar en marxa un servei d'acompanyament i inserció laboral. S'ha comptat, mitjançant un contracte, amb la Fundació Mallorca Íntegra per a la inserció sociolaboral de joves a empreses.

Actuació E. Mantenir el projecte d'inversió per al desenvolupament del servei de pisos i acompanyament a l'illa de Menorca i a Eivissa.

Amb data 31 de juny varen finalitzar totes les pròrrogues del projecte d'inversió que havia estat vigent els darrers anys. Les tasques derivades de la posada en marxa del Pla d'Emancipació s'han convertit en estructurals; ja no es tracta de un projecte temporal i experimental, sinó que una vegada avaluat, constitueix un dels pilars de les activitats del Servei. Per tant, s'han consolidat les despeses i s'han incorporat a les corrents de capítol 1 i 2. Per una banda, s'han creat places de funcionari a Menorca i Eivissa, respectivament, i s'han servit amb el capítol 2 totes les altres despeses.

Actuació F. Mantenir la supervisió i el seguiment dels recursos d'habitatge propis de gestió aliena, així com gestionar-ne els propis, principalment els de justícia.



Preparar, tramitar i gestionar la disponibilitat de nous recursos per incorporar a la xarxa d'emancipació.

La derivació dels casos es fa des de la Direcció General. Així mateix, en tot moment es té constància dels processos de les persones joves, amb una coordinació directa amb les dues entitats actuals: AMÉS, encarregada de l'habitatge del municipi de Binissalem (8 places), i GREC, que s'encarrega dels municipis de sa Pobla (4 places) i es Pil·larí (4 places), al municipi de Palma.

D'altra banda, segueixen els 2 pisos de gestió pròpia (6 places), destinats als joves que hagin complert una mesura de justícia juvenil.

Actuació G. Desenvolupar un Pla de famílies amigues com a quarta activitat de l'Estratègia. Vídeo, text, elaboració i programa.

Durant el 2021 s'ha elaborat la imatge gràfica, i vídeos de captació per la posada en marxa al llarg del 2022.

Actuació H. Acabar d'elaborar i aprovar el segon Pla estratègic d'emancipació.

Dins el 4t trimestre de l'any 2020, a través del grup de treball, es van dur a terme 5 sessions de feina en equip per poder presentar un esborrany del 2n pla estratègic d'autonomia personal de les persones joves extutelades de les Illes Balears 2021-2025, dins el primer trimestre de l'any 2021.

Dins del grup de treball hi havia representació de les diferents institucions que d'alguna manera tenen que veure amb els desenvolupament del pla i que facilitaran la tasca amb les persones joves: SOIB, Conselleria d'Educació Universitat i Recerca, Conselleria de Mobilitat i Habitatge, Federació d'entitats d'atenció a la infància i adolescència Balear (FEIAB), un representant de l'Associació proemancipats, i els tècnics de l'equip d'emancipació.

Finalment, el Consell de Govern va aprovar en data 3 de maig de 2021 el segon Pla Estratègic d'Autonomia Personal de les persones joves extutelades de les Illes Balears 2021-2025, amb un pressupost de 15 milions d'euros. Amb aquest pla es consolida la Xarxa Pública de Serveis d'Emancipació, que es va crear en el primer pla estratègic de 2016, i es posa el focus en mantenir la renda d'emancipació i ampliar les prestacions d'acompanyament i habitatge.

Entre les novetats principals destaquen les d'habitatge. Un dels principals objectius és crear una xarxa complementària d'espais socials i familiars alternatius i que siguin un referent per als joves. Amb aquesta finalitat es crearà, per una banda, un espai d'habitatge grupal que facilitarà la transició des del



centre de tutela fins a un pis d'emancipació. Per altra banda, està previst crear un banc de famílies disposades a facilitar el procés d'emancipació, a qui se'ls concedirà una prestació econòmica. Juntament amb això, està previst crear un programa de recerca d'habitatge de lloguer per a extutelats.

Línia de feina 8. Mantenir la col·laboració i supervisió dels programes de desplaçament temporal de menors estrangers.

Nivell d'assoliment: 0%

Actuació A. Continuar emetent els informes relatius als programes de desplaçaments.

Vacances:

No es produïren viatges de menors estrangers a Mallorca durant l'estiu de l'any 2021, a causa del tancament de fronteres per la COVID.

Tot i així varen viatjar a Mallorca dos grups d'infants durant les festes de Nadal:

- ✓ Entitat: Un Somriure per Txernòbil, Vacances de Nadal 21/22 durant el període comprés entre 15/12/21 a 12/01/22. Núm d'infants: 6.
- ✓ Entitat: Per Ells. Vacances de Nadal 21/22 durant el període comprés entre el 18 de desembre de 2021 i el 22 de gener de 2022. 18 infants.

Estada per escolarització:

Durant l'any 2021 es realitzaren els informes corresponents al desplaçament per a escolarització de 5 menors.

Actuació B. Supervisar i, si fos el cas, fer el seguiment de les famílies acollidores i dels menors desplaçats.

Durant l'any 2021 s'ha realitzat el seguiment de dos infants iniciats per persones físiques que romanen fa 6 o 7 anys a Mallorca i es traslladen de vacances estivals amb les respectives famílies biològiques per acollir dues menors, una per motius de salut i una altra per escolarització.

Actuació C. Coordinació amb les entitats que promouen els programes de desplaçament, com també amb la Delegació de Govern i els municipis on són acollits els menors per les famílies.

Ens hem coordinat amb les entitats que promouen els programes de desplaçament i amb la Delegació de Govern i els municipis on les famílies acullen

els menors. Es va aprovar una Instrucció relativa a la gestió dels informes preceptius dels expedients de desplaçament temporals de persones menors estrangeres amb la col·laboració de les entitats jurídiques que sol·liciten aquest programa.

Línia de feina 09. Exercir les competències del Govern de les Illes Balears en matèria de protecció de menors en coordinació amb els consells insulars.

Actuació A. Impulsar i tramitar les reformes normatives proposades i consensuades amb els consells.

La Direcció General va participar en l'aprovació del Reglament de funcionament de la Comissió de declaració de risc i de declaració de desemparament i tutela del Consell Insular d'Eivissa.

Actuació B. Crear i participar en sistemes comuns de registre i intercanvi de comunicacions de dades, sobre tot pel que als casos des de protecció social i maltractament.

La Direcció General d'Infància, Joventut i Famílies, durant l'any 2021, en el marc de la col·laboració establerta entre el Ministeri de Drets Socials i Agenda 2030 i les comunitats autònomes, va participar en:

- ✓ L'elaboració de l'estadística bàsica de menors infractors, sotmesos a mesures de justícia juvenil en el marc de la Llei orgànica 5/2000, de 12 de gener, reguladora de la responsabilitat penal del menors.
- ✓ L'elaboració de l'estadística bàsica de protecció a la infància que conté les dades del Registre Unificat de Maltractament Infantil (RUMI).

L'any 2021, en el Registre Unificat de Maltractament Infantil corresponent a l'àmbit territorial de les Illes Balears, gestionat per la Direcció General d'Infància, Joventut i Famílies, en el camp estadístic es varen registrar 4.863 notificacions.

El nombre de menors amb una o més notificacions és de 3.081. Aquestes notificacions provenen dels següents àmbits: 2.074 de serveis socials, 1.904 d'educació, 391 de policia, 375 de sanitat.

Actuació C. Impulsar la difusió i promoure la col·laboració dels altres sistemes de protecció social en sentit ampli: educació, salut, etc.

Col·laboració amb la Conselleria d'Educació en la redacció de la Instrucció de la directora general de Primera Infància, Innovació i Comunitat Educativa per a la



detecció, notificació i intervenció en situacions de maltractament a la infància i l'adolescència als centres docents de les Illes Balears.

Igualment, s'ha dut a terme l'assessorament a diferents serveis del Govern (voluntariat, esports, justícia juvenil, educació, etc.) en relació amb les implicacions de la Llei orgànica 8/2021, de 4 de juny, de protecció integral a la infància i l'adolescència enfront a la violència.

Línia de feina 10. Potenciar i millorar el Protocol Marc interdisciplinari d'actuacions en maltractament infantil.

Crèdit inicial 2021:20.846,68€

Actuació A. Mantenir la tasca de la comissió de seguiment del Protocol Marc interdisciplinari d'actuacions en maltractament Infantil com espai de coordinació contínua en la matèria.

Durant l'any 2021 la Comissió de Seguiment es va reunir dues vegades, al mes de juliol i al mes de desembre.

Els grups de treball creats en el si de la Comissió de Seguiment ha estat desenvolupant diferents treballs, especialment en l'actualització del Protocol Marc així com del protocol específic d'abús sexual infantil. Així:

En data 28 de juny del 2021, el Consell de Govern de les Illes Balears aprovà el nou Protocol Marc interdisciplinari de maltractament infantil de les Illes Balears, que implica bàsicament una actualització del que, fins ara, estava en vigor.

Per Acord de Consell de Govern de 12 d'abril de 2021 es modifica el Protocol d'actuació en casos d'abús sexual infantil i explotació sexual infantil a les Illes Balears de 2018.

Igualment, s'han elaborat models d'informes que s'han d'utilitzar en els diferents àmbits (serveis socials i protecció, educació i sanitari) en la fase de valoració de casos de possible maltractament infantil: models d'informes a utilitzar des de l'àmbit educatiu i l'àmbit sanitari per subministrar la informació addicional sobre un cas requerida des dels serveis competents (serveis socials comunitaris o protecció de persones menors d'edat) i models d'informes que han d'utilitzar els serveis competents per a la valoració dels casos de maltractament infantil.

En darrer lloc, cal destacar la creació de 2 grups de treball addicionals específics per a l'àmbit de dones embarassades i nounats.



Actuació B. Desenvolupar programes de formació dels professionals que han d'aplicar el Protocol Marc, implementació a l'àmbit sanitari i continuïtat de la formació amb la resta d'àmbits. (Forces de Seguretat de l'Estat i Policia Local).

Durant l'any 2021 es varen licitar contractes per donar formació als professionals de diferents àmbits en matèria de formació bàsica en detecció i notificació de casos de maltractament infantil:

- a) Contracte per organitzar una formació bàsica en detecció i notificació de casos d'abús sexual infantil i explotació sexual infantil en l'àmbit dels serveis comunitaris bàsics de les Illes Balears. Mitjançant aquest contracte es preveu que, al voltant de 500 professionals, rebin aquesta formació bàsica durant l'any 2021 i 2022.
- b) Contracte de servei per impartir formació bàsica als professionals de l'àmbit educatiu en detecció i notificació de casos de maltractament infantil i, específicament, en abús sexual infantil i explotació sexual infantil, amb un període d'execució des de l'1 d'octubre de 2021 i fins dia 30 de juny de 2024.

D'altra banda, durant l'any 2021 s'ha posat en marxa la impartició de tallers en matèria d'explotació sexual infantil i d'educació afectiva i sexual adreçada a la infància i l'adolescència, com també a les seves mares i pares o persones que n'exerceixen la tutela o guarda, que es desenvoluparà durant els cursos escolars 2021-22; 2022-23 i 2023-24. Són 900 tallers anuals per a joves, i 150 per a famílies. Van adreçats principalment a l'alumnat de 2n i 4t d'ESO.

Actuació C. Promoure les accions precises per aconseguir la implantació i compliment del Protocol del maltractament infantil.

Actuació D. Monitoritzar dels circuits i protocols acordats en tots els àmbits.

S'ha dut a terme la motorització del Protocol d'actuacions en casos d'abús sexual infantil i explotació sexual infantil a les Illes Balears. S'està pendent de les conclusions finals.

Actuació E. Aprovar el Decret que regula la Comissió Interdepartamental de seguiment del Protocol Marc. Posada en marxa.

Dia 1 de juny de 2021 es va publicar al BOIB el Decret 30/2021, de 31 de maig, pel qual es crea i es regula la Comissió de Seguiment del Protocol Marc interdisciplinari de maltractament infantil de les Illes Balears.



Línia de feina 11. Desenvolupament de la Llei d'infància de les Illes Balears.

Actuació A. Iniciar i aprovar el Pla Estratègic per desenvolupar la Llei d'infància i adolescència. Elaborar els informes preceptius de seguiment.

No s'ha duit a terme cap actuació durant l'any 2021.

Actuació B. Impuls del desenvolupament normatiu necessari, i coordinació i harmonització de la normativa insular.

Actuació C. Continuar el desenvolupament normatiu de la Llei d'infància i adolescència.

S'ha treballat en la redacció del decret que regula el registre de professionals que treballen en la infància.

Actuació D. Implantació de la figura de declaració de risc d'àmbit municipal.

El quart trimestre de 2021 el Ple del consell de Mallorca va aprovar la possibilitat de transferir les declaracions de risc. En aquest sentit, aquest fet possibilita l'inici de les transferències al llarg del 2022.

A la Illa de Formentera ja se n'ha fet efectiu el desplegament mitjançant el pla de finançament.

Línia de feina 12. Desenvolupament de la Llei de suport a les famílies .

Nivell d'assoliment: 100%

Crèdit definitiu 2021: 80.893,68€

Actuació A. Convocar i constituir tots els òrgans consultius, participatius i interinstitucionals prevists a la Llei. Elaborar els informes preceptius de seguiment.

Els òrgans estan constituïts i es varen reunir segons periodicitat marcada per la norma. (17/12/2021).

Actuació B. Elaborar i aprovar el Pla estratègic de Famílies i implementar-ne les mesures i programes que corresponguin a la Direcció General.

S'ha elaborat l'Informe d'Avaluació de la Implantació de la Llei 8/2018, de 31 de juliol, de suport a les famílies. Durant l'any 2021 s'ha treballat en l'esborrany del Pla Estratègic de Famílies, que actualment es troba en fase de diagnòstic.



Actuació C. Gestionar les ajudes per a persones menors d'edat víctimes de violència masclista o conjugal o entre persones amb una relació anàloga a la conjugal.

A l'any 2021 hi ha 15 perceptors menors d'edat de les ajudes per a víctimes de violència masclista. Això significa un perceptor més que a l'any anterior, agrupats en 10 expedients, atès que en un mateix expedient pot haver-hi més d'un perceptor, si hi ha germans.

D'altra banda, el 2021 hi ha hagut 4 noves sol·licituds, de les quals 3 s'han denegat atès que no han reunit els requisits establerts al Decret que regula l'ajut i no se n'han esmenat les deficiències notificades.

D'aquests 10 expedients, el fet que ha desencadenat la petició ha estat la mort de la progenitora per violència masclista en 7 famílies, i en 3 famílies el fet causant ha estat la discapacitat de la mare igual o superior al 33 % com a conseqüència de la violència masclista.

3.3. Servei de Joventut

Programa: protecció i foment de la integració de la joventut

La gestió del programa 323A *Protecció i foment de la integració i foment de la participació social de la joventut* va estar el 2021 profundament marcada per l'impuls de la Conselleria d'Afers Socials i Esports a la reforma de la normativa en matèria de joventut i de lleure per adaptar-la a la nova realitat social.

Així, durant l'exercici es va iniciar el procés per elaborar l'Avantprojecte de Llei de polítiques de joventut de les Illes Balears, el qual va culminar el novembre amb l'aprovació del projecte de Llei corresponent pel Consell de Govern. La nova legislació, que substituirà la Llei 10/2006, de 26 de juliol, integral de la joventut, ha de donar una passa important en la planificació de les polítiques públiques destinades a facilitar l'emancipació de les persones joves. A més, ha de comportar un impuls a la participació juvenil amb la creació d'un nou Consell de la Joventut de les Illes Balears que, a diferència del vigent, tindrà personalitat jurídica pròpia i, per tant, més autonomia i agilitat per gestionar el seu pressupost. Està previst que el Parlament aprovi la nova Llei dins el primer semestre de 2022, que ha estat declarat Any Europeu de la Joventut.

L'any 2021 es va iniciar també el procediment per elaborar un Avantprojecte de Llei del lleure educatiu per a infants i joves de les Illes Balears, la primera que de manera autònoma regularà aquesta matèria. La nova Llei ha de marcar unes bases per a un temps lliure de qualitat, inclusiu i equitatiu, en consonància amb la Llei 19/2019, de 29 de febrer, de l'atenció i els drets de la infància i l'adolescència de les Illes Balears; i la Llei orgànica 8/2021, de 4 de juny, de protecció integral a la infància i l'adolescència front al violència. A finals d'any, la tramitació administrativa de l'Avantprojecte estava molt avançada i tot apunta que el Consell de Govern l'aprovarà dins el primer semestre de 2022.

L'elaboració d'ambdós avantprojectes va propiciar una intensificació dels contactes entre els diferents agents que treballen en l'àmbit de la joventut. De fet, es van produir nombroses trobades o iniciatives de participació amb institucions i agents privats que van permetre reforçar la col·laboració publicoprivada en aquest àmbit.

Pel que fa a la gestió ordinària del subprograma 323A01, es va donar continuïtat a les ajudes destinades a entitats i persones organitzadores d'activitats de lleure educatiu per donar suport a la contractació de personal monitor qualificat per atendre a infants i joves participants amb un grau de discapacitat del 75 % o amb



un Grau III de dependència, si bé aquesta vegada per mitjà d'una convocatòria independent, a diferència de 2020, en què es va incorporar com una modalitat d'una convocatòria més àmplia per pal·liar els efectes de la COVID-19 en l'àmbit de la conciliació. Així mateix, es va prorrogar el contracte de formació per dur a terme activitats de promoció dels programes Erasmus+Joventut i Cos Europeu de Solidaritat, el qual va donar els seus fruits amb la presentació de projectes interessants finançats amb fons comunitaris. Igualment, es va continuar amb la tasca d'actualització permanent dels censos autonòmics en matèria d'entitats juvenils i entitats prestadores de serveis a la joventut, instal·lacions juvenils i escoles d'educació en el temps lliure infantil i juvenil, els quals esdevenen instruments imprescindibles de publicitat i coneixement de la situació del sector a les Illes.

Finalment, el desembre de 2021 es va publicar la convocatòria de subvencions per a l'organització d'activitats d'educació en el temps lliure infantil i juvenil que duguin a terme entitats locals de les Illes Balears per facilitar la conciliació de la vida de familiar i laboral durant les vacances escolars, en el marc del Plan Corresponsables, aprovat pel Consell de Ministres de dia 9 de març de 2021. La línia, que s'ha d'executar íntegrament dins l'any 2022, desenvolupa també el primer Pla de Conciliació i Corresponsabilitat de les Illes Balears 2021-2024, que va aprovar la Mesa de Conciliació de dia 13 de setembre de 2021.

Quant al programa 323A02 *Consell de la Joventut*, a finals d'any va expirar el mandat de la Comissió Permanent del Consell de la Joventut de les Illes Balears, creat per mitjà del Decret 63/2016, de 21 d'octubre. No obstant això, no serà fins a l'abril de 2022 quan es produirà el relleu efectiu de l'òrgan de govern de l'organisme de participació juvenil, ja amb la vista posada en el nou Consell de la Joventut, que es crearà amb la forma de corporació pública sectorial de base privada quan entri en vigor la Llei de polítiques de joventut de les Illes Balears.

LÍNIES DE FEINA I ACTUACIONS

LÍNIA DE FEINA 1. Coordinar les polítiques transversals en matèria de joventut i fer especial incidència en les que permeten a les persones joves prendre les regnes de la seva vida i que en fomentin la igualtat d'oportunitats.

Nivell d'assoliment: 77,89%

Crèdit inicial 2021: 2.299.319 €

Crèdit definitiu 2021: 1.791.129 €

Desviació: -508. 190€



Actuació A. Coordinació de les polítiques de joventut entre el Govern i els consells insulars, a través de la Conferència sectorial en matèria de joventut i d'altres òrgans i instruments de col·laboració institucional.

L'any 2021 la Conselleria d'Afers Socials i Esports va continuar exercint la tasca de coordinació de la política de joventut i lleure en l'àmbit de la comunitat autònoma, després que el 2018 es produís la descentralització de les competències en la matèria amb el traspàs al Consell de Mallorca. Cal recordar que, el 2007, les competències ja s'havien transferit a la resta de consells insulars i només mancava Mallorca per desplegar les previsions de l'article 70 de l'Estat d'Autonomia.

Precisament, els avantprojectes de llei de polítiques de joventut de les Illes Balears i del lleure educatiu per a infants i joves de les Illes Balears que es van elaborar al llarg de 2021 han d'incidir de ple en reforçar aquesta coordinació. En ambdós casos, es delimiten amb major precisió les competències que corresponen a cada nivell d'administració, a fi d'adequar-les a la distribució competencial fixada a l'Estatut d'Autonomia. Així mateix, per mitjà de la nova llei de joventut es crea la Conferència interinsular en matèria de joventut, formada per representants del Govern i dels consells, amb funcions adaptades a la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, del règim jurídic del sector públic.

La tramitació d'aquestes iniciatives legislatives va generar nombrosos contactes entre els consells insulars i el Govern, tant en l'elaboració dels esborranys com en la tramitació administrativa pròpiament dita.

Tots els consells insulars, sense excepció, van participar activament en la redacció dels dos avantprojectes de llei i es van celebrar nombroses reunions telemàtiques al llarg del procés entre la directora general d'infància, joventut i famílies i els responsables de joventut de les institucions insulars. Representants de la Conselleria d'Afers Socials van informar puntualment als consellers competents sobre la marxa del procediment i els consells van poder decidir sobre el contingut de cada esborrany.

Durant els tràmits d'audiència dels dos avantprojectes es van sol·licitar informes d'observacions als consells insulars, com a institucions que tenen competències pròpies en les matèries que regulen les lleis. Al de polítiques de joventut van fer-hi observacions els consells insulars de Mallorca i de Menorca; i al de del lleure educatiu per a infants i joves de les Illes Balears, tots els consells insulars, menys el de Formentera.



Actuació B. Consolidació d'espais de diàleg amb els agents implicats en les polítiques de joventut i creació de xarxes estables de col·laboració.

De la mateixa manera, l'elaboració dels dos avantprojectes de llei va intensificar el diàleg amb els agents socials implicats en les polítiques de joventut.

Mitjançant Resolució de la consellera d'Afers Socials i Esports de dia 2 de març de 2021 es va obrir el tràmit d'informació pública de l'Avantprojecte de llei de polítiques per a la joventut (BOIB núm. 32 de 6 de març de 2021), per un termini de vint dies hàbils, des del 8 de març i fins al 7 d'abril de 2021.

Per la seva banda, en el BOIB número 59 de 6 de maig de 2021 es va publicar la Resolució de la consellera d'Afers Socials i Esports per la qual se sotmetia al tràmit d'informació pública l'Avantprojecte de llei del lleure educatiu per a infants i joves de les Illes Balears. Aquests tràmits es varen desenvolupar entre els dies 7 de maig i 3 de juny de 2021.

Ambdós avantprojectes es van enviar de manera individualitzada a les entitats següents:

- Totes les conselleries del Govern
- Institut Balear de la Joventut
- Servei d'Ocupació de les Illes Balears
- Consells insulars
- Oficina Balear de la Infància i l'Adolescència
- Consell de la Joventut de les Illes Balears
- Consell d'Infància i Família de les Illes Balears
- Consell de Lesbianes, Gais, Trans, Bisexuals i Intersexuals de les Illes Balears
- Federació d'Entitats Locals de les Illes Balears
- Universitat de les Illes Balears
- Consell Assessor de la Formació en el Lleure
- Associació de Professionals de la Joventut de les Illes Balears
- Escoles d'educació en el temps lliure infantil i juvenil inscrites en el cens autonòmic previst a l'article 15 del Decret 23/2018, de 6 de juliol
- Instal·lacions juvenils inscrites en el Cens autonòmic previst a l'article previst a l'article 63 del Decret 23/2018, de 6 de juliol.
- Entitats juvenils i entitats prestadores de serveis a la joventut inscrites en el cens autonòmic previst a l'article 91 del Decret 23/2018, de 6 de juliol
- Entitats organitzadores d'activitats d'educació en el temps lliure infantil i juvenil a les Illes Balears.



Així mateix, els dos avantprojectes es van debatre en la Jornada de debat en línia dels avantprojectes de llei del lleure educatiu per a infants i joves i de polítiques per a la joventut de les Illes Balears, que es va celebrar el dia 15 de març de 2021, mitjançant els enllaços <https://caib.webex.com/caib/j.php?MTID=m2d8d08b1f8bf3c9fed265835105d4417> (matí) i <https://caib.webex.com/caib/j.php?MTID=m2e8aef1efa259ec6b277039340a96a8d> (horabaixa), i a la qual varen participar 45 tècnics i tècniques de les polítiques per a la joventut de les Illes Balears.

Igualment van ser objecte de debat en el Ple extraordinari del Consell de la Joventut que es va celebrar al Casal Can Alcover de Palma el dia 29 de maig de 2021. Concretament, es va incloure a l'ordre del dia de la sessió, com a punt setè, el següent: «Informació del procés de participació en el procés d'elaboració dels avantprojectes de llei de polítiques de joventut de les Illes Balears i de la Llei del lleure educatiu per a infants i joves de les Illes Balears i presentació de suggeriments, si s'escau, a ambdues normes».

L'Avantprojecte de lleure educatiu, de manera específica, es va tractar en la reunió de 17 de febrer de 2021 del Consell assessor d'educació en el lleure de les Illes Balears, previst a l'article 17 del Decret 23/2018, de 6 de juliol, pel qual es desplega parcialment la Llei 10/2006, de 26 de juliol, integral de la joventut, sense que en cap dels casos es fessin aportacions al text.

També va ser analitzada en el si de la reunió mantenguda el dia 26 de març de 2021 entre la directora general d'Infància, Joventut i Famílies i el director de l'Institut Balear de la Joventut amb els titulars dels albergs juvenils que operen a les Illes Balears, de manera virtual, per mitjà de l'enllaç <https://caib.webex.com/webappng/sites/caib/meeting/download/e3996b5d43ee46d992cc58f58cba8565?siteurl=caib&MTID=mf58eea167a32ed35c9c451d1c6326b98>.

En data de 7 de setembre de 2021 es va tornar a reunir el Consell assessor d'educació en el lleure de les Illes Balears previst a l'article 17 del Decret 23/2018, de 6 de juliol, pel qual es desplega parcialment la Llei 10/2006, de 26 de juliol, integral de la joventut, que va aprovar afegir al Decret esmentat una disposició addicional desena sobre l'aplicabilitat de les mesures previstes a la Llei orgànica 8/2021, de juny, de protecció integral de la infància i l'adolescència front la violència i la introducció de continguts relacionats amb els cursos de monitor/a i de director/a d'activitats de lleure educatiu.



Els processos participatius esmentats van propiciar que a l'Avantprojecte de llei de polítiques de joventut hi presentassin observacions les institucions, persones i entitats següents:

- Francisco González Benito
- Consell Insular de Mallorca- Departament de Turisme i Esports
- Consell de la Joventut de les Illes Balears
- Conselleria de Salut i Consum- Direcció General de Salut Pública i Participació
- Energy Control Baleares
- Associació d'Altes Capacitats i Talents d'Eivissa i Formentera
- Joventuts Socialistes de les Illes Balears
- Carlos Saura Besa
- Associació de Professionals de Joventut de les Illes Balears
- Associació de Professionals de Joventut de les Illes Balears-Projecte Naüm Son Roca.
- Associació de Professionals de Joventut de les Illes Balears-Professionals municipals de Joventut de Menorca
- Assumpta Mas Liñares
- Consell Insular de Menorca
- Ajuntament d'Eivissa-Regidoria de Joventut
- Grup Parlamentari Unidas Podemos
- Institut Balear de la Joventut
- Consell Insular de Mallorca-Direcció Insular de Joventut i Participació- Departament de Promoció Econòmica i Desenvolupament Local

Pel que fa a l'Avantprojecte de llei del lleure educatiu per a infants i joves de les Illes Balears, van formular-hi aportacions aquestes entitats i persones:

- Consell de la Joventut de les Illes Balears
- Consell Insular de Mallorca-Departament de Turisme i Esports
- Consell Insular de Menorca
- Grup d'Estudis de la Prostitució de les Illes Balears
- Asociación Profesional de Albergues de Baleares
- Oficina Balear de la Infància i l'Adolescència
- Moviment Escolta i Guiatge de Mallorca
- Consell Insular de Mallorca-Direcció Insular de Participació i Joventut del Departament de Promoció Econòmica i Desenvolupament Local
- Amistat Internacional SL
- Conselleria de Presidència, Funció Pública i Igualtat- Institut Balear de la Dona
- Associació de Professionals de les Polítiques de Joventut



- Consell Insular d'Eivissa
- Federació d'Entitats Locals de les Illes Balears
- Conselleria de Fons Europeus, Universitat i Cultura-Direcció General de Política Lingüística
- Conselleria de Fons Europeus, Universitat i Cultura-Direcció General d'Administració Electrònica
- Gerència de la Red Española de Albergues Juveniles.

Totes les aportacions van ser tingudes en compte en l'elaboració dels textos definitius.

Actuació C. Impulsar la redacció d'una nova Llei de polítiques per a la joventut que reconegui els drets del col·lectiu i que institucionalitzi la planificació de les polítiques de joventut.

El 25 de febrer de 2021 es va iniciar el procediment per elaborar un avantprojecte de llei de substitució de la Llei 10/2006, de 26 de juliol, integral de la joventut, el qual es va aprovar com a Projecte de Llei de polítiques de joventut de les Illes Balears en la sessió del Consell de Govern de 29 de novembre del mateix any. Acte següent, la iniciativa va iniciar la tramitació parlamentària.

La nova preveu passos importants per facilitar la vida del jove i millorar la planificació i execució de les polítiques de joventut. Per exemple:

- Dona entitat pròpia a la normativa de joventut i la deslliga de la regulació del lleure educatiu.
- Reconeix la que la joventut és una etapa vital plena i amb unes necessitats específiques per a l'emancipació, el ple desenvolupament de les seves capacitats i la integració i implicació efectives en la vida política, econòmica, social i cultural.
- Reconeix, per primera vegada, una llista de drets específics de les persones joves encapçalada pel següent: Dret a ser considerades un col·lectiu amb necessitats i demandes específiques, susceptibles d'actuacions dissenyades especialment per a elles o, en tot cas, tenint-les en compte; i a participar en l'elaboració de les polítiques que els afecten.
- S'estableix que les polítiques de joventut que impulsin les administracions públiques han de tenir per objecte millorar les condicions de vida de les persones joves, atendre'n les necessitats, facilitar-ne les vivències i experiències, i promoure'n la integració i participació efectives en la vida política, econòmica, social i cultural.
- Es prescriu que aquestes polítiques s'han de dissenyar sobre la base de dades empíriques i vinculades a les necessitats i situacions reals del jove.



- El Govern ha d'aprovar, amb el consens previ dels consells insulars i del Consell de la Joventut de les Illes Balears, una pla estratègic de polítiques de joventut, amb una periodicitat màxima de 5 anys, amb mesures concretes en matèria d'emancipació, vida saludable, participació i garantia de drets.
- S'aclearix el repartiment de les competències entre les administracions públiques i se'n millora la coordinació, ja sigui per mitjà de la nova Conferència interinsular en matèria de joventut, pel que fa al Govern i als consells; o en el mateix si de l'Executiu autonòmic, mitjançant una Comissió interdepartamental de polítiques de joventut que queda totalment actualitzada.
- Es reforça el paper de l'Institut Balear de la Joventut, al qual s'atribueixen competències importants en matèria de planificació, execució i seguiment de les polítiques de joventut.
- En l'àmbit de l'educació, les polítiques de joventut han d'orientar, empoderar i acompanyar la persona jove en el procés educatiu, a fi d'afavorir la realització del seu projecte de vida i d'autonomia personal.
- Pel que a l'ocupació, han de millorar l'ocupabilitat de les persones joves mitjançant les polítiques d'ocupació (orientació, formació, assessorament per a l'emprenedoria, experiència laboral, intermediació laboral, etc.) per ampliar les seves oportunitats d'accés a l'ocupació i la realització del projecte professional propi en igualtat d'oportunitats.
- En matèria d'habitatge, s'ha de destinar un mínim del 15 % del parc públic d'habitatges de les Illes Balears a persones joves per garantir l'emancipació d'aquest col·lectiu.
- Es regulen per primera vegada els serveis de dinamització com a serveis juvenils, i no de lleure; i es dona un nou enfocament als serveis d'informació juvenil, que passen a actuar com a vertaders instruments per potenciar l'emancipació juvenil.
- Es dissenya una sistema de cartera de serveis juvenils que ha d'englobar no només els que ofereixen els departaments de joventut de cada administració pública, sinó tots els que tenen una incidència notòria en el jovent. Bon exemple d'aquest caràcter interdepartamental és la cartera de serveis juvenils del Govern de les Illes Balears, que es concep com un decret del Consell de Govern que engloba serveis tan diversos com els serveis d'ocupació destinats a les persones joves, els ajuts per a l'habitatge o el foment de la creació jove.
- Es reconeix, per primera vegada, l'existència d'un col·lectiu de professionals que treballen en l'àmbit de la joventut i com a impulsors de les polítiques i de les actuacions en aquest àmbit.
- Es recupera el Consell de la Joventut de les Illes Balears com a organisme amb personalitat jurídica pròpia i total autonomia, i es dona resposta així a la demanda



reiterada en el temps que ha fet el Consell de la joventut actual des que el 2016 se'l reinstauràs com a òrgan col·legiat del Govern després de la seva eliminació el 2012.

Pel que a l'estructura, el Projecte de Llei es va aprovar dividit en set títols —un títol preliminar i sis numerats— 104 articles, dues disposicions addicionals, dues transitòries, una derogatòria i sis finals.

Està previst que la Llei s'aprovi en el Parlament de les Illes Balears durant el primer semestre de 2022, declarat Any Europeu de la Joventut.

Actuació D. Transferència anual corrent i de capital a l'Institut Balear de la Joventut per al funcionament ordinari d'aquest organisme, dedicat a la coordinació de la política autonòmica en matèria de joventut.

La disposició addicional catorzena de la Llei 13/2005, de 27 de desembre de mesures tributàries i administratives va autoritzar el Govern de les Illes Balears a crear una empresa pública, amb la forma d'entitat de dret públic que ha de sotmetre la seva actuació a l'ordenament jurídic privat, per exercir la coordinació i l'execució de la política autonòmica de joventut i lleure, i adscrita a la conselleria competent en matèria de joventut.

L'article 12 de la Llei 10/2006, de 26 de juliol, integral de la joventut, va consolidar el reconeixement de l'Institut Balear de la Joventut (en endavant, IBJove) com a entitat de dret públic encarregada de coordinar i executar la política autonòmica en matèria de joventut i lleure i pilar dins l'organització administrativa d'àmbit autonòmic en matèria de joventut.

Per mitjà del Decret 11/2021, de 15 de febrer, de la presidenta de les Illes Balears, pel qual s'estableixen les competències i l'estructura orgànica bàsica de les conselleries de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, l'IBJove va quedar adscrit a la Conselleria d'Afers Socials i Esports.

La Llei 3/2020, de 29 de desembre, de pressuposts generals de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears per a l'any 2021 va aprovar, a favor de l'IBJove, un crèdit inicial d'1.983.000,00 €, corresponents a transferències corrents, a la partida 17201.323A01.44121.00 per front a les despeses de funcionament ordinari de l'ens.

Així mateix, va reflectir un crèdit de 100.000,00 €, també a favor de l'IBJove, corresponents a transferències de capital, a la partida 17201.323A01.74121.00. L'IBJove necessitava aquests recursos perquè havia iniciat els tràmits per



contractar la reforma del mur de separació de l'aparcament de l'alberg de La Victòria d'Alcúdia i per millorar la façana d'aquesta instal·lació juvenil, que gestiona l'organisme.

Cada mes, després de la sol·licitud de l'IBJove i d'acord amb les seves necessitats de tresoreria, el Servei de Joventut va tramitar-ne la mensualitat corresponent. Finalment, es va reconèixer l'obligació i es va ordenar el pagament de la quantitat íntegra corresponent a la transferència corrent i de capital, per un global de 2.083.000 euros. No obstant això, al tancament de l'any van quedar pendent de pagament 508.190€ euros de la transferència corrent.

LÍNIA DE FEINA 2. Potenciar i consolidar l'associacionisme com eix fonamental per a la participació dels joves en la vida de les Illes Balears.

Nivell d'assoliment: 93,42%

Crèdit inicial 2021: 233.119€

Crèdit definitiu 2021: 217.790,79€

Desviació: -15.328,2€

Actuació A. Actualització del cens d'entitats juvenils i d'entitats prestadores de serveis a la Joventut d'àmbit autonòmic.

Es va actualitzar completament el Cens autonòmic d'entitats juvenils i entitats prestadores de serveis a la joventut i es va fer públic per mitjà del *microsite* del Servei de Joventut (joventut.caib.es), d'acord amb allò previst en el títol VI del Decret 23/2018, de 6 de juliol, pel qual es desplega parcialment la Llei 10/2006, de 26 de juliol, integral de la joventut.

El Cens va ser actualitzat a partir de dades pròpies i les facilitades pels consells insulars, en compliment de la Llei 21/2006, de 15 de desembre, d'atribució de competències als consells de Menorca i d'Eivissa i Formentera, en matèria de joventut i lleure; i el Decret 26/2018, de 3 d'agost, de traspàs al Consell Insular de Mallorca de les funcions i els serveis inherents a les competències pròpies d'aquesta institució insular que exerceix l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears en matèria de joventut i lleure, que disposen que els consells insulars han de comunicar a l'Administració de la Comunitat de les Illes Balears les anotacions que realitzin en els censos insulars corresponents al final de cada trimestre.



El resultat d'aquesta feina va ser la inscripció de 166 entitats, de les quals 95 es troben a Mallorca, 51 a Menorca i 20 a Eivissa (Formentera no ha notificat cap inscripció).

Aquest nombre suposa una petita davallada en relació amb el 2020, en què hi havia inscrites 175 entitats, propiciada per l'actualització de dades que han impulsat els consells insulars.

Actuació B. Suport a entitats sense ànim de lucre per dur a terme projectes d'interès autonòmic en matèria de joventut.

Mitjançant Resolució de la consellera d'Afers Socials i Esports de dia 2 de juny de 2020 es va aprovar la convocatòria de subvencions per dur a terme projectes d'interès autonòmic en matèria de joventut per al període 2020-2021 (BOIB núm. 103, de 6 de juny), amb una dotació de 133.800 euros (117.000 euros el 2020 i 16.800 euros el 2021) i les línies següents:

Modalitat A: projectes d'intervenció que tinguin un interès autonòmic o que incloguin metodologies i continguts innovadors, o que puguin suposar un avanç en les estratègies d'intervenció en o amb la joventut, en l'àmbit de les Illes Balears.

Modalitat B: projectes de recerca relatius a l'estudi o l'anàlisi que tinguin per finalitat contribuir al coneixement de la realitat actual en matèria de joventut a les Illes Balears.

Modalitat C: publicacions puntuals o periòdiques, en paper i/o en suport digital, que estiguin especialitzades o tinguin com a eix principal aspectes relacionats amb la joventut, de nova creació o que s'estiguin publicant en l'àmbit temporal al qual afecta aquesta convocatòria, i que s'ajustin a la normativa sobre propietat intel·lectual.

Modalitat D: altres projectes en matèria de joventut que, tot i no correspondre's amb cap de les definicions anteriors, se considerin d'interès pel seu caràcter innovador o rellevància, en relació amb les matèries establertes al punt 1.4 de la convocatòria.

Mitjançant Resolució de la consellera d'Afers Socials i Esports de dia 2 de setembre de 2020 (BOIB núm. 157, de 10 de setembre de 2020) es varen atorgar ajuts per un valor total de 12.470,00€, concretament a les entitats AMADIBA i Associació Un poc sí teatre, dels quals 10.903,77 euros es varen abonar el 2020, mentre que la resta s'havia de pagar un cop feta la justificació, el 2021.



El 2021 hi havia reservats 1.566,43 euros per a l'annualitat corrent i finalment se'n van abonar, després de la justificació realitzada, 1.471,79 euros.

LÍNIA DE FEINA 3. Impulsar l'oferta d'oci i temps lliure per als joves, innovadora i adaptada als temps actuals.

Nivell d'assoliment: 92,02%

Crèdit inicial 2021: 171.030 €

Crèdit definitiu 2021: 157.385,24€

Desviació: -13.644,76€

Actuació A. Impulsar la redacció d'una llei del lleure educatiu per a infants i joves que fomenti un temps lliure segur i equitatiu a totes les illes.

El 30 d'abril de 2021 va es iniciar el procediment per elaborar l'Avantprojecte de llei de lleure educatiu per a infants i joves de les Illes Balears. A finals de l'exercici en continuava la tramitació administrativa, amb uns objectius específics:

- El primer lloc, atorgar al lleure un lloc propi atesa la importància que té en el desenvolupament integral d'infants i joves i garantir el dret al lleure previst a l'article 44 de la Llei 9/2019, de 19 de febrer, de la infància i l'adolescència. Assegurar-ne, a més, un accés en condicions d'equitat, amb independència de les circumstàncies personals o familiars de les persones participants, tot tenint en compte l'interès superior de la persona menor d'edat.
- En matèria d'equitat, determinar que el Govern de les Illes Balears, els consells insulars i els ajuntaments, en l'àmbit de les seves competències, han d'establir programes, ajudes i preus públics bonificats per facilitar la participació d'infants i joves en les activitats i serveis del lleure educatiu, independentment de les seves circumstàncies personals o familiars.
- Pel que fa a l'accessibilitat, adaptar la regulació del lleure educatiu a les previsions de la Llei 8/2017, de 3 d'agost, d'accessibilitat universal de les Illes Balears. D'aquesta manera, es preveu expressament l'obligació de totes les entitats d'aplicar el principi d'igualtat en les activitats de lleure i permetre'n l'accés a persones amb diversitat funcional i cognitiva, així com un sistema d'ajudes per garantir-ne el compliment.
- També delimitar l'àmbit competencial del Govern de les Illes Balears i dels consells insulars, una vegada que ja s'ha produït la descentralització de les polítiques de lleure a les institucions insulars, en desplegament de l'Estatut d'Autonomia. En aquest sentit, la Llei ha d'establir clarament que cada consell



insular serà competent per fer el seguiment de les activitats, escoles o instal·lacions que es desenvolupin o estiguin en el seu territori, fins i tot quan es declari d'interès autonòmic i això pugui comportar que la gestió vagi a càrrec del Govern de les Illes Balears o de l'Institut Balear de la Joventut.

— Igualment, actualitzar els elements que garanteixin la seguretat i la qualitat de les activitats, tenint en compte les persones que en són destinatàries. En aquest sentit, s'indiquen els requisits mínims que han de tenir els serveis i les activitats sotmesos a aquesta Llei.

— Igualment, i ja que tant els serveis com les activitats es regeixen pel règim de presentació de declaració responsable per funcionar, establir els efectes anunciats a l'article 69.4 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, per al cas que es detectin inexactituds, falsedats o omissions de caràcter essencial. En aquest sentit, i atès el mandat de protecció superior de la persona menor d'edat, s'ha de disposar que els consells insulars podran, en aquests circumstàncies, no només suspendre l'activitat vigent, sinó també determinar la impossibilitat d'instar un nou procediment amb el mateix objecte durant un màxim de dos anys, amb efecte a tot el territori de les Illes Balears.

— Finalment, actualitzar el règim sancionador en matèria de lleure previst en la Llei 10/2006, des de diversos punts de vista. D'una banda, per reforçar el paper del personal inspector i atribuir-li la facultat d'adoptar mesures cautelars en casos d'urgència. De l'altra, per fer una major concreció de les infraccions possibles i adequar-les a la realitat observada en l'exercici de la potestat de control. Així mateix, calia establir el règim de reducció de sancions en les circumstàncies previstes en l'article 85 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre. Finalment, s'han d'adaptar els principis i el procediment, en aquest sentit, a les regulacions en matèria sancionadora previstes a la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques; i a la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, del règim jurídic del sector públic.

Cal recalcar que l'Avantprojecte de Llei del lleure educatiu que es va elaborar al llarg de 2021 es dividia en set títols numerats, distribuïts en 84 articles, sis disposicions addicionals, dues disposicions transitòries, una disposició derogatòria i sis disposicions finals.

Actuació B. Establiment d'una línia de subvencions que fomenti la contractació de personal monitor qualificat per atendre participants en activitats de temps lliure amb discapacitat o necessitats educatives especials.



En data de 20 de maig de 2021 es va publicar la Resolució de la consellera d'Afers Socials i Esports per la qual es convoquen ajuts a la contractació de personal monitor qualificat per atendre persones amb un grau de discapacitat reconegut igual o superior al 75 % o amb un grau III reconegut de gran dependència que participin en activitats d'educació en el temps lliure infantil i juvenil que es desenvolupin a les Illes Balears durant l'estiu de 2021 (BOIB núm. 65, de 20 de maig).

La finalitat d'aquesta convocatòria era, d'una banda, contribuir que infants i joves amb diversitat funcional o cognitiva puguin tenir un lleure de qualitat en igualtat d'oportunitats a totes les illes i, de l'altra, facilitar a les persones organitzadores d'aquestes activitats el compliment del que preveu l'apartat 9 de l'article 48 del Decret 23/2018, de 6 de juliol, pel qual es desplega parcialment la Llei 10/2006, de 26 de juliol, integral de la joventut.

En el punt quart de la convocatòria s'establí que la línia tenia una dotació de 15.000,00 €.

Finalment, es van concedir subvencions a cinc entitats, per valor de 7.961,35 euros, les quals van permetre la contractació de sis monitors o monitores.

Cal dir que aquesta convocatòria es va publicar per primera vegada com a modalitat C de l'Ordre de la consellera d'Afers Socials i Esports de dia 10 d'agost de 2020 per la qual s'estableixen les bases reguladores i la convocatòria extraordinària d'ajuts a la conciliació destinats a pal·liar els efectes de la COVID-19. La continuació d'aquesta línia d'ajuts, per mitjà d'una convocatòria independent, referma el compromís de la Conselleria d'Afers Socials i Esports per un lleure inclusiu i la igualtat d'oportunitats, en línia amb els valors que promou la futura llei del lleure educatiu per a infants i joves.

Actuació C. Pagament de les subvencions relatives a la convocatòria pluriennal de noves instal·lacions juvenils de les entitats locals.

Després de la justificació pertinent, es varen abonar les anualitats de 2021 de la subvenció concedida als ajuntaments d'Alaró, Son Servera, Vilafranca de Bonany, Inca, Sant Antoni de Portmany i Consell de Formentera, corresponent a la convocatòria de subvencions per al 2006 per a la creació de noves instal·lacions juvenils de les corporacions locals de les Illes Balears (BOIB núm. 197 EXT, de 31 de desembre) i la correcció d'errades d'aquesta Resolució publicada en el BOIB núm. 4, de 10 de gener de 2006. La subvenció concedida s'abona cada any, fins al



2024. Va quedar pendent de pagament l'anualitat corresponent a l'Ajuntament de Maó, per incompliment parcial de la justificació.

En concret, es varen abonar les quanties següents:

Ajuntament d'Alaró: 7.274,00€

Ajuntament d'Inca: 48.068,00€

Ajuntament de Vilafranca de Bonany: 7.674,55€

Ajuntament de Son Servera: 12.757,52€

Ajuntament de Sant Antoni de Portmany: 65.789,00€

Consell Insular de Formentera: 7.861,00€

Actuació D. Gestió i publicitat dels censos autonòmics d'entitats juvenils i entitats prestadores de serveis a la joventut, d'instal·lacions juvenils i de serveis d'informació juvenil.

A la pàgina web joventut.caib.es es publiquen les dades dels censos següents:

— Cens d'entitats juvenils i entitats prestadores de serveis a la joventut, amb 166 entitats, de les quals 95 es troben a Mallorca, 51 a Menorca i 20 a Eivissa (Formentera no va notificar cap inscripció).

— Cens d'escoles d'educació en el temps lliure infantil i juvenils, amb 40 escoles, de les quals 37 es troben a Mallorca, 2 a Menorca i 1 a Eivissa (Formentera no va notificar cap inscripció).

— Cens d'instal·lacions juvenils, amb 21 instal·lacions, 17 a Mallorca, 3 a Menorca i 1 a Eivissa (Formentera no va notificar cap inscripció).

Actuació E: Ajudes per a l'organització d'activitats d'educació en el temps lliure infantil i juvenil que duguin a terme entitats locals radicades a les Illes Balears per facilitar la conciliació de la vida personal, familiar i laboral durant les vacances escolars, especialment entre aquelles unitats familiars amb més necessitat de protecció, en el marc del Pla Corresponsables.

El 18 de desembre de 2021 es va publicar la Resolució de la consellera d'Afers Socials i Esports de dia 14 de desembre de 2021 per la qual es va aprovar, pel procediment d'urgència i pel procediment d'anticipat de despesa, la convocatòria de subvencions per a l'organització d'activitats d'educació en el temps lliure infantil i juvenil que duguin a terme entitats locals de les Illes Balears per facilitar la conciliació de la vida de familiar i laboral durant les vacances escolars, en el



marc del Plan Corresponsables aprovat pel Consell de Ministres de dia 9 de març de 2021.

L'objecte d'aquesta convocatòria és subvencionar l'organització d'activitats d'educació en el temps lliure infantil i juvenil que duguin a terme entitats locals radicades a les Illes Balears per facilitar la conciliació de la vida personal, familiar i laboral durant les vacances escolars, especialment entre aquelles unitats familiars amb més necessitat de protecció.

La finalitat d'aquesta línia és, d'una banda, promoure la igualtat de oportunitats en l'accés i permanència en l'ocupació de dones i homes, així com remoure els obstacles que poden produir sobre l'ocupació les responsabilitats de les persones treballadores derivades de l'àmbit familiar o domèstic i d'altres situacions que pertanyen a aquest àmbit; i de l'altra, fomentar l'ocupació de qualitat en el sector del lleure educatiu.

Aquesta convocatòria s'aprova en desenvolupament del Plan Corresponsables del Ministeri d'Igualtat, aprovat mitjançant Acord del Consell de Ministres de dia 9 de març de 2021, i s'adequa als criteris adoptats a la Conferència Sectorial d'Igualtat de 19 d'abril de 2021 per a la seva execució. Igualment desenvolupa el primer Pla de Conciliació i Corresponsabilitat de les Illes Balears 2021-2024, que va aprovar la Mesa de Conciliació de dia 13 de setembre de 2021, de manera especial en el que preveu el punt 3.3, relatiu als objectius de l'àmbit local.

La dotació d'aquesta línia d'ajuts, íntegrament a càrrec dels fons estatals del Pla Corresponsables, és d'1.000.000 euros, els quals es gestionaran el 2022.

LÍNIA DE FEINA 4. Fomentar els programes i projectes que augmentin la percepció entre el jovent de la ciutadania europea.

Nivell d'assoliment: 39,60%

Crèdit inicial 2021: 16.777,86€

Crèdit definitiu 2021: 6.644, 26€

Desviació: -10.133,60€

Actuació A. Execució del Pla de formacions per promocionar el programa Erasmus+Joventut i el Cos Europeu de Solidaritat a les Illes Balears.

Erasmus+ és el programa de la UE en els àmbits de l'educació, la formació, la joventut i l'esport per al període 2014-2020, creat pel Reglament (UE) 1288/2013, del Parlament Europeu i del Consell, de 11 de desembre de 2013. En el capítol de Joventut, Erasmus + se centra en l'àmbit de l'aprenentatge, no formal i informal, i tracta de proporcionar un ensenyament que doti els joves de les capacitats



necessàries per al mercat laboral i la societat actual i futura. La iniciativa subvenciona projectes en el marc de tres tipus d'accions: mobilitat de les persones per motius d'aprenentatge, cooperació per a la innovació i l'intercanvi de bones pràctiques i suport a la reforma de les polítiques. Poden participar en aquest programa joves — entre 13 i 30 anys, segons accions— i treballadors en l'àmbit de l'educació, la formació i la joventut.

De la seva banda, el Cos Europeu de Solidaritat (en endavant, CES) és un programa de la Unió Europea aprovat mitjançant el Reglament (UE) 2018/1475 del Parlament europeu i del Consell, de 2 d'octubre de 2018, que té com a objectiu crear oportunitats perquè les persones joves treballin com a voluntaris o col·laborin en projectes que beneficiïn ciutadans i comunitats de tota Europa. Per inscriure's en el CES cal tenir 17 anys, encara que no es pot començar el projecte fins que se n'han complert els 18. En aquests projectes poden participar persones de fins a 30 anys.

A les Illes Balears, l'òrgan competent per gestionar ambdós programes és la Direcció General d'Infància, Joventut i Famílies de la Conselleria d'Afers Socials i Esports. Mitjançant aquest departament, i més concretament, del Servei de Joventut, es duen a terme diferents accions per promocionar-lo en el territori de les Illes Balears i assessorar les entitats i persones interessades dels àmbits de la joventut i de l'esport en la presentació de projectes susceptibles de ser finançats amb fons europeus.

En aquest sentit, les activitats de difusió dels programes per part del Servei de Joventut són de dos tipus: les finançades directament per la Direcció General i les cofinançades per l'Agència Nacional Espanyola, si bé totes tenen els mateixos objectius:

- Promoure els programes Erasmus+ Joventut i Cos Europeu de Solidaritat i fomentar la participació del jovent en intercanvis juvenils, iniciatives juvenils i voluntariat internacional.
- Proporcionar als participants informació sobre els continguts i característiques dels intercanvis juvenils, de les iniciatives juvenils i del voluntariat internacional.
- Orientar i assessorar els joves perquè puguin presentar projectes en el marc dels programes Erasmus+ Joventut i Cos Europeu de Solidaritat i beneficiar-se de les seves possibilitats.
- Donar a conèixer experiències de joves que han participat en activitats internacionals en el marc dels programes.



Pel que fa a les finançades íntegrament per la Direcció General d'Infància, Joventut i Famílies, dia 3 de juny de 2021 es va prorrogar el contracte formalitzat amb la Fundació Gestión y Participación Social per dur a terme el servei de programació, disseny i execució d'activitats informatives i d'assessorament dels programes Erasmus+ Joventut i Cos Europeu de Solidaritat en el territori de les Illes Balears, per al període 2021-2022, per un import màxim de 16.777,86 euros.

En el marc d'aquest contracte es van realitzar 64 tallers formatius, principalment en centres educatius de secundària i batxillerat.

Actuació B. Assessorament en la presentació de projectes al programa Erasmus +Joventut i Cos Europeu de les Illes Balears

Com a integrant de l'Agència Nacional Espanyola, correspon a la Direcció General d'Infància, Joventut i Famílies del Govern de les Illes Balears participar en els processos d'avaluació dels projectes presentats als programes Erasmus+Joventut i Cos Europeu de Solidaritat a tot l'Estat durant les tres convocatòries que es fan cada any als mesos de febrer, abril i octubre, anomenades rondes 1, 2 i 3.

A més, la Direcció General d'Esports i Joventut disposa d'un servei permanent d'informació i assessorament sobre els programes Erasmus + Joventut i Cos Europeu de Solidaritat, el qual rep una mitjana setmanal de peticions d'informació, ja sigui telefònicament, per correu electrònic o presencialment.

Gràcies a aquesta tasca, el 2021 es varen aprovar 3 projectes d'entitats de les Illes Balears al programa Erasmus + Joventut i 5 al programa Cos Europeu de Solidaritat, per un valor global de 181.875 euros.

Actuació C. Actualització del *microsite* del Govern referent als programes Erasmus + Joventut i Cos Europeu de Solidaritat.

Al llarg de 2021 es va realitzar una actualització profunda del micro lloc web Mou-te per Europa (europajove.caib.es), que gestiona el Servei de Joventut per oferir tota la informació relativa als programes Erasmus + Joventut i Cos Europeu de Solidaritat, amb un disseny atractiu.

LÍNIA DE FEINA 5. Consolidar del Consell de la Joventut de les Illes Balears.

Nivell d'assoliment: 8,65%

Crèdit inicial 2021: 92.500€

Crèdit definitiu 2021: 8.009,85€

Desviació: -84.490,15€



Actuació A. Impuls a la tasca d'incidència externa del Consell de la Joventut de les Illes Balears.

L'any 2021 el Consell de la Joventut va continuar donant passes per ser l'òrgan de participació juvenil de referència a les Illes Balears i va celebrar tres plens: dos d'extraordinaris, el 13 de març de 2021 i el 29 d'abril de 2021, i un altre d'ordinari, el 2 d'octubre de 2021.

Per ajudar en la tasca d'incidència exterior, a principis de 2021 es va adjudicar a Espiral-Entitat prestadora de serveis a la joventut, el contracte menor de serveis per dur a terme l'assessorament i suport a la tasca d'incidència externa del Consell de la Joventut de les Illes Balears, per valor de 17.908,00 euros, amb les prestacions següents:

- a) Dinamització de la participació de les entitats juvenils en els projectes del CJIB i en les iniciatives normatives que realitzi la Direcció General d'Infància, Joventut i Famílies relacionades amb la joventut i el lleure.
- b) Assistència a actes, reunions i organismes derivats de l'activitat del CJIB.
- c) Planificació de l'estratègia d'incidència externa del CJIB i, especialment, en el disseny dels projectes del CJIB per a l'exercici 2021.
- d) Elaboració de projectes destinats a satisfer les necessitats i promoure els interessos del públic objectiu del CJIB durant l'exercici 2021.
- e) Disseny i preparació de plans de formació destinats a les entitats i a grups de joves per a l'exercici 2021.
- f) Assessorament i impuls de l'estratègia de comunicació del CJIB.
- g) Coordinació amb entitats i organitzacions d'interès.

A finals d'any va expirar el mandat de la Comissió Permanent del Consell de la Joventut de les Illes Balears, creat per mitjà del Decret 63/2016, de 21 d'octubre. No obstant això, no serà fins a l'abril de 2022 quan es produirà el relleu efectiu de l'òrgan de govern de l'organisme de participació juvenil, ja amb la vista posada en el nou Consell de la Joventut que es crearà amb la Llei de polítiques de joventut de les Illes Balears.

Actuació B .Potenciació dels consells insulars i locals de la joventut.

Tant el Servei de Joventut com el Consell de la Joventut ofereixen informació sobre la constitució de consells de la joventut locals. Es reben una mitjana de tres consultes a l'any respecte d'aquests òrgans. A més de la informació presencial i



GOIB

telefònica, la secció del CJIB del micro lloc web *joventut.caib.es* brinda informació sobre com crear-los.

4. DIRECCIÓ GENERAL D'ESPORTS

Veure els annexos taules de memòria de la Direcció General, (taules 85-92)

Programa: Promoció i foment de l'esport
Codi: 461A

LÍNIES DE FEINA I ACTUACIONS

Línia de feina 1. Fomentar l'esport en edat escolar.

Nivell d'assoliment: 92,98 %

Crèdit inicial 2021: 250.000,00€

Crèdit definitiu 2021: 232.460,39€

Desviació: 7,02%

Actuació A. Organització de les finals balears de l'esport en edat escolar.

Organització de les finals del programa oficial de competició de les Illes Balears d'esport en edat escolar de les categories infantil i cadet / sub 16 i sub 18 femení i masculí d'esport adaptat i d'esport inclusiu.

Els programes de competició oficial federats són competència tècnica de les federacions esportives: «Les federacions esportives de les Illes Balears han de dirigir i regular les activitats pròpies de les seves modalitats esportives desenvolupades a les Illes Balears en coordinació amb l'Administració autonòmica esportiva».

La convocatòria és a càrrec de l'Administració esportiva autonòmica, que juntament amb els consells insulars i el suport tècnic de les federacions esportives de les Illes Balears organitzen primer les fases insulars i després la fase autonòmica.

Durant l'any 2021, tot i la pandèmia, es varen dur a terme 22 finals balears infantils i cadets dels següents esports:

Cros, karate, atletisme, judo, futbol, tennis, tennis taula, bàdminton, atletisme, tir amb arc, gimnàstica rítmica, gimnàstica artística, escacs, bàsquet, voleibol, handbol i vela.

S'han desplaçat 1.248 esportistes entre illes, i la participació a finals ha estat de 2.130 esportistes.



Actuació B. Participació dels esportistes de les Illes Balears als campionats d'Espanya en edat escolar.

(Campionats d'Espanya en Edat Escolar de Seleccions Autonòmiques — CESA — convocats pel Consell Superior d'Esports).

Mitjançant una resolució del president del Consell Superior d'Esports es convoquen anualment els Campionats d'Espanya en Edat Escolar.

La Direcció General d'Esports, d'acord amb la seva competència per afavorir la presència de les seleccions de les Illes Balears, ha convocat subvencions per a desplaçaments, allotjament amb manutenció i trasllat amb autocars.

Tot i la situació sanitària provocada per la COVID-19 els campionats d'Espanya de 2021 es varen poder celebrar quasi amb normalitat.

Les Illes Balears va participar en els següents campionats:

- Gimnàstica rítmica cadet, amb 2 esportistes i 1 tècnic
- Volei platja infantil i cadet, amb 9 esportistes i 1 tècnic
- Natació alevina, amb 10 esportistes i 2 tècnics
- Lluita olímpica infantil i cadet, amb 14 esportistes i 3 tècnics
- Triatló infantil i cadet, amb 11 esportistes i 2 tècnics
- Escacs infant i cadet, amb 12 esportistes i 3 tècnics
- Voleibol infantil i cadet, amb 48 esportistes i 12 tècnics
- Judo infantil i cadet, amb 30 esportistes i 7 tècnics
- Atletisme pista sub16, amb 32 esportistes i 7 tècnics
- Ciclisme de carretera infantil i cadet, amb 15 esportistes i 4 tècnics
- Atletisme cros sub16 i sub18 amb 21 esportistes i 6 tècnics
- Ciclisme btt infantil i cadet, amb 14 esportistes i 4 tècnics
- Tennis taula infantil i cadet, amb 8 esportistes i 2 tècnics
- Bàdminton infantil i cadet amb 15 esportistes i 4 tècnics

Actuació C. Col·laboració amb els consells insulars i les federacions esportives de les Illes Balears, en el foment de l'esport en edat escolar.

A partir del Decret 38/2015, de 22 de maig, pel qual es regula l'activitat esportiva en edat escolar a les Illes Balears, és la Comissió Tècnica Permanent del Pla de l'Activitat Física i Esportiva per a l'Edat Escolar a les Illes Balears (amb presència d'institucions públiques i entitats esportives) la que estudia les propostes de programes específics d'esport per a l'edat escolar a les Illes Balears; proposa la



introducció o la supressió dels programes específics (tot i que actualment els programes de competició són els que ocupen un lloc destacat); també planteja els criteris generals de desenvolupament i de control de les activitats que integren els programes del Pla; controla i avalua els programes desenvolupats i en proposa les millores adients. En general, és la que orienta i fa el seguiment del Pla d'Activitat Física i Esportiva per a l'Edat Escolar a les Illes Balears. Durant l'any 2021 es varen dur a terme dues reunions de la Comissió.

Actuació D. Execució del programa de valors en l'àmbit de l'esport escolar, en coordinació amb els consells insulars.

La Direcció General d'Esports desenvolupa des de l'any 2017 un programa de valors que combina les accions específiques de cada consell insular amb les accions comunes.

La formació comuna preveu tres tipus de formació que s'han de dur a terme en diferents fases. La primera és la formació dels entrenadors per tal de modificar les conductes dels infants durant la pràctica de l'esport. La segona és la formació de pares i mares de joves esportistes per modificar les conductes negatives a la grada. La tercera és la formació dels directius dels clubs esportius, per tal que els clubs estiguin sensibilitzats en relació amb el joc net i la transmissió de valors en l'esport. Per a l'any 2021 es va preveure la formació de pares, tot i que la situació de pandèmia va condicionar de forma evident les formacions previstes. En els casos en què es varen poder dur a terme, es varen realitzar en format de videoconferència.

Per vehicular aquest programa es va preveure una subvenció nominativa amb els Consells Insulars de Menorca, Eivissa i Formentera. En el cas de Mallorca, atès que el Consell no vol participar d'aquest programa, les accions de formació de pares es varen dur a terme mitjançant la col·laboració de la Universitat de les Illes Balears i la Fundació per a l'Esport Balear.

Línia de feina 2. Donar suport per mantenir l'estructura del teixit esportiu

Nivell d'assoliment: 85,64%

Crèdit inicial 2021: 5.243.899,30€

Crèdit definitiu 2021: 4.490.848,76€

Desviació: La desviació ve produïda bàsicament per la suspensió i/o restriccions de les proves esportives, produïdes per la crisi sanitària de la COVID19.



Actuació A. Ajudes als esportistes d'alt nivell.

Mitjançant resolució de la consellera d'Afers Socials i Esports de 18 de desembre de 2020 per la qual es convoquen ajuts individualitzats als esportistes de les Illes Balears perquè puguin millorar els seus mitjans d'entrenament i l'accés a les competicions l'any 2021 (BOIB núm. 6, de 14 de gener de 2021) per un import de 840.000,00 €. Es varen atorgar 245 ajuts per un import definitiu de 840.000,00 €, el que representa un compliment del 100 %.

Actuació B. Ajudes als clubs esportius de les Illes Balears.

Mitjançant resolució de la consellera d'Afers Socials i Esports, d'11 de novembre de 2020, s'aprova la convocatòria d'ajuts als clubs esportius de les Illes Balears amb equips d'esports individuals i col·lectius que participin en competicions de categoria nacional de l'any 2021 (BOIB núm. 194, de 12 de novembre de 2020), per un import de 1.540.000,00 €.

S'han atorgat 57 ajuts per a despeses d'inscripció de la temporada 2020-2021, altres 136 ajuts per a despeses de la competició de la temporada 2020-2021 i altres 111 per a despeses d'inscripció de la temporada 2021-2022. L'import dels ajuts ha estat de 1.540.000,00 €, el que representa un compliment del 100 %.

Actuació C. Ajudes a federacions esportives

- a) Resolució de la consellera d'Afers Socials i Esports de 16 de desembre de 2020 per la qual s'aprova la convocatòria de subvencions per a despeses derivades de l'activitat ordinària de les federacions esportives de les Illes Balears (BOIB núm. 212, de 22 de desembre de 2020), per un import de 550.000,00 €. Es varen atorgar 41 ajuts per donar suport a les federacions per realitzar les tasques administratives i d'organització i per regular i gestionar les activitats relacionades amb l'esport o esports inclosos als seus estatuts, per un import de 550.000,00 €, el que representa un compliment del 100 %.
- b) Resolució de la consellera d'Afers Socials i Esports per la qual es convoquen ajuts per a l'adquisició d'immobilitzat material esportiu de les federacions esportives de les Illes Balears, per a l'any 2021 (BOIB, núm. 24, 18 de febrer de 2021), per un import de 150.000,00 €. Es varen atorgar 49 ajuts per l'import de 150.000,00 €, el que representa un compliment del 100 %.

Actuació D. Ajudes als esportistes i clubs de les Illes Balears per a les competicions d'àmbit de les Illes Balears.



Dues convocatòries de subvencions:

- a) Resolució de la consellera de Cultura, Participació i Esports de 8 de febrer de 2019 per la qual es convoquen ajuts en espècie als esportistes i als clubs esportius de les Illes Balears per facilitar-los els desplaçaments entre les illes de la comunitat autònoma per assistir a les competicions oficials dels calendaris federatius (BOIB núm. 20 de 14 de febrer de 2019), per un import de 624.542,89 € per a l'any 2021 (trasllats del primer semestre). Es varen atorgar 469 ajuts, per a desplaçaments a 570 partits o campionats, de 5.724 esportistes i 164 desplaçaments de material esportiu. L'import atorgat va ser de 248.936,50 €, el que representa un compliment del 39,86 %. Va restar un romanent de 375.606,39 €.
- b) Resolució de la consellera d'Afers Socials i Esports de per la qual es convoquen ajuts en espècie als esportistes i als clubs esportius de les Illes Balears per facilitar-los els desplaçaments entre les illes de la comunitat autònoma per assistir a les competicions oficials dels diferents calendaris federatius (BOIB núm. 72 de 4 de juny de 2021), per un import de 520.542,41 €, per a l'any 2021 (trasllats del segon semestre). Es varen atorgar 803 ajuts, per a desplaçaments a 1.469 partits o campionats, de 9.340 esportistes i 240 desplaçaments de material esportiu. L'import atorgat va ser de 381.863,39 €, el que representa un compliment del 73,37 %. Va restar un romanent de 138.589,02 €.

Aquestes convocatòries de subvencions van estar afectades per la suspensió i/o restriccions de les competicions esportives, com a conseqüència de la crisi sanitària produïda per la COVID-19.

Actuació E. Ajudes als esportistes i clubs esportius de les Illes Balears per participar en competicions d'àmbit nacional i internacional.

- a) Resolució de la consellera d'Afers Socials i Esports de 22 d'octubre de 2019 per la qual es convoquen ajuts als esportistes i als clubs esportius de les Illes Balears per facilitar-los els desplaçaments a la península, les illes Canàries, Ceuta i Melilla per assistir a les competicions oficials dels diferents calendaris federatius (BOIB núm. 147, del 29/10/2019), per un import de 220.000,00 € per a l'any 2021. Es varen atorgar 309 ajuts per a trasllats a la península, les illes Canàries, Ceuta i Melilla, per valor de 129.459,17 €, el que representa un compliment del 58,85 %. Va restar un romanent de 90.540,83 €.



- b) Resolució de la consellera d'Afers Socials i Esports de 25 d'octubre de 2019 per la qual es convoquen ajuts als esportistes i als clubs esportius de les Illes Balears per facilitar-los el transport del material esportiu entre les illes de la comunitat autònoma, a la península, les Illes Canàries, Ceuta i Melilla per assistir a les competicions oficials dels diferents calendaris federatius (BOIB núm. 151, de 7/10/2019), per un import de 120.000,00 € per a l'any 2021. Es varen atorgar 107 ajuts per a trasllats del material esportiu a la península, les Illes Canàries, Ceuta i Melilla, per un import 50.156,52 €, el que representa un compliment del 41,80 %. Va restar així un romanent de 69.843,48 €.
- c) Resolució de la consellera d'Afers Socials i Esports per la qual es convoquen ajuts per a desplaçaments de les seleccions autonòmiques de les Illes Balears per participar en els Campionats d'Espanya en edat escolar convocats pel Consell Superior d'Esports per a l'any 2021, (BOIB núm. 155, de 3 de novembre de 2021), per un import de 95.000,00 €. Es varen concedir 15 ajuts per a desplaçaments de les seleccions autonòmiques, per un import de 74.195,00 €, el que representa un compliment del 78,10 %. Va restar un romanent de 20.805,00 €.

Aquestes convocatòries de subvencions també es varen veure afectades per la suspensió i/o restriccions de les competicions esportives a tot l'Estat, com a conseqüència de la crisi sanitària produïda per la COVID-19.

Actuació F. Ajudes per fomentar l'esport inclusiu i adaptat.

Dues convocatòries:

- a) Resolució de la consellera d'Afers Socials i Esports per la qual es convoquen ajuts per donar suport a accions d'inclusió o reinserció social, d'esport adaptat, ajuts a cursos de formació tècnica esportiva de dones i foment dels equips d'esport femení i mixtos de categoria nacional, per a l'any 2021 (BOIB, núm. 43, 30 de març de 2021), per un import de 60.000,00 € per a projectes d'inclusió o reinserció social. Es varen atorgar 12 ajuts per un import de 64.482,55 €, el que representa un compliment del 107,47 %.
- b) Resolució de la consellera d'Afers Socials i Esports per la qual es convoquen ajuts per a l'adquisició d'immobilitzat material esportiu adaptat, per a l'any 2021 (BOIB, núm. 24, 18 de febrer de 2021), per un import de 50.000,00 €. Es van concedir 10 ajuts per valor de 50.000,00 €, el que representa un compliment del 100,00 %.



Actuació G. Ajudes per fomentar l'esport femení.

Mitjançant Resolució de la consellera d'Afers Socials i Esports per la qual es convoquen ajuts per donar suport a accions d'inclusió o reinserció social, d'esport adaptat, ajuts a cursos de formació tècnica esportiva de dones i foment dels equips d'esport femení i mixtos de categoria nacional, per a l'any 2021 (BOIB, núm. 43, 30 de març de 2021), per un import de 120.000 € per a equips femenins i 20.000 per ajuts a cursos de formació tècnica esportiva de dones.

En l'apartat d'ajuts per a la formació tècnica esportiva per a dones, es varen atorgar 21 ajuts, per valor de 15.517,44 €, el que representa un compliment del 77,59 %. Va restar un romanent de 4.482,56 €. Aquest romanent va passar a la línia del projecte d'inclusió o reinserció social.

Respecte dels ajuts per a equips femenins de categoria nacional es varen concedir 20 ajuts, per un import de 120.000 €, el que representa un compliment del 100 %.

Actuació H. Ajudes per fomentar el seguiment i la tecnificació esportiva.

Mitjançant Resolució de la consellera d'Afers Socials i Esports per la qual es convoquen ajuts per a programes de seguiment i tecnificació de les federacions esportives de les Illes Balears, any 2121 (BOIB, núm. 24 de juny 18 de febrer de 2021), per un import de 200.000,00 €. Els programes de seguiment esportiu tenen per objecte millorar la qualificació tècnica, física i psicològica dels esportistes en període d'iniciació i perfeccionament esportiu, com també permetre la detecció precoç de talents en la pràctica d'una modalitat esportiva específica. Es varen atorgar 20 ajuts per un import de 142.646,68 €, el que representa un compliment del 71,32 %. Va restar un romanent de 57.353,32 €.

Actuació I. Ajudes per impulsar el Programa de Valors.

Durant l'any 2021, no es va tramitar cap línia de subvencions per al seguiment del Programa de Valors.

Es varen preveure dues subvencions nominatives relatives al programa «Els Valors en l'esport escolar» a les entitats següents:

- Consell Insular de Menorca: 33.044,00 €.
- Consell Insular d'Eivissa: 33.044,00 €.
- Consell Insular de Formentera: 11.726,00 €.

Actuació J. Ajudes al sector esportiu per adaptar-se a la situació COVID.

Resolució de la consellera d'Afers Socials i Esports per la qual es convoquen ajuts per donar suport als clubs esportius de les Illes Balears amb equips d'esports individuals i col·lectius que participin en competicions de categoria nacional per ajudar-los a complir les mesures previstes com a conseqüència de la COVID-19



(BOIB, núm. 59, 6 de maig de 2021), per un import de 56.000,00€. Es varen atorgar 22 ajuts per un import de 55.777,51 €, el que representa un compliment del 99,60 %. Va restar un romanent de 222,49 €.

Línia de feina 3. Mantenir i millorar les infraestructures esportives i acadèmiques del Govern de les Illes Balears.

Actuació A. Manteniment i inversions noves i de reposició al Centre de Tecnificació de les Illes Balears.

Capítol 2:

Crèdit inicial 2021: 1.341.855 €

Crèdit definitiu 2021: -23.897,49 € (està vinculat a nivell de programa de la DGEsports)

Desviació: -23.897,49

Nivell d'assoliment: 100%

Capítol 62:

Crèdit inicial 2021: 373.110 € (si bé al SAP el definitiu són 223.110 €, ens varen fer modificacions de crèdit per pagar el RESOGA)

Crèdit definitiu 2021: 83.781,75 €

Desviació: + 289.328,25 € (però si agafam com a referència els 223.110 € la desviació són +139.328,25 €)

Nivell d'assoliment: 22,45 % (però si agafam com a referència els 223.110 el % són 37,55 %)

Capítol 63:

Crèdit inicial 2021: 798.499 € (si bé al SAP el definitiu són 498.499 €. ens varen fer modificacions de crèdit per pagar al RESOGA)

Crèdit definitiu 2021: 187.143,48€

Desviació: +602.355,52 € (però si agafam com a referència 498.499, la desviació són +311.355,52 €)

Nivell d'assoliment: 23,70 % (però si agafam com a referència els 498.499 el % són 37,54%).

El motiu de la desviació dels capítols 62 i 63, és a dir, no haver gastat una gran part del crèdit inicial, es deu al fet que des de la UAC no es van poder tramitar tota una sèrie de projectes d'inversió que s'havien d'haver tramitat dins l'any 2021,



per mor dels endarreriments en la tramitació dels expedients de contractació tramitats per procediment d'urgència a conseqüència de la COVID-19.

Pel que fa al manteniment del CTEIB, fa referència al capítol 2, i comprèn els contractes de manteniment d'instal·lacions, manteniment i subministrament de productes químics per a les piscines, manteniment de pistes de tennis, servei de neteja, servei de monitor de sala, servei de socorrisme, serveis de jardineria i aplicació de productes fitosanitaris, a banda de contractes de subministrament de productes de fontaneria, electricitat, productes electrònics, material de ferreteria i adquisició de pintures per tal de mantenir en bon estat les instal·lacions.

També s'inclouen dins el manteniment de la instal·lació els contractes de revisió d'extintors, el contracte dels aparells de reanimació cardiopulmonar, els desfibril·ladors i tota una serie de despeses relacionades amb el manteniment dels espais verds, camp de gespa i abonaments per jardí, manteniment de la xarxa informàtica pròpia, manteniment del sistema de càmeres de seguretat i vigilància, contracte d'assegurances per als danys ocorreguts dins la instal·lació, adquisició de material esportiu, redacció del projecte de caldera biomassa a càrrec dels fons europeus, projecte per la separació d'aigües pluvials i aplicació de protector de fusta a la façana exterior del pavelló de gimnàstica del CTEIB.

Pel que fa a inversions noves seria el capítol **62**, i comprenen els contractes d'obra de la construcció del nou IESCTEIB que es va iniciar el novembre de 2021, l'adquisició d'un minitractor i una abonadora per al camp de gespa i la instal·lació solar d'autoconsum al pavelló de bàsquet del CTEIB.

Respecte de les inversions de reposició seria el capítol **63**, amb contracte de substitució de la canonada perimetral de reg del camp de gespa, instal·lació de panells lleugers a la façana de l'edifici principal, modificació, reparació i ampliació instal·lació solar existent per escalfar aigua ACS piscina exterior, substitució de la barana de seguretat perimetral de la piscina exterior, reparació i repintat de les línies de la pista d'atletisme, renovació i actualització de la senyalètica a conseqüència del canvi de nom del Poliesportiu Príncipes de España a CTEIB, sanejament de grades sobre sala de màquines de l'edifici principal i reparació de tancaments de fons de pistes de tennis 1 i 2, a part d'instal·lació de paviment antilliscant a la piscina coberta.

Línia de feina 4. Registre d'entitats esportives.



Actuació A. Implantació de nous tràmits telemàtics per facilitar-hi l'accés als ciutadans.

S'han dissenyat amb la plataforma SISTRA del Govern aquests tràmits telemàtics, segons els estàndards corporatius, amb identificació d'usuari per certificat:

- Sol·licitud de certificat d'entitat esportiva
- Sol·licitud d'inscripció d'entitat esportiva
- Sol·licitud de modificació de la junta directiva de les entitats esportives
- Sol·licitud de nom d'entitat esportiva.

Actuació B. Assessorament i control administratiu a les federacions esportives de les Illes Balears en els processos electorals.

Mitjançant Resolució de la consellera d'Afers Socials i Esports, de 2 de gener de 2020, per la qual s'estableix l'inici dels processos electorals de les federacions esportives de les Illes Balears per a la constitució de les assemblees generals respectives i per a l'elecció dels presidents corresponents (període 2020-2024), es van iniciar els processos electorals.

Durant l'any 2021, han finalitzat el processos electorals de 29 federacions esportives de les Illes Balears, que iniciaren el seu procés electoral durant l'any 2020, per la qual cosa s'han ratificat les eleccions a la presidència d'aquestes federacions.

Durant l'any 2021 les federacions esportives de tir de fona i tennis de taula han iniciat i acabat processos electorals.

Només resta sense acabar el procés electoral de la federació balear de rugby.

Línia de feina 5. Coordinació amb els òrgans adscrits a l'Administració esportiva del Govern de les Illes Balears.

Actuació A. Gestió del Tribunal Balear de l'Esport.

El Tribunal Balear de l'Esport és l'òrgan suprem jurisdiccional esportiu en els àmbits electoral, competitiu i disciplinari a les Illes Balears, que, amb el suport material, de personal i pressupostari de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, actua amb total autonomia i independència i decideix, en última instància en via administrativa, sobre les qüestions electorals,



competitives i disciplinàries esportives de la seva competència establertes a la Llei 14/2006, de 17 d'octubre, de l'esport de les Illes Balears.

El Tribunal s'ha reunit de forma periòdica durant l'any 2021 per tal d'analitzar, debatre i tramitar tots els assumptes que s'els ha remés. Durant aquest període ha aprovat 29 acords, que estan disponibles al *microsite* «Tribunal Balear de l'Esport», que es pot trobar al web de la Direcció General d'Esports.

Actuació B. Gestió de l'Assemblea Balear de l'Esport.

A l'any 2021 es va dur a terme una reunió de l'Assemblea Balear de l'Esport.

Per poder dur-la a terme es va convocar la Junta Directiva de l'Assemblea, que es va reunir de forma presencial i telemàtica el dia 7 d'octubre. A aquesta reunió es va aprovar elevar al Ple les candidatures dels premis Esports IB, com també a l'ordre del dia d'aquest òrgan per la reunió que s'havia de convocar.

El Ple de l'Assemblea Balear de l'Esport es va dur a terme el dia 20 d'octubre al Velòdrom Illes Balears amb format presencial i videoconferència.

Actuació C. Gestió de la Comissió contra la Violència a l'Esport de les Illes Balears.

La situació esportiva derivada de la pandèmia va fer que no es convoqués cap Comissió, atès que el nivell de competició va ser molt baix i les preocupacions del sector passaven per adaptar-se a les restriccions sanitàries que estaven vigents en cada moment.

Actuació D. Gestió de la Comissió Antidopatge de les Illes Balears.

La situació esportiva derivada de la pandèmia va fer que no es convoqués cap Comissió, atès que el nivell de competició va ser molt baix i les preocupacions del sector passaven per adaptar-se a les restriccions sanitàries que estaven vigents en cada moment.

Actuació E. Impuls del Punt d'Informació EsportsIB.

El Punt d'Informació EsportsIB ha gestionat, durant l'any 2021, 177 consultes escrites, 684 telefòniques i 18 presencials.

Línia de feina 6. Fomentar i gestionar programes de tecnificació esportiva i de seguiment.

Actuació A. Coordinació amb les federacions esportives de les Illes Balears per al foment de programes de tecnificació esportiva i de seguiment, amb la col·laboració de la Fundació per a l'Esport Balear.



Actuació B. Gestió de programes de tecnificació esportiva a través de la Fundació per a l'Esport Balear.

Línia de feina 7. Prevenir la violència i la xenofòbia que tingui origen a qualsevol tipus de manifestació esportiva.

Actuació A. Impulsar i dotar de continguts la Comissió contra la Violència a l'Esport de les Illes Balears, prevista a la Llei 14/2006, de 17 d'octubre, de l'esport a les Illes Balears.

Atès la situació de pandèmia, i la necessitat de prioritzar altres actuacions urgents d'aquesta Direcció General, no s'ha dut a terme cap tipus d'acció relacionada amb aquesta actuació.

Línia de feina 8. Impulsar el desenvolupament normatiu esportiu.

Actuació A. Redacció de la nova Llei de l'esport i l'activitat física, en substitució de la Llei 14/2006, de 17 d'octubre, de l'esport a les Illes Balears.

Durant l'any 2020, es va continuar la redacció de l'Avantprojecte de Llei de l'esport i l'activitat física iniciada a l'any 2020. Posteriorment es varen dur a terme reunions i consultes amb representants del sector per tal de realitzar millores al text. Finalment, el mes de setembre es va iniciar la tramitació administrativa de l'Avantprojecte. A finals de l'any 2020, el text es trobava en condicions de remetre'l al Consell Econòmic i Social i a l'Institut Balear de la Dona per tal que n'emetessin l'informe preceptiu.

Actuació B. Desenvolupament normatiu del Decret 38/2015, de 22 de maig, pel qual es regula l'activitat esportiva en edat escolar a les Illes Balears.

Atès la situació de pandèmia, i la necessitat de prioritzar altres actuacions urgents de la Direcció General, no s'ha dut a terme cap tipus d'acció relacionada amb aquest Decret.

Actuació C. Impulsar la regulació professional del sector esportiu a les Illes Balears.

Atès que durant aquest any s'ha dut a terme la redacció de la nova Llei de l'esport i l'activitat física, s'ha aprofitat aquest fet per impulsar la regulació professional del sector esportiu a les Illes Balears mitjançant la inclusió de diversos articles relacionats amb aquesta qüestió, amb el consens de representants de tots els sectors, que canviaran i milloraran de forma substancial l'activitat professional en el món de l'esport a les Illes Balears.



G
O
I
B
/

Actuació D. Redacció i tràmit d'un nou Decret d'eleccions federatives.

S'ha aturat l'estudi d'un nou Decret d'eleccions federatives per al període electoral 2024-2028, per mor de la redacció de la Llei de l'esport i l'activitat física.

5. DIRECCIÓ GENERAL DE SERVEIS SOCIALS

Veure els annexos taules de memòria de la Direcció General, (taules 93-124)

La Direcció General de Serveis Socials està integrada pels serveis següents:

- 5.1. Servei de Serveis Socials
- 5.2. Servei de Reconeixement de Prestacions Socials de Caràcter Econòmic
- 5.3. Servei de Prestacions Socials

Programes: serveis socials, rendes socials i prestacions socials

Codi: 313E

5.1. Servei de Serveis Socials

Línia de feina 1. Gestionar i tramitar les convocatòries de subvencions.

Nivell d'assoliment: 100%

Crèdit inicial 2021: 6.209.458,22 €

Crèdit definitiu 2021: 6.171.776,70 €

Desviació: 0,61 %

Actuació A. Gestió de la convocatòria de programes finançats amb càrrec al 0,7 % d'IRPF social.

1. Convocatòria de subvencions destinades a entitats privades sense ànim de lucre que desenvolupen programes d'interès general amb càrrec a l'assignació tributària del 0,7 % de l'impost sobre la renda de les persones físiques, corresponent als anys 2020 i 2021, per accions realitzades durant el 2021 i 2022




La Resolució de la consellera d'Afers Socials i Esports de 31 de juliol de 2020 aprovà la convocatòria de subvencions destinades a entitats privades sense ànim de lucre que desenvolupen programes d'interès general amb càrrec a l'assignació tributària del 0,7 % de l'impost sobre la renda de les persones físiques, corresponent als anys 2020 i 2021, per accions realitzades durant el 2021 i 2022 (BOIB núm. 31, de 1 d'agost de 2020). Aquesta convocatòria està prevista en l'apartat IV.3 (programes d'integració i inclusió socials) del Pla Estratègic de Subvencions de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears per als exercicis 2018-2020, aprovat per l'Acord del Consell de Govern de 9 de març de 2018 (BOIB núm.



31, de 10 de març de 2018). La quantitat assignada al exercici 2021 ha estat de 4.000.000,00 euros.

L'objecte d'aquesta convocatòria és l'establiment de subvencions destinades a entitats privades sense ànim de lucre per finançar les despeses derivades del funcionament de serveis i programes d'atenció social, d'orientació, de valoració i d'integració per al foment de la inclusió social, així com de serveis d'atenció social adreçats a persones i famílies en risc d'exclusió social mitjançant programes dirigits a cobrir necessitats bàsiques que es duguin a terme a les Illes Balears.

Durant el 2021 s'ha finançat 98 projectes corresponents a 78 entitats socials. Els projectes es distribueixen per illes de la manera següent (vegeu la taula estadística adjunta):

-  Mallorca 83 projectes
-  Menorca 29 projectes
-  Eivissa i Formentera 40 projectes.

2. Convocatòria d'ajuts per a entitats sense ànim de lucre que desenvolupen projectes de garantia alimentària amb càrrec a l'assignació tributària del 0,7 % de l'impost sobre la renda de les persones físiques i l'impost sobre societats, corresponent a l'any 2021, per a accions a realitzar durant el 2022

La Resolució de la consellera d'Afers Socials i Esports de 28 d'octubre de 2021 (BOIB núm. 152, de 4 de novembre de 2021) aprovà la convocatòria d'ajuts per a entitats sense ànim de lucre que desenvolupen projectes de garantia alimentària amb càrrec a l'assignació tributària del 0,7 % de l'impost sobre la renda de les persones físiques i l'impost sobre societats, corresponent a l'any 2021, per a accions a realitzar durant el 2022.

L'objecte d'aquesta convocatòria és finançar projectes i actuacions d'entitats sense ànim de lucre destinats a cobrir les necessitats bàsiques de persones i famílies en situació de precarietat econòmica a fi de reduir les situacions de vulnerabilitat i/o exclusió social amb un període subvencionable des del dia 1 de gener fins al 31 de desembre de 2022.

L'import màxim destinat a aquesta convocatòria fou de sis-cents vuitanta-vuit mil cent vuitanta-un euros amb quaranta-vuit cèntims (688.181,48 €), amb càrrec a la partida pressupostària 17401.313E01.48000.00 FF 21073 dels pressuposts generals de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears corresponents a l'exercici 2021.



La distribució del crèdit es farà atenent les modalitats i els criteris següents:

Modalitat 1. Projectes de distribució d'aliments entre les entitats dedicades al repartiment d'aliments: 300.000,00 €.

Modalitat 2. Projectes de repartiment d'aliments i/o productes de primera necessitat que atenen usuaris d'un o més municipis: 308.181,48 €.

Modalitat 3. Projectes de menjadors socials: 80.000,00 €.

Actuació B. Gestió i seguiment dels programes d'inclusió social per a situacions de necessitat social.

La Resolució de la Consellera d'Afers Socials i Esports de dia 31 d'agost de 2020 (BOIB núm. 151, d'1 de setembre de 2020) aprovà la convocatòria de subvencions destinades a entitats privades sense ànim de lucre que desenvolupen serveis i programes d'atenció social, d'orientació, de valoració i d'integració per al foment de la inclusió social i serveis d'atenció social adreçats a persones i famílies en risc d'exclusió social mitjançant programes dirigits a cobrir necessitats bàsiques.

L'objecte d'aquesta convocatòria és l'establiment de subvencions destinades a entitats privades sense ànim de lucre per finançar les despeses derivades del funcionament de serveis i programes d'atenció social, d'orientació, de valoració i d'integració per al foment de la inclusió social, així com de serveis d'atenció social adreçats a persones i famílies en risc d'exclusió social mitjançant programes dirigits a cobrir necessitats bàsiques que es duguin a terme dins el període comprès entre l'1 de gener de 2020 i el 31 de desembre de 2021.

El pressupost assignat per a l'exercici 2020 és de 900.000,00 €. S'han finançat 16 entitats que tenen la previsió d'atendre 18.411 usuaris.

Actuació C. Gestió i seguiment de la convocatòria de suport a les federacions d'àmbit autonòmic.

La Resolució de la Consellera d'Afers Socials i Esports de dia 4 de juny de 2020 (BOIB núm. 107, de 13 de juny de 2020) aprovà la convocatòria adreçada a federacions, confederacions i unions d'associacions d'entitats sense ànim de lucre de caràcter suprainsular que duen a terme programes socials.

L'objecte d'aquesta convocatòria de subvencions és fomentar la participació social i potenciar el teixit associatiu mitjançant el finançament de les despeses ordinàries de funcionament de les federacions, les confederacions i les unions



d'entitats sense ànim de lucre d'àmbit suprainsular que duen a terme, exclusivament, actuacions a favor de les persones en l'àmbit social.

L'àmbit d'actuació de les entitats sol·licitants s'ha de circumscriure als sectors de població següents:

- Persones amb discapacitat física, psíquica i sensorial
- Persones amb diagnòstic de salut mental greu
- Persones grans en situació de dependència
- Persones en situació de pobresa o exclusió social.

L'import concedit per a l'any 2021 és de 262.500 € a 11 federacions, confederacions o unions de d'associacions de les quals nou tenen com a àmbit territorial Mallorca i dues les Pitiüses (vegeu la taula estadística adjunta).

Actuació D. Gestió i seguiment de programes finançats mitjançant subvencions excepcionades per a programes que es desenvolupen en el marc d'actuacions estatals o programes autonòmics.

1. Subvenció al Col·legi Advocats per a l'execució del Projecte d'orientació jurídica gratuïta a les persones majors i/o amb diversitat funcional en situació de dependència i a la població reclusa

A l'any 2021 es va finançar el projecte Prevenció de l'exclusió social mitjançant l'empoderament: orientació jurídica gratuïta a les persones majors i/o amb diversitat funcional en situació de dependència i a la població reclusa. El cost del projecte és de trenta-cinc mil euros (35.000,00 €) i té un període d'execució de les accions comprès entre dia 1 de febrer de 2021 i 31 de desembre de 2021. La despesa corresponent a l'exercici 2021 és de 8.863,50 €.

L'activitat específica del projecte és l'orientació i assessorament jurídic als col·lectius esmentats en els supòsits materials no coberts per les prestacions que garanteix l'article 6 de la Llei 1/1996, de 20 de gener, d'assistència jurídica gratuïta.

2. Subvenció als bancs d'aliments per a les despeses de seguiment dels fons FEAD

El Fons Espanyol de Garantia Agrària (en endavant FEAGA) dependent del Ministeri d'Agricultura, Alimentació i Medi Ambient és l'organisme responsable de la gestió a l'Estat espanyol del Fons d'ajuda europea per a les persones més desafavorides (en endavant, FEAD).



Des de l'any 2015, El FEGA ha establert noves exigències a les OAD en el procediment per designar les organitzacions associades de distribució i els requisits que havien de complir les organitzacions associades de repartiment. Aquesta nova exigència va implicar un increment en la documentació i l'esforç de seguiment de l'activitat de les OAR i també un increment per a les OAD de la tasca a dur a terme tant en la vessant tècnica com en la burocràtica.

- *Creu Roja Illes Balears*. Concessió d'una subvenció a l'entitat Creu Roja Illes Balears, per import de 30.000,00 euros, per dur a terme el projecte Aliments per a la Solidaritat, per tal de donar suport tècnic al programa Operatiu FEAD 2019-2020, d'acord amb l'article 7.1 c) del text refós de la Llei de subvencions. El cost del projecte és de 30.000 euros i té un període d'execució comprès entre dia 1 de gener de 2021 i dia 31 de desembre de 2021.
- *Fundació Banc d'Aliments*. Concessió d'una subvenció a l'entitat Fundació Banc d'Aliments de Mallorca per dur a terme el projecte «Despeses de contractació d'una treballadora social per a inspeccions i control d'entitats benèfiques, a més de la contractació d'un mosso de magatzem», a desenvolupar entre el 16 de juliol de 2021 i el 15 de juliol de 2022 per un import de 32.013,24 euros, a càrrec de l'exercici 2021.

3. Subvenció a EAPN-Illes Balears Xarxa per la Inclusió Social per finançar el projecte seminari anual EAPN-Espanya La reconstrucció de l'Europa Social en època de pandèmia

Durant l'any 2021, es va aprovar la concessió d'una subvenció a l'entitat l'entitat EAPN-Illes Balears Xarxa per la Inclusió Social, amb CIF G57357048, per un import màxim de desset mil nou-cents euros (17.900,00 €) per finançar l'organització del seminari La reconstrucció de l'Europa Social en època de pandèmia, d'acord amb l'article 7.1 c) del text refós de la Llei de subvencions. El cost del projecte és de vuitanta mil nou-cents euros (80.900,00 €) i té un període d'execució comprès entre el dia 1 de març i el 31 de desembre de 2021.

EAPN-Illes Balears organitza el seminari EAPN de l'any 2021 que es desenvolupa els dies 29 i 30 de novembre amb el tema La reconstrucció de l'Europa Social en època de pandèmia. L'esdeveniment compta amb la participació d'entitats del tercer sector social, representants d'universitats i responsables polítics del Govern de les Illes Balears, l'Institut Mallorquí d'Afers Socials, el Ministeri de Drets Socials i Agenda 2030 i la Comissió Europea.



L'entitat va sol·licitar l'aportació de 17.900 € a la Conselleria d'Afers Socials i Esports per cobrir part de les despeses del seminari, que van orientades fonamentalment a cobrir les despeses de desplaçament, allotjament i manutenció de les persones expertes que hi participen, a més de materials necessaris per al seu desenvolupament.

Actuació E. Gestió i seguiment de la convocatòria de pobresa energètica.

La Resolució de la consellera d'Afers Socials i Esports de 23 de juny de 2021 (BOIB núm. 84, de 26 de juny de 2021) aprovà la convocatòria de subvencions destinades a entitats privades sense ànim de lucre que gestionen ajuts econòmics per pal·liar la pobresa energètica per als anys 2021 i 2022, amb un import màxim global de quatre-cents mil euros (400.000,00 €) i un pressupost per a l'exercici 2021 de 200.000,00 €.

L'objecte d'aquesta convocatòria és la concessió de subvencions destinades a finançar projectes d'entitats privades sense ànim de lucre que prestin serveis a persones en situació de necessitat d'atenció prioritària, d'acord amb l'article 6 de la Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears, que incloguin la cobertura de despeses bàsiques vinculades al subministrament i consum d'energia (gas i electricitat) i a la gestió dels ajuts econòmics.

Actuació F. Gestió i seguiment de la convocatòria destinada a garantir la cobertura de necessitats bàsiques a famílies i persones en situació de precarietat econòmica i risc social.

La Resolució de la consellera d'Afers Socials i Esports de 23 de setembre de 2021 (BOIB 132, de 25 de setembre de 2021) aprovà la convocatòria d'ajuts per a entitats sense ànim de lucre que desenvolupen projectes de garantia alimentària i altres productes bàsics dirigits a la població en situació de precarietat econòmica i/o risc social.

L'objecte d'aquesta convocatòria és finançar projectes i actuacions d'entitats sense ànim de lucre destinats a atendre les situacions de necessitat sobrevinguda de persones i unitats familiars que, davant l'emergència sanitària i social derivada de la COVID-19, han vist alterades substancialment les seves condicions de vida i, en particular, les que tenen a veure amb la insuficiència de mitjans propis per a la provisió d'aliments i altres productes de primera necessitat amb un període subvencionable des del dia 1 de gener fins al 31 de desembre de 2021.

Atès el crèdit sobrant de la convocatòria d'ajuts per a entitats sense ànim de lucre que desenvolupen projectes i actuacions per a la cobertura d'aliments i altres



necessitats bàsiques de la població en situació de precarietat econòmica i/o risc social (BOIB 45, de 3 d'abril de 2021), juntament amb el fet que diferents entitats manifesten que tenen necessitats no cobertes en aquest àmbit, es justificà aquesta nova convocatòria a fi que les entitats que no van poder accedir a l'anterior per diferents motius, ho puguin fer ara i, en conseqüència, donar cobertura a les necessitats ja mencionades.

L'import màxim destinat a aquesta convocatòria ha estat de setanta mil euros (70.000,00 €), amb càrrec a la partida pressupostària 17401.313E01.48000.00 dels pressuposts generals de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears corresponents a l'exercici 2021.

La distribució del crèdit es va fer atenent les modalitats i els criteris següents:

Modalitat 1. Projectes de repartiment d'aliments i/o productes de primera necessitat que atenen usuaris d'un sol municipi: 20.000,00 €.

Modalitat 2. Projectes de repartiment d'aliments i/o productes de primera necessitat que atenen usuaris de més d'un municipi: 25.000,00 €.

Modalitat 3. Projectes de menjadors socials: 25.000,00 €.

Línia de feina 2. Gestionar i tramitar les resolucions de concert de serveis.

Nivell d'assoliment: 100 %

Crèdit inicial 2021: 225.274,43 €

Crèdit definitiu 2021: 225.274,43 €

Desviació: 0 %

Actuació A. Gestió i seguiment del concert vinculat als serveis d'atenció social als jutjats per a persones implicades en procediments judicials i en situació de vulnerabilitat social.

El Servei d'atenció social a persones implicades en un procediment judicial és un Servei d'atenció a les persones amb problemàtica judicial i té com a objectiu principal facilitar la compatibilitat de l'administració de justícia amb un procés d'habilitació personal i sociofamiliar.

El Servei d'atenció social a persones implicades en un procediment judicial s'ha de prestar de dilluns a divendres, excepte festius, durant 244 dies l'any, amb una jornada de 7,7 hores a Palma, de 7 hores a Eivissa i de 3,5 hores a la resta de seus (Inca, Manacor, Maó i Ciutadella), amb horari de 8.00 h a 15.00 h en tots els casos. A Palma, a més, s'establirà una tarda setmanal mòbil de 3,5 hores per atendre usuaris amb problemes d'horari. A Inca, Manacor, Maó i Ciutadella el servei



s'adaptarà a les necessitats de cada seu, ja sigui oferint jornades completes en dies concrets de la setmana, mitges jornades diàries o una combinació d'ambdues. El servei s'ha de prestar a tots els partits judicials de les Illes Balears.

L'entitat concertada ha estat la Fundació Instituto de Reinserción Social (IRES) amb la qual s'ha formalitzat la renovació del concert per a l'any 2021, amb un import de 225.274,43 €.

Els usuaris del servei a 2021 han estat 1.732 persones a les Balears. Per partit judicial corresponen a Palma un 29% de casos, a Inca un 13%, a Manacor un 10%, un 17% a Maó, un 7% a Ciutadella i un 24% a Eivissa. Per gènere, tenim que el 55% són homes i el 45% han estat dones.

Línia de feina 3. Fomentar la integració social i cultural de les persones immigrades.

Nivell d'assoliment: 100 %

Crèdit inicial 2021: 508.227,39 €

Crèdit definitiu 2021: 508.227,39 €

Desviació: 0 %

Actuació A. Coordinació del Consell Assessor de Persones Immigrades i participació en els espais de coordinació de les administracions i institucions.

En data 1 de desembre de 2021 es va celebrar a la Sala d'actes de la Conselleria de Transició Energètica, Sectors Productius i Memòria Democràtica, mitjançant videoconferència, la sisena sessió ordinària del Ple del Consell Assessor per a la Integració de les Persones Immigrants de les Illes Balears.

La consellera d'Afers Socials i Esports va realitzar els següents acords:

- 1- Convocar, la Direcció General de Serveis Socials, les reunions del grup de treball.
- 2- Revisar el límit d'unitats de convivència en les sol·licituds de RESOGA.
- 3- Remetre una carta als ajuntaments que no empadronen les persones que presenten dificultats. Serà la tercera carta i adoptarà un to més taxatiu.
- 4- Demanar als ajuntaments que han rebut finançament pels programes de SSCB que detallin les actuacions realitzades per facilitar la integració social de les persones immigrades.
- 5- Dirigir una carta al Defensor del Poble, que redactarà i emetrà la Conselleria d'Afers Socials i Esports, com a representant del Consell Assessor, per exposar-li la situació.



6- Reunir-se amb la Delegada de Govern per tornar a tractar formalment les queixes del Consell Assessor sobre el funcionament de l'Oficina d'Estrangeria.

Actuació B. Gestió i col·laboració en la implementació de programes en matèria d'integració sociolaboral de persones nouvingudes.

La Conselleria d'Afers Socials i Esports ha adjudicat a Càritas Diocesana de Mallorca la gestió del contracte de serveis, des del dia 4 de novembre de 2020 fins al 3 d'abril de 2022, per a la gestió del Servei d'informació, assessorament i acompanyament de les persones extracomunitàries que exerceixen la venda ambulants (SIPEVA), cofinançat pel Fons Social europeu. El pressupost anual del servei per a l'any 2021 ha estat de 88.588,20€. El mes d'octubre de 2021 s'ha iniciat la tramitació de la pròrroga d'aquest contracte per un import màxim de 125.500,00 euros, exempt d'IVA, per un termini de 17 mesos.

El SIPEVA és un servei creat per a donar resposta a les necessitats de les persones que es dediquen a la venda ambulants no regularitzada i que es troben en una situació de vulnerabilitat social, econòmica i administrativa. Durant el 2021 s'han atès 573 persones usuàries del servei, de les quals 473 són homes i 100 són dones, i en la seva gran majoria el perfil que integra aquest col·lectiu és el de persones d'origen senegalès que estan en situació administrativa irregular.

Al llarg de 2021 s'han dut a terme actuacions d'informació, assessorament i acompanyament sobre una àmplia diversitat de matèries amb les seves derivacions i coordinacions corresponents amb l'objectiu de connectar aquestes persones amb els recursos ja existents, prioritzant la cobertura de necessitats bàsiques, la inserció laboral de les que es troben en situació administrativa regular i, en el cas de les que es troben en aquesta situació d'irregularitat, la capacitació idiomàtica, digital i prelaboral i la regularització administrativa. Un dels eixos fonamentals del servei és lluitar contra l'exclusió social i la cronificació d'aquestes situacions d'alta vulnerabilitat i de precarietat econòmica.

Els principals serveis i recursos amb què s'ha treballat des del servei per connectar les persones usuàries són: els serveis socials comunitaris bàsics i serveis socials especialitzats (com IBD), el Programa d'Acció de Base i d'Assessoria Jurídica de Càritas Mallorca, les oficines del SOIB i del SEPE, la Seguretat Social, l'OFIM Mallorca, l'Oficina d'Estrangeria de Palma, el servei de renda social, l'Ibsalut i els centres de salut, el Casal d'Immigrants, els Sindicats, el ICAIB i els Jutjats, les oficines de registre i padró municipal dels ajuntaments, les oficines d'Hisenda, els recursos educatius i les entitats bancàries.



Actuació C. Gestionar les Comissions per a l'Acollida de les Persones Refugiades i fer el seguiment dels centres d'acollida per a persones refugiades, en coordinació amb la Direcció General d'Immigració del Ministeri de Treball i Seguretat Social.

Al llarg de l'any 2021 no s'ha convocat el Comitè tècnic d'acollida. S'han mantingut contactes continuats amb Creu Roja Espanyola, entitat responsable de la gestió del programa d'acollida de refugiats a les Illes Balears i amb la qual la Conselleria d'Afers Socials i Esports té signat dos protocols per a la gestió dels dos albergs que hi ha a Mallorca (Arenal i Son Rapinya).

Actuació D. Informar, orientar i assessorar sobre qüestions derivades de la normativa d'estrangeria i garantir l'accés de la població immigrada als serveis públics i socials existents en igualtat de condicions que la població autòctona, mitjançant la xarxa d'oficines.

Les oficines d'informació i atenció als immigrants (OFIM) són recursos específics especialitzats que actuen com a oficines assessores de persones immigrants en situacions d'irregularitat o d'inseguretat jurídica per informar-les sobre tràmits d'estrangeria. També s'hi inclouen tasques d'acollida, mediació i traducció, informació sobre la xarxa de recursos normalitzats i serveis d'assistència social del territori on es troben, i, en definitiva, assessorament per a la inserció dels immigrants i evitació de situacions d'exclusió social. Són un instrument fonamental en la política en matèria d'integració de la població immigrada de les Illes Balears.

A Mallorca, des de l'1 de gener de 2021 fins al 31 de desembre de 2021, l'entitat Estudi 6 ha executat el contracte del servei de gestió de les OFIM, amb una dotació de personal de vuit persones (una treballadora social com a coordinadora del servei, dos llicenciats en dret, dues treballadores socials, dos auxiliars administratius i una treballadora social itinerant pels municipis de la part forana).

La despesa del 2021 del contracte de servei ha estat d'un import de 314.837,57€ euros. La seu principal del servei és a les oficines del carrer d'Eusebi Estada, 48, de Palma, però el servei es presta amb caràcter itinerant per diversos municipis de l'illa (Manacor, Inca i Calvià), i s'ha adaptat a la demanda real d'usuaris.

Per cobrir el servei d'OFIM a l'illa de Menorca, l'any 2021 s'ha tramitat un expedient d'addenda al conveni de col·laboració signat el 2017, entre el Govern de les Illes Balears i el Consell Insular de Menorca, segons el qual es cofinança el servei, de manera que la Conselleria d'Afers Socials i Esports i el Consell Insular de Menorca hi aporten, cada una, 56.000 euros; per tant, l'import global anual per a



l'OFIM de Menorca és de 112.000 euros.

A Eivissa, el servei d'OFIM es presta mitjançant contracte que l'òrgan de contractació va resoldre adjudicar a Creu Roja Espanyola a les Illes Balears al 2020, per un import màxim anual al 2021 de 39.574€.

L'espai físic on s'han desenvolupat les funcions d'assessorament l'any 2021 ha estat l'edifici de la Llar de la tercera edat Parc de la Pau, al municipi d'Eivissa, propietat del Consell Insular d'Eivissa.

Hi ha dos professionals treballant a l'OFIM d'Eivissa: un treballador social a temps complet i una llicenciada/graduada en Dret a temps parcial.

A Formentera, mitjançant la subvenció atorgada en el marc de la convocatòria de subvencions (Servei de Planificació), es manté el punt d'atenció a l'immigrant, que presta servei a la població resident a l'illa.

Durant el 2001 el principal tret de la Xarxa ha estat l'augment generalitzat de les demandes d'informació i assessorament, explicades en certa mesura per la reactivació del mercat de treball.

Per demarcació territorial, els usuaris atesos per primera vegada a l'any 2021 han estat:

Palma: 3.722
Inca: 425
Manacor: 619
Calvià: 97
Eivissa i Formentera: 430
Menorca: 376

Actuació E. Mantenir els contactes necessaris amb la Secretaria d'Estat d'Immigració i Emigració per agilitzar els informes sobre l'esforç d'integració i els informes d'escolarització de menors a càrrec, que ha d'emetre la Comunitat Autònoma en els procediments de regularització.

La Instrucció de la directora general de Cooperació i Immigració de 4 de febrer de 2013 va establir els criteris per a l'elaboració dels informes d'esforç d'integració, els quals, a la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, tramiten i elaboren funcionaris propis del Servei de Serveis Socials, a les oficines de la plaça de la Drassana, 4, de Palma.

L'emissió d'aquests informes, així com dels informes d'escolarització de menors a càrrec, deriva de la regulació estatal d'estrangeria, que n'atribueix la



responsabilitat a les comunitats autònomes.

Això suposa la tramitació dels expedients administratius corresponents, en què es produeixen tràmits que tenen relació amb la comunicació amb l'Administració de l'Estat, als efectes de la coordinació interadministrativa i l'obtenció de dades sobre el fenomen de la immigració a tot el territori espanyol. Destaca la inclusió de dades mitjançant l'aplicació informàtica denominada ACCEDA, de l'Administració estatal.

L'any 2021 s'han atès i informat 128 persones interessades a obtenir **l'informe d'esforç d'integració** a les Illes, però no totes aquestes persones compleixen els requisits legals per obtenir-lo. Així doncs, a les Illes Balears, el nombre d'expedients tramitats d'informes d'esforç d'integració amb resultat favorable, durant l'any 2021, ha estat de 123 (113 a Mallorca – on destaca Palma amb 72 - , 8 a Eivissa i Formentera i 3 a Menorca). Augmenten les peticions d'informes d'esforç d'integració respecte d'anys anteriors.

L'any 2021, els expedients tramitats **d'informes d'escolarització de menors a càrrec**, a les Illes Balears, ha estat de 9 (4 a Palma, 3 a la part forana de Mallorca i 2 a Formentera), Hi ha hagut un lleu decrement de sol·licituds respecte de l'any anterior, en la línia d'anys anteriors, en els quals es va produir una forta disminució a causa que l'oficina d'estrangeria accepta els certificats d'escolarització que emeten els centres escolars, i per tant, ja no és necessari presentar l'informe de la Comunitat Autònoma.

Actuació F. Col·laborar amb les diferents entitats locals per desenvolupar actuacions d'acollida i integració estable.

Els serveis socials comunitaris bàsics tenen un caràcter universal, obert i polivalent; constitueixen el canal normal d'accés al sistema de serveis socials, i garanteixen la universalitat del sistema i la proximitat d'aquest a les persones usuàries i als àmbits familiar i social. La col·laboració amb les entitats locals és mitjançant el Pla de Finançament del serveis socials comunitaris bàsics.

Actuació G. Establir línies de col·laboració amb la Delegació de Govern per aconseguir una major integració de les persones immigrants.

A data de de 13 de novembre de 2020, es va signar un conveni de col·laboració entre la Conselleria d'Afers Socials i Esports i la Delegació del Govern a les Illes Balears.

Durant el 2021 es va produir el cessament de dues funcionàries responsables de les àrees estratègiques de cooperació interinstitucional: la cap de l'àrea de Treball



i Immigració i la cap de l'oficina d'estrangeria. Aquesta circumstància va endarrerir el ritme de coordinació.

Amb l'àrea de Treball i Immigració hi ha un canal de comunicació obert de manera contínua amb l'objecte d'actualitzar la informació sobre els procediments i normativa específica.

Actuació H. Continuar la col·laboració amb el cos consular per aconseguir una major integració de les persones immigrants.

La Direcció General de Serveis Socials col·labora amb el cos consular, concretament amb els consolats itinerants, oferint-los les instal·lacions del Casal d'Associacions d'Immigrants i ONGD per poder desenvolupar les funcions que els són pròpies.

Els consolats que han emprat el casal durant l'any 2021 han estat el Consolat general de la República de Senegal, el Consolat general de Portugal, el Consolat general de Bolívia (3 presències), el consolat general de Filipines i el Consolat general de Brasil. Aquestes itineràncies consulars varen atendre, el 2021, 1.447 persones amb 690 sol·licituds de tramitació de documentació i altres.

Actuació I. Desenvolupar accions formatives destinades a la integració social i cultural de les persones immigrants.

Per obtenir l'informe d'esforç d'integració favorable és imprescindible acreditar la participació en un o més cursos formatius impartits per administracions públiques.

L'any 2021, el Servei de Serveis Socials ha programat i impartit sis cursos d'integració social i cultural mitjançant l'OFIM de Mallorca. La valoració dels alumnes ha estat molt positiva. Cada curs té una durada de 40 hores, distribuïdes en 10 sessions.

El nombre d'alumnes inscrits ha estat de 114, dels quals 83 (49 dones i 34 homes) han obtingut el certificat d'aprofitament del curs.

Línia de feina 4. Gestionar actuacions cofinançades amb el Fons Social Europeu amb un 50 % per al període 2021-2027.

Nivell d'assoliment: 100 %

Crèdit inicial 2021: 103.624,09 €

Crèdit definitiu 2021: 103.624,09 €



Desviació: 100 %

Actuació A. Gestionar el Programa d'informació, assessorament i acompanyament de dones immigrants extracomunitàries perceptores de la renda social garantida.

El SIAA és un servei que facilita informació, assessorament i acompanyament a dones extracomunitàries; també facilita la seva vinculació amb els serveis d'atenció personal, especialment els serveis socials comunitaris, per a evitar situacions d'aïllament i de desatenció de les necessitats socials bàsiques.

El termini d'execució del servei és de 26 mesos, comptadors des del dia 16 de gener de 2019 fins al 15 de març de 2021, per un import global de 150.975 euros, IVA inclòs, dels quals 5.808,27 € corresponen a l'exercici de 2021.

Les destinatàries del Servei són dones extracomunitàries que presentin alguna de les següents situacions:

- Perceptores titulars de RESOGA, i dones extracomunitàries que, malgrat que no són perceptores titulars de RESOGA, si són beneficiàries d'aquesta prestació, ja que formen part del nucli familiar que rep la RESOGA.
- En procés de tramitació de RESOGA, encara que no siguin titulars.
- Perceptores d'altres rendes mínimes anàlogues a la RESOGA, com són principalment les perceptores de la renda mínima d'inserció (RMI) i les pensions no contributives (PNC).
- Dones en situacions d'exclusió social severa i/o precarietat econòmica, encara que no siguin perceptores ni sol·licitants de cap renda de subsistència.

L'equip tècnic del SIAA està compost per dues titulades en Treball Social, entre les quals s'inclou la coordinadora, qui dirigeix i coordina les actuacions del servei. La dedicació horària al servei és de 60 hores setmanals, i ofereixen una atenció al públic de 37,5 hores setmanals de dilluns a divendres. La resta del temps es dedica a aspectes de registre i coordinació interna i externa.

L'essència d'aquest programa és afavorir la coordinació amb els serveis externs de l'àmbit dels serveis socials, com també els processos de derivació mútua de les usuàries que atenem. D'aquesta manera, les accions dutes a terme en el marc del programa s'han orientat a treballar de forma conjunta amb els diferents agents



socials en el procés d'atenció de les usuàries del servei. Les principals accions que s'han realitzat són:

- Col·laborar amb la resta dels serveis socials, especialment amb els serveis socials comunitaris bàsics en l'elaboració i implementació del pla d'intervenció individual i activitats de les usuàries.
- Col·laborar amb els serveis socials comunitaris per a consolidar-los com a serveis normalitzats i de referència del col·lectiu.
- Coordinar-se amb l'equip de professionals de la xarxa social per a l'execució del pla d'intervenció individual.
- Derivació de les dones cap a altres serveis especialitzats segons l'àmbit d'actuació, amb l'objectiu de donar resposta a les demandes i necessitats que presenten.

Durant el primer trimestre de l'any 2021 es varen obrir 5 expedients, de 524 dones contactades inicialment susceptibles de formar part del programa. Aquest servei ha estat gestionat per l'entitat Estudi 6 Gestió Socioeducativa, SL (vegeu la taula adjunta).

Actuació B. Gestionar un programa d'informació, orientació, assessorament i acompanyament del col·lectiu específic de persones immigrades.

El Servei d'informació, assessorament i acompanyament de persones extracomunitàries que exerceixen la venda ambulants (SIPEVA) a Mallorca és titularitat de la Conselleria d'Afers socials i Esports, mitjançant la Direcció General de Serveis Socials, i se n'ha adjudicat la gestió a l'entitat Càritas Diocesana de Mallorca. Va iniciar la seva tasca el dia 4 de novembre de 2020 amb un termini d'execució de 17 mesos, comptadors des del dia 4 de novembre de 2020 fins al 3 d'abril de 2022.

El pressupost del servei és de 138.572,42 euros amb un total de 97.815,82 euros per al 2021.

El SIPEVA és un servei creat per donar resposta a les necessitats de les persones que es dediquen a la venda ambulants no regularitzada i que es troben en una situació de vulnerabilitat social, econòmica i administrativa.

A finals de 2020 es van contactar 756 persones per fer-ne una primera acollida i un diagnòstic sobre la seva situació administrativa i sociolaboral. En darrera instància s'hi van incorporar 574 persones, que han passat a ser usuàries del



servei. Fins a l'actualitat s'han dut a terme actuacions d'informació, assessorament i orientació, acompanyament, etc. sobre una àmplia diversitat de matèries (prestacions, sanitat, etc.) amb les seves derivacions pertinents.

A dia d'avui, l'objectiu és el d'oferir una alternativa sociolaboral que permeti trobar sortides fora de la venda ambulants mitjançant la capacitació idiomàtica i prelaboral de les persones usuàries i, per altra banda, connectar les persones amb els recursos existents prioritzant la inserció laboral, la regularització administrativa i la cobertura de necessitats bàsiques (vegeu la taula adjunta dels acompanyaments realitzats).

Actuació C. Implementar i gestionar programes de foment de la inserció sociolaboral de col·lectius en risc d'exclusió.

Aquesta actuació s'ha traslladat al primer trimestre del 2022.

Línia de feina 5: Accions públiques relatives a COVID-19

Programa econòmic 413G01

Aquest programa econòmic permet el finançament de les actuacions per donar resposta a les necessitats provocades per la crisi sanitària de la COVID-19. Es tracta d'un programa transversal que permet la gestió i actuacions de diferents direccions generals de Conselleria i fundacions del sector públic instrumental, com la de Planificació, Equipaments i Formació, Serveis Socials i la Fundació d'Atenció i Suport a la dependència i Promoció de l'Autonomia Personal.

Nivell d'assoliment: 100%

Crèdit inicial 2021: 330.000,00 €

Crèdit definitiu 2021: 195.000,00 €

Desviació: 40,91 %

Actuació A. Gestió i seguiment de la convocatòria destinada a entitats socials que proporcionen aliments i productes de primera necessitat.

La Resolució de la consellera d'Afers Socials i Esports de 30 de març de 2021 (BOIB 45, de 3 d'abril de 2021) aprovà la convocatòria d'ajuts per a entitats sense ànim de lucre que desenvolupen projectes i actuacions per a la cobertura d'aliments i altres necessitats bàsiques de la població en situació de precarietat econòmica i/o risc social.

L'objecte d'aquesta convocatòria era finançar projectes i actuacions d'entitats sense ànim de lucre destinats a atendre les situacions de necessitat sobrevinguda



de persones i unitats familiars que, davant l'emergència sanitària i social derivada de la COVID-19, han vist alterades substancialment les seves condicions de vida i, en particular, les que tenen a veure amb la insuficiència de mitjans propis per a la provisió d'aliments i altres productes de primera necessitat amb un període subvencionable des del dia 1 de gener fins al 31 de desembre de 2021.

L'import màxim destinat a aquesta convocatòria fou de tres-cents trenta mil euros (330.000,00 €), amb càrrec a la partida pressupostària 17401.413G01.48000.00 dels pressuposts generals de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears corresponents a l'exercici 2021.

La distribució del crèdit es va fer atenent les modalitats i els criteris següents:

Modalitat 1. Projectes de distribució d'aliments i productes d'higiene entre famílies en situació de risc social d'un sol municipi: 80.000,00 €.

Modalitat 2. Projectes de distribució d'aliments i productes d'higiene entre famílies en situació de risc social de més d'un municipi: 200.000,00 €.

Modalitat 3. Entitats amb menjador social que reparteixen menjar cuinat entre persones adultes en situació d'exclusió social severa: 50.000,00 €.

5.2. Servei de Reconeixement de Prestacions Socials de Caràcter Econòmic

Subprograma 313E02 Rendes Socials

LÍNIA DE FEINA I ACTUACIONS

Línia de feina 1. Gestionar la renda social garantida regulada al Decret Llei 10/2020, de 12 de juny, de prestacions socials de caràcter econòmic de les Illes Balears.

Nivell d'assoliment: 100 %

Crèdit inicial 2021: 21.255.835,00 euros

Crèdit definitiu 2021: 32.710.652,76 euros

Desviació: 11.454.817,76 euros

Actuació A. Confecció mensual de la nòmina

El 13 d'abril de 2016 s'aprovà la Llei 5/2016, que regula la renda social garantida de les Illes Balears, configurada com una prestació econòmica de dret subjectiu de caràcter periòdic, dirigida a situacions de vulnerabilitat econòmica, a la qual es pot accedir en funció dels ingressos del nucli familiar o de convivència, de caràcter subsidiari respecte d'altres prestacions d'un import igual o superior i complementari respecte d'altres d'un import inferior.

L'any 2020 va ser un any especial per motiu de la COVID-19, que va comportar, en matèria de renda social garantida, una nova regulació de la prestació. D'una banda, l'Estat aprovà l'ingrés mínim vital, i de l'altra, el Govern de les Illes Balears, tenint en compte aquesta norma i l'experiència adquirida amb la Llei 5/2016, aprovà el Decret Llei 10/2020, de 12 de juny, de prestacions socials de les Illes Balears, que regula la renda social garantida, entre d'altres prestacions, i deroga la Llei 5/2016. No obstant aquesta derogació, hi ha un període de convivència entre ambdues regulacions, ja que el traspàs de la renda social garantida es fa d'acord amb la disposició transitòria tercera del Decret Llei 10/2020, una vegada que els interessats tenen la resolució denegatòria de l'ingrés mínim vital i es comprova que compleixen els requisits del Decret Llei 10/2020.

Aquesta prestació també s'adreça a les persones en situació de vulnerabilitat econòmica, tot i que amplia, respecte de la Llei de 2016, l'edat de les persones que la poden demanar, que passa a ser per a tots els majors de 23 anys (18 en el cas que tinguin menors o incapacitats a càrrec) que compleixin els requisits que estableix l'article 20.



Quant als titulars de la prestació, el mes de desembre de 2021 hi havia 847 titulars en nòmina respecte de la regulació de la Llei 5/2016 i 3.391 titulars respecte de la del Decret Llei 10/2020.

Actuació B. Confecció i tramesa mensual de les estadístiques de gestió.

L'aplicació que s'utilitza per gestionar la renda social garantida emet mensualment estadístiques de gestió que es publiquen, amb periodicitat mensual, al web de la Conselleria d'Afers Socials i Esports.

Actuació C. Reclamació de percepcions indegudes. Manteniment de l'inventari de deutors.

L'any 2021 s'extingiren 284 expedients per motiu d'incidències relacionades o bé amb un canvi de situació de les persones destinatàries de la prestació —com pot ser la pèrdua de la situació de vulnerabilitat econòmica, derivada de la incorporació estable al mercat laboral — o bé per motiu d'incompliments greus de les obligacions dels destinataris de la prestació.

Actuació D. Resolució de les reclamacions

Durant l'any 2021 s'han rebut 32 recursos potestatsius de reposició amb el resultat següent: 3 amb resultat estimatori, 18 amb resultat desestimatori, 8 que no s'han admès per extemporanis i 2 arran dels quals s'han declarat la caducitat i el reinici de l'expedient.

Actuació E. Seguiment del compliment de les obligacions pels beneficiaris.

Durant l'any 2021 s'ha continuat revisant el manteniment de les circumstàncies tingudes en compte per atorgar la prestació, d'acord tant amb la regulació de la Llei 5/2016 com del Decret Llei 10/2020. Per a aquestes comprovacions, l'equip consulta la informació a altres administracions públiques o requereix la persona interessada perquè presenti documentació. En el cas de detectar incidències, se suspèn de manera cautelar el pagament de la prestació i s'inicia l'expedient corresponent per extingir-la i reclamar la devolució de les quantitats percebudes de manera indeguda, si pertoca.

Actuació F. Gestionar la Comissió Tècnica de la renda social garantida.

La Comissió Tècnica de la renda social garantida, creada amb el Decret Llei 10/2020, de 12 de juny, de prestacions socials de les Illes Balears, té les funcions de valorar periòdicament la implantació de la prestació i emetre informes i propostes de modificació relatius a la normativa que regula la renda, entre d'altres.

5.3. Servei de Prestacions Socials

Subprograma 313E03 Prestacions socials

LÍNIES DE FEINA I ACTUACIONS

Línia de feina 1. Gestionar el complement de rendes de les Illes Balears a les pensions no contributives (PNC) regulat al Decret Llei 10/2020, de 12 de juny, de prestacions socials de caràcter econòmic de les Illes Balears.

Actuació A. Confecció mensual de la nòmina.

S'han confeccionat 12 nòmines per un import de 9,179.058,82 euros. Nombre de beneficiaris del complement de rendes de les Illes Balears a les pensions no contributives a 31/12/2021: 7.433 pensionistes no contributius amb complement de rendes de les Illes Balears d'un total de 8155 pensionistes no contributius en nòmina. Un 91,15 % dels pensionistes són beneficiaris de pensió no contributiva.

Actuació B. Confecció i tramesa mensual de les estadístiques de gestió.

S'han elaborat les 12 estadístiques mensuals, de gener a setembre pel servei de RESOGA i d'octubre a desembre pel Servei de Planificació.

Actuació C. Seguiment del compliment de les obligacions pels beneficiaris.

Des de setembre s'han revisat el mateix nombre de complements que pensions no contributives. Revisions anuals, d'ofici i a instància de part: 2.822.

Línia de feina 2. Gestionar les prestacions derivades de la Llei d'integració del minusvàlid (LISMI).

Real Decret 383/1984, d'1 de febrer, que regula el règim de les prestacions socials i econòmiques referides en l'article 8 del text refós de la Llei general de drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social. S'ha fet la generació de les nòmines mensuals i la revisió anual del manteniment del dret a la percepció de les prestacions.

Nivell d'assoliment: 100%

Crèdit inicial 2021: IMSERSO

Crèdit definitiu 2021: IMSERSO

A 31/12/2021 2018 : 81 prestacions, 72 beneficiaris i 173.505,17 €

A 31/12/2021 2019: 75 prestacions, 63 beneficiaris i 154.002,82 €

A 31/12/2021 2020: 59 prestacions, 49 beneficiaris i 114.370,03 €

A 31/12/2021 2021: 52 prestacions, 43 beneficiaris i 97.602,32 €



Actuació A. Confecció mensual de la nòmina.

S'han confeccionat les 12 nòmines (14 pagues) per un import de 114.370,03 €. Les persones beneficiàries a 31/12/2020 eren 59 i a 31/12/2021 són 43.

Beneficiaris/ prestacions:

- 43 beneficiaris/subsidis de garantia de ingressos mínims (SGIM): 90.215,72€ anuals.
- 6 beneficiaris/subsidis per ajuda de tercera persona (SATP): 4.909,80€.
- 3 beneficiaris/ subsidi de mobilitat i compensació per despeses de transport (SMGT): 2.476,80€.

Actuació B. Confecció i tramesa mensual de les estadístiques de gestió.

S'han tramès les 12 estadístiques mensuals a l'IMSERSO.

Actuació C. Reclamació de percepcions indegudes. Manteniment de l'inventari de deutors i enviament d'informació mensual a l'IMSERSO. Tramesa a la Tresoreria Territorial de la Seguretat Social per a la reclamació en via executiva.

No hi ha hagut reclamacions de percepcions indegudes.

Actuació D. Revisió anual del manteniment dels requisits per les persones beneficiàries

-Subsidi de garantia de ingressos mínims (SGIM): S'han revisat en temps i forma els 59 expedients, de les 44 declaracions anuals presentades: 37 sense variacions, 6 amb extinció del dret (3 defuncions, 1 per recursos personals i 2 prestació incompatible). 1 suspensió cautelar.

-Subsidi per ajuda de tercera persona (SATP): dels expedients revisats, hi ha hagut una extinció del dret per prestació incompatible i 1 suspensió cautelar.

-Subsidi de mobilitat i compensació per despeses de transport (SMGT): sense modificacions.

Actuació E. Resolució de les reclamacions.

No hi ha hagut reclamacions.

Línia de feina 3 .Gestionar les pensions no contributives (PNC), amb les revisions puntuals i anuals en relació amb el manteniment del dret a la prestació per part de les persones beneficiàries.

Crèdit inicial 2021: IMSERSO



Crèdit definitiu 2021: IMSERSO

A 31/12/2018: 7882 expedients en nòmina i pensió mitjana de 387,50 €

A 31/12/2019: 7861 expedients en nòmina i pensió mitjana de 400,42 €.

A 31/12/2020: 7688 expedients en nòmina i pensió mitjana de 400,42 €.

A 31/12/2021: 8155 expedients en nòmina i pensió mitjana de 407,34 €.

- 100% de revisions d'ofici i a instància de part: 2515 expedients revisats a instància de part i revisions d'ofici.
- 69,16 % de revisions anuals: 5317 expedients revisats dels 7688 expedients en nòmina a desembre de 2020.

En total, **7832 revisions de pensions no contributives.**

Actuació A. Informació sobre les pensions i els requisits.

Al web i a la seu electrònica de la CAIB hi ha tota la informació relacionada i tots els impresos necessaris per sol·licitar les pensions no contributives. S'han atès tots els dubtes que han plantejat els pensionistes.

Actuació B. Tramitació, gestió i resolució d'expedients de pensions no contributives.

L'any 2021 s'han tramés 1251 sol·licituds de pensions no contributives de jubilació. Pendants de l'any 2020, hi havia 270 sol·licituds. Presentades en 2021, n'hi havia 980. D'un total 1251 sol·licituds, se n'han resolt 1146: 648 aprovades, 261 denegades, 201 caducades i desistides i 105 pendants.

L'any 2021 s'han tramés 373 sol·licituds de pensions no contributives d'invalidesa. Pendants de l'any 2020, hi havia 29 sol·licituds. Presentades en 2021, 344. De 373 sol·licituds, se n'han resolt 341: aprovades 224, denegades 65, caducades i desistides 52 i pendants 32.

L'any 2021 s'han tramés 1624 sol·licituds de pensions no contributives de jubilació i d'invalidesa. Pendants de l'any 2020, hi havia 299 sol·licituds. Presentades en 2021, 1325. De 1624 sol·licituds, se n'han resolt 1487: aprovades 908, denegades 326, caducades i desistides 253 i pendants 137.

Els beneficiaris a 31/12/2021 són 8155 actius.

Hi ha 4629 pensionistes no contributius de jubilació i 3655 pensionistes no contributius d'invalidesa. El nombre total són 8284. Hi ha 129 suspesos.



Actuació C. Confecció mensual de la nòmina.

Gestió d'expedients i generació de les nòmines mensuals de perceptors de pensions no contributives. S'han confeccionat les 12 nòmines (14 pagues). S'han tramès totes les nòmines a l'IMSERSO.

L'import total tramès és de **46.371.358,96 €**.

Els beneficiaris a 31/12/2021 són 8155 amb nòmina, 4629 pensionistes no contributius de jubilació i 3655 pensionistes no contributius d'invalidesa.

Actuació D. Confecció i tramesa mensual de les estadístiques de gestió.

Mensualment s'ha tramès a l'IMSERSO el fitxer tècnic, el fitxer de nòmina, les altes, baixes i variacions en la nòmina i l'estadística mensual i anual.

Actuació E. Revisar el compliment del conveni de transferències d'aquest programa.

El conveni entre l'IMSERSO i la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, per a la gestió de les pensions no contributives de la Seguretat Social i de les prestacions socials i econòmiques de la Llei d'integració social de les persones amb discapacitat (LISMI), continua vigent.

Cada any, l'Estat ingressa a l'Administració de la Comunitat Autònoma 3824 euros per la gestió.

Línia de feina 4. Realitzar el seguiment i control de les pensions.

Nivell d'assoliment: 100%

Crèdit inicial 2020: 3.824,00 euros

Crèdit definitiu 2020: 3.824,00 euros

Desviació: 0.

Actuació A. Reclamació de percepcions indegudes. Manteniment de l'inventari de deutors i enviament d'informació mensual a l'IMSERSO. Tramesa a la Tresoreria Territorial de la Seguretat Social per a les reclamacions en via executiva.

S'ha fet el manteniment de l'inventari de cobraments indeguts i s'ha enviat informació mensual a l'IMSERSO. Els cobraments indeguts abonats a l'any 2021 han representat 434.815,50 euros anuals. 82.426,53 tramitats en el mes de gener, 125.087,57 tramitats en el mes de mars i 227.301,40 tramitats en el mes d'agost.

Així mateix, s'ha fet la tramesa a la Tresoreria general de la Seguretat Social per a les reclamacions en via executiva. Els cobraments indeguts que no s'han abonat i s'han tramès a la Tresoreria general de la Seguretat Social per les reclamacions en via executiva, a l'any 2021 han estat: 394.708,89 euros anuals. 28.834,22 trami-



tats en el mes de gener, 55.962,93 tramitats en el mes de març i 209.911,74 tramitats en el mes d'agost.

Actuació B. Revisió anual del manteniment dels requisits per les persones beneficiàries.

L'any 2021, del total de beneficiaris de pensions no contributives, 4629 pensionistes no contributius de jubilació i 3655 pensionistes no contributius d'invalidesa, s'han revisat 7832 expedients de pensions no contributives: 5317 revisions anuals i 2515 revisions d'ofici i a instància de part.

Actuació C. Revisió anual del manteniment dels requisits per les persones beneficiàries. Actualització de la informació de les pensions no contributives del Registre de Prestacions Socials Públiques de la Seguretat Social.

S'han introduït al sistema totes les altes, baixes i variacions de persones perceptores de pensions no contributives. També s'ha actualitzat la informació dels pensionistes que gestiona el Servei de Prestacions Socials al banc de pensions i a la base de dades de la Seguretat Social.

Actuació D. Revisió anual del manteniment dels requisits per les persones beneficiàries: Resolució de les reclamacions.

Pendants any anterior: 7. Presentades: 181. S'han resolt 133 reclamacions prèvies. Estimades: 43. Desestimades: 90. Pendants de resoldre: 55

Actuació E. Revisió anual del manteniment dels requisits per les persones beneficiàries:

Sentències favorables a l'Administració:

- SS 480/2020 Sentència de 24/03/2021 DESESTIMATÒRIA per ingressos del treball del pensionista
- SS 240/2020 Sentència de 07/07/2021 DESESTIMATÒRIA per ingressos per Unitat Econòmica de Convivència
- SS 424/2020 Sentència de 15/07/2021 DESESTIMATÒRIA per ingressos del pensionista
- SS 105/2020 Sentència de 22/10/2021 DESESTIMATÒRIA per absència del territori superior a 90 dies.
- SS 452/2020 Sentència de 03/06/2021. DESISTIMENT del recurrent.

Sentències favorables als beneficiaris:

- SS 26/2020 Sentència de 15/10/2020 ESTIMATÒRIA per herència. Recurs de suplicació el 2021 de l'Advocacia, DESESTIMAT.

- Pendants de Judici: 9

Línia de feina 5. Gestionar el complement establert per a les persones titulars de pensions no contributives de jubilació i invalidesa de la Seguretat Social que resideixen en un habitatge en règim de lloguer i realitzar el seguiment i control de la convocatòria de lloguers.

Nivell d'assoliment: 100%

Crèdit inicial 2021: IMSERSO

Crèdit definitiu 2021: 388.500€.

Actuació A. Tramitació, gestió i resolució d'expedients de lloguer.

S'han presentat 935 sol·licituds. S'han resolt favorablement 810 expedients per un import de 425.250 € i se n'han denegat 125.

Actuació B. Confecció trimestral de la nòmina.

S'han confeccionat 4 nòmines anuals per a cada un dels trimestres i una nòmina el mes de març amb els romanents d'expedients de l'any anterior. S'han enviat a l'IMSERSO per efectuar-ne el pagament.

Nòmina 13 març: 8 beneficiaris, 4.200 €

Nòmina 12 abril: 353 beneficiaris, 185.325 €

Nòmina 12 juny: 151 beneficiaris, 79.275 €

Nòmina 11 setembre: 150 beneficiaris, 78.750 €

Nòmina 11 desembre: 79 beneficiaris, 41.475 €

Actuació C: Resolució de les reclamacions.

S'han resolt 3 reclamacions prèvies. Estimades: 2 (una presentada en 2020) . Desestimades: 1.

Actuació D. Resolució dels recursos.

No hi ha hagut recursos.



6. DIRECCIÓ GENERAL DE DEPENDÈNCIA

Veure els annexos taules de memòria de la Direcció General, (taules 125-157)

La Direcció General de Dependència té la competència en matèria d'atenció i suport a persones amb dependència i persones amb discapacitat. La Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència (BOE núm. 299, de 15 de desembre), disposa que les comunitats autònomes han de determinar els òrgans de valoració de la situació de dependència.

La Direcció General de Dependència té acordat l'encàrrec de gestió a la Fundació d'Atenció i Suport a la Dependència i de Promoció de l'Autonomia Personal de les Illes Balears⁵, per dur a terme les valoracions per a la declaració de la situació de dependència i la confecció dels plans individuals (PIA).

La informació sobre els expedients de gestió de la dependència s'integra en l'apartat relatiu a les activitats de la Fundació d'Atenció i Suport a la Dependència i de Promoció de l'Autonomia Personal de les Illes Balears.

⁵Vegeu el punt 12 de l'índex.

6.1. Servei de Reconeixement de Grau.

Programa: Atenció a la dependència

Codi: 313D

LÍNIES DE FEINA I ACTUACIONS

Línia de feina 1. Prestar el servei de valoració i reconeixement del grau i nivell de la dependència.

Nivell d'assoliment: 100%

Crèdit inicial 2021: 3.917.390 euros

Crèdit definitiu 2021 : 4.087.683,79 euros

Desviació: 170.293,79 euros

Actuació A. Reconeixement de la situació de la dependència.

En compliment de la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a persones en situació de dependència, aquesta actuació recull tot el procés de reconeixement del grau de dependència, des de la informació i gestió de sol·licituds de reconeixement de la situació de dependència fins a la concessió del recurs més apropiat en funció del grau reconegut, passant pel PIA (Pla Individual d'Atenció).

Sol·licituds de reconeixement de la situació de dependència

El 2021 s'han enregistrat 12.505 sol·licituds de reconeixement de la situació de dependència. El 65,65 % han estat noves sol·licituds (8.210) i el 33,53 % han estat sol·licituds de revisió del grau (4.194).

En relació amb el 2020 hi ha hagut un augment de sol·licituds del 31,77 %.

Si analitzem el perfil de les persones que sol·liciten ser reconegudes com a dependents i que, per tant, són noves sol·licituds, podem veure que majoritàriament són dones, en un 58,89 % dels casos.

Per edats, podem observar que la franja on hi ha una major concentració de noves sol·licituds de reconeixement de la situació de dependència és la de majors de 80, amb un 56,69 % del total.

En relació amb la procedència de les noves sol·licituds respecte a la població, destaquen els municipis de Sant Joan amb un 1,88 % de la població, Estellencs amb un 1,84 % i Ariany amb un 1,67 %.



Valoració de la situació de dependència

El 2021 el nombre de valoracions de la situació de dependència ha augmentat en relació amb el 2020, amb 9.669 valoracions realitzades.

Per illes, Mallorca suposa el 82,46 % de les valoracions realitzades i Palma el 37,12 %. Majoritàriament, han estat valorades les sol·licituds presentades per persones que demanen ser valorades inicialment (per primera vegada), en un 65,28 %. En aquests casos, el temps d'espera és de 86,50 dies.

En els casos de les sol·licituds de revisions de grau, el temps d'espera ha estat de 74 dies, de mitjana.

El nombre de valoracions pendents de realitzar a 31/12/2021 era de 3.720, amb un augment del 52 % respecte de l'any anterior a causa de l'augment de les sol·licituds.

Dictàmens i sol·licitants amb dret a prestació

El 2021 hem experimentat un augment de 2.523 persones en el nombre de sol·licituds, la qual cosa suposa un increment del 7,01 % i supera els trenta cinc mil sol·licitants (35.988). Així, s'arriba al 2,62 % de la població de les Illes Balears.

De la mateixa manera, els sol·licitants amb dictamen han crescut amb quasi mil persones, i arriben als 33.177. També augmenten els sol·licitants amb dret a prestació, que han arribat als 27.391, amb un augment de 1.539-persones. Un 81,67 % d'aquestes persones resideixen a l'illa de Mallorca.

En relació amb el grau de les persones amb dret a prestació i, per tant, reconegudes com a dependents, més de 11.000 persones, un 36,67 %, tenen reconegut el Grau I (11.608), un 33,71 % tenen reconegut el Grau II (10.672) i, un 29,60 %, un Grau III (9.369).

Persones sol·licitants amb prestació

El nombre de persones beneficiàries amb prestació va ser de 1.588 persones més que al 2020. Així, el 2021 va ser de 24.736 persones, la qual cosa suposa l'1,87 % de la població.

Quant a les persones amb dret i sense prestació, podem observar-ne una davallada respecte del 2020, que van ser de 2.704, al 2021, amb 2.655 persones.



G
O
I
B
/

A data 31/12/2021 el nombre de prestacions actives pujava a 40.550 (un 2,76 % més).
La prestació que més persones dependents han rebut ha estat l'econòmica per cures a l'entorn familiar, amb un 45,48 % i 18.444 persones.

6.2. Servei de Reconeixement de Prestacions i Serveis.

PROGRAMA: Pensions i prestacions econòmiques.

Codi: 314A

Línia de feina 2: Gestionar les prestacions econòmiques que preveu la Llei 39/2006.

Nivell d'assoliment: 100 %

Crèdit inicial 2021: 46.116.883 €

Crèdit definitiu 2021: 50.681.557,88€

Desviació: 4.564.674,88 €

Actuació A. Confecció mensual de la nòmina ordinària de dependència.

Per fer efectiva l'aplicació de la Llei 39/2006, 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència, durant l'any 2021 s'han confeccionat les 12 nòmines per un import de 50.681.557,88€ i s'han fet 221.476 pagaments.

La població destinatària són persones en situació de dependència que tenen aprovada una prestació econòmica per a cures en l'entorn familiar i suport a persones cuidadores no professionals, i una prestació econòmica vinculada al servei o són els hereus dels dependents que tenien reconeguda una prestació. S'ha finalitzat l'any amb 18812 beneficiaris, amb un augment de 1290 dependents. Això ha representat un increment d'un 7,36 % respecte del 2020.

Imports:

S'ha incrementat un 8,10 % l'import de la nòmina respecte de l'any 2020. Cal destacar que les prestacions de cures s'han incrementat un 9,35 % respecte de l'any anterior i les prestacions de vinculades s'han reduït un 6,39 %, respecte de l'any anterior.

S'ha incrementat un 10,16 % el nombre de pagaments respecte de l'any 2020.

Nivell d'assoliment: 76,29 %

Crèdit inicial 2021: 213.900 €

Crèdit definitiu 2021: 163.187,41 €

Desviació: -50.712,59 €



Actuació A. Confecció mensual de la nòmina extraordinària de compensació d'atencions a l'entorn familiar i el suport a cuidadors no professionals per a persones en situació de dependència a les quals s'ha suspès el servei de centre de dia a causa de la crisi sanitària de la COVID-19.

Per fer efectiva l'aplicació de la Llei 39/2006, 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència, i l'aplicació del Decret Llei 8/2020, de 13 de maig, de mesures urgents i extraordinàries per a l'impuls de l'activitat econòmica i la simplificació administrativa en l'àmbit de les administracions públiques de les Illes Balears per pal·liar els efectes de la crisi ocasionada per la COVID-19, durant l'any 2021 s'han confeccionat 5 nòmines per un import de 163.187,41 € i s'han dut a terme 704 pagaments.

S'ha reduït un 82,83 % l'import total respecte de l'any 2020. Cal tenir en compte que, segons estableix la Resolució de la consellera d'Afers Socials i Esports de 27 d'octubre de 2020, s'efectua una segona pròrroga de la prestació econòmica extraordinària de compensació d'atencions en l'entorn familiar i es prorroguen les prestacions fins a 31 de maig 2021.

Es va iniciar la primera mensualitat de l'any amb 229 beneficiaris, i s'ha finalitzat l'any amb 52 beneficiaris.

Actuació B: Complementació dels certificats mensuals.

S'han complimentat mensualment les dades dels certificats mensuals remesos a l'Imsero.

Actuació C: Reclamació de percepcions indegudes. Manteniment de l'inventari de deutors.

L'any 2021 el Servei d'Atenció a la Dependència II ha reclamat percepcions indegudes i ha mantingut un inventari de deutors.

S'han detectat diverses incidències de les quals es derivaren les reclamacions corresponents de devolució d'ingressos indeguts. Aquestes reclamacions corresponen tant a prestacions econòmiques per a atencions en l'entorn familiar com a prestacions vinculades al servei.

En primer lloc, si el beneficiari està amb prestació d'alta, el servei reclama i compensa el deute amb l'import mensual de la prestació.

En segon lloc, si el beneficiari està de baixa, tant perquè no té prestació o bé és èxitus, el deute no es pot compensar amb cap prestació. Per això, s'han de reclamar i tramitar pel sistema corporatiu Exanci-Taxes per ser reintegrades a l'ATIB, tant en període voluntari com per via executiva.



G
O
I
B
/

Durant l'any 2021, la tramitació administrativa del procediment de reintegrament a l'ATIB ha estat la següent:

Expedients de reintegrament de pagaments indeguts: 321

Quantitats reintegrades a l'ATIB: 142.338,35€

6.3. Servei de Centres i Programes

PROGRAMA: Atenció a la dependència

Codi: 313D

LÍNIES DE FEINA I ACTUACIONS

Línia de feina 1. Proveir i finançar serveis tècnics propis de la cartera d'atenció a la dependència, establerta a l'article 15 de la Llei 39/2006.

Actuació A. Tramitació d'expedients administratius de concertació social i contractes per a la gestió de serveis de promoció de l'autonomia personal, teleassistència, servei d'ajuda a domicili, serveis d'estades diürnes i serveis residencials.

Actuació A.1: Concertar el servei de teleassistència per a persones en situació de dependència. Aquest servei s'ha fet mitjançant concert amb les entitats ATENZIA i CREU ROJA.

Nivell d'assoliment: 100%

Crèdit inicial 2021: 1.586.640,00 €

Crèdit definitiu 2021: 1.294.918,58 €

Desviació: 291.721,42 €

El Servei de Teleassistència Domiciliària (TAD) és un recurs de caràcter social que, fent ús de la tecnologia adequada, ofereix de manera permanent a la persona en situació de dependència una resposta immediata davant determinades eventualitats, bé directament o bé mobilitzant altres recursos, humans o materials, propis de la persona usuària o els existents a la comunitat, amb la finalitat d'afavorir la seva permanència en el seu entorn quotidià, i facilitar, dins i fora de la llar, el desenvolupament de les activitats de la vida diària.

L'objectiu bàsic del servei és mantenir i potenciar l'autonomia de la persona amb situació de dependència perquè pugui romandre en el seu propi domicili el major temps possible, mantenint el control de la seva pròpia vida. Per aquest motiu, els objectius als quals ha d'encaminar-se aquest servei són:

- Prevenir o retardar el deteriorament de les condicions de vida de les persones usuàries i, per tant, de la seva institucionalització innecessària.
- Detectar, prevenir i assegurar la intervenció en situacions de crisi personal, sanitària, d'emergència o de risc.



La TAD es presta fonamentalment a través de la línia telefònica fixa i línia telefònica mòbil. A l'habitatge de l'usuari s'instal·la un dispositiu connectat, mitjançant la xarxa elèctrica i línia telefònica a un centre d'atenció amb el qual es comunica en cas d'urgència, activant un polsador.

Els tipus de persones usuàries són:

a) Titular del servei (tipus A): És la persona que disposa del terminal i de la UCR i compleix tots els requisits per ser persona usuària del servei de TAD recollits en el Plec de condicions tècniques.

b) Persona usuària amb UCR addicional (tipus B): És la persona que conviu amb el titular del servei i també compleix els requisits per ser persona beneficiària del servei de TAD recollits en el Plec de condicions tècniques. Disposarà d'una unitat de control remot (UCR) addicional per al seu ús exclusiu. Substituirà la persona titular en cas que aquesta sigui baixa.

A l'any 2021 s'ha donat aquest servei a 10.824 persones.

Actuació A.2: Concertar el servei d'ajuda a domicili per a persones en situació de dependència

Nivell d'assoliment: 100 %

Crèdit inicial 2021: 2.587.820,00 €

Crèdit definitiu 2021: 1.710.473,52 €

Desviació: 877.346,48 €

El servei d'ajuda a domicili es tracta d'un conjunt d'actuacions portades a terme en el domicili de les persones en situació de dependència amb la finalitat d'atendre les seves necessitats de la vida diària, prestades per entitats o empreses, autoritzades per a aquesta funció.

En referència a l'Illa d'Eivissa el servei d'ajuda a domicili s'ha ofertat a través de la empresa Servisar Servicios Sociales, S.L. mitjançant concert.

Per altra banda, també es va concertar el servei d'ajuda a domicili per a persones en situació de dependència en els municipis de Manacor i la Comarca de Llevant amb l'entitat Arrels i Ales Mallorca S.L i a Palma amb les entitats Nuria García González (T'ajuda), Intress, TS Part Forana, Arrels i Ales i Servisar Servicios Sociales, S.L.

Actuació A.3: Gestió i seguiment de les places residencials concertades a centres

privats.

Nivell d'assoliment: 100%
Crèdit inicial 2021: 7.189.113,36 €
Crèdit definitiu 2021: 5.837.428,30 €
Desviació: 1.351.685,06 €

L'objecte del concert social és la incorporació a la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència de les Illes Balears de places residencials, mitjançant la concertació amb entitats privades.

Les places residencials es destinen a persones amb grau II o III en situació de dependència, segons el que estableix la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció d'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència i la normativa autonòmica existent. Les persones usuàries han de comptar amb un Pla individual d'atenció (PIA) que prescriu el servei residencial. El servei concertat és un servei d'acolliment residencial amb caràcter permanent o temporal, i d'assistència integral a les activitats de la vida diària per a persones grans amb dependència. Es facilitarà un entorn substitutiu de la llar adequat i adaptat a les necessitats d'assistència, afavorint el manteniment o la recuperació del màxim grau d'autonomia personal i social.

Les condicions funcionals que ofereixen les residències són l'atenció social individual, grupal i comunitària i l'atenció especialitzada psicològica i social.

Les condicions materials de caràcter general i els requisits de les àrees de servei aplicables s'ajusten al que estableix l'annex 1 del Decret 86/2010, de 25 de juny. El nombre de places concertades a l'any 2021 ha estat de: 403 places.

Actuació B. Tramitació de convenis amb les corporacions locals i consells insulars per a la provisió de places de centres de dia i de residències per a persones en situació de dependència.

Nivell d'assoliment: 100%
Crèdit inicial 2021: 11.963.203,59 €
Crèdit definitiu 2021: 7.366.420,49 €
Desviació: 4.596.783,10 €

La Conselleria d'Afers Socials i Esports estableix línies de col·laboració en matèria de promoció de l'autonomia personal, atenció i protecció a les persones en situació de dependència amb la finalitat d'optimitzar els recursos disponibles i



posar a disposició serveis del catàleg de dependència per a les persones que tenen reconeguda la situació de dependència.

Una de les línies de col·laboració és establir convenis de col·laboració amb els Ajuntaments, les Mancomunitats i els Consells Insulars per a la reserva i ocupació de places residencials i d'estades diürnes per a gent gran en situació de dependència.

A l'any 2021 s'ha signat un nou conveni i això suposa 40 convenis vigents durant l'any 2021, que tenen una vigència fins a 31 de desembre d'aquest any 2021. Aquests convenis compten amb un total de 350 places residencials i 666 de centres d'estades diürnes.

El Decret Llei 12/2020 estableix en l'apartat 3 del seu article únic les noves ràtios de personal que han de complir les residències. Com a conseqüència d'aquestes noves ràtios de personal en les residències per a persones grans es varen actualitzar els preus plaça/dia titular per Grau II i III.

Per aquest motiu durant l'any 2021 es varen signar addendes als convenis amb centres residencials amb la conseqüent pujada pressupostària per cobrir l'increment del preu de les places.

Actuació C. Tramitació de convenis amb corporacions locals i consells insulars per a la provisió d'hores d'ajuda a domicili i d'actuacions de promoció de l'autonomia personal per a persones en situació de dependència

Nivell d'assoliment: 100 %

Crèdit inicial 2021: 5.473.932,00 €

Crèdit definitiu 2021: 3.802.218,05 €

Desviació: 1.671.713,95 €

L'ajuda a domicili té com a destinataris finals les persones amb grau de dependència I, II i III reconegut per l'Administració, es tracta d'un conjunt d'actuacions dutes a terme en el domicili de les persones en situació de dependència amb la finalitat d'atendre'n les necessitats de la vida diària. Els tipus de prestacions que ofereix són atencions personals i atencions de les necessitats domèstiques o de la llar. La intensitat i l'extensió del suport varien en funció de les necessitats de cada persona.

Durant el 2021 hi ha hagut un total de 18 convenis amb ajuntaments, consells insulars i mancomunitat.



Línia de feina 2. Gestionar el programa d'ajuts per a la construcció i ampliació de centres d'estades diürnes i habitatges tutelats per a gent gran, incloses en el Pla 20 de subvencions als ajuntaments.

Nivell d'assoliment: 100%

Crèdit inicial 2021: 256.632,12 €

Crèdit definitiu 2021: 239.554,25 €

Desviació: 17.077,87 €

Actuació A. Tramitació d'expedients i resolució dels pagament de les subvencions.

Línia de feina 3. Donar suport a la gestió de prestacions de l'IMSERSO.

Actuació A. Informació i tramitació de sol·licituds de termalisme i de vacances per a persones majors.

El Programa de Termalisme Social és un programa gestionat per l'IMSERSO destinat a persones majors que per prescripció facultativa necessiten tractaments recuperadors en establiments termals.

El Programa Turisme social és un programa per a persones majors que té l'objectiu de facilitar la incorporació d'aquest col·lectiu a les corrents turístiques, al temps de pal·liar les conseqüències que en matèria d'ocupació produeix el fenomen de l'estacionalitat en el sector turístic del país.

Nombre de sol·licituds que es varen trametre a Madrid del Programa de Termalisme Social: 36 sol·licituds.

Nombre de sol·licituds que es varen trametre a Madrid del Programa de Turisme Social per a majors: 171 sol·licituds.

PROGRAMA 313B Atenció a la discapacitat

LÍNIES DE FEINA I ACTUACIONS

Línia de feina 4: Proveir i finançar serveis tècnics propis de la cartera de serveis

Aportació mitjançant subvenció nominativa al Consorci per a la protecció i acollida de persones amb discapacitat psíquica profunda de les Illes Balears (APROP)

Nivell d'assoliment: 100%

Crèdit inicial 2021: 1.339.000,00 €

Crèdit definitiu 2021: 1.339.000,00 €

Desviació: 0,00€



Es tracta de finançar el funcionament de la Unitat Migjorn d'APROP. Aquest servei està destinat a millorar la qualitat de vida de les persones adultes amb discapacitat intel·lectual que no poden conviure dins en un entorn normalitzat i que precisen d'un suport específic per mor de les alteracions de conducta que pateixen.

La llar Migjorn disposa de 12 places residencials.

Línia de feina 5. Donar suport a la realització de projectes en matèria de serveis d'atenció, prevenció i promoció de l'autonomia personal mitjançant una convocatòria de subvencions destinades a entitats privades sense ànim de lucre que desenvolupen projectes dirigits a la integració social de persones amb malalties oncològiques, de persones amb malaltia d'Alzheimer o altres demències, de malalties neurodegeneratives, de persones amb malalties rares i de persones amb discapacitat (BOIB núm. 115, de 27 de juny de 2020)

Nivell d'assoliment: 100%

Crèdit inicial 2021: 277.000,00 €

Crèdit definitiu 2021: 248.460,68 €

Desviació: 28.539,32 €

Actuació A. Convocar les subvencions de projectes.

Actuació B. Gestionar administrativament els expedients de concessió de subvenció.

Actuació C. Seguiment econòmic i tècnic de les subvencions.

Les entitats beneficiàries d'aquesta convocatòria són les entitats sense ànim de lucre que compleixin els requisits establerts a la convocatòria.

L'objecte d'aquesta convocatòria és l'establiment de subvencions destinades a entitats privades sense ànim de lucre per finançar les despeses derivades del funcionament dels serveis següents:

- a) Serveis d'atenció, prevenció i promoció de l'autonomia personal dirigits a la integració social de persones amb malalties oncològiques més grans de 18 anys, de persones amb malaltia d'Alzheimer o altres demències, de persones amb malalties neurodegeneratives i de persones amb malalties rares.
- b) Serveis d'atenció, prevenció i promoció de l'autonomia personal dirigits a la integració social de persones amb discapacitat.

L'import màxim d'aquesta convocatòria –pluriennal– és d'1.108.000,00 €, dels quals la imputació a l'any 2021 és de 277.000,00 €.



ALTRES PROGRAMES.

Línia de feina 6. Programa d'Estades Temporals per a persones en una situació de dependència derivada d'una discapacitat física a la residència i centre de dia Son Güells.

Nivell d'assoliment: 100%

Actuació A. Informació sobre els requisits

Actuació B. Recepció i estudi de les sol·licituds

Actuació C. Tramitació i resolució d'expedients

Descripció, dades de la població destinatària :

Les persones beneficiàries d'aquest programa es troben en règim d'allotjament, manutenció i atenció integral en el centre residencial de Son Güells per un període de temps predeterminat, durant el qual tenen els mateixos drets i obligacions que els residents fixos.

Nombre de persones beneficiàries: 6

Nombre d'expedients tramitats: 15

Nombre total de dies d'estada: 170

6.4. Servei de Valoració i Orientació de la Discapacitat i la Dependència

PROGRAMA: Discapacitat

Codi: 313B

LÍNIES DE FEINA I ACTUACIONS

Línia de feina 1. Gestionar el Servei de Valoració de la Discapacitat i la Dependència a tot el territori de la CAIB.

Nivell d'assoliment: 90% a Palma, 90% a Inca, 80% a Manacor, 60% a Eivissa i 100% a Menorca.

Actuació A. Valorar i emetre dictàmens sobre el grau de discapacitat de les persones que ho sol·liciten, amb els 9 equips professionals de valoració del Servei (5 a Palma, 1 a Inca, 1 a Manacor, 1 a Menorca i 1 a Eivissa).

Aquest Servei és el responsable de gestionar amb la màxima eficiència i eficàcia possibles els procediments de valoració de la discapacitat i la dependència tant si les sol·licituds es fan de manera conjunta com si es fan per separat. Hem unificat tant els procediments com els equips de tècnics de valoració, amb la finalitat de facilitar al ciutadà el reconeixement dels drets derivats de la seva condició de persona amb dependència i/o discapacitat.

Cal disposar dels recursos personals, materials i funcionals per desenvolupar les funcions relatives al procés de valoració de la discapacitat i de la dependència, d'acord amb les funcions atribuïdes als equips tècnics (art. 5 del Decret 91/2019, de 5 de desembre), i a l'Òrgan de valoració i Assessorament (art. 9 del mateix Decret).

Amb la població nascuda a partir del 2013, a més de la valoració del grau de discapacitat, a dia d'avui són també responsabilitat d'aquest Servei les actuacions d'Atenció Primerenca (SVAP).

També cal considerar les funcions relacionades amb la inserció laboral de les persones amb discapacitat, i així es desenvolupen tasques d'informació, orientació, assessorament i valoració.



Disposam de sis seus: dues a Palma, dues a part forana, una a Eivissa i una altra a Menorca. Respecte dels equips tècnics de valoració (art. 6 del Decret 91/2019), comptem amb nou equips de valoració de la discapacitat: cinc equips a Palma, dos a part forana, un a Eivissa i un altre a Menorca. Dins cada equip de valoració hi ha un metge, un psicòleg i un TS (equips bàsic per valorar la discapacitat) i dos o tres valoradors de la dependència, en funció del nombre d'habitants per zona. Aquests darrers estan contractats per la Fundació Balear de la Dependència.

La creació de dinàmiques de funcionament conjuntes entre els membres integrants d'aquests equips de valoració ja serà un objectiu a assolir dins l'any 2022.

El termini per resoldre el procediment per al reconeixement del grau de discapacitat de dependència és d'un màxim tres mesos des de la data d'entrada de la sol·licitud (art. 18 del Decret 91/2019). Respectar els terminis és molt important per les conseqüències que se'n deriven pels usuaris, ja que sinó quedaran disminuïdes les possibilitats d'integració educativa, laboral o social, així com l'accés a pensions no contributives d'invalidesa, a la prestació familiar per fill a càrrec, a la targeta d'aparcament, a subvencions, deduccions fiscals, orientació i integració laboral o ingrés en centres especialitzats, entre d'altres.

A partir del dia 1 de juny un equip de valoració passa a desenvolupar les funcions atribuïdes a l'Òrgan de Valoració i Assessorament de la Discapacitat i la Dependència (art. 9 del Decret 91/2019).

Per a millorar l'atenció per territoris, s'han duit a terme les actuacions següents:

- *Valoracions per informes*. S'inicien durant la pandèmia i es mantenen fins a l'entrada en vigor del nou Decret, el qual ens obliga a fer audiències prèvies per poder valorar per informes.
- Les *videovaloracions*. També s'inicien arran de la pandèmia i es pot dir que s'han institucionalitzat. S'han anat incrementant a mida que hem disposat de medis tècnics per fer-ho. Són molt efectives per evitar els desplaçaments.
- Un *contracte menor* per dur a terme la valoració mèdica de les persones que sol·liciten el reconeixement d'una discapacitat, a l'illa d'Eivissa, de l'1 de març al 15 de juliol.
- Continuitat del *contracte de serveis* de valoració mèdica per a la resolució d'expedients de reconeixement, declaració i qualificació del grau de discapacitat a les Illes de Menorca, Eivissa-Formentera i Mallorca, iniciat el dia 17/05/21 i en vigor fins al 30/04/22.
- Continuitat d'un *projecte d'inversió*, el Projecte d'Innovació i Desenvolupament d'un nou procediment per a la valoració de la discapacitat i la dependència, que ens permet disposar de psicòleg i TS a cada una de les seus de part forana. Aquest



projecte implica la realització d'un pilotatge per a la valoració d'infants de 0-6 anys de les zones d'Inca i zona Manacor, sense haver de desplaçar-se a Palma. Està prevista la seva realització pel proper any.

- No ha estat possible continuar amb el *conveni de col·laboració* entre la Conselleria d'Afers Socials i Esports i el Servei de Salut de les Illes Balears per a la col·laboració dels metges inspectors de la Inspecció de Serveis Sanitaris del Servei de Salut de les Illes Balears en el procediment de reconeixement i valoració del grau de discapacitat, que va finalitzar en el mes de novembre del 2020, per causes alienes a la Conselleria d'Afers Socials i Esports.

Informació d'interès:

- Es finalitza el pilotatge BAREDI, en el qual hem participat amb més de trenta valoracions. IMSERSO publica els resultats i els dona per satisfactoris i dona llum verda a l'aprovació del nou barem de valoració. Ja disposam de l'esborrany, actualitzat a 9 de desembre de 2021, després de la comissió delegada del dia 3 de desembre de 2021. Possiblement el nou barem permetrà també valorar el grau de dependència. Nova versió del BLA ampliat per valorar la limitació en l'activitat, nivell de participació i barreres ambientals.

- A partir del dia 1 de juny deixam d'emetre les resolucions d'homologació a les persones que tenen reconeguda una incapacitat permanent amb el grau de total, absoluta o gran invalidesa per la Seguretat Social o una pensió per incapacitat permanent per al servei segons el Règim de Classes Passives, segons el RD legislatiu 1/2013, de 29 de novembre. Ens emparam en la sentència del Suprem de dia 29 de novembre de 2018, que no equipara el 33% per homologació a tot els efectes.

- Es comencen a emetre els informes requerits pels CEE, per a l'execució del contractes de baix rendiment, d'acord amb les directrius rebudes de l'IMSERSO i fins a nova ordre.

Actuació B. Emetre les resolucions administratives de reconeixement del grau de discapacitat. Respondre al·legacions i recursos per via administrativa i judicial.

Al llarg de l'any 2021 s'han interposat 39 demandes judicials, 18 manco que l'any anterior. S'han pujat totes a la plataforma INSIDE.

Per altra banda, en relació amb les 57 demandes de l'any anterior, tenim 11 sentències estimatòries, 18 desestimatòries, 15 desistiments i 13 pendents de resoldre.

Les demandes estimatòries han suposat els canvis, en el percentatges atorgats, següents: 20% a 24% / de 41% a 74%/ de 46% a 53%/ de 24% a 33%/ de 14 a 33% de 33% a 35% / 47% a 70% / 54% a 70%/ 34% a 39%/ de 4 a 7 punts de mobilitat i



d'un 20% a un 34%. Aquestes dades reflecteixen sis canvis significatius, tres per passar a tenir la condició de persona amb discapacitat i tres més per poder gaudir d'una pensió no contributiva.

Cal considerar que al llarg de l'any s'han dut a terme 10.334 actuacions de discapacitat. Hi ha hagut un increment respecte de l'any anterior motivat pel venciment de les pròrrogues fetes el 2020. A Mallorca comencen a vèncer a partir del dia 1 d'abril, i a Menorca, Eivissa i Formentera, a partir del mes de març. El nombre de valoracions que acaben amb una demanda judicial, suposen un percentatge d'un 0'4 %, de manera aproximada.

Actuació C. Aplicació del Decret 91/2019 de valoració de la discapacitat i la dependència.

El Decret 91/2019, de 5 de desembre pel qual es regulen el procediment per al reconeixement del grau de discapacitat i els principis generals del procediment per al reconeixement del grau de dependència i es modifica el Decret 83/2010, de 25 de juny, pel qual s'estableixen els principis generals del procediment per al reconeixement de la situació de dependència, la intensitat de protecció dels serveis i el règim de compatibilitat de les prestacions del sistema per a l'autonomia i l'atenció a la dependència en l'àmbit de la comunitat autònoma de les Illes Balears, i es crea la xarxa pública d'atenció a la dependència de les Illes Balears, entra en vigor el dia 1 de juny de 2021.

L'entrada en vigor del nou Decret implica tota una sèrie de canvis en l'execució. Fins al mes de maig s'acaben d'enllestir nous models per incorporar a la nova aplicació informàtica, i es va fent feina en entorns de preproducció redefinint nous circuits dins els procediments.

Paral·lelament s'habiliten nous espais de treball per ubicar valoradors de dependència a Joan Crespí i a la vegada desplaçar cap a la seu de la Direcció General a Avingudes, 33, personal d'administració que passarà a dependre del Servei de reconeixement de grau. A Joan Crespí queden els membres de l'Òrgan ubicats a la tercera planta, una petita part de personal d'administració, el centre d'atenció telefònica i el grup de valoració de dependència a la primera planta, i es concentra tot el personal tècnic de valoració de discapacitat a la planta 0.

El director designa els membres de l'Òrgan de Valoració i Assessorament de la Discapacitat i de la Dependència, que es constitueix dia 1 de juny.

A continuació es publica la Instrucció informativa 2/2021, del director general d'Atenció a la Dependència, sobre l'aplicació del Decret 91/2019, de 5 de



desembre, pel qual s'estableixen els criteris de valoració mitjançant informes i equivalències (BOIB núm. 74, de 5 de juny de 2021).

A partir del mes de juny ja es comencen a introduir i validar les sol·licituds a Avingudes i entra en funcionament el nou model, que permet les sol·licituds conjuntes de discapacitat i dependència. S'introdueix tot des de Palma i les revisions de grau s'introdueixen des de cada una de les seus, fins que es fa la migració de dades dins la primera quinzena del mes de novembre.

A Joan Crespí es du la tramitació de les reclamacions prèvies de discapacitat, les audiències prèvies de discapacitat i dependència, les publicacions BOE de discapacitat, els judicials de discapacitat i els recursos de dependència, la tramitació de les actuacions pendents d'informes (PI) i l'arxiu de tota la documentació en paper de les actuacions amb expedient de discapacitat obert. Aquestes dues últimes actuacions es duen a terme des de cada una de les seus, com també les cites respectives. El centre d'atenció telefònica gestiona les cites de discapacitat de Palma i les cites de dependència i TS de Mallorca i Menorca.

Pel que fa a la dinàmica de funcionament de l'Òrgan, l'aplicació informàtica encara no permet dur a terme totes les operacions desitjades, però s'està planificant com millorar-la.

Malgrat que els equips tècnics estan territorialitzats i ubicats per seus, encara no s'ha iniciat una tasca conjunta que permeti executar al màxim totes les possibilitats que ens brinda el Decret. Serà una tasca a engegar el proper any.

Actuació D. Assessorament, avaluació i emissió d'informes per a la integració laboral de les persones amb discapacitat.

El Servei d'assessorament, avaluació i emissió d'informes per a la integració laboral de les persones amb discapacitat inclou la valoració de les capacitats laborals de persones amb discapacitat per part dels terapeutes ocupacionals de l'àrea laboral, conjuntament amb els professionals de l'Òrgan, per realitzar els informes i actuacions següents:

- Col·laboració amb el Servei d'Ocupació de les Illes Balears (SOIB): Fitxa de ocupacions per a la inscripció al registre de treballadors amb discapacitat.
- Orientació i informació dels beneficis i recursos més adients (segons discapacitat i àmbit geogràfic) per a la integració laboral de les persones amb discapacitat.
- Informes d'aptitud per a l'accés, la promoció interna i la provisió de llocs de feina de persones amb discapacitat a la Funció Pública. Decret 36/2004. Article 4.2 del Reial decret legislatiu 1/2013.



- Informes d'adaptació de proves: adequació de temps i mitjans per la participació de persones amb discapacitat en proves selectives d'accés a la Funció Pública ORDRE PRE/1822/2006 de 9 de juliol de 2006.
- Informes d'adaptació de proves per a l'obtenció dels títols acreditatius del coneixement de català. ORDRE PRE/1822/2006 de 9 de juliol de 2006.
- Informes d'adequació de llocs de feina sol·licitats per la Direcció General de Treball a l'empareda de l'article 8 del Reial Decret 1451/1983, d'11 de maig.
- Col·laboració amb totes les administracions públiques i entitats a l'efecte de la integració laboral de les persones discapacitades.

Nombre i tipus d'actuacions realitzades:

- Valoracions entrevistes laborals: 219
- Informes laborals: accés funció pública, proves català, DUAL, D.G. Treball, adaptació examen, obert: 1.022
- Contacte/visites/reunions/ amb serveis i entitats: EVO, FIOP, Aspas, Mater, Es Garrovers, Gira-sol, Amadip, CEE Son Ferriol, Inserta, ONCE, Imsero, IMAS, FIOP, Aproscm: 40.

Línia de feina 2. Gestionar els serveis atenció primerenca a tot el territori de la CAIB.

Nivell d'assoliment: 100%

Crèdit inicial 2021: 135.578 sessions x 39,80€ = 5.396.004,40 €

Crèdit definitiu 2021 : 143.578 sessions x 39,80€ = 5.714.004,40€

Desviació: 8.000 sessions x 39,80€ = 318.400 €

Actuació A. Valoració dels casos que arriben a la Unitat de Diagnòstic (UDIAP), emetre dictàmens i propostes de serveis.

Durant l'any 2021 es van registrar 1.632 sol·licituds d'atenció primerenca, les quals es van valorar i se n'emeté dictamen de resolució, d'aquestes:

- Estimació de 1.098 propostes de servei per tractament (67,27% dels casos):
 1. El 52,26% de les sol·licituds han estat casos considerats per tractament (853 casos) i es troben actualment a diversos SEDIAP.
 2. El 13,35% de les sol·licituds han estat casos considerats per tractament (218 casos) i es troben en fase PIA a SEDIAP.
 3. El 1,65% de les sol·licituds han estat casos considerats per tractament



seguint diverses casuístiques (27 casos).

- Casos no derivats 534, amb una actuació diferent (32,72% dels casos)
 1. El 20,95% de les sol·licituds han estat casos no considerats per tractament per part de la UDIAP (342 casos) i es troben al final de l'actuació. S'ha considerat, en alguns casos, la pertinença d'atenció d'Educació o d'altres serveis. En 117 casos dels 342, l'SVAP ha fet un breu seguiment abans de la finalització de l'actuació.
 2. El 5,51% de les sol·licituds són casos en control UDIAP (90 casos).
 3. El 2,45% de les sol·licituds són casos en exploració i valoració i se'n fa seguiment (40 casos) per la UDIAP.
 4. El 2,45% de les sol·licituds han estat arxivats per diversos motius (40 casos).
 5. El 1,34% de les sol·licituds han finalitzat i es troben a portafirmes per desistiment (22 casos).

Actuació B. Derivació i seguiment dels infants a Serveis de Desenvolupament infantil i Atenció Primerenca (SEDIAP). Altes i baixes de casos.

Durant l'any 2021 s'ha intervingut amb 3.191 infants i les seves famílies mitjançant la xarxa concertada d'atenció primerenca als dotze SEDIAP, amb sessions realitzades per psicòlegs, logopedes, fisioterapeutes, treballadors socials i altres professionals especialistes en atenció primerenca.

Sobre l'històric del 2021 d'altes i baixes dels infants als SEDIAP, l'any 2021 han iniciat tractament 1.098 infants i n'han finalitzat la intervenció terapèutica 827.

A més, la UDIAP ha fet un seguiment a 287 infants que no han estat derivats a tractament, ja que no es va considerar el requeriment del tractament d'acord amb l'afectació, però sí el seguiment evolutiu.

Actuació C. Tramitació i seguiment dels concerts socials per a sessions d'atenció primerenca amb els SEDIAP.

En data 6 de desembre de 2018 es va publicar al BOIB la Resolució informativa de la consellera de Serveis Socials i Cooperació de 4 de desembre de 2018 per la qual es convoca primer concert social de serveis de desenvolupament infantil i atenció primerenca de la xarxa pública i concertada d'atenció primerenca en l'àmbit dels serveis socials de les Illes Balears, amb entitats privades autoritzades i acreditades, per als anys 2019 a 2021. A aquest concert es van assignar 115.000 sessions anuals repartides entre les entitats: APROSCOM F., F. ASNIMO, F. ASPACE, F. ASPAS, CEATTE, MATER I, F. NEMO, F. MENORCA, APNEEF.



En data 5 de novembre de 2019 es va publicar al BOIB la Resolució informativa de la consellera d'Afers Socials i Esports de 24 d'octubre de 2019 per la qual s'estableix la convocatòria de l'acció concertada del servei de desenvolupament infantil i atenció primerenca de la xarxa pública i concertada d'atenció primerenca en l'àmbit dels serveis socials de les Illes Balears, amb entitats acreditades, per als anys 2020 i 2021, a la comarca d'Inca. A aquest concert es van assignar 9.368 sessions anuals a JOAN XXIII.

Durant l'any 2019 i 2020 es van ampliar les sessions amb les entitats concertades que ho van requerir, acord al qual s'estableixen les convocatòria de l'acció concertada sobre disponibilitat pressupostària, la llista d'espera, principis de proximitat territorialitat i lliure elecció.

En data 24 de novembre de 2020 es va publicar al BOIB la Resolució informativa de la consellera d'Afers Socials i Esports per la qual s'estableix la convocatòria de l'acció concertada dels serveis de desenvolupament infantil i atenció primerenca de la xarxa pública i concertada d'atenció primerenca en l'àmbit dels serveis socials de les Illes Balears per Mallorca i Eivissa amb entitats acreditades per l'any 2021, amb un nombre estimat de 12.360 sessions anuals repartides entre MATER II, AMADIP ESMENT F. i APFEM.

Durant l'any 2021 es van ampliar les sessions a diverses entitats, d'acord amb el que s'estableix a les convocatòries d'acció concertada sobre disponibilitat pressupostària, llista d'espera, principis de proximitat territorialitat i lliure elecció. Es van otorgar 8.000 sessions entre les entitats F. MENORCA, F. ASPACE, AMADIP ESMENT F., F.ASNIMO, MATER II i CEATTE. Tenint en compte totes les sessions, van quedar assignades per aquest any un total de 143.578 sessions, repartides en 123.557 a Mallorca, 5.711 a Menorca, i 14.310 a Eivissa.

Durant l'any 2021 s'han renovat els concerts vigents amb la mateixa durada que tenien assignada, iniciant-se l'1 de desembre de 2021. Així, s'han renovat per 35 mesos (tres anys) amb les entitats APROSCOM F., F. ASNIMO, F. ASPACE, F. ASPAS, CEATTE, MATER I, F. NEMO, F. MENORCA, APNEEF; 23 mesos (dos anys) per JOAN XXIII; i 11 mesos (un any) per MATER II, AMADIP ESMENT F. i APFEM.

Pel que fa al nombre de sessions concertades, subjectes a ampliacions acord a allò establert, per a l'any 2022 trobam 23.500 per a APROSCOM, 8.000 per a ASNIMO, 9.461 per a ASPACE, 7.800 per a ASPAS, 12.832 per a CEATTE, 20.748 per a MATER I, 14.859 per a F. NEMO, 5.367 per a F. MENORCA, 11.700 per a APNEEF, 11.000 per a JOAN XXIII, 8.600 per a MATER II, 2.250 per a AMADIP ESMENT i 2.610 per a APFEM.

Actuació D. Coordinació amb les Conselleries de Salut i Consum i la Conselleria d'Educació per al seguiment dels infants atesos pels tres sistemes.



Amb Salut i educació, liderat pel grup de psiquiatria Instituto Balear para la Salud Mental de la Infancia (IBSMIA), s'han duit a terme circuits de detecció d'infants amb trets de trastorns d'espectre autista (TEA). Els circuits elaborats han permès un treball de col·laboració i cooperació que integrà els diferents subgrups de treball, amb professionals d'especialitats semblants però de conselleries diferents. Després d'un any de treball s'ha obtingut la redacció del circuit per a trastorns motrius, per a trastorns de llenguatges i psíquics, així com un circuit de derivació general.

Amb educació s'ha format part de la comissió de planificació per a l'Institut de la Primera Infància, amb l'objectiu que el servei d'atenció primerenca estigui informat sobre la proposta de mapa escolar elaborat pel director de l'Institut i previst en la disposició addicional quarta del Decret 23/2020 de 31 de juliol, pel qual s'aprova el text consolidat del Decret pel qual s'estableixen els requisits mínims dels centres de primer cicle d'educació infantil. En segon lloc, s'ha tractat sobre el Pla Biennal d'Actuació per a l'Educació de la Primera Infància, previst en l'article 10 del Decret 30/2020.

A més, amb educació s'han establert protocols de detecció amb la finalitat que els infants no escolaritzats o escolaritzats a centres d'educació infantil privats, que estan en atenció primerenca a SEDIAP o bé valorats per la UDIAP, puguin ser derivats a la secció d'orientació del servei d'escolarització pertinent. La finalitat és que les orientadores puguin elaborar el dictamen d'escolarització i reflectir les necessitats educatives dels alumns perquè es recullin amb vista al suport que es pugui requerir a l'escolarització.

En aquesta línia, des de l'SVAP s'ha vetllat en cada cas per veure els suports que rebien els infants des dels entorns educatius i veure la pertinença o no d'atenció primerenca, sempre tenint en compte la normativa vigent. La Llei 9/2019, de 19 de febrer, de l'atenció i els drets de la infància i l'adolescència de les illes balears, a l'article 36 sobre el dret a l'atenció primerenca, exposa que mitjançant el Pla Integral d'Atenció Primerenca de les Illes Balears (previst a l'article 33 a) de la Llei 8/2018, de 31 de juliol, de suport a les famílies), es garantirà tant la cobertura de tots els infants que la necessitin, com la no duplicat de diagnòstic ni de prestacions al mateix infant, tret de quan quedi explícitament justificat, evitant la fragmentació conseqüència de diferents serveis.

L' SVAP ha actuat canalitzant les consultes telefòniques dels orientadors educatius. Les consultes estan generalment destinades a filtrar determinats casos



que d'entrada no són candidats d'atenció primerenca, o bé a la petició i consulta d'informació després de la valoració realitzada pel nostre servei a casos valorats.

Pel que fa al seguiment de casos, la UDIAP i SEDIAP han col·laborat de forma activa i dinàmica amb els serveis de salut i educació coordinant-se en cada cas en funció de la necessitat. Els SEDIAP han duit a terme algunes intervencions puntuals a centres d'educació infantil i primària, segons la necessitat. El fruit d'aquesta acció determina la tasca de col·laboració entre la Conselleria d'Educació i la de Serveis Socials.

Cal assenyalar especialment la derivació des dels serveis de salut i educació, de cada cop més ràpida, àgil i en augment. Els servei de neuropediatria dels hospitals públics de Mallorca, i especialment de Palma, han mostrar una derivació d'infants prematurs a l'SVAP que han rebut una atenció en menys de 15 dies, per evitar els riscos derivats de la prematuritat i actuar de forma preventiva.

Actuació E. Redacció del Decret d'atenció que amplia l'atenció als infants d'entre 6 i 12 anys.

D'acord amb la disposició final vintena del Decret 85/2010, de 25 de juny, pel qual es regula la xarxa pública i concertada d'atenció primerenca en l'àmbit dels serveis socials de les Illes Balears, es va afegir a l'article 3 l'apartat 4. A l'apartat s'exposa que, fins que no es reglamenti l'atenció als infants majors de sis anys, per garantir la continuïtat d'atenció, podran seguir rebent els tractaments del servei d'atenció primerenca els infants majors de sis anys que tinguin certificat oficial, com a mínim, del 33% de discapacitat . En tot cas, l'atenció finalitzarà als 12 anys.

Durant l'any 2020 i 2021, mentre es definien els objectius de treball diferenciats dels serveis generals i sempre que la família, el SEDIAP i la UDIAP ho considerassin pertinent, es perllonga l'atenció, sempre tenint en compte l'existència de grau de discapacitat major o igual al 33% com a requisit.

Tot i que el Projecte de decret es va redactar, ateses les al·legacions, especialment les referides sobre competències pròpies dels consells insulars en l'atenció a persones amb discapacitat, actualment ja no es preveu la redacció del decret.

L'atenció d'infants de 6-11 anys s'està regulant dins l'any 2022 com un servei de promoció a l'autonomia infantil, dins la cartera de serveis d'atenció a la dependència, deslligant-se de la discapacitat, amb l'objectiu principal de participació social i comunitària i l'estimulació de les relacions socials de l'infant. L'objecte és el de facilitar i iniciar la inclusió social i promoure la participació social i comunitària dels infants en activitats diverses, especialment entre iguals,



estimulant, d'aquesta manera, les relacions socials. Com a activitats secundàries és té com objectiu possibilitar l'activitat principal a través d'activitats de caire neurorehabilitador i d'accés i ús de les tecnologies de la informació i la comunicació. En aquest moment se n'ha redactat el Plec general de condicions tècniques, l'informe econòmic i s'estan avançant els procediments amb vista a la convocatòria del Serveis de promoció a l'autonomia de 6-11 anys, que es preu dins el 2022.

6.5. Servei d'Atenció a la Discapacitat.

PROGRAMA: Atenció a la discapacitat.

Codi: 313B

LÍNIES DE FEINA I ACTUACIONS

Línia de feina 1. Desplegar el catàleg de serveis per a persones amb discapacitat física i/o sensorial, previst en el Decret 66/2016 de cartera bàsica de serveis socials.

Nivell d'assoliment: 90%

Crèdit inicial 2021: 824.915,2 €

Crèdit definitiu 2021: 488.621,99 €

Desviació: - 336.293,21 €

Actuació A. Concertació d'activitats, tramitació administrativa i seguiment de concerts socials d'acompanyament per a persones amb sordceguesa i per a persones amb discapacitat física greu.

El Servei d'Acompanyament per a persones amb discapacitat física i necessitats de suport extens es va concertar l'1 de setembre del 2019 fins al 2023 amb l'entitat ASPAYM ILLES BALEARS, per un total de 9.140 activitats/any. Durant l'any 2021 no s'ha tramitat cap expedient de concertació sinó que s'ha mantingut l'activitat administrativa del servei (facturació mensual) i el seguiment tècnic de les actuacions realitzades.

El Servei d'Acompanyament és servei de suport personal que permet a la persona gaudir del màxim nivell d'autonomia en el desenvolupament del seu projecte de vida i facilitar-li l'exercici de l'autodeterminació. Aquest suport està destinat a la realització de les activitats bàsiques de la vida diària o a la col·laboració en el desenvolupament d'altres activitats per promoure l'autonomia personal, fomentar la vida independent i facilitar l'accés a l'educació i el treball.

S'adreça a persones de més de 16 anys, amb una discapacitat física d'un grau mínim del 65 % i necessitat d'assistència de tercera persona, que desenvolupin de manera habitual i regular activitats laborals, ocupacionals o formatives.

Durant el 2021 s'han atès **26 persones**, de les quals 1 persona ha cursat baixa, i 2 persones han sol·licitat una suspensió temporal del servei per motius de salut i prevenció de riscos lligats a la COVID-19. El perfil de les persones ateses és de 17



homes (65 %) i 9 dones (35 %), la majoria amb un grau de discapacitat superior al 75 % i grau III de dependència. Amb les persones beneficiàries s'han desenvolupat **5.306 activitats**, que corresponen a **10.612 hores** de servei per a la realització d'activitats de tipus laboral o ocupacional, formatives, d'oci i temps lliure, esportives o de rehabilitació, gestions personals i/o domèstiques. El 35% ha tingut una mitjana de 20 h setmanals de servei, el 30 % una mitjana d'entre 10 i 15 hores setmanals de servei, i el 35 % menys de 10 hores setmanals de servei. La tipologia de les activitats, per ordre de necessitats, han estat les següents: formatiu, esportiu i/o rehabilitació, laboral, oci i temps lliure, gestions i suport a les compres,.

La coordinació amb l'entitat i el seguiment de les persones ateses pel Servei es realitza de forma regular, ja que les persones ateses actualitzen el seu PIA (pla individual d'atenció) amb l'equip tècnic del Servei d'Atenció a la Discapacitat, i es revisen les actuacions amb l'entitat que presta dit servei.

Els mitjans humans que actualment conformen el servei d'acompanyament estan formats per 19 professionals (assistents personals, coordinació i altres).

El Servei d'acompanyament a persones amb discapacitat per sordceguesa es va concertar l'1 de desembre del 2019 fins al 2023 amb l'entitat FOPAS-ONCE, per un total de 2.700 activitats/any, que equivalen a 5.400 hores d'atenció directa. Durant l'any 2021 no s'ha tramitat cap expedient de concertació, sinó que s'ha mantingut l'activitat administrativa del servei (facturació mensual) i el seguiment tècnic de les actuacions realitzades.

Es tracta d'un servei de suport personal dirigit a l'atenció de les necessitats específiques de les persones amb discapacitat per sordceguesa, que posa un interès particular en els aspectes relacionats amb l'educació i el treball, amb la idea de procurar la màxima integració sociolaboral i millorar la qualitat de vida d'aquestes persones, afavorint l'autonomia en el desenvolupament del seu projecte de vida i per facilitar-los l'exercici de l'autodeterminació. El servei es presta mitjançant la figura de l'assistent personal amb funcions de mediació comunicativa.

S'adreça a persones amb discapacitat per sordceguesa igual o superior al 65 %, amb necessitats de suport extens de caràcter socioeducatiu (comunicació i accés a la informació, rehabilitació integral, suport psicosocial i benestar, atenció educativa, formació i suport a l'ocupació).

En el 2021 el servei ha atès **19 persones** (10 homes i 9 dones) i s'ha produït una baixa del servei. Amb les persones beneficiàries s'han desenvolupat **2.088 activitats**, que corresponen a **4.176 hores** de servei per a la realització d'activitats. El 78 % ha tingut una atenció d'intensitat setmanal mitjana (entre 10-15 hores/setmana), i el 22 % ha tingut una atenció d'intensitat setmanal baixa (menys de 10 hores/setmana).



Les persones ateses presenten una discapacitat per sordceguesa i el 67 % tenen un grau de discapacitat superior al 85 %. La franja d'edat més prevalent és fins als 35 anys (el 39%) i, posteriorment, la franja d'edat superior als 56 anys (33%).

S'ha mantingut la coordinació amb l'entitat mitjançant dues reunions anuals i s'ha realitzat el seguiment a les persones usuàries/família que s'ha requerit.

Els mitjans humans que actualment conformen el servei estan formats 9 professionals més la figura de coordinador del servei.

Actuació C. Seguiment tècnic i administratiu del concert de suport i recursos tecnològics per a la promoció de l'autonomia personal.

Durant l'any 2021 es va tramitar la renovació de l'Acord d'acció concertada del Servei d'ajudes tècniques i suport tecnològic per a la promoció de l'autonomia personal a les Illes Balears amb l'entitat NOUSIS, per a un total de 8.000 sessions.

El Servei d'ajudes tècniques i suport tecnològic per a la promoció de l'autonomia personal és un servei de valoració, assessorament i intervenció mitjançant suports tècnics i tecnologies de suport per a persones amb dependència i/o discapacitat o diversitat funcional que comporti limitacions greus en l'autonomia i la comunicació, per tal d'incrementar el seu nivell d'autonomia.

Els objectius principals del servei són: assessorar i prescriure recursos de suport i adaptacions a l'habitatge que permetin a la persona usuària seguir vivint a la seva pròpia llar; valorar i orientar sobre ajudes tècniques necessàries per a la mobilitat en general dins i fora de la llar; valorar les competències de les persones i assessorar sobre tecnologies de la informació i la comunicació que puguin augmentar les capacitats comunicatives de les persones.

El servei va adreçat a persones que viuen en el seu domicili habitual, i que requereixin d'adaptacions tècniques o tecnologies de suport per realitzar les activitats bàsiques i/o instrumentals de la vida diària a la llar. Les persones beneficiàries són: persones que tinguin legalment reconegut un grau de dependència; persones que tinguin legalment reconegut un grau de discapacitat igual o superior al 33%; i infants entre 0 i 6 anys que tinguin reconeguda la prestació d'atenció primerenca, prèviament diagnosticats per la Unitat de Diagnòstic Infantil i Atenció Primerenca (UDIAP).

Durant l'any 2021 el servei ha atès **209 persones** (100 homes i 109 dones), de les quals 88 han estat noves sol·licituds. En relació amb la població atesa, el 70% tenen més de 75 anys, i el 68% un grau de discapacitat superior al 65%, el 35% tenen un grau II de dependència i el 27% tenen un grau III de dependència. El 98% de les persones ateses han fet 10 sessions anuals del servei d'ajudes tècniques, i en conjunt s'han prestat un total de **1.046 sessions**.

Els mitjans humans que actualment conformen el servei són 8 professionals més la figura de coordinador del servei (logopeda, terapeuta ocupacional, fisioterapeu-



ta, informàtic, etc.)

Actuació D. Valorar la idoneïtat de les persones que sol·liciten aquests serveis i derivació al serveis.

La gestió de les sol·licituds d'accés als serveis de discapacitat física, sensorial o suport tecnològic per a la promoció de l'autonomia personal es realitza a través del Servei d'Atenció a la Discapacitat. Una vegada revisada la sol·licitud i establert que la persona reuneix els criteris d'accés, es realitza la valoració de la idoneïtat, mitjançant entrevista individual i/o familiar, o mitjançant la validació de la idoneïtat dels casos que han estat derivats mitjançant treballador social que realitza el PIA de Dependència (en els casos del servei de suport tecnològic).

Una vegada establerta la idoneïtat del recurs sol·licitat, el Servei d'Atenció a la Discapacitat gestiona la llista d'espera i la derivació al servei sol·licitat. També es realitza coordinació de dita derivació, seguiment del PIA o informe de necessitats elaborat per l'entitat.

En relació al Servei d'acompanyament per discapacitat física s'han realitzat 11 valoracions d'idoneïtat i s'ha desestimat 1 sol·licitud. No s'ha realitzat cap valoració per al Servei d'acompanyament per sordceguesa, ja que no hi ha hagut cap sol·licitud. Del servei d'ajudes tècniques s'han estimat idònies 87 sol·licituds, i se n'ha desestimat 1.

Durant el 2021 no hi ha hagut cap persona en llista d'espera en els 3 serveis anteriorment descrits.

Línia de feina 2. Gestionar la xarxa de serveis socials per a persones amb malaltia mental greu.

Nivell d'assoliment: 100 %

Crèdit inicial 2021: 7.144.147,75 €

Crèdit definitiu 2021: 6.882.591,61 €

Desviació: - 216.556,14 €

Actuació A. Valoració les persones sol·licitants de serveis i emissió d'informes d'idoneïtat.

Tal com estableix el Decret 7/2016, de 12 de febrer, pel qual es regulen l'accés al servei ocupacional per a persones amb discapacitat per trastorn mental greu i la gestió de la llista d'espera de les places d'aquest servei, la valoració dels requisits d'accés i de la idoneïtat de la sol·licitud dels serveis ocupacionals, suport a l'habitatge, i habitatge supervisat per a persones amb trastorn mental greu es realitza per l'equip tècnic del Servei d'Atenció a la Discapacitat. A partir d'aquesta valoració tècnica s'emet l'informe corresponent a través del qual s'estima o desestima la sol·licitud que ha realitzat la persona per a accedir a un servei. Una



vegada que hi ha disponibilitat de plaça al servei sol·licitat es realitza la derivació del cas.

Per altra banda, les sol·licituds per a accedir al servei d'acompanyament per a persones amb diagnòstic de salut mental i necessitat de suport extens, i al servei d'acompanyament per a persones amb diagnòstic de salut mental vinculat a addiccions, ambdós serveis amb atenció a persones amb problemes de salut mental i altres circumstàncies psicosocials afegides, són valorades per la pròpia entitat que presta el servei. En aquests casos el Servei d'Atenció a la Discapacitat comprova el compliment dels requisits i valida dita valoració, per tal de poder emetre la resolució estimatòria d'accés.

Les dades de les persones que han sol·licitat els serveis de la xarxa de persones amb malaltia mental són les següents:

- Servei d'acompanyament amb diagnòstic de salut mental i necessitat de suport extens (centre penitenciari): **36 noves sol·licituds**, acompanyades dels informes de valoració d'idoneïtat.
- Servei d'acompanyament a l'illa de Menorca: **13 noves sol·licituds** acompanyades dels informes de valoració d'idoneïtat. Es tracta d'un servei nou iniciat durant el 2021 i que es presta mitjançant conveni amb el Consell Insular de Menorca.
- Servei d'acompanyament vinculat a addiccions: **307 noves sol·licituds**, acompanyades dels informes de valoració d'idoneïtat.
- Serveis ocupacionals, suport a l'habitatge, i habitatge supervisat per a persones amb trastorn mental greu: 416 sol·licituds, de les quals s'han realitzat 318 entrevistes de valoració d'accés, i el corresponent informe d'idoneïtat per tal d'emetre la resolució estimatòria/desestimària d'accés al servei. Així doncs s'han pogut valorar el 76 % de les sol·licituds. El servei que resta amb més sol·licituds pendents de valorar és el servei d'habitatge supervisat i els motius són la manca de places disponibles i la llarga llista de persones que es troben en situació d'espera, a més d'un nombre important de casos desestimats per no complir els requisits d'accés.

Del resultat d'aquestes valoracions, 46 persones han estat desestimades per no complir els criteris d'accés o ser valorats com a no idonis pels serveis, i 72 persones han desistit de la sol·licitud original una vegada se'ls ha cridat de la llista d'espera per accedir al servei.

L'equip tècnic del Servei d'Atenció a la Discapacitat gestiona l'accés a la llista d'espera fins a la derivació de la persona sol·licitant a l'entitat que li correspon. En tots els serveis hi ha llista d'espera per accedir a una plaça, però sobre tot cal destacar el nombre important de persones en llista d'espera de l'habitatge supervisat. Malgrat que s'han obert dos nous habitatges durant el 2021 no són suficients per atendre la demanda que hi ha a la nostra comunitat autònoma adreçada a població de salut mental.

Actuació B. Derivació de casos als serveis d'atenció de la xarxa pública.

S'han derivat a la xarxa pública de serveis socials per a persones amb trastorn mental greu, durant el 2021, **502 persones**, les quals han iniciat de nou algun d'aquests serveis:

- Habitatge supervisat: 32 noves derivacions. Cal recordar que el 18 de gener del 2021 es va obrir 2 nous habitatges amb 9 places cada un, gestionat per l'entitat Gira-sol, que es van sumar a les 22 places ja existents.
- Servei de suport a l'habitatge: 44 noves derivacions.
- Servei ocupacional: 112 noves derivacions. Inclou l'ampliació de 8 places més al servei ocupacional a Eivissa que presta l'entitat APFEM.
- Servei d'acompanyament: 16 noves derivacions (GREC, APFEM i Conveni Menorca)
- Servei d'acompanyament vinculat a addiccions: 202 tramitacions de noves incorporacions al servei.

La derivació de casos inclou contactar de nou amb la persona que va ser valorada com a idònia i que restava en llista d'espera. Una vegada que s'ha contactat amb la persona, s'ha confirmat que es mantenen les circumstàncies i la voluntarietat d'acudir al servei, es produeix la derivació al recurs que la persona va sol·licitar.

La gran majoria de persones derivades inicien el servei, i en el termini de les primeres setmanes de contacte es realitza el PIA (pla individual d'atenció), acordat amb la persona usuària i/o tutor, on es recullen els objectius de feina, les actuacions a realitzar, els indicadors de resultats i el procés que s'està assolint.

De cada una de les persones que inicien el servei es tramita la resolució estimatòria corresponent d'accés al servei sol·licitat.

Actuació C. Seguiment tècnic i administratiu dels serveis per a persones amb malaltia mental: serveis ocupacionals, suport a l'habitatge, servei d'habitatge supervisat. Aquests serveis estan gestionats per entitats socials del tercer sector.

Les places concertades amb entitats socials del tercer sector durant l'any 2021 han estat les següents:

- **Servei ocupacional** : Deixalles, Calvià: 17 places concertades; Gira-sol, Palma: 75 places concertades; Es Garrover, Inca: 45 places concertades; Estel de Llevant, Manacor: 64 places concertades; APFEM, Eivissa: 20 places concertades. Fan un total de **221 places concertades** a l'illa de Mallorca i Eivissa.

A l'àmbit administratiu s'ha tramitat aquests expedients:

- Convocatòria de les places del servei ocupacional a l'illa d'Eivissa amb l'ampliació de 8 places més. S'arriba així a 20 places concertades.

- Renovació de les 201 places del servei ocupacional a l'illa de Mallorca per al període 2021-2024.
- Modificació de les condicions tècniques dels serveis ocupacionals.

Els serveis ocupacionals són serveis d'atenció diürna que donen suport a les persones amb discapacitat per salut mental que necessiten organització, supervisió i assistència en la realització de les activitats de la vida diària, i també suport en el procés d'adquisició i desenvolupament d'habilitats bàsiques i adaptatives personals, socials i prelaborals, perquè puguin assolir, dins les possibilitats de cada persona usuària, la màxima integració sociolaboral. L'objectiu principal és la integració social i laboral de les persones amb discapacitat associada a la salut mental. Per això, també ha de donar el suport necessari per desenvolupar la màxima autonomia personal possible, potenciar la formació, tenir en compte l'entorn familiar i la coordinació amb els recursos comunitaris de la zona.

S'adreça a persones en edat laboral, amb discapacitat per salut mental, i concretament amb trastorn mental greu, amb un grau de discapacitat igual o superior al 33 % i amb necessitat de suport extens, limitat o intermitent.

El nombre de persones ateses en els serveis ocupacionals per entitats socials del tercer sector i concertades durant el 2021 ha estat de **467** (cal recordar que cada plaça pot estar ocupada per fins a 3 persones, segons el seu nivell de necessitat de suport).

Per entitats, la distribució ha estat la següent: Fundació Deixalles (Calvià) 25 persones; Associació Estel del Llevant (Manacor) 118 persones; Fundació Es Garrover (Inca) 99 persones; Associació Gira-Sol (Palma) 176 persones; APFEM (Eivissa) 49 persones. **75** persones han cursat baixa dels serveis per diferents motius: pèrdua dels requisits, manca d'idoneïtat, derivació a altres recursos, baixes voluntàries, altes dels serveis, o defunció.

El nombre de persones ateses per entitats concertades i serveis propis de la Conselleria o amb conveni amb altres administracions ha estat de **546** persones (339 homes i 207 dones) a les Illes Balears.

Els mitjans humans necessaris assignats als serveis ocupacionals corresponen a professionals tècnics titulats i professionals de suport o monitors, a més del personal de neteja i direcció, dels diferents serveis ocupacionals, amb un nombre aproximat de 45 professionals de totes les entitats concertades. Per altra banda, els recursos materials i tècnics estan formats per les infraestructures pròpies de les entitats en què es desenvolupen les actuacions dels serveis ocupacionals (centres, activitats, equipaments, etc.)

- **Servei de Suport a l'habitatge:** Deixalles, Calvià: 22 places concertades; Gira-sol, Palma: 68 places concertades; Es Garrover, Inca: 31 places concertades; Estel de Llevant, Manacor: 28 places concertades; APFEM, Eivissa: 8 places concertades. Això fa un total de **157 places concertades** a

l'illa de Mallorca i Eivissa.

A l'àmbit administratiu s'ha tramitat durant el 2021 la renovació de la concertació anual amb cada una de les entitats concertades.

El servei de suport és un servei que ofereix orientació i suport a les persones amb discapacitat associada a un diagnòstic de salut mental greu i amb necessitat de suport que viuen soles o en parella o que conviuen amb altres persones amb discapacitat, dependència o problemes greus de salut. El servei es presta al domicili de la persona sol·licitant o de la seva família i és de caràcter socioeducatiu. L'objectiu principal és procurar la millora de la qualitat de vida, el desenvolupament a la pròpia llar i la integració social en l'entorn comunitari dels usuaris, i afavorir la permanència al domicili de manera autònoma.

S'adreça a persones de més de 18 anys, amb una discapacitat associada a un diagnòstic de salut mental greu i amb necessitat de suport extens, limitat o intermitent, amb un grau de discapacitat igual o superior al 33 %.

Durant l'any 2021, **229 persones** han estat ateses en aquest servei (152 homes i 77 dones), amb una edat compresa entre els 46 i 65 anys, majoritàriament. 53 persones han cursat baixa de dit servei durant el 2021.

Els serveis de suport a l'habitatge han disposat dels recursos humans que indiquen els Plecs tècnics i la normativa vigent relativa al personal mínim d'aquests recursos: coordinació, personal tècnic superior i personal de suport, amb 47 professionals.

- **Habitatge Supervisat:** Estel de Llevant: 10 places concertades a Manacor; Gira-sol: 18 places concertades a Palma. Per altra banda, la xarxa concertada de serveis per a salut mental disposa de 2 habitatges supervisats lligats al servei d'acompanyament vinculat a centre penitenciari de 6 places cada un: GREC: 6 places a Palma; APFEM: 6 places a Eivissa, la qual cosa fa un total de **40 places**.

Administrativament, s'ha finalitzat la tramitació de la concertació iniciada en el 2020 de les 18 noves places d'habitatge supervisat a Palma (2 habitatges de 9 places cada un) amb l'entitat Gira-sol.

L'habitatge supervisat s'entén com un servei substitutiu de la llar pròpia o familiar. S'organitza en habitatges ordinaris que constitueixen el domicili habitual de les persones que els habiten, i hi conviuen persones amb discapacitat associada a un diagnòstic de salut mental que necessiten supervisió i suport en les activitats bàsiques de la vida diària, així com en la comunicació, les relacions, l'autodirecció i l'ús dels recursos de la comunitat. La intensitat dels suports s'adapta a les necessitats de cada persona usuària.

S'adreça a persones de més de 18 anys, amb una discapacitat associada a un diag-



nòstic de salut mental greu i amb necessitat de suport de diferent intensitat, amb un grau de discapacitat igual o superior al 33 %.

S'ha atès **50 persones** en els diferents habitatges de la xarxa:

- 12 persones han estat ateses a l'habitatge supervisat de Manacor, on s'han produït 2 baixes (1 defunció i 1 baixa voluntària) i, per tant, 2 incorporacions noves.
- 24 persones als 2 habitatges de Palma, i s'han produït 5 baixes (3 defuncions, 1 baixa voluntària, 1 derivació a altra recurs), i s'han realitzat 5 noves derivacions.
- Els habitatges supervisats vinculats al servei d'acompanyament han atès 14 persones, amb 2 baixes per trasllat i baixa voluntària, i 2 incorporacions noves.

Els recursos humans que indiquen els Plecs tècnics i la normativa vigent relativa al personal mínim d'aquests recursos (personal tècnic, personal de suport o monitors, coordinador, personal de neteja, etc.) donen un nombre de 27 professionals en els diferents habitatges supervisats de la xarxa.

A l'àmbit tècnic s'ha fet seguiment de les actuacions que realitza cada entitat, i de l'evolució de les persones derivades. Així mateix, s'han resolt les situacions que han generat conflicte o dificultats afegides, amb coordinació amb la resta de recursos de salut i les pròpies entitats. Aquest seguiment l'efectua l'equip tècnic amb els referents dels casos, mitjançant contacte telefònic o telemàtic.

Actuació D. Seguiment tècnic i administratiu dels concerts d'acompanyament de persones amb problemes de salut mental, derivades des de centres penitenciaris.

Les places concertades del servei d'acompanyament amb entitats socials del tercer sector durant el 2021 han estat les següents: 65 places amb l'entitat GREC que gestiona el servei a Mallorca i també atén persones de l'illa de Menorca, i 20 places amb l'entitat APFEM a l'illa d'Eivissa, la qual cosa fa un total de **85 places**.

El servei d'acompanyament per a persones amb diagnòstic de salut mental i necessitat de suport extens atén les persones que tenen un trastorn mental i que estan o han estat en un centre penitenciari. Té com a objectiu oferir acompanyament i suport en les seves necessitats específiques a conseqüència de la situació de reclusió i malaltia mental. Mitjançant la metodologia de l'acompanyament personalitzat es pretén donar suport a les activitats de la vida quotidiana d'aquestes persones, per anar desenvolupant habilitats i capacitats que facilitin el seu procés d'inserció social i de retorn a la comunitat, evitar-ne la cronicitat, i tenir més qualitat de vida en tots els àmbits.

Aquest servei fa un acompanyament i un seguiment individual i, a més, diferents tallers grupals (tant en el centre penitenciari com a la comunitat, un cop han sortit de la presó), com també una tasca de mediació, de coordinació i d'acompanyament als recursos socio-sanitaris de la comunitat.



88 persones han estat ateses en aquest servei, 75 homes i 13 dones, de les quals el 44 % tenen una edat compresa entre els 30 i 45 anys.

Administrativament s'ha tramitat la renovació de la concertació amb l'entitat GREC per al període 2022-2025, i s'ha fet seguiment de la facturació i d'obligacions que estableix l'Acord d'acció concertada amb ambdues entitats. També s'han mantingut contactes de manera regular per tal d'establir la coordinació de dits serveis.

Els recursos humans que indiquen els Plecs tècnics i la normativa vigent relativa al personal mínim d'aquests recursos (personal tècnic, personal de suport o monitors, coordinador, personal de neteja, etc.) són de 20 professionals en el servei d'acompanyament per a salut mental de les entitats GREC i APFEM.

Juntament al servei d'acompanyament, es disposa de 2 habitatges supervisats de 6 places cada un, vinculats al servei d'acompanyament per poder atendre persones amb problemàtiques de salut mental i dificultats penals. Aquests habitatges, que sumen 12 places, estan situats un a Palma i l'altre a Eivissa, i es troben sota la gestió també de les entitats del GREC i APFEM, respectivament, i ja han estat descrits en l'apartat dels habitatges supervisats.

Actuació E. Derivació de casos i seguiment de la xarxa de salut mental de l'illa de Menorca, finançada mitjançant conveni de col·laboració.

La xarxa de salut mental a l'illa de Menorca, finançada mitjançant conveni de col·laboració, es gestiona des del Servei d'Atenció a la Discapacitat des del 2019, i es va tornar a renovar i signar el juliol del 2021 amb una vigència fins al 2023, amb 433.617,20 € i aquesta distribució de places: 14 places de serveis ocupacionals, 1 mòdul de 10 places de suport a l'habitatge, 6 places d'habitatge supervisat, i 20 places del servei d'acompanyament.

Durant el 2021 el nombre de persones que s'han beneficiat d'aquesta xarxa de salut mental a l'illa de Menorca ha estat: 14 persones de servei ocupacional, 5 persones de suport a l'habitatge, 7 places d'habitatge supervisat, i 12 persones al servei d'acompanyament.

El seguiment de la xarxa es realitza mitjançant la derivació i coordinació de casos, així com per la Comissió de Seguiment del Conveni.

Actuació F. Seguiment de l'antic programa SARC, transferit des d'Ib-Salut.

El 9 de novembre de 2018, el Consell de Govern va adoptar l'acord d'autoritzar el traspàs dels serveis d'atenció residencial comunitària per a persones amb diagnòstic de salut mental, gestionat fins a 28 de febrer de 2019 pel servei de Salut de les Illes Balears (IBSALUT). Aquest traspàs es va fer efectiu en data d'1 de març del 2019.



Per tal d'atendre les despeses d'allotjament i manutenció de les persones ateses en aquests habitatges es va gestionar la subvenció del servei de suport al funcionament i de reforç de les activitats de la vida diària de les persones amb malaltia mental greu, derivades des del programa SARC de l'Ibsalut, amb un total previst de 266.611,68 € per a l'any 2021.

29 persones han continuat residint en els diferents habitatges de Palma i Inca, i a més han tingut l'atenció tècnica del servei de suport a l'habitatge. 3 persones han cursat baixa de dit recurs. També s'ha gestionat la tramitació de la valoració o revisió del grau de Dependència d'algunes de les persones de major edat o problemàtica de salut per tal d'establir un recurs més adient a la seva situació.

Línia de feina 3. Desplegar serveis per a l'atenció a persones amb addiccions.

Nivell d'assoliment: 100%

Crèdit inicial 2021: 3.313.581 €

Crèdit definitiu 2021: 3.313.520 €

Desviació: - 61 €

Actuació A. Manteniment i seguiment de l'acció concertada amb Projecte Home per a l'atenció social a persones amb addiccions.

El servei d'acompanyament per a persones amb diagnòstic de salut mental vinculat a addiccions atén les persones que tenen un trastorn de caràcter addictiu. Té com a objectiu oferir acompanyament i suport en les seves necessitats específiques a conseqüència de la situació d'addicció. Poden ser usuàries del servei les persones més grans de 18 anys, d'ambdós sexes, amb un diagnòstic de salut mental i necessitats de suport extens amb un problema d'addicció diagnosticat com a abús o dependència i que hagin finalitzat el procés de deshabitació.

Durant el 2021 s'han atès **451 persones** al servei d'acompanyament vinculat a addiccions (367 homes i 84 dones) a les Illes Balears, amb 309 persones amb una edat compresa entre els 18 a 45 anys, i 133 entre els 46 a 65 anys.

Línia de feina 4. Gestionar actuacions cofinançades per Fons Social Europeu.

Nivell d'assoliment: 100%

Crèdit inicial 2021: 2.476.142,43 €

Crèdit definitiu 2021: 2.475.823,22 €

Desviació: -319,21 €

Actuació A. Seguiment del programa de serveis ocupacionals per a persones amb malaltia mental greu de l'illa de Mallorca, gestionat per entitats socials.

Els serveis ocupacionals per a persones amb diagnòstic de trastorn mental greu són actuacions cofinançades per Fons Social Europeu en el programa del període



2014-2020 i que han mantingut dit finançament durant l'any 2021 fins a la finalització de la concertació social signada entre la Conselleria d'Afers Socials i Esports i les entitats del tercer sector Fundació Deixalles, Associació Gira-sol, Fundació Es Garrover i l'Associació Estel de Llevant.

Durant el 2021 s'ha realitzat el seguiment tècnic i administratiu d'aquests serveis, s'ha gestionat les 201 places concertades i s'ha donat servei a 418 persones usuàries. Per altra banda, s'han realitzat les actuacions oportunes en relació amb la comunicació i difusió de les actuacions.

Les característiques de la població atesa per aquests serveis ha estat descrita anteriorment (Línia de feina 05 / actuació C).

Actuació B. Seguiment del programa d'acompanyament per a persones amb diagnòstic de salut mental i necessitat de suport extens, gestionat per entitats socials.

El servei d'acompanyament per a persones amb diagnòstic de salut mental i necessitat de suport extens és una actuació cofinançada pel Fons Social Europeu en el programa del període 2014-2020 i que han mantingut dit finançament durant l'any 2021 fins a la finalització de la concertació social signada entre la Conselleria d'Afers Socials i Esports i l'entitat del tercer sector GREC.

Durant el 2021 s'ha realitzat el seguiment tècnic i administratiu d'aquest servei, s'ha gestionat les 65 places que l'han requerit, i s'han realitzat les actuacions oportunes en relació amb la comunicació i difusió de les actuacions. Les característiques de la població atesa per aquests serveis ha estat descrita anteriorment (Línia de feina 05 / actuació D).

Línia de feina 5. Donar suport a la realització de projectes en matèria de serveis d'atenció, prevenció i promoció de l'autonomia personal dirigits a la integració social de persones amb malalties oncològiques, de persones amb malaltia d'Alzheimer o altres demències.

Línia de feina 6. Coordinar les actuacions i programes en matèria de tutela per incapacitació judicial.

Nivell d'assoliment: 100%

Crèdit inicial 2021: 707.269,36 €

Crèdit definitiu 2021: 807.079,21 €

Desviació: +99.809,85 €



Actuació A. Seguiment dels programes amb les fundacions tutelars Demà i Aldaba, mitjançant concertació social.

Durant l'any 2021 l'atenció a les persones amb incapacitació judicial o curatela representativa mitjançant la concertació social s'ha continuat realitzant amb les entitats Fundació Tutelar Demà i Fundació Aldaba.

Durant el 2021 s'han tramitat diversos expedients administratius en relació amb el servei de tutela que presten dites entitats tutelars:

— Expedient d'ampliació de 10 places concertades amb l'entitat Fundació Tutelar Demà.

— Expedient de modificació de les condicions tècniques i econòmiques per tal d'adaptar la intensitat d'atenció que requereixen les persones incapacitades judicialment o amb curatela representativa, i adequar-ne la ràtio professional corresponent. A més s'ha determinat un nombre de places d'atenció d'urgència en la intensitat de suport intens per a persones amb determinat perfil que així ho requereixin.

— Expedient de convocatòria de la concertació social per a la prestació d'aquest servei per als anys 2022-2025, amb una determinació de 75 places per a la Fundació Tutelar Demà i 450 places per a la Fundació Aldaba.

Cal tenir en compte també l'adequació al canvi normatiu que s'ha produït durant el 2021, i que va entrar en vigor el setembre, en relació amb la Llei 8/2021, de 2 de juny, per la que es reforma la legislació civil i processal per al suport a les persones amb discapacitat en l'exercici de la seva capacitat jurídica.

La prestació d'aquest servei comprèn el conjunt d'actuacions estructurades per àrees (social, econòmica, jurídica) i que es desenvolupen de manera coordinada, segons les necessitats de la persona usuària, i ve regulat pel Decret 6/2016, de 5 de febrer. Es tracta d'un servei social específic que duen a terme les entitats tutelars a partir d'un nomenament judicial, quan l'entorn familiar d'una persona incapacitada no se'n pot fer càrrec o el jutge considera que no es idoni que se n'hi faci.

El servei de tutela comporta la possibilitat d'aplicar tres modalitats segons les necessitats, com també d'establir un quart grup per als casos més complexos o que presentin gravetat extrema dins el nivell de suport intens:

- Nivell de suport reduït: persones amb plaça en una residència integrada en



la xarxa de serveis socials d'atenció pública.

- **Nivell de suport mitjà:** persones amb plaça en un servei residencial privat; persones internes en un centre penitenciari; persones al seu domicili amb suport de les administracions; persones amb gran patrimoni.
- **Nivell de suport intens:** persones amb consum de tòxics en el domicili; persones en el domicili sense suport de les administracions; persones sense llar; persones incapacitades amb altres persones a càrrec.

Durant l'any 2021 s'ha atès una mitjana mensual de **504 persones**, de les quals 222 han estat ateses amb nivell de suport reduït (44%), 146 persones han estat ateses amb nivell de suport mitjà (29%), i 131 persones han estat ateses amb nivell de suport intens (27%).

Actuació B. Coordinació amb el Departament de Tutela de la Fundació d'Atenció i Suport a la Dependència i de Promoció de l'Autonomia Personal de les Illes Balears.

La gestió del programa d'incapacitació judicial amb les entitats tutelars s'ha realitzat en coordinació amb el Servei de tutela de la Fundació d'Atenció i Suport a la Dependència i de Promoció de l'Autonomia Personal de les Illes Balears, el qual fa seguiment mensual de la relació de casos actius a les entitats concertades, i de les altes i baixes de tutela i curatela.

7. DIRECCIÓ GENERAL DE COOPERACIÓ

Veure els annexos taules de memòria de la Direcció General, (taules 158-163)

Programa: cooperació internacional i amb entitats

Codi: 232A



LÍNIES DE FEINA ACTUACIONS

Línia de feina 1. Redactar, fer el seguiment i l'avaluació dels documents estratègics anuals o pluriennals de la Direcció General.

Nivell d'assoliment: 100%

Actuació A. Avaluació del Pla Anual 2020.

L'avaluació interna del Pla Anual 2020 és el primer pas que desenvolupa el personal tècnic del servei dins el procediment d'elaboració del Pla Anual 2021. Aquesta avaluació s'ha realitzat a partir dels resultats fixats en la matriu dels dotze objectius estratègics del Pla Anual 2020.

S'ha revisat l'assoliment dels resultats a partir de les accions executades durant l'any 2020, indicant el percentatge d'assoliment en funció de les activitats i la justificació. En el cas de resultats no assolits o amb un percentatge d'èxit baix, l'equip tècnic ha revisat les causes que han determinat aquest fet i ha pres mesures tècniques en la formulació del Pla Anual següent per corregir-ho.

Actuació B. Seguiment del Pla Director 2020-23.

El Pla Director estableix, a l'apartat novè, que es revisarà en dos moments: durant el procés se'n farà un seguiment intern, i durant el darrer mig any de vigència se'n farà una avaluació de resultats.

El seguiment es farà a l'equador del període d'execució del Pla (any 2021), amb l'objectiu de valorar què s'aconsegueix i en quina mesura, i per adaptar l'estratègia al context mitjançant els canvis que siguin necessaris.

Tant el seguiment com l'avaluació es duran a terme de manera participativa, i es procuraran integrar les aportacions de tots els agents de cooperació representats en el Grup de treball de seguiment i avaluació del Pla Director, que es preveu que es renovi en el marc del Consell de Cooperació.

Seguint amb el mandat del Pla Director, es va crear dins el Consell de Cooperació de les Illes un Grup de Feina que ha impulsat el seguiment i l'avaluació del document, format per la Ongd Acpp, dos representants de partits polítics amb presència parlamentària (Ciutadans i Unides Podem) i la pròpia DGC.

Les reunions de feina han generat finalment un document d'avaluació intermig del Pla Director, presentat en el Consell de Cooperació de dia 7 de març de 2022.

Actuació C. Redacció del Pla Anual 2021.

El Pla Anual és l'instrument de programació de la Direcció General de Cooperació que desenvolupa els objectius, les prioritats i els recursos per a l'any en vigència.



Durant l'any 2021 es va elaborar i tramitar el Pla Anual de Cooperació de les Illes Balears per tal de desplegar els principis ordenadors de les polítiques de cooperació i posar l'accent en els principis d'alineament, eficàcia, coordinació, transparència i participació. La finalitat comuna en l'aplicació d'aquests principis és la consecució d'una cooperació de més qualitat que millori els procediments de planificació, execució, seguiment i avaluació orientada a resultats de desenvolupament.

Actuació D. Redacció del Pla de Formació 2021.

Conscient de la importància de generació de capacitats, la DGC fa una aposta clara per la formació del sector i d'altres actors, per tal de millorar la qualitat de la cooperació tant a les Illes Balears com als països on es treballa. Cal una formació especialitzada, planificada i adaptada als temes d'actualitat que requereixen la cooperació al desenvolupament i l'educació per la transformació social. La Direcció General de Cooperació dissenya anualment una oferta formativa adaptada a les demandes del personal tècnic del Govern i a les necessitats de les ONGD de les Illes Balears, que s'extreuen de les anàlisis de necessitats de formació que es fan.

El Pla de Formació preveu, en funció del públic destinatari:

- **Formació interna** de la DGC adaptada als interessos de l'equip tècnic i a les necessitats del servei.
- **Formació externa** dirigida, principalment, al sector de cooperació però oberta a altres persones i sectors de la societat civil i moviments socials i culturals.
- Actuacions formatives integrades en el pla de **formació de l'Escola Balears d'Administracions públiques** dirigides al personal que treballa a la CAIB.

Actuació E. Redacció del Pla d'Acció de l'Estratègia d'Educació per a la Transformació Social.

Aquesta actuació no s'ha duit a terme per falta de personal suficient en el servei. S'han hagut de prioritzar altres actuacions de planificació estratègica.

Actuació F. Elaboració de l'Estratègia de Gènere de la Direcció General.

Entre les prioritats transversals aprovades pel Pla Director de la Cooperació Balear 2020-2023 (PD 20/23), hi destacam l'enfocament de gènere. L'enfocament es basa en l'anàlisi de les relacions de poder entre dones i homes i aplica accions específiques per transformar els processos socials que provoquen i reproduïxen aquestes desigualtats. D'altra banda, l'enfocament dual complementa l'enfocament GED amb la incorporació del *mainstreaming* o transversalització de



gènere en el conjunt de les polítiques de cooperació que es duguin a terme, en tots els nivells i en tots els àmbits.

Per dur a terme un primer diagnòstic, s'ha contractat una persona experta en la matèria i amb experiència en aquest tipus de treballs, Estrella Ramil Paz, consultora internacional en l'àmbit de la cooperació i la igualtat de gènere, amb més de vint anys d'experiència en el sector.

S'ha realitzat un diagnòstic que ha permès analitzar amb profunditat com s'està integrant l'enfocament de gènere en el desenvolupament i l'agenda feminista en la política pública de cooperació balear, per fer un full de ruta que marqui els passos a seguir els pròxims anys per la DGC tant a l'àmbit polític, estratègic, operatiu, institucional com organitzatiu.

Línia de feina 2. Coordinar accions amb els diferents agents de la cooperació al desenvolupament i de l'educació per a la transformació social.

Nivell d'assoliment: 100%

Actuació A. Aprovació d'un programa de formació coordinat.

Una de les eines acordades per coordinar la tasca dels agents de cooperació i millorar la visibilitat del sector ha estat una formació conjunta sobre cooperació i feminisme. Aquesta acció formativa coordinada es va presentar el mes de març de 2021 amb el títol «Per una cooperació feminista» i el cartell incloïa aquestes sessions:

- «Com transversalitzar l'enfocament de gènere en els projectes de sensibilització i cooperació», organitzat per CONGDIB el mes de març.
- «La igualtat de gènere i els feminismes», organitzat per Cooperació-UIB el mes d'abril.
- «Com mesurar transversalment la igualtat de gènere a través de l'ODS5», organitzat pel Fons Mallorquí el mes de maig.
- «Enfocament de gènere i basat en drets humans», organitzat pel Fons Menorquí el mes de setembre.
- «Drets LGTBI i cooperació al desenvolupament», organitzat pel Fons Pitiús el mes d'octubre.
- «Reflexions sobre l'enfocament de gènere a la teva organització», organitzat per la DG de Cooperació el mes de novembre.

Totes les sessions formatives s'han dut a terme segons la planificació establerta. En la reunió de revisió es planteja la necessitat d'estructurar els continguts de forma més coordinada i de comunicar millor la proposta formativa.



Actuació B. Tasques de coordinació en l'àmbit dels projectes i les convocatòries de subvencions.

El 2020 es varen generar grups de feina sectoritzats entre la Direcció General de Cooperació i els tres Fons Insulars de Cooperació, amb l'objectiu de crear espais de trobada i debat que facilitassin la coordinació d'iniciatives tècniques.

Ha estat en el marc d'aquests grups de feina que s'han revisat totes les convocatòries de les quatre institucions i s'han valorat diferents formes de coordinació de criteris i calendaris.

Pel que fa a continguts i calendari, també s'ha comptat amb els membres del Consell de Cooperació, que en les diferents sessions del Consell han pogut proposar canvis en les convocatòries de subvencions.

La participació de la Direcció General en els espais formals de govern dels tres Fons Insulars (juntetes de govern i assemblees) ha estat una altra de les vies de coordinació entre entitats i a l'àmbit territorial, atès que les reunions quinzenals o mensuals permeten tenir un diàleg i participació constants amb la DG.

Aquest acompanyament s'ha estès també a altres espais de treball, com la Trobada estatal de governs locals i cooperació internacional, celebrada el mes de novembre a Còrdova.

Actuació C. Elaboració conjunta de documents de planificació en l'àmbit de la comunicació i la difusió.

A partir d'un document de diagnòsi elaborat el 2020 per identificar els punts febles en la comunicació i la difusió del sector, durant el 2021 s'han dut a terme aquestes accions:

- S'ha creat un grup de feina específic al Consell de Cooperació, integrat per diferents membres i liderat per la Fundació Vicenç Ferrer, que ha de fer propostes de millora sobre comunicació i difusió.
- S'ha activat un perfil de Twitter propi de la Direcció General de Cooperació, que ha permès difondre de forma més efectiva i directa les actuacions de tot el sector.
- En el marc dels grups de feina, s'ha elaborat de forma conjunta un recull de terminologia de l'àmbit de la cooperació i l'EpTS, per tal d'unificar i emprar els termes més idonis i coherents amb la tasca de cada institució i/o entitat.

Línia de feina 3. Impulsar les convocatòries de subvencions en el marc del Pla Director 2020-23.

Nivell d'assoliment: 101%

Crèdit inicial 2021: 4.285.000,00€

Crèdit definitiu 2021: 4.321.508,02€

Desviació: +36,608,52€

Actuació A. Redacció, publicació, resolució i seguiment de la convocatòria de cooperació al desenvolupament.

Dia 11 de març de 2021 es va publicar al BOIB la Resolució de la consellera d'Afers Socials i Esports de 8 de març de 2021 per la qual s'aprova la convocatòria de subvencions per executar projectes de cooperació per al desenvolupament per a l'any 2021.

L'objecte d'aquesta convocatòria és establir les subvencions per executar projectes de cooperació al desenvolupament, per a l'any 2021, en els països en desenvolupament, segons les prioritats que preveu el Pla Director de la Cooperació al Desenvolupament de les Illes Balears 2020-2023. Aquesta convocatòria estableix dues modalitats:

- Modalitat A: projectes de desenvolupament de fins a 125.000 €.
- Modalitat B: projectes de desenvolupament de fins a 50.000 €.

La finalitat és contribuir al reconeixement i compliment efectiu dels drets humans i a l'assoliment de les metes de l'Agenda 2030 i dels objectius de desenvolupament sostenible (ODS), generant en els agents locals capacitats perquè siguin protagonistes de les seves lluites i demandes i posant especial atenció a l'enfocament de gènere en el desenvolupament (GED). També se cerca contribuir a transformar els sistemes que generen desigualtats, i treballar per a la conservació i l'accés equitatiu als recursos naturals.

L'import màxim que es destina a la convocatòria és de 3.115.000,00 €, dels quals finalment s'han assignat 3.090.354,34 €.

Actuació B. Redacció, publicació, resolució i seguiment de la convocatòria de postemergències.

Dia 23 de març de 2021 es va publicar al BOIB la Resolució per la qual s'estableix la convocatòria de subvencions per executar projectes de postemergència en països en desenvolupament per a l'any 2021.

Les beneficiàries són les entitats jurídiques privades sense ànim de lucre radicades a les Illes Balears que duguin a terme projectes de postemergències en països en desenvolupament destinats a la satisfacció de les necessitats bàsiques urgents i immediates de població.

L'objecte és donar suport a les poblacions de països en desenvolupament afectades per situacions d'emergència o crisis humanitàries mitjançant el finançament de projectes en l'àmbit de l'ajuda de postemergència. L'objectiu principal és protegir la vida, els drets i la dignitat de les persones; garantir-ne la subsistència; recuperar els serveis bàsics; atendre la població vulnerable, desplaçada o refugiada, i rehabilitar infraestructures bàsiques de la comunitat.



L'import màxim que es destina a la convocatòria és de 500.000,00 €, dels quals finalment s'han concedit 499.738,50 €.

Actuació C. Redacció, publicació, resolució i seguiment de la convocatòria d'educació per a la transformació social.

Dia 15 d'abril de 2021 es publica al BOIB la Resolució de la consellera d'Afers Socials i Esports de les Illes Balears de 26 de març de 2021 per la qual s'aprova la convocatòria de subvencions per executar projectes d'educació per a la transformació social per a l'any 2021.

N'han estat beneficiàries les entitats jurídiques privades sense ànim de lucre radicades a les Illes Balears que duen a terme activitats en matèria de cooperació per al desenvolupament i solidaritat, d'acord amb els estatuts corresponents.

L'objecte d'aquesta convocatòria són projectes i activitats d'educació per a la transformació social que es duguin a terme a les Illes Balears per impulsar els valors de la solidaritat, la tolerància, l'equitat i la justícia en l'àmbit de la comunitat balear. En concret, poden ser objecte de subvenció:

- a) Modalitat A: projectes que es desenvolupen en els centres educatius. Aquesta modalitat inclou les activitats adreçades a fomentar l'educació per a la transformació social en l'àmbit de l'educació formal. La finalitat és generar, en el conjunt de la comunitat educativa (alumnat, claustre, PAS i AMIPA), coneixements, valors i actituds per a una cultura de la solidaritat compromesa amb la lluita contra la pobresa i l'exclusió, així com el desenvolupament humà incloent, equitatiu i sostenible.
- b) Modalitat B: projectes que es desenvolupen fora de l'àmbit dels centres educatius. Aquesta modalitat inclou les activitats adreçades a divulgar valors d'equitat, justícia, tolerància i solidaritat en la població balear. La finalitat és millorar el coneixement de la situació sociocultural, política, econòmica i ambiental dels països del sud; les causes que provoquen aquestes desigualtats entre països, i transformar la societat.

L'import màxim que es destina inicialment a la convocatòria és 600.000 €. Això no obstant, finalment, la Direcció General, després d'una ampliació de crèdit, n'ha atorgat 668.417,24 €.

Actuació D. Redacció, publicació, resolució i seguiment de la convocatòria de cooperants.

Davant la persistent situació de limitació de la mobilitat de persones produïda per la pandèmia de la COVID-19, no es va publicar la convocatòria.



Actuació E. Redacció, publicació, resolució i seguiment de la convocatòria de prospeccions.

Dia 21 d'agost de 2021 es va publicar al BOIB la Resolució de la consellera d'Afers Socials i Esports de 17 d'agost de 2021 per la qual s'estableix la convocatòria de subvencions per executar projectes de prospeccions per a l'any 2021.

L'objecte d'aquesta convocatòria és establir les subvencions per executar projectes de prospeccions per a l'any 2021 en els països en desenvolupament, segons les prioritats que preveu el Pla Director de la Cooperació al Desenvolupament de les Illes Balears 2020-2023.

La finalitat de la convocatòria és identificar, formular i/o generar el coneixement necessari per a una futura redacció d'un projecte o programa de desenvolupament i en poden ser beneficiàries les entitats jurídiques privades sense ànim de lucre radicades a les Illes Balears que duguin a terme activitats en matèria de cooperació per al desenvolupament i solidaritat.

L'import màxim que es destina a la convocatòria és de 70.000€, dels quals finalment s'han assignat 62.997,94 €.

Actuació F. Redacció, publicació, resolució i seguiment de la convocatòria de recerca. Aquesta actuació no s'ha dut a terme.

Línia de feina 4. Avaluar i controlar les polítiques del Govern de les Illes Balears en matèria de solidaritat internacional, cooperació al desenvolupament i educació per a la transformació social.

Nivell d'assoliment: 90%

D'acord amb la coherència de polítiques, la DG de Cooperació cerca que tota l'acció solidària del Govern estigui coordinada i alineada amb el que marquen els documents estratègics vigents. És per aquest motiu que ha iniciat una feina proactiva de contactar amb les conselleries o DG que participen en projectes amb els països del Sud o en accions d'educació per a la transformació social.

D'aquesta forma s'ha treballat amb:

- Conselleria de Medi Ambient (Direcció General d'Espais Naturals).
- Conselleria de Presidència (IBDona, EBAP, i Direcció General de Drets i Diversitat).
- Conselleria d'Educació (Direcció General d'Innovació Educativa).
- Conselleria d'Afers Socials i Esports (Direcció General d'Esports i IBJove).

En aquesta primera etapa de feina s'ha prioritzat el contacte i coneixement entre la DG de Cooperació i la resta d'àrees de gestió, amb l'objectiu d'explicar la tasca que desenvolupa el Govern en matèria de cooperació i de justificar la necessitat de coordinar les accions impulsades des de les Conselleries.

També s'ha definit les accions previstes per cada àrea i s'ha acordat un sistema de seguiment específic per a cada cas.

La principal Conselleria que queda pendent en la feina de coordinació és la de Salut i Consum, que a través de l'enviament de personal sanitari a països del Sud contribueix a l'AOD de la Comunitat Autònoma.

Línia de feina 5. Elaborar el text per a la nova Llei de Cooperació de les Illes Balears.

Nivell d'assoliment: 100%

Durant l'any 2021 s'ha elaborat l'Avantprojecte de la nova llei de cooperació. La tasca s'ha fet en les fases següents:

- **Fase 0. Consulta prèvia (desembre de 2021 - febrer de 2021)**

En aquesta fase inicial vàrem crear un espai perquè les entitats i institucions del sector fessin les seves reflexions i aportacions per tal d'elaborar el primer document de treball de la futura Llei de cooperació.

- **Fase 1. Primer esborrany (març - juny 2021)**

Per a l'elaboració del primer esborrany de l'avantprojecte es va treballar mitjançant seminaris i tallers amb les entitats del sector. La fase va englobar tres accions:

Acció 1. Espais de reflexió i debat a partir de quatre seminaris:

- «La cooperació internacional davant els desafiaments del nostre temps: què podem aportar des de la cooperació de les Illes Balears» (Nacho Martínez)
- «Els drets humans com a fonament de les lleis de cooperació al desenvolupament» (Paloma Garcia)
- «La sostenibilitat com a marc fonamental de resiliència del Sud Global» (Elena Baraza i Pau de Vílchez)
- «Del gènere als feminismes: nous reptes per a la cooperació al desenvolupament» (Estrella Ramil)



Cada seminari va anar acompanyat d'un taller de treball posterior amb les entitats del sector, dinamitzat per Itziar Arratibel, que va desenvolupar continguts de la temàtica exposada.

Acció 2. Debat tècnic i polític amb equips de cooperació d'altres comunitats autònomes que són capdavanteres en cooperació descentralitzada.

Acció 3. Intercanvi i diàleg amb les veus del Sud. Una sessió oberta al sector, amb tres activistes de països del sud, per integrar la seva mirada en la redacció de la nova llei.

- **Fase 2. Revisió i aprovació del primer esborrany (juny 21)**

Una vegada tancada la redacció d'una primera proposta a partir de totes les aportacions rebudes des de l'inici del projecte, es va dur a debat i aprovació del Consell de Cooperació de les Illes Balears.

- **Fase 3. Exposició pública i informes preceptius (juliol - desembre 2021)**

Finalment, es va dur a terme l'exposició pública de l'Avantprojecte i es varen sol·licitar tots els informes preceptius que marca el procediment administratiu. S'hi han incorporat les esmenes que s'han considerat oportunes i, en el moment de tancar l'any, estava pendent de l'informe de la DG de Pressupostos.

Línia de feina 6. Participar i coordinar accions amb les administracions implicades en la cooperació al desenvolupament i l'educació per a la transformació social, per tal d'aconseguir actuacions coordinades i complementàries amb resultats de major impacte.

Nivell d'assoliment: 85%

Actuació A. Coordinació de la planificació i el seguiment d'accions a través del Consell de Cooperació.

El Consell de Cooperació ha celebrat durant el 2021 tres sessions, d'acord amb el que marca el seu reglament.

S'hi han debatut i aprovat els documents estratègics i s'ha informat de les accions impulsades per la Direcció General, com també del pressupost anual i de les bases de les convocatòries de subvencions.

En aquest 2021, el Consell de Cooperació ha creat tres grups de feina. Un d'aquests, d'avaluació del Pla Director 2020-23, ha estat treballant per fer



l'avaluació intermèdia del PD a partir de la informació que se li ha facilitat des de la pròpia DG.

Actuació B. Diagnosi i revisió de la coherència de polítiques i la cooperació tècnica a través de la Comissió Interdepartamental.

Lligada a la línia de feina 04, aquesta actuació s'ha vehiculat a través de la Comissió Interdepartamental i d'una acció formativa coorganitzada amb l'EBAP, sobre compra pública responsable en el marc de la coherència de polítiques.

Aquesta formació estava organitzada en dues línies. D'una banda, la Jornada «Compra Pública Responsable, un deure inexcusable de l'administració pública», que va comptar amb les següents sessions:

«La importància de la compra i contractació pública responsable com a política pública», a càrrec dels experts Amanda Ortega, Natalia Millán i Bartomeu Pol, i amb un debat final. Moderà Isabel Castro Fernández, directora general de Coordinació, Relacions amb el Parlament, Drets i Diversitat, de la Conselleria de Presidència, Funció Pública i Igualtat.

«L'economia social i solidària en la compra pública responsable. Experiències i bones pràctiques», amb tres ponències a càrrec de Xavier Rubio, Jordi López i Neus Mir, i el debat sobre **«Experiències i bones pràctiques de compra pública responsable»**. Moderà Laura Celià Gelabert, directora general de Cooperació de la Conselleria d'Afers Socials i Esports.

«Consum responsable i la compra pública alimentària. Cada acte de consum importa», amb les intervencions d'Esther Vivas i David Comet, a més de les **«Experiències i bones pràctiques: L'alimentació sostenible en la compra pública»**, a càrrec de Núria Llabrés, i **«Comerç just en la contractació pública responsable»**, a càrrec de Marta Pizarro. Moderà Paula Valero Sáez, directora general de Polítiques per a la Sobirania Alimentària, de la Conselleria d'Agricultura, Pesca i Alimentació.

A més, aquestes taules rodones es complementaren amb un curs de formació específic per al personal dels serveis econòmics i d'intervenció, a càrrec de Santiago Lesmes, que va servir com a eina cap a la transformació a través de la compra pública. Aquestes jornades tècniques tingueren per títol **«La contractació pública responsable. De la teoria a la pràctica»**.

Actuació C. Tasques de coordinació interilles a través de la Comissió dels Ens Territorials.



D'acord amb els integrants de la Comissió d'Ens Territorials, la coordinació interilles s'ha realitzat enguany a través de la coordinació amb els Fons insulars de Cooperació. Els resultats d'aquesta coordinació estan explicats a les línies 02 i 04.

Actuació D. Alineament amb la política estatal de cooperació a través dels departaments responsables d'aquestes àrees a les comunitats autònomes de l'Estat.

Al llarg del 2021 s'ha disposat de múltiples espais de coordinació d'àmbit estatal. A banda dels espais formalment constituïts, com la Comissió Interterritorial de Cooperació, la Trobada Estatal de Comunitats Autònomes en matèria de Cooperació (celebrada el 2021 a Extremadura) i les sessions de l'Oficina d'Acció Humanitària de l'AECID per donar compliment al conveni, els espais no formals de treball i coordinació han estat nombrosos (reunions de seguiment de l'AOD, de seguiment de l'estratègia COVID, de treball per a la nova llei estatal de cooperació, del pla de vacunes, entre d'altres).

La Direcció General de Cooperació ha participat activament en tots aquests espais de coordinació.

Línia de feina 7. Gestionar programes i projectes en col·laboració amb altres institucions, organismes internacionals i entitats públiques nacionals i internacionals.

Nivell d'assoliment: 100%

Actuació A. Posada en marxa de programes de cooperació directa.

Durant l'any 2021 s'han posat en marxa els següents programes de cooperació directa:

- IUCN-MED: «Apoyo a las organizaciones de la sociedad civil en el Magreb», amb una subvenció de 125.000,00 €.
- PROGRAMA DE LAS NACIONES UNIDAS PARA EL DESARROLLO: «Fortalecimiento de capacidades de gobiernos locales para la inclusión socioeconómica de la población migrante en Ecuador», amb una subvenció de 80.000,00 €.
- ONU DONES: «Apoyo a la Mujer en la Agricultura y el Desarrollo Sostenible en Senegal», amb una subvenció de 125.000,00 €.
- PNUD TUNISIA: «MOUCHARAKATOUNA», amb una subvenció de 80.000,00 €.



- ASSOC. ESPAÑA CON ACNUR: «Lucha contra la violencia sexual y la discriminación de las mujeres en la R.D. Congo», amb una subvenció de 75.000,00 €.
- COMITÉ ESPAÑOL DE LA UNRWA: «Atención y protección a las mujeres víctimas de violencia machista en los campamentos de población refugiada de Palestina en la franja de Gaza», amb una subvenció de 75.000,00 €.
- FUNDACIÓN UNICEF COMITÉ ESPAÑOL: «Fortalecimiento de las acciones de vacunación contra el coronavirus, en las Redes de Salud del Municipio de El Alto, Departamento de la Paz, Bolivia», amb una subvenció de 100.000,00 €.
- COORDINADORA D'ONGD – CONGDIB: «Dando pasos hacia la transformación social FASE I: Preparandonos para el fortalecimiento de las ONGD Illes Balears», amb una subvenció de 25.000,00 €.

Actuació B. Identificació, coordinació i seguiment d'assistències tècniques.

Davant la persistent situació limitació de la mobilitat de persones produïda per la pandèmia de la COVID-19, aquesta actuació no s'ha duit a terme.

Actuació C. Impuls de projectes d'educació per a la transformació social.

La DG ha impulsat projectes propis d'educació per a la transformació social:

- El Festival d'altres Cinemes (FAC) es va dur a terme els dies 23, 24 i 25 de setembre a Mallorca, el dia 4 a Menorca i dia 11 a Eivissa.

L'objecte principal del FAC va ser la organització d'un conjunt d'accions lligades per la projecció de pel·lícules i xerrades/conferències paral·leles, sobre la realitat de l'Àfrica Subsahariana per promoure la sensibilització i la informació a la ciutadania de les Illes, creant una consciència crítica, un debat col·lectiu que afavoreixi una millor percepció de la societat envers les causes i els problemes que afecten aquests països africans alhora que estimular la solidaritat i la cooperació actives amb aquests països de la població de les Illes.

- Programa de promoció del comerç Just.

Des de fa més de deu anys, la DGC treballa anualment mitjançant la sensibilització i l'educació per al desenvolupament, per difondre els valors del comerç just entre la societat balear i, al mateix temps, animar-la a practicar-lo. Un dels objectius clau d'aquest programa és aconseguir



augmentar la quota comercial dels productes de comerç just, tant entre la població en general com entre les administracions públiques mitjançant la compra pública responsable.

Les entitats de la xarxa de comerç just de les Illes Balears, conjuntament amb la Direcció General de Cooperació del Govern de les Illes Balears, han desenvolupat durant tot l'any a peu de carrer o bé a les botigues que tenen als municipis de les Illes, activitats que tenen com a objectiu central la sensibilització, informació i la promoció de productes de comerç just. Aquestes accions tenen dues cites clau al calendari anual, que són el mes de maig, durant la celebració de la setmana mundial del comerç just i durant el període de Festes de Nadal.

Actuació D. Transferència justificable (subvenció nominativa) per un import de 141.882,43 € a favor de la Universitat de les Illes Balears, per dur terme actuacions en matèria de cooperació al desenvolupament.

Les actuacions en matèria de cooperació al desenvolupament a favor de la UIB que s'han duit a terme han estat:

Acció 1: Programes de recerca en cooperació al desenvolupament, d'intercanvi i cogeneració de coneixements (100.000 €):

- Recerca en cooperació al desenvolupament humà sostenible
- Cogeneració de coneixements
- Programa de beques de formació en l'OCDS
- Recerca en cooperació al desenvolupament humà sostenible

Acció 2: Programa de formació i transversalització de l'EpTS en el marc de l'Agenda 2030 (42.000 €):

- Incorporació de la cooperació i l'educació per a la transformació social en els estudis reglats de la UIB
- Convocatòria d'ajuts per a accions d'educació per a la transformació social (EpTS)

Actuació E. Transferència justificable (transferència condicionada) als Fons Mallorquí de solidaritat i Cooperació per un import de 300.000,00 € per a la realització d'una línia de feina en matèria de cooperació al desenvolupament

Es va concedir una transferència per un import de 300.000,00 € a favor del Fons Mallorquí de Solidaritat i Cooperació en concepte d'aportació com a soci i per al



finançament de projectes de cooperació i emergència i activitats de sensibilització, com també de despeses de gestió i administració de l'entitat.

Recursos humans assignats: personal tècnic i jurídic de la DG de Cooperació.

Actuació F. Transferència justificable (transferència condicionada) als Fons Menorquí de Cooperació per un import de 150.000,00 € per a la realització d'una línia de feina en matèria de cooperació al desenvolupament.

Es va concedir una transferència per un import de 150.000,00 € a favor del Fons Menorquí de Cooperació en concepte d'aportació com a soci i per al finançament de projectes de cooperació i emergència i activitats de sensibilització, com també de despeses de gestió i administració de l'entitat.

Actuació G. Transferència justificable (transferència condicionada) als Fons Pitiús de Cooperació per un import de 150.000,00 € per a la realització d'una línia de feina en matèria de cooperació al desenvolupament.

Es va concedir una transferència per un import de 150.000,00 € a favor del Fons Pitiús de Cooperació en concepte d'aportació com a soci i per al finançament de projectes de cooperació i emergència i activitats de sensibilització, com també de despeses de gestió i administració de l'entitat.

Actuació H. Transferència justificable (subvenció nominativa) per un import de 200.000 € a favor de l'Associació d'Amics del Poble Sahrauí de les Illes Balears, per desenvolupar el projecte denominat «Millora de les condicions de vida de la població refugiada als campaments de refugiats sahrauís».

Es va concedir la transferència per import de 200.000€ per al projecte, que ha treballat en quatre eixos principals:

- Suport al sistema de salut sahrauí. Contribuir a l'enfortiment dels sistemes de salut pública de la RASD i disminuir els riscos de contagi de COVID-19. Aquest eix es divideix en diferents accions: formació al personal sanitari, atenció especialitzada de cirurgia i urologia, atenció sanitària dels nins participants del programa Vacances en pau, enviament de medicines i material quirúrgic i l'establiment de comissions sanitàries expatriades de pediatria i urologia. Així, amb aquesta intervenció es promou l'accés de la població refugiada sahrauí a una atenció sanitària necessària i vital per a les seva vida. Respecte dels destinataris, encara que tota la població es beneficia del sistema de salut, els beneficiaris directes d'aquest programa són, aproximadament, 15.370 persones.



- Programa de Vacances en Pau. Col·labora a la millora de la salut i qualitat de vida dels infants sahrauís als campaments de refugiats mitjançant les següents activitats: revisions mèdiques per millorar la salut dels infants, activitats lúdiques i educatives, connexió dels nins amb la cultura i la història de la seva societat, suport a la infraestructura i al treball del Ministeri de Joventut i Esport de la RASD i visibilització de la causa del Sàhara Occidental a través de la difusió de les activitats que es desenvolupen als campaments. Aquestes activitats estan previstes per a 9.805 menors d'entre 8 i 16 anys i es duen a terme en els mesos de juliol i agost.

- Sensibilització, incidència política i mobilització social de la població balear envers el conflicte sahrauí. El conflicte sahrauí, des dels seus inicis, viu en un estancament permanent, que s'ha vist agreujat amb el trencament de l'alt el foc el 13 de novembre de 2020 entre el Front Polisari i Marroc. El fet que el conflicte sahrauí sigui una de les principals crisis oblidades del món, fa que l'associació d'Amics del Poble Sahrauí de les Illes Balears cerqui generar una consciència crítica en la societat balear. Per això, dins aquest eix es plantegen accions i campanyes dirigides a la divulgació entre la població balear sobre la realitat política, social i cultural del poble sahrauí i les causes que han generat el conflicte. La finalitat d'aquestes accions és que els ciutadans i les institucions públiques tinguin una informació veraç i crítica i exerceixin una pressió constant per tal d'avançar en una resolució justa i pacífica.

- Ajuda alimentària pels campaments de refugiats sahrauís de Tindouf. En aquest programa es pretén contribuir a augmentar el nombre d'aliments disponibles als campaments i alleugerir la situació d'inseguretat alimentària que pateix la població refugiada. A més, la situació amb la pandèmia de COVID-19 ha agreujat la problemàtica de seguretat alimentària als campaments. Els productes que es posaran a l'abast de la població seran: arròs, sucre, oli, llegums i productes d'alimentació bàsica de la dieta sahrauí.

Recursos humans assignats: personal tècnic i jurídic de la DG de Cooperació.

Actuació I. Transferència justificable (subvenció nominativa) per un import de 35.000 € a favor de l'Associació Escola en Pau, per desenvolupar el projecte denominat «Millora de les condicions de vida de la població refugiada als campaments de refugiats de Tindouf».

Amb els 35.000 € transferits del projecte Madrassa els estudiants realitzen una formació reglada i acaben el curs amb aprofitament, fet que fa que puguin continuar amb la formació l'any següent. Tots els estudiants adquireixen



coneixement acadèmics que possibiliten una millora de qualitat de la família d'origen, així com una millora personal, en poder accedir a béns de primera necessitat i altres recursos que enriqueixen la qualitat de vida. Així mateix, assisteixen setmanalment a classes de llengua i cultura àrab per tal de no perdre les arrels familiars, culturals i lingüístiques. El Ministeri d'Educació de la RASD i el Front Polisari han expressat la seva satisfacció sobre el projecte Madrassa, al qual consideren com una oportunitat de formació de nins i joves, ja que d'aquesta manera poden accedir al seu dret a l'educació en circumstàncies i qualitat adequades, de forma que en un futur la seva formació repercuteixi en benefici de les famílies i del poble.

Línia de feina 8. Col·laborar amb institucions, organismes internacionals i administracions d'àmbit nacional, internacional i supranacional en matèria de cooperació internacional.

Nivell d'assoliment: 90%

Actuació A. Aportació anual del conveni d'Emergències amb l'AECID.

Durant l'any 2021 s'ha signat la tercera pròrroga del conveni de col·laboració entre la cooperació descentralitzada i l'Agència Espanyola de Cooperació Internacional pel Desenvolupament (AECID) per a l'actuació conjunta i coordinada en matèria d'acció humanitària. L'aportació econòmica de la DGC ha estat de 50.000,00€. El conveni té per objecte regular la coordinació de les parts signants en matèria d'acció humanitària i, de manera específica, l'establiment de les finalitats específiques d'aquesta coordinació, així com els compromisos financers assumits, per a la consecució dels objectius del Conveni Marc de cooperació per a l'articulació, coordinació i complementarietat de la cooperació descentralitzada amb la Secretaria d'Estat de Cooperació Internacional i per Iberoamèrica i Carib (SECIPIIC).

L'AECID hi ha aportat un milió d'euros (1.000.000 €) provinents del pressupost assignat a l'Oficina d'Acció Humanitària i la resta de comunitats autònomes ho han fet en funció de la seva disponibilitat pressupostària.

Actuació B. Col·laboració amb organismes de la Unió Europea que actuen a l'àmbit de la cooperació internacional.

Actuació no realitzada.

Actuació C. Col·laboració amb organismes internacionals i administracions d'altres països en matèria de cooperació per al desenvolupament.



La col·laboració s'ha duit a terme a partir de les accions de cooperació directa que s'han implementat als països del Sud durant aquest any 2021:

- Marroc: UICN i Ministeri de Medi Ambient del Marroc
- Tunísia: Unió Internacional de Conservació de la Natura (UICN) i Ministeri de Medi Ambient de Tunísia
- Tunísia: Programa de les Nacions Unides pel Desenvolupament (UNDP) de Tunísia i Ministeri dels Assumptes Locals de Tunísia
- Senegal: ONU Dones Senegal i Ministeri d'Agricultura
- Equador: PNUD Equador
- ACNUR
- UNRWA
- UNICEF

Actuació D. Participació com a soci del programa de Coproducció de polítiques socials amb els agents de l'economia social i solidària per lluitar contra la pobresa, la desigualtat i l'exclusió social als països de la ribera mediterrània (MEDTOWN).

Les principals activitats executades aquest any en el marc del projecte MedTOWN han estat la celebració de tallers de feina en l'àmbit nacional per donar suport als socis en la implementació d'activitats de projecte. Tots els socis dels països de la ribera sud mediterrània s'han reunit amb els departaments de serveis socials de les autoritats locals, per tal de presentar el projecte i crear sinergies de feina col·laborativa en l'àmbit de l'economia social i solidària.

La Direcció General de Cooperació ha estat el soci responsable de contractar les persones expertes en recerca per dissenyar la metodologia per als estudis de recerca comparativa legal. Per això, s'han duit a terme reunions de seguiment quinzenal amb els investigadors contractats i amb els socis del projecte.

En el marc de l'esdeveniment en línia que la Direcció General de Cooperació va organitzar sobre la contractació pública responsable social (24 al 28 de maig de 2021), la coordinadora científica del projecte MedTOWN va participar en la discussió sobre els límits de la contractació pública, i va abordar el tema «Marc jurídic adequat per a la coproducció de polítiques públiques amb una ciutadania organitzada».

L'aportació econòmica de l'any 2021 ha estat de 55.100,92€.

8. OFICINA BALEAR DE LA INFÀNCIA I L'ADOLESCÈNCIA (OBIA)

Veure els annexos taules memòria de l'OBIA, (taules 164-171)

Programa: Protecció i defensa dels drets dels menors

Crèdit capítol 1 2021:	164.071 €
Crèdit capítol 2 2021:	250.040 €
Crèdit capítol 6 2021:	5.000 €
Total pressupost:	419.111 €

LÍNIES DE FEINA I ACTUACIONS

Línia de feina 1. Supervisar les administracions públiques de les Illes Balears, entitats privades i organitzacions que prestin serveis als menors dins el territori de la comunitat autònoma. Verificar el respecte als drets del menor i orientar-ne les actuacions.

Nivell d'assoliment:	100%
Crèdit inicial 2021:	18.880,00 €
Crèdit definitiu 2021:	18.880,00 €
Desviació:	0.

Actuació A. Disseny de protocols de supervisió i de seguiment de centres d'atenció als menors.

- S'ha fet el seguiment de les fases d'implementació del Registre Unificat de Maltractament Infantil (RUMI) de les Illes Balears. Adreçat a totes les persones menors d'edat de les Illes Balears.

Actuació B. Visites als centres i entitats d'atenció als menors.

- S'han fet les visites de supervisió als centres socioeducatius de la Fundació Institut Socioeducatiu s'Estel (FISE). Adreçat a tota la població menor d'edat amb mesures de justícia juvenil a les Illes Balears.

- S'han fet les visites de supervisió als centres residencials de protecció de menors de les entitats públiques de Mallorca, Menorca, Eivissa i Formentera (de gestió directa i indirecta o concertada).

Adreçat a tota la població menor d'edat amb mesures de guarda o tutela en acolliment residencial a les Illes Balears.



Actuació C. Elaboració d'informes i propostes als centres. Seguiment de l'execució de propostes.

- S'ha continuat el projecte de recerca «Jo Opín!» sobre la percepció subjectiva dels menors d'edat i dels seus pares o tutors legals, com també dels professionals, sobre els serveis públics que reben en l'àmbit de la protecció de menors (acolliment i tutela).

Adreçat a tota la població menor d'edat amb mesures de protecció, tutela o acolliment familiar o residencial a les illes de Mallorca, Menorca, Eivissa i Formentera (atès la gestió directa i indirecta o concertada).

- S'ha dut a terme la segona fase del projecte de Taller de Teatreteràpia per a joves amb mesura judicial al centre socioeducatiu Es Fusteret de la Fundació Institut Socioeducatiu s'Estel (FISE).

Adreçat a tota la població menor d'edat amb mesura de justícia juvenil de les Illes Balears resident al centre Es Fusteret de la Fundació Institut Socioeducatiu s'Estel (FISE).

- S'ha dut a terme el projecte del Taller de Capoeira per a joves amb mesures judicials al centre socioeducatiu Es Pinaret de la Fundació Institut Socioeducatiu s'Estel (FISE).

Adreçat a tota la població menor d'edat amb mesura de justícia juvenil de les Illes Balears resident al centre Es Pinaret de la Fundació Institut Socioeducatiu S'Estel (FISE).

Actuació D. Elaboració de material formatiu i informatiu dirigit a centres educatius, esportius i sanitaris.

- S'han revisat les instruccions de la Conselleria d'Educació i Formació Professional per a la detecció, notificació i intervenció en situacions de desprotecció (risc i desemparament) de menors d'edat als centres docents de les Illes Balears.

Adreçat a tota la població de l'alumnat menor d'edat de les Illes Balears.

Línia de feina 02. Tramitar les queixes i els greuges sobre situacions d'amenaça o vulneració dels drets dels menors.

Actuació A. Recepció, tramitació i resolució de queixes i denúncies.



L'Oficina Balear de la Infància i l'Adolescència (OBIA) ha registrat 262 actuacions i s'han incoat 139 expedients.

Adreçat a tota la població menor d'edat resident a les Illes Balears que trobin dins o fora del territori.

Actuació B. Resolució i seguiment de l'execució.

- S'han resolt (tancat) a final d'any 112 expedients i s'ha fet el seguiment de la resta.

Adreçat a tota la població menor d'edat resident a les Illes Balears que es trobi dins o fora del territori.

Actuació C. Elaboració de l'informe anual per al Consell de Govern, que s'ha de trametre al Parlament de les Illes Balears.

S'elabora l'Informe anual de l'OBIA 2021, en el qual es detallen les actuacions analitzades i la tipologia de situacions per al Consell de Govern i el Parlament de les Illes Balears. Adreçat a tota la població menor d'edat resident a les Illes Balears de dins o fora del territori.

Actuació D. Avaluació de l'evolució i tipologia de les queixes i denúncies per treballar en la prevenció.

- S'ha fet el seguiment de l'evolució i tipologia de les queixes i greuges en relació amb la prevenció. Adreçat a tota la població menor d'edat resident a les Illes Balears que es trobi a dins o fora del territori.

Línia de feina 03. Promoure i facilitar l'aplicació i la difusió dels convenis, les recomanacions internacionals i la legislació nacional sobre els drets del menor.

Nivell d'assoliment:	100%
Crèdit inicial 2021:	12.000,00 €
Crèdit definitiu 2021:	12.000,00 €
Desviació:	0.

Actuació A. Elaboració de recomanacions periòdiques relacionades amb els drets del menor.

- L'Oficina Balear de la Infància i l'Adolescència (OBIA) ha elaborat les recomanacions, els suggeriments o recordatoris legals sobre diverses matèries relacionades amb les persones menors d'edat (integració i protecció jurídica;



educació, cultura i esport; salut i maltractaments: funcionament de les administracions i entitats privades; i Internet i noves tecnologies).

Adreçat a tota la població menor d'edat resident a les Illes Balears que es trobi a dins o fora del territori.

Actuació B. Promoure la col·laboració amb entitats que promouen la defensa dels drets del menor d'àmbit estatal o internacional.

- S'ha renovat la relació tècnica i contractual amb la Fundació ANAR (Ajuda a Nins, Nines i Adolescents en Risc) per al seguiment i desenvolupament de la Línia d'Ajuda a la Infància i l'Adolescència 116 111.

Adreçat a tota la població menor d'edat resident a les Illes Balears que es trobi a dins o fora del territori.

Línia de feina 04. Proposar adaptacions o reformes de procediments, reglaments o lleis per fer més eficaç la defensa dels drets del menor i assolir millores dels serveis adreçats a l'atenció dels menors. Promoure disposicions normatives adients.

Actuació A. Participació en l'Observatori de la Infància i l'Adolescència de les Illes Balears.

- L'Oficina Balear de la Infància i l'Adolescència (OBIA) no ha estat convocada a cap sessió (constitutiva, ordinària o extraordinària) de l'Observatori de la Infància i l'Adolescència de les Illes Balears.

- L'Oficina Balear de la Infància i l'Adolescència (OBIA) ha estat convocada i ha participat en les sessions ordinàries de l'Observatori de la Infància i l'Adolescència de Mallorca, dependent de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials (IMAS) del Consell de Mallorca.

Adreçat a tota la població menor d'edat resident a l'illa de Mallorca.

Actuació B. Participació en el Consell de la Infància i Família de les Illes Balears.

- L'Oficina Balear de la Infància i l'Adolescència (OBIA) ha estat convocada i ha participat en una sessió de caràcter ordinari del Consell d'Infància i Família de les Illes Balears.

Adreçat a tota la població menor d'edat resident a les Illes Balears que es trobi a dins o fora del territori.



Actuació C. Propostes al Consell de Govern de disposicions normatives relacionades amb la integració de l'atenció i els drets de la infància i l'adolescència de les Illes Balears.

S'han analitzat els següents projectes normatius en tramitació d'àmbit autonòmic:

- Llei de lleure educatiu per a infants i joves de les Illes Balears
- Llei de l'activitat física i l'esport
- Llei de cooperació per a la transformació global
- Llei de prestacions socials de caràcter econòmic de les Illes Balears.

S'han analitzat i pres coneixement dels projectes normatius d'àmbit insular i locals següents:

- Cartera de Serveis i dels Serveis a Menors i Família a Mallorca, iniciada per l'Institut Mallorquí d'Afers Socials (IMAS) del Consell de Mallorca.
- Reglament de Funcionament de la Comissió de declaració de risc i declaració de desemparament i tutela del Consell Insular d'Eivissa.
- Ordenança fiscal núm. 25 reguladora del preu públic per la prestació dels serveis d'escoles infantils públiques de 0 a 3 anys de l'ajuntament de Maó.

Actuació D. Promocionar i potenciar la participació dels menors d'edat.

S'han presentat al president del Parlament de les Illes Balears les conclusions del IXè Parlament Infantil de les Illes Balears.

S'ha col·laborat amb el Parlament de les Illes Balears i el Comitè Balear d'UNICEF en la commemoració del 32è aniversari de la Convenció sobre els Drets de l'infant amb el Xè Ple del Parlament Infantil de les Illes Balears, sobre els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) 11, Ciutats sostenibles, i 12, Consum responsable.

Adreçat a tota la població menor d'edat resident a les Illes Balears que es trobi a dins o fora del territori.

Actuació E. Participació en òrgans i comissions de seguiment de recursos i entitats relacionades amb menors.

S'ha participat en la Comissió de seguiment del Pacte Balear per la Infància, formada pels partits polítics que hi participen amb representació parlamentària i signants del Pacte, UNICEF Comitè Balears i l'OBIA. Adreçat a tota la població menor d'edat resident a les Illes Balears que es trobi dins o fora del territori.



S'ha dut a terme el seguiment i participació de l'adhesió dels consells insulars de Mallorca, Menorca, Eivissa i Formentera, en matèria d'infància i adolescència, al Pacte Balear per la Infància, per tal de donar impuls al compromís de les institucions insulars en la millora de les condicions de la infància i l'adolescència en l'àmbit territorial de l'illa corresponent, mitjançant una comissió constituïda a l'efecte a cada illa. Adreçat a tota la població menor d'edat de l'illa del consell insular corresponent.

Línia de feina 05. Supervisar els diferents departaments en temes i matèries relacionats amb els menors i els seus drets i fomentar la planificació integral i sectorial de les matèries que afecten als drets i la protecció dels menors.

Actuació A. Coordinació interdepartamental de temes i matèries relacionats amb els menors i els seus drets.

L'Oficina Balear de la Infància i l'Adolescència (OBIA) ha participat en la Comissió tècnica de seguiment dels Punts de Trobada Familiar per derivació judicial de les Illes Balears. Adreçat a tota la població menor d'edat resident a les Illes Balears.

S'ha participat en la Comissió «Mena» (nins, nines i adolescents emigrants no acompanyats). Adreçat a tota la població menor d'edat emigrant no acompanyada resident a les Illes Balears que es trobi dins o fora del territori.

S'ha participat en la Comissió Interdepartamental d'Absentisme Escolar. Adreçat a tota la població d'alumnat menor d'edat resident a les Illes Balears que es trobi a dins o fora del territori.

Actuació B. Participació activa en el grup de treball d'Internet Segura a les Illes Balears.

S'ha continuat en el Grup de treball de la Comissió d'Internet Segura del Govern de les Illes Balears, formada per aquells projectes, àrees o institucions que, d'una manera o l'altra, vetlen per la seguretat dels infants i les persones joves de les Illes Balears, garantint els seus drets en les estades a l'entorn digital, amb l'Institut per a la Convivència i l'Èxit Escolar (Convivèxit), l'Institut Balear per a la Joventut (IBJove), la fundació BIT, l'Institut de Seguretat Pública de les Illes Balears (programa de Policia Tutor) i la Direcció General de Salut Pública i Participació. També s'ha seguit amb la col·laboració anual en l'esdeveniment internacional de la Internet Segura, en el projecte «Cibermentories» i en l'actualització del web «Vida Digital + Segura». Adreçat a tota la població menor d'edat resident a les Illes Balears que es trobi a dins o fora del territori.



Actuació C. Coordinació amb entitats públiques i privades per tal d'unificar recursos dirigits als menors d'edat.

S'ha col·laborat amb diverses entitats públiques i privades, fundacions o ONG que presten serveis als menors d'edat en l'àmbit de les Illes Balears. Adreçat a tota la població menor d'edat de les Illes Balears.

S'ha col·laborat amb l'Observatori Social de les Illes Balears (OSIB) dependent de la Universitat de les Illes Balears (UIB) en l'elaboració del butlletí «Pandèmia i crisi: violència contra nins i nines». Adreçat a tota la població menor d'edat resident a les Illes Balears que es trobi a dins o fora del territori.

S'ha coordinat amb l'Oficina de la Prevenció i Lluita contra la Corrupció de les Illes Balears. Adreçat a tota la població menor d'edat resident a les Illes Balears que es trobi a dins o fora del territori.

S'ha coordinat amb la Defensoria de la Ciutadania de l'ajuntament de Palma per al seguiment i millora de la barriada de Camp Redó (blocs d'habitatges de *Corea*) i l'Estació Intermodal de Palma. Adreçat a tota la població menor d'edat del municipi de Palma.

Actuació D. Realització de jornades sobre els drets del menor i la problemàtica de la infància i de la joventut.

L'Oficina Balear de la Infància i l'Adolescència (OBIA) ha col·laborat, juntament amb la Fundació Anar, en la participació de les «I Jornades sobre Violència i altres problemàtiques de la infància i l'adolescència a les Illes Balears» al voltant del Dia Universal de la Infància, amb la finalitat de sensibilitzar, prevenir i formar en la detecció de situacions de risc o de desemparament dels menors d'edat als professionals assistents i donar a conèixer com poder notificar-les als organismes i autoritats competents.

Adreçat a tota la població menor d'edat resident a les Illes Balears que es trobi a dins o fora del territori.

Línia de feina 06. Protegir, defensar i promoure els drets dels menors de les Illes Balears.

Nivell d'assoliment:	100%
Crèdit inicial 2021:	5.289,40 €
Crèdit definitiu 2021:	5.289,40 €
Desviació:	0.



Actuació A. Continuar amb la revisió de protocols d'atenció a menors en diferents àmbits: salut, educació, protecció, esport i cultura.

L'Oficina Balear de la Infància i l'Adolescència (OBIA) ha continuat amb les revisions i avaluacions de protocols d'atenció a menors d'edat en els àmbits de la protecció, justícia juvenil i educació. Adreçat a tota la població menor d'edat de les Illes Balears.

L'OBIA ha engegat un estudi d'investigació sobre l'impacte de les mesures de separació en menors i famílies, amb l'anàlisi dels registres del sistema de protecció de menors d'edat a Mallorca, amb indicadors psicosocials i jurídics. Adreçat a tota la població menor d'edat amb mesures de protecció a les Illes Balears.

Actuació B. Fomentar i promoure campanyes relacionades amb les bones pràctiques a l'esport i la no violència.

S'ha fet el seguiment dels programes de promoció dels valors i convivència lligats a la pràctica esportiva. Adreçat a tota la població esportista menor d'edat de les Illes Balears.

Actuació C. Realitzar les recomanacions oportunes dirigides als mitjans de comunicació en defensa dels drets dels menors.

S'han fet els suggeriments i recomanacions sobre el tractament dels drets del menor en totes les intervencions i entrevistes oferides als mitjans de comunicació, en els articles i les notes de premsa. Adreçat a tota la població menor d'edat resident a les Illes Balears que es trobi a dins o fora del territori.

Línia de feina 07. Optimització de recursos i desenvolupament de millores en el servei d'atenció al menor de les Illes Balears.

Actuació A. Elaboració d'un web més accessible i integrat.

L'OBIA ha engegat l'actualització del web corporatiu. Adreçat a tota la població menor d'edat resident a les Illes Balears que es trobi a dins o fora del territori.

Actuació B. Presència a Menorca i a les Pitiüses amb visites periòdiques de forma mensual de l'equip de l'OBIA.

S'han mantingut les reunions corresponents amb les diverses administracions i entitats públiques o privades de Menorca i de les Pitiüses, presencialment o bé per mitjans digitals.

9. INSTITUT BALEAR DE LA JOVENTUT (IBJOVE)

Veure els annexos taules de memòria de l'IBJOVE, (taules 172-173)

Entitat pública empresarial del sector públic instrumental

Programa: Institut Balear de la Joventut (IBJOVE)

LÍNIES DE FEINA I ACTUACIONS

Línia de feina 01. Conèixer la realitat de la joventut i fer arribar tota la informació necessària al màxim nombre de joves possible.

Nivell d'assoliment: 62'5 %

Crèdit inicial 2021: 73.623 euros

Crèdit definitiu 2021: 10.323 euros

Desviació: - 63.300 euros

Actuació A. Actualització i publicació de l'estructura i de les dades estadístiques del sistema d'indicadors socials en matèria de joventut.

L'Observatori de la Joventut de les Illes Balears estructura la seva recerca i investigació d'acord amb un sistema d'indicadors que li permeten determinar i prioritzar les variables d'anàlisi a estudiar. El 2021 s'ha dut a terme l'actualització de dades corresponents a l'any 2019 i 2020 (Joves Balears en xifres), i s'ha inclòs la de 2021 dins la licitació de l'enquesta de joventut.

Actuació B. Coordinació i edició de l'Anuari de la Joventut de les Illes Balears 2021, en conveni amb el Departament de Promoció Econòmica i Desenvolupament Local del Consell de Mallorca a través de la Direcció Insular de Participació i Joventut, i la Universitat de les Illes Balears, concretament del Grup d'Investigació i Formació Educativa i Social, i amb el suport de la Fundació Guillem Cifre de Colònia.

Edició i coordinació de l'Anuari de la Joventut de les Illes Balears 2021, publicació que ha comptat amb 17 articles sobre temàtiques diverses que afecten o tenen com a protagonista la joventut. L'edició de 2021 té diversos articles que parlen d'iniciatives de les administracions públiques en el context de la pandèmia de COVID-19 i d'iniciatives de la societat civil en aquesta mateixa tessitura; també disposa d'un apartat d'estudis i debats actuals amb articles de diverses temàtiques, des de salut mental fins a precarietat juvenil en l'àmbit de la participació. Finalment, ofereix un apartat monogràfic sobre «joves i vivències en temps de COVID». Destinataris: persones investigadores, agents que



desenvolupen polítiques de joventut, persones joves i totes les persones interessades en la temàtica. Recursos: propis i d'altres institucions signants del conveni.

Actuació C. Elaboració de l'addenda al Conveni de l'Anuari de la Joventut per involucrar-hi els consells insulars de Menorca, d'Eivissa i de Formentera. Actuació anul·lada.

Finalment es va canviar d'opció i, en lloc de fer una addenda per afegir-hi els consells insulars que no formaven part del conveni, es va decidir esperar a la finalització del vigent (2021) i elaborar-ne un de nou. Aquest nou text s'ha consensuat dins el 2021 i se signarà el 2022.

Actuació D. Realització d'una Enquesta a la Joventut de les Illes Balears, en col·laboració amb l'IBESTAT i amb els consells insulars, a més de la inclusió en el programa Anual d'estadística 2021 del Govern de les Illes Balears.

Estadística oficial a les Illes Balears centrada en conèixer quines són les condicions de vida de les persones joves i com es produeixen els processos de transició a la vida adulta amb l'objectiu de proporcionar informació rellevant, fiable i actualitzada que contribueixi a orientar les polítiques de joventut. El 2021 s'han signat els convenis amb tots els consells insulars i l'IBESTAT, i s'ha treballat coordinadament el qüestionari que s'utilitzarà per al treball de camp de l'enquesta. A més, s'han redactat els plecs de la licitació que ha de donar lloc al treball de camp i a la redacció de l'estudi posterior. Es troba en preparació, i la despesa s'executarà el 2022.

Actuació E. Realització del tercer Estudi de polítiques locals de joventut a les Illes Balears. Actuació anul·lada.

Actuació F. Elaboració del Catàleg online de programes i accions en matèria de joventut del Govern de les Illes Balears.

Actuació anul·lada, però que s'ha inclòs dins el projecte Joves Qualificats, del 2022.

Actuació G. Revisió de fonts d'informació i de factors clau relatius a la formulació de polítiques de joventut, i divulgació de continguts de l'Anuari de la Joventut; d'estudis i d'altres continguts relacionats amb joventut, com també opinions de joves sobre temes d'actualitat a les xarxes socials. S'ha realitzat correctament.

Actuació H. Recull de dades obtingudes de les aportacions i necessitats del jovent que es desprenen de les xarxes socials i altres demandes rebudes des de l'àrea d'Infojove. S'ha realitzat correctament.



Línia de feina 02. Facilitar i donar suport als joves en els seus processos d'emancipació, amb les millors condicions i la formació més adient.

Nivell d'assoliment: 66'66%

Crèdit inicial 2021: 205.400 euros

Crèdit definitiu 2021: 100.574,52 euros

Desviació: 104.825'48 euros

Actuació A. Convocatòria de les beques Carnet Jove per al foment de l'ocupació de joves qualificats en diferents empreses i entitats col·laboradores.

Actuació substituïda per la convocatòria de premis i ajudes Carnet Jove per a Projectes d'Autoocupació.

Actuació B. Convocatòria dels premis i ajudes Carnet Jove per a Projectes d'Autoocupació per iniciar l'activitat autònoma del jovent empresari. Bona part d'aquesta actuació s'ha desenvolupat dins el 2021, com estava previst, però el pagament de les ajudes i premis es realitzarà el 2022, amb càrrec al pressupost de 2021.

Els premis i ajudes Carnet Jove per a Projectes d'Autoocupació tenen la finalitat de contribuir a la millora de l'ocupabilitat dels joves de les Illes. Els destinataris són titulars del Carnet Jove de les Illes Balears d'entre 18 i 30 anys que vulguin impulsar projectes de negoci des de l'autoocupació, i també agrupacions de joves amb el mateix objectiu. El 2021 s'hi han presentat 19 projectes, dels quals 12 han quedat finalistes. Els autors han realitzat un curs de capacitació a l'emprenedoria i 6 projectes han guanyat els premis i ajudes.

Actuació C. Foment de l'emancipació juvenil mitjançant la informació juvenil en temàtiques laborals i del món educatiu, per mitjà de la gestió de xarxes socials i altres vies de consulta (correu, telèfon, presencial).

És una acció dirigida als joves de les Illes Balears a partir de 16 anys i a les seves famílies per a la difusió d'ofertes de feina, informació del món laboral, formació ocupacional i ajuts per a persones en atur, així com tot tipus d'informació educativa, beques i ajuts, batxiller, FP, universitat, centres d'adults, escoles d'idiomes, formació en postgrau, formació contínua, etc.

Actuació D. Elaboració i publicació en línia d'informació generalista i productes d'interès per als joves illencs.



Creació de continguts per a les xarxes socials de l'IBJOVE per tal de difondre els programes i serveis de l'IBJOVE i, per extensió, donar a conèixer la institució i els serveis a la joventut que es presten. Els destinataris són joves de 12 a 35 anys de les Illes Balears i professionals que treballen amb joves de les Illes Balears, però objectivament el públic destinatari és tota la societat que sigui usuària d'aquests mitjans d'interacció social virtual.

Actuació E. Emissió, de franc, del Carnet Jove per a joves de determinats col·lectius vulnerables amb l'objectiu de contribuir a la igualtat d'oportunitats entre els joves, seguint el programa Carnet Jove Social.

S'ha iniciat l'expedient, d'acord amb els consells insulars, per emetre de franc el carnet jove al col·lectiu de menors tutelats de les Illes Balears. S'executarà dins el 2022.

Actuació F. Foment de la integració laboral de qualitat per als joves mitjançant la gestió de la borsa de feina Infojove i l'assessorament sobre la inserció al Sistema de Garantia Juvenil.

Gestió de la borsa de feina a través del web <http://feina.jovesilles.net>, i orientació als joves sobre el funcionament d'aquest. Informació del programa de Garantia Juvenil i inscripció a la plataforma, a més d'atenció a entitats sobre dubtes i/o problemes dels usuaris amb la plataforma. S'hi han penjat més d'un centenar d'ofertes de feina, més d'un centenar d'inscripcions directes a la plataforma de garantia juvenil i s'ha fet més d'un centenar d'actualitzacions de dades.

Actuació G. Organització dels cursos d'idiomes d'IBJOVE a l'estranger per a la millora del coneixement d'idiomes del jovent mitjançant estades a fora.

No s'ha fet a causa de la COVID, per la qual cosa una part important del pressupost d'aquesta línia de feina no s'ha pogut dur a terme (37.200 euros).

Actuació H. Celebració del programa Júniors per a la millora de les competències lingüístiques dels joves, per afavorir-ne l'autonomia.

No s'ha fet a causa de la COVID, per la qual cosa una part important del pressupost d'aquesta línia de feina no s'ha pogut dur a terme (64.200 euros).

Actuació I. Realització de cursos del SOIB, com a centre propi, amb l'objectiu de donar la possibilitat d'obtenir certificats de professionalitat o de formació complementària als joves que necessitin formació. S'ha dut a terme un curs de



monitor/a de temps lliure i un altre de director/a de temps lliure, que ha format 30 alumnes (15 i 15).

Línia de feina 03. Treballar la coordinació i cooperació institucional entre professionals de la joventut, afavorir-ne l'intercanvi d'experiències i impulsar el coneixement de bones pràctiques.

Nivell d'assoliment: 75 %

Crèdit inicial 2021: 13.000 euros

Crèdit definitiu 2021: 11.599'50 euros

Desviació: - 1.400'50 euros

Actuació A. Intercanvi d'experiències entre els professionals de la joventut mitjançant la trobada anual de professionals de joventut de les Illes Balears.

Es va realitzar la trobada de forma telemàtica a causa de la pandèmia, i en aquesta ocasió tractà sobre els avantprojectes de llei de polítiques de joventut i de lleure educatiu. Amb la celebració telemàtica, el pressupost inicialment reservat no es va executar.

Actuació B. Impuls del coneixement de bones pràctiques dins l'àmbit de la joventut mitjançant diverses iniciatives (jornades, estudis, etc.).

No s'ha realitzat perquè es va prioritzar el debat sobre els avantprojectes de llei de la trobada de professionals.

Actuació C. Assessorament, informació i formació pels professionals de la Xarxa Infojove, i per als professionals i institucions sobre implantació de serveis a la joventut.

S'han realitzat diverses formacions en línia per a professionals en el tema de ciutadania digital.

Actuació D. Promoció i coordinació de l'intercanvi d'experiències entre els tècnics de joventut de les comunitats autònomes que gestionen les àrees de lleure educatiu.

Participació i organització de la trobada de la Comissió Tècnica de Camps de Voluntariat de totes les comunitats autònomes per avaluar la campanya de camps de voluntariat anual. Els destinataris d'aquestes jornades foren els serveis i departaments de joventut de totes les comunitats autònomes de l'Estat, i els participants els tècnics de joventut. En aquesta ocasió, les Illes Balears fórem la comunitat organitzadora, i tota la despesa d'aquesta línia de feina es va centrar en



aquesta actuació, amb lloguer d'espais, de manutenció, transport, d'una actuació musical i altres despeses diverses de material per poder dur endavant la trobada.

Línia de feina 04. Promoure l'art, la cultura i la creació jove a les Illes Balears.

Nivell d'assoliment: 100%

Crèdit inicial 2021: 110.000 euros

Crèdit definitiu 2021: 105.000 euros

Desviació: 0 euros

Actuació 1: Impuls de la creativitat dels joves artistes de les Illes Balears i difusió i promoció de la seva obra arreu de Balears, l'Estat i Europa, per mitjà de la celebració del programa cultural Art Jove 2021.

Iniciativa adreçada a joves artistes, d'entre 16 i 35 anys, nascuts o residents a les Illes Balears per tal d'impulsar-ne la creativitat i difondre la seva obra. L'any 2021 es van celebrar set certàmens: creació teatral jove, solistes, fotografia, disseny gràfic, disseny d'interiors, poesia i creació musical jove. Participants: 250 joves.

Actuació 2: Foment entre els joves illencs de l'interès per les manifestacions culturals i donar a conèixer arreu de les illes el programa Art Jove, per mitjà de la celebració de la GirArt Jove 2021.

Programa d'actuacions, exposicions i esdeveniments artístics o culturals a diferents espais i municipis de les Illes Balears o de la resta de l'Estat espanyol. Destinataris: joves artistes residents i/o nascuts a les Illes Balears. Participants: 20 artistes, guanyadors o finalistes d'algun certamen d'anteriors edicions del programa, que han actuat en set municipis de les Illes Balears.

Línia de feina 05. Conscienciar els joves sobre la prevenció de riscos i fomentar-ne hàbits de vida saludable, a més de l'adquisició i consolidació de valors socials.

Nivell d'assoliment: 100%

Crèdit inicial 2021: 115.600 euros

Crèdit definitiu 2021: 37.325,54 euros

Desviació: - 88.795'57 euros

Actuació 1: Tallers i xerrades informatives i formatives per a la prevenció de riscos i el foment d'una vida saludable, dirigides tant a progenitors com al jovent, en què s'utilitzaran materials didàctics propis sobre temàtica de ciutadania digital.

Durant bona part de 2021 no es varen poder fer presencialment, fins que s'inicià el curs 2021/2022, quan es varen reprendre els tallers de forma presencial, tot i



que IBOVE estava treballant en una licitació per poder contractar una entitat/empresa per dur a terme aquests tallers dirigits als joves. Aquest contracte es va signar la tardor de 2021 i es va començar a executar el desembre.

Actuació 2: Foment de la ciutadania digital del jovent per prevenir conductes de risc als espais digitals mitjançant la formació i la participació dels joves i dels mediadors juvenils en les habilitats del segle XXI, sempre en coordinació amb la Comissió Internet Segura (Institut per a la Convivència i l'Èxit Escolar, Oficina Balear de la Infància i l'Adolescència (OBIA), Polícies Tutors i Fundació BIT), mitjançant xarxes socials i lloc web.

Manteniment i actualització dels recursos en línia de l'IBJOVE per a la ciutadania digital que són: el web <http://vidadigital.eu> on IBOVE i altres membres de la comissió afegeixen insercions de les accions; i la pàgina de Facebook i Instagram de «vida digital més segura», on hi ha més de 700 seguidors i s'han fet centenars de publicacions. Destinataris: centres educatius, professionals de joventut i joves.

Actuació 3: Foment de la consciència social sobre els perills i avantatges d'Internet mitjançant la celebració del Dia d'Internet Segura i del Dia d'Internet.

Reunió anual de la comissió d'Internet Segura del GOIB, amb aquests participants: Fundació Bit, Polícies Tutors, OBIA, Convivèxit, Direcció General de Salut Pública i Participació. Difusió de materials als centres educatius i promoció d'activitats per part dels Cibermentors. Celebració de la Jornada oberta en línia «Dia d'Internet Segura», amb la participació de tots els membres que conformen la comissió. Destinataris: centres educatius, professionals de joventut i joves.

Actuació 4: Foment del pensament crític com a habilitat fonamental del segle XXI, mitjançant una campanya sobre notícies falses.

Aquesta campanya es va realitzar dins el 2020 en col·laboració amb el grup Iberoinsular d'ERYICA i incloïa vídeos, infografies, imatges amb missatges, unitats didàctiques i tallers. El 2021 s'ha seguit donant difusió a tot aquest material. Els destinataris són la població jove i els infants de les Illes Balears.

Actuació 5: Foment del benestar emocional dels joves mitjançant el tractament de temàtiques relacionades amb la salut pública.

Dins l'oferta de tallers que ofereix el programa «Vida digital més segura», la temàtica de la salut pública, i en especial la salut mental, ha anat prenent protagonisme i s'han augmentat el nombre de tallers enfocats a tractar aquests temes.



Actuació 6. Celebració del Programa Cibermentors, juntament amb la Comissió Internet Segura.

El projecte consisteix en una formació que pretén aportar consciència als joves d'ESO sobre les conseqüències de les seves accions a Internet, per tal de minimitzar-ne els efectes no desitjats i potenciar els efectes positius de la seva presència a la xarxa. Amb aquesta finalitat, s'està creat una xarxa de joves cibermentors/es que puguin ser referent dels seus companys i educar-los sobre aquest tema. Destinataris: joves estudiants d'ESO i batxillerat. A l'entorn de Pasqua s'havia de celebrar la trobada anual, però a causa de la pandèmia no va ser possible. Participants: 600.

Actuació 7: Posada en marxa del pla estratègic de formació en línia per a joves, professionals de joventut, progenitors, professorat, educadors i treballadors socials, etc.

El pla estratègic de formació en línia, iniciat el 2020, pretén donar resposta a les necessitats de formació (en línia) de diversos agents de l'entorn del món juvenil per treballar aspectes de ciutadania digital tant amb progenitors, com amb joves i amb professionals de distinta tipologia que facin feina amb joves. També s'ha realitzat la preparació i adequació dels tallers del programa vida digital a través d'eines telemàtiques.

Línia de feina 06. Fomentar i donar suport a la participació social i a l'acció voluntària de la joventut, com també al lleure educatiu.

Nivell d'assoliment: 75 %

Crèdit inicial 2021: 147.800 euros

Crèdit definitiu 2021: 86.340 euros

Desviació: -61.460 euros.

Actuació 1: Celebració del Certamen de fotografia amb eslògan per al foment de la participació jove en el marc del programa de Carnet Jove Illes Balears.

Actuació anul·lada per motius d'eficiència: es va decidir prioritzar la resta d'actuacions dins l'àrea de Carnet Jove.

Actuació 2: Signatura i desenvolupament del conveni entre la Fundació Banc de Sang i Teixits de les Illes Balears i el Carnet Jove Illes Balears.



El pressupost inicial era de 10.000 €, però no s'ha generat cap despesa i s'han duit a terme totes les activitats i iniciatives que recull el conveni de col·laboració que ha estat possible realitzar en el marc de la pandèmia.

Actuació 3: Organització de diversos camps de voluntariat per tot el territori de les Illes Balears, on es combina la participació social, l'acció voluntària i el lleure educatiu.

Activitats de lleure educatiu de diverses tipologies que consisteixen en la convivència durant una quinzena d'un grup de 15 joves en diferents indrets de les Illes Balears (el 2021 només a Mallorca) amb un equip directiu de lleure, per fomentar els valors del lleure educatiu i altres temes en concret com serien: els coneixements sobre arqueologia, la rehabilitació d'espais i preparació de materials per a activitats relacionades amb el medi ambient, la rehabilitació i recuperació del patrimoni, la intervenció socioeducativa i la intervenció social. Destinataris: joves de les Illes Balears i altres comunitats. Participants: 120.

Actuació 4: Certamen de Vídeo de Medi Ambient Carnet Jove, amb l'objectiu de promoure la conscienciació del jovent sobre la importància de la bona conservació del medi ambient mitjançant la seva participació activa en l'elaboració de vídeos.

El Certamen de Vídeo de Medi Ambient Carnet Jove 2021 té la finalitat principal de contribuir a augmentar el coneixement i la conscienciació respecte del medi ambient en sentit ampli, així com del canvi climàtic, el desenvolupament sostenible i d'altres, i incentivar mesures responsables a través de la realització de vídeos que, a més de poder obtenir premi en metàl·lic, formaran part d'un banc de vídeos amb l'objecte de promoure la conscienciació. Destinataris: joves residents a les Illes Balears de 18 a 30 anys, els centres d'educació secundària, batxillerat i formació professional de les Illes i també les associacions juvenils i entitats prestadores de serveis a la joventut. En aquests casos, els participants poden ser joves d'entre 12 i 30 anys. El pressupost era de 17.000 € i tot l'import es destina a premis que s'atorgaran el mes d'abril de 2022.

Línia de feina 07. Enfortir la coordinació i cooperació institucional entre associacions, organismes i institucions relacionades amb la joventut, per tal de trobar solucions als problemes que pateixen els joves illencs.

Nivell d'assoliment: 100%

Crèdit inicial 2021: 7.523 euros

Crèdit definitiu 2021: 7.523 euros

Desviació: 0.

Actuació 1: A l'àmbit europeu, manteniment de la relació amb les associacions ERYICA i EURODESK, importants pel que fa a la innovació en matèria d'informació juvenil. També amb EYCA, l'associació europea del Carnet Jove.

A ERYICA es participa al grup Iberoinsular, integrat per les següents regions o països: Illes Balears, Catalunya, Comunitat de Madrid, País Valencià, Cantàbria, Andorra i Portugal. També a les assemblees generals del juny i octubre, i a les campanyes Dia Europeu de la Informació Jove, el 17 d'abril.

A la Xarxa Eurodesk: participació amb articles, notícies i esdeveniments a través de Gsuite que es penjen al Portal europeu. Participació a l'Assemblea general. I pel que fa a EYCA: promoció de la mobilitat dels joves de les Illes a través dels avantatges del Carnet Jove a Europa amb l'Associació Europea del Carnet Jove (EYCA) que té més de 6 milions de titulars (més de 30.000 joves de les Illes Balears) i més de 70.000 descomptes i avantatges a 30 països d'arreu d'Europa. La participació dins ERYICA comporta el pagament d'una quota (prevista en el crèdit d'aquesta línia de feina).

Actuació 2: A l'àmbit estatal, manteniment de la feina amb el consorci REAJ (xarxa d'albergs juvenils) i amb l'Institut de la Joventut d'Espanya (INJUVE).

Reunions de coordinació i tramesa d'informació i experiències per correu electrònic per tal de compartir i col·laborar en els programes de Joventut tant de REAJ com d'INJUVE. Destinataris: tècnics de Joventut de les comunitats autònomes i titulars d'albergs juvenils públics o privats de les Illes Balears que formen part de la REAJ, atès que l'IBJOVE és l'enllaç a les Illes Balears entre la Red Española de Albergues Juveniles (REAJ) i els albergs juvenils de les Illes Balears. La participació dins REAJ comporta el pagament d'una quota (prevista en el crèdit d'aquesta línia de feina).

Actuació 3: Enfortiment de les relacions amb totes aquelles associacions, entitats o institucions que treballin en benefici de la joventut illenca, com poden ser el Consell de la Joventut de les Illes Balears o l'Associació de Professionals de la Joventut de les Illes Balears.

S'ha donat suport al Servei de Joventut de la Direcció General d'Infància, Joventut i Famílies pel que fa a la redacció i tramitació dels avantprojectes de llei de polítiques de joventut i de lleure educatiu.



Actuació 4: Participació a la Comissió per un Oci de Qualitat i al Consell Social de la Llengua Catalana, com també a la Plataforma del Voluntariat de les Illes Balears.

L'IBJOVE és membre de la Plataforma per a un Oci de Qualitat de les Illes Balears (POQIB), una eina de participació activa en què estan representats els sectors implicats amb l'oci recreatiu (administracions, indústria i organitzacions de la societat civil) per tal de desenvolupar estratègies comunes i consensuades per establir de manera efectiva mesures per a la prevenció dels riscos associats a l'oci. Nombre de reunions 2021: 2.

L'IBJOVE també és membre del Fòrum Balear del Voluntariat, òrgan consultiu de coordinació, de promoció de la participació de la ciutadania en les organitzacions de voluntariat, de foment de la formació de les persones voluntàries i de la investigació en matèries d'interès general reconegudes en la Llei. Nombre de reunions 2021: 2.

Finalment, l'IBJOVE és membre del Consell Social de la Llengua Catalana, òrgan d'assessorament i consulta en matèria lingüística. Nombre de reunions 2021: 0.

Actuació 5: Assessorament i col·laboració amb la resta de conselleries del Govern de les Illes Balears i amb els consells insulars i municipis, sobre qualsevol temàtica relacionada o que pugui afectar la joventut illenca.

S'han celebrat diverses reunions en línia amb tots els departaments de joventut dels consells insulars per tractar matèries d'interès, amb l'objectiu de coordinar polítiques, assessorar i treballar aspectes relatius a les polítiques aplicades pel Govern i els consells.

Línia de feina 08. Promoure el Programa Carnet Jove entre el jovent illenc per augmentar i fidelitzar els titulars mitjançant descomptes, avantatges de qualitat i iniciatives per contribuir al coneixement del territori i dels serveis i activitats de què poden gaudir els joves.

Nivell d'assoliment: 80%

Crèdit inicial 2021: 72.000 euros

Crèdit definitiu 2021: 2.175'45 euros

Desviació: 69.824'55 euros



Actuació 1: Difusió del Carnet Jove i de tots els seus avantatges i descomptes als joves de 12 a 30 anys i a la ciutadania a través de la plataforma digital del Carnet Jove: web, aplicació, xarxes socials i tots els canals de comunicació disponibles.

La previsió de despesa d'aquesta actuació no va ser necessària perquè es va fer servir els contractes generals que té signats IBJOVE amb un servei d'impremta i disseny gràfic, per poder crear material per difondre a través de les xarxes socials i de l'aplicació i web de Carnet Jove.

Actuació 2: Pack Jove. Talonari de descomptes digital dirigit als titulars del Carnet Jove de les Illes Balears amb avantatges i descomptes extraordinaris per usar una vegada a l'any.

La previsió de despesa d'aquesta actuació no va ser necessària perquè es va digitalitzar tot el procés i els talonaris de descomptes.

Actuació 3: Sortejos Carnet Jove per augmentar i fidelitzar els titulars del Carnet Jove.

No s'ha pogut realitzar, per la qual cosa el pressupost no s'ha gastat.

Actuació 4: Recerca i fidelització d'entitats col·laboradores del Carnet Jove, a més de l'increment i millora dels seus descomptes i avantatges en municipis de les Illes Balears.

A causa de la pandèmia es va aturar la posada en marxa d'un programa d'acostament del Carnet Jove als municipis de les Illes Balears, però a finals de 2021 es va tornar a activar. L'objectiu és acostar els descomptes als joves dels municipis a través de la col·laboració dels negocis i comerços locals, a més de l'ajuda i suport de l'administració local.

Actuació 5: Foment de la participació de les persones joves en programes de beques, certàmens, sortejos i altres activitats.

Aquesta actuació es considera assolida a través de la celebració del certamen de vídeo de medi ambient i amb els premis i ajudes a l'autoocupació.

Línia de feina 9. La planificació i execució de la gestió, explotació i manteniment dels recursos de les instal·lacions, els campaments, els albergs i els centres en general al servei de la joventut que gestiona el Govern de les Illes Balears, i els que proposi el Consell de Direcció de l'IBJOVE.

Nivell d'assoliment: 42'86 %

Crèdit inicial 2021: 2.133.662 euros



Crèdit definitiu 2021: 74.685,7 euros

Desviació: - 2.058.976'3 euros

Actuació A. Inici de les obres de reforma de l'alberg de la Victòria d'Alcúdia.

Aquesta despesa estava prevista en 1.676.185 euros, però no s'ha pogut realitzar i es preveu dins el 2022. S'han fet totes les tasques burocràtiques relacionades amb les obres: redacció del projecte de rehabilitació de l'alberg, tramitació del projecte davant l'Ajuntament d'Alcúdia i petició d'informes relatius. La licitació s'executarà dins el 2022.

Actuació B. Continuació de l'execució de les millores al campament de la Victòria d'Alcúdia, en especial pel que fa al sistema de consum energètic i d'accessibilitat.

Realització de millores en el sistema elèctric del campament. Neteja de la vegetació sobrant. Adequació de l'espai destinat a tasques de manteniment i emmagatzemant d'eines. Manteniment general de totes les dependències. Encomana d'un informe sobre l'estat de l'edifici anomenat *búnquer* a l'entrada del campament, i trasllat d'aquesta informació a l'Ajuntament d'Alcúdia (propietari).

Actuació C. Adaptació de les cases de colònies de ca n'Arabí de Binissalem i Formentera a les necessitats actuals.

Manteniment general del casal de Formentera. A Binissalem no s'ha pogut intervenir dins el 2021 perquè el conveni amb l'Ajuntament va caducar i la signatura d'un conveni provisional encara no s'havia pogut tancar a finals de 2021, però s'ha iniciat l'expedient de contractació d'una empresa per dur a terme les obres de rehabilitació del casal de colònies, amb una despesa prevista de més de 50.000 euros, previstos en aquesta línia de feina que s'executarà dins el 2022.

Actuació D. Renovació dels convenis que regeixen la gestió de les instal·lacions de La Victòria (Alcúdia) i de Ca n'Arabí (Binissalem).

Signatura d'un acord de mutació demanial entre IBJOVE i l'Ajuntament d'Alcúdia, efectiu el desembre de 2021. El de Binissalem no s'ha pogut signar dins el 2021, es farà el 2022.

Actuació E. Inici de la redacció del projecte d'instal·lació juvenil per Can Tàpera (Palma).

No s'ha realitzat per motius aliens a l'IBJOVE, ja que després de redactar un primer projecte per ubicar-hi un casal de colònies públic, l'entitat propietària (Fundació Sa Nostra) va decidir oferir-lo a una altra institució, tot i l'acord verbal al qual havia arribat amb IBJOVE.



Actuació F. Manteniment de la plataforma de reserves en línia de les instal·lacions d'IBJOVE.

Estava pressupostat adquirir una nova plataforma, però per motius tècnics i burocràtics no ha estat possible, i s'ha traslladat al 2022.

Actuació G. Promoció de l'ocupació de les instal·lacions gestionades per l'IBJOVE. Mitjançant les xarxes socials s'han promocionat les instal·lacions que gestiona l'IBJOVE, però a causa de la pandèmia les ocupacions s'han vist afectades.

Línia de feina 10. Fomentar la igualtat de gènere i la no discriminació entre el jovent, com també la formació en els processos d'educació en el temps lliure.

Nivell d'assoliment: 100%

Crèdit inicial 2021: 19.635 euros*

Crèdit definitiu 2021: 19.635 euros*

Desviació: 0 euros.

Actuació A. Foment dels valors de respecte i no discriminació en totes les activitats i accions dutes a terme des de l'IBJOVE, tant pel que fa a la igualtat de gènere com pel que fa al respecte pel col·lectiu LGTBI.

Participació de l'IBJOVE al Consell LGTBI de les Illes Balears com a membre; difusió d'informació a les xarxes socials pròpies sobre les accions encaminades a normalitzar la situació dels joves LGTBI+. Destinataris: joves de les Illes Balears i professionals que treballen amb joves.

Actuació B. Realització de diversos camps de voluntariat amb temàtica exclusiva sobre igualtat de gènere i no discriminació.

Activitats de coeducació per a joves de 16 a 17 anys basades amb la sensibilització i la promoció de valors igualitaris per promoure una societat més justa i equitativa. Destinataris: Joves de les Illes Balears i altres comunitat autònomes. Participants: 30, durant el juliol i agost de 2021. *El crèdit pertany a aquesta actuació, però s'ha de dir que ja es troba inclosa dins l'actuació 03 de la Línia de feina 06, amb la resta de camps de voluntariat.

Actuació C. Elaboració del Pla d'Igualtat de l'IBJOVE.

S'han iniciat totes les tasques corresponents per redactar-lo dins el 2021, però el document encara no s'ha pogut tancar.

Línia de feina 11. Adequar l'organització dels recursos humans de l'IBJOVE cap a la millora contínua.

Nivell d'assoliment: 50%



Crèdit inicial 2021: 5.000 euros

Crèdit definitiu 2021: 0 euros.

Desviació: - 5.000 euros.

Actuació A. Adaptació de la relació de llocs de feina a la situació actual després de les transferències realitzades al Consell de Mallorca, amb l'adaptació corresponent a les necessitats reals de l'empresa.

No s'ha pogut finalitzar dins el 2021.

Actuació B. Implantació d'un sistema de fitxatge digital que faciliti el control del compliment horari i s'adapti a les necessitats reals i actuals de l'empresa.

El crèdit d'aquesta línia corresponia a aquesta actuació, però finalment no s'ha considerat adient dur-la a terme.

Actuació C. Instaureció del portal del personal mitjançant la col·laboració de la Direcció General de Funció Pública.

No s'ha pogut finalitzar per motius aliens a l'IBJOVE.

Actuació D. Redacció d'un pla anual intern de formació.

S'ha iniciat dins el 2021, duent a terme un enquesta interna per conèixer les necessitats i voluntat de formació del personal per segons, els resultats, redactar un pla de formació intern, que s'ha d'implantar dins el 2022.

Actuació E. Promoció de la coordinació i l'intercanvi d'experiències entre el personal d'IBJOVE.

S'han realitzat reunions setmanals de coordinació general entre els departaments d'IBJOVE, amb la finalitat de coordinar actuacions i planificar-ne l'execució.

Actuació F. Establiment de protocols d'actuació a les instal·lacions juvenils pròpies d'IBJOVE, mitjançant l'elaboració de guies de bones pràctiques.

S'han actualitzat els protocols d'actuació en mesures sanitàries i higièniques a totes les instal·lacions per tal d'oferir un espai segur per a infants i joves, com també per al personal de la instal·lació.

Línia de feina 12. Optimitzar la comunicació de l'IBJOVE per arribar millor a la ciutadania jove i als agents que intervenen en polítiques de joventut a les Illes Balears.

Nivell d'assoliment: 100%



Actuació A. Execució d'un pla de comunicació d'IBJOVE que inclogui una millora del lloc web d'IBJOVE per a fer-lo més atractiu i complet, com també la millora de la informació pública que es comunica des de les xarxes socials pròpies. Això inclou el replantejament de les xarxes socials.

S'ha elaborat un pla de comunicació de l'IBJOVE per tal d'analitzar els recursos necessaris per a cada acció i enfocar l'estratègia de la marca, conèixer millor el públic objectiu i incrementar el nombre d'usuaris. Destinataris: joves i professionals que treballen amb joves de les Illes Balears.

Línia de feina 13. Millorar el sistema de contractació, el servei jurídic i el de comptabilitat de l'IBJOVE. En aquesta línia de feina s'hi inclouen els imprevistos que s'han hagut de finançar durant tot el 2021.

Nivell d'assoliment: 100 %

Crèdit inicial 2021: 77.442 euros

Crèdit definitiu 2021: 80.531 euros

Desviació: + 3.089 euros

Actuació A. Consolidació del control de despesa i execució pressupostària per programes. S'hi inclouen les despeses de les licitacions d'assessoria laboral, fiscal i comptable.

S'ha realitzat correctament.

Actuació B. Millora del control de la protecció de dades amb l'adaptació a la legislació vigent. S'hi inclou l'import de la licitació amb l'assessoria de protecció de dades.

S'ha realitzat correctament. S'ha passat una auditoria, de la qual n'ha resultat un pla d'actuació que s'està executant dins el 2022.

Actuació C. Aposta per la transparència contractual, fomentant els valors socials i de proximitat en les contractacions que es facin des d'IBJOVE, sempre que la legislació ho permeti.

S'ha realitzat correctament.

Actuació D. Revisió dels processos de contractació, amb l'objectiu de millorar la relació qualitat-preu, a més del disseny d'un sistema de contractació pública més eficient, transparent i íntegre mitjançant el qual s'aconsegueixi un millor compliment dels objectius públics.

S'ha realitzat correctament.



Actuació E. Millora constant de les condicions d'accés i participació en les licitacions públiques dels operadors econòmics, que es tradueixi en una millor prestació dels serveis a la ciutadania.

S'ha realitzat correctament.

Actuació F. En aquesta actuació hi entrarien totes les despeses de 2021 que no estaven previstes dins el pressupost i que, finalment, s'han hagut de dur a terme per motius sobrevinguts o d'urgència, com per exemple les obres de reubicació del personal d'IBJOVE i l'adquisició de material informàtic necessari per les tasques ordinàries. D'aquí que, en aquesta línia de feina, s'hagi gastat més d'allò previst.



10. CONSORCI DE RECURSOS SOCIOANITARIS I ASSISTENCIALS DE LES ILLES BALEARS

Per veure els annexos de taules memòria del Consorci, clicau aquí

Programa: Consorci de Recursos Socioanitaris i Assistencials de les Illes Balears

Consorci del sector públic instrumental

El Consorci de Recursos Socioanitaris i Assistencials de les Illes Balears és un organisme de titularitat pública de naturalesa corporativa, de base associativa amb personificació pública, sense ànim de lucre, amb personalitat i patrimoni propi el qual es destina de manera duradora al compliment de les finalitats d'interès general següents:

- La construcció d'infraestructures de nova planta de caràcter socioanitari, assistencial i socials.
- La rehabilitació, la modificació i l'adaptació d'immobles i d'altres edificacions per destinar-los a usos socioanitaris, assistencials o socials.
- L'equipament d'instal·lacions i centres socioanitaris, assistencials i socials.
- La creació de qualsevol altre tipus de recursos socioanitaris, assistencials i socials.

L'objectiu principal serà escometre, de manera autònoma, qualsevol proposta que es realitzi per les administracions consorciades per executar equipaments de caràcter socioanitari o social en la modalitat que es consideri més apropiada.

Consolidar un equip pluridisciplinari i estable, capaç d'afrontar amb èxit la implementació dels canvis normatius que es produeixen constantment tant en l'àmbit tècnic com en l'àmbit administratiu. L'objectiu és poder realitzar els projectes amb la màxima eficiència i eficàcia.

Amb aquesta finalitat ha de ser necessari un equip capaç de realitzar les següents tasques:

- Elaboració de plecs de condicions
- Elaboració de valoracions d'obres i serveis
- Elaboració de projectes arquitectònics bàsics, de mòduls de ràtios i de projectes de reformes
- Pressupostos d'obres
- Seguiment, control i gestió d'obres
- Tramitació d'expedients administratius dins de l'àmbit socioanitari
- Tramitació d'expedients d'adquisició de béns i equips i control de qualitat dels productes



- Consolidar-se com un punt de referència i suport tècnic per a tots els projectes socio-sanitaris que es realitzin dins l'àmbit de la Illes Balears.

LÍNIES DE FEINA I ACTUACIONS

Línia de feina 1. Culminar el procés de construcció o rehabilitació dels equipaments socio-sanitaris actualment en desenvolupament, amb la finalitat que puguin entrar en servei al més aviat possible. Iniciar els nous equipaments que s'executen gràcies al finançament dels programes de la Unió Europea Next GenerationEU.

Nivell d'assoliment: 54.86%

Crèdit inicial 2021: 11.589.749

Crèdit definitiu 2021: 29.054.373 *

Desviació: (*) s'han incorporat al mes de novembre els fons corresponents a Next Generation.

Línia de feina 2. Concloure la dotació de mobiliari i d'equipament de les instal·lacions dels centres amb el subministrament del material i els equips que siguin necessaris per al bon ús.

Nivell d'assoliment: 100 %

Crèdit inicial 2021: 940.911

Crèdit definitiu 2021: 719.903

Desviació: - 23,56 %

Línia de feina 3. Establir una metodologia de treball que permeti col·laborar en la promoció, prestació i gestió directa o indirecta de recursos socio-sanitaris i assistencials, principalment des del punt de vista del suport tècnic efectiu quant als processos de construcció de nous equipaments i l'adaptació i rehabilitació dels existents.

Línia de feina 4. Garantir el manteniment del nivell de qualitat dels edificis en funcionament, col·laborant en l'assessorament i en el control del seu estat, en els procediments de revisió periòdica i en les eventuais incidències que puguin produir-se.

Línia de feina 5. Seguiment dels processos de les reformes, d'adequació a noves tecnologies i energies renovables. Suport tècnic i control de la qualitat dels materials utilitzats, establint d'aquesta manera unes oficines tècniques de referència dins del marc socio-sanitari que permetin respondre a les demandes



tant internes, des dels propis equipaments de l'àmbit de les Illes Balears, com externes, és a dir, de suport a entitats, altres administracions o particulars que necessitin ajuda tècnica dins del camp de l'assistència socio sanitària.

Línia de feina 6. Establir les bases tècniques que permetin l'elaboració dels plecs de condicions necessaris per crear nous equipaments, col·laborar en la definició de ràtios de serveis socio sanitàris i, en general, realitzar un assessorament tècnic especialitzat en recursos socio sanitàris que serveixi de suport en tot el necessari dins l'àmbit de les institucions que conformen els consorcis.

Nivell d'assoliment: 100%

Crèdit inicial 2021: 126.000

Crèdit definitiu 2021: 84.076

Desviació: 0%

Línia de feina 7: crear un equip humà amb capacitat de promoure i gestionar els processos de creació de noves infraestructures socio sanitàries i assistencials i amb capacitat per a equipar-les convenientment.

Nivell d'assoliment: 100%

Crèdit inicial 2021: 319.000

Crèdit definitiu 2021: 281.317

Desviació: 0%

ACTUACIONS

Actuació A. Finalització de la reforma i ampliació del centre socioeducatiu Es Pinaret, a Marratxí, amb l'ajuda dels fons FEDER de la UE. Al llarg del 2021 s'ha executat el projecte de remodelació de les aules del centre socioeducatiu, per tal d'adequar-les a les necessitats per impartir-hi formació. El cost de les obres de les aules de Can Baló ascendeixen a 477.599,12 €. La previsió és que les obres finalitzin el primer trimestre del 2022.

Actuació B. Execució de 340 noves places de residències a Marratxí (100), Palma-Son Martorell (120) i Maó (120).

- Marratxí. L'abril de 2021 van finalitzar les obres de la nova residència de Pòrtol que permetran crear 100 places més per a dependents a l'illa de Mallorca. El mes de juny de 2021 la Junta Rectora del Consorci va aprovar la cessió de l'edifici finalitzat i moblat a favor de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials (IMAS). Emmarcada dins d'aquesta obra està previst que el 2022 finalitzi l'adequació de la cova de Son



Calelles i el seu entorn, gràcies a la reinversió de l'1% cultural de l'obra de la residència.

- Palma. Durant el 2021 es van adjudicar les obres de la futura residència de Son Martorell a la UTE Emergis Construcción SL-Construcciones Alea SL i en aquests moments s'ha executat un 46% de l'obra. Projecte finançat amb els Fons REACT-UE.

- Maó. Les obres de la futura residència a l'antic Quarter de Santiago van començar el mes d'octubre de 2021, i la previsió és que concloguin a finals del 2023. Projecte finançat amb els Fons REACT-UE.

Actuació C. Creació de 115 noves places de centres de dia:

- Sa Indioteria. Finalitzades les obres de l'immoble del carrer Sant Mateu a Palma, amb 25 places de nova creació.

- Cala d'Or. Execució de les obres del centre de dia amb una capacitat de 30 places. La previsió és finalitzar-les i moblar el centre dins el primer trimestre de 2022.

- Calvià. Inici de les obres del centre de dia a Palmanova, amb 30 places.

- Porreres. Inici de les obres del centre de dia a l'antiga residència del carrer d'en Sala per crear 30 noves places al municipi.

Actuació D. Signatura de convenis de col·laboració amb altres administracions:

- 28/05/2021. Conveni de col·laboració entre l'Ajuntament de Marratxí i el Consorci de Recursos Sociosanitaris i Assistencials de les Illes Balears per adequar la cova de Son Calelles i el seu entorn, situada en un solar confrontant amb la residència, anteriorment esmentada, per persones grans dependents de Pòrtol, i l'establiment d'un recorregut adaptat des de la residència en execució de l'1% cultural.

- 13/07/2021. La cessió, per part de l'Ajuntament d'Es Migjorn Gran, al Consorci de Recursos Sociosanitaris i Assistencials de les Illes Balears de l'ús d'un solar per a la construcció d'una residència per a persones grans dependents i que formarà part de la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència de les Illes Balears. L'immoble es destinarà a l'ús com a residència durant un termini mínim de 30 anys, a comptar des de la signatura d'aquest conveni. La residència tindrà una capacitat màxima de 50 usuaris.

- 16/11/2021. Conveni pel qual l'Ajuntament de Sant Llorenç des Cardassar cedeix la propietat d'un solar al Consorci de Recursos Sociosanitaris i Assistencials de les Illes Balears per construir una residència per a persones grans dependents i formar part de la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència.



- 10/12/2021. Conveni entre l'Ajuntament de Palma i el Consorci en relació amb la construcció d'un centre de dia i activitats comunitàries en el carrer Sebel·lí, 23 baixos (Son Xigala) i la integració en la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència.

- 28/12/2021. Signatura del protocol general d'actuació amb el municipi d'Andratx per a la creació de la futura residència, amb una capacitat de 60 places.

Actuació E. Preparació dels projectes relacionats amb el programa Next GenerationEU, Mecanisme per a la Recuperació i la Resiliència (MRR) per a la construcció de 400 noves places residencials i 30 de centres de dia que permetran les actuacions següents:

Actuació F. Al llarg del 2021 s'han realitzat els projectes tècnics, la tramitació de les llicències i la licitació de les obres del centre de llargues estades a l'antic Hospital de Son Dureta (Palma). Les obres s'iniciaran el 15 de març de 2022 i tenen un termini previst d'execució de 18 mesos.

Actuació G. Al llarg del 2021 s'ha realitzat el concurs d'idees arquitectòniques i s'ha executat el projecte bàsic que permetrà la realització de la residència de l'antiga caserna del Duc de Crillon a Es Castell (Menorca), amb una previsió de 54 places residencials i 15 de centre de dia.

Actuació H. Durant aquest exercici s'han convocat els concursos d'idees arquitectòniques de Sant Llorenç (Mallorca) i Es Migjorn Gran (Menorca), actualment ja resolts. També s'han preparat els plecs tècnics i administratius per als concursos dels nous centres de Bunyola i Andratx, actualment en licitació.

Actuació J. També gràcies al finançament del fons de la UE MRR, s'ha iniciat el projecte del centre de dia de Son Xigala, mitjançant un conveni amb l'Ajuntament de Palma, amb 30 places.

Actuació F. El Consorci ha seguit col·laborant amb els consistoris en la modernització i adequació a la normativa dels centres existents, i amb la recuperació d'edificis històrics com a centres socio-sanitaris als municipis de Lluçmajor i Ciutadella.

11. FUNDACIÓ D'ATENCIÓ I SUPORT A LA DEPENDÈNCIA I PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA PERSONAL

Veure els annexos taules memòria de la Fundació, (taules 174-203)

Programa: Fundació del sector públic autonòmic

LÍNIES DE FEINA I ACTUACIONS

Plans Individuals d'Atenció

El nombre de plans individuals d'atenció (PIA) que han signat els treballadors socials/ tècnics PIA, durant el 2021 ha estat de 17.998, i el 93,69 % han estat amb resolució. A data 31/12/2021 resten 1.631 persones pendents de negociar el programa d'atenció individual, de les quals el 62 % són noves sol·licituds i el 83,62 % del municipi de Palma.

Com es pot veure a tot l'esmentat anteriorment, es va complir l'objectiu de reduir els terminis associats al procediment administratiu de dependència respecte del 2020, plantejat al Pla d'Actuació per a l'any 2021.

Població destinatària: Persones majors en situació de dependència.

Núm. previst de persones beneficiàries: 12.000

Núm. de persones ateses: 24.736

Núm. previst: 97

Mitjana plantilla anual real: 103,41

Línia de feina 2. Gestionar directament recursos assistencials i socio-sanitaris d'atenció a la dependència.

Nivell d'assoliment: 100%

Crèdit inicial 2021: 17.579.735 euros

Crèdit definitiu 2021: 17.914.317,54 euros

Desviació: 334.582,54

Actuació A. Gestió i administració de centres i recursos assistencials i socio-sanitaris propis.

La gestió directa ha consistit en:



- Planificar i dotar del personal necessari per atendre les necessitats d'atenció dels residents.
- Mantenir i adequar les instal·lacions segons les necessitats i la disponibilitat pressupostària.
- Normalitzar i consolidar l'organització i el funcionament dels centres.
- Dotar del material necessari segons les necessitats i la disponibilitat pressupostària.
- Coordinar els equips directius i els equips tècnics de tots els centres per tal d'unificar i vetllar els criteris d'atenció i les bones pràctiques, respectant el ritme i les particularitats de cada un dels centres.
- Mantenir les convocatòries de les assemblees amb els familiars dels usuaris i usuàries.
- Gestionar i atendre les queixes i els suggeriments.
- Revisar i millorar els protocols i procediments dels centres.
- Fomentar la utilització de noves tecnologies per al suport de l'autonomia personal i la millora de les capacitats de les persones usuàries en situació de dependència.

A més de:

- a) Proporcionar un ambient segur i de suport per a les persones usuàries.
- b) Fomentar el manteniment i/o la recuperació de l'autonomia personal mitjançant intervencions individualitzades.
- c) Millorar la qualitat de vida i el benestar personal i social de la persona usuària.
- d) Valorar, supervisar i donar suport en l'exercici de les actuacions de la vida diària (bàsiques, instrumentals i avançades).
- e) Donar suport psicosocial a les persones usuàries i als seus familiars.
- f) Fomentar el desenvolupament d'actuacions terapèutiques de qualsevol tipus amb l'objectiu de millorar les capacitats de la persona usuària.
- g) Fomentar les actuacions d'oci i temps lliure.

Durant l'any 2021 la Fundació va gestionar directament les residències i centres de dia següents:






- Residència i centre de dia Son Güells a Palma (Mallorca)
- Residència i centre de dia i habitatges supervisats Can Raspalls a Sant Jordi (Eivissa)
- Residència i centre de dia Can Blai a Santa Eulària des Riu (Eivissa)
- Residència i centre de dia Sa Serra a Sant Antoni de Portmany (Eivissa).

El conjunt de centres de gestió directa disposa de 293 places residencials (incloent-hi les places de respir), 110 places de centre de dia i 8 places d'habitatges supervisats.

- 1) Residència Son Güells – 39 places residencials i 1 de respir
- 2) Centre de dia Son Güells – 20 places
- 3) Residència Can Raspalls – 23 places per a persones amb discapacitat psíquica, més 1 de respir; 11 per a persones amb discapacitat física més 1 de respir; 28 places, més 1 de respir per a persones amb problemes de salut mental greu; 8 places d'habitatges supervisats
- 4) Centre de dia per a les persones amb discapacitat psíquica Can Raspalls – 30 places
- 5) Centre de dia de salut mental Can Raspalls - 20 places
- 6) Residència Can Blai – 94 places
- 7) Centre de dia Can Blai -20 places
- 8) Residència Sa Serra – 94 places
- 9) Centre de dia Sa Serra – 20 places

Durant l'any 2021 es van atendre 445 persones usuàries, un 20 % més del previst (353 persones), de les quals 226 eren dones i 219 homes. Hi ha hagut 315 persones usuàries a les residències (167 dones i 148 homes), 122 als centres de dia (52 dones i 57 homes) i 8 als habitatges supervisats (3 dones i 5 homes). Es van sol·licitar i atendre 6 estades temporals a Can Raspalls i 7 a Son Güells (4 dones i 9 homes). Pel que fa a la distribució per illes, hi ha hagut 69 persones usuàries a Mallorca (15,50 %) i 376 (84,49%) a Eivissa.

L'ocupació mitjana dels 4 centres va ser d'un 94,70 % a les residències i un 83,19 % als centres de dia. Per centre, l'ocupació va ser la següent:

-  Residència Son Güells - 97.30%
-  Centre de dia Son Güells – 81.73%
-  Residència Can Raspalls – 96,92%
-  Centre de dia Can Raspalls - 69,95%
-  Residència Sa Serra – 89,67%
-  Centre de dia Sa Serra –72,85%
-  Residència Can Blai - 93,51%
-  Centre de dia Can Blai – 61,94%



Es varen registrar 16 queixes o reclamacions de persones usuàries i dels seus familiars (un 50 % menys que l'any anterior). Aquestes incidències es varen gestionar de manera satisfactòria i es van resoldre al 100 %.

El nivell de compliment del programa d'objectius estratègics anuals que mesuren la implantació del pla de gestió, establert inicialment en ">75%", va ser de 93,22 %.

Els 4 centres gestionats per la Fundació tenen 391 treballadors i treballadores en plantilla i unes ràtios molt més altes de les que estableix la normativa. A causa de la crisi sanitària per la pandèmia de la COVID-19, al llarg de l'any es varen contractar 40 persones de reforç.

Població destinatària: Persones majors en situació de dependència, persones amb discapacitat física, persones amb discapacitat psíquica i persones amb problemes de salut mental greu.

Núm. previst de persones beneficiàries : 353

Núm. de persones ateses: 445

Núm. previst: 431

Mitjana plantilla anual real: 469,89

Línia de feina 3. Gestionar centres i recursos assistencials concertats.

Nivell d'assoliment: 100%

Crèdit inicial 2021: 1.292.418 euros

Crèdit definitiu 2021: 1.278.580,83 euros

Desviació: - 13.837,17 euros

Actuació A. Gestió i administració indirecta de centres i recursos assistencials i socio-sanitaris d'atenció a persones amb dependència.

Aquesta actuació inclou la gestió indirecta (mitjançant concert de places) de les residències i centres de dia per a persones dependents i consisteix en:

- Interpretació i vigilància de les disposicions establertes en els contractes de gestió
- Manteniment dels acords de funcionament i control
- Seguiment de la dotació del personal i les ràtios establertes
- Gestió de les places concertades de dependència: altes, baixes, incidències, disponibilitat i reserva



- Coordinació amb el centre i els treballadors socials de dependència, per una banda o per l'altra; coordinació amb la central de reserves de la Direcció General d'Atenció a la Dependència
- Gestió del pagament de les places segons preu aprovat i càlcul de l'import de participació econòmica corresponent a les persones beneficiàries.

Durant l'any 2021 s'ha gestionat el contracte de 30 places públiques a la Unitat de trastorns conductuals (UTC) de la Residència Can Carbonell DOMUS Vi, ubicada a Marratxí (Mallorca). La UTC és una unitat destinada a l'atenció integral i específica de persones majors amb demència i altres trastorns mentals crònics, que presenten alteracions conductuals que els impedeixen continuar en el medi habitual, familiar i/o institucional.

L'ocupació mitjana la Residència UTC Marratxí ha estat de 96,10 %. En data 31 de desembre de 2021 hi havia 29 persones usuàries ocupant plaça (6 baixes i 7 altes, al llarg de l'any, en què s'han atès 35 persones). Hi havia 21 homes (60 %) i 14 dones (40 %). La edat mitjana era de 71,54 anys. La majoria de persones ateses durant aquest any tenien el grau II (62,85 %) i III (37,14 %).

El centre complia les clàusules del plec tècnic i les ràtios establertes per la normativa. El valor mitjà de l'índex de satisfacció de les persones usuàries susceptibles de ser enquestades era de 8,70.

Població destinatària: persones majors en situació de dependència i persones amb trastorn conductual greu.

Núm. previst de persones beneficiàries: 30

Núm. de persones ateses: 35

Núm. previst: 1

Mitjana plantilla anual real: 1

Línia de feina 4. Promocionar l'autonomia personal i donar suport a la vida independent.

Actuació A. Gestió del centre ocupacional de salut mental Sa Riera.

Nivell d'assoliment: 100%

Crèdit inicial 2021: 421.641,00 euros

Crèdit definitiu 2021: 276.977,81 euros

Desviació: - 144.663,19

El centre ocupacional de salut mental Sa Riera és un servei d'atenció diürna que dona suport a les persones amb trastorns mentals greus que necessiten








organització, supervisió i assistència en la realització de les actuacions de la vida diària, a més de suport en el procés d'adquisició i desenvolupament d'habilitats bàsiques i adaptatives personals, socials i prelaborals, perquè puguin assolir, dins les possibilitats de cada persona usuària, la màxima integració sociolaboral. En definitiva, és un recurs que té com a finalitat proporcionar una atenció integral, realitzant tasques ocupacionals juntament amb ajustaments personals i socials, cercant el màxim desenvolupament personal i social per a aquelles persones amb trastorn de salut mental greu que requereixen un aprenentatge i suport previ a la seva integració laboral al mercat laboral ordinari. Per aquest motiu, el servei s'ha d'organitzar en diferents àrees que han de treballar de forma conjunta, mitjançant una metodologia d'atenció participativa amb la persona usuària i els seus familiars, en coordinació amb els recursos comunitaris.

Durant l'any 2021 66 persones han estat usuàries del centre (51 homes i 15 dones). L'edat mitjana de les persones usuàries va ser de 47,52 anys. L'ocupació mitjana a temps complet va ser de 98,55 % (30 persones a temps complet). En relació amb les diferents intensitats del servei, s'observa un decreixement de les jornades a 2/3, amb la potenciació de l'estabilitat de les jornades completes i a 1/3 d'intensitat.

El percentatge de persones usuàries sobre les quals s'evidencia una millora i/o el manteniment d'habilitats bàsiques i adaptatives personals a l'entorn comunitari/domiciliari respecte del total de persones usuàries amb tractaments assignats és del 90,19 % (objectiu >30%). Al llarg de l'any hi ha hagut 8 persones usuàries (6 homes i 2 dones) que han participat a les actuacions formatives o laborals i/o han estat ateses de manera individual. S'ha realitzat una inserció laboral (1 home). Més del 50 % són persones menors de 30 anys.

Aquestes actuacions s'han duit a terme amb la col·laboració amb els centres, empreses i associacions següents:

-  Grup Sifu – neteja i manteniment de jardins (1 home de 58 anys)
-  Inserta – operacions auxiliars de jardineria-formació dual (3 homes de 54, 41 i 24 anys)
-  Institut de Borja Moll- informàtica-formació dual (1 home de 31 anys)
-  Gira-sol- operacions de bar i cafeteria –formació dual (1 home de 27 anys)
-  IMAS- operacions auxiliars de jardineria- formació remunerada (1 home de 53 anys)



Durant l'any 2021 no es va registrar cap queixa de persones usuàries i dels seus familiars.

Població destinatària: persones (de 16 a 65 anys), amb trastorn mental greu, amb un grau de discapacitat igual o superior al 33 % i amb necessitat de suport extens, limitat o intermitent i habilitats adaptatives suficients per participar en les actuacions del servei.

Núm. previst de persones beneficiàries: 50

Núm. de persones ateses: 66

Núm. previst: 7

Mitjana plantilla anual real: 6,67

Actuació B. Intervenció rehabilitadora i de fisioteràpia.

Nivell d'assoliment: 0%

Crèdit inicial 2021: 144.342 euros.

Crèdit definitiu 2021: 0 euros

Desviació: -144.342 euros

El programa de Fisioteràpia (RHB) desenvolupat al Centre Joan Crespí és un servei assistencial que forma part del Servei d'Atenció a la Discapacitat, i el seu objectiu principal és la prevenció i el tractament de les incapacitats funcionals, a més d'ajudar a millorar o mantenir el major grau de capacitats i d'independència possible en funció de la patologia i l'estat funcional de la persona.

És un servei adreçat prioritàriament a persones usuàries amb afectació neurològica crònica greu de qualsevol índole, amb la finalitat de tractar, assessorar i/o proporcionar ajudes tècniques, segons la necessitat de cada cas. El personal que desenvolupa aquesta tasca és personal de la Fundació d'Atenció i Suport a la Dependència i de Promoció de l'Autonomia Personal de les Illes Balears.

Aquest servei es va tancar el dia 12 de març de 2020 a causa de la pandèmia i en data d'avui segueix suspès. El personal es va reubicar als Serveis Generals-Dependència.

Població destinatària: persones amb discapacitat física i/o gran dependència que requereixen una intervenció per tal d'aconseguir una millora en la seva funcionalitat i autonomia personal.

Núm. previst de persones beneficiàries: 75

Núm. de persones ateses: 0

Núm. previst: 5
Mitjana plantilla anual real: 0

Línia de feina 5. Millorar les competències i els coneixements dels treballadors i treballadores de la Fundació.

Nivell d'assoliment: 100%
Crèdit inicial 2021: 89.040 euros
Crèdit definitiu 2021: 88.767,51 euros
Desviació: - 272,49 euros

Actuació A. Elaboració i seguiment del pla de formació per a l'any 2021.

Aquesta actuació inclou:

1. Avaluació del pla de formació 2021 i propostes de millora per a l'any 2022
2. Estudi de necessitats formatives del col·lectiu de professionals dels centres i serveis de la Fundació
3. Organització i execució de les actuacions formatives
4. Avaluació de l'alumnat
5. Avaluació de les actuacions formatives

La situació generada per la COVID-19 ha obligat al plantejament de noves estratègies de treball i ha això ha implicat un procés de canvi i reestructuració en la gestió i l'execució del pla formatiu.

El més significatiu ha estat el canvi en la metodologia d'impartició: s'ha passat dels cursos in situ i de manera presencial en el lloc de treball a realitzar-los mitjançant aula virtual, amb tot el que això suposa de gestió administrativa, docència, infraestructura, noves tecnologies i material.

Ha suposat una millora perquè s'ha pogut introduir aquesta nova modalitat d'una manera ràpida i eficaç: ha permès formar a més persones simultàniament i fer grups més amplis de participants sense que això afectés els centres. Això ha fet possible l'assistència des de qualsevol ubicació i així l'assistència a la formació no s'ha reduït únicament a un centre o servei. En els casos en els quals no era possible formar un grup amb un nombre mínim d'assistents per iniciar el curs, s'ha pogut incorporar personal d'altres centres, la qual cosa ha suposat que finalment la formació es pogués executar i que la majoria de vegades hi hagués amb més persones participants de les inicialment previstes.



Tot i això, ha quedat palesa la necessitat d'adaptar-se a aquesta nova modalitat d'impartició, especialment en el mètode d'exposició per part dels docents i en els materials de consulta, però ha quedat reflectit també que afavoreix positivament l'assistència i suposa un augment important de la participació a la formació.

Per tot això, l'objectiu a assolir per a l'any 2022 seria millorar la gestió i l'execució de la modalitat de l'aula virtual i poder executar tot el pla formatiu previst.

Objectius i indicadors

Es va gestionar la impartició, execució i seguiment de 229 accions formatives de les quals s'han executat 201, que representen el 87,77 % i es van anul·lar, posposar o van quedar pendents d'executar 28 accions, que representen el 12,22 % del total. En aquesta relació s'inclouen tant els cursos gestionats internament en el pla de formació, com aquells cursos impartits externament i que la Fundació ha considerat necessari i oportú que els seus treballadors poguessin accedir-hi, per tal de millorar la qualificació.

Es van gestionar 2.199 sol·licituds, de les quals 1.705 (1.342 dones i 363 homes) van finalitzar positivament la formació.

Des de la Unitat de Formació es duu a terme una anàlisi del grau de satisfacció de la formació rebuda per part dels assistents mitjançant el lliurament a cada alumne/a del qüestionari de valoració, en què es pot valorar el nivell, l'homogeneïtat, la integració, la participació dels assistents i tots els aspectes en general que fan referència a l'acció formativa en què participen. La mitjana del grau de satisfacció és de 3,36 (escala 1-4).

L'avaluació de l'eficàcia de l'acció formativa per constatar si ha estat possible l'aplicació pràctica dels continguts al lloc de feina, la realitza la persona responsable que l'ha autoritzada, per tal que es pugui avaluar d'una manera fiable si s'ha produït una transferència real al lloc de treball. La mitjana del grau d'eficàcia en tots els centres de la Fundació és de 4,32 (escala 0-5).

Tal com s'estableix en el protocol per a la gestió de la competència i formació, la Unitat de Formació ha tramitat l'homologació i/o l'acreditació de les accions formatives en totes les edicions planificades a la Fundació davant els organismes pertinents, per així, si les circumstàncies ho permeten, garantir que la formació executada s'acrediti oficialment.



Actuació B. Col·laboració amb altres entitats per tal de millorar les competències dels professionals del sector.

Pràctiques formatives no professionals

Els objectius generals d'aquesta actuació es concreten en determinar els mètodes d'actuació i disposar d'uns criteris únics per a la gestió de les pràctiques formatives que es duen a terme, tant a les residències i els centres de dia com a centres amb perfils professionals no inclosos dins l'àmbit residencial i assistencial.

A diferència de la resta de dades que s'extreuen de l'any natural, de gener a desembre, les dades referents a les pràctiques formatives es gestionen per any acadèmic (2020/2021), que engloba el període de setembre a juny.

El nombre d'alumnes que van realitzar les pràctiques no professionals en aquest període als centres gestionats per la Fundació és de 21 (19 dones i 2 homes). La mitjana del grau de satisfacció amb les pràctiques és de 4,80 (escala 1-5).

Tallers per a persones cuidadores no professionals: autocura i atenció a persones dependents

El 22 de maig de 2015 es va signar el conveni de col·laboració entre la Fundació d'Atenció i Suport a la Dependència i de Promoció de l'Autonomia Personal de les Illes Balears, el Servei de Salut de les Illes Balears i l'Institut Mallorquí d'Afers Socials per implementar actuacions formatives, d'informació i de suport a cuidadors no professionals a l'Illa de Mallorca que presten atenció a persones en situació de dependència, tenint en compte els criteris fixats en la Resolució de la consellera d'Afers Socials, Promoció i Immigració de 10 de juny de 2010 per la qual es fixen els criteris d'acreditació en matèria de formació i d'informació de cuidadors no professionals. Així mateix, des de l'any 2012, la Fundació i l'IBSALUT també duen a terme aquestes actuacions a les illes de Menorca, Eivissa i Formentera, on s'han format 2614 persones, de les quals se n'han certificat 1864.

Les parts han de promoure els programes i les accions formatives que considerin convenients i dur a terme les actuacions necessàries per afavorir la formació dels cuidadors no professionals i que duen a terme tasques d'atenció a persones amb dependència al seu domicili. Totes les parts s'han de coordinar perquè aquestes actuacions siguin de qualitat i afavoreixin la tasca i el reconeixement de les funcions del curadors.



Totes les obligacions derivades d'aquest conveni són compartides i assumides indistintament per les tres parts. Les tasques corresponents a la Fundació consisteixen en la coordinació, la planificació i l'execució dels tallers, així com el traspàs de tota la informació al personal tècnic propi de la Fundació implicat.

També es realitza tota la gestió documental i d'arxiu del expedients i la tramitació i l'expedició de la certificació dels participants, acreditada per la Direcció General de Dependència.

A causa de la situació esdevinguda per la pandèmia, l'any 2020 varen finalitzar únicament 2 dels tallers planificats, amb 34 assistents inscrits i dels quals es varen certificar 25. L'any 2021, l'actuació dels tallers va cessar i la previsió és que, si la situació ho permet, l'any 2022 es pugui reprendre l'actuació, amb la previsió actual de la realització de dos tallers a l'illa de Mallorca.

Població destinatària: treballadors i treballadores de la Fundació, estudiants de la

UIB, alumnes de formació professional, curadors i curadores no professionals

Núm. previst de persones beneficiàries: 1.200

Núm. de persones ateses: 1.726

Núm. previst: 2

Mitjana plantilla anual real: 2

Línia de feina 6. Donar suport tècnic i informàtic als centres i serveis de la Fundació i de la Conselleria d'Afers Socials i Esports.

Nivell d'assoliment: 100%-

Crèdit inicial 2021: 869.225 euros

Crèdit definitiu 2021: 812.711 euros

Desviació: - 56.513,55 euros

Actuació A. Desenvolupament i suport d'eines informàtiques per a la gestió de serveis i usuaris propis i de la conselleria d'adscripció.





Durant l'any 2021, l'àrea d'informàtica va continuar amb el desenvolupament de l'aplicació DISDEP per dotar-la de noves funcionalitats i millorar-ne el rendiment. També es van resoldre les incidències comunicades pels agents implicats en la tramitació de les sol·licituds del reconeixement del grau de dependència i es va realitzar l'explotació estadística de les dades.



També es va continuar mantenint i desenvolupant les aplicacions SUBDEPEN, TORNRESI BOTAD i SISDEPEN, coordinant amb ODEC el manteniment i la implantació de les noves funcionalitats de l'aplicació PNC i coordinant amb l'IMSERSO la implantació de les noves funcionalitats del nSISAAD. A més, es va dur a terme la migració de les dades del programa SISDEPEN al DISDEP i l'adaptació d'aquesta darrera aplicació al Decret 91/2019 per gestionar conjuntament les sol·licituds de reconeixement del grau de dependència i del grau de discapacitat.

També es va continuar administrant el web corporatiu de l'empresa, els seus *microsites* (Portal de l'empleat, Espai Tècnic de Dependència i Actuacions dels centres de dia i residencials) amb els continguts enviats pels seus responsables.

El personal de la Fundació destinat al Servei de Qualitat i Informàtica de la Conselleria d'Afers Socials i Esports amb perfil programador (dos enginyers tècnics i dos ajudants tècnics) es va dedicar al manteniment adaptatiu, correctiu i perfectiu dels sistemes d'informació següents:

-  GEXMEN2 (Gestió d'expedients de menors)
-  AUTPER (Programa d'Autonomia Personal)
-  RESOGA (Gestió d'expedients de renda social garantida)
-  RUSS (Registre Unificat de Serveis Socials)

Els objectius específics relacionats amb el desenvolupament i el manteniment d'aplicacions informàtiques es van complir. El temps de resposta de la gestió de totes les incidències de les persones usuàries de les aplicacions corporatives següents: DISDEPEN, SISDEPEN, SUBDEPEN, TORNRESI i BOTAD va ser de 4,90 dies.

Actuació B. Manteniment del sistema informàtic i de telecomunicacions dels centres.

L'Àrea d'informàtica va realitzar el manteniment de tot el sistema informàtic i de telecomunicacions dels centres de la Fundació (Direcció General de Dependència, Inca, Manacor, Son Güells, Can Raspalls, Can Blai, Sa Serra i Sa Riera), va donar suport tècnic a tot el seu personal i va tramitar les incidències que requereixen els tècnics de la Direcció General de Modernització i Administració Digital (DGMAD). També va donar suport tècnic puntual al personal de la Fundació dels centres base de Menorca i Eivissa i va gestionar la compra de tot el material informàtic de l'empresa.

A més, es va continuar mantenint el sistema informàtic, de telefonia i de comunicacions dels edificis de l'Avinguda Gabriel Alomar, Joan Crespí, Joan Maragall i Abad i Lasierra de la Direcció General de Dependència, el manteniment del web corporatiu i el suport tècnic a les persones usuàries.

Durant el 2021 es gestionaren 5.200 incidències, rebudes a través de l'adreça de correu informatica@fbd.caib.es.

També es va continuar gestionant els contractes de manteniment dels equips multifuncionals i de tota la telefonia fixa i mòbil de la Fundació.

Pel que fa als objectius plantejats per a l'any 2021, la mitjana del temps de resposta a les incidències informàtiques de telefonia i de comunicacions de les persones usuàries de tots els centres gestionats de la Fundació i de la Direcció General de Dependència, va ser de 2,68 dies.

Actuació C. Reglament general de protecció de dades (RGPD).

L'Àrea d'informàtica ha donat suport al delegat de Protecció de Dades per tal de garantir el compliment de la normativa vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal, com també el suport a la Unitat de Qualitat en el manteniment del Sistema de Gestió de Qualitat (SGQ) de l'entitat als Serveis Generals, al Centre Ocupacional Sa Riera, a les residències Son Güells, Sa Serra, Can Blai i Can Raspalls i als centres del Servei de Tutela.

Població destinatària: treballadors i treballadores de la Fundació, de la Conselleria d'Afers Socials i Esports i del Consorci de Recursos Socio-sanitaris i Assistencials de les Illes Balears, a més de les persones beneficiàries del sistema de dependència.

Núm. previst de persones beneficiàries: 112.500

Núm. de persones ateses: 124.821

Núm. previst: 23

Mitjana plantilla anual: 20,90

Línia de feina 7. Desenvolupar funcions tutelars per a les persones adultes incapacitades judicialment o en procés d'incapacitació.

Nivell d'assoliment: 100%

Crèdit inicial 2021: 1.786.426 euros



Crèdit definitiu 2021: 2.045.284,94 euros

Desviació: 258.858,94 euros

El servei de tutela és el que defineix el Decret 56/2011, de 20 de maig, pel qual s'aprova la Cartera bàsica de serveis socials de les Illes Balears 2011-2014, que en el punt 2.4.15 de l'annex recull el Servei d'atenció a persones incapacitades judicialment com a servei de tutela per a persones adultes, susceptibles de ser incapacitades judicialment, que desenvolupa les funcions tutelars designades judicialment en els casos en què no hi ha familiars idonis per realitzar aquesta funció. Es regula al capítol IX del Codi Civil.




Així mateix, el servei de tutela es regula en el Decret 6/2016, de 5 de febrer, pel qual es regulen els principis generals que han de regir el funcionament de les entitats tutelars de les persones adultes incapacitades judicialment. És un servei social específic que duen a terme les entitats tutelars a partir d'un nomenament judicial, quan l'entorn familiar d'una persona incapacitada no se'n pot fer càrrec o el jutge considera que no és idoni que s'hi faci.

Objectius generals:

-  Cobrir les necessitats de suport, protecció i garantia de tots els drets (personals i patrimonials) de la persona incapacitada o en procés d'incapacitació si s'han establert mesures cautelars.
-  Promoure l'autonomia personal de la persona incapacitada judicialment o en procés d'incapacitació, d'acord amb la resolució judicial corresponent.

La prestació d'aquest servei comprèn el conjunt d'actuacions estructurades per àrees (social, econòmica i jurídica) i que es desenvolupen de manera coordinada, segons les necessitats de la persona usuària.






El servei de tutela comporta la possibilitat d'aplicar tres modalitats segons les necessitats, així com d'establir un quart grup per als casos més complexos o que presentin gravetat extrema, a més d'unes condicions o d'una situació de molta dificultat per exercir-ne la tutela.

-  Nivell de suport reduït (persones amb plaça a una residència integrada en la xarxa de serveis socials d'atenció pública).
-  Nivell de suport mitjà (persones amb plaça a un servei residencial privat, persones internes en un centre penitenciari, persones al seu domicili amb suport de les administracions, persones amb gran patrimoni).
-  Nivell de suport intens (persones amb consum de tòxics en el domicili, persones en el domicili sense suport de les administracions, persones sense llar, persones incapacitades amb altres persones a càrrec).



Durant l'any 2021, el Servei de tutela va atendre 1.523 persones físiques, de les quals 1.038 són persones judicialitzades (68,2 %) i 485 es varen atendre a la Unitat de Valoració (31,8 %). També es van atendre 72 persones jurídiques.

De les 1.038 persones judicialitzades hi havia 147 baixes. Els 891 casos restants es corresponen als tipus de càrrecs següents:




-  540 de tutela
-  141 de curatela
-  68 de defensa judicial
-  28 de defensa judicial amb administració de béns
-  114 nomenament de tutela.

De tots els casos actius registrats, hi ha 48,51 % d'homes i 51,48 % de dones. La distribució és la següent:






- De 16 - 64 anys: 36,66%
- De 65 - 79 anys: 27,59%
- Majors de 80 anys: 35,74%

El 59,07 % dels casos pertanyen al municipi de Palma.



Perfils de les persones usuàries segons el nivell de suport:

-  Reduït - 37,01 %
-  Mitjà - 46,64 %
-  Intens - 16,35%

Quant a les persones beneficiàries de la Unitat de Valoració, 1.524 persones varen rebre informació i es varen tramitar 485 expedients:

-  Informes emesos - 331 (68,25%)
-  En tràmit - 50 (10,31%)
-  Arxivats temporalment - 10 (2,06%)
-  Sol·licituds iniciades a Fiscalia - 7 (1,44%)
-  Baixa d'expedients - 87 (17,94%)

Els objectius plantejats en el pla d'actuació 2021 es van complir:

-  Es van reduir els terminis d'elaboració i resolució d'informes de valoració.
-  Es van donar resposta a totes les preguntes plantejades sobre mecanismes jurídics i socials de protecció, així com sobre un altre tipus de qüestions



d'índole econòmica, jurídica, social i psicològica.

- Es van estudiar les necessitats de cada persona usuària per a la recerca i obtenció dels recursos socials i les prestacions assistencials econòmiques.
- Es van realitzar actuacions per a promoure la integració social de les persones usuàries.
- Es van mantenir contactes amb els familiars directes, en tots els casos que n'hi havia, per tal d'informar-los de tot el que s'esdevingui en relació amb les persones usuàries.
- Es va continuar amb l'elaboració de protocols i procediments per a la certificació en la norma ISO 9001: 2015.
- Es van reduir els terminis en la sol·licitud de la investigació patrimonial de persones usuàries.

Persones físiques: persones adultes incapacitades judicialment, o en procés d'incapacitació, total o parcial, de les quals l'entitat tutelar es designa com a tutora o com una altra figura legal per resolució judicial. Per tant, es tracta de persones que es troben en una situació de desemparament total i d'especial vulnerabilitat social. Al servei de tutela s'hi accedeix per sentència judicial.

Nombre previst: 800

Nombre de persones ateses: 1.523

Persones jurídiques: serveis socials municipals, residències, hospitals, centres de salut, entitats tutelars privades

Nombre previst: 50

Nombre de persones jurídiques ateses: 72

Núm. previst: 37

Línia de feina 8. Gestionar tots els recursos de la Fundació.

Nivell d'assoliment: 100%

Crèdit inicial 2021: 1.246.152 euros

Crèdit definitiu 2021: 1.258.890,71 euros

Desviació: 12.738,71 euros



Aquest objectiu recull els serveis comuns a totes les altres actuacions, englobats en el Departament de Gestió :

- Gestió econòmica
- Gestió jurídica
- Gestió de recursos humans
- Gestió de la qualitat
- Prevenció de riscos laborals.

Durant l'any 2021 es van tramitar i adjudicar 41 expedients de contractació, dels quals hi havia 8 pròrrogues. L'import total d'aquests expedients és de 3.274.831,28 euros (IVA inclòs). D'altra banda, es van tramitar 33 contractes menors per l'import de 462.814,85 (IVA inclòs).

Durant l'any 2021, la Fundació ha subscrit convenis de col·laboració amb el CPFP Acadèmia Dental Mallorca, SL (ADEMA) i la Universitat Oberta de Catalunya per a la realització de pràctiques formatives d'alumnes i amb el Servei de Salut de les Illes Balears en relació amb el material per a la prevenció de la COVID-19.

En el període de l'1 de gener de 2021 al 31 de desembre de 2021 s'han efectuat 593 contractacions del personal:

- 0 contractes d'alta direcció
- 89 contractes d'interinitat per promoció, dels quals 69 eren dones i 20 eren homes
- 249 contractes per substitució (IT, maternitat, excedències, etc.), dels quals 207 eren dones i 42 eren homes
- 215 contractes eventuais (substitucions de vacances, lactància, etc.), dels quals 175 eren dones i 40 eren homes
- 40 contractes d'obra i servei (reforç de plantilla durant la pandèmia COVID), dels quals el 87 % eren dones i el 17 % eren homes.

En data 31 de desembre de 2021 hi havia 691 persones treballadores donades d'alta, de les quals 542 (78.44 %) eren dones i 149 (21,56 %) eren homes.

La plantilla mitjana de personal (amb personal de substitució) durant l'exercici 2021 ha estat de 666,98 treballadors, dels quals 527,64 eren dones (79.10%) i 139,39 eren homes (20.89%). D'aquests, 20 treballadors són amb discapacitat (2.89 %) dels quals 13 eren dones (65 %) i 7 eren homes (35 %).



Després de sis anys seguits de reducció i una mitjana de 667 persones treballadores a l'empresa, el 2021 l'índex de sinistralitat va augmentar, i hi va haver 50 accidents amb més d'un dia de baixa, que compten per a l'índex de sinistralitat, que passa de tenir un índex d'incidència de 5.775,08 el 2020 a ser de 6.646,97 el 2021. No obstant això, han estat de més curta durada, ja que s'ha reduït la mitjana de jornades perdudes per treballador, que passa de ser de 1,86 a 1,72 dies i la duració mitjana de l'alta, que passa de ser de 26,45 dies el 2020 a 22,74 dies el 2021.

Tot i això, en general s'ha reduït l'índex d'absentisme laboral, que ha estat del 0,47 % el 2021, davant del 0,51 % del 2020.

Pel que fa al pla d'inversió dels centres de la Fundació, durant l'any 2021 es varen realitzar un 90 % de les inversions previstes. Quedava pendent la finalització de la instal·lació del sistema pacient-infermeria i de les calderes d'aigua calenta a la Residència Sa Serra.

Quant a la renovació del certificat de qualitat, l'auditoria externa realitzada per l'entitat certificadora Applus de Certification, els dies 29, 30 de novembre i 1 de desembre de 2021, va suposar l'avaluació del Sistema de Gestió davant la norma de referència UNE-EN ISO 9001: 2015, i la renovació de la certificació.

Població destinatària: treballadors i treballadores de la Fundació, persones usuàries de les residències i centres de dia propis i concertats, proveïdors de serveis.

Núm. previst de persones beneficiàries: 1.500

Núm. de persones ateses: 1.691

Persones jurídiques: parts interessades internes i externes, proveïdors de serveis

Nombre previst: 100

Nombre de persones jurídiques ateses: 253

Núm. previst: 25

12. FUNDACIÓ INSTITUT SOCIOEDUCATIU S'ESTEL (FISE)

Programa: Fundació Institut Socioeducatiu s'Estel.

Fundació del sector públic autonòmic

LÍNIES DE FEINA I ACTUACIONS

Línia de feina 1. Gestionar els serveis i centres de menors per garantir l'execució de les mesures que preveu la Llei orgànica 5/2000, de 12 de gener, reguladora de la responsabilitat penal dels menors (LORRPM).

Nivell d'assoliment: 99,07%

Crèdit inicial 2021: 8.866.092€

Crèdit definitiu 2021: 8.783.428€

Desviació: 82.664€

Actuació A. Implementar els projectes educatius dels centres d'internament ja aprovats.

S'ha posat en funcionament amb èxit el nou projecte educatiu de centre al centre 4 Pins, i al segon semestre de 2022 s'incorporarà a la resta de centres d'internament de la FISE.

Actuació B. Implementació del Decret 10/2020, de 14 de febrer.

Efectuat. S'ha creat una comissió contínua de seguiment que vetlla per a la interpretació correcta del Decret, amb membres d'equips directius de centres, equips tècnics de centres, de la Fundació i de la Direcció General d'Infància, Joventut i Famílies. Aquesta comissió s'ha reunit en dues ocasions durant l'any i repassa procediments i detecta necessitats que puguin anar sorgint.

Actuació C. Seguiment del protocol de violència autodirigida a tots els centres d'internament.

Es duu una coordinació i seguiment amb indicadors entre els equips tècnics dels centres d'internaments i la Direcció General d'Infància. No s'han produït incidències relacionades amb l'aplicació del Protocol VAD durant l'any 2021.

Actuació D. Dissenyar un protocol d'actuació davant del consum de substàncies als centres de la FISE.

Durant l'any s'ha efectuat una tasca de recollida d'informació i propostes, atenent a la diversitat de problemàtiques i al fet que els centres d'internament no són creats ni dissenyats específicament per al tractament d'aquesta problemàtica. El



procés ha desembocat en la proposta d'un procediment d'intervenció global a la FISE per treballar el consum de substàncies tòxiques.

Actuació E. Elaboració i implementació de tallers de prevenció dels delictes per llar i per personal educatiu propi.

S'han dissenyat i implementat al centre Es Pinaret aquests tallers, en què es treballen tres grans temàtiques essencials en la prevenció de les conductes delictives: bloc d'educació emocional, bloc de prevenció de la violència i bloc de prevenció de conductes addictives.

Actuació F. Planificació i obertura dels espais resultants de les obres del nou centre.

S'han obert les instal·lacions de 4 Pins sense incidències.

Actuació G. Treballar en coordinació amb DGIJF per crear mòdul de gestió de centres.

S'han efectuat tres reunions de treball amb l'equip d'informàtica de la Conselleria d'Afers Socials per tal que es pugui dissenyar el mòdul, cobrint totes les necessitats de registre d'informació dels centres d'internament.

Actuació H. Ubicar l'àrea clínica a la zona nova des Pinaret/4Pins.

Degut a modificacions en la planificació de la ubicació de les àrees del centre i la demolició de part de l'edifici d'oficines des Pinaret, aquesta actuació ha sofert canvis respecte de la ubicació definitiva, de forma que es durà a terme en el curs de 2022.

Actuació I. Reubicació del centre Es Fusteret.

S'ha efectuat el trasllat de centre durant l'estiu de 2021.

Actuació J. Implementació del protocol d'internes en situació de maternitat.

Protocol efectuat i en aplicació.

Actuació K. Intervenció educativa al centre Es Fusteret amb menors i joves des de la perspectiva de gènere.

Aquesta tasca es realitza de forma transversal en les activitats del centre.

Línia de feina 2. Gestió de programes i convenis.

Nivell d'assoliment: 97,92%

Crèdit inicial 2021: 951.615,00€



Crèdit definitiu 2021: 931.813,00€

Desviació: 19.802,00€

Actuació A. Augmentar la cartera de serveis amb els itineraris d'inserció i accions d'orientació sociolaboral a «Amb Mesura».

El programa socioeducatiu «Piles formatives», d'inserció laboral, s'ha posat en marxa per primera vegada i s'hi han anat ajustant els continguts dissenyats.

La motivació i assistència a les sessions grupals ha estat irregular, ja que les persones joves s'incorporaven al grup per contingut de la sentència judicial i s'ha hagut de fer un treball de motivació. Les persones joves més interessades han realitzat un itinerari individual d'inserció ajustat a les característiques personals, formatives i socials.

Actuació B. Augmentar el nombre de sessions formatives per bloc formatiu a «Amb Mesura».

S'ha incrementat el nombre de sessions formatives programades, en termes absoluts i en comparació amb l'any anterior, en més de 100. En total, s'han programat 487 sessions.

Actuació C. Introducció de la formació en directe o *streaming* a «Amb Mesura».

La implantació d'aquest sistema no va tenir l'èxit esperat, de forma que s'optarà per reforçar allò que ja està creat i dona bons resultats.

Actuació D. Creació de convenis o acords de col·laboració amb serveis d'orientació laboral a «Amb Mesura».

S'ha iniciat treball conjunt amb SOIB Jove i s'ha signat el nou conveni.

Actuació E. Formació i orientació en matèria de ASI/ESI als professionals i famílies a UTASI.

S'ha continuat amb el treball de formació i orientació a professionals que treballen amb menors, entitats i famílies.

Actuació F. Incorporació d'un altre terapeuta a l'equip tècnic a UTASI.

S'ha incorporat una persona terapeuta a l'equip durant l'any en curs, i així en aquests moments són quatre.

Actuació G. Continuar amb el grup d'intervenció amb pares a «Atura't».

A l'any 2021, per motiu de les restriccions imposades, no s'han pogut realitzar els tallers grupals d'educació afectivosexual ni el grup de pares de suport i orientació.



Actuació H. Adaptació de materials per atenció en línia a «Atura't».

S'ha preparat material per treballar a distància amb els joves i familiars que resideixen a les illes de Menorca, Eivissa i Formentera i els qui han estat confinats a causa dels protocols COVID.

Actuació I. Adaptació de materials per atenció en línia a «Alter».

Tots aquells joves que han estat confinats per COVID, o per qualsevol baixa mèdica, han seguit el curs a través de les fitxes tècniques elaborades a l'efecte.

Actuació J. Finalització de la modificació del Decret de mediació.

En aquest moment s'ha realitzat la tramitació del procediment i la consulta prèvia.

Actuació K. Elaboració del pla de captació i difusió de mediadors.

Aquesta activitat resta pendent.

Actuació L. Implementar les entrevistes motivacionals a les seus dels jutjats de Manacor.

S'han duit a terme les entrevistes motivacionals previstes als Jutjats de Manacor durant el curs 2021.

Línia de feina 3. Serveis generals. Administració, contractació i manteniment de proveïdors de la FISE, gestió del personal, àrea tècnica i qualitat.

Nivell d'assoliment: 96,43%

Crèdit inicial 2021: 875.877,00€

Crèdit definitiu 2021: 844.640,00€

Desviació: 31.237,00€

Actuació A. Control de despeses per centre i activitat.

L'any 2021 continua el control de despeses per centre o activitat, sense incidències.

Actuació B. Instauració del portal de personal (intranet).

Resta pendent de coordinació entre el Departament informàtic de la DG de Funció Pública i la FISE.

Actuació C. Millora del manteniment preventiu i correctiu.

S'ha produït una disminució de les incidències de manteniment en un nombre de 74, en referència amb l'any anterior.

Actuació D. Planificació de la reforma des Pinaret, part antiga.



S'ha licitat la contractació d'un tècnic que realitzarà el disseny i planificació d'un mòdul pilot, que serà el model a seguir per a la reforma gradual de totes les dependències del centre.

Actuació E. Seguiment dels convenis signats amb administracions públiques o entitats privades.

Es realitza conjuntament amb la coordinació de centres de la Direcció General. Consisteix en la realització de reunions de seguiment.

Actuació F. Manteniment i auditoria de LOPD.

Efectuat el manteniment. L'auditoria ha quedat pendent per a començament de 2022.

Actuació G. Coordinació amb la Direcció General d'Infància, joventut i famílies. Com és habitual, es ve fent de forma contínua. Es concreta, sobretot, a través de les reunions de coordinació de centres, el seguiment de la implementació del Decret, la planificació de la formació del personal i el control de convenis amb entitats que intervenen amb les persones internades en els centres.

Actuació H. Disposar d'assessorament jurídic per l'àrea d'administració i contractació.

S'ha dotat el departament d'administració i contractació d'una jurista.

Actuació I. Planificació anual de les inversions a les instal·lacions.

Efectuada la planificació i fet el seguiment de les activitats previstes durant l'any en reunions amb la participació de la Direcció General d'Infància, per tal d'anar solucionant els problemes eventuais que es puguin plantejar o redefinir objectius.

Actuació J. Seguiment de proveïdors de serveis i convenis.

Es disposa d'un procediment de seguiment de proveïdors que avalua el servei que proporcionen els centres i recursos de la FISE.

Actuació K. Millora de la comunicació dins la Fundació i dins els centres i recursos.

Aquest any es consoliden els espais de comunicació creats recentment a diferents nivells: el Punt Unificat de Treball (que centralitza la informació) el sistema de comunicació d'incidències i el sistema de reunions dins els centres, entre els quals la FISE i DGIJF. A part de les ja habituals comunicacions via correu electrònic a tot el personal.



Actuació L. Elaborar la tercera actualització del pla d'igualtat de la FISE.
En elaboració, inclourà un pla estratègic trianual.

Actuació M. Contractació de dones VVG amb programa SOIB Dona.
L'any 2021 no hi ha hagut dotació per a aquesta activitat i no s'ha pogut dur a terme.

Actuació N. Formació del personal en perspectiva de gènere.
Inclòs dins el pla de formació 2021, de forma transversal.

Línia de feina 4. Centre per a l'execució de la mesura de Convivència. Programes de suport i preventius a l'execució de mesures judicials.

Nivell d'assoliment: 96,36%

Crèdit inicial 2021: 331.655,00€

Crèdit definitiu 2021: 319.588,00€

Desviació: 12.067,00€

Actuació A: Procediment del programa segons la norma ISO 9001:2015.
S'ha superat amb èxit l'auditoria del sistema de gestió per a processos corresponent a l'any 2021.


13. **FUNDACIÓ PER A L'ESPORT BALEAR - Velòdrom Illes Balears.**

Veure els annexos taules de memòria de la Fundació,(taules 204-206)

Programa: Fundació per a l'Esport Balear.

LÍNIES DE FEINA I ACTUACIONS


Les actuacions pròpies de la Fundació es resumeixen en tres àrees:

 Àrea Promoció i Patrocini:

- Dins d'aquesta àrea es desenvolupen les següents activitats:
 - a) Suport tècnic de Promoció i patrocini
 - b) Igualtat i diversitat a l'esport
 - c) Centre d'interpretació i documentació

Els recursos humans empleats durant el 2021 han estat de 5,18 de personal propi i estan formats per treballadors de caràcter administratiu i directiu.

Els recursos econòmics empleats han estat de 653.224,76 €.

 Àrea Escola Balear de l'Esport:

- Dins d'aquesta àrea es desenvolupen les següents activitats:
 - a) CTEIB – Centre de Tecnificació Esportiva de les Illes Balears
 - b) Formació
 - c) Residència Reina Sofia
 - d) Centre Mèdic. CSUCRE

Els recursos humans empleats en aquesta àrea han estat:

- Personal propi: 87,59
- Personal amb contracte de servei: 3,04
- Personal voluntari: 71

El personal propi està format per treballadors de caràcter administratiu, operaris, tècnics esportius, directius, personal del centre mèdic i personal de la residència

Reina Sofia.

Els recursos econòmics empleats han estat de 3.946.220,59 € i són els propis per als treballadors d'oficina, material i viatges necessaris per als programes de tecnificació, material i serveis propis del centre mèdic i de la residència Reina Sofia.

 **Àrea Velòdrom Illes Balears:**

- Dins d'aquesta àrea es desenvolupen les següents activitats:
 - Gestió d'esdeveniments
 - Infraestructura, enginyeria, comunicacions i seguretat
 - Instal·lacions.

Els recursos humans empleats durant el 2021 han estat de 5,75 de personal propi i estan formats per un director esportiu, una responsable d'infraestructures i seguretat, tècnics i personal de manteniments i esdeveniments.

Els recursos econòmics empleats han estat de 1.371.901,83 €

LÍNIES DE FEINA

 **L'Àrea Promoció i Patrocini** engloba el següent:

Suport tècnic Promoció i Patrocini

- Suport tècnic de promoció i patrocini de les ajudes a esportistes individuals, clubs i esdeveniments.
- Patrocini a clubs balears que participen en competicions no professionals de caràcter estatal.
- Promoció i foment d'activitats esportives.
- Suport a programes de seguiment esportiu impulsats per les delegacions federatives de Menorca, Eivissa i Formentera.

El nombre de personal propi d'aquesta activitat ha estat de 3,18.

Els recursos econòmics empleats en aquesta activitat són de 555.943,88 €.

Crèdit inicial: 588.518,00 €

Crèdit definitiu: 555.943,88 €

Desviació: 32.574,12 €

El nombre de persones físiques beneficiades durant l'any 2021 ha estat de 273 i

de persones jurídiques, 172.

Igualtat i diversitat a l'esport

- Promoure el foment de la perspectiva de gènere en l'esport i la participació de persones amb capacitats diferents en l'àmbit esportiu.
- Desenvolupar programes de voluntariat d'esportistes del CTEIB en entitats socials.
- Suport tècnic per establir els criteris a l'hora d'atorgar ajuts relacionats amb aquests àmbits.

El nombre de personal propi d'aquesta activitat ha estat d'1.

Els recursos econòmics empleats en aquesta activitat són de 62.049,57 €.

Crèdit inicial: 60.016,00 €

Crèdit definitiu: 62.049,57 €

Desviació: - 2.033,57 €

El total de la població a la qual va destinada aquesta activitat és indeterminat.

Centre d'interpretació i documentació

- Mantenir un fons documental i bibliotecari que doni suport a la difusió i la investigació esportiva.
- Recollir i donar a conèixer els èxits de l'esport balear, mitjançant la figura d'un museu o centre d'interpretació de l'esport.

Els recursos econòmics empleats en aquesta activitat són de 35.231,31 €.

Crèdit inicial: 34.102,00 €

Crèdit definitiu: 35.231,31 €

Desviació: - 1.129,31 €

El total de la població a la qual va destinada aquesta activitat és indeterminat.

L'Àrea Escola Balear de l'Esport engloba el següent:

CTEIB – Centre de Tecnificació Esportiva de les Illes Balears

- Donar suport als programes de tecnificació i rendiment esportiu per tal d'aconseguir una millora en la qualificació i projecció dels esportistes balears abans de l'alt nivell.



Aquí estan inclosos els serveis administratius propis de l'àrea, els campus d'estiu realitzats per a captar possibles esportistes (de seguiment o de tecnificació), programa d'atenció a l'esportista d'alt nivell (PROAD) i programes de tecnificació.

El nombre de personal propi d'aquesta activitat ha estat de 70,02 i els recursos econòmics empleats en aquesta activitat són de 2.976.474,22 €.

Crèdit inicial: 2.849.529,00 €

Crèdit definitiu: 2.976.474,22 €

Desviació: -126.945,22 €

La mitjana d'alumnes dels programes de tecnificació ha estat de 324 i hi ha hagut 38 alumnes al campus realitzat. Degut a la situació de pandèmia només s'ha pogut fer un campus d'estiu durant aquest exercici.

Formació i Titulacions

- Rebre les declaracions responsables, fer el seguiment, proposar el reconeixement i informar el CSD sobre les activitats de formació esportiva de les modalitats esportives que es troben en període transitori i que són promogudes a les Illes Balears per les federacions esportives competents.
- Firmar convenis amb les federacions que ho sol·licitin i impartir els blocs comuns de les activitats de formació esportiva de les modalitats esportives que es troben en període transitori i que són promogudes a les illes Balears per les federacions esportives competents.
- Organitzar i promoure activitats de formació continua (no reglada), relacionada amb l'activitat física i l'esport i dirigida a personal tècnic esportiu, esportistes en fase de tecnificació, d'alt rendiment o d'alt nivell, i a persones amb discapacitat.
- Informar i resoldre dubtes sobre les formacions esportives en període transitori desenvolupades en les Illes Balears, a qualsevol persona física o jurídica que ho sol·liciti.

El nombre de personal propi d'aquesta activitat ha estat de 3,95 i els recursos econòmics empleats en aquesta activitat són de 198.377,90 €.

Crèdit inicial: 231.293,00 €

Crèdit definitiu: 198.377,90 €

Desviació: 32.915,10 €.

El nombre d'alumnes que han realitzat cursos durant l'any 2021 ha estat de 116.



Residència Reina Sofia

- Ofereix als esportistes els serveis d'allotjament en pensió completa i els trasllats als centres d'entrenament i centres escolars.

El personal propi durant l'any 2021 ha estat de 7,50 i els recursos econòmics han estat de 496.600,07 €.

Crèdit inicial: 505.178,00 €

Crèdit definitiu: 496.600,07 €

Desviació: 8.577,93 €

El nombre d'esportistes que s'han allotjat a la residència durant el 2021 és de 58.

Centre Mèdic. CSUCRE

- Ofereix els mitjans necessaris perquè els esportistes dels programes de tecnificació assoleixin els seu màxim nivell esportiu i de salut.

El personal propi durant l'any 2021 ha estat de 6,12 i els recursos econòmics han estat de 274.768,40 €.

Crèdit inicial: 263.983,00 €

Crèdit definitiu: 274.768,40 €

Desviació: - 10.785,40 €

El nombre d'esportistes als quals s'ha donat assistència mèdica és indeterminat.

L'Àrea Velòdrom Illes Balears engloba el següent:

Gestió d'esdeveniments

- Coordinació de l'activitat esportiva, cultural i lúdica del Velòdrom Illes Balears.
- Elaboració del calendari anual d'activitats, competicions i entrenaments que es duen a terme en la instal·lació.
- Gestió de les sol·licituds rebudes per les federacions, així com dur a terme la revisió de l'estat de les dependències, pistes i material esportiu de la instal·lació.

El personal propi durant l'any 2021 ha estat de 2,84 i les persones físiques que han fet algun pagament per el lloguer de la instal·lació ha estat de 7 i 16 persones jurídiques.



Infraestructura, enginyeria, comunicacions i seguretat

- Infraestructura de l'edifici Velòdrom Illes Balears.
- Instal·lacions com elevadors, megafonia, fontaneria, veu i dades, control de plagues i tractament de residus.
- Seguretat de l'edifici, control d'accessos, circuit tancat de televisió, sistema d'intrusió i protecció contra incendis.
- Tenir actualitzada la llicència d'activitats de l'edifici, com també el pla d'autoprotecció, la gestió i coordinació dels simulacres, formació del personal i l'àrea de prevenció de rics.

El personal propi durant l'any 2021 ha estat de 1,65.

Instal·lacions

- Gestió de les instal·lacions i del manteniment preventiu i correctiu i millora de l'eficiència energètica:
 - Instal·lacions elèctriques
 - Instal·lacions tèrmiques
 - Instal·lacions domòtiques
 - Instal·lacions de videomarcadors
 - Instal·lacions de tractament de aigües

El personal propi durant l'any 2021 ha estat de 1,26.

Els recursos econòmics per tota l'Àrea Velòdrom Illes Balears han estat de 1.371.901,83 €.

Crèdit inicial: 1.837.933,00 €

Crèdit definitiu: 1.371.901,83€

Desviació: 466.031,17 €